

此為證書 TW25/00000661 譯本

下述組織

王道商業銀行股份有限公司

114514 臺北市內湖區堤頂大道二段 99 號

的管理系統已經過審核，並被證明符合下述要求

ISO 10002:2018

所涵蓋的活動範圍

銀行服務的客訴處理制度

此證書的有效期自 2025 年 07 月 18 日至 2028 年 07 月 18 日 且其有效性應繫於持續符合的定期稽核
版次 1. 原始註冊日期 2025 年 07 月 18 日
其它場區/合法實體之驗證活動於後續頁上列出



簽署

Stephen Pao
Director

台灣檢驗科技股份有限公司

24803 新北市五股區新北產業園區五工路 136-1 號
t +886 (0)2 2299 3939 - www.sgs.com.tw



本文件為真實的電子版證書，僅供客戶用於其商業用途。此電子證書允許其列印版本並將被視為副本。本文件由本公司依據可取得之 [Terms and Conditions](#) | [SGS](#) 中之 SGS 驗證服務通用條款頒發，敬請注意其中亦已包含的責任範圍，賠償和司法管轄事項。本文件受版權保護，任何未經授權而對此文件的內容或外觀作出變更、偽造或篡改皆屬違法。



此為證書 TW25/00000661 譯本, 續

王道商業銀行股份有限公司

SGS

ISO 10002:2018

版次 1

場區

王道商業銀行股份有限公司
114514 臺北市內湖區堤頂大道二段 99 號
銀行服務的客訴處理制度

王道商業銀行股份有限公司客戶服務部
114670 臺北市內湖區舊宗路 2 段 189 號 6 樓
銀行服務的客訴處理制度



本文件為真實的電子版證書，僅供客戶用於其商業用途。此電子證書允許其列印版本並將被視為副本。本文件由本公司依據可取得之 [Terms and Conditions](#) | [SGS](#) 中之 SGS 驗證服務通用條款頒發，敬請注意其中亦已包含的責任範圍，賠償和司法管轄事項。本文件受版權保護，任何未經授權而對此文件的內容或外觀作出變更、偽造或篡改皆屬違法。

