

## 步驟一、登出 Google play 商店的帳號

請於登出 Google play 商店的帳號後，再行下載或安裝王道銀行 O-Bank APP，

看是否可正常使用。

## 步驟二、檢查 Android 版本是否為最新版

您可從手機的下列路徑進行檢查。

設定→關於手機→軟體資訊→檢查 Android 版本

若 Android 版本為 5.0(不含)以下，請執行步驟三，若 Android 版本為 5.0(含)

以上，請執行步驟四，之後再接續後續步驟。



### 步驟三、如 Android 版本不是最新版

您可從手機以下路徑進行更新。

設定→關於手機→手動下載更新或是自動更新

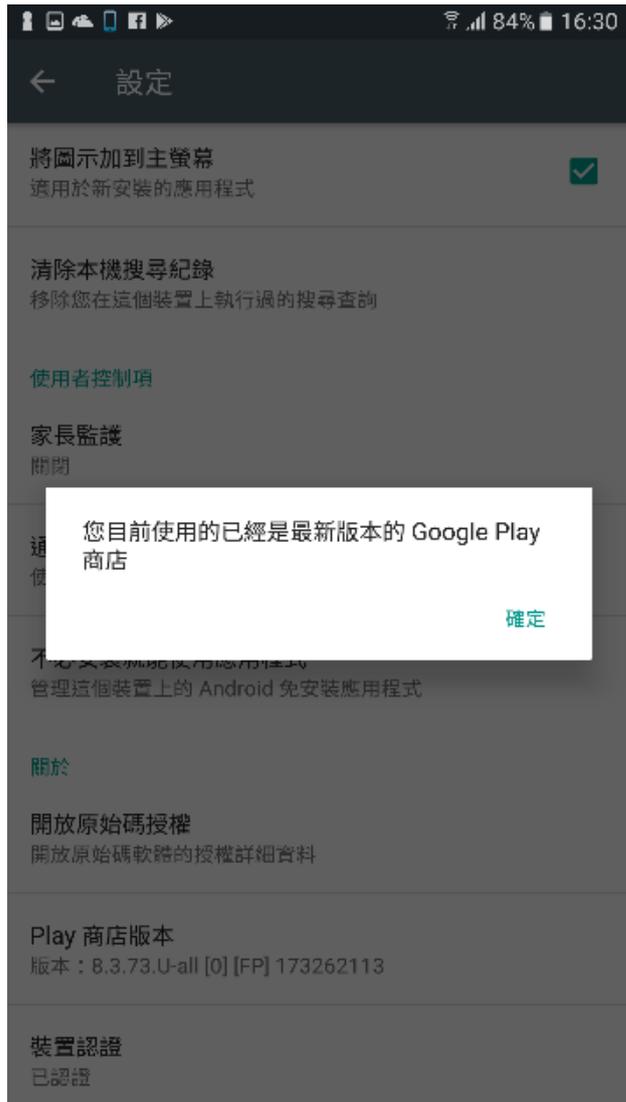


## 步驟四、檢查 Google Play 商店是否為最新版

您可從手機以下路徑檢查 Google Play 商店版本。

啟動 Google Play 商店→點選左上角選單→設定→點選 Play 商店版本





## 步驟五、啟動 Android System WebView

您可從手機以下路徑啟動 Android System WebView。

設定→應用程式→應用程式管理員→Android System WebView

\* 檢查 Android System WebView 是否有被啟用( 顯示 停用·代表已被啟用 )

如未啟用，請將 Android System WebView 元件啟用



## 步驟六、清除 Google Play 商店應用程式資料

為了要讓 Google Play 商店內的元件相依性更新為最新狀態，請把 Play 商店裡面的資料整個清除重裝。

您可從手機的下列路徑進行設定。

設定→應用程式→應用程式管理員→Google Play 商店→儲存空間→清除資料



**步驟七、於清完資料後，請重開手機**

**步驟八、開機後，重新啟動 Google Play 商店**

**步驟九、直接從 O-Bank 官網下載安裝 Android APK**

若執行步驟一至八後，Google Play 商店- 王道銀行 O-Bank 仍然顯示“您的

裝置與此版本不相容”，請下載 [O-Bank APP](#)，直接使用安裝檔進行安裝。