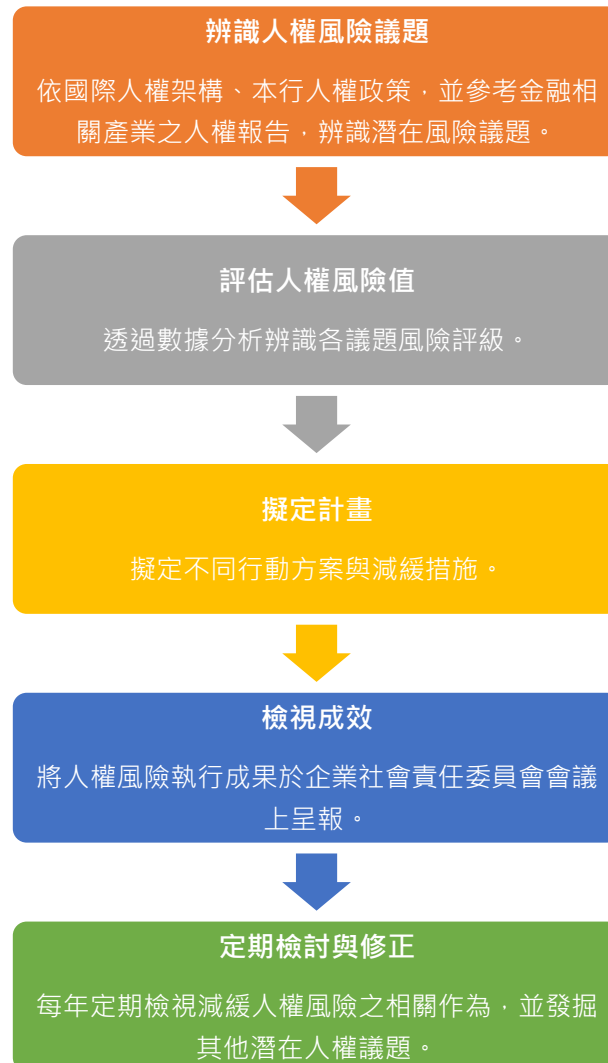


王道銀行人權風險調查程序

王道銀行依循「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」、「國際勞動組織公約」、「聯合國企業與人權指導原則」以及國際勞工組織「工作基本原則與權利宣言」等國際人權規範，制定「王道商業銀行人權政策」，建立適當之管理方法與程序，包含：不僱用童工及非自願勞工、禁止歧視脅迫及不人道待遇、杜絕任何侵犯及違反人權的行為等。王道銀行企業社會責任委員會員工照顧小組，每年檢視員工可能面臨之人權風險，透過人力資源數據辨識各個議題發生的風險值，並依辨識結果建立減緩措施以及管理目標，以減少相關人權風險對員工造成的傷害與衝擊。



鑑別議題	對象	代表指標	2022風險值	風險評估結果	減緩措施及執行成果
就業歧視	應徵者及全體員工	當年度經主管機關認定構成歧視之案件人數/員工人數	0%	評估為低度風險	<ul style="list-style-type: none"> ● 「人權政策」明訂落實職場多元性，不因性別、性傾向、種族、膚色、階級、年齡、婚姻、語言、思想、宗教、政黨、籍貫、容貌或身心障礙等為由，而為差別待遇或任何形式歧視，2022年無雇用歧視案件。
多元包容與平等	應徵者及身心障礙員工	當年度未足額進用身心障礙人員之人數/勞保投保人數	0%	評估為低度風險	<ul style="list-style-type: none"> ● 建構無障礙職場環境。 ● 設置身心障礙招募專區。 ● 2022年度進用七位身心障礙人員，符合進用身心障礙員工比例。
性騷擾	全體員工	當年度公司內部受理之性騷擾申訴案件涉及人數/員工人數	0%	評估為低度風險	<ul style="list-style-type: none"> ● 訂有「性騷擾防治申訴及調查處理措施」以及「性騷擾防治措施、申訴及懲戒要點」。 ● 依工作特性與員工需求提供安全的工作環境，以杜絕職場性騷擾。 ● 將性騷擾防治課程納入新進員工必修課程。 ● 設有性騷擾申訴信箱以及獨立調查機制，2022年無申訴性騷擾案件。

鑑別議題	對象	代表指標	2022風險值	風險評估結果	減緩措施及執行成果
超時工作	全體員工	每月申請加班時數超過40小時人數/員工人數	8.55%	評估為高度風險	<ul style="list-style-type: none"> ● 訂有「員工加班管理要點」，直屬主管對於員工加班情形負有督導責任，應合理調配員工工作，避免負荷集中情形。 ● 適時向員工宣導手邊工作告一段落，如無於當日須完成之急迫需求，應請其儘早離開工作場所，以兼顧同仁工作與生活之平衡。 ● 超過正常工時者，提供員工申請加班費或補休。
職場健康	全體員工	調整工作案件數/職業災害人數、普通傷病住院人數	0%	評估為低度風險	<ul style="list-style-type: none"> ● 每年辦理員工健康檢查，提供優於法規要求的檢查項目，並依據員工檢查結果追蹤關懷。 ● 建置線上健康資訊專區，持續宣導防疫及健康資訊。 ● 透過問卷肌肉骨骼症狀調查表執行「人因工程危害預防計畫」，安排按摩師駐點行內，提供肩頸背之按摩服務。
		問卷評估高風險人數/肌肉骨骼症狀調查問卷數	4%	評估為低度風險	
職場安全	全體員工	職業災害人數、死亡人數/員工人數	0.6%	評估為低度風險	<ul style="list-style-type: none"> ● 訂有「職業安全衛生工作守則」，明確規範工作場所應注意事項及衛生標準。

鑑別議題	對象	代表指標	2022風險值	風險評估結果	減緩措施及執行成果
					<ul style="list-style-type: none"> ● 定期舉辦職業安全衛生教育訓練並宣導通勤時應注意交通安全。 ● 於「工作規則」中訂定職業災害之處理程序，2022年職場安全風險值較前一年下降0.2%，亦無任何嚴重的職業傷害及死亡案件。
僱用童工	應徵者	僱用童工佔全體員工比例	0%	評估為低度風險	<ul style="list-style-type: none"> ● 「人權政策」明訂禁止聘用未滿16歲的童工。 ● 落實禁用童工，2022年無僱用童工之案件。
勞資關係	全體員工	參加勞資爭議人數佔受僱者之比率	0%	評估為低度風險	<ul style="list-style-type: none"> ● 依循勞動相關法令，定期召開勞資會議。 ● 為保障員工權利及確保溝通無礙，設有「員工申訴信箱」，每年舉辦一次「員工滿意度調查」。 ● 每月舉辦一次「WeCare 2.0」活動，增進員工與高階主管直接互動機會。 ● 2022年勞資涉及率低於勞動部統計之全國平均。

鑑別議題	對象	代表指標	2022風險值	風險評估結果	減緩措施及執行成果
隱私權	全體員工	員工個資被不當利用之案件人數/員工人數	0%	評估為低度風險	<ul style="list-style-type: none"> 每年度定期舉辦個資保護教育訓練課程。2022年，新進及在職員工之人權教育訓練完訓率達100%，無個資被不當利用案件。

- 人權風險值%=鑑別出具風險之員工數/員工人數
- 僅計算台灣地區聘僱員工
- 風險評級係參考法規規定或是依員工自評問卷結果，與各年度數據平均值之比較而定