* **網路電話 & 視訊服務注意事項**

一、裝置與系統需求

視訊服務需於手機下載並安裝「O-Bank App」，無法透過網頁版進行。

王道銀行行動銀行最低支援作業系統版本:

iOS：12 版（含）以上

Android：8 版（含）以上

※ Android系統版本會因手機廠牌與型號略有差異

電腦需具備麥克風與視訊鏡頭，並安裝驅動程式。

二、網路連線建議

建議使用穩定的 Wi-Fi 網路，避免使用不穩定或開放式公共網路。

避免於多人共用網路或高流量時段使用視訊服務。

不建議於 \*\*行動中（如走動或搭車）\*\*使用視訊服務。

若 Wi-Fi 不穩，可改用 4G/5G 行動網路，並確認訊號穩定。

三、故障排除說明

若手機無法使用視訊，請確認裝置是否符合系統版本與設備要求。

若仍無法使用，可能因 App未更新或更新不完整：

建議先將 App 移除後重新下載安裝最新版。