

# 學會到銀行櫃台做的事

開戶、存錢、領錢、轉錢



# 關於這本手冊

這本手冊主要是提供心智障礙者  
或文字閱讀有困難的人。

這本手冊會告訴我，  
怎麼在王道銀行開戶、  
怎麼在銀行把錢存進去、  
怎麼在銀行把錢領出來、  
怎麼在銀行把錢轉給別人。

# 跟銀行有關的重要東西

## | 證件



去銀行  
開戶、存錢、領錢、轉錢會用到，  
要收好。

## | 晶片金融卡



晶片金融卡是一張可以用來  
領錢、存錢、轉錢的卡片，  
只要有**自動提款機(ATM)**  
的地方都可以用。

# 目錄

- 第一單元 | 認識銀行 ----- 第 1 頁
- 第二單元 | 申請帳戶 ----- 第 2 頁
- 第三單元 | 到銀行櫃台存款 ----- 第 9 頁
- 第四單元 | 到銀行櫃台提款 ----- 第 13 頁
- 第五單元 | 到銀行櫃台轉帳匯款 ----- 第 17 頁

# 第一單元 認識銀行



銀行會保護我的錢，  
錢放在銀行裡很安全。  
我有錢的時候，  
可以把錢存進去。  
我需要錢的時候，  
可以去銀行領錢。



在銀行都有櫃台服務人員  
可以幫忙處理  
跟錢有關的事情，  
**如果有問題**  
都可以問櫃台服務人員。

## 第二單元 申請帳戶

什麼時候，會需要到銀行申請帳戶？



開戶就是去銀行申請帳戶，  
才能存錢和領錢，  
是最重要的第一件事！



如果我找到新工作，  
公司要把我的薪水  
存進王道銀行，  
所以要有王道銀行的帳戶  
才能領到薪水。



我想要在王道銀行存錢，  
我也可以到公司或家裡附近的  
王道銀行開戶。

# 到銀行開戶要注意的事

## 怎麼找到附近的銀行？



可以查公司或我家附近  
哪裡有王道銀行。

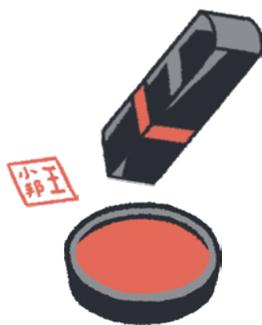
## 注意銀行的上班時間



銀行開門的時間是  
星期一到星期五  
早上9:00 到下午3:30。

## 開戶要帶的東西

檢查一下去銀行開戶，要準備的東西：



身分證

健保卡 或 駕照

我的姓名印章

公司的地址和電話



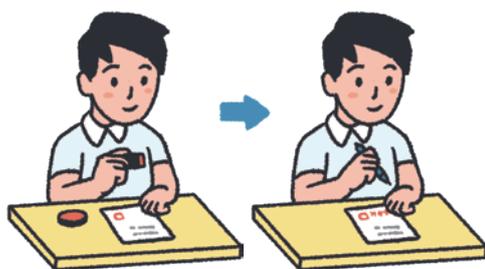
小提醒



我的姓名印章很重要！

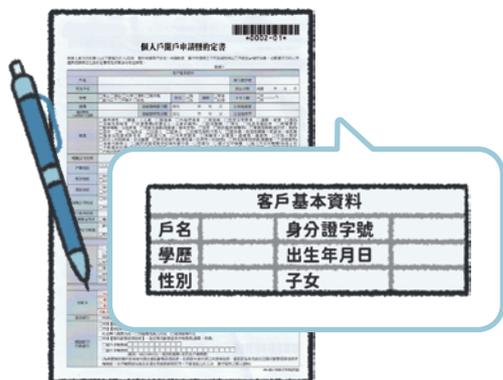
因為以後去銀行辦事情都要用這顆印章。

## 到銀行開戶的順序



- 1 抽號碼牌。
- 2 寫開戶資料表  
寫開戶資料，可以看第6頁~第8頁，或是我可以請櫃台服務人員幫我輸入我開戶的資料到電腦。
- 3 蓋印章和簽名。
- 4 開戶後，約3~5個工作日，我會收到一張晶片金融卡。

## 怎麼寫開戶資料表？

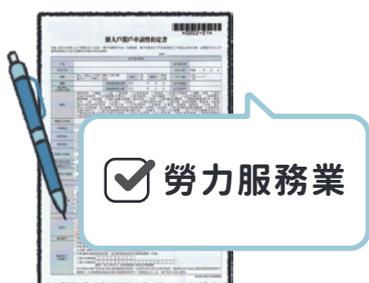


要先寫上我的基本資料：  
名字、出生年月日、  
公司地址，  
並勾選我的學歷。



如果我是

- 1 庇護工廠的員工
- 2 作業員
- 3 清潔工
- 4 店員



職業的地方  
可以選勞力服務業。



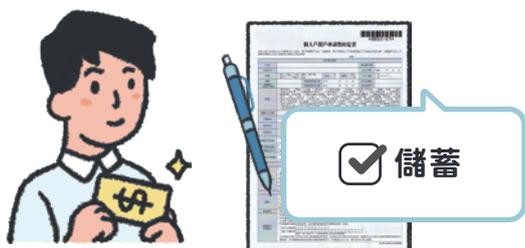
### 小提醒

寫開戶資料表或是請櫃台服務人員  
輸入資料，都記得要檢查有沒有正確。

## 怎麼寫開戶資料表？



如果開戶是爲了讓公司付薪水  
開戶目的可以勾選**薪資轉帳**。



如果開戶是因爲我要存錢  
開戶目的可以勾選**儲蓄**。



寫開戶資料表的時候  
有看不懂、不清楚的地方  
可以問櫃台服務人員。



### 小提醒

以上內容是王道銀行的開戶資料表，  
不同的銀行要填寫的表格內容都不一樣，  
看不懂都可以問櫃台服務人員。

# 開戶資料表的範本

		王道商業銀行開戶申請書		O-Bank Account Application Form		A-12 2024.07 版【綜合版】	
申請人資料 Applicant	*身分證字號 ID Card No.		*戶名 Account Name				
	*英文戶名 English Name	請填入與護照相同英文名字未填者以漢語拼音自動翻譯 Please fill in the same English name as the passport. If not, an automatic Chinese phonetic translation will be adopted.					
	*通訊地址 Mailing Address	金融卡寄送地 Mailing address for debit card <input type="checkbox"/> 同戶籍(免填) Same as the registration address (not required to fill in this item)					
	*行動電話 Mobile Phone Number	-	<input type="checkbox"/> 申請人已瞭解並同意未提供行動電話時，將無法使用網路暨行動銀行所提供之非約定轉帳、啟用金融卡、設定語音及國外提款密碼等功能。並以 0999999999 顯示。The Applicant understands and agrees that he/she without providing his/her mobile phone number will not be able to use the services provides by Internet Bank and Mobile Bank, such as, non-designated transfer service, activation of Debit Card, voice setting and overseas withdrawal password, etc., which will be indicated as 0999999999.				
	*郵件信箱 Email	(數字 0 請填 0) Number 0 please fill in 0) @					
	<input type="checkbox"/> 申請人已瞭解並同意未提供E-Mail時，將無法收到貴行之電子郵件通知服務(例如：郵寄開戶申請書、帳務交易通知等訊息)，並將改以簡訊方式提供電子對帳單通知(惟若亦未提供申請人之手機號碼時，則將改以實體書面方式提供對帳單)。 The Applicant understands and agrees that he/she without providing his/her E-mail address will not be able to receive the Bank's email notification service (ex: mailing of account opening application form, account transaction notification, etc.); also, the electronic bank statement will then be provided by short message service (SMS) (if mobile phone number is not provided, the Bank statement will be provided in a hardcopy form instead).						
	住家電話 Home Phone		*職業別/職稱 Occupation/Job Title	代號 Code: _____ / _____ 請參考末頁代號表 Please refer to the code on the last page			
*公司名稱 Company		*出生地 Birthplace	國家或地區: _____ 城市: _____ Country or Region: _____ City: _____				
存款 Deposit	<input type="checkbox"/> 台外幣綜合帳戶 NTD/foreign Currency Omnibus Account <input type="checkbox"/> 其他 Others _____						
	<input type="checkbox"/> 一般活儲(限未滿十八歲申請) General Demand Savings (limited to those under 18-year-old)						
	簽帳金融卡 Debit Card <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Visa(含一卡通 including iPASS Card) <input type="checkbox"/> MasterCard <input type="checkbox"/> MasterCard(含一卡通 including iPASS Card) <input type="checkbox"/> 一般金融卡 General Debit Card					卡片卡面編號:(共 9 位 9-digit) Card number on the front:	
	<input type="checkbox"/> 網銀/行動網銀/電話銀行(網銀含非約定轉帳服務)Internet and Mobile Banking/Telephone Banking (Internet Banking includes non-designated transfer service) <input type="checkbox"/> 手機號碼綁定帳號 Link the Account with the phone number <input type="checkbox"/> 金融卡非約定轉帳(限額三萬元) Debit Card non-designated transfer service (limited to NT\$30,000)						
<input type="checkbox"/> 申請人知悉貴行將存款總約定書置於貴行網站，已於 _____ 年 _____ 月 _____ 日自貴行網站上取得存款總約定書，並已詳閱全部內容至少五日以上，且同意與貴行各項業務往來時，將遵守存款總約定書及相關約定。申請人明瞭貴行保有開戶核准與否之權利，且本開戶申請書將不予退還。The Applicant acknowledges and has obtained the general deposit agreement from the Bank's website on (YYYY/MM/DD) and read the contents carefully for at least five days. Also, the Applicant agrees to conduct business transactions with the Bank in accordance with the general deposit agreement and related agreements. The Applicant understands that the Bank reserves the right to approve or disapprove the Application for account opening; also, the Application form will not be returned to the Applicant.							
信託 Trust	<input type="checkbox"/> 信託帳戶 Trust Account		開立目的 Purpose of account opening: <input type="checkbox"/> 一般投資理財 General Investment and Financial Management <input type="checkbox"/> 子女教育基金 Children's Education Fund <input type="checkbox"/> 結婚/購屋 Marriage/House purchasing <input type="checkbox"/> 節稅/資產移轉 Tax Savings/Asset Transfer				
	<input type="checkbox"/> 申請人知悉貴行將信託總約定書置於貴行網站，已於 _____ 年 _____ 月 _____ 日自貴行網站上取得信託總約定書，並已詳閱全部內容至少五日以上，且同意遵守信託總約定書及相關規定。申請人明瞭信託總約定書第壹章第二十六條有關委託人身分限制之規定，申請人不得具有美國公民或居民身分，或其他身分限制，如有不實應自負其責，並賠償貴行因此所受損害。						

## 第三單元 到銀行櫃台存款

什麼時候，會需要到銀行櫃台存款？



當爸媽給我紅包。



當公司發給我  
現金薪水。



拿到錢的時候，  
就可以去銀行櫃台存起來，  
這就是存款。

## 到銀行櫃台存款要帶的東西



想要存進去的錢。



我的證件。

## 到銀行櫃台存款



不用寫存款單，  
拿著要存的錢跟證件  
請櫃台服務人員幫忙。



### 小提醒

請櫃台服務人員輸入資料，  
記得要檢查有沒有正確。

# 存款單的範本

1 存款單帳號欄位

2 存款單戶名欄位

3 存款單幣別欄位

4 存款單金額欄位

帳號：我的存款帳號。

戶名：我的姓名。

幣別：核對錢的幣別。

金額：我要存進去的錢。

BANK		王道商業銀行 O-Bank		年 月 日			
綜合交易憑證 Comprehensive Ticket <span style="float: right;">□本交易為「非」申請人來行交易</span>							
交易類型 Transaction Type	<input checked="" type="checkbox"/> 現金存取 Cash	<input type="checkbox"/> 台幣轉帳 NTD Transfer	<input type="checkbox"/> 定存解約 Term deposit termination	<input type="checkbox"/> 他行匯款 Other Bank transfer	<input type="checkbox"/> 結清帳戶 Account closed	資金目的(來源/用途) Fund Purpose	生活費
申請人姓名/戶名 Applicant Name	歐巴		幣別 Currency	3 TWD	金額 Amount	4 50,000.00	
存款帳號 Debit Account No.			存款帳號 Credit Account No.	1 08000800080001			
申請人身分證字號 Applicant ID No.			存款戶名 Credit Account Name	2 歐巴			
【匯款專用 For remittance only】							
同意自帳號扣除下列款項 Agree to debit the account as follows		<input type="checkbox"/> 匯款本金 Remittance principal		<input type="checkbox"/> 申請人與收款人同一人 same as Applicant			
		<input type="checkbox"/> 匯款本金及手續費 Remittance principal and service charge		<input type="checkbox"/> 申請人認識轉入帳戶之收款人且用途正常 The Applicant knows the Beneficiary and the purpose of the transfer is confirmed to be normal.			
收款銀行 Beneficiary Bank		分行 Branch		匯款金額 Remittance Amount			
收款帳號 Beneficiary Account No.		收款人姓名 Beneficiary Name					
備註(附言) Remarks		申請人聯絡電話 Applicant TEL.					
代理人姓名 Agent Name		代理人身分證字號 Agent ID No.		代理人聯絡電話 Agent TEL.			
銀行內部使用		匯款手續費		匯款財金匯費			
匯款審核提問 (高齡客戶個人台幣匯款不限金額應審核提問)		結清銷戶使用					
<input type="checkbox"/> 1. 壽險同業、與險同業關係：		<input type="checkbox"/> T24 舊幣別 A/C Closed		<input type="checkbox"/> 卡片註銷		<input type="checkbox"/> 匯款存摺確認	
<input type="checkbox"/> 2. 網際交易人身體外轉 / 行動駭力 / 請車收摺並提供必要之協助		<input type="checkbox"/> T24 Main A/C Closed		<input type="checkbox"/> 印虛系統銷戶		<input type="checkbox"/> 取消手續綁定 A/C	
<input type="checkbox"/> 3. 申請人不得提供與收款人關係或轉帳用途，由申請人確認無權詐騙之處		<input type="checkbox"/> T24 無效匯款		<input type="checkbox"/> 放款銷戶		<input type="checkbox"/> Robot 有效認證加核	
申請人簽章 (本行客戶簽蓋原留蓋樣) Signature or Chop of Applicant (Signature or Chop of the Account Holder)		照會申請人時間：		主管		經理	
						附件 張	
申請人已確認交易內容無誤 The Applicant confirms transaction correct						第一聯 本行留存	



以上內容是王道銀行的存款單，不同的銀行要填寫的表格內容都不一樣，看不懂都可以問櫃台服務人員。

## 第四單元 到銀行櫃台提款

什麼時候，會需要到銀行櫃台提款？

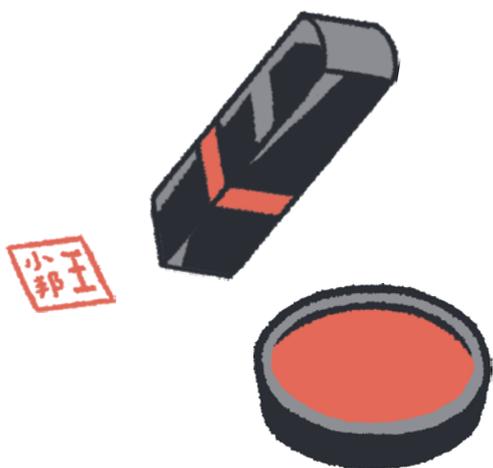


當我身上沒有錢的時候。



就可以去銀行櫃台  
領出我存在帳戶的錢，  
這就是提款。

## 到銀行櫃台提款要帶的東西



我的證件。

我開戶用的印章。

## 到銀行櫃台提款



不用寫提款單，  
拿證件跟印章  
請櫃台服務人員幫忙。



### 小提醒

請櫃台服務人員輸入資料，  
記得要檢查有沒有正確。

# 提款單的範本

1 提款單帳號欄位

2 提款單幣別欄位

3 提款單金額欄位

提款帳號：我的存款帳號。

提款幣別：領錢的幣別。

提款金額：要領出的錢。

BANK		王道商業銀行 O-Bank			年 月 日		
□本交易為「非」申請人來行交易							
綜合交易憑證 Comprehensive Ticket							
交易類型 Transaction Type	<input checked="" type="checkbox"/> 現金存取 Cash	<input type="checkbox"/> 台幣轉帳 NTD Transfer	<input type="checkbox"/> 定存解約 Term deposit termination	<input type="checkbox"/> 他行匯款 Other Bank transfer	<input type="checkbox"/> 結清銷戶 Account closed	資金目的(來源/用途) Fund Purpose	生活費
申請人姓名 / 戶名 Applicant Name	歐巴		幣別 Currency	2 TWD	金額 Amount	3 60,000.00	
取款帳號 Debit Account No.	1 08000800080001	存款帳號 Credit Account No.					
申請人身分證字號 Applicant ID No.			存款戶名 Credit Account Name				
【匯款專用 For remittance only】							
同意自帳號扣除下列款項 Agree to debit the account as follows		<input type="checkbox"/> 匯款本金 Remittance principal		<input type="checkbox"/> 申請人與收款人同一人 same as Applicant			
		<input type="checkbox"/> 匯款本金及手續費 Remittance principal and service charge		<input type="checkbox"/> 申請人認識轉入帳戶之收款人且用途正常 The Applicant knows the Beneficiary and the purpose of the transfer is confirmed to be normal.			
收款銀行 Beneficiary Bank		分行 Branch		匯款金額 Remittance Amount			
收款帳號 Beneficiary Account No.		收款人姓名 Beneficiary Name					
備註(附言) Remarks			申請人聯絡電話 Applicant TEL.				
代理人姓名 Agent Name			代理人身分證字號 Agent ID No.			代理人聯絡電話 Agent TEL.	
銀行內部使用			匯款手續費	匯款財金匯費			
匯款關懷提問 (高齡客戶個人台幣匯款不限金額關懷提問)			結清銷戶使用				
<input type="checkbox"/> 1. 有陪同者，與陪同者關係：			<input type="checkbox"/> T24 各幣別 A/C Closed <input type="checkbox"/> 卡片註銷 <input type="checkbox"/> 信託庫存確認 <input type="checkbox"/> 取消親子帳戶連結綁定				
<input type="checkbox"/> 2. 觀察交易人身體外觀 / 行動能力 / 語言表達並提供必要之協助			<input type="checkbox"/> T24 Main A/C Closed <input type="checkbox"/> 印鑑系統銷戶 <input type="checkbox"/> 取消手機綁定 A/C <input type="checkbox"/> Robot有效投標檢核				
<input type="checkbox"/> 3. 申請人不便提供與受款人關係或轉帳用途，由申請人確認無遭詐騙之虞			<input type="checkbox"/> T24 無簽樣註記 <input type="checkbox"/> 放款銷戶 <input type="checkbox"/> 證券交割戶確認 <input type="checkbox"/> 續辦停用及取消約轉設定				
申請人簽章(本行客戶簽蓋原留簽樣) Signature or Chop of Applicant (Signature or Chop of the Account Holder)			照會申請人時間：		主管	經辦	
						附件 張	
申請人已確認交易內容無誤 The Applicant confirms transaction correct			第一聯 本行留存				



## 小提醒

以上內容是王道銀行的提款單，不同的銀行要填寫的表格內容都不一樣，看不懂都可以問櫃台服務人員。

# 第五單元 到銀行櫃台轉帳匯款

什麼時候，會需要到銀行櫃台轉帳匯款？

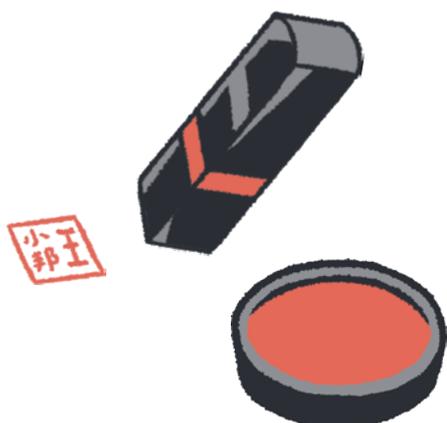


像是在網路上買東西，  
要把錢給賣東西的老闆。

就可以到銀行櫃台，  
從我的帳戶  
把我的錢轉給別人，  
這就是轉帳匯款。

不要轉帳給不明賣家，  
發現被詐騙請撥打**165**。

## 到銀行櫃台轉帳匯款，要帶的東西



對方的帳戶資料或存摺照片，

帳戶資料要有：

銀行名稱、  
分行名稱、  
戶名、  
帳號。

我的證件。

我開戶用的印章。

# 轉帳匯款單的範本

1 轉帳匯款單收款行欄位

2 轉帳匯款單收款人欄位

3 轉帳匯款單金額欄位

4 轉帳匯款單戶名欄位

把對方的資料給櫃台服務人員

**收款行：**對方的銀行名字和分行名稱。

**收款人：**對方的帳號和姓名。

**匯款金額：**要給對方多少錢。

**申請人姓名/戶名：**我的姓名。

BANK		王道商業銀行 O-Bank		年 月 日	
<input type="checkbox"/> 本交易為「非」申請人來行交易					
綜合交易憑證 Comprehensive Ticket					
交易類型 Transaction Type	<input type="checkbox"/> 現金存取 Cash <input type="checkbox"/> 台幣轉帳 NTD Transfer <input type="checkbox"/> 定存解約 Term deposit termination <input checked="" type="checkbox"/> 他行匯款 Other Bank transfer <input type="checkbox"/> 結清帳戶 Account closed <input type="checkbox"/> 歸戶轉帳與存摺曲				資金目的(來源/用途) Fund Purpose
申請人姓名/戶名 Applicant Name	4 歐巴	幣別 Currency	金額 Amount		
取款帳號 Debit Account No.	08000800080001	存款帳號 Credit Account No.			
申請人身分證字號 Applicant ID No.	A123456789	存款戶名 Credit Account Name			
【匯款專用 For remittance only】					
同意自帳號扣除下列款項 Agree to debit the account as follows		<input type="checkbox"/> 匯款本金 Remittance principal <input type="checkbox"/> 匯款本金及手續費 Remittance principal and service charge		<input type="checkbox"/> 申請人與收款人同一人 same as Applicant <input type="checkbox"/> 申請人認繳轉入帳戶之收款人且用途正常 The Applicant knows the Beneficiary and the purpose of the transfer is confirmed to be normal.	
收款銀行 Beneficiary Bank	1 王Z銀行	分行 Branch	板橋分行	匯款金額 Remittance Amount	3 80,000.00
收款帳號 Beneficiary Account No.	2 1008000000001	收款人姓名 Beneficiary Name	歐巴		
備註(附言) Remarks					
代理人姓名 Agent Name	代理人身分證字號 Agent ID No.		代理人聯絡電話 Agent TEL		
銀行內部使用 匯款審核提問 (高齡客戶個人台幣匯款不限金額應審核提問) <input type="checkbox"/> 1. 有陪同者，與陪同者關係： <input type="checkbox"/> 2. 親與交易人身體外觀 / 行動能力 / 語言表達並提供必要之協助 <input type="checkbox"/> 3. 申請人不理解供與受款人關係或轉帳用途，由申請人確認無誤詐騙之虞		匯款手續費 結清帳戶使用 <input type="checkbox"/> T24 各類別 A/C Closed <input type="checkbox"/> 卡片註銷 <input type="checkbox"/> 匯託單存摺 <input type="checkbox"/> 郵海轉子帳戶匯款轉定 <input type="checkbox"/> T24 Main A/C Closed <input type="checkbox"/> 印鑑系統銷戶 <input type="checkbox"/> 取消手續綁定 A/C <input type="checkbox"/> Robo 高利拉提儲蓄 <input type="checkbox"/> 保單停單及取消的轉定 <input type="checkbox"/> T24 無聲庫註記 <input type="checkbox"/> 存款銷戶 <input type="checkbox"/> 證券交割戶確認		匯款財金匯費 <input type="checkbox"/> 匯票交制戶確認 <input type="checkbox"/> 保單停單及取消的轉定	
申請人簽章 (本行客戶簽蓋原留簽樣) Signature or Chop of Applicant (Signature or Chop of the Account Holder)		照會申請人時間：		主管	經理
					附件 張
申請人已確認交易內容無誤 The Applicant confirms transaction correct					



以上內容是王道銀行的匯款單，不同的銀行要填寫的表格內容都不一樣，看不懂都可以問櫃台服務人員。



學會到  
銀行櫃台做的事