

王道銀行

2022 永續報告書



目錄

編輯說明	03	3.6 稅務治理	57
		3.6.1 稅務方針	57
序 董事長的話	04	3.6.2 稅務治理與溝通	58
2022 年度永續績效亮點	06		
1 永續管理與利害關係人	08	4 客戶服務	60
1.1 永續政策與實踐	09	4.1 金融服務與創新	61
1.1.1 企業社會責任委員會	11	4.1.1 深化金融服務	61
1.1.2 永續發展實務守則	12	4.1.2 金融創新	63
1.2 界定利害關係人	13	4.2 服務品質與客戶體驗	64
1.3 重大主題鑑別與分析	14	4.2.1 公平待客	64
1.3.1 重大主題辨識與分析	14	4.2.2 產品風險揭露	65
1.3.2 利害關係人議合	21	4.2.3 客戶申訴與追蹤機制	66
		4.2.4 客戶滿意度	67
		4.3 客戶隱私與交易安全	68
2 企業概況	24	5 幸福職場	70
2.1 關於王道銀行	25	5.1 員工組成與友善職場	71
2.1.1 公司簡介	25	5.1.1 多元僱用	71
2.1.2 集團布局	27	5.1.2 職場平權	74
2.1.3 B 型企業認證	28	5.1.3 工作環境與健康照顧	77
2.2 營運績效與榮譽	28	5.2 員工薪酬與福利	81
2.2.1 營運績效	28	5.2.1 公平薪酬	81
2.2.2 獲獎榮譽	30	5.2.2 福利關懷	85
2.3 市場環境與發展策略	32	5.3 員工培育與發展	88
2.3.1 銀行業經營環境與未來展望	32	5.3.1 績效管理	88
2.3.2 公司發展策略	32	5.3.2 職能培訓與學習	89
		5.3.3 人才發展與培育	93
3 公司治理	34	5.4 員工溝通與交流	94
3.1 治理架構	35	5.4.1 溝通平台與交流活動	94
3.1.1 董事會運作	35	5.4.2 員工滿意度	94
3.1.2 功能性委員會	43		
3.1.3 股東結構與溝通	44	6 環境永續	96
3.2 誠信經營	45	6.1 環境管理政策與目標	97
3.2.1 道德與誠信	45	6.1.1 以數位金融實踐友善環境	97
3.2.2 內部控制與稽核	49	6.1.2 環境管理目標與達成情形	97
3.3 法令遵循	50	6.2 能、資源管理	99
3.3.1 法令遵循	50	6.2.1 能源管理	99
3.3.2 防制洗錢及打擊資恐	50	6.2.2 水資源管理	102
3.3.3 個人資料保護	51	6.2.3 廢棄物管理	103
3.4 風險管理	52	6.3 碳排放盤查	104
3.4.1 風管政策與運作	52	6.4 綠色採購與供應商管理	106
3.5 資訊安全	56	6.5 環境永續活動	108
3.5.1 資訊安全管理政策	56		
3.5.2 資訊安全防護措施	56		
3.5.3 資訊安全演練	57		

7 綠色金融	110	8.7 深耕藝文教育	154
7.1 氣候變遷風險與機會	111	8.7.1 長期扶植藝術新秀	154
7.1.1 氣候風險政策與治理	111	8.7.2 建立共賞平台	155
7.1.2 氣候風險與機會議題辨識	112	8.7.3 藝企合作孕育文化種子	157
7.1.3 氣候實體風險與轉型風險分析	115	8.7.4 推動建置太平國小博物館，黃土水《少女》遺作永留母校	157
7.1.4 氣候變遷情境分析－氣候變遷壓力測試	125	8.7.5 以藝術關懷弱勢學童	158
7.1.5 投融资碳盤查與高碳排產業管理	127	8.7.6 培訓藝文志工	159
7.2 責任授信	130	附錄	160
7.2.1 赤道原則	130	附錄一：全球報告倡議組織 GRI 指標	160
7.2.2 企業授信流程納入 ESG 審核	131	附錄二：永續會計準則委員會 SASB 指標對照表	166
7.2.3 永續授信業務管理與成果	133	附錄三：上市公司編製與申報永續報告書作業辦法	168
7.3 責任投資	134	附錄四：上市上櫃公司永續發展實務守則	169
7.3.1 責任投資原則	134	附錄五：ISO 26000 對照表	169
7.3.2 投資流程納入 ESG 審核	135	附錄六：聯合國全球盟約對照表	170
7.3.3 永續投資業務管理與議合	136	附錄七：聯合國永續發展目標對照表	171
7.4 責任產品	137	附錄八：BSI 獨立保證意見聲明書	172
7.4.1 普惠金融	137	附錄九：會計師有限確信報告	174
7.4.2 公益認同卡平台	137		
7.4.3 綠色產品與服務	139		
7.4.4 B 型企業及社會企業金融支持專案	139		
7.4.5 ESG 投資商品	139		
8 社會關懷	140		
8.1 理念與方針	141		
8.1.1 理念與行動指南	143		
8.1.2 志工社	144		
8.2 關懷偏鄉學童	144		
8.3 支持社會企業與 B 型企業	146		
8.4 結合本業回饋社會	148		
8.5 培育未來人才	151		
8.5.1 清寒學生實習培育計畫	151		
8.5.2 校園多元合作	152		
8.6 社會救助與捐贈	152		
8.6.1 年度捐贈	152		
8.6.2 物資募集	153		

編輯說明

實踐企業社會責任是王道商業銀行履行「利他圓己」王道精神的第一步。王道銀行深信，企業最重要的使命為追求獲利之際，亦需愛護環境、關懷社會，並且真誠回應所有利害關係人的需求，方能永續經營與成長。

王道銀行於2015年成立企業社會責任委員會，將「真誠以待、情義相隨」的企業文化落實於公司治理、客戶關係、員工照顧、環境保護與社會參與五大面向，並於2021年新增綠色金融面向為六大面向，系統化地推行多項企業社會責任計畫，並將執行成果集結於永續報告書中，以期透過報告書，與所有關心我們的利害關係人充分溝通，讓利害關係人更瞭解我們的理念與作為。王道銀行自2016年出版第一本永續報告書，爾後，每年定期於6月底前出版永續報告書，至今年為第八本，且無資訊重編之情形，未來將持續每年編撰永續報告書，公開揭露各項企業社會責任作為。

本報告書內容涵蓋2022年1月1日至12月31日於公司治理、客戶關係、員工照顧、環境保護、社會參與以及綠色金融六大面向的企業社會責任計畫執行成果；另為求部分專案與活動內容的完整性，部分內容回溯至2022年之前。本報告書揭露範圍涵蓋王道銀行所有海內外營運據點，除了台北內湖總部大樓之外，另包括桃園分行、新竹分行、台中分行、高雄分行及營業部台南區，以及海外的香港分行、天津代表處，本報告書各章節統計數據皆完整涵蓋本行所有海內外營運據點，惟不包含合併財務報表之關係企業；社會參與執行成果，則另包含了王道銀行基金會的公益活動。報告書中之財務數字皆以新台幣計算，且經過會計師財務簽證認可。

王道銀行2022年永續報告書，內容架構依據全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 之永續性報導準則 (GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards)、AA1000當責性原則、美國永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 之商業銀行及消費金融行業準則撰寫，並參考證交所上市上櫃公司永續發展實務守則、上市公司編製與申報永續報告書作業辦法、ISO 26000指引、國際整合性報導委員會整合性報告報導框架、聯合國全球盟約揭露要點以及聯合國永續發展目標。本行經呈報董事會轄下之企業社會責任委員會通過，委託BSI英國標準協會依據GRI Standards (2021) 與AA1000保證標準v3版第二應用類型之高度保證等級確認本報告書，BSI獨立保證意見聲明書如附錄八；同時亦委託勤業眾信聯合會計師事務所依據中華民國會計研究發展基金會之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」（係參考國際確信準則ISAE 3000訂定），針對特定永續績效指標共13項進行獨立有限確信，有限確信報告書如附錄九。

為了落實環保，本報告書採大豆油墨與經森林管理委員會 (Forest Stewardship Council, FSC) 認證紙張少量印製，並於公司官方網站的企業社會責任專區，提供電子版報告書下載。若您對本報告書有任何建議，歡迎將您的意見提供給我們，聯絡方式：

王道商業銀行股份有限公司

企業溝通部

地址 台北市內湖區堤頂大道二段99號

電話 +886-2-8752-7000 #13307

傳真 +886-2-2656-1123

信箱 csrfeedback@o-bank.com

企業社會責任專區 https://www.o-bank.com/about/csr/csr-report_feedback

王道銀行 企業社會責任統籌小組

企業溝通部 謹啟

序 董事長的話

企業除了追求成長、創造經濟價值之外，更應創造社會價值，持續帶給社會正面影響力，實踐經濟、環境與社會共榮共存的永續經營之道。永續經營是王道銀行一直以來戮力追求的目標，自1999年台灣工業銀行成立起，至2017年轉制為王道商業銀行且掛牌上市，我們始終秉持著「利他圓己」的企業精神，致力和所有利害關係人共贏共好，為企業、環境及社會的永續發展努力。

過去一年來，在全球經濟情勢動盪下，本行獲利仍然維持很好的成長動能，2022年每股稅後盈餘（EPS）達1.80元，個體稅後淨利達新台幣50億元，合併稅後淨利達新台幣58億元，較前一年度大幅成長。王道銀行近年來以追求高品質獲利為目標，希望將資源做最有效的運用，未來將持續擴大客群基盤、發展多元產品、提升營運效率以及發揮集團業務綜效，打造小而美的精品銀行。

在企業成長的過程中，我們相信，企業的使命並不僅止於創造盈餘，而是在追求獲利之際，亦能愛護環境、關懷社會，打造和所有利害關係人共創雙贏的願景。

2015年起，我們即成立「企業社會責任委員會」，由我擔任主任委員、總經理擔任副主任委員，並召集相關部門最高主管組成，開始更系統性地落實企業社會責任，從公司治理、員工照顧、客戶關係、環境保護、社會參與、綠色金融等六大面向，一步一腳印地推動相關舉措。近年來，因應氣候變遷議題以及淨零碳排趨勢，我們更積極地將永續思維納入金融業務之中，包括：簽署赤道原則、發行首檔綠色債券、成為TCFD Supporter、將ESG風險因子納入投資與融資審查流程、加入金融碳核算聯盟（Partnership for Carbon Accounting Financials, PCAF）並進行投資與融資組合的碳盤查等等，逐步落實綠色金融，希望能以金融力量促進各個產業的永續發展。

除了引導企業客戶重視永續議題，我們認為個人客戶也是創造永續環境的重要一環，因此，我們於2022年3月全台首創推出「消費碳排放明細」功能，為亞太地區首家導入萬事達卡Mastercard「碳排放計算機」（Carbon Calculator）的銀行，消費者可以在手機App及網銀上查詢每一筆刷卡消費產生的碳排放量，鼓勵客戶從日常消費之中落實減碳。此外，我們也承諾全球所有營運據點再生能源使用量於2030年達50%、2050年達100%之淨零碳排目標，希望能從公司自身營運、企業客戶乃至個人客戶，攜手所有利害關係人共同達成《巴黎協定》（Paris Agreement）全球升溫控制在攝氏1.5度內的願景。

在企業社會責任的表現上，王道銀行憑藉著多年來的耕耘，獲得國際「B型企業認證」（Certified B Corporation），以國際化的評量標準檢視我們推動企業社會責任的成果，為台灣第一家獲得該認證的金融業者與上市公司，展現我們對員工、環境與社會的承諾，立志成為B型企業所倡議「對世界最好（Best for the World）」的企業。另一方面，王道銀行過去已連續四年獲得天下雜誌「天下永續企業公民獎」的肯定，亦連續多年獲得台灣永續能源基金會「台灣企業永續獎」獎項，2022年榮獲「企



業永續報告獎」、綜合績效類「台灣百大永續典範企業獎」、企業卓越案例類「性別平等領袖獎」和「創意溝通領袖獎」；此外，本行整體永續表現亦於國際ESG評鑑機構Sustainalytics ESG風險評分獲得佳績，截至2023年4月，王道銀行獲得8.7分，根據公司投資人關係整合平台資訊，於台灣金融同業之中排名第一，更於台灣上市櫃公司之中排名第三、全球受評鑑企業前1%，在在彰顯王道銀行致力於永續經營及與所有利害關係人共好的決心。

未來，王道銀行將持續落實如下之企業社會責任方針，創造與員工共好、與客戶共贏、與股東共享、與環境共生、與社會共榮的美好願景。

1. 堅持誠信，並將「真誠以待、情義相隨」的企業文化精神落實在對員工、客戶、股東及社會大眾等所有利害關係人之上。
2. 致力永續經營，為創造員工、客戶、股東等所有利害關係人之間的極大化共同利益而努力。
3. 遵守法治，重視公司治理，並有效落實風險管理。
4. 致力促使員工的工作與生活平衡，提供員工優良的照顧、多元的人才培育計畫、舒適安全的工作環境。
5. 推行企業文化，重視團隊合作，建立溫馨、互助且平等的友善職場，提供員工歸屬感、幸福感和使命感。
6. 提供精緻服務，提升專業價值，與客戶共同成長，創造雙贏，為產業和經濟效力。
7. 配合政府相關政策，積極鼓勵並帶領創新。對公司內部、產業及社會均如是。
8. 重視並持續落實節能環保措施。
9. 推行各項社會公益與藝文教育活動，關懷社區和學子，回饋地方及社會，並倡導和帶領員工投入公益。

董事長



謹啟

2022年度永續績效亮點



公司治理

公司治理評鑑**Top 5%**

臺灣證券交易所「2022年度公司治理評鑑」列上市公司前5%。

公司治理評量**優等認證**

獲得中華公司治理協會頒發「CG6012（2019）公司治理制度評量」優等認證。

董事總進修時數**135小時**

全體董事總進修時數為135小時，高於法規標準且進修達成率100%。

持續通過**ISO 27001**資訊安全管理認證

每年持續進行ISO 27001資訊安全管理認證，確保資訊安全並降低資安風險。



客戶關係

累計推出**17**款公益認同卡

2022年新推出3款公益認同卡，累計共17款，認同卡用戶約佔本行總客戶數10%。

疫情期間**融通貸款**專案及**減免措施**

推出「B型企業與社會企業融通貸款專案」；另提供個人貸款戶寬緩期及利息調減方案，協助度過疫情衝擊。

疫情期間**金融便民**措施

多項需臨櫃辦理之業務改以視訊客服進行，降低客戶外出風險。



員工照顧

入選高薪**100**指數

入選「臺灣證券交易所高薪100指數」成分股。

管理階層女性達**45%**

員工之女男比例近各半，其中管理階層之女性佔比達45%、獲晉升之女性員工佔比達55%。

同性伴侶員工享同等福利
率先業界核給擁有同性伴侶的員工同等之假別以及各項補助項目。

優於法規的休假制度

提供優於法令規定之產假與陪產假，亦額外提供給薪之感心假、公益假、榮譽假、久任員工假、收養假、器官捐贈假等。

懷孕員工完善照顧

提供懷孕員工孕期間每日一杯牛奶、臨場醫師一對一諮詢服務、哺集乳室以及衛教、就醫資訊等，妥善照顧懷孕員工。

提倡運動並打造**健康職場**

獲得衛生福利部「健康職場認證標章」以及教育部「運動企業認證」。





環境保護

承諾**2050**年企業營運據點 淨零碳排

承諾於2050年企業營運據點達成淨零碳排放，並參考科學基礎減量目標(SBT)設定減碳目標。

溫室氣體盤查達全球據點**100%**

王道銀行溫室氣體排放之盤查範圍涵蓋率達全球營運據點100%，並新增範疇三之盤查類別。

擴大**ISO 14001**環境管理系統

擴大ISO 14001:2015環境管理系統並通過驗證，驗證範圍涵蓋本行全台營運據點，建立有效且完整的環境管理機制。

落實環境**管理目標**

全台營運據點人均用電量較去年減少約11.78%、人均用水量較去年減少約15.08%。

開辦**廚餘回收再利用**計畫

將總部大樓回收廚餘再製為植栽堆肥供員工領用，創造資源循環再利用並減少廢棄物量。



綠色金融

完善**責任授信**與**責任投資** 舉措

將ESG風險因子納入企業授信審查流程以及投資標的決策流程，以金融力量促進產業永續發展。

正式簽署**赤道原則**

全球第124家簽署赤道原則之金融機構，審查專案融資的環境和社會風險。

加入**PCAF**會員並提高碳盤查比例

全台第四家加入PCAF的金融業者，且融資部位碳盤查比例達90%、投資部位碳盤查比例達100%，並持續追蹤控管高碳排產業部位。

完成氣候變遷

風險情境分析

完成氣候變遷實體風險與轉型風險之情境分析，並將氣候變遷因子納入高氣候風險產業企業客戶和被投資公司之審查流程；依循氣候相關財務揭露架構(TCFD)揭露氣候變遷相關資訊，成為TCFD Supporter。



社會參與

全台首創**消費碳排放明細**

全台首創推出「消費碳排放明細」功能，可查詢每筆刷卡消費的碳排放量，並推出低碳生活卡，訂定減碳獎勵機制，發揮金融力量號召更多人參與減碳。

率先業界提倡**綠色消費**

率先業界提倡意識消費，累計與28家社會企業與B型企業合作「綠色消費力專案」。

全台首推**影響力專案**

推出「影響力專案」，集結客戶的存款力量，專款專用提供小額貸款給經濟弱勢群體。

持續支持**社會企業**產品

支持社會企業產品，榮獲經濟部中小企業處 Buying Power採購獎項，已連續六年獲獎。

累計栽培**36**名清寒學生

連續七年舉辦清寒學生暑期種子實習計畫，累計36名清寒學生受惠。

堤頂之星累計扶植**1,243**名新秀

連續十三年舉辦堤頂之星藝術推手徵件計畫，累計扶植1,243位藝術新秀。

1. 永續管理與利害關係人



1.1 永續政策與實踐

王道銀行以永續經營為目標，並致力將「真誠以待、情義相隨」之企業文化，落實於員工、客戶、股東、社會大眾等利害關係人上。為善盡企業社會責任，王道銀行於2015年1月起成立「企業社會責任委員會」，負責擬訂企業社會責任相關制度、政策與推動計畫，定期召開會議追蹤各項計畫執行進度，並每年將各單位企業社會責任年度計畫目標提報董事會核可。王道銀行企業社會責任委員會每年檢視重大主題並集結執行成果編撰永續報告書，經企業社會責任委員會成員核准後發行，並經董事會核備，以利與所有利害關係人溝通，有助利害關係人更瞭解王道銀行的相關作為。

為長期且系統化進行永續管理，王道銀行設置企業溝通部永續發展科（本行組織圖詳見第二章圖2-1），專職統籌及推動全行之永續舉措，確保各項永續相關行動方案均確實執行與落實。截至目前為止，包含企業溝通部永續發展科以及相關部門高度參與之同仁，共計有四名專職同仁與約12位同仁兼職協助執行永續事務的運作和推動，俾使永續政策確實貫徹於全行。

為持續深化企業社會責任相關舉措，王道銀行訂有環境、社會和公司治理（ESG）面向之短期、中長期策略目標（詳如表1-1），並依此展開全行之永續相關行動方案，推動企業永續發展。

表1-1：王道銀行環境、社會和治理（ESG）面向之短、中長期策略

ESG策略	短期	中長期	連結聯合國永續發展目標 (SDGs)之細項目標	連結我國永續發展委員會「台灣永續發展目標」之核心目標
環境(E)	1. 持續落實節能減碳、綠色採購以及使用再生能源，以降低企業營運對環境之負擔與影響。 2. 依循「赤道原則」規範，落實專案融資之環境與社會風險評估。 3. 制定完善之責任授信與責任投資ESG檢核機制，並訂定管理目標，以金融中介角色促進各產業永續發展。 4. 盤查投融資組合之碳排放量，並將投融資組合的碳排放量納入投融資決策評估之一環。	1. 追求低耗能營運管理，並協同產業鏈上下游廠商共同推動環境保護政策。 2. 依循科學基礎減量目標倡議(Science Based Target initiative, SBTi)設定範疇一與二之溫室氣體減量目標，持續提高再生能源使用比例，並承諾於2050年達成淨零碳排。 3. 持續提升符合環境和社會效益之融資金額與投資部位，落實責任授信與責任投資。	6.3 改善水質、消除污染以及消除垃圾傾倒 7.2 提高全球再生能源的共享 8.4 減少經濟成長與環境惡化之間的關聯 12.5 透過預防、減量、回收與再使用，減少廢棄物產生 12.6 鼓勵企業採取可永續發展的工商作法	6. 確保環境品質及永續管理環境資源 7. 確保人人都能享有可負擔、穩定、永續且現代的能源 8. 促進包容且永續的經濟成長，提升勞動生產力，確保全民享有優質就業機會 11. 建構具包容、安全、韌性及永續特質的城市與鄉村 12. 促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式 13. 完備減緩調適行動以因應氣候變遷及其影響

ESG策略	短期	中長期	連結聯合國永續發展目標 (SDGs)之細項目標	連結我國永續發展委員會「台灣永續發展目標」之核心目標
社會(S)	1. 打造安心就業環境、建立完善培育制度以及提供具競爭力的薪酬福利，在徵才、育才及留才三方面均衡發展。 2. 持續推出結合企業社會責任理念之金融產品和服務，以金融資源回饋社會。 3. 持續投入社會公益，關懷偏鄉學童、清寒學生以及經濟弱勢族群；並支持社會企業與B型企業，串連起以商業力量做好事的共榮圈。	1. 吸引且培養專業人才，創造組織競爭力，並由上而下打造良好之企業文化。 2. 實踐普惠金融，於金融產品設計過程考量金融包容性，打造兼具便利與溫度的數位銀行服務。 3. 持續結合本業、投入公益，並對需要幫助的族群產生正向影響力。	1.4 確保所有人都可公平取得新科技與財務服務的權利 4.3 確保所有人都有公平且負擔得起的受教機會 4.5 消除教育上的不平等，確保弱勢族群接受教育的管道 5.1 消除所有對女性的歧視 5.5 確保女性有公平的機會參與決策領導 8.3 鼓勵微型與中小企業的成長，包括取得財務服務的管道 8.5 讓所有人都有一份好工作，並實現同工同酬的待遇 8.6 減少失業、失學或未接受訓練的年輕人 8.8 保護勞工權益，促進工作環境安全 9.3 提高小規模工商業取得金融服務的管道，包括負擔得起的貸款	1. 強化弱勢群體社會經濟安全照顧服務 4. 確保全面、公平及高品質教育，提倡終身學習 5. 實現性別平等及所有女性之賦權 8. 促進包容且永續的經濟成長，提升勞動生產力，確保全民享有優質就業機會 10. 減少國內及國家間不平等 12. 促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式
治理(G)	1. 建立公開且透明的治理制度，持續精進公司治理，落實法遵、風控、稽核等內控制度。 2. 因應市場變化和業務發展，定期調整並擬定適切風險管理方針，健全風險管理政策。 3. 依循主管機關指引，建立氣候變遷風險評估程序與管理機制，將氣候相關風險與機會融入營運決策過程，並定期揭露氣候風險相關財務資訊。	1. 關注國內外監管規範趨勢，強化法令遵循與內部稽核之控管，持續精進公司治理。 2. 面對不同以往或無法預期的風險，建立新興風險之鑑別與管理程序。 3. 強化董事會職能與董事會結構，並深化董事會與永續績效的連結。	8.10 強化金融機構的能力，為所有人提供金融服務 10.5 改善全球金融市場與金融機構的法規與監管，強化這類法規實施 13.1 強化對天災與氣候有關風險的災後復原能力與調適適應能力 16.5 減少各種形式的貪污賄賂 16.6 發展有效、負責且透明的制度 16.b 促進及落實沒有歧視的法律與政策，以實現永續發展	8. 促進包容且永續的經濟成長，提升勞動生產力，確保全民享有優質就業機會 13. 完備減緩調適行動以因應氣候變遷及其影響 16. 促進和平多元的社會，確保司法平等，建立具公信力且廣納民意的體系

1.1.1 企業社會責任委員會

王道銀行企業社會責任委員會以董事長為主任委員、總經理為副主任委員，並設有委員共12名，由各相關部門最高主管擔任。此外，為確立委員會於公司組織架構中之定位與職掌，亦訂定「企業社會責任委員會組織規程」，並於2015年12月經董事會通過後施行。

王道銀行企業社會責任委員會設有「公司治理」、「客戶關係」、「員工照顧」、「環境保護」、「社會參與」共五個工作小組，並於2021年起新增設「綠色金融」小組，以因應綠色金融之國際發展趨勢以及配合主管機關發布之「綠色金融行動方案3.0」計畫。各小組負責委員由主任委員指派，並另設一至二名執行秘書，負責小組執掌事項之聯繫溝通與協調。現行組織架構如圖1-1。2022年，企業社會責任委員會共召開四次工作會議，完成公司治理、員工照顧、客戶關係、環境保護、社會參與以及綠色金融六面向共計92項具體計畫。

圖1-1：企業社會責任委員會組織架構圖



為確保有效推動永續相關舉措，王道銀行總經理、所有高階經理人以及所有部門每年皆訂定企業社會責任目標（CSR KPI），經企業社會責任委員會討論後，提報董事會核准，其中，總經理的企業社會責任目標包括再生能源使用比例、綠色採購比例、推動氣候變遷相關策略和舉措、達成投融資組合之ESG相關目標等等；各高階經理人企業社會責任目標包括提升環境與社會友善產業之融資比例、降低高碳排產業融資比例、提升ESG表現績優之投資部位比例、完成氣候風險情境分析與壓力測試、減少營運碳排放量、提升投融資組合碳盤查涵蓋比例等等，期能由上而下共同推動企業社會責任舉措，實踐永續經營。

除了每年設定企業社會責任目標，王道銀行更進一步將企業社會責任目標納入員工績效考核，企業社會責任目標於所有員工績效考核之中佔比5~10%，績效考核結果並將影響員工的個人績效獎金，以加強永續績效與員工獎酬之連結。此外，企業社會責任目標亦同步納入王道銀行總經理與所有高階經理人的績效考核之中，企業社會責任、法遵、內控與風險控管（包含公司治理與誠信經營）等非財務指標佔績效考核比例不低於30%，且績效考核結果連結短期變動獎金，以鼓勵總經理與高階經理人達成企業社會責任目標。

1.1.2 永續發展實務守則

王道銀行為推行並落實企業社會責任，2015年12月制訂企業社會責任守則（CSR Principles）共九條以資遵循，並作為訂定計畫目標與檢視執行成效的圭臬。2016年，王道銀行再依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂定內規「企業社會責任實務守則」（Corporate Social Responsibility Best Practice Principles），延伸前述企業社會責任守則之精神，按五大面向依序展開準則、範疇、政策與程序等具體規章，經董事會決議後施行。爾後，王道銀行持續依據主管機關之要求以及國內外之永續發展趨勢修調企業社會責任實務守則，2021年增訂「發展綠色金融」章節並更名為「永續發展實務守則」。

王道銀行「永續發展實務守則」之精神如下：

1. 堅持誠信，並將「真誠以待、情義相隨」的企業文化精神落在對員工、客戶、股東及社會大眾等所有利害關係人之上。
2. 致力永續經營，為創造員工、客戶、股東等所有利害關係人之間的極大化共同利益而努力。
3. 遵守法治，重視公司治理，並有效落實風險管理。
4. 致力促使員工的工作與生活平衡，提供員工優良的照顧、多元的人才培育計畫、舒適安全的工作環境。
5. 推行企業文化，重視團隊合作，建立溫馨、互助且平等的友善職場，提供員工歸屬感、幸福感、使命感。
6. 提供精緻服務，提升專業價值，與客戶共同成長，創造雙贏，為產業和經濟效力。
7. 配合政府相關政策，積極鼓勵並帶領創新。對公司內部、產業及社會均如是。
8. 重視並持續落實節能環保措施。
9. 推行各項社會公益與藝文教育活動，關懷社區和學子，回饋地方及社會，並倡導和帶領員工投入公益。

為接軌聯合國永續倡議之趨勢、落實永續發展目標，王道銀行自願遵循聯合國責任銀行原則（The Principles for Responsible Banking, PRB），並將其六大原則納入本行「永續發展實務守則」之中，明確規範本行每年需於永續報告書揭露遵循責任銀行原則的自我評估結果，包括一致性、影響與目標設定、客戶合作、利害關係人、治理與文化、公開揭露及當責等六大原則，責任銀行原則與本行相關舉措詳見表1-2。

表1-2：王道銀行遵循責任銀行原則之相關舉措

責任銀行原則	本行相關舉措
一致性 (Alignment)	• 聯合國永續發展目標(SDGs)：王道銀行ESG之短、中長期策略連結聯合國永續發展目標(SDGs)，積極發揮金融影響力，運用金融本業力量落實永續發展。 • 巴黎氣候協議(Paris Climate Agreement)：王道銀行承諾2050年達到淨零碳排，期能共同達成《巴黎協定》控制全球升溫之願景。 • 赤道原則(Equator Principles)：王道銀行為全球第124家簽署赤道原則的金融機構，檢視和掌控專案融資的環境與社會風險。 • TCFD Supporter：王道銀行依循氣候相關財務揭露架構管理氣候變遷議題，辨識、分析和管控氣候之實體風險與轉型風險。 • 碳核算金融聯盟(PCAF)：王道銀行簽署加入碳核算金融聯盟(PCAF)，導入國際方法學計算投融資的碳排放量。
影響與目標設定 (Impact and Target Setting)	• 投融資之ESG相關目標：王道銀行將ESG風險因子納入企業融資以及投資標的之審查流程之中，並訂有提升ESG表現績優部位比例以及降低ESG表現不佳部位比例之目標，以促進各產業落實永續發展。 • 高碳排產業之限額目標：王道銀行訂有十大高碳排產業別，並設定十大高碳排產業之融資與投資比例上限，以限制資金投入對環境造成重大負面影響之產業。 • 環境與社會友善產業之提升目標：王道銀行鼓勵資金投入對環境和社會友善的產業並訂有比例提升目標，包括再生能源、醫療及教育等，以促進環境與社會之良好發展。
客戶合作 (Clients and Customers)	• 檢視企業客戶的ESG風險與氣候風險：王道銀行將ESG和氣候相關風險因子納入企業融資審查流程之中，引導客戶管控ESG和氣候相關風險，以鼓勵客戶兼顧公司成長與永續發展。 • 攜手個人客戶實踐ESG：王道銀行積極結合金融本業與ESG理念推出相關產品，包括影響力存款與貸款、消費碳排放明細、綠色消費力等專案，讓客戶透過金融產品和服務即能實踐與環境和社會共好的行動。

責任銀行原則	本行相關舉措
利害關係人 (Stakeholders)	王道銀行鑑別出六大利害關係人，每年調查利害關係人關注的重要議題，建立多元化的溝通管道和利害關係人互動，並透過不同活動促進利害關係人關注永續發展。詳細內容參閱本報告書「1.3.2 利害關係人議合」。
治理與文化 (Governance and Culture)	- 王道銀行董事會轄下設有企業社會責任委員會，為全行永續發展之最高督導單位，並由委員會各小組負責擬定和執行永續相關策略及行動方案。 - 王道銀行設有永續事務專責單位企業溝通部永續發展科，統籌全行永續發展相關舉措，協助各單位推動永續事務。 - 企業社會責任目標納入總經理、高階經理人以及所有員工之績效考核之中，佔比5~10%，以確保達成 ESG目標。
公開揭露及當責 (Transparency and Accountability)	- 王道銀行每年出版永續報告書，公開揭露責任銀行原則之相關舉措和執行成果，以讓所有利害關係人完整了解本行作為。 - 王道銀行不定期更新官方網站內容，將本行永續相關最新作為即時更新於官網供所有利害關係人知悉。

1.2 界定利害關係人

王道銀行於2015年成立企業社會責任委員會之時，參酌國內外金融同業之利害關係人組成，歸納出共有員工、客戶、股東、供應商、政府機關、社區、社會大眾、非營利或非政府組織、企業社會責任之專家學者、藝術家、媒體、工會等利害關係人，再經本行內部跨單位之企業社會責任代表開會討論，依「與各單位業務職掌相關和接觸頻率」二維度為基準，刪除了企業社會責任之專家學者、工會、媒體、非營利或非政府組織四類利害關係人，並將社區、藝術家納入廣義的社會大眾利害關係人中，由此鑑別出王道銀行企業社會責任之六大利害關係人：員工、客戶、股東、供應商、政府機關與社會大眾，並經企業社會責任委員會核定。2022年，王道銀行維持前述六大利害關係人，利害關係人組成無變動。

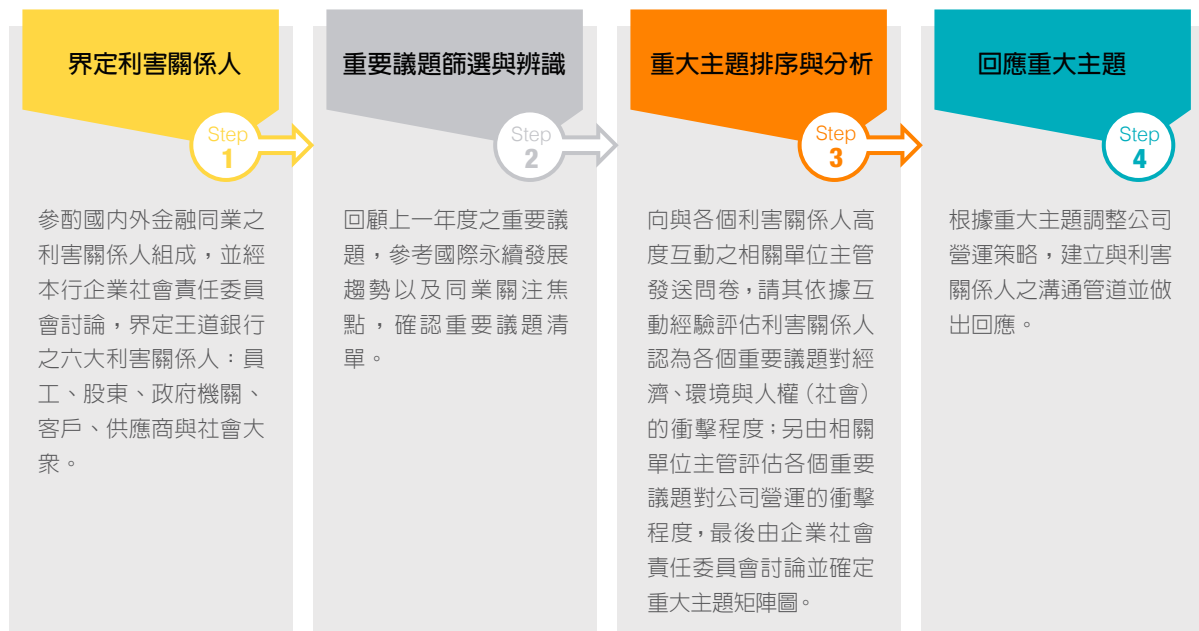


圖1-2：王道銀行六大利害關係人

1.3 重大主題鑑別與分析

王道銀行每年辨識當年度之重要議題，過去曾發送問卷調查利害關係人對各個重要議題之關注程度，以及由企業社會責任委員會成員評估各個議題對公司營運的衝擊程度，依此進行重大主題之排序與分析。配合全球永續性報告協會（GRI）最新發布之《GRI通用準則2021》（GRI Universal Standards 2021），王道銀行2022年永續報告書改採「對經濟、環境與人權（社會）的衝擊程度」以及「對公司營運的衝擊程度」鑑別與分析重大主題，爾後，再依據辨別之重大主題調整公司營運策略，將重大主題整合進公司ERM（Enterprise Risk Management）流程，同時向利害關係人做出回應。

圖1-3：界定利害關係人與分析重大主題之流程



1.3.1 重大主題辨識與分析

王道銀行透過多元化的溝通管道，同時考量國際永續發展趨勢以及國內外同業關注焦點，瞭解與歸納利害關係人的關注議題，2022年，王道銀行企業社會責任重要議題共計18項，較前一年度新增「綠色金融」和「氣候策略」，其餘議題皆無刪除或變動。為了解各個利害關係人認為各個重要議題對經濟、環境與人權（社會）的衝擊程度，王道銀行向與各個利害關係人高度互動之企業社會責任委員會委員及部門主管發送調查問卷，請其依據過往與該類利害關係人之互動經驗，評估各個重要議題對經濟、環境與人權（社會）的衝擊程度（如圖1-4之Y軸）。接著，由王道銀行企業社會責任委員會委員針對各項議題「對公司營運的衝擊程度」給予評分，以確認各項重要議題對公司營運的衝擊程度（如圖1-4之X軸）。

王道銀行2022年重大主題之雙重重大性分析矩陣圖如下：

圖1-4：王道銀行利害關係人重大主題分析矩陣圖



雙重重大性分析結果共有15項列為2022年度重大主題，同時具備對經濟、環境與人權（社會）的衝擊程度高以及對公司營運的衝擊程度高之性質，並經呈報企業社會責任委員會覆核，為本次報告書之揭露重點，此15項重大主題包括：誠信經營與公司治理、法令遵循及內部稽核、風險管理、資訊安全、營運績效、創新與策略、資訊透明與產品揭露、服務品質與客戶滿意度、綠色金融、氣候策略、環境永續、員工薪酬與福利、人才培育與訓練、平等與友善的職場以及金融包容性，與前一年相比，2022年重大主題新增「綠色金融」、「氣候策略」以及「環境永續」。各議題之衝擊說明、管理方針以及衝擊範圍詳見表1-3。

表1-3：重大主題之衝擊說明與管理方針

衝擊範圍中直接關係標示○，商業關係標示#，間接關係標示※

重大主題	衝擊說明 (包括關鍵風險與機會)	對應 GRI特定主題	管理方針		衝擊範圍
			政策或承諾	回應章節 (管理行動)	
誠信經營與 公司治理	潛在負面衝擊：金融業肩負保管人民財產之責，不誠信行為或不透明的公司治理可能遭政府裁罰，或失去客戶與股東的信任，嚴重影響公司經營績效，造成公司營收損失。本行秉持誠信經營為核心價值，並透過專業且獨立之董事會，發揮關鍵決策及盡責督導功能，以獲得利害關係人的信賴與支持。	205反貪腐 206反競爭行為	《誠信經營守則》 《道德行為準則》 《公司治理實務守則》	3.1 治理架構 3.2 誠信經營 3.3 法令遵循	公司與員工(○) 客戶(#) 供應商(#) 股東(※) 政府機關(※)

重大主題	衝擊說明 (包括關鍵風險與機會)	對應 GRI特定主題	管理方針		衝擊範圍
			政策或承諾	回應章節 (管理行動)	
法令遵循及內部稽核	潛在負面衝擊：金融業為主管機關高度監理產業，需嚴格遵守合法合規性。失能之法令遵循與內部稽核制度，將導致不合規行為，並增加營運風險和聲譽風險，造成公司與客戶損失。本行嚴格遵循各項金融法令與內部稽核制度，確保全體員工遵循各項法規。	205反貪腐 418客戶隱私 2一般揭露(2-27法規遵循)	《內部控制三道防線實務準則》 《法令遵循制度辦法》 《防制洗錢及打擊資恐政策》 《個人資料管理政策》	3.2 誠信經營 3.3 法令遵循 3.5 資訊安全	公司與員工(○) 客戶(＃) 供應商(＃) 股東(※) 政府機關(※)
風險管理	潛在負面衝擊：正確辨識傳統與新興風險並確實落實風險管理，可預防或減少各項可能對公司產生不良影響之風險，同時能在發生重大事故時維持業務正常運作，將風險控制在可承受範圍之內。 實際正面衝擊：有效的風險管理能在市場或環境風險發生時增加公司的競爭力，提升客戶與股東的信任。	201經濟績效	《風險管理政策》 《授信政策》 《作業風險管理辦法》 《信用風險管理準則》 《市場風險管理辦法》 《重大偶發事件管理辦法》 《重大事故緊急應變及復原計劃施行辦法》	3.4 風險管理	公司與員工(○) 客戶(＃) 供應商(＃) 股東(※) 政府機關(※)
資訊透明與產品揭露	潛在負面衝擊：建立透明且公開的資訊揭露管道，以增加利害關係人對王道銀行的認識與信任，包括財務資訊、治理情形以及產品揭露等，避免因資訊或產品揭露不完善，造成公司或相關利害關係人的損失。 實際正面衝擊：完善揭露公司與產品資訊，提升利害關係人對公司的信任，包括讓股東瞭解營運與財務狀況、讓客戶清楚理解金融產品內容、讓社會大眾認識王道銀行的永續行動等。	417行銷與標示	《資本適足性與風險管理資訊揭露政策》	3.1 治理架構 4.2 服務品質與客戶體驗	客戶(＃) 股東(※) 政府機關(※)
營運績效	實際正面衝擊：獲利與成長是企業營運的基本目標，創造長期穩健的營運績效，方有助企業的永續發展。本行營運績效持續提升，有助於公司各面向的推展。	201經濟績效	《公司章程》 《目標管理實施辦法》 《股東會議事規則》	2.2 經營績效與榮譽 2.3 市場環境與發展策略 3.1 治理架構	公司與員工(○) 股東(※)
創新與策略	潛在正面衝擊：公司須明確訂定公司短、中、長期的發展策略，並持續創新，打造獨特性和競爭力，以爭得市場先機。	201經濟績效	《公司章程》	2.1 關於王道銀行 2.3 市場環境與發展策略	公司與員工(○) 客戶(＃) 股東(※)
資訊安全	潛在負面衝擊：打造安全的金融交易環境以及完善保護顧客資料，為金融業之責任，數位金融服務更需確保資訊安全，避免資安事件之風險。	418客戶隱私	《資訊安全政策》	3.5 資訊安全 4.3 客戶隱私與交易安全	公司與員工(○) 客戶(＃) 政府機關(※)

重大主題	衝擊說明 (包括關鍵風險與機會)	對應 GRI特定主題	管理方針		衝擊範圍
			政策或承諾	回應章節 (管理行動)	
服務品質與客戶滿意度	實際正面衝擊：提供客戶優質的金融服務體驗以及完善的申訴管道，持續提升客戶滿意度，創造優良客戶關係。 潛在負面衝擊：持續提供良好的服務品質以及提升客戶滿意度，將能夠避免品牌形象及商譽損失。	417行銷與標示	《公平待客原則規範》 《客戶申訴暨金融消費爭議處理辦法》	4.1 金融服務與創新 4.2 服務品質與客戶體驗 4.3 客戶隱私與交易安全	客戶(＃) 政府機關(※)
綠色金融	實際負面衝擊：針對環境與社會風險產業，本行訂有禁止承作對象，並進行投融资ESG風險分級，進行不同管控。 實際正面衝擊：銀行能以金融中介者的角色促進各個產業邁向永續發展，引導資金投入對環境和社會有益的產業。	201經濟績效 305排放	《永續授信暨投資政策》	7.2 責任授信 7.3 責任投資 7.4 責任產品	客戶(＃) 政府機關(※)
氣候策略	實際負面衝擊：為了降低氣候變遷帶來的衝擊，企業必須主動管理和因應氣候變遷風險；而銀行除了自身營運減碳，亦需盤查投融资組合的碳排放量，引導客戶減碳，共同打造永續環境。 實際正面衝擊：氣候策略帶來新型態客群，包括再生能源產業、電動車產業等，同時亦可將資金投入綠色債券，拓展氣候相關業務機會。	201-2氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會 305排放	《環境管理政策》 《氣候風險管理政策》	6.3 碳排放盤查 7.1 氣候變遷風險與機會	客戶(＃) 供應商(＃) 政府機關(※)
環境永續	實際負面衝擊：公司營運會持續耗用各項資源，提升能源使用效率、減緩企業經營對環境造成的負面衝擊，企業方能與環境永續共存。 潛在正面衝擊：降低各項能源耗用以及減少廢棄物，將可促進生態保育以及生物多樣性。	204採購實務 302能源 303水與放流水 305排放 306廢棄物 308供應商環境評估 414供應商社會評估	《環境管理政策》	6.1 環境管理政策與目標 6.2 能、資源管理 6.3 碳排放盤查 6.4 綠色採購與供應商管理	公司與員工(○) 供應商(＃) 社會大眾(※)
員工薪酬與福利	實際正面衝擊：本行建立完善且公平的薪酬制度，並給予具競爭力的薪酬和福利，吸引優秀人才，帶動公司的進步與發展。	201經濟績效 202市場地位 401勞雇關係	《員工薪酬管理辦法》 《工作規則》	5.2 員工薪酬與福利	公司與員工(○)
人才培育與訓練	實際正面衝擊：公司的成長與發展仰賴人才，本行持續提升員工職能與培訓，有效育才留才，創造公司競爭力。	404訓練與教育	《員工教育訓練實施要點》 《工作規則》	5.3 員工培育與發展	公司與員工(○)

重大主題	衝擊說明 (包括關鍵風險與機會)	對應 GRI特定主題	管理方針		衝擊範圍
			政策或承諾	回應章節 (管理行動)	
平等與友善的職場	實際正面衝擊：本行提供多元、平等且健康之工作環境以及暢通之內部溝通管道，打造符合員工需求的幸福職場，以吸引人才並提升人才留任率。	402勞/資關係 403職業安全衛生 405員工多元化與平等機會 406歧視 411原住民權利	《人權政策》 《職業安全衛生工作守則》	5.1 員工組成與友善職場 5.4 員工溝通與交流	公司與員工(○) 政府機關(※)
金融包容性	實際正面衝擊：本行運用企業核心力量打造有利於社會及環境永續的商業模式，並使更多消費者能有效取得金融服務，進而引導產業朝可持續性發展，實踐永續金融。	203間接經濟衝擊	《公司章程》	4.1 金融服務與創新 7.4 責任產品	客戶(＃) 社會大眾(※) 政府機關(※)

針對2022年之15項重大主題，王道銀行訂有相對應之策略、關鍵績效指標 (KPI) 以及長期目標，定期於企業社會責任委員會檢視執行進度與成果，確保達成各個策略和目標，詳見表1-4。

表1-4：重大主題發展目標

重大主題	策略	關鍵績效指標 (KPI)	2022年目標	達成情形	2023年目標	2025年目標
誠信經營與公司治理	強化全行員工誠信經營思維，確保員工落實《誠信經營守則》、《道德行為準則》以及《公司治理實務守則》等規章；提升專業且獨立董事會之督導效能；精進公司治理作為，創造與利害關係人之間的信任。	- 誠信經營教育訓練完訓率 - 董事會出席率 - 董事會多元性 - 外部評鑑指標精進情形	- 誠信經營教育訓練完訓率100%。 - 提升董事會全體董事平均出席率。 - 制定董事多元化政策。 - 針對外部評鑑之公司治理項目與建議事項，規劃精進計畫。	2022年誠信經營教育訓練完訓率100%。 2022年董事會平均出席率及各董事出席率均達100%。 2022年已制定《董事會成員多元化政策、獨立性標準暨進修及繼任計畫方針》，並公開揭露於官網。 - 積極執行公司治理精進計畫，並將執行情形提報董事會審議通過。	- 持續落實誠信經營教育訓練完訓率100%。 - 研擬修訂本行董事多元化政策，納入具體量化之多元化目標。 - 提升第九屆女性董事比例，須高於第八屆。	- 持續落實誠信經營教育訓練完訓率100%。 - 依循主管機關政策，並參考國際永續評鑑之公司治理相關指標，提升本行公司治理作為。
法令遵循及內部稽核	強化法令遵循管理措施以及深化員工法遵意識，包括防制洗錢及打擊資恐、遵守個資保護、遵守金融消費者保護法等；落實獨立運行之內部稽核；致力達成零違規。	- 法遵教育訓練完訓率 - 法遵自評作業執行率 - 稽核業務報告頻率	- 持續落實全行法遵教育訓練及法令遵循測驗。 - 每半年辦理法令遵循自行評估作業，輔以法遵測試，提升法令遵循執行成效。 - 每季定期向董事會及審計委員會報告稽核業務辦理情形。	- 完成應辦之法遵教育訓練項目，2022年法遵教育訓練完訓率100%。 - 完成每半年法令遵循自行評估作業，並依風險基礎方法，選定業務重點單位辦理法遵測試，2022年法遵自評作業執行率100%。 - 完成每季定期報告稽核業務辦理情形，2022年總稽核每季向董事會及審計委員會報告。	- 依年度法遵計畫持續強化法遵作業相關措施，法遵教育訓練完訓率及法遵自評作業執行率維持100%。 - 持續落實每季定期向董事會及審計委員會報告稽核業務辦理情形。	持續關注國內外金融及法令環境變化，強化本行及海外分行子行法令遵循管理；法遵教育訓練完訓率及法遵自評作業執行率維持100%。

重大主題	策略	關鍵績效指標 (KPI)	2022年目標	達成情形	2023年目標	2025年目標
風險管理	因應資本適足率國際法規趨勢，建立市場風險敏感性量化機制，以精進風險控管及符合法令規定；健全營運持續管理機制；強化新興風險之管理機制。	- 導入及建置市場風險資本計提新制 - 各項營運持續演練計畫進行頻率 - 遵循TCFD架構揭露氣候變遷資訊情形	- 進行新巴塞爾資本協定國際規範(FRTB)及計量方法論研究，並分析新舊資本計提差異。 - 進行年度異地備援、同地備援之營運持續演練計畫。 - 進行氣候實體風險與轉型風險分析。	2022年已完成行內市場風險資本計提新制之風管人員教育訓練。 2022年已進行市場風險資本計提之新制商品案例模組試算。 2022年已完成年度異地備援、同地備援之營運持續演練計畫各一次。 2022年已完成氣候實體風險與轉型風險分析。	- 進行FRTB標準法及簡易標準法資本計提試算比較，評估對本行最佳的資本計提方案。 - 提升同地備援之營運持續演練計畫為每半年一次。 - 持續進行年度氣候實體風險與轉型風險分析。	完成市場風險資本計提新制之建置，設置對本行最佳之資本耗用方式，並符合主管機關法定計提規定。
資訊安全	建立完善的資安管理與防護措施，並培養全體員工良好的資訊安全意識。	- ISO 27001:2013國際資安標準驗證 - 資訊安全教育訓練時數 - 社交工程演練次數	- 取得ISO 27001:2013國際資安標準驗證。 - 全行員工資訊安全教育訓練達每人3小時。 - 進行二次社交工程演練。	2022年已取得ISO 27001:2013國際資安標準驗證。 2022年已完成全行員工每人3小時資訊安全教育訓練。 2022年已完成二次社交工程演練。	- 訂定新版ISO 27001:2022國際資安標準驗證時程與計畫。 - 全行員工資訊安全教育訓練達每人3小時。 - 舉行二次社交工程演練。 - 評估及導入資安治理成熟度評估系統。	- 持續取得ISO 27001國際資安標準驗證。 - 持續建構有效處理資安風險與弱點之資訊安全策略與架構，完善資安治理及防護機制。
營運績效	增進資本使用效率，並追求提升股東權益報酬率。	股東權益報酬率	股東權益報酬率持續正向成長。	2022年個體股東權益報酬率為13.59%，扣除子公司合併案一次性收益後則為5.64%，皆較前一年度成長。	股東權益報酬率持續正向成長(註)。	依照本行短中長期策略目標，達成關鍵營運績效指標。
創新與策略	提升全行數據能力，將數據應用於整體業務與流程，優化數位體驗與營運；制定智慧財產管理制度，保護創新研發之成果。	- 數據專業課程全行受訓率 - 數據科技證照全行考取率 - TIPS台灣智慧財產管理規範外部驗證	- 數據專業課程全行受訓率達20%。 - 數據科技證照全行考取率達10%。 - 制定商標管理規範並通過TIPS A級驗證。	2022年數據專業課程全行受訓率達23%。 2022年數據科技證照全行考取率14.6%。 - 已制定商標管理規範並通過TIPS A級驗證。	- 數據專業課程累積全行受訓率達40%。 - 數據科技證照全行考取率累計達25%。 - 制定專利管理規範並通過TIPS A級驗證。	- 數據專業課程累積全行受訓率達50%。 - 數據科技證照全行考取率累計達40%。 - 持續通過TIPS台灣智慧財產管理規範A級驗證。
資訊透明與產品揭露	秉持公平誠信原則及遵循相關法律規定，充分揭露產品資訊。	- 違反相關法規之數量 - 相關客訴案件	無違反相關法規規定或有相關客訴案件。	2022年無發生相關情事。	無違反相關法規規定或有相關客訴案件。	無違反相關法規規定或有相關客訴案件。
服務品質與客戶滿意度	以客戶體驗為核心，建立公平待客文化，確保服務品質。	- 客戶滿意度 - 客訴案於五天內妥適處理結案比率	- 客戶滿意度80%以上。 - 客訴案於五天內妥適處理結案之比率80%以上。	2022年客戶滿意度為88.5%。 2022年客訴案於五天內妥適處理結案之比率為90%。	- 客戶滿意度維持85%以上。 - 客訴案於五天內妥適處理結案之比率維持80%以上。	- 客戶滿意度維持86%以上。 - 客訴案於五天內妥適處理結案之比率維持80%以上。

重大主題	策略	關鍵績效指標 (KPI)	2022年目標	達成情形	2023年目標	2025年目標
綠色金融	將ESG風險因子納入業務決策之中，並致力將資金投入對環境和社會友善的產業。	- 環境與社會友善產業授信餘額佔比 - 永續連結貸款餘額	- 提升環境與社會友善產業授信餘額佔比。 - 提升永續連結貸款餘額。	2022年環境與社會友善產業之授信餘額佔比達5.32%。 2022年永續連結貸款餘額為35.39億元。	- 環境與社會友善產業之授信餘額佔比6.75%。 - 永續連結貸款承作餘額達45億元。	- 環境與社會友善產業之授信餘額佔比7.5%。 - 永續連結貸款承作餘額達65億元。
氣候策略	強化氣候變遷風險管理機制，並針對高氣候風險之資產組合進行差異化管理。	- 投融資組合碳盤查比例 - 高碳排產業客戶授信餘額佔比 - 高碳排產業投資餘額佔比	- 完成投融資組合高碳排產業之碳盤查。 - 高碳排產業客戶授信餘額佔比上限為5%。	2022年已完成投融資組合高碳排產業之碳盤查。 2022年高碳排產業客戶授信餘額佔比低於5%。	- 融資組合碳盤查比例達90%、投資組合碳盤查比例達100%。 - 高碳排產業客戶授信餘額佔比上限為4.5%。 - 高碳排產業投資餘額佔比低於20%。	- 持續完善投融資組合碳盤查。 - 持續降低高碳排產業授信客戶佔比至4.25%。 - 高碳排產業投資餘額佔比上限為18%。
環境永續	落實節能減碳舉措，降低企業營運對環境造成的影響，與環境共生。	用電與用水之環境管理目標	以2020年為基準年，人均用電量減少2%、人均用水量減少2%。	以2020年為基準年，2022年人均用電量減少16.09%、人均用水量減少24.75%。	以2020年為基準年，人均用電量減少3%、人均用水量減少3%。	以2020年為基準年，人均用電量減少4.5%、人均用水量減少5%。
員工薪酬與福利	提供具競爭力的薪酬及福利政策，讓人才留任。	- 員工持股信託參與率 - 提供優於法令的員工福利	- 擴大員工持股信託適用對象，提升參與率。 - 提供優於法規之特殊假別。	2022年員工持股信託參與率由67.3%提升至74.3%。 2022年新增收養假、器官捐贈假以及感心假適用對象。	- 員工持股信託參與率提升至80%。 - 新增生育與退休等優於法令的福利措施。	- 員工持股信託參與率提升至85%。 - 持續推動優化員工福利措施。
人才培育與訓練	創造組織學習氛圍，並落實績效管理制度。	- 人均訓練時數 - 員工參與績效考核比例	- 人均訓練時數達40小時。 - 員工參與績效考核比例100%。	2022年人均訓練時數49.5小時。 2022年員工參與績效考核比例100%。	- 人均訓練時數達50小時。 - 員工參與績效考核比例100%。	- 人均訓練時數維持72小時。 - 員工參與績效考核比例100%。
平等與友善的職場	建立平等且友善的職場環境，讓員工能安心工作。	- 員工滿意度 - 員工健檢率	- 員工滿意度達87%。 - 員工健檢率達86%。	2022年員工滿意度87.7%。 2022年員工健檢率88%。	- 員工滿意度維持88%以上。 - 員工健檢率維持89%以上。	- 員工滿意度維持89%以上。 - 員工健檢率維持90%以上。
金融包容性	考量使用者需求以及秉持著共好理念，讓不同群體皆能享有多元金融服務或因本行金融服務而受惠。	- B型企業與社會企業往來餘額 - 影響力貸款放款金額 - 機器人理財客戶數 - 公益認同卡發卡量	- 提升B型企業與社會企業往來餘額。 - 增加影響力貸款放款金額。 - 機器人理財累計客戶數不低於2萬人。 - 公益認同卡發卡量較前一年增加。	2022年B型企業與社會企業存款餘額為新台幣210萬元。 2022年影響力貸款放款金額累計超過新台幣300萬元。 2022年機器人理財累計客戶數2.3萬人。 2022年公益認同卡發卡量較前一年成長0.5%。	- B型企業與社會企業存款餘額較前一年度成長20%。 - 影響力貸款累計放款金額較前一年度成長30%。 - 機器人理財累計客戶數不低於2.6萬人。 - 公益認同卡發卡量較前一年成長10%。	- B型企業與社會企業存款餘額較前一年度成長20%。 - 影響力貸款累計放款金額較前一年度成長25%。 - 機器人理財累計客戶數不低於2.8萬人。 - 公益認同卡發卡量較前一年成長8%。

註：2023年目標係以2022年排除一次性收益後之股東權益報酬率為基準。

此外，王道銀行參考國際整合性報導委員會（The International Integrated Reporting Council）發布之整合性報告（Integrated Reporting, IR）報導框架，揭露2022年關鍵資本投入及產出摘要，以檢視永續資源配置及價值創造成效。

表1-5：2022年企業價值創造之資本投入與產出摘要

單位：新台幣

	投入	產出摘要
財務資本	- 實收資本額：303億元 - 個體資產總額：3,560億元 - 個體營業費用：33億元	- 個體稅後淨利為50.34億元，扣除一次性收益後為20.04億元，較2021年18.41億元有所提升。 - 個體股東權益報酬率為13.59%，扣除子公司合併案一次性收益後為5.64%，較2021年5.12%有所提升。 - 每股盈餘1.80元，扣除一次性收益後為0.69元，較2021年0.63元有所提升。
智慧資本	- 專業證照考試補助費：16萬元 - 系統研發費用：4,111萬元	- 員工平均每人持有證照數：2.4張。 - 導入TIPS智慧財產管理制度，並且獲得TIPS(A級)驗證審查。 2022年系統研發費用主係用於優化本行系統服務，例如：開發多元作業系統服務供企業用戶選用，於既有系統上優化本行所提供之功能與服務等。
人力資本	- 員工薪資費用：19億元 - 教育訓練費用：453萬元	- 員工滿意度：87.76%。 - 人均教育訓練時數：49.5小時。 - 人均教育訓練費用：4,243元。 - 人均稅後淨利貢獻度：464萬元。
社會資本	根據B4SI架構(Business for Social Impact Framework)指引(詳參8. 社會關懷)，計算得出公益專案投入總金額為1,511萬元	- 舉辦五場偏鄉教育活動，共觸及112名學童。 - 暑期種子實習計畫錄取九名清寒學生，累計共錄取36名清寒學生。 - 公益認同卡平台累計合作非營利組織與學校共17間。 - 綠色消費力專案累計超過29,000人次參與。 - 影響力專案累計放款給41名中低和低收入戶。 - 全台首家推出「消費碳排放明細」功能的銀行。
自然資本	- 綠色採購費用：新台幣714萬元 - 節能減碳相關支出費用：新台幣61萬元	- 全台營運據點每人平均用電量為5,580.04kWh，人均用電量較2021年減少約11.78%。 - 全台營運據點每人平均用水量為0.0152百萬公升，人均用水量較2021年減少約15.08%。 - 全台營運據點經驗證之市場基礎溫室氣體排放量(範疇一、二)為3,025公噸二氧化碳當量，人均碳排放量為3.08公噸二氧化碳當量，人均碳排放量較前一年度減少約10%。 - 在地採購金額比例約67.82%。

1.3.2 利害關係人議合

王道銀行為持續瞭解所有利害關係人的意見，於公司官方網站設立「企業社會責任專區」，並建置「意見回饋」功能，讓所有利害關係人可以透過開放式問卷提出建議及表達意見；此外，亦於官網設立「利害關係人專區」，公告各個利害關係人的專屬聯絡窗口及聯絡方式。王道銀行針對各利害關係人提供多元、便利之溝通管道，以進行即時而有效的互動，主要的溝通管道、頻率與議合成果如表1-6。

表1-6：利害關係人溝通管道及溝通頻率

利害關係人	議合目的	關注之議題	我們的回應	溝通管道、頻率與議合成果
員工	人才是公司競爭力的重要關鍵，也是公司最重要的資產，公司必須持續完善員工照顧與培育，以提升員工滿意度。	營運績效 誠信經營與公司治理 資訊安全	2.2 營運績效與榮譽 3.2 誠信經營 3.5 資訊安全 4.3 客戶隱私與交易安全	• 每季定期召開勞資會議，溝通勞資意見與提升勞動條件。 • 不定期舉辦員工大會以及各部門會議，宣達公司政策並且了解員工工作狀況，促進主管和員工的雙向溝通。2022年12月22日辦理一場員工大會並舉辦「淨零碳排之解方」專題講座，參與人數共139人。 • 每年發行《企業文化期刊》，傳達公司政策、訊息，並讓員工表達意見。2022年8月已發行第十期企業文化期刊，向全體員工溝通內部政策。 • 每年辦理一次員工滿意度調查及需求調查，以瞭解同仁的真實需求與對公司的期望。2022年1月辦理一次員工滿意度調查，總計回收940份問卷，回填率達97.01%，整體員工滿意度達87.76%，員工敬業度則為86.19%，展現公司推動各項員工照顧政策之正面成效。 • 建置差勤及教育訓練線上平台，即時提供相關資訊查詢，並設計課程滿意度調查，讓員工表達意見。2022年共舉辦七場ESG相關教育訓練，共2,725人次參與。 • 舉辦一場社企市集，邀請五家社會企業前來總部大樓展售，讓員工更加認識社會企業及其理念。 • 設置「員工申訴信箱」、「性騷擾申訴信箱」及「WeCare」員工意見信箱等直接反映的管道。 • 於社群媒體成立員工社團，提供員工照顧政策與活動訊息，並增進雙向溝通。
客戶	以客戶的需求出發，提供客戶專業且優質的金融服務，增加客戶黏著度與提升客戶滿意度。	風險管理 誠信經營與公司治理 法令遵循及內部稽核	3.4 風險管理 3.2 誠信經營 3.2 誠信經營 3.3 法令遵循	• 提供24小時全年無休線上視訊客服服務，即時回應客戶的需求。 • 設立申訴窗口，客戶可隨時透過電話、視訊或電子郵件等方式反映意見。 • 於公司官網提供各項產品說明書，揭露商品特性、風險及費用等相關資訊。 • 於線上社群媒體(Facebook、Instagram、YouTube)成立官方粉絲專頁，介紹各項產品服務，並即時回應消費者反饋。 • 提供企業客戶專屬的客戶關係經理(Relationship Management, RM)服務，即時處理客戶的問題與建議。 • 向企業客戶宣導減碳議題並鼓勵設定科學減碳目標，2022年共向41家客戶發送電子郵件議合。 • 每年進行一次客戶調查，針對2022年使用者進行調查之結果顯示，有88.5%對本行服務和產品表示滿意和非常滿意。

利害關係人	議合目的	關注之議題	我們的回應	溝通管道、頻率與議合成果
股東	股東及投資人是支持公司成長的基礎，公司需完善資訊揭露，定期召開股東會與法說會，讓股東及投資人清楚瞭解公司業績表現以及未來展望。	法令遵循及內部稽核 營運績效 誠信經營與公司治理	3.2 誠信經營 3.3 法令遵循 2.2 營運績效與榮譽 3.2 誠信經營	- 每年召開一次股東常會，並即時於公開資訊觀測站及公司網站揭露重要訊息。2022年6月17日已舉辦一場股東常會，向股東報告本行營運情形與永續作為，共1,733人參與。 - 每年舉辦法人說明會，揭露公司財務資訊與營運方針。2022年共舉辦四場法人說明會，向投資人報告本行營運情形與永續作為，共78人參與。 - 於公司網站設置「投資人專區」，每季揭露一次財務業務資訊，且每月定期公告自結合併損益。 - 於公司網站上公告獨立董事與稽核主管及會計師實際之溝通情形，並註明日期與溝通結果。 - 提供股務代理聯繫管道，協助股東處理股務事宜。
政府機關	金融業為高度監管的行業，需積極了解政府政策、嚴格遵守法令規定，共同創造誠信、透明且令人信賴的金融監理制度。	法令遵循及內部稽核 風險管理 誠信經營與公司治理	3.2 誠信經營 3.3 法令遵循 3.4 風險管理 3.2 誠信經營	- 參與政府機關之座談會、研討會、年會，配合並回應政府政策。 - 配合主管機關監理與查核，確切遵守法令並參與評鑑。 - 實地拜會與邀訪主管機關，建立直接交流管道。2023年2月3日向金管會銀行局報告本行消費碳排放明細專案，有五名銀行局人員參與。 - 以公文、電子郵件進行雙向溝通。
社會大眾	社會大眾是公司實踐公益理念的重要一環，透過多元活動與社會大眾交流，促進共好。	法令遵循及內部稽核 誠信經營與公司治理 風險管理	3.2 誠信經營 3.3 法令遵循 3.2 誠信經營 3.4 風險管理	- 設置企業溝通部、發言人及代理發言人，即時提供正確的公司訊息。 - 不定期發布新聞稿或舉辦記者會，並於公司官方網站設立新聞及活動專區，讓社會大眾獲知公司訊息與發展現況。2022年共舉辦二場記者會，參與人數共112人。 - 於社群媒體粉絲頁溝通公司的公益品牌形象，提升公益議題之號召性與參與度。 - 參與各類非營利組織、學術團體、社區協會舉辦之論壇或研討會，傾聽社會需求。2022年參與非營利組織演講活動或大專院校課程共六場，分享本行永續作為。 - 不定期舉辦藝文表演、講座、公益活動或參與策展活動，回饋大眾並與社會大眾直接交流。2022年10月參加台北金融科技展，展示本行數位金融以及消費碳排放明細。
供應商	供應商為公司共同成長及邁向永續經營的夥伴，公司需持續與供應商溝通交流，攜手供應商落實企業社會責任。	誠信經營與公司治理 風險管理 資訊透明與產品揭露	3.2 誠信經營 3.4 風險管理 3.1 治理架構 4.2 服務品質與客戶體驗	- 達一定交易金額之供應商，必須填具「供應商企業社會責任自評表」以了解其企業社會責任實踐情形，促進落實永續發展。2022年共有60家供應商填寫自評表，和供應商溝通永續發展議題。 - 不定期進行供應商實地訪視，並填具「供應商現場訪視問卷」，進行直接交流。2022年共拜訪五家供應商，促進供應商落實永續發展。 - 不定期以電話、電子郵件和供應商進行雙向溝通。 - 舉辦供應商會議討論承包業務，以建立直接的溝通管道。

2. 企業概況



2.1 關於王道銀行

王道銀行以TOUCH五字母依序表彰企業五大核心價值：誠信（Trust）、專業（Outstanding）、團隊（Unity）、創新（Creativity）、榮譽（Honor），並積極推行「真誠以待、情義相隨」之企業文化，秉持人性關懷的初衷，以利他圓己、互助雙贏、重信守諾、同心共榮的商道精神，與客戶建立互信、互惠的長期合作關係，並以前瞻的眼光、積極的創新、專業的能力，掌握業務發展契機，追求永續經營與卓越成長。

王道銀行的「王道」二字，是取其兼容並蓄、行正道的精神，以利他帶來圓己，進而帶來英文名為「O-Bank」英文字母O所展現的圓滿與生生不息。王道銀行深信，將「成就他人，便是圓滿自我」之王道精神，落實於員工、客戶、股東、社會大眾等所有利害關係人的權益，能夠成就與員工共好、與客戶共贏、與股東共享、與環境共生、與社會共榮的美好願景。



王道銀行內湖總部大樓

2.1.1 公司簡介

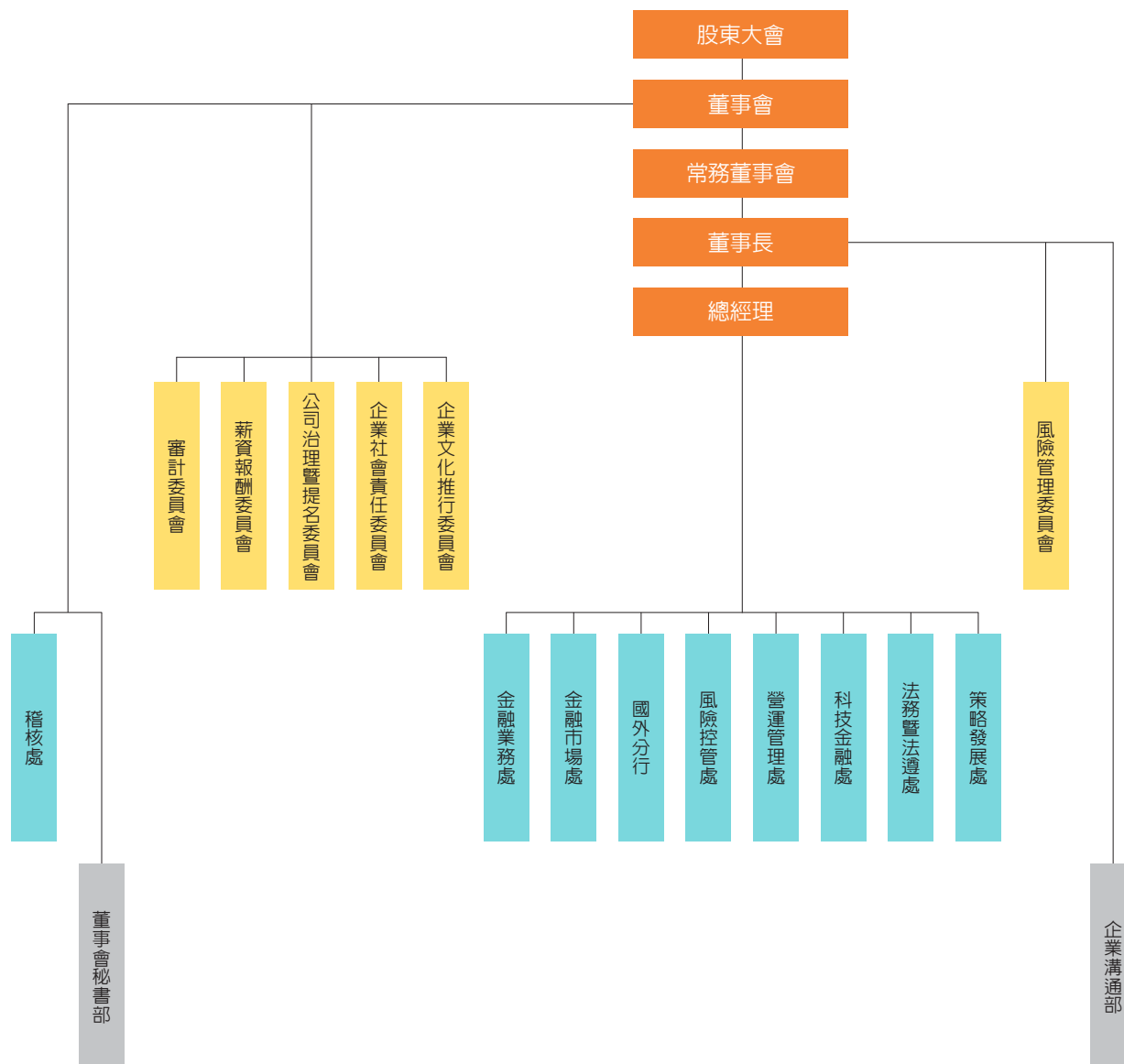
王道銀行前身為台灣工業銀行，成立於1999年7月，由資深金融家駱錦明先生與前央行總裁謝森中先生聯合發起，係國內第一家結合民間企業力量新成立的工業銀行；其主要任務為配合國家經濟發展策略，協助政府扶植台灣產業發展。

隨著台灣產業結構的轉型，在工業銀行的階段性任務完成後，為因應當今金融市場發展的多元需求，王道銀行於2017年起改制為商業銀行並更名為「王道商業銀行」，英文名稱「O-Bank」，除了持續深耕包括短中長期授信、貿易融資、應收帳款承購或融資、金融商品交易、資產證券化專案融資、信託、外匯及國際金融等企業金融服務之外，亦正式跨足個人金融領域，提供包括存款、支付、貸款、投資理財、保險等線上金融服務，以數位科技打造普惠金融願景，成為台灣第一家原生數位銀行。2017年5月，王道銀行於臺灣證券交易所掛牌上市，成為市場上睽違十多年來首家掛牌上市的銀行。

王道銀行於台北市內湖科技園區設立總行暨營業部，並於國內設有多個服務據點，除了台北內湖總部之外，另設有桃園分行、新竹分行、台中分行、高雄分行以及台南營業區；海外部分亦於香港設立香港分行，並於大陸天津設立代表人辦事處。

圖2-1：王道銀行組織系統圖

基準日：2022年1月1日



王道銀行是台灣首家以數位通路為主的原生數位銀行，以數位金融的新思維，致力於提供消費者便利且安全的金融服務，以金融科技打造普惠金融的願景。王道銀行的個人金融業務導入最先進和高規格的資訊系統，包括瑞士Temenos核心系統以及雲端服務Salesforce.com客戶服務管理系統，並導入大數據分析，充分發揮金融科技的優勢，迅速、準確且即時地回應市場需求。

王道銀行提供多項創新的個人金融服務（如圖2-2），包括全程線上開戶、全程線上申辦信用貸款、線上申購基金以及24小時空中視訊客服等，更率先業界推出低門檻的機器人理財服務，讓一般消費者均可享有大數據系統演算的專業投資建議；此外，王道銀行更提供親子帳戶、線上開辦外幣帳戶、發送數位紅包以及多元方式轉帳等服務，消費者只要下載王道銀行手機App或是登入網路銀行，即能透過行動裝置便利且安全地享受各項數位金融服務，讓手機即是銀行。

圖2-2：個人金融服務

存款

王道銀行的客戶可以隨時使用本行O-Bank App進行轉帳、繳費、買賣外匯以及收付款等功能，並可隨時查詢每月綜合對帳單，輕鬆管理帳務。此外，客戶不需臨櫃即可線上辦理各項高利活儲或定儲專案，滿足客戶儲蓄需求。

消費

王道銀行簽帳金融卡（Debit Card）之可刷卡額度與存款帳戶連動，讓消費者能有效控管消費不透支，此外，王道銀行簽帳金融卡更提供國內、外無上限的刷卡現金回饋，每一筆刷卡消費皆即時推播通知，保障消費者權益。2022年起，王道銀行萬事達卡友更可免費於網銀或App上開啟「消費碳排放明細」功能，看到每一筆刷卡消費的預估碳排放量。

貸款

王道銀行依據不同的客戶資金需求推出多種貸款商品，提供快速、簡單、便利的申請流程與體驗，即時滿足客戶資金需求。

投資

王道銀行領先業界推出機器人理財服務，運用大數據及系統演算法，根據個別客戶需求以及其風險承受度，提供客製化的投資組合建議，並隨時追蹤市場狀況，自動提供投資調整建議。此外，王道銀行機器人理財最低投資金額僅需新台幣1,000元，大幅降低消費者的投資門檻，實踐普惠金融。

保險

客戶可於王道銀行購買各種保險商品，包括儲蓄型、保障型、投資型等多樣性選擇，讓客戶能夠依據人生不同階段進行理財規劃，滿足客戶對生活保障與資產保全的需求。



2.1.2 集團布局

自2000年起，王道銀行透過併購及轉投資方式，陸續成立王道銀行集團旗下多家關係企業，建立多元商品及金融服務。2007年，併購美國華信商業銀行（EverTrust Bank），於加州洛杉磯、矽谷等地提供存款、商業放款及商用不動產放款等業務，為全球布局跨出重要一步；同年完成入股中華票券金融公司近28%股權，將事業版圖擴及短期票券市場，透過業務、技術及通路上的合作，創造經營綜效。

2011年，王道銀行將營運版圖拓展至租賃市場，4月成立台灣工銀租賃公司，並於同年6月，由台灣工銀租賃公司赴蘇州轉投資成立台駿國際租賃公司；為求台灣工銀租賃未來持續成長以及多元發展，2022年12月1日，台灣工銀租賃與日盛國際租賃合併為「日盛台駿國際租賃股份有限公司」，成為台灣租賃產業資產規模第四大公司，王道銀行為日盛台駿國際租賃的第二大股東，未來將採權益法認列該公司獲利，期待能結合雙方業務專長，創造合併經營綜效以及規模經濟效益。

發展迄今，王道銀行集團於海內外積極布局（王道銀行集團分布參考圖2-3），整合集團資源，協助客戶在不同發展階段中持續提升競爭力，同時，經由個人金融業務的拓展與數位金融的耕耘，與原有企業金融業務相輔相成，提供客戶全方位的金融服務。

圖2-3：王道銀行集團分布圖



2.1.3 B型企業認證

B型企業認證 (Certified B Corporation) 是由美國非營利組織B型實驗室 (B Lab) 所推動，鼓勵企業跳脫傳統資本主義所追求的利益最大化，以創造共享價值最大化為目標，並從公司治理、員工照顧、環境友善、社區照顧和客戶影響力等五大面向對企業進行評估，鼓勵企業以商業的力量做好事，追求「Best for the World, not Best in the World (成為對世人最好的企業，而非世界上最好的企業)」。

王道銀行奠基於近年來積極規劃及執行企業社會責任相關舉措，2017年投入B型企業認證的申請後即快速且順利地通過認證，成為當時台灣第21家B型企業，也是台灣第一家獲得B型企業認證的上市公司和金融業者，更是全球第一家通過B型企業認證的上市銀行。B型企業認證每三年需重新認證一次，王道銀行於2021年3月再度通過重新認證審查，認證分數更獲提升，表彰王道銀行持續追求永續經營的成果，獲得國際組織的再次肯定。

王道銀行「利他圓己」的企業精神與B型企業強調「成為對世人最好的企業」的理念不謀而合，王道銀行將持續與所有利害關係人共創多贏，實踐「和員工共好、和客戶共贏、和股東共享、和環境共生、和社會共榮」的願景。



王道銀行獲得B型企業認證，致力於以商業的力量做好事



王道銀行董事長駱怡君不僅帶領本行獲得B型企業認證，更戮力推動B型企業運動

2.2 營運績效與榮譽

2.2.1 營運績效

王道銀行2022年合併財務報表之淨收益為新台幣121.21億元，較前一年度增加30%；個體財務報表之淨收益為新台幣90.64億元，較前一年度增加64%，其中，2022年個體淨收益進一步依照來源別區分，於國內、外以及各項業務之個體淨收益百分比如圖2-4與2-5所示。

圖2-4：王道銀行2022年淨收益佔比：依地區區別

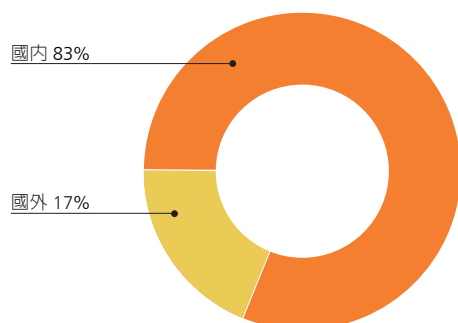
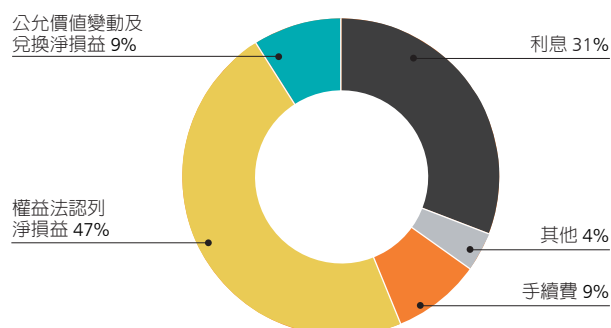


圖2-5：王道銀行2022年淨收益佔比：依業務區別



王道銀行2022年合併稅前淨利為新台幣66.17億元，個體稅前淨利為新台幣52.42億元，合併稅後淨利為新台幣58.08億元，較前一年度成長82%，個體稅後淨利達新台幣50.34億元，較前一年度大幅成長173%；每股稅後盈餘 (EPS) 為1.8元，股東權益報酬率 (ROE) 和資產報酬率 (ROA) 分別為13.59%與1.5%。2022年獲利大幅成長的原因，係因王道銀行子公司台灣工銀租賃於2022年12月1日與日盛國際租賃合併成為「日盛

台駿國際租賃股份有限公司」，為王道銀行挹注近30億元獲利；如扣除此一次性收益，則王道銀行個體稅後淨利為新台幣20億元，亦較2021年成長約9%，為自2017年轉型商銀後的歷史新高。王道銀行過去五年之個體淨收益、個體稅前淨利以及稅後淨利如圖2-6及2-7所示。

圖2-6：王道銀行近五年之淨收益

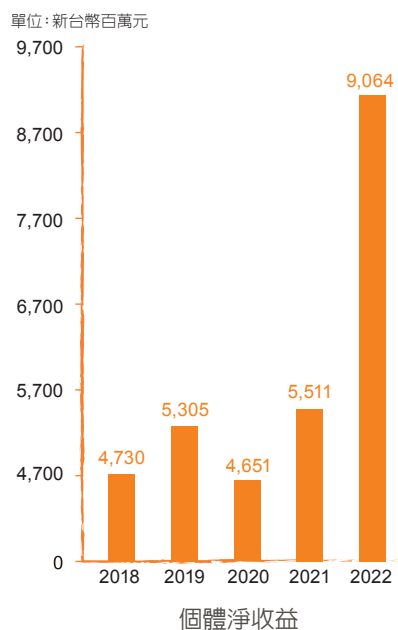


圖2-7：王道銀行近五年之稅前淨利與稅後淨利

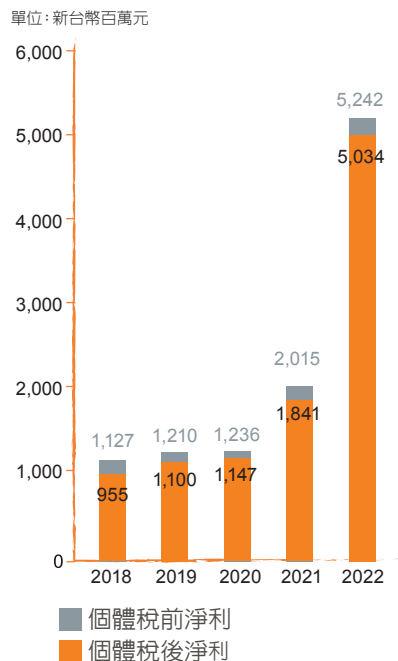
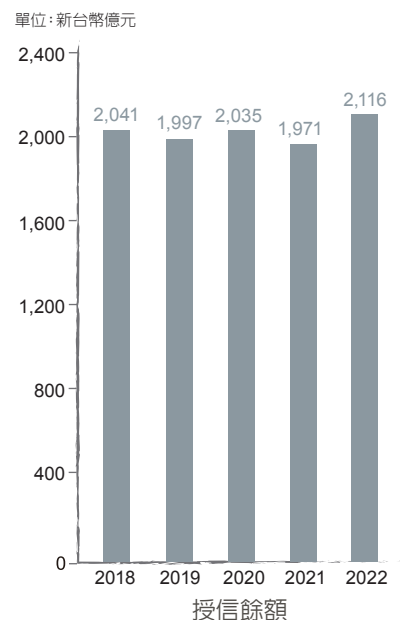


圖2-8：王道銀行近五年之授信餘額



註：圖2-6~2-8為個體財務報表數字

截至2022年底，王道銀行資產總額達3,559.5億元，授信餘額為新台幣2,116億元（如圖2-8），資本適足率為14.49%，第一類資本比率為12.72%，普通股權益比率為12.09%。中華信評於2022年授予本行長、短期信用評等為「twA」及「twA-1」。未來，王道銀行將以數位科技和創新思維，有效拓展個人金融業務，並持續精耕企業金融服務，創造企金與個金相輔相成的經營綜效，追求穩健的成長動能。

表2-1：王道銀行近二年營運績效總覽

單位：新台幣仟元

	項目/年份	2022	2021
營運概況	淨收益	9,063,976	5,511,300
	資產總額	355,954,326	315,063,551
	股東權益	37,722,239	36,380,906
	負債總額	318,232,087	278,682,645
	營業費用	3,339,734	3,021,932
	稅後淨利	5,034,471	1,840,842
績效指標	員工平均收益額	8,354	5,723
	員工平均稅後獲利額	4,640	1,912
	每股盈餘(元)	1.80	0.63
	資產報酬率(%)	1.5	0.57
	股東權益報酬率(%)	13.59	5.12

	項目/年份	2022	2021
分配經濟價值	營運成本	1,692,727	1,656,663
	員工薪資與福利	1,920,746	1,666,457
	支付股利	1,165,040	946,645
	支付政府稅款	223,209	252,217
	政治獻金	0	0
	捐贈	11,281	6,551
	小計	5,013,003	4,528,533
	留存經濟價值	4,050,973	982,767

註1：員工平均收益額=淨收益/本行全球員工人數；員工平均稅後獲利額=稅後淨利/本行全球員工人數。

註2：此表為個體財務報表數字。

註3：留存經濟價值=直接經濟價值(淨收益)-分配經濟價值。

2.2.2 獲獎榮譽

王道銀行自成立以來即與眾多企業客戶共同成長、追求卓越，2017年轉制商業銀行跨入個人金融市場，推出多項創新的數位金融服務，更獲得諸多獎項之肯定。此外，王道銀行近年來秉持著「利他圓己」的企業精神實踐社會責任、深耕ESG (Environment, Social, Governance) 相關舉措，在企業經營過程之中持續結合永續思維，一路走來更廣獲各界肯定，王道銀行歷年獲獎紀錄如表2-2。

表2-2：王道銀行歷年獲獎紀錄

年份	獎項
2002	• 台灣金融研訓院－「台灣傑出金融業務菁業獎」最佳風險管理獎
2003	• 台灣工銀企業貸款債權信託受益證券(CLO-1)獲Asia Money、The Asset、Financial Asia國際知名財經媒體評選為「亞洲地區2003年最佳境內發行資產證券化案例」(Deal of the Year)
2004	• 台灣金融研訓院－「台灣傑出金融業務菁業獎」最佳商品設計獎
2011	• 中華民國公益團體服務協會－「國家公益獎」
2012	• 金融聯合徵信中心－「金質獎」
2014	• 金融聯合徵信中心－「金質獎」
2016	• 台灣永續能源基金會－「企業永續報告獎」銀獎
2017	• 台灣永續能源基金會－「企業永續報告獎」金獎 • Gartner亞太區數位金融創新競賽－「最佳創新數位商業模式獎」與年度最高榮譽「亞太區最佳數位金融大獎」 • 美國B型實驗室(B Lab)－「B型企業認證」 • 經濟部中小企業處－「Buying Power社會創新企業產品及服務採購獎勵機制」貳獎
2018	• 天下雜誌－「天下企業公民獎」中堅企業組新秀獎 • 台灣永續能源基金會－「性別平等獎」以及「企業永續報告獎」銀獎 • 經濟部中小企業處－「Buying Power社會創新企業產品及服務採購獎勵機制」貳獎以及特別獎 • 財團法人公共關係基金會－「企業形象獎傑出獎」 • 臺灣證券交易所－入選「銳聯臺灣高薪酬100指數」成分股 • 亞洲銀行家(The Asian Banker)－「2018年臺灣最佳數位銀行(The Best Digital Bank in Taiwan)」 • IDC國際數據資訊－「IDC數位轉型大獎(DX Awards)」訊息及數據轉型領導者獎項 • 台灣金融研訓院－「台灣傑出金融業務菁業獎」最佳數位金融獎 • 遠見雜誌－「2018年數位金融服務最佳銀行大賞」傑出獎 • 中華民國國家企業競爭力發展協會－「國家品牌玉山獎」傑出企業類全國首獎、傑出企業領導人以及最佳產品類 • 金管會－獲金管會評選為辦理中小企業放款甲等績優銀行

年份	獎項
2019	- 天下雜誌－「天下企業公民獎」中堅企業組第六名 - 台灣永續能源基金會－「台灣永續企業績優獎」、「性別平等獎」、「創意溝通獎」、「人才發展獎」以及「企業永續報告獎」金獎 - 經濟部中小企業處－「Buying Power社會創新企業產品及服務採購獎勵機制」貳獎 - 臺灣證券交易所－入選「公司治理100指數」成分股 - 臺灣證券交易所－入選「銳聯臺灣高薪酬100指數」成分股 - 亞洲銀行家(The Asian Banker)－2019年「臺灣最佳雲端應用獎」 - 遠見雜誌－「2019年數位金融服務最佳銀行大賞」傑出獎
2020	- 天下雜誌－「天下企業公民獎」中堅企業組第二名 - 台灣永續能源基金會－「台灣永續企業績優獎」、「性別平等獎」、「創意溝通獎」以及「企業永續報告獎」銀獎 - 經濟部中小企業處－「Buying Power社會創新企業產品及服務採購獎勵機制」參獎以及特別獎 - 財團法人公共關係基金會－「企業形象獎傑出獎」、「品牌傳播獎優異獎」以及「企業社會責任獎優異獎」 - 臺灣證券交易所－「2020年度公司治理評鑑」上市公司前5% - 臺灣證券交易所－入選「公司治理100指數」成分股 - 臺灣證券交易所－入選「銳聯臺灣高薪酬100指數」成分股 - 卓越雜誌－「最佳網路銀行獎」
2021	- 天下雜誌－「天下永續公民獎」中堅企業組第二名 - 台灣永續能源基金會－TCSA台灣企業永續獎「台灣永續企業績優獎」、「性別平等領袖獎」、「創意溝通領袖獎」、「企業永續報告獎」金獎以及GCSA全球永續獎「最佳案例獎」世界組績優案例(影響力專案) - 經濟部中小企業處－「Buying Power社會創新企業產品及服務採購獎勵機制」參獎以及特別獎 - 中華公司治理協會－「公司治理制度評量」優等認證 - 臺灣證券交易所－「2021年度公司治理評鑑」上市公司前5% - 臺灣證券交易所－入選「銳聯臺灣高薪酬100指數」成分股 - 卓越雜誌－「最佳網路銀行獎」 - 工商時報－數位金融獎「數位資訊服務獎」銀行組優質獎
2022	- Morningstar Sustainalytics ESG Risk Ratings獲8.7分(2023年1月公布之分數)，於台灣金融業排名第一、全台上市櫃公司排名第三(截至2023年4月) - 台灣永續能源基金會－TCSA台灣企業永續獎「台灣百大永續典範企業獎」、「性別平等領袖獎」、「創意溝通領袖獎」、「企業永續報告獎」銀獎 - 經濟部中小企業處－「Buying Power社會創新企業產品及服務採購獎勵機制」參獎 - 臺灣證券交易所－「2022年度公司治理評鑑」上市公司前5% - 臺灣證券交易所－入選「銳聯臺灣高薪酬100指數」成分股 - 臺北市職場性別平等認證－金質獎 - 卓越雜誌－「最佳網路銀行獎」 - 香港強制性公積金計劃管理局－積金好僱主、電子供款獎



王道銀行榮獲2022台灣企業永續獎四大獎項



Buying Power
「參獎」



卓越雜誌
「最佳網路銀行獎」

2.3 市場環境與發展策略

2.3.1 銀行業經營環境與未來展望

2022年，全球新冠肺炎（COVID-19）疫情雖已逐步降溫，然而，因戰爭導致能源危機及全球原物料價格上漲，再加上部分地區防疫封控措施衝擊全球供應鏈，多重因素造成全球通貨膨脹，促使世界各國紛紛採取緊縮性貨幣政策，透過多次升息以抑制通貨膨脹，同時也影響資本市場劇烈波動，全球經濟成長減緩。在台灣，國內新冠肺炎疫情延燒以及國際局勢不穩定導致終端需求減少，皆不利於台灣出口成長；所幸，隨著台灣疫情降溫，政府逐步放寬管控措施，內需消費回升並成為支撐台灣經濟的主力，行政院主計總處公布2022年台灣經濟成長率為2.45%；整體金融業稅前淨利為新台幣4,798億元，較前一年衰退48.7%，主要係因保險業受防疫保單理賠虧損，以及受全球股債市場劇烈波動導致投資收益減少等影響；銀行業則因受惠於升息及放款增加，整體獲利較前一年成長12%。

展望2023年，因各國貨幣政策持續緊縮下終端消費需求減弱，產品價格走低，產業供應鏈存貨調整，全球經濟成長預期將放緩，外貿動能亦降溫。台灣經濟雖有內需市場支撐，但受限於全球經濟成長趨緩以及需求轉淡等不利因素，抑制台灣出口成長動能，行政院主計總處預估2023年經濟成長率為2.12%。

聚焦國內銀行業的未來經營環境，隨著國內經濟成長相對穩定、輸入性通膨壓力趨緩以及主要經濟體可能放緩緊縮性貨幣政策，預期將有助於銀行維持穩定獲利；然而，考量中國經濟復甦不確定性以及全球景氣前景不明等影響，銀行放款動能也將面臨壓力。另一方面，金融業的ESG作為已成為諸多國際組織以及國內主管機關的關注焦點，除了聯合國發布「責任銀行原則」與「責任投資原則」之外，主管機關亦陸續規劃「綠色金融行動方案3.0」、「公司治理3.0永續發展藍圖」、「本國銀行氣候風險財務揭露指引」以及「上市櫃公司永續發展路徑圖」等，皆將促使金融業加速投入發展責任融資與責任投資、持續關注氣候變遷議題以及落實溫室氣體盤查，全方面落實永續發展。

2.3.2 公司發展策略

金融科技的應用已成為銀行提升競爭力的重要發展趨勢，同時，非金融業者藉由科技專長跨足金融業版圖，更使得銀行業者積極發展數位實力。王道銀行個人金融業務歷經六年耕耘，已累積堅實的數位銀行經驗與客戶基礎，未來除了持續優化數位通路服務體驗，提升客戶黏著度，亦將聚焦高利基授信業務以及客製化理財商機，持續提升股債投資與結構型商品的豐富度，打造多元化的產品線，完善個人理財服務平台，加強客群經營的深度及廣度。隨著個金各項理財商品的建置更趨完善，王道銀行個金業務與企金業務將更密切合作，共同拓展薪轉及理財商機。此外，王道銀行更成立數位創新團隊，深耕各項數位創新的商業模式，佈建多元場景的金融應用，以滿足更多客戶的貸款需求。

企金業務方面，王道銀行持續以「精品銀行」為策略精耕原有客群，在現有客戶基礎下擴及至上下游產業鏈之客戶，同時拓展中型市場企業（MME）以及國際金融業務客群。此外，王道銀行更持續強化企業金融理財服務平台，完善結構融資、貿易融資、金融商品行銷（Treasury Marketing Unit, TMU）以及現金管理等產品，除了滿足客戶的精緻化理財需求，亦能增加手續費收入，持續提升整體企金業務獲利，確保永續成長動能。

轉投資事業方面，台灣工銀租賃於2022年12月1日與日盛國際租賃合併為「日盛台駿國際租賃股份有限公司」，將藉由結合雙方業務專長以及擴大資產規模，創造合併經營綜效與規模經濟效益。此外，王道銀行亦與中國光大銀行、中青旅控股合資成立北京陽光消費金融股份有限公司，以創新的數位消費金融服務滿足大陸市場需求，期能兩路並進擴展大陸中小企業及個人消費金融市場商機，發揮轉投資效益。在美國華信銀行方面，將持續調整資產組合、增加產品多元性，並強化資本使用效率；在中華票券方面，將審慎因應市場變化以及加強風險控管，持續拓展客源並調整客戶結構。

面對永續發展的趨勢，王道銀行除了持續深耕永續發展相關作為，精進公司治理、客戶關係、員工照顧、環境友善、社會參與等各面向的表現，並將持續投入耕耘綠色金融相關舉措，實踐責任授信與責任投資，將ESG因子納入企業授信審核流程以及投資篩選流程之中，並積極管理氣候變遷風險；此外，王道銀行亦持續推出結合企業社會責任理念的金融產品，攜手客戶實踐對環境和社會友善的行動，提升金融包容性。未來，王道銀行將秉持著「誠信、專業、團隊、創新、榮譽」的企業核心理念，持續為所有利害關係人創造永續價值。

表2-3：王道銀行短、中長期營運發展計畫

計畫階段	發展策略與計畫	說明
短期發展計畫 (1~3年)	1. 優化個人數位金融服務以及拓展客製化理財商品。	持續優化數位通路服務體驗，深耕個人客戶的生活應用場景；完善個人理財服務平台，提升理財金融商品之豐富度，增進客製化服務能力。
	2. 延續精品銀行策略，深耕企業金融客戶。	持續以精耕策略為主軸，強化資產品質，並尋求資本使用效益最大化。同時開展中型企業及國際金融業務客群，提升企金整體營運效能。
	3. 強化金融業務協銷機制以及拓展小微企業貸款，發揮業務綜效。	由金融業務單位發揮企金業務與個金業務相輔相成之綜效，共同拓展薪轉及理財業務，發展客製化的金融服務；亦拓展小微企業以及個人數位小型貸款，創造商機。
	4. 持續落實企業社會責任，深化ESG作為。	持續推動企業社會責任舉措，深化ESG作為並積極提升外部評鑑機構評比，為所有利害關係人創造永續價值。
中、長期發展計畫 (4~10年)	1. 結合策略合作夥伴之應用場景，藉由數位金融創新，強化數據應用，提升金融中介價值。	尋求異業合作商機，佈建多元的金融場景應用，並透過強化數據治理與數位數據整合應用，提升本行營運效能。
	2. 深化經營企業和個人客戶，成為客戶主要往來銀行。	即時掌握市場動態以及客戶的需求，提供全方位的金融解決方案，成為客戶的主要往來銀行以及財顧諮詢銀行。
	3. 透過轉投資或策略聯盟提升經營績效。	除了整合集團資源以提升營運規模，並持續評估各項可強化業務互補和增進營運績效之轉投資機會。
	4. 實踐永續金融，提升金融包容性。	持續關注國內外永續發展趨勢，精進永續金融相關政策，實踐責任授信與責任投資，逐步提升金融包容性。

3. 公司治理



良好的公司治理是企業永續經營的基石，王道銀行秉持著「誠信、專業、團隊、創新、榮譽」之核心價值，以董事會為最高治理單位，建立公開、透明的治理制度，打造企業永續發展的基礎。為有效完善內部控制制度，王道銀行建立內部控制三道防線架構，明確釐清三道防線之權責範圍，各司其職，以利各單位了解各自整體風險及控制架構所扮演之角色功能，加強風險管理並強化內部控制工作間的資訊溝通與協調，以全面落实內部控制。爰此，王道銀行訂定各項風險管理評估政策，以確實執行風險之辨識、衡量、監控及報告程序，並經由分層負責授權貫徹董事會監督功能，強化各項組織運作及控管；同時，王道銀行亦建立完善的法令遵循與內部稽核制度，藉由法令宣導、教育訓練及測驗等舉措落實法令遵循，並以內部稽核機制協助董事會及管理階層評估內部控制制度運作成效。此外，隨著數位金融之快速發展，王道銀行制定嚴謹的資訊安全防護措施，每年進行資安演練，以持續提升資安控管品質；而因應稅務治理國際趨勢，王道銀行亦增訂稅務治理政策，確保稅務管理機制之有效運作。

2021年，王道銀行委託社團法人中華公司治理協會辦理「公司治理制度評量」認證，針對公司治理各項制度之完整性、執行落實程度以及反饋機制有效性進行全面性評估，並獲得公司治理協會頒發「CG6012(2019) 公司治理制度評量」優等認證（效期自2021年10月25日起至2023年10月24日止），表彰本行持續強化及精進公司治理之成果。

3.1 治理架構

3.1.1 董事會運作

王道銀行最高治理單位為董事會，設有15席董事（現在任者14席），其中三席為獨立董事（佔比21.4%），任期三年，連選得連任。王道銀行董事會職權包括審議公司之業務計畫、資本增減、組織規程、預算及決算、經理人之任免、重要授信案件及重大事項核定等，並設有常務董事五人組成常務董事會，於董事會休會時，由常務董事於董事會授權範圍內召開會議執行董事會職權。

王道銀行董事成員具多元化之專業背景、技能及產業經歷，每年定期參加董事進修課程，課程議題涵蓋經濟、法律、環境及社會等面向，以持續提升董事專業知能與法律素養，健全公司營運及公司治理。其中，獨立董事之提名、選任、任期及兼任情形，均依照「證券交易法」、「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」暨臺灣證券交易所所定獨立董事之條件等規範，檢視和評估其獨立性等各項資格，且為避免獨立董事因久任而降低獨立性，本行全體獨立董事連續任期均未達三屆。

王道銀行第八屆董事於2020年6月19日改選，任期至2023年6月18日止，現任董事之男性佔比為86%、女性佔比為14%，年紀最輕者為駱怡君董事長51歲、最年長為駱錦明常務董事81歲，性別與年齡分布如表3-1。王道銀行董事會每二個月至少召開一次，2022年董事會共計召開八次，平均出席率為100%；常務董事會共計召開19次，平均出席率為98.92%。王道銀行董事會於2022年度通過各項治理、經濟及社會相關重要議案內容，並配合法令修訂或依業務及風險管理需要修訂內部管理規章等，共計132案；其中，關鍵重大事件皆依本行「分層負責權責劃分準則」以及「董事會議事規則」之規範提報至董事會，經董事會成員充分溝通並形成決議後，再依臺灣證券交易所「對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序」以及本行「內部重大資訊處理作業程序」之規範進行重大訊息公告，並由各個權責單位妥善辦理和追蹤，其中治理相關共計20件、社會相關共計六件，無環境相關事件。

表3-1：王道銀行董事會成員性別與年齡分布情形

基準日：2023年4月18日

項目	董事會成員性別分布		董事會成員年齡層分布		
	男性	女性	30歲以下	30~50歲	50歲以上
人數	12人	2人	0人	0人	14人
佔比	86%	14%	0%	0%	100%

表3-2：王道銀行第八屆董事簡歷表

基準日：2023年4月18日

職 稱	姓 名	性別	主要學歷/經歷	現職/兼任
董事長 (常務董事)	明山投資股份有限公司 代表人：駱怡君	女	王道商業銀行副董事長 美國華信商業銀行副董事長 美國麻省理工學院亞洲執行委員會委員 中華民國工商協進會理事暨青年事務委員會召集人 中華民國銀行公會理事 王道商業銀行香港分行行長 台灣工銀科技顧問(股)公司總經理 美國麻省理工學院企管碩士	註1
常務董事	駱錦明	男	王道商業銀行董事長 美國華信商業銀行董事長 兩岸共同市場基金會董事 兩岸企業家峰會常務理事 中華民國工商協進會理事長、榮譽理事長 中國信託商業銀行總經理 美國阿拉巴馬大學商學碩士	註2
常務董事	臺灣水泥股份有限公司 代表人：黃健強	男	和平工業區專用港實業(股)公司董事長 鳳勝實業(股)公司董事長 福州台泥水泥有限公司董事長 和平電力(股)公司董事 成功大學交通管理科學系學士	註3
常務董事	明山投資股份有限公司 代表人：簡志明	男	日盛台駿國際租賃股份有限公司董事長 台灣工銀租賃(股)公司董事 台駿國際租賃有限公司董事 中華票券金融(股)公司總經理 王道商業銀行風險管理部資深副總經理 國立中興大學合作經濟系學士	註4
獨立常務董事	胡富雄	男	華新麗華(股)公司獨立董事 合作金庫證券(股)公司董事長 財團法人金融聯合徵信中心董事長 中華信用評等公司董事 兆豐國際商業銀行董事 合作金庫銀行董事 行政院金融重建基金管理委員會委員 財政部中央信託局常務董事 行政院農業委員會副主任委員 國立台灣大學商學碩士	註5
獨立董事	林鴻光	男	台北市安永文教基金會董事長 國合科技(股)公司監察人 聖安生醫(股)公司董事 成霖企業(股)公司董事 安永聯合會計師事務所所長、執業會計師 紐約市立大學布魯克學院企管碩士	註6
獨立董事	劉榮主	男	台灣安麗莎醫療器材科技(股)公司獨立董事 台新銀行董事 第一銀行獨立董事 華南銀行常務董事 財政部主任秘書 美國舊金山大學經濟研究所碩士 政治大學公共行政研究所碩士	註7

職 稱	姓 名	性別	主要學歷/經歷	現職/兼任
董事	台雅投資股份有限公司 代表人：陳世姿	女	明山投資(股)公司董事長 怡昌投資(股)公司董事長 台軒投資(股)公司董事長 台雅投資(股)公司董事長 台灣高玉餐飲事業(股)公司董事 王道銀行教育基金會董事 台灣工銀貳創業投資(股)公司監察人 台北國際商業銀行董事 王道商業銀行常務董事 國立台灣大學外文系學士	註8
董事	艾貝投資股份有限公司 代表人：鄭誠禎	男	艾貝企業(股)公司董事長 艾貝投資(股)公司董事長 三和開發建設(股)公司董事長 三和塑膠工業(股)公司董事、總經理 美國聖約翰大學企業管理碩士	註9
董事	李榮慶	男	松圓開發建設(股)公司董事長 百通投資(股)公司董事 亨吉利投資有限公司董事 亨通機械(股)公司總經理 亨國(股)公司總經理 逢甲大學會計系學士	註10
董事 (總經理)	台雅投資股份有限公司 代表人：李芳遠	男	王道商業銀行總經理 王道商業銀行執行副總暨香港分行行長 美國華信商業銀行董事 匯豐(台灣)商業銀行資深副總裁暨工商金融業務處負責人 匯豐銀行(中國)蘇州分行首任行長、深圳分行台商業務平台副總裁 英國曼徹斯特商學院企業管理碩士	註11
董事	怡昌投資股份有限公司 代表人：林朽柴	男	慎豐投資(股)公司董事長 台灣工銀租賃(股)公司董事長 台駿國際租賃有限公司董事長 IBTS Holdings Ltd.董事 台灣工銀證券(股)公司董事長 王道銀行教育基金會董事 王道商業銀行執行副總經理 國立台灣大學商學碩士	註12
董事	怡昌投資股份有限公司 代表人：葉瑞義	男	台灣工銀科技顧問(股)公司董事長 台灣工銀柒創業投資(股)公司董事長 台駿國際租賃有限公司董事 台灣工銀租賃(股)公司董事、總經理 王道商業銀行企業金融執行長、風險管理部資深副總經理 淡江大學保險系學士	註13

職 稱	姓 名	性 別	主要學歷/經歷	現職/兼任
董事	林坤正	男	悠遊卡投資控股(股)公司董事 悠遊卡(股)公司董事 點鑽整合行銷(股)公司董事 健康聯網資訊服務(股)公司董事 夠麻吉(股)公司獨立董事 台灣網路暨電子商務產業發展協會(TiEA)理事 17Life康太數位整合(股)公司董事長 PayEasy.com康迅旅行社董事長 康迅數位整合(股)公司創辦人、總經理 台新銀行網路銀行執行顧問 台新銀行信用卡業務主管 國立台灣大學企研所EMBA碩士 文化大學企研所碩士	註14

註1：代表人駱怡君兼任：華信商業銀行副董事長、財團法人艾森豪獎金中華民國協會董事、財團法人台灣金融研訓院董事、明山投資股份有限公司董事、怡昌投資股份有限公司董事、財團法人兩岸共同市場基金會董事、台軒投資股份有限公司董事、台雅投資股份有限公司董事、IBT Holdings Corp.董事、KC Investments Corp.董事、Lucky Bamboo Investments Limited董事、台灣上市櫃公司協會常務理事、中華民國警察之友總會常務監事、中華民國工商協進會副理事長、台北市銀行商業同業公會理事、中華民國銀行公會理事、台灣女董事協會榮譽理事、刑事偵防協會理事。

註2：常務董事駱錦明兼任：財團法人王道銀行教育基金會董事長、鴻竹投資股份有限公司董事長、財團法人台大經濟研究學術基金會董事、財團法人辜公亮文教基金會董事、臺灣水泥股份有限公司董事、財團法人國策研究院文教基金會董事、財團法人黃達夫醫學教育促進基金會董事、兩岸企業家峰會常務理事、台北市建國中學校校友會理事、國立台灣大學校友總會監事、台北市國立台灣大學校友會監事、中華民國工商協進會榮譽理事長。

註3：代表人黃健強兼任：台捷通運股份有限公司董事長、鳳勝實業股份有限公司董事長、萬青水泥股份有限公司董事長、和平工業區專用港實業股份有限公司董事長、福州臺泥水泥有限公司董事長、福州臺泥洋嶼碼頭有限公司董事長、臺泥(東莞)水泥有限公司董事長、台灣士敏工程企業股份有限公司董事、臺泥資訊股份有限公司董事、台灣通運倉儲股份有限公司董事、和平電力股份有限公司董事、達和航運股份有限公司董事、Taiwan Cement (Dutch) Holdings B.V.董事、臺泥(韶關)水泥有限公司董事、Chieffolk Company Limited董事、Hong Kong Cement Company Limited董事、Hong Kong Concrete Co., Ltd.港九混凝土有限公司董事、Quon Hing Concrete Co., Ltd.港興混凝土有限公司董事、泛亞工程建設股份有限公司董事、中聯資源股份有限公司董事、財團法人中國驗船中心董事、TCC International Holdings Ltd.董事、TCC International Ltd. (TCCI)董事。

註4：代表人簡志明兼任：日盛台駿國際租賃股份有限公司董事長、日盛全通小客車租賃股份有限公司董事、日盛國際融資租賃有限公司董事、台駿國際融資租賃有限公司董事、駿騰新世紀股份有限公司監察人。

註5：獨立常務董事胡富雄兼任：華新麗華股份有限公司獨立董事。

註6：獨立董事林鴻光兼任：財團法人台北市安永文教基金會董事長、成霖企業股份有限公司董事、台中市私立巨美社會福利慈善基金會董事、強茂股份有限公司董事、國合科技股份有限公司監察人。

註7：獨立董事劉榮主兼任：台灣安麗莎醫療器材科技股份有限公司獨立董事。

註8：代表人陳世姿兼任：明山投資股份有限公司董事長、怡昌投資股份有限公司董事長、台軒投資股份有限公司董事長、台雅投資股份有限公司董事長、台灣高玉餐飲事業股份有限公司董事、財團法人王道銀行教育基金會董事、Paradise Palms Ltd.董事、KC Park Co.董事、Sky Capital International Group Inc.董事、Triple Ace Management Co., Ltd.董事、Crystal Lake Global Limited董事、Eagle Base Holdings Limited董事、Eagle Dynasty Investments Limited董事、Global Sail Holdings Limited董事、KC Investments Corp.董事、Star International Pacific Ltd.董事、Lucky Bamboo Investments Limited董事、Kenneth Meniffee, Inc.董事、KC Holdings (Delaware), Inc.董事、Kenneth Parc, Inc.董事、Sapphire Crystal Ltd.董事、台灣工銀貳創業投資股份有限公司監察人、慎豐投資股份有限公司監察人、鴻竹投資股份有限公司監察人。

註9：代表人鄭誠禎兼任：三和開發建設股份有限公司董事長、艾貝企業股份有限公司董事長、艾貝投資股份有限公司董事長、三和塑膠工業股份有限公司董事。

註10：董事李榮慶兼任：松園開發建設股份有限公司董事長、加偉企業股份有限公司董事、亨日松精密工業股份有限公司董事、亨庭芳投資開發股份有限公司董事、通群投資開發股份有限公司董事、百通投資股份有限公司董事、亨盈機械股份有限公司董事、亨通資產管理股份有限公司董事、亨通機械股份有限公司董事、亨吉利投資有限公司董事、長揚投資股份有限公司董事、鴻福投資股份有限公司董事、翔泰投資股份有限公司董事、弘達投資股份有限公司董事、亨國股份有限公司董事。

註11：代表人李芳遠兼任：王道商業銀行總經理、華信商業銀行董事。

註12：代表人林朽柴兼任：慎豐投資股份有限公司董事長、高曼計量財務管理顧問股份有限公司監察人。

註13：代表人葉瑞義兼任：台灣工銀科技顧問股份有限公司董事長、台灣工銀柒創業投資股份有限公司董事長。

註14：董事林坤正兼任：健康聯網資訊服務股份有限公司董事、夠麻吉股份有限公司獨立董事、社團法人台灣遠距智慧之愛公益聯盟理事長。

表3-3：王道銀行董事酬金級距表

基準日：2022年12月31日

給付本行各個董事酬金級距	董事姓名			
	董事酬金		董事酬金加計兼任員工領取相關酬金	
	本行	財務報告內所有公司	本行	財務報告內所有公司
低於1,000,000元	張安平、黃健強、簡志明、陳世姿、鄭誠禎、李芳遠、林朽柴、葉瑞義、駱怡倩	張安平、黃健強、簡志明、陳世姿、鄭誠禎、駱怡倩	張安平、黃健強、簡志明、陳世姿、鄭誠禎、林朽柴、葉瑞義、駱怡倩	張安平、黃健強、簡志明、陳世姿、鄭誠禎、駱怡倩
1,000,000元(含)～2,000,000元(不含)	林鴻光、劉榮主	林鴻光、劉榮主、李芳遠	林鴻光、劉榮主	林鴻光、劉榮主
2,000,000元(含)～3,500,000元(不含)	胡富雄	胡富雄	胡富雄	胡富雄
3,500,000元(含)～5,000,000元(不含)	艾貝投資(股)公司	艾貝投資(股)公司	艾貝投資(股)公司	艾貝投資(股)公司
5,000,000元(含)～10,000,000元(不含)	駱錦明、李榮慶、林坤正、臺灣水泥(股)公司	駱錦明、李榮慶、林朽柴、葉瑞義、林坤正、臺灣水泥(股)公司	駱錦明、李榮慶、林坤正、臺灣水泥(股)公司	駱錦明、李榮慶、林朽柴、葉瑞義、林坤正、臺灣水泥(股)公司
10,000,000元(含)～15,000,000元(不含)	怡昌投資(股)公司、台雅投資(股)公司	怡昌投資(股)公司、台雅投資(股)公司	怡昌投資(股)公司、台雅投資(股)公司	怡昌投資(股)公司、台雅投資(股)公司
15,000,000元(含)～30,000,000元(不含)	駱怡君、明山投資(股)公司	駱怡君、明山投資(股)公司	駱怡君、明山投資(股)公司	駱怡君、明山投資(股)公司
30,000,000元(含)～50,000,000元(不含)	-	-	李芳遠	李芳遠
50,000,000元(含)～100,000,000元(不含)	-	-	-	-
100,000,000元以上	-	-	-	-
總計	21位	21位	21位	21位

註1：本表所揭露酬金內容與所得稅法之所得概念不同，故本表目的係作為資訊揭露之用，不作課稅之用。

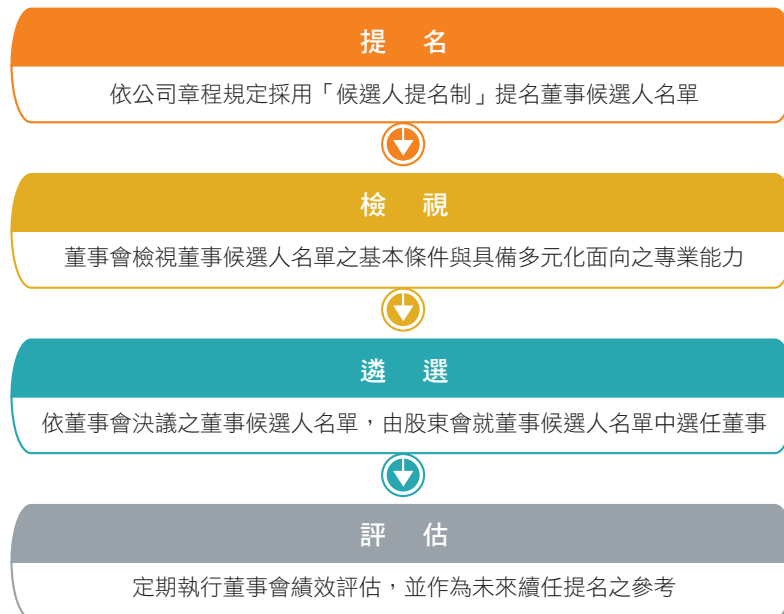
註2：依王道銀行公司章程第二十二條規定，董事(含獨立董事)執行本銀行職務期間，不論營業盈虧，王道銀行得支給報酬。其報酬授權董事會依其對本銀行營運參與程度、貢獻價值，暨參酌同業水準議定之。王道銀行年度如有獲利，應提撥不高於百分之二點五為董事酬勞，獨立董事不參與董事酬勞之分派。但銀行尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。董事酬勞之分派情形每年列為股東常會報告事項，向股東報告前一年度董事酬勞之提撥比例與總額。

註3：本行董事長之離職金計算及退休福利與一般員工相同，其餘董事無離職金及退休福利。

●董事會成員多元化政策

王道銀行董事成員之遴選，依循公司章程規定採用「候選人提名制」，遴選條件不侷限於性別、年齡、種族與國籍等，並多納入符合本行多元化發展所需各領域專業及豐富經驗之菁英人才；為達公司治理目標及本行未來發展需求，董事會整體具備多元化面向之專業能力，包含營運判斷及經營管理能力、會計及財務分析能力、風險管理能力、危機處理能力、金融專業及產業知識、國際市場觀及投資併購能力、領導及決策能力、企業永續發展、法律及資訊科技知識等執行職務所必須之知識、技能及素養。

圖3-1：王道銀行董事會選選流程



●董事會成員多元化能力

本行第八屆董事會成員注重多元化要素，由金融、產業及學術界菁英組成，其中董事九名為碩士，涵蓋經濟、商學、企管、會計、保險、公共行政及語文等專業領域。董事會整體具備營運判斷、經營管理、領導決策等能力，具此專長之代表者為駱怡君、駱錦明、陳世姿及李芳遠董事等；財務會計專長以林鴻光、李榮慶及林朽柴董事等為代表；擅長風險管理、危機處理者為駱錦明、簡志明及葉瑞義董事等；具充沛國際市場觀者為駱怡君、黃健強、劉榮主及鄭誠禎等；擅長資訊科技、資訊安全者為胡富雄、林鴻光及林坤正董事等。董事會成員皆具備執行職務所必須之知識、技能及素養，並分別擁有豐富的金融、財務、商務、法律及產業等專長。

表3-4：董事會成員多元化專業能力

董事姓名 \ 多元化專業能力	營運判斷及經營管理能力	會計及財務分析能力	風險管理能力	危機處理能力	金融專業及產業知識	國際市場觀及投資併購能力	領導及決策能力	企業永續知識	法律知識	資訊科技/資通安全能力
駱怡君	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
駱錦明	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
黃健強	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		
簡志明	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
胡富雄	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
林鴻光	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓
劉榮主	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓
陳世姿	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		
鄭誠禎	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
李榮慶	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
李芳遠	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

董事姓名	多元化專業能力	營運判斷及經營管理能力	會計及財務分析能力	風險管理能力	危機處理能力	金融專業及產業知識	國際市場觀及投資併購能力	領導及決策能力	企業永續知識	法律知識	資訊科技/資通安全能力
林朽柴		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
葉瑞義		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
林坤正		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓

註：王道銀行董事成員皆具備風險管理專業能力，其中，董事長駱怡君曾任職於中國信託商業銀行風險管理部門；榮譽董事長駱錦明曾擔任中國信託商業銀行放款審查委員會主席；獨立董事胡富雄曾擔任聯徵中心董事長兼風險管理委員會主席；獨立董事林鴻光曾擔任安永會計師事務所風險管理委員會主席；董事林朽柴曾任職於中國信託商業銀行徵信部門。

●董事多元進修

王道銀行為強化董事專業知能，提升公司治理成效，定期安排董事進修研習課程，協助董事隨時注意國內外相關規範之發展。2022年全體董事依「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」之規定，總進修時數為135小時，進修達成率為100%。

表3-5：王道銀行董事2022年與2023年（截至2023年5月底）進修課程、參與董事與進修時數

日期	進修課程	參與董事	總進修時數
2022.01.24	公司「經營權爭奪」相關法律責任與案例解析	駱怡倩	3
2022.02.16	氣候變遷與淨零排放政策對企業經營的風險與機會	李芳遠	3
2022.02.18	解鎖財務報表中的關鍵密碼	胡富雄	3
2022.02.22	公司經營權之爭與商事法院審理法之介紹	胡富雄、鄭誠禎	6
2022.03.09	公司治理講堂(第120期)：中美競鬥之下的未來世界	胡富雄	3
2022.03.16	誠信經營與公平待客	駱怡君、駱錦明、張安平、葉瑞義、胡富雄、林鴻光、劉榮主、陳世姿、鄭誠禎、李榮慶、李芳遠、林朽柴、駱怡倩、林坤正	28
2022.03.17	氣候變遷與能源政策趨勢對企業經營的風險與機會	劉榮主	3
2022.03.29	董監事背信與特殊背信罪之成立事實	林鴻光	3
2022.04.01	亞太區域經濟整合發展對台灣之機會與挑戰	駱錦明、劉榮主、陳世姿	9
2022.04.14	以綠色半導體科技豐富人類生活	胡富雄	3
2022.04.18	全球淨零挑戰：企業領導者如何引領低碳ESG轉型計畫	林鴻光	3
2022.04.21	快速解讀與準備公司治理3.0之ESG揭露要求	林坤正	3
2022.05.04	銀行業洗錢防制案例分析	駱怡君、駱錦明、黃健強、葉瑞義、胡富雄、林鴻光、劉榮主、陳世姿、鄭誠禎、李榮慶、李芳遠、林朽柴、駱怡倩、林坤正	14
2022.05.20	全球淨零排放因應與企業ESG行動	林坤正	3
2022.05.26	公司治理講堂-論企業永續報告書之重要性	林坤正	3
2022.06.13	溫室氣體盤查與查證	林坤正	3
2022.06.17	董事最容易忽略的財務訊息	林坤正	3

日期	進修課程	參與董事	總進修時數
2022.08.11	從ESG的趨勢及疫情環境談企業稅務治理與稅務科技解決方案	林朽柴	3
2022.08.24	AI security (人工智慧安全)	李芳遠	3
2022.08.26	企業併購法最新修訂暨稅務議題探討	葉瑞義	3
2022.09.05	國際碳關稅最新發展趨勢與因應作法	林鴻光	3
2022.09.28	企業淨零永續規劃與展望(水資源、碳權、能源)	黃健強	6
2022.09.28	企業永續傳承—公司董事與股東傳承轉型及亞洲家族辦公室發展趨勢	李榮慶	3
2022.10.05	全球反避稅發展趨勢與國際查核實例解析	駱怡君	3
2022.10.25	2022重要經貿議題研究暨展望	胡富雄	3
2022.11.04	華新科於被動元件的成長	胡富雄	3
2022.11.08	公司治理新高度—建立誠信經營企業	黃健強	3
2022.11.08	誠信經營守則	簡志明	3
2022.11.11	以公司角度淺談新興金融科技犯罪與防制洗錢	簡志明	3
2023.03.10	【永續轉型】系列課程四之一全球淨零轉型下的挑戰與機會	駱錦明、陳世姿	6
2023.03.27	「企業韌性 臺灣競爭力」	林朽柴	3
2023.03.31	最新跨國稅制規範對企業之影響與因應(案例演示)	駱怡君	3
2023.05.03	從科技趨勢與資安事件看公司治理因應作為	駱怡君、駱錦明、黃健強、簡志明、胡富雄、林鴻光、劉榮主、陳世姿、鄭誠禎、李榮慶、李芳遠、林朽柴、葉瑞義、林坤正	14

●董事雙向溝通

王道銀行已於公司網站上公告獨立董事與稽核主管及會計師實際之溝通情形，並註明日期與溝通結果，提升王道銀行獨立董事職權充分行使之資訊揭露透明度，包括：稽核主管於審計委員會就年度稽核計畫、稽核業務辦理情形及內控聲明書等相關事宜進行報告及溝通，並定期召開內控制度檢討座談會；會計師於審計委員會及與獨立董事單獨溝通會議中，就財報查核、核閱及查核規劃等相關事宜進行報告及溝通。

●董事績效評估

王道銀行為提升董事會職能、建立績效目標以強化董事會運作成效，王道銀行董事會訂有《王道商業銀行董事會績效評估辦法》，依該辦法規定，王道銀行董事會及功能性委員會每年應至少執行一次內部績效評估，且每三年應委由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次。王道銀行內部績效評估面向包括對公司營運參與程度、董事會及功能性委員會決策品質、董事會及功能性委員會組成與結構、董事之選任、職責認知、專業及持續進修、內部控制，以及企業社會責任之實踐與董事會推動公司投入ESG等其他重要議題，未來評估規劃將本行管理經濟、環境與人群（社會）相關衝擊之績效議題，納入董事內部績效評估面向。王道銀行董事會已於2023年第一季完成2022年度董事會績效評估作業，並作為董事精進、董事薪酬以及未來改選提名之參考。整體而言，王道銀行董事會及功能性委員會運作情形良好，董事會能善盡指導與監督公司策略、重大業務及風險管理之責；各功能性委員會運作完善，有效增進董事會職能；董事成員亦能理解自身職責，積極參與公司營運，提供合適決策，有效增進治理品質。

此外，王道銀行於2021年委託社團法人中華公司治理協會辦理「董事會外部績效評估作業」，評估期間為2020年6月1日至2021年5月31日，除了檢視王道銀行填答之開放性問卷以及各項參考資料與公開資訊，另亦實地訪評董事長、獨立董事、簽證會計師、總經理以及經營團隊，針對「董事會之組成」、「董事會之指導」、「董事會之授權」、「董事會之監督」、「董事會之溝通」、「內部控制及風險管理」、「董事會之自律」及「其他如董事會會議、支援系統等」等八大構面，進行董事會績效評估。中華公司治理協會於2021年10月12日出具王道銀行董事會績效評估報告，王道銀行並將評估報告及精進計畫於2021年12月29日提報至第一屆第五次公司治理暨提名委員會及第八屆第12次董事會審議通過，並於2022年12月17日將評估報告建議事項之2022年執行情形提報至本行第一屆第九次公司治理暨提名委員會及第八屆第20次董事會審議通過。王道銀行2022年度董事會內部績效評估及2021年度董事會外部績效評估之執行成果皆已揭露於本行官網，並擬於2024年執行下一次之董事會外部績效評估作業。



董事會績效評估

3.1.2 功能性委員會

為強化董事會之經營管理及制衡監督功能，王道銀行於董事會下設置各類功能性委員會，其組織規程由董事會核定之，包括審計委員會、薪資報酬委員會、公司治理暨提名委員會、企業社會責任委員會及企業文化推行委員會，以專業且獨立之各類型功能性委員會，提升公司治理效能。

一、審計委員會

王道銀行於2011年2月由董事會決議設置審計委員會以取代監察人職權，並通過「審計委員會組織規程」；同年6月經股東會通過設立審計委員會，並自第五屆董事會起實施審計委員會制度，委員會成員三席，均由現行獨立董事擔任，主要職責為監督公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效、公司內部控制制度之有效實施、公司遵循相關法令與規則，以及公司存在或潛在風險之管控。2022年總共召開八次審計委員會會議，全體委員平均出席率為100%。

二、薪資報酬委員會

為建構完整之薪酬福利政策及制度，王道銀行自2009年起設置薪資報酬委員會，委員會成員三席，均由獨立董事擔任，主要職責為協助董事會評估與監督公司整體薪酬政策，以及評估與核定董事及高階主管之薪酬水準。薪資報酬委員會執行前述職責時，除參考顧問公司市場調查、參酌同業水準以及連結績效考核等作為薪酬之評量標準，亦應以避免引導董事、經理人或業務人員為追求薪資報酬而從事逾越公司風險胃納行為為首要原則。2022年總共召開七次薪資報酬委員會會議，全體委員平均出席率為100%。

三、公司治理暨提名委員會

為強化董事之選任機制，建構多元且專業之董事會組成，同時透過功能性委員會之監督，持續精進公司治理制度，王道銀行自2020年11月起設置公司治理暨提名委員會，委員會成員為三席董事，過半數成員為獨立董事，主要職責包括制定董事成員所需標準、審核及提名董事候選人、制定並檢討董事進修及繼任計畫、訂定公司治理實務守則及董事會績效評估辦法、監督及指導各項公司治理相關評鑑成果以及董事會績效評估等等。2022年總共召開四次公司治理暨提名委員會會議，全體委員平均出席率為100%。

四、企業社會責任委員會

為善盡企業社會責任，王道銀行於2015年1月成立企業社會責任委員會推行各項企業社會責任事務，並於同年12月正式訂定組織規程。企業社會責任委員會下設有六大組，負責擬定企業社會責任相關制度、政策方向與推動計畫，並由王道銀行董事長、總經理、所有高階經理人以及相關單位主管擔任委員，每季召開會議追蹤各項計畫執行進度以確認執行成效，2022年總共召開四次企業社會責任委員會會議，該委員會成員

包含董事長及總經理共二名董事，二位董事其四次會議的出席狀況分別為出席率100%和75%。王道銀行每年將企業永續報告書核備至董事會，向董事報告企業社會責任計畫之執行成果以及本行與利害關係人之諮商結果，持續精進企業社會責任績效。

五、企業文化推行委員會

為推行並落實本行「真誠以待、情義相隨」之企業文化以及「榮譽、誠信、團隊、專業、創新」之企業信念於全體員工，王道銀行率業界之先成立企業文化推行委員會，負責擬定及執行企業文化具體推動方案，且不定期和員工溝通與宣導內部政策，以全面推行企業文化，2022年共召開一次企業文化推行委員會會議，該委員會成員包含董事長及總經理二名董事，參與率為100%。此外，企業文化推行委員會每年進行一次員工滿意度、員工需求暨員工敬業度調查，根據調查結果推出相應政策，致力形塑公司的企業文化及良好的工作氛圍。

3.1.3 股東結構與溝通

王道銀行每年召開一次股東常會，股東會議決事項包括公司章程之修訂、董事之選舉及解任、查核並承認董事會造具之表冊及報告、資本增減、分派盈餘及股息紅利，以及其他依照法令應經股東會議決之事項等。王道銀行訂有《王道商業銀行股東會議事規則》，明確規範股東會之召開方式、開會通知書送達時限以及開會流程等等，以維護股東權益，另外，亦自2012年起採電子投票平台方式，提供股東多元行使其表決權之管道。此外，王道銀行重視股東之溝通與交流，設有多元溝通管道，除了於官網設置「投資人專區」詳盡揭露公司資訊、定期公告財務績效、上傳法說會及股東會相關資訊與內容，同時提供公司發言人及代理發言人之聯繫方式，讓股東可隨時表達意見。王道銀行2022年股東常會決議配發股東2021年度之現金股利每股新台幣0.29989170元，合計新台幣8億1,914萬5,290元；特別股股息每股新台幣0.425元，合計新台幣1億2,708萬950元。王道銀行截至基準日止之股東結構如表3-6。

表3-6：王道銀行股東結構分布情形

基準日：2023年4月18日

普通股

單位：股

股東結構	政府機構	金融機構	其他法人	外國機構 及外國人	個人	庫藏股	合計
人數	1	6	126	138	35,216	1	35,488
持有股數	100	13,052,273	1,899,024,607	186,872,724	632,520,597	2,522,000	2,733,992,301
持有比率	0.00%	0.48%	69.45%	6.84%	23.14%	0.09%	100.00%

特別股

單位：股

股東結構	政府機構	金融機構	其他法人	外國機構 及外國人	個人	庫藏股	合計
人數	0	1	44	1	4,033	0	4,079
持有股數	0	4,855,000	235,105,265	298	59,053,437	0	299,014,000
持有比率	0.00%	1.62%	78.63%	0.00%	19.75%	0.00%	100.00%

3.2 誠信經營

3.2.1 道德與誠信

一、政策方針

王道銀行為健全誠信經營之文化，除了訂定《道德行為準則》作為董事、經理人、一般員工及顧問的行為指引，亦參酌《上市上櫃公司誠信經營守則》制定《誠信經營守則》及《誠信經營作業程序及行為指南》，載明公司應遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法等相關法規及其他商業行為相關法令，具體規範全體員工於執行業務時應注意事項，作為落實誠信經營之基本方針，並且每年定期檢視《道德行為準則》、《誠信經營守則》及《誠信經營作業程序及行為指南》之有效性。為提升誠信經營意識，王道銀行每年辦理全體員工誠信經營行為之風險自評，訂定「遵循誠信經營政策聲明書」及「遵守誠信經營政策同意書」，分別由高階管理階層、現職員工以及新進人員簽署；此外，王道銀行亦將《誠信經營承諾事項條款》納入與本行有交易往來對象之議定合約，或是與本行有交易往來對象另簽訂《誠信經營、人權暨環境永續承諾事項》，要求共同遵守誠信經營原則以及人權暨環境永續相關承諾事項，包括不得提供或給付不正當利益（任何非正當之有價值事物或服務）、唆使或利誘內部關係人為違背其職務之行為等。2022年5月起至2022年底，本行與交易往來對象總計簽署《誠信經營、人權暨環境永續承諾事項》共167份，簽署比例約84%。另為有效協助同仁於日常業務遵守道德倫理之規範，本行設有道德倫理諮詢信箱，供同仁主動尋求相關諮詢。

二、推動情形

為持續落實誠信經營政策，由王道銀行董事會轄下企業社會責任委員會之公司治理小組擔任主責單位，負責制定誠信經營政策與防範方案，推動並監督各項誠信經營相關事宜，確保本行董事、經理人、一般員工與受任人等無違反誠信原則之情事，並追蹤各項誠信經營專案之實施成效，持續檢討改進，每年至少向董事會報告一次。企業社會責任委員會之公司治理小組主要職掌依《誠信經營守則》明訂如下：

1. 將誠信與道德價值融入公司經營策略，並配合法令制度訂定相關內規，以確保誠信經營之相關防弊措施。
2. 訂定防範不誠信行為方案，並於各方案內訂定工作業務相關標準作業程序及行為指南。為確保誠信經營之落實，王道銀行依據《金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法》規定，建立有效之內部控制制度及會計制度，定期對國內營業、財務、資產保管、資訊單位及其他管理單位辦理查核，並委託會計師定期辦理內部控制制度查核，俾確保內控制度有效運作，落實誠信經營。
3. 規劃內部組織、編制與職掌，對營業範圍內具有較高不誠信行為風險之營業活動，設置相互監督制衡機制。為預防貪腐相關風險，王道銀行透過訂定各項工作業務相關標準作業程序、訂定符合公司及集團企業營運所在地相關法令之防範方案、執行風險控制自我評估（Risk Control Self Assessment, RCSA）風險辨識流程以及進行營運貪腐風險管理評估等方式，由各功能單位依其功能特性進行風險控制，俾達成預防公司貪腐之風險，已進行貪腐相關風險評估的全球營運據點達100%，評估結果並無發現異常情事。
4. 推動及協調誠信政策宣導訓練。
5. 建立檢舉制度，並確保有效執行。
6. 協助董事會及管理階層查核本行落實誠信經營之防範措施是否有效運作，並定期評估相關業務流程之遵循情形，做成報告。

王道銀行同時採行各項內部防範措施，除了針對特定職務採取定期輪調制度之外，亦施行協商休假制度，以降低營運過程發生不誠信行為之風險。此外，針對子公司落實誠信經營之情形，王道銀行訂有《轉投資事業管理辦法》，建立本行、子公司以及子公司之間的防火牆政策，並確保子公司皆已建立完善的內部控制作業流程及管理程序，依據各子公司應遵循之法規相關規定，辦理資訊安全服務系統管理、客戶資訊保密與管理、收受不當利益之禁止、業務合作及資源交互運用之限制、利害關係人暨實質利害關係人授信及交易限制、內線交易防範以及內部作業應注意事項等等。

三、吹哨人制度

為鼓勵內部及外部人員檢舉不誠信行為或不當行為，王道銀行訂有《檢舉案件處理辦法》，並於公司官網公告「吹哨人制度」，任何人發現王道銀行及集團企業與組織之董事、監察人、經理人、受僱人、受任人或是任何具有實質控制能力之人，於王道銀行有犯罪、舞弊或違反法令之虞時，得以電話、電子郵件或書面郵寄等方式，向王道銀行稽核處及審計委員會召集人舉報，檢舉案件經確認受理後應於七天內啟動調查，並於15個工作日內完成調查報告；必要時得延長至30個工作日，且須每五個工作日彙報調查進度予本行案件受理人員。檢舉案件如經調查證實被檢舉人有違反相關法令者，將移送王道銀行人資單位依《員工獎懲辦法》進行懲戒，如違反法令情節重大者，王道銀行得逕送檢調單位查辦；此外，為使檢舉人瞭解檢舉案件之處理情形，檢舉案件受理進度將適時以電話、電子郵件或其他方式通知檢舉人，且檢舉人身分及檢舉內容將予以保密，並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置，以落實公司治理及誠信經營。2022年，王道銀行共接獲20件舉報，經查20件均無具體被檢舉人、檢舉事證或不屬於得受理之檢舉案件類型，皆不符合本行《檢舉案件處理辦法》第四條檢舉案件類型及第六條檢舉受理條件。

表3-7：王道銀行2022年檢舉案件數與類型

不受理案件數		20							
受理案件數		0							
類型		外部檢舉				內部檢舉			
		具名		匿名		具名		匿名	
		屬實	不屬實	屬實	不屬實	屬實	不屬實	屬實	不屬實
受理檢舉案件	侵佔或挪用公款	0	0	0	0	0	0	0	0
	行賄或收賄	0	0	0	0	0	0	0	0
	非法佔有或擅自處分公司財物	0	0	0	0	0	0	0	0
	偽造文書致公司受有損害	0	0	0	0	0	0	0	0
	洩漏公司機密、員工或客戶資訊	0	0	0	0	0	0	0	0
	營私、貪腐或勾結舞弊，直接或間接圖利自己或他人不法之利益	0	0	0	0	0	0	0	0
	其他有犯罪、舞弊或違反法令之虞之情事	0	0	0	0	0	0	0	0
不受理檢舉案件		0	20	0	0	0	0	0	0
合計		0	20	0	0	0	0	0	0

四、利害關係人衝突管理

王道銀行訂有《利害關係人授信管理辦法》以及《董事會議事規則》，當董事會議案與董事自身或其代表之法人有利害關係者，該董事應於當次董事會說明其利害關係，且討論及表決時皆應迴避，並不得代理其他董事行使表決權，以防止利害衝突之情事。2022年，王道銀行董事對利害關係議案迴避執行情形如表3-8；王道銀行董事、經理人以及大股東與本行進行利害關係人交易之摘要如表3-9。

表3-8：2022年王道銀行董事對利害關係議案迴避執行情形

日期	議案內容	董事	應迴避原因	參與表決情形
2022.02.24 第八屆第13次 董事會	本行對財團法人王道銀行教育基金會捐贈案	駱怡君、駱錦明、陳世姿、駱怡倩	具本行董事會議事規則第14條之利害關係	本行董事對利害關係議案，均依迴避原則，不參與討論與表決。
	本行對中華民國工商協進會捐贈案	駱怡君、駱錦明、張安平、陳世姿、駱怡倩		
2022.03.16 第八屆第14次 董事會	解除本行董事競業禁止之限制	張安平		
	本行2021年度董事酬勞及員工酬勞分派案	董事酬勞分派案(所有非獨立董事)：駱怡君、駱錦明、張安平、葉瑞義、陳世姿、鄭誠禎、李榮慶、李芳遠、林朽柴、駱怡倩、林坤正 員工酬勞分派案：李芳遠		
	修訂本行香港地區各職等人員月本薪全距標準	李芳遠		
2022.05.04 第八屆第15次 董事會	本行對社團法人中華民國刑事偵防協會捐贈案	駱怡君、駱錦明、陳世姿、駱怡倩		
2022.06.22 第八屆第16次 董事會	本行對中華民國艾森豪獎金基金會捐贈案	駱怡君、駱錦明、陳世姿、駱怡倩		
2022.07.21 第八屆第17次 董事會	本行通過子公司臺灣工銀租賃股份有限公司與日盛國際租賃股份有限公司合併案	葉瑞義、林朽柴		
	本行通過子公司臺灣工銀租賃股份有限公司以實物減資退還股款	葉瑞義、林朽柴		
2022.08.23 第八屆第18次 董事會	本行授信戶申請授信條件變更案	林鴻光	具銀行法第33-1條之利害關係	
	本行授信戶申請授信案	黃健強		
2022.11.02 第八屆第19次 董事會	本行對中華民國工商協進會捐贈案	駱怡君、駱錦明、陳世姿	具本行董事會議事規則第14條之利害關係	
	本行對財團法人台大經濟研究學術基金會捐贈案	駱怡君、駱錦明、陳世姿		
	推派代表本行遴選轉投資事業董事長案	簡志明		
	解除本行董事競業禁止之限制	簡志明		
	本行風險管理委員會委員異動案	簡志明		
2022.12.27 第八屆第20次 董事會	本行四戶授信戶申請授信案	駱怡君、駱錦明、簡志明、陳世姿、李芳遠、林朽柴、葉瑞義	具銀行法第33-1條之利害關係	
	本行2023年度稽核計畫	李芳遠	具本行董事會議事規則第14條之利害關係	
	本行兼營保險代理人業務2023年度稽核計畫	李芳遠		
	調整推派代表本行遴選轉投資事業之董事長	葉瑞義		

表3-9：2022年王道銀行董事、經理人以及大股東進行利害關係人交易之實際案件摘要表 單位：新台幣仟元

		董事	大股東	經理人	合計
存款	期末餘額	1,199,751	27,839	84,110	1,311,700
	利息費用	22,971	379	7,524	30,874
放款	期末餘額	-	242,000	-	242,000
	利息收入	-	26	-	26
手續費收入	期末餘額	157,270	16,823	12,934	187,027
	手續費收入	2	-	3	5

註：此表大股東之定義為持股本行達5%以上者。

五、教育訓練

為確保全體行員執行各項業務時均能落實遵法及合規，2022年，王道銀行法令遵循、稽核與人資等部門共同辦理24場全行實體課程及線上教育訓練，共計完訓14,388人次、訓練總時數達15,494.3小時（詳表3-10），完訓率為100%，針對國內重大法令修正、裁罰案例、企業誠信經營與企業社會責任、稽核業務制度、公平待客原則、洗錢防制、保密規定、個資保護等重大議題進行宣導，國外法令遵循則採用專案辦理教育訓練課程，確保全行員工之遵法與合規，並自2023年起針對全行人員進行風險政策教育訓練；此外，王道銀行亦持續透過勤業眾信聯合會計師事務所舉辦「個資保護系列教育訓練」系列課程，2022年針對作業風險主管與員工進行四場次訓練，共計完訓1,946人次。在誠信經營宣導訓練部分，委請中華公司治理協會辦理董事「誠信經營與公平待客」以及「銀行業洗錢防制案例分析」講座，強化公司董事對企業誠信倫理及防制洗錢概念，共計完訓28人次；全體員工之認知與遵循則由各單位持續辦理誠信經營規範之宣導，以強化全體員工的誠信經營概念，全面落實業務合規與防範不誠信行為，全行共計1,149人參訓。



誠信經營與公平待客講座

表3-10：2022年王道銀行相關教育訓練統計資料明細

課程名稱	舉辦次數	對象	時數	累計參加人次	訓練總時數
法遵主管教育訓練暨座談會	1	各單位法令遵循主管	1	113	113
法遵線上訓練暨測驗	2	全體員工	0.5	1,926	963
個資保護系列教育訓練	2	台灣全體員工	1	1,834	1,834
	2	作業風險主管	1	112	112
金融消費者保護法解析	1	台灣全體員工	3	972	2,916
香港分行年度法遵線上訓練暨測驗	1	香港分行全體人員	1	87	87
防制洗錢及打擊資恐教育訓練	1	全體員工	3	870	2,610
香港分行年度AML線上訓練暨測驗	1	香港分行全體人員	1	87	87

課程名稱	舉辦次數	對象	時數	累計參加人次	訓練總時數
法令遵循人員在職研習班	1	各單位法令遵循主管	3	70	210
資訊安全教育訓練課程	3	全體員工	1	3,592	3,592
	1	全體員工	0.25	1,065	266.3
自行查核訓練	1	自行查核作業相關人員	1	926	926
一般安全衛生教育訓練	2	當年度應符合法定時數之員工	1	229	229
	1	當年度應符合法定時數之員工	2	179	358
誠信經營與公平待客講座	1	董事	2	14	28
銀行業洗錢防制案例分析	1	董事	1	14	14
防制內線交易	1	全體員工	0.5	1,149	574.5
誠信經營宣導教育訓練	1	全體員工	0.5	1,149	574.5
合計	24			14,388	15,494.3

3.2.2 內部控制與稽核

王道銀行依據中華民國銀行商業同業公會全國聯合會訂定之《銀行內部控制三道防線實務守則》，建立本行內部控制制度三道防線（如圖3-2），以維持有效適當之內部控制制度運作，健全王道銀行之經營。

圖3-2：王道銀行內部控制三道防線



王道銀行稽核處直接隸屬於董事會，稽核人員以公正客觀、獨立超然的精神執行稽核業務，未兼任與稽核工作相互衝突或牽制之職務，以合理確保內部控制制度的有效運作。稽核處對國內外各單位以及子公司實地查核頻率，係依《金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法》及《保險代理人公司保險經紀人公司內部控制稽核制度及招攬處理制度實施辦法》規定辦理，並納入年度稽核計畫，由總稽核每季定期向董事會及審計委員會報告稽核業務辦理情形，以協助董事會與管理階層瞭解內控制度運作情形；另，王道銀行董事會每半年召開一次內部控制制度檢討座談會，與內部稽核人員就內控制度缺失進行溝通與檢討，並做成紀錄。此外，稽核處督導第一道防線之各單位執行自行查核作業，自行查核單位除了稽核處辦理一般業務查核、金融檢查機關辦理一般業務檢查以及法令遵循事項自行評估之月份，得免辦理專案自行查核之外，每半年應至少辦理一次一般自行查核，每月至少辦理一次專案自行查核，並由稽核處每年定期對自行查核人員辦理查核訓練。

因應近年來國際評鑑機構以及國內主管機關對於企業永續作為之要求，王道銀行積極推動企業永續發展之各面向舉措，除了進行與營運相關之環境、社會與公司治理議題之風險評估，訂定相關風險管理政策和策略，本行稽核處並將各單位年度企業社會責任目標執行情形納入內部稽核項目，修訂稽核工作手冊以利評

估相關單位之永續方案執行情形，2022年度查核結果尚無制度面或重大影響缺失及異常事項；此外，本行2023年度稽核計畫更明訂將本行ESG（環境、社會、公司治理）目標之執行情形納入各單位年度稽核重點項目，業經本行2022年12月27日第八屆第20次董事會核議通過。

王道銀行稽核處2022年度已依年度稽核計畫及主管機關函囑完成各項業務及作業查核，對各單位及子公司之查核所提列檢查意見均已系統化自動列管追蹤，直至完成改善，以優化內部控制制度及提升內控制度的有效性，並持續強化海外分支機構之稽核作業監理。

3.3 法令遵循

3.3.1 法令遵循

王道銀行為落實法令遵循政策，每年訂定法遵計畫、檢視法遵相關制度架構與規範，並依規定定期彙整全行法令遵循辦理情形，包括各單位法遵自評作業、法遵重大缺失原因分析、可能影響與改善建議、法遵評核結果、教育訓練以及保險代理業務等辦理情形，由總機構法令遵循主管每半年向董事會及審計委員會報告，以促進董事會及相關高階主管有效掌握法令遵循事項之執行情形。此外，王道銀行已制定《法令遵循制度辦法》，並經董事會通過，將金融法令規章、洗錢防制法、個人資料保護法、道德規範、金融消費者保護、永續發展及公平待客原則等納入法令遵循制度應遵循法令事項之範圍，透過明確的內部控制制度確保本行日常管理、營業活動能持續遵守相關規範，以促進健全經營與發展。

為確保各項業務之辦理符合相關法令規範，總機構法令遵循主管配合法令及有關新商品審核規定，於新商品、新服務或新種業務申請及開辦前簽核或出具同意書，並協助審視新產品或新服務上線前的個資風險、洗錢與資恐風險以及公平待客原則評估。此外，法遵單位亦即時向各相關單位傳達外部法令及規範之變動，並配合相關單位審視制定或修訂內部規範，同時亦協助規劃與執行全行之法遵相關實體課程與線上教育訓練。

針對督導海外分支機構之法令遵循，王道銀行依主管機關之《國外分（子）行法令遵循、防制洗錢及打擊資恐管理制度自律規範》辦理，定期與香港分行及美國華信子行法遵主管舉行雙向溝通會議，協助並確保各項法遵議題符合法令要求外，另定期審視每月「香港分行法令遵循組報告」、半年度「香港法遵報告」以及美國華信子行董事會議程有關法令遵循辦理之情形，並定期陳報董事會。

2022年，王道銀行無涉及任何詐欺、洗錢、內線交易、反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為、弊端、操作市場或其他違反法令之行為，亦無因違反金融法令遭主管機關處以重大裁罰及處分，此外，亦無因銷售或提供金融商品服務產生任何法律訴訟之損失，確實遵循各項內外部相關法令規定。王道銀行如發生違反法令或重要內規之檢查缺失時，將依個案情形由缺失單位、法遵暨洗錢防制部、稽核部、風險管理部共同檢視缺失發生原因、可能影響並提出改善計畫，持續追蹤缺失內容與改善情形，另視情況提報董事會說明具體改善作業。

3.3.2 防制洗錢及打擊資恐

為符合主管機關對於防制洗錢及打擊資恐之相關法規要求，王道銀行依規採行風險基礎方法（Risk-Based Approach, RBA），以評估銀行面對洗錢及資恐之風險，並訂定相關內部規範與管理機制，對員工進行相關教育訓練。為因應不同態樣之洗錢及資恐風險，王道銀行特聘請勤業眾信顧問展開防制洗錢及打擊資恐異常交易監控態樣優化專案，專案內容包含：依RBA風險基礎方法進行異常交易監控門檻優化方案規劃以及異常態樣有效性分析，該專案已於2020年2月完成；此外，本行並於2021年聘請安永顧問輔導本行辦理全行版全面性洗錢及資恐風險評估作業，將美國華信子行納入全行之洗錢及資恐風險評估，另亦聘請香港安永顧問就香港分行之洗錢及資恐風險評估以及洗錢防制執行制度進行全面檢視，該專案已於2022年10月完成。

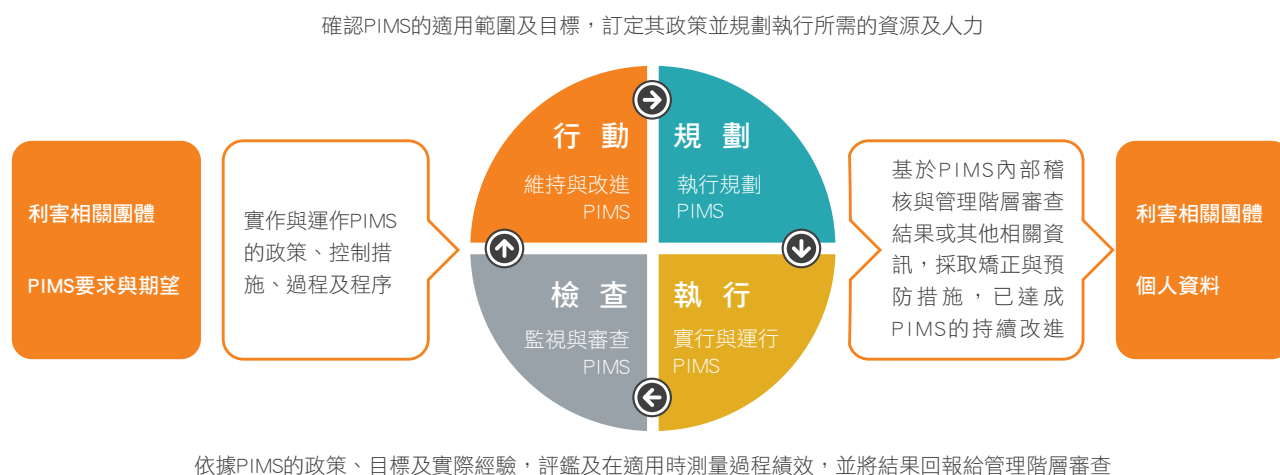
此外，王道銀行每年以客戶、產品及服務、交易或支付管道、地域等四大構面進行全面洗錢及資恐風險評估，並依據風險評估結果訂定防制洗錢及打擊資恐計畫。為確保各項業務之辦理符合防制洗錢及打擊資恐法令規範，總機構洗錢防制專責主管配合法令規定，於新商品、新服務或新種業務申請及開辦前，需審視新產品或新服務洗錢及資恐風險評估。另，為使海外分支機構有效管控洗錢及資恐風險，除了香港分行於

2017年建置全套反洗錢系統已於2018年12月上線，總行亦訂定《王道商業銀行集團防制洗錢及打擊資恐資訊分享政策》、《王道商業銀行就國外分（子）行防制洗錢及打擊資恐制度管理要點》以及《集團防制洗錢及打擊資恐資訊分享作業程序》，加強集團防制洗錢及打擊資恐之治理及資訊分享機制。王道銀行每半年將總行及集團之防制洗錢及打擊資恐作業情形，定期陳報審計委員會及董事會，2022年，王道銀行違反防制洗錢之案件為0件。

3.3.3 個人資料保護

為持續強化個人資料保護及管理，王道銀行參酌BS 10012最新版本標準之個人資料管理制度（Personal Information Management System, PIMS），以制度化、文件化以及系統化之理念，依循規劃、執行、檢查及行動（Plan-Do-Check-Act, PDCA）之管理模式，建置個人資料管理制度（如圖3-3），分析業務流程、資訊系統以及第三方管理，管控個人資料取得、處理、利用、傳遞、儲存、封存與銷毀，貫徹落實個人資料管理政策；此外，亦從「組織」、「流程」與「資訊科技」三個層面思考，由上而下從策略面著手定位組織管理與運作，透過業務流程與資訊系統的分析，檢視個人資料取得、處理、利用、傳遞、儲存、封存與銷毀等過程之生命循環，確認個資位置、存取與控管情況，同時檢視並精簡非業務所需之個人資料檔案，以降低組織的管控成本。王道銀行每年持續進行「BS 10012維護顧問輔導服務」專案，提升個人資料保護及管理。

圖3-3：王道銀行個人資料管理制度



王道銀行將個人資料之管理納入全行法遵管理制度，並設有「個人資料管理執行小組」，該小組由法務暨法遵處、風險控管處及科技金融處組成，推動個人資料保護暨管理控制措施與計畫、協助各部門個人資料管理工作、規劃與辦理個人資料管理之宣導與教育訓練、針對各項與個人資料保護作業相關之監理要求擬定因應措施，確保遵循各項規定並落實個人資料保護機制。

此外，為確保個人資料管理制度有效執行，王道銀行除成立「個人資料管理執行小組」外，並設有「個人資料管理委員會」（如圖3-4），由總經理擔任召集人，並由多位高階管理階層擔任委員，每年定期召開年度個資委員會會議，檢討並督導個資小組所呈全行個人資料管理制度相關事宜，包含審查或核備個人資料管理相關規範、監督與指導危機處理與應變等，後續並由個人資料管理委員會提報風險管理委員會審議個資安全維護執行自我評估報告確認個資風險管理機制有效執行，並報請董事會核議。王道銀行已於2022年11月21日召開年度個人資料管理委員會會議，審查及決議個資有關事項，並將個資自我評估報告呈報風險管理委員會及董事會。

圖3-4：王道銀行個資管理組織架構



為確保個人資料保護管理之有效性，王道銀行除了將個資管理納入內部稽核每年查核項目之外，每年亦委託第三方機構進行本行個人資料保護查核，已連續六年通過BS 10012：2017個人資料管理系統驗證，以符合主管機關相關法令要求並與國際標準接軌。此外，為強化員工的個資保護意識與應變處理能力，王道銀行每年定期辦理全行個資保護教育訓練，並配合法令宣導及法遵教育訓練，致力將個人資料保護意識融入組織文化，以善盡個人資料保護責任。2022年度針對不同對象及主題，舉辦四堂個資保護教育訓練課程，另亦透過王道銀行數位學習平台，分上、下半年辦理含有個資宣導之法遵教育訓練及測驗。

3.4 風險管理

3.4.1 風管政策與運作

金融服務業必須制定嚴謹的風險管理政策，俾使其適用於各類交易方式、產品種類以及日常營運之中，謹慎評估各項潛在風險並有效管控，以符合國內外金融監理單位之相關規範。王道銀行依據經營環境、風險管理能力以及外部法規訂定《風險管理政策》，並經董事會通過，針對信用、作業、市場、流動性、氣候變遷、洗錢與資助恐怖主義等風險，訂定相關管理辦法，並依分層負責原則，提報適當核准層級核定，其作業程序包括風險之辨識、衡量、監控、報告與因應對策。



BS 10012：2017個人資料管理系統
驗證證書

一、風險管理組織架構

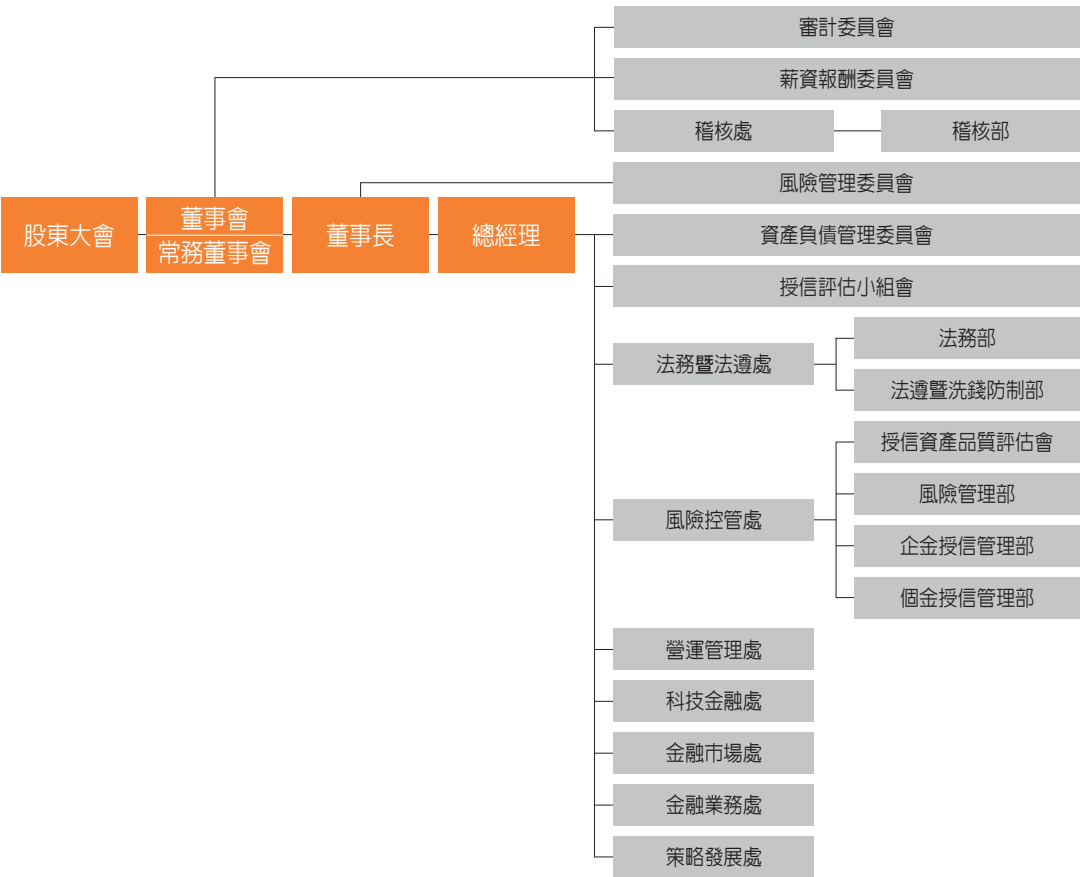
王道銀行風險管理組織架構以董事會為最高管理單位，依整體營運策略與經營環境，核定風險管理機制及風險胃納，而為確保全行風險管理程序之有效執行，於董事長轄下設置「風險管理委員會」，審議全行風險管理機制暨董事會核決層級之風險管理議案，監督各項風險之風險管理及檢討執行成效；總經理轄下設置「資產負債管理委員會」以及「授信評估小組會」，並由權責單位定期召開會議，審議相關風險提案。

王道銀行之風險控管單位以業務性質區分為風險管理部、企金授信管理部以及個金授信管理部，風險管理部負責建立全行性風險管理機制，針對信用、市場、作業、流動性、利率敏感性等風險進行辨識、衡量、監控、報告與因應措施，同時負責全行不良資產控管以及資產品質評估，督導與監控全行風險管理之執行成效；企金授信管理部執掌企金授信業務相關規範之研擬與修訂、企金信用風險評等評分及控管作業、企金授信及覆審之審查作業、企金授信契據與擔保品審核以及額度控管放行作業；個金授信管理部執掌個金授信業務相關規範之研擬修訂、個金信用風險評等評分及控管作業、個金授信及覆審之審查作業。

王道銀行風險監控作業之中，針對違反政策、限額及授權等例外事件，皆即時呈報處理並檢討改善；同時，為充分揭露風險控管情形，王道銀行於官方網站揭露董事會核定之《風險管理政策》以及風險管理組織架構與運作情形，風險管理單位並於例行性之董事會與風險管理委員會，定期提報全行風險管理執行情形，並於年度財務報告中揭露執行成效。此外，稽核單位每年針對交易業務之市場風險管理流程辦理內部查核，包括風險衡量系統與風險報告書、銀行簿利率風險管理情形等，以確保公司整體風險管理之有效性。

圖3-5：王道銀行風險管理組織架構圖

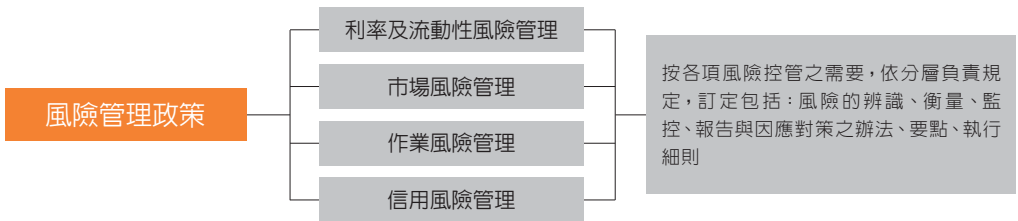
基準日：2023年2月16日



二、各項風險管理

王道銀行風險管理相關政策涵蓋風險定義、風險管理目標、風險管理組織架構及範疇、有權人員之責任及權限、風險管理權責歸屬、風險胃納、風險衡量方式、風險對策以及風險管理資訊溝通與呈報機制。此外，為充分揭露保證人對授信戶之權利義務及保證責任範圍，每年定期寄送保證責任通知函，告知客戶之連帶保證人於本行之最高限額保證金額及保證債務金額。王道銀行各項風險管控說明如下：

圖3-6：王道銀行風險管理政策架構圖



（一）信用風險

王道銀行以董事會通過之《授信政策》和《信用風險管理準則》作為推動授信業務之執行指標及風險控管依據，追求穩健的授信資產品質以及最適盈餘目標，依公益性、安全性、流動性、收益性、成長性等授信基本原則，審慎評估借款人、還款來源、資金用途、債權保障及授信展望等因素，建構全行授信資產組合及集中度限額控管機制。此外，為控管利害關係人交易，強化利害關係人資料之間的連結性，本行建有客戶資訊系統（CIS）以有效控管授信利害關係人資料。

為瞭解經濟景氣及金融環境發生變化時，王道銀行風險承擔能力及對資本適足性之影響，王道銀行依金管會《本國銀行辦理壓力測試作業規劃》規定辦理壓力測試，作為風險管理重要依據，並藉以持續調整業務發展方向、授信政策及風險評估程序，確保當外部環境變化時仍可維持適足資本，追求風險與報酬之平衡，以達成營運與管理目標。截至2022年底，王道銀行放款信用風險顯著集中之前十大產業及餘額如表3-11所示。

表3-11：王道銀行放款信用風險顯著集中之前十大產業及餘額

基準日：2022年12月31日

單位：新台幣百萬元

行業別	放款餘額
1. 金融及保險業	53,934
2. 私人	37,746
3. 製造業	37,332
4. 不動產業	28,308
5. 批發及零售業	9,568
6. 出版影音及資通訊業	5,710
7. 醫療保健及社會工作服務業	2,608
8. 電力及燃氣供應業	2,601
9. 營建工程業	1,849
10. 用水供應及污染整治業	1,685

註1：行業別分類係依本國行政院主計總處及中央銀行之金融機構存放款對象行業統計分類。

註2：私人係指自然人以個人名義借款。

（二）市場及流動性風險

王道銀行依據股權、利率、匯率等三大類產品及其風險屬性，訂有管理辦法，明確規範風險管理指標、暴險額以及超逾限額狀況之通報、核決層級與處置方式等控管程序。對於市場及流動性風險，於遵守法令及嚴格管理之前提下兼顧收益性及安全性，每年因應金融市場變化、監理機關流動性風險監理措施以及業務版圖規劃，擬訂管理方針與各項額度限額，並於提交資產負債管理委員會及風險管理委員會審議通過後，提報董事會核定。此外，依據國際巴塞爾委員會發布之「修正市場風險架構」（FRTB-Fundamental Review of the Trading Book），主管機關公告將於2025年起正式實施，本行並已於2022年啟動相關研究與評估作業，以利及早接軌國際標準。

（三）作業風險

王道銀行作業風險管理政策訂有明確之組織架構、範疇、權責歸屬、規範以及執行工具，包括：作業風險事件資料收集（Loss Data Collection, LDC）、風險控制自我評估（Risk Control Self Assessment, RCSA）、關鍵風險指標（Key Risk Indicators, KRI）以及整理好您的辦公桌（Clean Desk, CD）之風險辨識、控制評估與監督申報等規範。為確保作業風險管理機制得以順利推行及運作，王道銀行將作業風險管理工作列入各單位之年度工作績效考評，依執行作業風險管理工作成效劃分為五個等級，於每年底進行評核，以確保各單位落

實作業風險管控；此外，王道銀行為增進內部控制制度之執行效率與監控，於2018年起建置GRC（公司治理Governance、風險管理Risk Management、法令遵循Compliance）管理平台，其中作業風險管理模組功能已於2019年上線。

為強化全體員工對營運機密及個人資料安全維護之風險管理意識，王道銀行持續推動《整理好您的辦公桌（Clean Desk）》政策，並依實際執行狀況修訂《整理好您的辦公桌（Clean Desk）作業風險管理要點》，以利各單位日常業務之執行。王道銀行風險管理單位每月抽查各單位落實Clean Desk規範之情形，抽查範圍包含各單位自行抽查執行紀錄、個人桌面文件及資料夾、事務機以及置物櫃等，檢查是否有作業表單於下班後仍留置桌面、列印文件滯留事務機未領取、筆電未上鎖或未置於上鎖檔案櫃等情事，2022年度對各單位累計共辦理147次查核，符合規範之比率為86%，針對查核未符合規範之單位，除列入該單位年度作業風險管理績效評核扣分之外，亦將異常狀況通知單位主管進行內部宣導並注意改善，持續督導各單位確實落實，以有效降低本行營運機密及個人資料外洩或遭竊之風險。

為強化申報監理資料之正確性及時效性，王道銀行整合申報「金管會檢查局單一申報窗口財報類報表」，2019年11月於風險管理部成立法定報表科，統合辦理相關單位之主管機關法定報表，以符合金管會《本國銀行申報監理資料作業缺失處理要點》之規範。

（四）品牌風險管理

王道銀行自改制商銀之後，加入多元化的品牌曝光管道以及線上社群媒體互動模式，為規範社群媒體的應用及落實本行對外溝通政策，王道銀行訂有《社群媒體控管程序》，管理公司訊息與品牌形象在新興媒體的妥適性與風險；此外，為確保王道銀行對外訊息傳播的正確性、一致性與妥適性，亦訂有《王道銀行全體行員對外發言管理機制》，明確授權可代表公司對外發言之人士，包括董事長、總經理、金融業務處處長、法務暨法遵處處長、策略發展處處長（暨公司代理發言人）、營運管理處處長以及企業溝通部主管（暨公司發言人），對外傳達正確訊息，維護公司正面形象。同時，王道銀行設有企業溝通部公共關係科，協助公司管理對外的品牌形象及有效溝通，每日追蹤公司相關報導以及監測社群媒體訊息，即時掌握媒體訊息與消費者觀感，於最短的時間內維護公司之信譽及品牌形象，降低因誤會或不當之資訊而損害品牌形象之風險；此外，亦建立完善的跨部門聯繫與溝通機制，得以快速、即時地回應各類利害關係人的不同訴求。

三、危機處理

王道銀行為使全行各單位於發生重大事故時仍能維持業務正常運作，維護客戶權益，並使人員與財務等各項損害降至最低，訂有《重大事故緊急應變及復原計劃施行辦法》以及《緊急應變委員會組織要點》，緊急應變委員會由總經理擔任召集人，確保公司於發生重大事故時，能即時通報相關人員，整合跨部門資訊即時應變危機狀況。

為維持發生緊急狀況時之即時應變能力，王道銀行持續透過危機事件演練，有效控管營運風險。王道銀行於2022年10月進行增撥跨行業務結算擔保專戶（下稱跨行結算專戶）資金作業演練，以避免本行跨行結算專戶於非營業時間的留存餘額不足，導致本行客戶跨行提領、跨行轉帳交易失敗之情事，進而影響客戶權益及本行信譽。2022年10月，王道銀行依據資訊及業務作業營運持續演練計畫進行年度演練，透過情境模擬驗證當總行、亞太大樓及陽光街資訊大樓系統遭遇重大災害無法正常運作時，異地備援之資訊環境仍得以正常啟動，主要業務交易流程得以正常運作，並由稽核處實地隨同各單位人員，現場查看演練操作流程，已達成實際業務運作驗證之目的。演練部門及分工如下：

- 資訊組：由資訊技術部、應用系統部及核心系統部等部門人員組成，依據王道銀行「資訊業務持續營運暨演練測試標準程序」，進行相關網路連線及系統回復等程序步驟。



2022年進行資訊及業務作業營運持續演練

●業務組：由營運規劃部、企金作業服務部、個金作業服務部、企業理財部、財富管理部、存匯支付部、數位創新部、金融交易部、企金現金管理暨電子金融部、風險管理部、總務部、香港分行及信託部等部門人員組成，依擬定之演練計畫進行各項業務交易流程及系統之驗證測試。

●溝通組：由戰略企劃部負責各單位之聯繫與溝通。

此外，為因應發生重大偶發事件之即時處理與風險控管，王道銀行依據金融監督管理委員會發布之《金融機構通報重大偶發事件之範圍申報程序及其他應遵循事項》相關規定，已訂定本行《重大偶發事件管理辦法》以利作業遵循，2022年度無發生重大偶發事件。

3.5 資訊安全

3.5.1 資訊安全管理政策

王道銀行為確保資訊安全管理制度之執行，落實資訊安全作業，由董事會核定《資訊安全政策》，並由資安長統籌全行資訊安全政策之推動及協調資源調度，此外，王道銀行資訊安全全部為資訊安全專責單位，另亦設置資訊安全推動小組、資訊安全執行及查核小組，由科技金融處處長擔任資訊安全推動小組召集人，督導及裁決資訊安全管理制度相關事項，每半年召開資訊安全推動小組會議，2022年已召開二次，審視資訊安全管理制度執行狀況及提供所需資源，且每年將前一年度資訊安全整體執行情形納入由董事長、總經理、總稽核、總機構法令遵循主管及資訊安全長聯名出具之內部控制制度聲明書，並由董事會及高階管理階層完善監督治理之責；此外，王道銀行另聘任一名資安專業人士擔任本行資安顧問，為本行提供適切且專業的資訊安全決策諮詢意見。

王道銀行資訊作業依循相關法令規定，訂定資訊安全政策及作業要點，建立資訊安全政策與目標，實作及維運各項控制措施，並定期執行資訊安全政策、規範檢視與調整以及風險評鑑，依循PDCA (Plan-Do-Check-Act) 循環，不斷持續進行改善與強化，於2017年取得ISO 27001國際資安標準驗證，2022年通過三年重審驗證作業，並每年辦理公正之第三方覆查作業，維持ISO 27001證書之有效性，以確保資訊安全管理制度有效運作，全面落實於日常業務執行過程，確實提升資訊安全水準，保障客戶資料安全。

王道銀行資訊安全目標如下：

- 確保資訊資產之機密性，落實資料存取控制，資訊僅授權人員方可存取。
- 確保資訊作業管理之完整性，避免未經授權之修改。
- 確保資訊作業之持續運作。
- 確保資訊作業均符合相關法令規定要求。

3.5.2 資訊安全防護措施

王道銀行建置資安設備與資安管控機制，以維護與強化防護資訊安全。資訊作業環境安全部分，已建置電腦防毒系統、雙層防火牆管制、入侵防禦系統、檔案及主機存取管制、網路流量異常監測系統、修正程式自動更新、網站連結管制、即時通訊管制、電子郵件過濾管制、電腦外接儲存裝置管制、資料外洩防護、資料庫活動監視、行動裝置管控、特權帳號管理、雙因子認證、筆電硬碟加密、進階持續性滲透攻擊防護、分散式阻斷服務攻擊防護、端點偵測與回應、網路偵測與回應系統、弱點追蹤管理系統等措施；應用系統安全部分，已建置原始碼、黑箱及開源碼掃描工具及上線檢核機制。同時，為降低電子設備損壞可能造成的損失，王道銀行每年持續投保「電子設備損失險」，當發生突發意外事故導致電子設備毀損或滅失時，能夠減緩業務中斷衍生之賠償風險。2022年，王道銀行投入資安經費（包括軟硬體及授權相關費用）佔全部資訊預算費用9%。



王道銀行取得ISO 27001國際資安標準驗證

王道銀行每年委託第三方專業資安機構辦理電腦系統資訊安全評估以及行動應用App資安檢測，藉由各項檢測及修補改善作業，確保網路通訊、電腦系統、物聯網設備及應用系統之安全性，包含執行主機弱點掃描作業以及執行滲透測試檢測作業，模擬駭客手法分析可能遭遇駭客攻擊的漏洞與情境等。電腦系統資訊安全評估項目包括：資訊架構檢視、網路活動檢視、網路設備檢測、伺服器及末端設備檢測、物聯網設備檢測、客戶端應用程式檢測、安全設定檢視、合規檢視以及社交工程演練；行動應用App資安檢測則依據經濟部工業局「行動應用App基本資安檢測基準」，進行行動應用程式及伺服器端資訊安全技術檢測。在人員培訓方面，透過定期教育訓練及宣達，使員工瞭解資訊安全之重要性、威脅及法規趨勢，並每年舉行全體同仁社交工程演練，以提升員工之資安意識，2022年演練結果為釣魚郵件開啟率0.08%、郵件內文連結點選率0.08%、郵件附件開啟率0.24%，並針對不符合社交工程演練者再次加強訓練、宣導及複測，以強化員工對釣魚郵件之警覺度；此外，王道銀行資訊安全專責人員於2022年共取得14張國際資安證照，以持續精進資安技術能力。同時，配合金融監督管理委員會發布之「金融資安行動方案」，王道銀行導入美國聯邦金融機構檢查委員會（FFIEC）資通安全評估工具（Cybersecurity Assessment Tool, CAT）進行資安成熟度評估，並依評估結果定期檢討及改善，2022年資安成熟度評估結果為「基礎Baseline」，已達到法規遵循目標並依外部顧問對評估結果提出建議措施，執行檢視及改善作業。

王道銀行定期進行內部資訊安全風險評鑑作業，以辨識資訊安全風險，考量包括資訊資產價值、弱點、威脅、內部議題、外部議題（含法令法規、重大資安事件、科技改變及產業變化等）以及利害相關團體之要求等因素，瞭解該項資訊資產所面臨之風險程度，並採取適當安全防護控制措施，降低資安風險；同時，王道銀行亦透過內部資安檢測及弱點掃描作業，以即早發現系統弱點並加以改善和追蹤處理，同時納入外部情資事件，檢視並評估本行內部系統脆弱性風險進行防禦部署作業。

3.5.3 資訊安全演練

王道銀行為確保當公司資訊系統遭受惡意攻擊時，員工能即時進行通報及處理，將災害衝擊降至最低，每年舉行「阻斷式攻擊」、「惡意程式攻擊」及「個資外洩」之資安情境演練，以提升緊急應變能力，詳述如下：

1. 阻斷式攻擊演練：每年與電信業者共同辦理阻斷式攻擊演練，透過演練作業熟悉雙方之聯絡窗口、權責及作業程序，並適時修正「阻斷式攻擊緊急應變計畫」。
2. 惡意程式攻擊演練：每年辦理惡意程式攻擊演練，使資訊人員熟練個人電腦或伺服器遭受惡意攻擊時之判斷、通知、隔離、處理及復原等程序。
3. 個資外洩演練：每年模擬不同之個資外洩情境，並依影響範圍及程度擴大參與單位，且於演練後進行檢討，期許相關員工能熟練作業程序，並於下次演練或事件發生時迅速地因應。

王道銀行已訂定資訊安全事件通報及處理流程，並設定資安事件等級，資訊安全事件處理單位接獲資訊安全事件通報後，於規定處理時間內排除及解決資訊安全事件，並在事件處理完畢後進行根因分析及採取矯正措施，以預防資訊安全事件重複發生。2022年，王道銀行共發生二件資訊系統異常事件，經調查為軟、硬體異常及廠商連線管理作業所致，非駭客入侵或病毒感染，皆無造成資訊或客戶資料外洩之情事，亦無因顧客資料保護訴訟而產生裁罰或其他金額損失。

3.6 稅務治理

3.6.1 稅務方針

王道銀行秉持著稅務遵循與善盡企業社會責任之精神，落實稅務策略運用與稅務成本管理，有效管理稅務風險，建立健全的稅務管理制度與稅務治理文化，履行企業公民義務。王道銀行稅務治理政策如下：

1. 確實遵循營運所在國稅務法規，正確計算稅負並於法定期限前申報繳納。
2. 與關係人間之交易符合常規，並遵循各營運所在國法規，備妥移轉訂價相關文據，以符合移轉訂價之規範。
3. 對於營運所在國與國際稅務法規之變革，能全面與詳盡評估其影響層面並快速擬定因應措施，以妥善掌控稅務風險在可控制之範圍，並達到企業永續發展目標。

4. 在符合營運所在國之稅務法規前提下，進行適當的稅務規劃，避免重複課稅、降低租稅成本以提升股東價值。
5. 遵循財務報導準則等相關法令規定，定期於財務報告等公開資料，揭露稅務資訊予利害關係人知悉，以確保稅務資訊透明、公開。
6. 與稅賦稽徵機關維持正直且良好之溝通關係，積極參與稅務座談會，提供產業實務觀點及見解，協助改善稅務環境與制度。
7. 持續透過各項教育訓練，培育人才，提升稅務專業職能。

王道銀行稅務風險管理機制之最高監督單位為董事會，由董事會核定整體稅務治理政策，確保稅務管理機制之有效運作。王道銀行財務會計部擔任稅務管理單位，確保稅務業務均妥善處理、申報、納稅及證明文件之保存，並不定期彙總重大稅務事宜向董事會呈報。

3.6.2 稅務治理與溝通

王道銀行為控制稅務風險，由財務會計部透過每半年一次的法令遵循制度自評以及每年四次的自行查核等作業，確認稅務相關作業皆依規辦理申報及繳納。對於執行稅務作業之人員，王道銀行持續補助其參與相關外部訓練及研討會，以增進稅務相關知識，並確實執行代理人制度以確保相關經驗及專業能力得以延續，進而有效降低稅務作業風險。王道銀行與關係人間之交易條件與非關係人相當，不僅符合常規，並遵循各營運所在國之法規備妥移轉訂價相關文據，以符合移轉訂價之規範。2022年，王道銀行於各稅務管轄區之稅務資訊詳如表3-12。

王道銀行財務報告之編制，係依金管會認可並發布生效之國際財務報導準則等規定編制，依相關規定揭露稅務相關資訊予所有利害關係人知悉。關於稅務相關議題之溝通，王道銀行提供多元且便利的溝通管道，針對不同利害關係人設置專屬聯絡窗口和電子信箱，以便其提供稅務議題相關意見；此外，為與稅賦機關保持通暢的聯繫，除了就平時稅務處理有疑慮時與其聯繫詢問，王道銀行稅務作業人員並積極參與稅賦機關舉辦之研討會，以增進稅務知識，並能有機會與稅賦機關人員面對面溝通。王道銀行亦加入銀行公會、證券同業公會等組織，參與稅務議題之討論並提出相關意見。



稅務政策

表3-12：王道銀行2022年各稅務管轄區之稅務資訊

單位：新台幣百萬元

稅務管轄區	主要活動	員工人數	個體淨收益	來自第三方銷售之收入	內部交易收入	稅前淨利	現金及約當現金以外的有形資產	以現金支付的所得稅	應計所得稅
台灣	銀行	997人	7,521	7,482	39	4,341	2,272	2	57
香港	銀行	98人	1,543	1,469	74	901	9	24	147
中國大陸	非營利性業務活動	4人	0	0	0	0	0	0	0
合計		1,099人	9,064	8,951	113	5,242	2,281	26	204

註1：王道銀行全球營運據點包括台灣、香港(香港分行)以及中國大陸(天津代表處)。

註2：此表員工人數包含王道銀行董事共14人。

註3：本公司2022年度調節後有效稅率為19.64%，與台灣所得稅率20%約當。

註4：由於金融產業之特性，此表個體淨收益即代表營收。

表3-13：王道銀行集團（含王道銀行合併報表子公司）2022年各稅務管轄區之稅務資訊 單位：新台幣百萬元

稅務管轄區	公司名稱	主要活動	員工人數 (註1)	合併 淨收益	來自 第三方 銷售 之收入	內部 交易 收入	稅前 淨利	現金及約當 現金以外的 有形資產	以現金 支付的 所得稅	應計 所得稅
台灣	王道銀行	銀行	1,170人	9,592	9,542	50	5,367	2,352	676	639
	中華票券	票債券經紀、自營及承銷								
	台灣工銀科技顧問股份有限公司	投資顧問業								
	台灣工銀柒創業投資股份有限公司	創業投資								
	駿騰新世紀股份有限公司	一般投資								
	臺灣工銀租賃股份有限公司(2021.01~2021.11)(註2)	租賃業								
香港	王道銀行香港分行	銀行	98人	1,543	1,469	74	901	9	24	147
美國	IBT Holdings Corp.及其子公司華信銀行	控股公司及銀行	102人	986	986	0	349	44	96	160
中國大陸	王道銀行天津代表處	非營利性業務活動	4人	0	0	0	0	0	0	0
合計			1,374人	12,121	11,997	124	6,617	2,405	796	946

註1：此表員工人數包含董事，其中，王道銀行董事共14人；非為本集團在職員工之董事共14人(包含中華票券八人、台灣工銀科技顧問一人和IBT Holdings Corp.及其子公司華信銀行五人)。

註2：2022年12月1日，王道銀行原子公司台灣工銀租賃公司與日盛國際租賃公司合併為「日盛台駿國際租賃股份有限公司」，王道銀行持有「日盛台駿國際租賃」約44.48%的股份，為第二大股東。因此，自2022年12月1日起，王道銀行採權益法認列「日盛台駿國際租賃」之獲利。

註3：2022年度調節後有效稅率為24.80%，係因部分稅務管轄區稅率較台灣法定稅率20%為高。

註4：由於金融產業之特性，此表合併淨收益即代表營收。

4. 客戶服務



王道銀行秉持著誠信、專業、團隊、創新、榮譽的核心價值，多年以來為企業客戶規劃全方位的解決方案，提供企業金融、環貿金融、財務金融、投資業務、證券化及信託等企業金融業務，打造即時、專業且安全的精品式企業金融服務。2017年改制為商業銀行，王道銀行正式跨足個人金融業務，以數位金融科技打造全台第一家原生數位銀行，從使用者的角度出發，提供符合客戶需求的消費金融產品，並根據客戶的意見與回饋不斷推陳出新，打造「低門檻、無疆界、零時差」的普惠金融願景。

4.1 金融服務與創新

4.1.1 深化金融服務

一、企業金融服務

王道銀行提供企業客戶業界首創之整合式安全載具服務「企業網路銀行」，具備強化的安控管理、待辦事項、歸戶查詢、我的最愛、警示與通知等五大特色功能，兼顧客戶的交易便利性與安全性，讓客戶將銀行帶著走。此外，網路銀行亦於香港分行上線，提供本行香港地區企業與個人客戶使用。

王道銀行企業客戶可透過企業網路銀行進行整合性代收代付服務，即時取得帳務資訊與各項帳務交易報告，並可藉由單一平台整合金流，簡單完成各項跨國、區之交易，有效降低企業客戶的財務成本與提高資金使用效益。此外，王道銀行企業網路銀行提供的媒體自動交換轉帳服務 (Automated Clearing House, ACH)，可進行定期性、重複性匯款作業以及多筆小額代收代付作業，於線上即可查詢代收代付進度、追蹤核印作業以及瀏覽交易報表等功能，方便客戶收付款項。



王道銀行企業網路銀行服務

王道銀行企業網路銀行每年根據企業客戶的業務需求進行優化，包括：新增撥薪服務，可預約單筆或整批撥薪，且平日或假日皆可預約撥薪；提升代收代付e服務的匯款效率與即時性，可以在短時間內完成多筆大額交易；推出企業虛擬帳號與便利超商代收服務，提供客戶多元管道收款，並協助客戶辨識資金來源，提升企業核銷與收款效率；各項安控元件升級與支援多重瀏覽器及作業系統等，持續提供企業客戶安全且便利的企業網路銀行服務。

為了讓企業客戶即時獲得帳務動態及相關訊息，王道銀行另提供企業客戶e-Advice自動化訊息通知服務，整合通訊、支付與服務通路，將對帳單、交易憑證以及一般通知等共逾90項業務資訊，透過e-Advice整合資訊傳遞服務平台提供予企業客戶，企業客戶可啟用自動化Email通知，隨時隨地掌握帳務資訊，大幅減少列印紙張和寄送實體單據，落實環保節能。

除了企業網路銀行以及e-Advice自動化訊息通知服務，讓企業客戶可以隨時隨地進行交易和查詢帳務資訊，針對企業客戶的存款需求，王道銀行提供彈性且多元的企業存款專案，針對大型與中小企業訂定客製化的台幣活存優利專案，同時亦不定期因應政策與市場環境，推出新台幣定期存款利率專案以及美元優惠利率專案等，滿足持有充裕資金客戶需求，深化客戶關係，亦能開發穩定且持續的資金來源。

此外，王道銀行提供承擔買方信用風險、應收帳款收款及管理等服务，滿足企業客戶因商品銷售、提供勞務等交易行為，所產生之應收帳款服務需求。針對客戶對於應收帳款業務之相關問題，王道銀行提供問題解說與建議，並提供買方額度查詢及交易查核服務；對於已承作應收帳款業務的客戶，王道銀行提供應收帳款線上轉讓及查詢服務，讓客戶可即時掌握最新帳務資訊。

王道銀行於2018年發行不動產投資信託基金 (Real Estate Investment Trusts, REITs) 「圓滿一號」，並於臺灣證券交易所掛牌上市，是台灣近十年首度獲得金管會核准募集且成功發行的不動產投資信託基金。「圓滿一號」除了提供資本市場另一種取得資金的管道，將企業客戶的不動產加以活化，亦讓投資人能以較少的金額投資商用不動產，提供投資人更多元的投資選擇；此外，王道銀行持續善盡受託機構的角色，致力協助投資客戶獲得資金報酬，希望熱絡臺灣的不動產投資信託市場。

二、個人數位金融服務

王道銀行以數位科技打造全台第一家原生數位銀行，客戶藉由行動裝置即可線上使用多項金融服務，包括：全程線上開戶、全程線上申貸、線上申購基金、數位帳戶升級、換匯等等，各項業務皆可於線上完成，減少客戶通勤至分行以及現場等待的時間。此外，王道銀行提供客戶多元且便利的轉帳方式，除了可透過QR Code掃一掃、定位服務搖一搖等方式進行轉帳，更能將客戶手機號碼連結王道銀行存款帳號，透過輸入手機號碼即可存錢或匯款至客戶的王道銀行帳戶，有效提升轉帳交易的便利性。



王道銀行QR Code掃一掃轉帳功能



王道銀行線上發紅包功能



王道銀行線上換匯功能

王道銀行持續開發多項創新App功能，滿足客戶日常生活的多元需求，包括：「O爺發紅包」，透過手機通訊軟體可發送數位紅包給親友，且首創非王道銀行客戶也能跨行收取紅包；「線上開立外幣帳戶」，客戶可隨時透過王道銀行App線上申請外幣帳戶，並可於營業日的上午九點至晚上九點線上買賣共12種外幣，亦提供到價通知功能讓客戶得即時掌握匯率；「親子帳戶」，透過連結家長與子女的王道銀行帳戶，家長可於王道銀行App內即時查閱子女帳戶的消費明細及帳戶交易，並可設定子女帳戶的提款、轉帳金額上限以及簽帳金融卡的刷卡消費額度。

王道銀行亦多方拓展民生繳費項目，王道銀行客戶可直接於王道銀行App內繳納電費、水費、瓦斯費、電信費、汽燃費、停車費以及信用卡費等多項民生費用。針對客戶的記帳需求，王道銀行App具備「支出管理」功能，藉由整合客戶的帳戶交易、簽帳卡刷卡消費以及一卡通感應消費，自動分類所有支出項目並記錄支出金額。

為滿足客戶的多元支付需求，王道銀行加入EMV (Europay、Mastercard、Visa, 簡稱EMV) 國際組織推動的「EMV國際通用掃碼支付」系統，客戶透過王道銀行App掃描合作商家的QR Code，便可輕鬆完成消費支付。另外，為了讓客戶可以更便利地取得財力證明文件，客戶可直接於王道銀行App線上下載帳戶存摺封面以及近三個月存款明細，不必臨櫃即可取得帳戶資訊作為財力證明等用途，節省客戶時間。



王道銀行線上繳費功能



王道銀行支出管理功能



王道銀行客戶可線上下載帳戶存摺封面以及近三個月存款明細

近年來，氣候變遷議題以及減碳趨勢日漸受到重視，除了政府和企業致力於減少碳排放量，王道銀行認為一般消費者也能在日常消費之中為減碳盡一分心力。2022年，王道銀行全台首創「消費碳排放明細」功能，導入萬事達卡 (Mastercard) 的碳足跡計算器 (Carbon Calculator) 並串接其大數據資料庫，可依據消費者購買的產品項目與金額，估算每一筆刷卡消費所產生的碳排放量。所有持萬事達卡之王道銀行客戶皆可免費使用消費碳排放明細功能，輕鬆看到每一筆消費的碳排放量，協助消費者建立減碳意識。

4.1.2 金融創新

一、線上信用貸款2.0

為提供客戶更便利且快速的線上申貸體驗，王道銀行持續優化線上信貸申貸流程，非王道銀行既有客戶可直接於線上申請信用貸款，無須先進行開戶流程，不僅可減少客戶於申貸過程中的作業流程與斷點，同時也縮短客戶取得資金的時間。此外，王道銀行加入國家數位發展部「MyData數位服務個人化」平臺串接服務，透過客戶線上授權，本行可單次取得客戶於政府機關之個人資料，免除客戶需另行準備財力文件之不便，同時能加速審核作業，提升線上申請貸款效率。2022年，王道銀行導入系統自動化撥款功能，當貸款核准後，客戶可於線上自行選擇撥款時間，且撥款時間不受銀行營業時間限制，滿足客戶即時的資金需求。王道銀行將線上申貸流程優化項目，納入相關部門年度績效考核之中，以確保相關單位持續提升客戶申辦業務之效率。

除了致力提升客戶線上申貸之效率，王道銀行亦持續以創新技術加強銀行內部作業效率與風險控制。王道銀行線上申貸流程導入「名片辨識技術」及「線上視訊照會」功能，客戶可使用手機拍照將名片上傳，系統會透過OCR (Optical Character Recognition, OCR) 技術辨識名片內容，自動帶入客戶公司名稱與電話等資料，有助提升客戶申貸便利性以及降低資料誤植率；此外，針對案件風險辨識情況不同，王道銀行亦會透過視訊照會功能與客戶本人進行申貸確認，對客戶線上申辦貸款之IP位置、手機號碼以及Email進行合理性檢核，降低貸款案件偽冒、代辦之風險，提供客戶便捷與風險管控兼顧的最佳貸款服務。

二、投資機器人理財服務

為實踐金融包容性，王道銀行於2017年率先業界推出機器人理財服務，利用大數據系統演算建議投資波段與標的，並依據客戶的風險屬性與投資偏好精算出適當的投資組合，客戶可自由選擇單筆投資或是定期定額投資，且新台幣1,000元即可加入機器人理財，以低門檻投資服務實踐普惠金融。王道銀行機器人理財推出以來，亦陸續推出配息機器人、與基金領導品牌「安聯投信」合作的安聯機器人等多樣選擇，以滿足投資人的多元理財需求。此外，王道銀行更推出外幣申購機器人理財服務，讓客戶在投資機器人理財時能避免匯差損失，除了可以使用美元投資，更率先市場推出以南非幣申購配息機器人理財之服務。



王道銀行機器人理財提供多種選擇，可根據投資偏好選擇理財類型

三、多元特色卡面

王道銀行提供上百種特色卡面供客戶選擇，讓客戶可依據個人喜好選擇簽帳金融卡卡面，為了讓卡面具個人化特色，王道銀行過去除了與人氣漫畫家、插畫家與藝術家合作，設計獨特的簽帳金融卡，2022年持續推出多元的聯名卡與認同卡，包括：新北國王聯名卡、生命之窗認同卡、曉明女中認同卡等。



新北國王聯名卡



生命之窗認同卡



曉明女中認同卡

4.2 服務品質與客戶體驗

4.2.1 公平待客

一、公平待客原則

為確保提供金融商品或服務之過程中皆公平合理對待所有客戶，並持續強化公平待客原則之執行效能，王道銀行已於2020年11月訂定《公平待客推行委員會組織規程》並設置「公平待客推行委員會」，由總經理擔任主席，負責公平待客原則之整體規劃及執行方向，並將執行情形及公平待客原則評核結果定期呈報董事會，由董事會監督並適時提供相關建議。除此之外，王道銀行亦訂有《公平待客原則規範》，作為本行內部各單位落實金融消費者保護之最高原則，將公平待客原則內化為王道銀行之核心企業文化。

為展現對公平待客原則之重視，王道銀行公平待客推行委員會定期召開會議檢視執行情形，每季舉行一次例行性會議，檢討有關客訴、作業風險案例及教育訓練等項目，確保本行提供之產品或服務皆能公平且合理對待所有客戶；此外，公平待客推行委員會每年亦至少舉行一次年度會議，審視主要執行單位相關業務發展以及落實公平待客評核成果，並進行年度總檢討。王道銀行公平待客推行委員會已於2023年2月17日召開年度會議，檢視本行2022年度公平待客評核作業之執行成果，並將其呈報至2023年3月14日董事會。

為了加強董事與全體員工之公平待客意識，2022年，王道銀行聘請安侯法律事務所主持律師為全體董事進行「誠信經營及公平待客」教育訓練，詳述公平待客十項原則之實例，包括：契約資訊揭露完善度、訂價與收費公平性、落實商品適合度作業、注重維護弱勢及身心障礙者之金融消費權益、產品設計至銷售應考量高齡者及身心障礙者之需要、妥善處理及呈報客訴案件等等，以利董事瞭解公平待客原則之實踐方式，督導相關單位提供金融產品與服務時應兼顧不同族群之狀況和需求；此外，本行部分董事亦積極參與金融研訓院舉辦之「銀行業消保新知宣導會」及金融消費評議中心舉辦之「金融業消費爭議案例研討會」，以瞭解金融產業針對公平待客及金融友善之相關精進作為。針對全體員工，王道銀行亦透過法遵自評線上教育訓練以及全行金融消費者保護法線上訓練課程，完成2022年度全行《金融消費者保護法》及《公平待客原則規範》之宣導與訓練，強化全體員工對公平待客之認知並要求確實遵循。

二、金融友善服務

為持續精進金融友善服務，並建立由上而下重視金融友善服務之文化，王道銀行董事會於2022年8月23日審議通過《王道商業銀行金融友善服務準則》，由存匯支付部擔任金融友善服務統籌單位，負責辦理及督導各單位金融友善工作執行情形，確保金融友善工作項目具體落實，並定期將金融友善服務措施之執行結果與建議事項提報公平待客委員會審議，且每年報告至董事會一次。

針對身心障礙人士，王道銀行除了提供跨行提款手續費減免優惠，針對不同情境之需求，王道銀行更透過24小時客服電話、遠端視訊以及文字對談等方式提供專屬服務，例如：視障人士可隨時電話進線本行客服，由本行客服人員協助查詢帳務資訊或是協助排除無障礙網銀使用問題；聽障人士則可以隨時使用線上文字對談功能，和本行客服人員進行溝通，如使用視訊客服或是臨櫃洽辦，亦可透過文字書寫進行溝通。

此外，王道銀行亦提供無障礙網頁及無障礙網路銀行之服務，並取得國家數位發展部「網站無障礙規範」A等級標章，在兼顧資訊安全以及消費者權益下，提供帳務查詢、台幣轉帳、變更



王道銀行客服即時對談示意圖



王道銀行友善網路銀行 App

使用者代號與密碼、查詢利率與匯率等服務；特殊需求者亦可至王道銀行營業廳或分行由專人協助開戶。而在實體據點部分，王道銀行確保營業場所無障礙設施皆符合內政部營建署《建築物無障礙設施設計規範》及《既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則》，並於營業廳出入口設置服務鈴，同時亦規劃「無障礙服務櫃台」，將現金櫃台之桌上型點驗鈔機調整至身障人士可視角度，方便客戶點收現鈔。

針對高齡客戶，王道銀行依據《銀行業公平對待高齡客戶自律規範》及業務性質，訂定公平對待高齡客戶服務相關措施，包括辨識高齡客群、服務客戶流程、防範對高齡客戶之剝削與詐欺行為、客戶友善服務及優化高齡客戶申訴處理流程等，並留存執行檢視軌跡，以確保相關服務流程及政策之有效性。另外，王道銀行亦針對女性推出專屬信用貸款優惠方案，提供女性在結婚、生育、進修以及創業等人生不同重要階段的資金需求，2022年女性專屬信貸申貸件數共50件、撥款件數共15件，總撥款金額共新台幣441萬元。

為提供外籍人士友善且無障礙之金融服務，本行24小時客服電話、遠端視訊以及文字對談，皆可透過英語進行溝通；此外，本行網路銀行亦建有雙語版介面，提供帳務查詢、台幣轉帳、變更使用者代號與密碼等服務。另，為營造友善雙語金融服務環境，本行常用申請表單亦提供雙語版，包括開戶申請書、數位帳戶升級申請書、服務單位證明書、外幣匯出匯款申請書、客戶基本資料英文名稱證明書等等，逐步完善雙語化表單之服務。



王道銀行友善網路銀行



王道銀行雙語開戶申請書

4.2.2 產品風險揭露

一、強化商品適合度制度

王道銀行重視客戶需求與服務品質，長期深耕專業交易人員培訓，並依市場動態與客戶特性，提供量身訂做之金融商品。為確實瞭解客戶之財務狀況、投資經驗、交易目的、風險承擔能力、商品理解程度等特性及交易金融商品之適度性，王道銀行落實辦理「認識你的客戶」(Know-Your-Customer, KYC) 制度，確認客戶風險承擔能力以及適合金融商品，以確保客戶權益及交易作業順暢，推介與客戶風險屬性相符之金融商品，落實充分瞭解客戶及評估客戶可承受金融商品之風險屬性等相關作業。

王道銀行透過訂定《衍生性金融商品適合度作業辦法》、《衍生性金融商品交易信用風險控管作業要點》、《衍生性金融商品定價要點》、《辦理銷售結構型商品作業要點》、《王道商業銀行商品審查小組設置及審議辦法》、《王道商業銀行金融商品審查作業要點》、《王道商業銀行理財商品適合度作業要點》、《王道商業銀行充分了解客戶(自然人)作業要點》、《王道商業銀行充分了解客戶(法人)作業要點》以及《王道商業銀行財富管理業務推廣及客戶帳戶風險管理作業要點》等規範，確實落實商品適合度制度，另外，每年針對衍生性金融商品之價格合理性標準進行檢視，以避免偏離市場行情之不合理交易發生，確保客戶之權益並降低客訴。王道銀行所有金融商品皆符合主管機關的相關規範及法規要求，並訂有完整的內部作業流程與法遵審查制度，已進行法規評估之產品及服務達100%。

除了依據不同客戶樣態與需求提供金融商品，王道銀行亦訂有《個人金融信用貸款授信要點》，明確規定不予承作之客群，例如色情行業、博弈行業或是涉及違法吸金情事等客戶，本行所有個人客戶皆需進行此審核流程，2022年共計婉拒受理38件ESG高風險客群案件。

二、完善說明各類金融商品

為保障客戶權益，王道銀行業務契約及相關文件皆需由法務暨法遵處或是外部律師檢視契約內容，確保未有違反法令強制及禁止之規定，並有確實遵循定型化契約範本以及應記載及不得記載之相關規定，以保障客戶權益；此外，契約及相關文件之重要內容均以粗體或顯著顏色予以標示，並持續要求業務人員向客戶詳實告知契約重要內容，包括利率、費用、收取方式等等，確保客戶能充分瞭解金融產品內容與相關風險。

此外，本行訂有《廣告業務招攬及營業促銷活動管理要點》，各項廣告文宣或影片皆需依循「廣告、業務招攬及營業促銷活動宣傳資料檢核表」確實檢核，並送交法務暨法遵處審閱，確定廣告內容無不當、不實陳述、誤導消費者或是違反相關法令之情事，並於金融產品或行銷活動上線之前，向客服及業務單位進行教育訓練，確保傳遞正確資訊予客戶。

針對企業客戶，除了於官網提供包括企業授信、聯貸業務、貿易融資、應收帳款承購、證券化業務、信託業務等各項業務說明外，金融交易商品另提供企業客戶商品說明書，證券化業務則提供公開說明書或投資說明書；同時，王道銀行亦於官網上揭露各項存款、放款收費項目，以及貿易融資外匯業務收費標準，使企業客戶在交易前能獲得充分的商品特性、風險及費用等相關資訊。

個人客戶方面，王道銀行除了於官網上提供機器人理財、基金交易等各項業務說明，另提供客戶各項基金基本資料、公開說明書、投資人須知及風險報酬揭露事項，亦於官網上揭露各項基金收費項目以及信託業務收費標準，使客戶在交易前能獲得充分的商品特性、風險及費用等相關資訊；海外債券商品部分，客戶申購各檔海外債券時，王道銀行均會提供該檔商品之產品說明與風險預告書，以明確揭露並說明該檔債券之條件與相關主要風險。

個人貸款部分，王道銀行落實辦理「認識你的客戶」制度以及「洗錢防制」(Anti-Money Laundering, AML) 制度，並訂定相關作業準則，確保商品定價及授信制度在符合各項規範前提之下，提供符合客戶需求之貸款商品。保險商品部分，王道銀行以「以外幣收付之非投資型人身保險匯率風險說明書」、「投資取向分析問卷及非投資等級債券基金風險預告書」、「保險商品風險評估問卷」及「瞭解要保人及被保險人之需求及其適合度分析評估暨業務員報告書」等，明確說明保險匯率風險以及投資風險，確保提供適合客戶需求之保險商品。在確實落實商品適合度制度以及完善的產品說明制度下，2022年王道銀行未發生違反產品和服務資訊標示法規或是違反行銷傳播法規之情事。

4.2.3 客戶申訴與追蹤機制

一、24小時視訊客服服務

王道銀行率先業界提供全年無休24小時視訊客服服務，打破實體銀行物理空間之侷限，即時處理客戶需求，客戶可隨時隨地透過王道銀行App之即時文字對談、電話客服以及視訊服務等功能聯繫客服，也可使用王道銀行24小時服務電話與客服專員聯繫，2022年王道銀行客服滿意度為96%。

二、客訴流程和執行成果

王道銀行根據《公平待客原則規範》，訂定《客戶申訴暨金融消費爭議處理辦法》，內容涵蓋消費爭議之範圍、組織架構、受理方式、處理流程、處理時效、進度查詢、追蹤稽核、教育訓練與定期檢討等，以建立明確且有效率的客訴處理機制，王道銀行客訴處理機制規定處理時效如下：

1. 受理單位收受客訴案件時，若需轉派權責單位，需於五小時內完成派件。
2. 權責單位收件後一個營業日內，應先聯繫客戶告知所需調查時間，期於最短時間內回覆客戶。
3. 權責單位收件後三個營業日內，回覆客戶適當方案並溝通說明。
4. 權責單位收件後五個營業日內，需妥適處理並回覆客戶處理結果。
5. 若需會同其他非本行機構或政府機構協同處理，或屬於需釐清客戶及本行權益，需要較長時間洽談協商者，如：涉及金錢賠償、解除契約、精進作業流程或慣性客訴等，應於收件日起30日內妥適處理，並將處理結果回覆客戶。

客訴案件發生後，由統籌管理窗口個金作業服務部持續追蹤每一個案件之改善進度，並於每月及年度會議進行進度追蹤及成果檢討，以利高階主管以及內控單位檢視改善狀況，避免類似客訴事件再度發生。個金作業服務部定期彙整違反公平待客原則之客訴案件，並將案件內容、檢討改善措施以及執行進度於「公平



王道銀行提供24小時視訊客服服務

待客推行委員會」例會及年會報告，其中屬於重大客訴案件者，由公平待客推行委員會再呈報董事會，2022年，呈報董事會之重大客訴案件共二件。此外，王道銀行亦將《客戶申訴暨金融消費爭議處理辦法》列為全行法遵教育訓練項目，以確保員工知悉客訴案件處理程序及規範，能迅速且公允地處理消費者客訴。

2022年，王道銀行客訴案件共計40件，客訴案件佔全行客戶數比例較前一年下降，客訴案件於五天內獲得妥適處理並回覆客戶處理結果之比率達90%，且無不當銷售之案件，持續重視客訴處理效率，結案率達100%。此外，王道銀行於2022年因客戶發生非過卡交易(Card Not Present, CNP)盜刷事件而損失之金額為新台幣5萬8,049元；因客戶發生卡片支付盜刷事件以及相關代墊支付而損失之金額為新台幣0元。

表4-1：王道銀行近三年客訴案件數及佔全行客戶數比例

年份	2022	2021	2020
客訴案(件)	40	50	48
客戶數(人)	387,437	367,736	350,747
申訴件(%)	0.0103%	0.0136%	0.0137%
客訴案中有進行財務協商之件數	1	4	1
客訴案中有進行財務協商比例	3%	8%	2%

註：2022年來自主管機關(包括金融監督管理委員會、金融消費評議中心等)之客訴案共40件，其中，客戶爭議尚未結案之比例為0%、經主管機關進一步調查比例為8%、進行財務協商之比例為3%。

表4-2：王道銀行客訴案件結案時效情形

結案天數	5天內	6-30天	30天以上
結案件數	36	3	1
結案件數/總客訴案件(%)	90.0%	7.5%	2.5%

4.2.4 客戶滿意度

王道銀行持續健全服務品質管理架構，定期蒐集客戶意見及回饋，透過質量分析與跨部門溝通協作，精進客戶服務體驗。為確保本行提供之數位金融服務可兼顧不同族群需求，王道銀行每年進行網路銀行常用客戶滿意度調查，詢問題目包括：我可以找到所需要的功能、目前提供的功能可以滿足我所有金融需求、執行功能的處理速度令人滿意、系統穩定度高等等之滿意程度，並設計開放題讓客戶提供優化建議，以持續優化本行數位金融服務。2023年，王道銀行針對2022年9月至11月期間曾經登入網路銀行之客戶進行調查，調查結果顯示，有88.5%的使用者對王道銀行各項服務和產品表示滿意和非常滿意；此外，王道銀行滿意度調查亦導入淨推薦值(Net Promoter Score, NPS)指標，調查結果NPS值為29(註4-1)，彰顯王道銀行整體數位服務獲得客戶支持與推薦。

此外，為提升服務品質與客戶滿意度，王道銀行設有跨部門組成之「服務品質小組」，以系統化方式蒐集客戶心聲(Voice of Customer, VOC)，同時定期召開會議檢討服務品質，並確定改善項目，每月追蹤改善項目之執行進度，以確保本行提供之商品或服務能夠滿足客戶需求，同時能降低客戶申訴。2022年共有七項客戶心聲轉化為具體行動方案，持續提升客戶服務體驗，其中包含：新增繳款通知簡訊服務，提醒貸款客戶繳款期限；當客戶使用行動支付綁定王道銀行帳戶進行驗證且點選忘記密碼時，可直接跳轉王道銀行App連線本行視訊客服，提升使用流暢度與效率；英文版網路銀行(Online Banking)新增引導視訊客服之說明，優化外籍用戶之使用體驗等。

註4-1：NPS 評估採0~10分量表，以調查對象中填選推薦型(9~10分)之比例，減去填選批評型(0~6分)之比例所計算得出，分數越高代表客戶向其他人推薦該品牌的意願越高。

圖4-1：王道銀行服務品質小組VOC作業流程



4.3 客戶隱私與交易安全

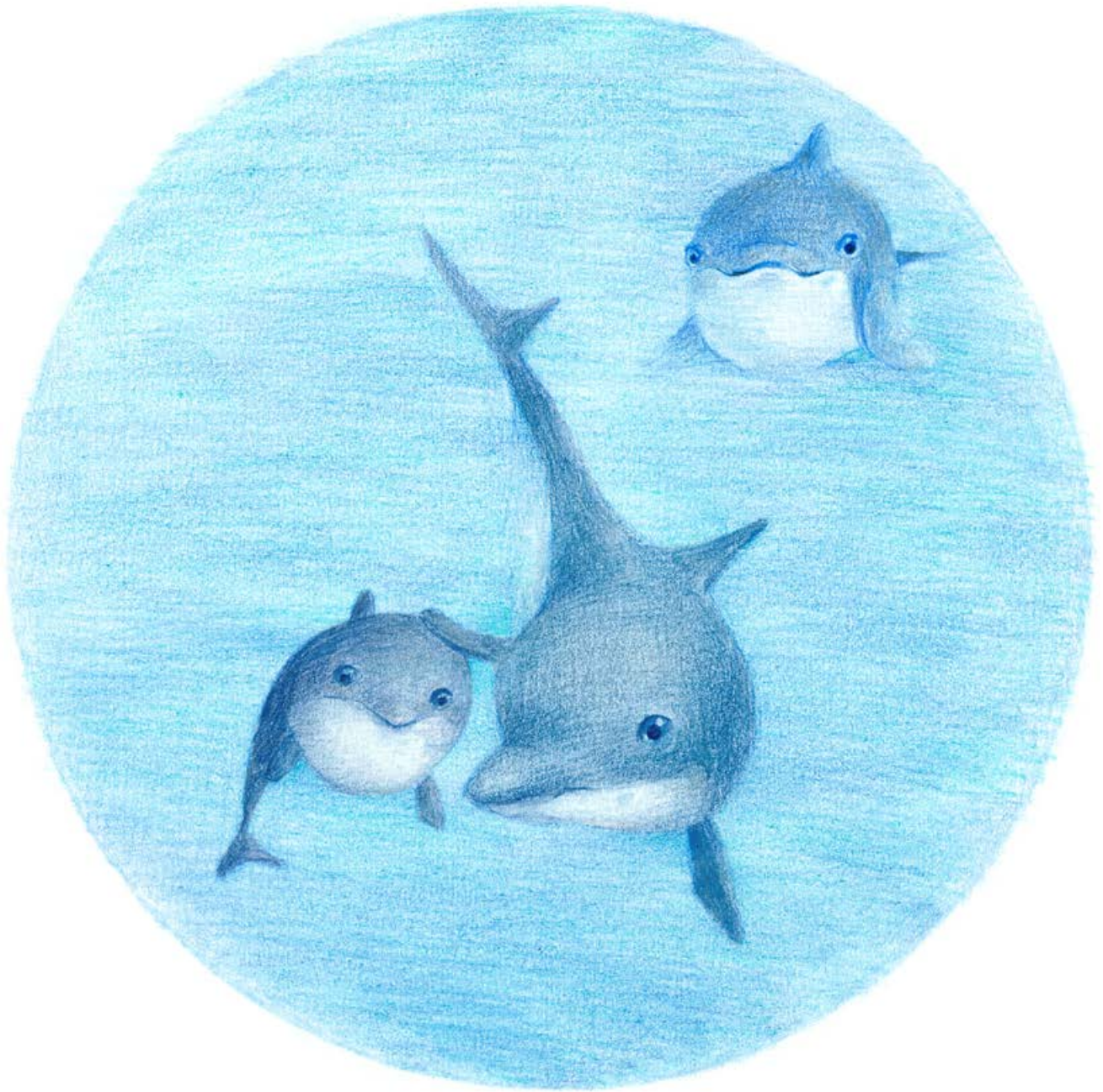
王道銀行為保護客戶資料及重視客戶隱私，會依據不同服務需求，僅向使用者蒐集必要之個人資料，並就所持有的個人資料加強管理與保密，僅限定活動之使用目的和範圍，其他非經客戶同意之情形，禁止將客戶資料提供給第三人或移作其他目的使用。此外，王道銀行要求共享個人資料之第三方單位遵守個人資料保護法及王道銀行個資相關規範，確保傳輸過程受到充分保護。2022年，在經過客戶同意後，王道銀行將獲取之客戶資料運用於投放廣告等其他目的之二次使用帳戶數為32萬9,556戶，佔所有客戶85.06%。

王道銀行以SSL (Security Socket Layer, SSL) 機制進行資料加密傳輸，並加裝防火牆以防止網路攻擊，另應用4至16不定位數密碼及亂碼化方式儲存密碼，以確保密碼不會遭到非法存取。王道銀行將依最佳化之資料保護標準，使用實體、電子及程序管理等保護防範措施，保護王道銀行所蒐集之任何非公開客戶資料。在嚴謹的客戶交易及資料安全控管之下，2022年並未發生客戶資料外流或侵犯客戶隱私之情事，亦未接獲任何相關投訴。

為確保客戶交易及資料安全，王道銀行網路銀行採用下列控管機制：

1. 安全之認證機制：透過用戶代號、密碼、圖型驗證碼等多因子認證，降低客戶帳密被非法破解及盜用。
2. 安全之傳輸機制：採用最高等級SSL憑證，確保資料之機密性與完整性。
3. 電子簽章機制：於客戶放行交易時進行簽章認證，維護雙方交易權益，達到交易之不可否認性。
4. 設備綁定機制：透過行動設備綁定增加驗證機制，確保交易為客戶本人所為，提升交易安全。
5. 生物辨識機制：透過行動設備之指紋或Face ID驗證，進行登入與交易，提高安全性與便利性。
6. 反釣魚詐騙偵測機制：搜尋偽冒王道銀行之網站或App，並進行下架作業，以維護消費者交易之安全與權益。

5. 幸福職場



王道銀行秉持「真誠以待、情義相隨」的企業文化，致力打造安心、公平且友善的幸福職場，王道銀行深信，唯有幸福的員工，才能提供令客戶滿意的服務，進而創造良好的營運績效，讓企業永續成長。王道銀行透過完善且健全的人力資源政策，為員工打造安心的工作環境，同時建構完善的培育制度以及暢通的溝通管道，並且提供具競爭力的薪酬福利，在徵才、育才、留才三方面均衡發展，具體落實對員工的照顧與關懷。

5.1 員工組成與友善職場

5.1.1 多元僱用

截至2022年底，王道銀行台灣地區員工計983人，海外據點員工計102人，合計正式員工共為1,085人，全體員工人數比起前一年成長約12.67%；其中，管理階層員工165人，一般員工920人，全體員工之性別、年齡、職務、學歷、類別以及國籍等分布情形詳如表5-1、表5-2、表5-3和表5-4。王道銀行海內外營業據點皆以當地人員為優先聘僱對象，台灣全體員工當地聘僱率達99.80%，其中，基層主管、中階主管以及高階經理人（註5-1）之當地聘僱率皆為100%；海外全體員工當地聘僱率約91.18%，其中，基層主管之當地聘僱率為100%，中階主管與高階經理人共計二人，當地聘僱率為0%。

因應數位金融業務發展所需，2022年，王道銀行持續招募金融專業人才，新進率為38.06%，詳如表5-5；惟因受到近年來金融科技發展快速以及市場上人才需求轉變等因素影響，自願離職率為26.08%、非自願離職率為0.37%，整體離職率為26.45%，詳如表5-6。然而，由於人力資源政策完善以及組織文化向心力高，累計服務滿10年以上之員工逾全行人數10.69%、滿15年以上之員工逾全行人數8.29%。

面對數位金融發展趨勢，王道銀行積極運用多元的招募管道，延攬各領域之數位金融人才，增強組織競爭力，例如：透過經營線上社群平台建立本行數位形象，吸引年輕世代加入王道銀行的行列；亦積極與大專院校合作推動校園人才培育計畫，提供金融專業實習機會，尋求更多富有潛力的金融創新人才。此外，有鑑於近年來永續金融越加受到重視，王道銀行針對全行各單位的永續人才需求，持續對外延攬具相關經驗之永續發展人員與綠色金融人員，同時亦於校園徵才博覽會時，加強招募對永續發展議題有興趣的校園新鮮人，透過集中化培訓及單位在職訓練，培養新鮮人成為永續金融人才，未來將能協助公司推動永續發展。

表5-1：2022年王道銀行員工性別、年齡、職務及工作地區分布情形

地區/職務		台灣		海外		合計	佔全體員工比例(%)
性別	年齡	管理階層	一般人員	管理階層	一般人員		
男性	50歲(含)以上	51	73	3	19	146	13.46%
	31歲~49歲	35	256	1	22	314	28.94%
	30歲(含)以下	0	87	0	4	91	8.39%
	小計	86	416	4	45	551	50.78%
女性	50歲(含)以上	38	47	2	4	91	8.39%
	31歲~49歲	34	260	1	32	327	30.14%
	30歲(含)以下	0	102	0	14	116	10.69%
	小計	72	409	3	50	534	49.22%
合計		158	825	7	95	1,085	100%
佔全體員工比例(%)		14.56%	76.04%	0.65%	8.76%		

註：以上資料為截至2022年12月31日止，僅包含正職人員共1,085人；王道銀行另有兼職員工計九人（詳如表5-2），佔整體聘僱人員0.8%。管理階層指具管理職責之人員，即科長級以上人員。

註5-1：基層主管為部門副主管、國內分行主管以及科/組級主管；中階主管為業務中心主管、部門主管以及區主管；高階經理人為總經理、處級單位主管、董事會主任秘書、總稽核以及香港分行行長。

表5-2：2022年王道銀行員工類別、性別及工作地區分布情形

地區/性別		台灣	海外
男性	永久聘僱員工	502	49
	臨時員工	2	0
	無時數保證之員工	0	0
	全職員工	502	49
	兼職員工	2	0
女性	永久聘僱員工	481	53
	臨時員工	6	1
	無時數保證之員工	0	0
	全職員工	481	53
	兼職員工	6	1

註1：以上資料為截至2022年12月31日止。

註2：臨時兼職人員之服務內容為視障按摩或業務支援。

註3：非王道銀行員工工作者方面，截至2022年12月31日派遣人員共計26位(男性15人、女性11人)，服務地區皆位於台灣，受僱於王道銀行總部大樓管理負責人，以及皇家及中勤人力資源管理顧問股份有限公司，服務內容為保全、清潔、中控室及司機；海外地區無非員工工作者。相較於2021年，非員工工作者增加一人。未來王道銀行將依照GRI準則擴大非員工工作者之類別的鑑別。

表5-3：2022年王道銀行員工學歷分布情形

地區/職務		台灣		海外		合計	佔全體員工比例(%)
性別	學歷	管理階層	一般人員	管理階層	一般人員		
男性	博士	0	0	0	0	0	0%
	碩士	55	117	4	9	185	17.05%
	大學(專科)	31	275	0	28	334	30.78%
	高中以下	0	24	0	8	32	2.95%
女性	博士	0	0	0	0	0	0%
	碩士	32	92	1	4	129	11.89%
	大學(專科)	40	286	2	34	362	33.36%
	高中以下	0	31	0	12	43	3.96%
合計		158	825	7	95	1,085	100%

註：以上資料為截至2022年12月31日止；管理階層指具管理職責之人員，即科長級以上人員。

表5-4：2022年王道銀行員工國籍別佔比情形

工作地區	台灣				海外				合計	佔全體員工比例(%)
國籍	高階經理人	中階主管	基層主管	一般人員	高階經理人	中階主管	基層主管	一般人員		
台灣	9	47	102	823	1	1	0	7	990	91.24%
中國大陸(含香港)	0	0	0	1	0	0	5	88	94	8.66%
馬來西亞	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.1%
合計	983				102				1,085	100%
當地聘僱率	99.80%				91.18%					

註：以上資料為截至2022年12月31日止。

表5-5：2022年王道銀行員工新進情形

地區/職務		台灣		海外		合計	佔全體員工 比例(%)
性別	年齡	管理階層	一般人員	管理階層	一般人員		
男性	50歲(含)以上	7	14	0	7	28	2.58%
	31歲~49歲	5	113	0	10	128	11.80%
	30歲(含)以下	0	35	0	2	37	3.41%
	小計	12	162	0	19	193	17.79%
女性	50歲(含)以上	4	24	0	5	33	3.04%
	31歲~49歲	2	101	1	18	122	11.24%
	30歲(含)以下	0	55	0	10	65	5.99%
	小計	6	180	1	33	220	20.28%
合計		18	342	1	52	413	38.06%
		360		53			
佔新進員工比例(%)		87.17%		12.83%			

註：以上資料為截至2022年12月31日止；管理階層指具管理職責之人員，即科長級以上人員。

表5-6：2022年王道銀行員工離職情形

地區/職務		台灣		海外		合計	佔全體員工 比例(%)
性別	年齡	管理階層	一般人員	管理階層	一般人員		
男性	50歲(含)以上	6	12	0	1	19	1.75%
	31歲~49歲	3	57	0	5	65	5.99%
	30歲(含)以下	0	29	0	6	35	3.23%
	小計	9	98	0	12	119	10.97%
女性	50歲(含)以上	2	15	0	4	21	1.94%
	31歲~49歲	4	85	3	13	105	9.68%
	30歲(含)以下	0	34	0	8	42	3.87%
	小計	6	134	3	25	168	15.48%
合計		15	232	3	37	287	26.45%
		247		40			
佔離職員工比例(%)		86.06%		13.94%			

註：以上資料為截至2022年12月31日止；管理階層指具管理職責之人員，即科長級以上人員。

5.1.2 職場平權

王道銀行海內外營業據點皆遵循當地法規，恪守勞動相關法令，秉持公平、包容、尊重之原則對待員工，致力打造零歧視與零騷擾的工作環境，不因性別、年齡、婚姻、性傾向、種族、宗教、政黨、國籍等因素而有任何差別待遇，並透過公開遴選程序招募員工，提供平等的工作機會。此外，王道銀行依循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《國際勞動組織公約》、《聯合國企業與人權指導原則》及國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》等各項國際人權規範，由董事長核准通過《王道商業銀行股份有限公司人權政策》，建立適當之管理方法與程序以實踐職場平權，包括：不僱用未滿16歲之童工及非自願勞工、禁止歧視脅迫及不人道待遇、杜絕任何侵犯及違反人權的行為等等，致力保障員工權益。



《王道商業銀行股份有限公司人權政策》

王道銀行企業社會責任委員會員工照顧小組每年參考國際人權架構以及金融產業人權報告，檢視本行員工可能面臨之人權風險，再由人力資源部透過人力資源數據辨識各個議題發生的風險值，據以設定管理目標，並依辨識結果建立減緩與補償措施，以減少相關人權風險對員工造成的傷害或衝擊，本行人權風險議題辨識流程詳如圖5-1，評估結果、減緩措施及補償措施詳如表5-7。2022年，王道銀行鑑別出具不同風險之員工總數為126位，佔整體比例為12.8%，並已確保皆有進行減緩措施及補償措施。

另為提升員工對人權的基本意識，王道銀行全球據點每位正職與兼職員工每年皆需接受至少1小時的人權教育訓練（包含性騷擾、平權、個資保護、拒絕職場暴力）。2022年，新進及在職員工之人權教育訓練完訓率達100%，全年訓練總時數達1,690.75小時；另亦針對保全人員進行人權政策之教育訓練，完訓率達100%。2022年，王道銀行無發生任何侵犯人權相關的事件。

圖5-1：王道銀行人權風險議題辨識流程

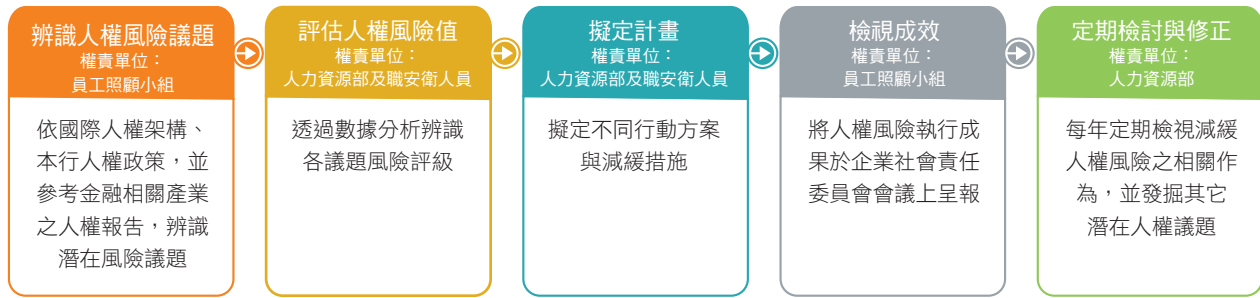


表5-7：王道銀行人權風險議題評估結果、減緩措施及補償措施

鑑別議題	對象	代表指標	2022年 風險值	風險評估 結果	減緩措施	補償措施
就業歧視	應徵者及全體員工	當年度經主管機關認定構成歧視之案件人數/員工人數	0%	低度風險	《人權政策》明訂落實職場多元性，不因性別、性傾向、種族、膚色、階級、年齡、婚姻、語言、思想、宗教、政黨、國籍、容貌或身心障礙等為由，而為差別待遇或任何形式歧視。	- 針對經調查成立之就業歧視申訴案件，協助維護受歧視者權益以及提供心理諮商資源，並依公司獎懲辦法懲處行使差別待遇者。 2022年無僱用歧視案件。
多元包容與平等	應徵者及身心障礙員工	當年度未足額進用身心障礙人員之人數/勞保投保人數	0%	低度風險	- 建構無障礙職場環境。 - 設置身心障礙招募專區。 - 規範各單位需依法令標準進用足額身心障礙人員。	2022年進用七位身心障礙人員，符合進用身心障礙員工比例。 - 如有因故無法足額雇用身心障礙人員之情形，需繳納差額補助費予勞工主管機關。
性騷擾	全體員工	當年度公司內部受理之性騷擾申訴案件涉及人數/員工人數	0%	低度風險	- 依工作特性與員工需求提供安全的工作環境，以杜絕職場性騷擾。 《性騷擾防治課程》列為新進員工必修課程。	- 訂有《性騷擾防治申訴及調查處理措施》以及《性騷擾防治措施、申訴及懲戒要點》；設有性騷擾申訴信箱以及獨立調查機制。 2022年無申訴性騷擾案件。
超時工作	全體員工	每月申請加班時數超過40小時人數/員工人數	8.5%	高度風險	- 訂有《員工加班管理要點》，直屬主管對於員工加班情形負有督導責任，應合理調配員工工作，避免負荷集中情形。 - 適時向員工宣導手邊工作告一段落，如無於當日須完成之急迫需求，應請其儘早離開工作場所，以兼顧同仁工作與生活之平衡。	超過正常工時者，提供員工申請加班費或補休。
職場健康	全體員工	調整工作案件數/職業災害人數、普通傷病住院人數	0%	低度風險	- 每年辦理員工健康檢查，提供優於法規要求的檢查項目，並依據員工檢查結果追蹤關懷。 - 建置線上健康資訊專區，持續宣導防疫及健康資訊。	透過問卷肌肉骨骼症狀調查表執行「人因工程危害預防計畫」，安排按摩師駐點(總部大樓、客服中心、資訊中心)，提供肩頸背之按摩服務。
		問卷評估高風險人數/肌肉骨骼症狀調查問卷數	4%	低度風險		
	女性員工	調整工作案件數/女性妊娠員工人數	0%	低度風險	每月追蹤申請(陪)產檢假之女性員工，評估其妊娠中及分娩後一年內的身心狀況及工作負荷。	- 職場護理師及職業安全衛生人員透過「妊娠中或分娩一年內女性員工自評表」評估其風險等級，並由臨場醫師給予建議。 2022年無因女性妊娠而需調整工作之案件。

鑑別議題	對象	代表指標	2022年風險值	風險評估結果	減緩措施	補償措施
職場安全	全體員工	職業災害人數、死亡人數/員工人數	0.6%	低度風險	- 訂有《職業安全衛生工作守則》，明確規範工作場所應注意事項及衛生標準。 - 每年定期舉辦職業安全衛生教育訓練。	- 王道銀行《工作規則》規範職業災害之處理程序及補償辦法，視員工傷病情形提供醫療費用、失能或死亡補償等。 2022年職場安全風險值較前一年下降0.2%，亦無任何嚴重的職業傷害及死亡案件。
	第三方之派遣員工	工殤人數/派遣員工人數	0%	低度風險	確保合作之派遣公司皆訂有職業安全工作守則。	2022年無派遣員工發生工殤案件。
僱用童工	應徵者	僱用童工佔全體員工比例	0%	低度風險	《人權政策》明訂禁止聘用未滿16歲的童工。 - 於新進人員招募及報到階段落實相關身分證件之核對。	- 若未滿16歲求職者對其年齡及身分有刻意隱瞞之情事，依勞動基準法解除聘用。 2022年無僱用童工之案件。
勞資關係	全體員工	參加勞資爭議人數佔受僱者之比率	0%	低度風險	- 依循勞動相關法令，每年定期召開勞資會議。 - 為保障員工權利及確保溝通無礙，設有「員工申訴信箱」，每年舉辦一次「員工滿意度調查」。 - 每月舉辦一次「WeCare 2.0」活動，增進員工與高階經理人直接互動機會。	- 針對經評估適法合理之員工申訴案件，啟動內部調查程序研擬解決方案。 2022年勞資爭議涉及率為0%。
隱私權	全體員工	員工個資被不當利用之案件人數/員工人數	0%	低度風險	- 每年度定期舉辦個資保護教育訓練課程。2022年，所有正職與兼職員工之人權教育訓練完訓率達100%。 - 依《個人資料管理政策》主動告知蒐集目的與資料利用範圍，兼顧管理需求及保護員工隱私。	- 針對經調查成立之個資不當利用申訴案件，協助維護隱私受侵害者之權益，並依公司獎懲辦法懲處不當利用個資者。 2022年無個資被不當利用案件。

註1：人權風險值%=鑑別出具風險之員工數/員工人數。

註2：此表僅計算台灣地區聘僱員工，人權風險評估涵蓋率為90.6%。

註3：風險評級係依法規或是依員工自評問卷結果，與各年度數據平均值之比較而定。

註4：針對鑑別出的高風險議題，執行減緩措施據點共計七處，包括：台北三處(含總行、亞太經貿大樓、大眾電腦大樓)、桃園分行、台中分行、高雄分行、企金台南區。

王道銀行重視性別平等，並訂定2025年全體員工女性佔比達50%為目標，2022年員工之男女比例為50.78%及49.22%，已連續八年全體員工男女比例近各半；另，截至2022年底，全體女性員工平均年資為4.34年，全體男性員工平均年資為4.27年。管理職部分，全體管理階層之女性佔比為45.45%，其中，基層主管女性佔比為52.34%（基層主管總人數107人，女性有56人）、中階主管女性佔比為31.25%（中階主管總人數48人，女性有15人）、高階經理人女性佔比為40%（高階經理人總人數10人，女性有4人），而在2022年度獲拔擢員工之中更有55.13%為女性，彰顯王道銀行充分提供性別公平競爭及發展之機會；如以職能統計，業務單位主管之女性佔比為37.5%、科技與工程（STEM）相關職位主管之女性佔比為37.5%。此外，王道銀行於2022年起成立「女力社團」，舉辦一系列體驗活



女力社團舉辦多元活動

動，包括邀請同仁觀賞多元共融影片、辦理黑暗對話社企體驗、電影賞析及舉辦跨世代職場溝通講座，協助同仁發掘自身優勢、確定自我定位，建立多元發展與發聲的機會。

為打造性別平等與相互尊重的工作環境，王道銀行訂有《性騷擾防治申訴及調查處理措施》及《性騷擾防治措施、申訴及懲戒要點》，明文規定禁止任何性別騷擾、歧視或恐嚇等行為，並設有性騷擾申訴及調查機制，本行於接獲性騷擾申訴案件後，應於七個工作日內確認是否受理，若確認受理則成立專案小組進行調查並需於二個月內結案，必要時得延長一個月之調查時間，並通知當事人，2022年無任何性騷擾申訴案件；王道銀行亦將性別平權、性騷擾防治及弱勢族群關懷等相關議題納入新進員工訓練必修課程，2022年全行應訓人數372人，完訓率為100%。為進一步推動性別平權，王道銀行自2018年起積極推動不分性傾向的友善職場政策，給予所有員工同等的福利與權益，率先業界給予擁有同性伴侶的員工同等之婚假、陪產檢假、陪產假、喪假以及福委會各項補助項目，全力打造友善職場，落實職場多元與平等。王道銀行致力於打造性別平等之友善職場環境，於2022年榮獲台北市職場性別平等認證金質獎。

此外，王道銀行亦注重具原住民身分員工的就業權益，除了提供具原住民身分員工同等之薪資福利，更設有「原住民歲時祭儀假」，可在其所屬族群之祭儀期間自行選一天放假，以尊重員工所屬族群的風俗文化，截至2022年底，王道銀行台灣地區具原住民身分員工計有一人，為非管理職人員，佔台灣地區員工比例為0.1%，且無發生侵害其權利之相關事件。此外，針對身心障礙員工，王道銀行設有各項無障礙設施，例如：室外無障礙坡道與扶手、室內無障礙通路走廊、電梯以及無障礙廁所等等，提供身心障礙員工舒適的工作環境，截至2022年底，王道銀行全球據點之身心障礙員工計有七人，皆為非管理職人員且於台灣地區提供服務，佔全體員工比例0.64%；以台灣地區計算，身心障礙員工人數佔台灣地區員工比例0.71%（為參加勞保總人數之0.89%），符合法定進用身心障礙員工規範，詳如表5-8。

表5-8：王道銀行身心障礙者進用概況

	性別	2022	2021	2020
僱用身心障礙者人數	男性	0	0	2
	女性	7	7	5
	合計	7	7	7

註：總行2022年台灣聘僱且參加勞保之員工數為785人，其中包含七位身障員工，符合法規需進用人數佔比達勞保投保人數1%之規定。

另外，若遇各項重大營運變化或發生勞動基準法第11、13、16條之情事，王道銀行為保障員工權益，將事先與員工溝通，如有終止勞動契約之情形，皆依《王道銀行工作規則》規定之最短預告期提前預告員工，繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之；繼續工作一年以上三年未滿者，於20日前預告之；繼續工作三年以上者，於30日前預告之。王道銀行並依勞動基準法第17條規定發給員工資遣費，以維護員工權益。

5.1.3 工作環境與健康照顧

一、工作環境安全

為避免員工在工作場所發生職業災害事件，王道銀行依循勞動部《職業安全衛生法》並會同五名勞工代表訂定《職業安全衛生工作守則》，由總經理統籌管理全行勞工安全衛生、各部門主管負責執行。職業安全衛生工作守則適用範圍涵蓋台灣地區所有營運據點和工作者，除了規範公務車、消防設施、空調以及飲水機等設備之維護頻率，並訂定工作場所應注意事項及衛生標準，詳細說明當意外事故發生時，相關急救措施、緊急設備使用方式以及事故通報等原則，並保障員工在報告可能發生職業危害與危險狀況時以及判斷身陷職業危害或危險狀況而離開崗位時，皆免受處分；同時，王道銀行亦於工作規則中訂定職業災害之處理程序，倘發生職業災害，由各級主管向職業安全衛生主管報告並進行必要之急救或搶救，以降低職業災害造成傷害與損失。

此外，王道銀行定期舉辦職業安全衛生教育訓練，包括職業災害危害辨識以及宣導通勤時應注意交通安全，舉辦防災演練培養員工的緊急應變能力，同時亦設有職業安全衛生人員，負責推動及督導安全衛生管理事項，並由各部門分級負責各項安全衛生管理工作，致力將職災風險降至最低。2022年，王道銀行派訓員工參加三場職業安全衛生教育訓練、舉辦二次消防地震編組演練，受訓員工總人次達492人次。

王道銀行依法訂定公傷假，協助員工申請勞保及團保的相關補助，在事故發生最短時間內提供員工所需協助。2022年王道銀行之正職員工和兼職員工無任何因工作條件或實務作為造成的職業病案件，另計發生六件可記錄事件，皆為正職員工之通勤事故；在委外工程作業上，則無任何外包人員發生職業傷害事故、死亡及職業病案件。王道銀行員工於2022年職業傷害統計情形詳表5-9，並訂定2023年整體缺勤率低於0.5%之目標。



王道銀行定期舉辦職業安全衛生教育訓練

表5-9：2022年王道銀行員工可記錄事故與缺勤率統計表

地區	項目	可記錄職業傷害人數	總可記錄事故率(%)	缺勤日(天數)	缺勤率(%)
	性別				
台灣	男	4	1.85	365.5	0.14%
	女	2	0.93	719.9	0.27%
	合計	6	2.78	1,085.4	0.40%
海外	男	0	-	119.1	0.04%
	女	0	-	232.8	0.09%
	合計	0	-	351.9	0.13%

註1：此處統計人數為截至2022年12月31日底全體正職員工人數，不包含約聘人員。

註2：總工作時數=216萬3,320小時(總人數×年工作天數×每日工作時數)；總工作天數=27萬165天(總人數×年工作天數)。

註3：總可記錄事故率=可記錄職業傷害人數/總工作時數×100萬小時為基礎計算。

註4：缺勤率=(公傷天數+病假天數+生理假天數)/總工作天數×100%。

註5：兼職人員之總可記錄事故率以及缺勤率皆為0。

為避免辦公場所空氣品質不佳，影響員工健康及工作效率，王道銀行打造無菸的辦公環境，距建築物入口處10公尺內為禁菸區域，並於辦公大樓加裝預冷空調箱系統以及新鮮空氣進氣系統，以維護辦公環境的空氣品質，同時亦每日清潔辦公區域之環境，定期進行消毒作業，以減少員工接觸到工作環境中的危害因子；此外，本行每年亦進行兩次二氧化碳排放檢測，檢測結果均符合規定。針對空污嚴重地區的辦公室，王道銀行更設置空氣清淨機，並提供當地員工「肺部電腦斷層掃描檢查」之補助費用，協助員工注意空污可能造成之健康影響。另，王道銀行每二年進行一次室內空氣品質檢測，2018年8月獲臺北市政府頒發「室內空氣品質自主管理認證標章」（效期至2023年7月），表彰王道銀行維護工作環境空氣品質之成果。



王道銀行獲頒室內空氣品質自主管理認證標章

因應「嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)」疫情，王道銀行成立緊急應變小組，制定防疫措施，為確保本行持續營運不中斷，實施員工上下班分流、異地辦公並完成居家辦公演練；工作環境方面，每日量測員工體溫、提供手部消毒酒精、上班時間須配戴口罩、加強辦公場所環境清潔以及提高消毒頻率；員工健康關懷方

面，定期調查員工旅遊及接觸史，如有相關症狀，督促其即刻就醫並持續追蹤關懷員工狀況；如同仁接獲主管機關開立居家隔離通知，提供全薪之居家隔離假；此外，為避免群聚，暫緩非必要之各項內外部活動、出差以及實體會議，盡量以視訊或電話方式取代之。

二、員工健康照護

為照顧員工健康，王道銀行每年辦理員工健康檢查，提供優於法規要求的健康檢查項目，年滿40歲以上員工每年免費檢查一次，未滿40歲員工每二年免費檢查一次，並由健檢醫院依據檢查結果提供個別問診及健康管理建議，讓員工掌握自身健康狀況。王道銀行依據員工健康檢查結果以及本行人因性危害防止計畫、異常工作負荷促發疾病預防計畫、執行職務遭受不法侵害預防計畫、妊娠及分娩後未滿一年健康情形自我評估等調查結果，評估員工健康風險，並依此訂定健康管理計畫以及減緩措施，同時亦針對各項健康風險提供改善建議予員工，以提升員工自我照護意識。王道銀行2022年員工健康風險評估結果如表5-10，並針對異常比例較高之評估項目加強提供減緩措施，以維護員工身心健康。

表5-10：2022年王道銀行員工健康風險評估

項次	評估項目		異常比例	減緩措施
1	健檢異常	膽固醇	39.78%	- 數位學習平台建置「健康資訊專區」，提供飲食指南、體態管理、疾病管理與防治、心理健康管理等相關資訊，讓同仁方便獲取正確的健康資訊。 - 設置健康小站，提供跑步機、飛輪、滑步機、飛鏢機及高爾夫球推桿練習等設施，提供同仁於休息時間使用。 - 規劃多元體態管理課程，包括健康操、運動競賽、體適能課程等。 - 辦理運動及健康講座，分享正確運動姿勢以及如何提升飲食健康。 - 每月提供一次健康便當代訂服務及部分費用補助，引導同仁關注飲食健康。
2		血壓	5.51%	
3		血糖	13.26%	
4	異常工作負荷	過勞量表問卷分析(與工作相關)	3.17%	- 依照問卷嚴重程度協助安排臨場醫師諮詢。 - 高風險同仁轉介給勞安或單位主管協助評估上班環境與工作型態，並據此調整職務內容或工時。
5		心理量表問卷分析	7%	
6	人因性危害	骨骼肌肉調查表分析	4%	安排按摩師駐點(總部大樓、客服中心、資訊中心)，提供員工每月20分鐘肩頸背按摩服務，並於「健康資訊專區」提供正確坐姿衛教資訊。
7	執行職務遭遇不法侵害		0%	- 訂定職場暴力相關預防及處置措施，向全行員工宣導禁止工作場所職場暴力，並定期實施「執行職務遭受不法侵害預防計畫」。 2022年無不法侵害事件。
8	母性健康保護		0%	- 提供優於法令之產假、陪產假。 - 設置哺乳室。 - 提供懷孕同仁於懷孕期間每日一杯新鮮牛奶。

註：此表僅計算台灣地區聘僱員工。

為避免本行員工因異常工作負荷促發疾病，王道銀行透過過勞量表以及心理健康量表評估同仁是否有潛在壓力風險，並與「財團法人張老師基金會」合作，提供家庭關係、人際關係、兩性情感及職場適應等心理諮詢服務。此外，王道銀行亦透過肌肉骨骼症狀調查表了解同仁因辦公室工作型態之久坐或不良坐姿引起的

相關肌肉骨骼傷害，並於總部大樓設置健康小站、規劃多元體態管理課程、舉辦運動競賽以及進用伊甸基金會視障按摩師等，協助員工關注肌肉和骨骼的健康。針對懷孕員工，王道銀行將妊娠中、分娩後一年內或哺乳之懷孕員工列為保護對象，並依據懷孕員工填報之「妊娠及分娩後未滿一年之勞工健康情形自我評估表」採取危害評估與控制，落實懷孕員工保護。當員工有健康相關疑問，王道銀行亦定期安排臨場醫師一對一諮詢服務，提供員工相關衛教及就醫資訊。

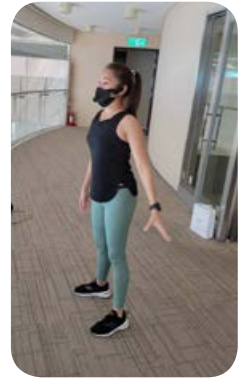
為形塑職場運動風氣，王道銀行設有多元的運動性社團，包括：慢活社、籃球社、高爾夫球社、瑜珈社、羽球社、有氧社以及游泳社等，全年度社團補助預算達新台幣142萬2,249元，鼓勵員工參與運動性社團，協助員工建立規律運動的習慣。王道銀行打造運動健康職場之作為，於2018年獲教育部體育署頒發「運動企業認證」（效期至2023年10月），同時亦獲得衛生福利部國民健康署頒發「健康職場認證標章」（效期至2024年12月），彰顯王道銀行推動健康職場環境之成果。



建置員工休息室，致力推動健康職場



邀請各樓層員工於每周三下午時段離開座位，由專業教練帶跳健康操



有氧社



高爾夫球社

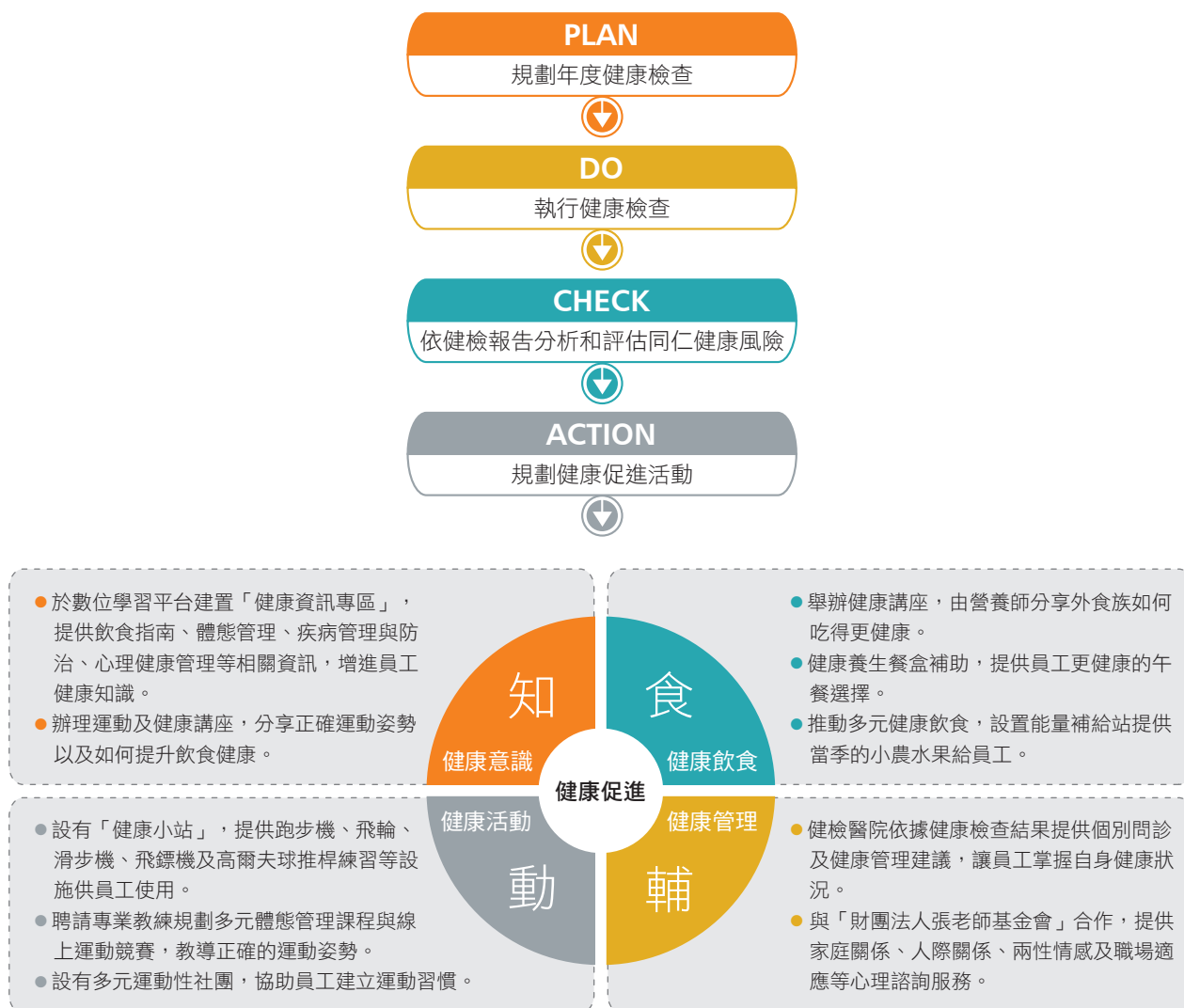


王道銀行獲得健康職場認證標章



王道銀行獲得運動企業認證標章

圖5-2：王道銀行員工健康評估流程與照顧措施



5.2 員工薪酬與福利

5.2.1 公平薪酬

一、薪酬制度與薪酬資訊

為吸引優秀人才與激勵員工表現，王道銀行提供兼顧內部公平性及外部競爭力的薪酬制度，依員工的學經歷、能力表現、所任職務及所需專業技能等條件核定薪酬，不因性別、年齡、種族等因素而有差異。王道銀行董事會轄下設有由全體獨立董事組成之「薪資報酬委員會」，定期檢視與評估董事及經理人之薪資報酬、訂定業務人員之績效考核標準以及酬金標準等，每年並參考金融同業各薪資標竿檢視員工薪酬競爭力。

王道銀行正職員工基本起薪皆優於勞動基準法之基本工資，2022年聘僱應屆大學畢業生之每月固定薪資，不分男女皆為法定每月基本工資1.3倍（註5-2），兼職人員時薪不分男女皆符合法定薪資。此外，為鼓勵員工追求卓越績效與永續成長，王道銀行透過合理獎酬機制激勵員工，除了固定薪資12個月之外，同時依據當年度公司盈餘狀況以及員工個人績效表現，發放年節獎金二個月及差異化之績效獎金或是業務獎金，以建立公平且具激勵性的獎酬制度。

註5-2：「每月固定薪資」計算項目包含固定月薪及伙食津貼；依2022年1月1日行政院勞動部公告，法定基本工資月薪為新台幣2萬5,250元。文中1.3倍為以2022年之基本工資計算。

為鼓勵全體員工追求卓越績效，王道銀行連結公司業績表現與員工績效獎金，每年按當年淨值報酬率（ROE）高低，提撥稅前盈餘之不同比例作為全體員工之績效獎金，以獎勵員工發揮工作潛能、追求卓越表現，連結與提撥比例如下表5-11所示。此外，業務單位（包含業務單位主管及人員）皆訂定具體之量化業績目標，並且與業務單位主管及人員之薪酬高度連結，2022年，王道銀行提供給業務單位主管及員工之變動報酬佔其總報酬比例38%；基於風險控管考量，本行針對負責銷售各種金融商品或服務之業務人員訂有獎金遞延及索回機制，其業務獎金依其屬性保留10~20%至次年度發放，如涉及不當銷售行為、違反內外部規範或禁制事項等情事，導致公司遭受損失、損及商譽或影響業務拓展者，將視情節輕重取消發放未到期的遞延獎金或是索回已發放獎金。

表5-11：王道銀行當年淨值報酬率(ROE)連結員工績效獎金提撥比例

當年淨值報酬率(ROE)	績效獎金提撥比例
ROE < 5%	按實際ROE比率作為稅前盈餘之提撥總額比例
5% ≤ ROE < 8%	按稅前盈餘之6%至8%作為提撥總額
8% ≤ ROE < 11%	按稅前盈餘之9%至10%作為提撥總額
11% ≤ ROE < 15%	按稅前盈餘之10.5%至11.5%作為提撥總額
15% ≤ ROE < 20%	按稅前盈餘之12%至12.5%作為提撥總額
ROE ≥ 20%	按稅前盈餘之13%作為提撥總額

王道銀行訂有《員工薪酬管理辦法》，戮力打造具市場競爭力的薪資和福利制度，提供員工包含月本薪、伙食津貼、各式獎金、勞健保、勞工退休金以及其他員工福利，全球營運據點員工平均享有之薪資與福利費用為新台幣178萬2,000元。此外，每年參考經濟成長率、消費者物價指數以及員工個人表現、職責承擔與未來發展潛力等進行調薪，其中，前一年度晉升人員且持續表現優異更將擴大調薪幅度，以達留才效果；2022年，高達87%以上參與年度考核之員工獲得調薪，平均調薪率為3.1%，其中個人調薪最高幅度超過20%（含晉升調薪）。

2022年，王道銀行全球營運據點員工之平均薪資為143萬4,000元、中位數為102萬3,000元；台灣地區員工平均薪資為130萬1,000元、中位數為96萬4,000元，非擔任主管職務之全時員工薪資平均數為127萬9,000元，薪資中位數為103萬2,000元，近三年台灣地區非擔任主管職務之全時員工薪資資訊如表5-12。王道銀行自2018年起，已連續五年納入「臺灣證券交易所銳聯臺灣高薪酬100指數」成分股，彰顯本行在員工薪酬上的投入與競爭力。

表5-12：2022年王道銀行台灣地區非擔任主管職務之全時員工薪資資訊

單位：新台幣元

年度	2022	2021	2020
全時員工人數(註1)	800	698	746
薪資平均數(註2)	1,279,000	1,251,000	1,169,000
薪資中位數	1,032,000	1,023,000	986,000

註1：「非擔任主管職務之全時員工」人數係指全體受僱員工當年度任職給薪期間滿六個月以上，惟排除海外分公司員工及部分工時員工；係採加權平均計算。

註2：「薪資平均數」係指「註1」之該等人員歸屬當年度之員工薪資，採權責發生之應計基礎，包含經常性薪資(本薪與按月給付之固定津貼及獎金)、加班費及非經常性薪資(非按月發放之津貼、獎金、員工酬勞等)除以非擔任主管職務之全時員工人數。

王道銀行落實同工同酬原則，承諾敘薪及獎酬不因性別而有差異，全球營運據點員工之各職等女男薪酬比例如表5-13所示，比例差距係因不同職能與職級之女男人員分布結構不同所致，王道銀行每年皆定期檢視員工薪酬合理性，確保個人薪酬均落於各該職等之薪資級距內。王道銀行全球營運據點之女性員工平均薪資為122萬4,000元、男性員工平均薪資為160萬6,000元，其中，高階經理人之女男人均年總薪酬比率約為1:1.79，中階主管之女男人均年總薪酬比率約為1:1.14，基層主管之女男人均年總薪酬比率約為1:1.06，一般員工之女男人均年總薪酬比率約為1:1.23（註5-3）。

表5-13：2022年全球營運據點員工之各職等女男薪酬比例（女/男）

職等	年薪平均數差距	年薪中位數差距	獎金平均數差距	獎金中位數差距
15(含)以上	73.9%	84.0%	52.2%	67.1%
14	76.7%	108.4%	74.3%	104.6%
13	77.8%	124.0%	86.3%	130.4%
12	99.9%	97.7%	90.7%	96.8%
11	95.9%	102.2%	99.4%	106.7%
10	100.6%	99.8%	100.6%	107.0%
9	103.3%	99.0%	100.1%	132.2%
8	102.6%	103.6%	104.8%	115.9%
7(含)以下	95.4%	115.7%	103.2%	107.9%
整體	76.2%	112.8%	67.5%	119.6%

圖5-3：王道銀行設計公平且具激勵性的薪酬制度



註5-3：「總薪酬」係以2022年12月31日在職人員之年化總薪酬計算，計算項目包含年固定薪資、三節獎金、績效獎金、業務獎金、員工酬勞等。

二、高階經理人薪酬制度

本行高階經理人薪酬係依據薪資報酬委員會及董事會核定之《員工薪酬管理辦法》及《績效獎金提撥及發放辦法》辦理，給付項目包含固定薪資及變動獎金，核給數額均提請薪資報酬委員會審議。固定薪資係依其所擔任職務之職責、專業技能以及工作能力表現，並參考同業水準核定；變動獎金則視公司整體營運績效、未來風險及個人績效表現，進行合理分配，公司整體營運績效包括公司獲利及股東權益報酬率（ROE），個人績效展現則包括各項財務指標與非財務的策略及內控、永續指標。

本行高階經理人變動獎金除了明確連結公司獲利表現與股東權益報酬率（ROE），為了鼓勵員工重視公司長期經營目標和確實掌控未來風險，避免追求短期績效，王道銀行總經理及其他高階經理人之部分獎金更結合股權方式遞延給付，變動獎金之中的績效獎金保留20%遞延分三年發放，並且連結公司股價，以與公司長期經營績效緊密結合，且不因任期變化而有加速發放之情形。此外，高階經理人如因違反內部控制規範或是風險管理原則，造成公司預期或實際已發生損失且歸責屬實，王道銀行得於前述遞延期間（即三年）根據其承擔之責任索回已授予但未到期之遞延獎金，以建立連結長期經營績效之永續經營制度。

另外，為使高階經理人職務表現連結公司長期績效，同時鼓勵其長期持有公司股票，王道銀行訂有高階經理人最低持股要求，總經理自擔任該職務滿三年後之次一年度起，每年持有本行股票價值（含員工持股信託）應超過當年固定薪資之二倍；其他高階經理人自擔任該職務滿三年後之次一年度起，每年持有本行股票價值（含員工持股信託）應超過其當年固定薪資為原則。截至2022年底，總經理持有本行股票價值（含持股信託）為其年固定薪資之2.02倍、其他高階經理人持有本行股票價值（含持股信託）為其年固定薪資之1.23倍。

王道銀行董事長、總經理以及其他高階經理人之總薪酬資訊詳如表5-14，其中，總經理與其他高階經理人之變動獎金依個人績效表現而訂，個人績效表現包含財務性指標（例如：稅前淨利、長短期業務目標達成率、股東權益報酬率與資產品質等）以及非財務性指標（例如：公司核心價值、策略目標、創新、法令遵循、內控與風險控管、永續發展目標、氣候風險目標等），其中非財務指標之佔比不低於30%，總經理個人績效表現指標項目詳如表5-15。2022年，王道銀行依稅前淨利、稅前股東權益報酬率、逾放比、資產品質、法遵與內控、企業社會責任、管理與團隊以及客戶服務品質等之達成情形核發總經理變動獎金，變動獎金佔總經理總薪酬比例為60%。

表5-14：2022年王道銀行董事長、總經理以及其他高階經理人之薪酬資訊

單位：新台幣萬元

職稱	姓名	薪酬總計
董事長	駱怡君	2,207.5
總經理	李芳遠	3,828.0
其他高階經理人之薪酬總和(不含總經理)	林一鋒、張文豐、王佳琪、遲毓華、許誠洲、范先蓉、趙秋玲、蕭至佑、賴豐仁、陳雄榮、王永池、靳允道、方煥文、邵文釗、田富彰、謝敦仁、葉孔文、遲威宙、唐若衡、王俊傑、譚興傑、郭慧嫻、洪麗真	13,220.1

總經理薪酬比較資訊

總經理薪酬相比第二高薪高階經理人薪酬之倍數	1.85倍
總經理變動獎金相比第二高薪高階經理人變動獎金之倍數	1.78倍
總經理薪酬相比全球營運據點員工(不含總經理)薪酬中位數之倍數	35.9倍
總經理薪酬年度增加百分比相比全球營運據點員工(不含總經理)年度增加百分比中位數之倍數	6.41倍

註1：2022年總經理與其他高階經理人之任期：林一鋒、張文豐(01.01~03.09)、王佳琪、遲毓華、許誠洲(08.24~12.31)、范先蓉、趙秋玲、蕭至佑、賴豐仁、陳雄榮、王永池、靳允道、方煥文、邵文釗、田富彰(08.29~12.31)、謝敦仁、葉孔文(01.01~06.22)、遲威宙、唐若衡、王俊傑、譚興傑(03.01~12.31)、郭慧嫻(11.03~12.31)、洪麗真(11.03~12.31)。

註2：總經理薪酬總計數包含固定薪酬1,217萬9,000元、變動薪酬2,610萬1,000元。

註3：以上年薪係指最近年度於本行領取包含薪資、各種獎金、獎勵金、津貼、退職退休金、宿舍、配車等實物提供之報酬等。

表5-15：總經理個人績效表現指標項目

對象	指標構面	權重	項目
總經理	財務性指標	53%	稅前淨利、ROE與資產品質等
	非財務性指標	12%	法遵與內控
		6%	專案流程
		9%	客戶服務
		10%	企業社會責任
		10%	管理與團隊

5.2.2 福利關懷

王道銀行秉持「人性關懷」的理念，規劃多項員工福利與保障制度，並且逐年提升各福利項目內容，讓員工不僅能安心工作、樂在工作，亦能保持工作與生活的平衡。

一、員工福利與保障

王道銀行提供之福利適用於台灣所有正職員工，除了提供員工三節獎金、節日禮品、生日禮券、生育與婚喪補助、部門聚餐補助、特約商店優惠與特約托育機構優惠等，更制定有《員工貸款管理辦法》，提供優惠的員工房貸和信貸方案，協助員工購置房屋或滿足消費性用途之資金，2021年起，王道銀行更推出「員工急難救助貸款」，提供家庭發生重大變故之員工申請使用，貸款適用範圍包括災害救助以及醫療救助，由公司按月補貼部分利息，幫助員工度過一時生活難關。此外，為了與員工共享經營成果，王道銀行更成立「員工持股會」，所有正職員工於到職日起即可申請加入，約定自員工每月薪資之中提存一定金額，配合公司提撥獎勵金，以信託方式購買公司股票，讓員工共同參與公司成長，其中，公司獎勵金提撥比例係依員工職級及績效考核而定，連續二年績效評核為優等者，公司獎勵金加成比例可達140%，並且開放員工可自願增提提撥金額，不設上限。自2023年起，為鼓勵優秀員工長期留任，公司額外提撥獎勵金給予獎勵；針對表現特別優異之員工，只要承諾未來服務一定之年限，公司再加碼提高獎勵金提撥之比例，最高可達500%。截至2023年4月底，員工持股信託之參與率超過85%。

員工保障方面，王道銀行依法提供台灣所有正職與兼職員工勞工保險及全民健康保險，並為全球據點員工及其眷屬規劃團體綜合保險，提升員工在壽險、意外險、住院醫療險與癌症險的保障；此外，為確保員工退休生活無虞，王道銀行亦遵循《勞動基準法》、《勞工退休金條例》以及《勞工退休準備金提撥及管理辦法》等法令規定，每月按員工薪資總額之2%提撥退休準備金至勞動部勞動基金運用局之銀行專戶管理，2022年度提撥之退休準備金共為新台幣416萬1,000元；針對適用《勞工退休金條例》新制度之員工，則按月提繳不低於員工每月本薪之6%存於勞工保險局之勞工退休金個人專戶，2022年度提撥之退休金為新台幣4,976萬6,000元；另針對香港分行員工，實施優於法令的強積金計畫；天津代表處則依當地法規提供五險一金（養老保險、醫療保險、工傷保險、失業保險、生育保險及住房公積金）之社會保險福利。

員工進修補助方面，王道銀行提供全球據點員工（包含約聘人員及計時人員）因業務需要之外部課程補助、學位進修補助以及證照報名費補助，2022年總計補助員工432人次，金額達新台幣216萬4,080元，鼓勵員工持續進修與深造。王道銀行各項員工福利與保障內容詳如表5-16。

表5-16：王道銀行台灣所有正職員工福利與保障說明

福利項目	說明
1. 員工保險規劃	包含勞工保險、全民健康保險與免費員工團體保險計畫，加強員工在壽險、意外險、住院醫療險與癌症險等保障。
2. 員工健康檢查	提供免費且優於法令水準之定期健康檢查，年滿40歲以上員工每年免費檢查一次，未滿40歲員工每二年免費檢查一次。
3. 禮金與禮券	提供春節、端午節及中秋節之三節禮金與禮盒，並致贈員工生日禮券。
4. 托育優惠	與特定機構簽訂企業托育服務合約，提供員工子女托育服務優惠方案。
5. 退休金制度	依據《勞動基準法》、《勞工退休金條例》及《勞工退休準備金提撥及管理辦法》規定，訂定員工退休辦法及退休金制度，確保員工退休金權益。
6. 彈性工時模式	王道銀行實施彈性上下班制度，同仁可自由選擇三個不同時段的上下班時間；如有重大需求者，亦可申請改為兼職工作型態。此外，為滿足員工照顧家庭之需要，王道銀行擴大依法享有減少工時保障之適用對象，除撫育未滿三歲子女者外，提供有照顧家人(父母、配偶)需求之同仁，皆可依需求彈性調整上下班時間或縮短工時；同時，推動混合辦公模式，績效考核達甲上員工可選擇每季三日遠距上班。
7. 員工持股信託	所有正職員工於到職日即可入會提存信託基金，公司並依員工前一年度考績提撥相對獎勵金，與員工共享經營成果。
8. 員工優惠貸款	提供員工購置房屋與消費性用途等個人資金需求之優惠貸款方案，以及災害或醫療需求之急難救助貸款。
9. 進修補助	提供員工外部課程補助、學位進修補助、國外研修補助及證照報名費用補助(海外據點亦適用；全行約聘人員及計時人員因業務需要亦可申請)。
10. 其他福利事項	提供員工生育與婚喪補助、部門聚餐補助、特約商店優惠、社團補助、總部大樓員工洗車、洗衣收件及便當代訂購服務等。

二、職工福利委員會與福利金

王道銀行設有職工福利委員會，該委員會依據《職工福利金條例》，由王道銀行提撥事業單位成立時資本總額的1%以及每月營收總額的0.05%，再加上自員工每月固定薪資中扣繳0.5%的金額，作為職工福利金。2022年，王道銀行職工福利委員會總支出費用為新台幣914萬8,903元，包含婚喪喜慶、傷病救助、社團文康活動、年節慰問、生日禮金及其他福利補助等，台灣地區每位員工平均享有職工福利金為新台幣9,307元，2022年受理補助人次及金額詳如表5-17。

表5-17：2022年「王道銀行職工福利委員會」職工福利金補助項目、人次及金額

項目	申請人次	合計金額(新台幣元)
結婚補助	20	100,000
生育補助	17	54,000
員工配偶、父母及子女醫療補助	52	486,944
員工家屬死亡喪葬補助	16	90,000
生日禮券	952	1,866,600
部門聚餐補助	843	1,255,294

註：僅計算台灣地區聘僱員工的平均員工福利金，發放人次依申請日仍在職之員工計算。

三、家庭關懷與職場照顧

王道銀行為促進員工工作與生活的平衡，除了設有傷病假、生理假、育嬰假、（陪）產檢假及家庭照顧假，更進一步設置優於法令規範之多項給薪休假，包括：因應員工家庭照顧需求之感心假；員工陪同配偶分娩之陪產假；鼓勵員工參與社會公益活動的公益假，其中凡是參加王道銀行志工社之公益活動者，更不受年度公益假之天數限制；年度考績符合訂定標準的榮譽假等等。此外，員工因傷、病或育嬰申請留職停薪，仍可享受有在職時的保障，可選擇是否繼續參加原有的社會保險；申請傷、病留職停薪者，更可繼續參加公司福利團體保險。除了各項給薪假別之外，王道銀行亦設有圖書室、交誼廳、音樂廳以及展覽藝廊等空間，打造舒適的工作環境。王道銀行各項家庭關懷與職場照顧措施如表5-18。

表5-18：王道銀行家庭關懷與職場照顧措施

活動項目	說明
1. 優於法令規範之休假制度(給薪假)	• 特別休假：提供優於勞動基準法之特別休假制度。 • 產假：女性員工分娩，提供產假57天。 • 陪產假：因配偶分娩者，提供陪產假八天。 • 感心假：員工陪同父母、配偶、子女就醫，享有二日感心假。陪同家中子女國小一年級入學，亦享半日陪伴假。 • 公益假：員工參與志工活動，享有公益假。 • 久任員工假：服務滿五年享有三日，服務滿十年、15年及20年各享有五日之久任員工假。 • 榮譽假：年度考績達甲以上者，享半天榮譽假。 • 收養假：向法院申請收養並完成收養戶籍登記，享二日領養假。 • 器官捐贈休養假：因捐贈骨髓或器官而有休養需求，享五日器官捐贈休養假。
2. 留職停薪制度	訂有員工留職停薪辦法，若員工因進修、傷病治療或育嬰需求等，得申請留職停薪。
3. 交誼廳及咖啡吧	提供咖啡茶飲及舒適環境，讓員工交流或小憩。
4. 圖書室	王道銀行圖書室提供多元的書籍、期刊及雜誌，讓員工能隨時借閱，充實新知與調劑身心。
5. 展覽藝廊	王道銀行於總部大樓設有藝術展覽藝廊，不定期提供各類文化藝術活動，例如：音樂會、藝文講座、藝術展覽等。
6. 同性伴侶友善措施	核給擁有同性伴侶的員工同等之婚假、陪產檢假、陪產假、喪假以及福委會各項補助項目。
7. 性別友善廁所	設置性別友善廁所，讓職場環境更加友善。
8. 服裝友善措施	服裝穿著規定去除性別化之限制，讓員工自主穿著。
9. 夜歸員工搭車登記	針對因加班或輪班須於夜間10時以後下班的員工，提供免費叫車服務並登記車號，以保障員工人身安全。



交誼廳及咖啡吧



圖書室



性別友善廁所

四、懷孕員工照顧及育嬰假

王道銀行為確保女性員工在懷孕以及產後期間能有舒適且安全的工作環境，除了依法設有安全且舒適的哺乳室，另亦提供懷孕員工孕期間每日一杯新鮮牛奶，補充身體營養。2022年，王道銀行具有嬰假資格之員工人數達55人，其中男性22人、女性33人，計有10名員工申請育嬰留職停薪。另，當年度應復職人員計八人，其中有五人如期復職，復職率為63%；2021年申請留停復職且至2022年仍在職的員工共計有四人，留任率為67%，詳如表5-19。

表5-19：2022年王道銀行育嬰留職停薪情形

項目	性別		合計
	男	女	
2022年申請育嬰留職停薪人數	-	10	10
2022年育嬰留職停薪應復職人數(A)	-	8	8
2022年育嬰留職停薪應復職且復職人數(B)	-	5	5
回任率(B/A)	100%	63%	63%
2021年育嬰留職停薪復職人數(C)	-	6	6
2021年育嬰留職停薪復職且於2022年在職滿一年之人數(D)	-	4	4
留任率(D/C)	-	67%	67%

5.3 員工培育與發展

5.3.1 績效管理

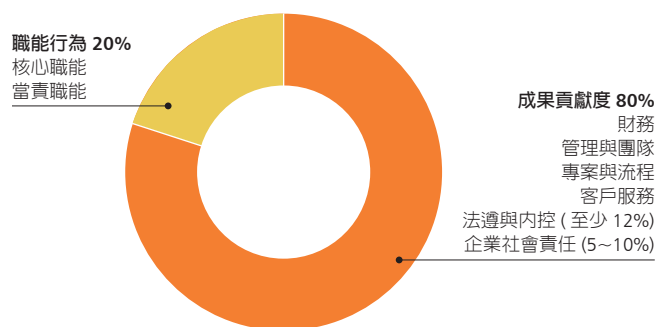
王道銀行設有完整的績效評核制度，每年度均執行績效管理，管理流程分為規劃、執行、檢討三個階段，並進行目標設定、工作教導、期中績效回饋與期末績效評鑑，績效管理循環如圖5-4所示，以鼓勵員工追求卓越的績效表現。在各階段執行期間，輔以電子化績效管理平台、線上及線下說明會、問答集及績效管理培訓課程，協助主管及員工充分掌握執行要點，有效達成雙方在工作目標的共識，落實績效管理制度。

圖5-4：王道銀行績效管理循環



王道銀行績效考核內容分為成果貢獻度（佔比80%）以及職能行為（佔比20%），成果貢獻度包括財務、管理與團隊、專案與流程、法遵與內控、客戶服務、企業社會責任等六大面向，且績效考核結果將影響個人獎酬與晉升。其中，「企業社會責任」目標佔比5~10%，各部門需依其永續相關面向設定年度目標，鼓勵員工於自身業務之中促進永續發展；此外，為落實金融消費者保護與公平待客原則，並強化資訊安全管理，王道銀行亦將金融消費者保護暨公平待客原則及資訊安全管控納入「法遵與內控」目標，且法遵與內控目標佔比至少12%，以確保員工落實消費者保護與公平待客原則及資訊安全意識。

圖5-5：王道銀行績效考核面向



王道銀行績效評核流程力求公平、公正、公開，由主管與員工雙向溝通回饋，進行初評，再由各高階經理人進行跨單位同職級人員之績效校準及複評，以確保全行標準一致。2022年，適用績效評核員工（績效評核適用於當年度9月30日前到職或復職，且試用期滿合格之員工）共1,015人，全數皆參與年度績效評核，其性別與員工類別分布情形如表5-20。此外，王道銀行總經理與各處級主管每雙週進行一次敏捷會談，透過即時性的雙向回饋，持續檢視、修正並考核業務目標，另於期末績效評鑑時，總經理亦會將此業務目標連結績效考核，並對各處級組織進行團體績效評估且評定分數，以增進團隊整體合作意識，提升工作成效。

表5-20：2022年王道銀行參與績效評核員工分布情形

類別	台灣人數	佔參與績效評核 總人數之比例	海外人數	佔參與績效評核 總人數之比例
男性	469	46.21%	46	4.53%
女性	458	45.12%	42	4.14%
合計	927	91.33%	88	8.67%
管理階層	151	14.88%	7	0.69%
一般人員	776	76.45%	81	7.98%
合計	927	91.33%	88	8.67%

註：2022年適用績效評核者不含10月1日起入職之員工。

5.3.2 職能培訓與學習

王道銀行根據組織營運策略、公司核心價值以及專業職能要求，規劃完整的訓練發展計畫與職涯發展藍圖，針對不同主管職級需求，提供策略、領導、溝通以及創新等管理技能課程，另依員工的不同業務屬性與遵法義務要求，提供金融專業、法令遵循、工作職能以及通識基礎等全方位培訓課程。另外，針對終止勞雇關係之員工，王道銀行人力資源部亦提供職涯發展諮詢服務，包含履歷修改建議、面試技巧諮詢等方案，協助員工做好職涯轉換規劃，以促進繼續就業能力。

為有效運用學習資源，王道銀行除了安排內、外部實體課程，亦建置數位學習平台「王道e學苑」，內有多元豐富的線上課程，2021年起更推出「王道e學苑」行動學習App，讓員工可以隨時隨地使用數位課程，提供員工彈性且便利的學習管道。因應數位金融服務發展浪潮，同時結合公司策略營運需求，王道銀行近年來規劃一系列數位知識課程，導入各項金融科技創新議題，以淺顯易懂的方式介紹數位金融知識，並融合實務案例或產業典範，為員工注入數位新思維，掌握科技發展與金融創新的最新趨勢。

王道銀行重視誠信經營，持續提倡反行賄、反受賄以及反貪腐之誠信原則，透過新進人員訓練、法遵暨洗錢防制課程、專題演講以及問卷自評等方式與員工溝通並進行宣導，全年度無發生貪腐情事或違反誠信道德之行為。本行全體正職與兼職員工（包含約聘人員與計時人員）皆須接受反貪腐、法令遵循、金融消費者保護法、公平待客原則規範與資訊安全等相關宣導與訓練，強化本行員工之認知，2022年度完訓率達100%，其中，法令遵循的訓練總時數達15,494.3小時。

為建立全體員工永續思維，王道銀行設有「認識企業社會責任」線上教育訓練課程，內容包括本行企業社會責任委員會組織架構與職掌、企業社會責任守則、企業社會責任舉措與未來發展重點等等。此外，因應永續金融發展浪潮，王道銀行更進一步將氣候變遷、赤道原則、淨零碳排、投融資碳盤查等議題納入員工培訓課程，除了邀請外部講者分享永續發展議題與趨勢，培養全體同仁ESG思維，鼓勵同仁將永續思維結合業務內容，更由內部永續發展同仁擔任講師，針對相關業務單位辦理「碳核算金融聯盟PCAF」方法學概論以及資料庫操作等教育訓練，相關教育訓練資料詳如表5-21。

表5-21：2022年王道銀行永續相關教育訓練統計資料明細

課程名稱	舉辦次數	對象	時數	累計參加人次	訓練總時數
「金融業說到做到的ESG」講座	1	各單位推派人員	1	179	179
輕鬆認識ESG	1	全體行員	0.25	1,043	261
企業永續發展授信案件作業要點(ESG風險檢核表)	3	指定相關業務人員	0.5	392	196
金融消費者保護法及公平待客原則規範	1	全體行員	3	972	2,916
淨零碳排之解方	1	各單位推派人員	1	139	139
合計	7	-	5.75	2,725	3,691

除了針對全體員工開設永續發展相關議題之教育訓練課程，建立並強化全體員工的ESG與永續思維，王道銀行亦積極培育內部永續專業人才，針對授信業務、投資業務、風險管理等部門開設個別專業課程，包括永續授信實務與個案分析、永續投資商品設計、ESG風險辨識與管理等等，以培育各單位的永續金融專才，王道銀行永續轉型訓練計畫詳如圖5-6，並已編列專案預算呈報企業社會責任委員會核准。

圖5-6：王道銀行永續轉型訓練架構



王道銀行於2022年舉辦之內部實體及線上教育訓練共計443班次，外部機構研習共計716班次，總計參訓人次達4萬2,022人次。全行員工之教育訓練時數總計52,815.36小時，平均每位員工受訓時數為49.5小時（約為6.2天），每人平均訓練費用逾新台幣4,242.6元。王道銀行員工2022年教育訓練時數詳如表5-22。

表5-22：2022年王道銀行員工教育訓練時數

單位：小時

職別	訓練時數			每人平均時數
	男性	女性	總計	
管理職人員	5,255.5	4,185.1	9,440.6	57.2
佔管理職人員總訓練時數比率	55.7%	44.3%	100%	-
非管理職人員	22,005.3	21,369.4	43,374.7	48.1
佔非管理職人員總訓練時數比率	50.7%	49.3%	100%	-
人員合計	27,260.8	25,554.5	52,815.3	49.5
佔總訓練總時數比率	51.6%	48.4%	100%	-
每人平均時數	50.9	48.1	49.5	

註1：本表所述之教育訓練人數包含海內外正職人員，但不含董事長、工讀生、司機、警衛等，受訓人數以1,067人計算，其中男性536人、女性531人；管理職165人、非管理職902人(管理職人員係指含科長級以上之主管)。

註2：2022年度本行兼職人員共計28位，2022年度兼職人員教育訓練總時數為84小時，每人平均時數為三小時，必修課程包括反貪腐、法令遵循、資訊安全、個資保護、誠信經營等。

王道銀行為鼓勵全體正職與兼職員工（包含約聘人員與計時人員）提升專業能力並取得金融相關證照，針對內部規範之證照種類提供測驗費用補助，不論是依業務需求、法規規範須取得證照者或是自願報考之員工，均補助首次報考費用，除了有助強化員工之金融專業，更有助提升整體銀行服務品質，創造更佳的客戶服務。此外，王道銀行於2022年建立法金RM專業認證計畫，提供徵授信基礎、業務及產品等專業培訓課程，鼓勵JRM取得必要之金融專業證照，透過紮實及完善的認證機制，支持JRM挑戰職涯成長，同時儲備法金業務團隊專業人才。2022年王道銀行員工持有專業證照統計如表5-23。

表5-23：近三年王道銀行員工持有專業證照統計

員工持有專業證照名稱	年度	2022	2021	2020
銀行內部控制與內部稽核測驗		428	391	393
國際內部稽核師		1	0	0
國際電腦稽核師		2	2	2
金融市場常識與職業道德測驗		428	413	395
信託業務專業測驗		376	350	322
結構型商品銷售人員資格測驗		130	127	121
衍生性金融商品銷售人員資格測驗		81	76	57
證券商業務員資格測驗		76	63	63
證券商高級業務員資格測驗		117	118	115
人身保險業務員資格測驗		229	211	213
財產保險業務員資格測驗		170	154	153

員工持有專業證照名稱	年度	2022	2021	2020
人身保險業務員銷售外幣收付非投資型保險商品測驗		69	61	61
初階授信人員專業能力測驗		188	165	159
初階外匯人員專業能力測驗		157	143	137
債券人員專業能力測驗		23	27	28
外匯交易專業能力測驗		10	7	7
票券商業人員資格測驗		38	36	36
證券授信投顧業務員資格測驗		68	73	76
證券投資分析人員資格測驗		6	6	5
國際反洗錢師證照(ACAMS)		6	9	8
資安防護證照		2	12	0

註：以上資料不含海外地區員工；統計區間為至當年年底前有效之證照。

為檢視員工訓練專案的成效，王道銀行透過柯氏學習評估模式（Kirkpatrick Model, 柯氏），檢視並衡量各項訓練專案的學習成果，以驗證人才資本投入效益及進一步優化教育訓練內容，確保員工擁有充裕的專業技能與知識，以因應快速變遷的金融市場，柯氏學習評估結果詳如表5-24。

表5-24：王道銀行員工教育訓練柯氏學習評估

層級	說明	評估方式	重點訓練計畫	2022年評估成果
反應層次 (層級一)	詢問學員對課程的滿意程度	滿意度問卷	金融專業、通識、工作技能、管理課程	• 課程平均滿意度90.5%
學習層次 (層級二)	檢視學員學習的獲得程度	課後測驗 課程演練	法定訓練 智財概念訓練 資訊系統訓練	• 法定訓練測驗通過率100% • 智財概念訓練測驗通過率100% • 資訊系統管理員訓練演練完成率100%
行為層次 (層級三)	考察學員在工作行為上的改變	行動計畫 專案評核 證照取得	資訊安全訓練 當責文化推動 RM專業認證計畫	• 社交工程演練成果有效降低釣魚信件開啟比率至0.07% • 訓練員工熟悉當責職能，並結合績效評核制度，鼓勵員工追求卓越表現 • 建立RM專業認證計畫，透過專業培訓及個案模擬評鑑，培養RM專業人才 • 企金營業單位證照取得率73.1%
成果層次 (層級四)	計算訓練對企業產生的影響與結果	人均貢獻度 減少營運成本	內部講師培訓 人均貢獻度	• 內部講師授課及自製動畫教材節省訓練成本新台幣49萬3,000元 • 人均貢獻度新台幣464萬元

註：人均貢獻度=2022年個體稅後淨利/2022年員工總人數。

5.3.3 人才發展與培育

因應金融環境快速變化之人才需求，王道銀行除了對外招募新秀，更重視內部人才的發掘與培訓，持續根據組織營運策略、公司核心價值以及管理職能要求，規劃各階層管理訓練發展計畫，針對不同主管職級需求，王道銀行提供策略、領導、溝通以及創新等管理技能課程，基層主管訓練以人才管理之選訓用留為架構，結合當責管理職能，奠定管理基礎；中、高階主管訓練聚焦於強化團隊領導及策略規劃能力，透過管理學程厚植各階層主管的領導能力，以發揮主管影響力，建立高績效團隊、達成目標。此外，為傳承金融知識及職場經驗，王道銀行自2014年起陸續培育內部講師團隊，系統性地將講師的專業知識及工作職能分享給行內員工，並開發數百堂專業課程供其他員工學習。王道銀行亦針對認證講師進行年度評鑑及公開表揚，定期頒發「王道春風獎」，勉勵講師持續精進教學技巧及專業知識，進而帶動行內整體業務發展。

為鼓勵員工自主追求職能成長，員工每年得透過執行個人發展計畫(Individual Development Plan, IDP)，向主管表達對未來職務輪調或職涯發展的想法，本行並將視員工需求，透過內部或集團輪調等方式協助其培養多元專長，讓個人職涯發展能更為寬廣。2022年，王道銀行員工輪調比例(包括職位異動與晉升)為24.3%。此外，為拓展員工多元能力及特長，王道銀行於2023年起規劃「基層員工跨部門輪調計畫」，透過為期二個月的職務輪調，拓展個人職涯視野並且培育跨領域人才，同時連結績效管理制度以落實輪調機制，第一年實行部門規劃前中後台共11個單位，預計於2025年前推廣至全行36個單位。

而為確保領導團隊與人才的延續，王道銀行於2022年6月啟動「高階人才接班梯隊培育暨管理階層發展計畫」，藉由客觀人才評測工具、內部績效以及實務觀察等多維度檢視團隊人才現況，自總經理轄下遴選具潛力之接班人才，盤點高階人才梯隊的接班準備度，並連結公司策略設計管理階層人才發展計畫，包括高階領導力訓練、定期與總經理會談及輔導制度、總經理職務代理人制度、子公司高階管理職務輪調、指派擔任子公司董事或監察人職務等，並每年定期向董事會呈報計畫執行進度，以強化組織競爭力，除了能夠建立內部接班人才庫，同時亦有助於銜接總經理職位交接流程，確保公司營運不受影響。

除了內部人才培育，王道銀行亦致力於強化大專院生的金融知識，讓更多學生認識產業實務與發展，鼓勵學生投入金融產業。近年來，王道銀行持續與臺灣大學經濟學系合作辦理「金融與產業實務講座」課程，由本行高階經理人擔任授課講師，分享企業倫理、銀行業務、金融科技等金融主題，讓學生深入了解金融產業的發展現況與未來趨勢；同時，王道銀行亦接待學校團體參訪活動，2022年辦理輔仁大學及崑山科技大學參訪活動，帶領大學生認識王道銀行以及了解銀行實務。

為挖掘優秀新鮮人才，王道銀行每年暑假舉辦「大專生暑期實習計畫」，招募大學及研究所之在校學生參與，實習內容包含銀行業務基礎課程、團隊競賽以及專題報告等，讓在學學生透過實習計畫累積職場實務經驗。除了專業課程與實際參與部門業務，王道銀行更選派行內員工擔任實習生輔導員，帶領實習生學習職場實務與職場倫理，有助於學生提前認識職場文化，為未來進入職場預做準備，2022年共有24位大專生加入王道銀行大專生暑期實習計畫，此計畫自2016年起累計至今共培育近200位大專院生。



王道銀行暑期實習生計畫，提供大專院校學生完善的金融教育訓練

5.4 員工溝通與交流

5.4.1 溝通平台與交流活動

為促進勞資雙方和諧，王道銀行依法定期召開勞資會議，討論勞動法令保障相關項目，例如：正常工時外加班、女性夜間工作等規定，並經勞資會議決議通過後，明訂於工作規則並公告全體員工，同時，亦持續向全行員工加強宣導出勤及加班等重要規定，以確保員工的勞動權益。2022年，王道銀行勞資涉及率為0%（註5-4），就業歧視案件率則為0%。

為增進員工與高階經理人直接互動的機會，王道銀行2022年度共舉辦11場「WeCare 2.0+」活動，員工能於指定保留時段，前往主管辦公室與高階經理人交流，促進公司與員工的雙向溝通；同時，王道銀行亦定期舉辦「員工大會」，向全體員工報告經營成果以及宣導公司政策，以讓員工更加了解公司現況，2022年共舉辦一場。此外，王道銀行設有「員工申訴信箱」以及「性騷擾申訴信箱」，2022年收件數均為0件，申訴文件及信函皆以密件方式處理，以保障申訴人權益；另亦設有「WeCare信箱」，鼓勵員工提出員工照顧建議方案，讓公司能隨時了解員工需求，2022年共收到10件。因應線上社群媒體的蓬勃使用，王道銀行更於臉書開立「O-Bank員工園地」社團，公告各項活動資訊，讓員工能即時獲得公司訊息。

除了設置多元的溝通管道，王道銀行每年亦定期舉辦「家庭日活動」促進員工和眷屬的交流，2022年，王道銀行舉辦零廢棄家庭日活動，邀請員工及眷屬運用廢棄木頭製作再生小萌機器人，透過活動拉近親子關係，並推廣永續SDGs理念。

王道銀行鼓勵員工參與公司各項活動，並透過各種獎勵方案，表彰優秀團隊與個人在不同領域的卓越貢獻，包括獎勵推動公司業務有傑出貢獻之「業務獎勵專案」，鼓勵員工持續為公司創造價值；表揚傑出內部講師之「王道春風獎」，肯定其經驗傳承與知識分享；肯定資深員工之「服務屆滿十年紀念獎座」，感謝資深員工對公司長期的付出與貢獻。

王道銀行堅信企業文化是邁向永續發展的核心，致力於貫徹「真誠以待、情義相隨」的企業精神，於2013年率先業界成立「企業文化推行委員會」，實施多項員工照顧舉措，促進員工的組織向心力，包括：在每位員工的生日前夕與任職滿週年時，致贈員工生日卡及週年卡；舉辦員工家庭日，邀請員工寶眷參與公司活動，展現公司對員工的家庭關懷；推出員工子女暑期實習計畫，協助員工子女發展職場技能。此外，企業文化推行委員會更發行《TOUCH News企業文化期刊》，傳遞公司新政策以及企業文化理念，深化所有員工對王道銀行的認同感。

為因應轉型期間的組織改造與人員變化，企業文化推行委員會自2020年起推動「當責行動方案」，促進員工發展主動積極、細節導向、成就導向以及有效溝通等當責職能，打造當責之企業文化，以提升組織競爭力。企業文化推行委員會透過制度面監督、執行面鼓勵的方式，建立當責工作氛圍，相關行動方案包括：於績效考核納入當責職能評分、新人進用與試用評比納入當責議題、透過內部溝通管道宣傳當責職能概念等等，期能由上而下打造當責文化，帶領全體員工挑戰自我，追求卓越與創新。

5.4.2 員工滿意度

王道銀行2022年員工滿意度暨敬業度調查結果，總計回收940份問卷，回填率達97.01%，整體員工滿意度達87.76%，員工敬業度則為86.19%，展現公司推動各項員工照顧政策之正面成效。王道銀行將持續秉持著「真誠以待、情義相隨」的企業文化，打造安心、公平且友善的幸福企業。

註5-4：本行勞資涉及率採用勞動部「參加勞資爭議人數佔受僱者之比率」。僅計算台灣地區，2022年無發生任何爭議案件。

圖5-7：王道銀行提供多元福利，打造幸福職場



6. 環境永續



王道銀行以永續經營為目標，於追求營運成長的過程中持續兼顧環境保護，近年來逐步汰換耗能設備、落實資源回收、認購再生能源憑證、導入使用綠電以及增加綠色採購比例等，盡可能降低營運過程中對環境造成的負面衝擊。因應全球氣候變遷議題以及降低碳排放等國際趨勢，王道銀行於2018年起導入ISO 14001：2015環境管理系統且每年通過驗證，建立有效且完整的環境管理機制，完善用電、用水以及廢棄物之管理，驗證範圍涵蓋本行全台營運據點；而為有效盤查與監測營運過程中的碳排放情形，王道銀行亦於2018年起導入ISO 14064-1：2018溫室氣體盤查且每年通過驗證，更於2022年起納入海外據點香港分行與天津代表處，盤查與驗證範圍涵蓋本行全球營運據點100%；2021年起，王道銀行總部大樓導入ISO 50001：2018能源管理系統，測量並監控能源使用情形，以提升能源使用效率。此外，王道銀行支持並鼓勵供應商一起落實企業社會責任，共同達成良好道德標準、尊重勞動人權及推動環境永續發展；亦主動認養總部大樓周邊人行步道，種植大型植栽、進行修剪養護與蛀蝕防護等，促進城市綠化。王道銀行持續以多管齊下的方式為環境保護貢獻心力，追求低碳經營與永續成長。

針對減緩氣候變遷以及邁向淨零碳排之議題，王道銀行積極推動各項低碳轉型計畫，除了持續降低日常營運的耗能量以及提升能源使用效率，我們也承諾本行全球營運據點再生能源使用量於2030年達50%、2050年達100%之目標，以達成2050年淨零碳排。此外，王道銀行身為中華民國工商協進會的成員，我們亦公開支持其「1.5度C氣候行動宣言」，承諾配合且支持本國「2050年淨零路徑」之規劃與目標，整合工商資源落實產業低碳轉型；同時，王道銀行亦依循本國金融監督管理委員會「上市櫃公司永續發展路徑圖」之規劃，每年持續進行本行溫室氣體之盤查與查證，並設定營運減碳目標，以共同達成《巴黎協定》（Paris Agreement）全球升溫控制在攝氏1.5度內的願景。

6.1 環境管理政策與目標

6.1.1 以數位金融實踐友善環境

王道銀行於2017年改制商業銀行之後，成為台灣第一家原生數位銀行，更以無疆界的數位金融服務，打造友善環境的商業模式。王道銀行的數位金融服務除了讓消費者得以更便利地享受金融服務之外，亦大幅減少包括建置分行的能源消耗、每位消費者為得到服務所需負擔的交通能源成本、各項實體單據印製對環境所產生的耗損等等，創造低耗能的營運模式，以達到與環境共生的願景。

6.1.2 環境管理目標與達成情形

王道銀行為系統性地降低營運過程中對環境造成之負面衝擊，以及有效防範不符合環保規定之情事，2018年起於總部大樓導入ISO 14001：2015環境管理系統並通過驗證，且每年重新驗證一次，持續建置完整且健全的環境管理機制，以確保有效展開環境保護相關的各項管理活動，持續改善與精進相關作為，2021年起，王道銀行更將ISO 14001：2015環境管理系統導入全台各營運據點。而為降低營運碳排放量以減緩氣候變遷，王道銀行參考科學基礎減量目標倡議（Science Based Target initiative, SBTi）之減量計算工具（Science-based Target Setting Tool）2.1版本，設定王道銀行全球營運據點之範疇一與範疇二溫室氣體減量目標，並納入本行營運管理處處長年度績效考核的企業社會責任目標之中，期能共同實現《巴黎協定》（Paris Agreement）全球升溫控制在攝氏1.5度內的願景。



ISO 14001：2015環境管理系統



ISO 14064-1：2018組織溫室氣體盤查(全台營運據點與天津代表處)



ISO 14064-1：2018組織溫室氣體盤查(香港分行)



ISO 50001：2018能源管理系統

王道銀行訂有環境管理政策，設定涵蓋全球營運據點之短、中和長期環境管理目標（如表6-1），另亦設定全球營運據點溫室氣體排放量之逐年減量目標（如表6-2），環境管理政策除了透過Email公告全行，亦印製小卡發放給所有員工，承諾內容包括：

- 使能源、資源有效運用及再利用。
- 達到廢棄物減量、再資源化推動。
- 採用綠色產品、導入節能設備、綠能建置。
- 環境保護活動、汙染預防活動、持續改善推動。
- 除關聯法律、規約、協定確實遵守外，另訂立自主環境保護政策持續向上推動。
- 發展數位銀行，努力打造科技與環境共生的目標。
- 公司發展與獲利能在環境保護為前提下達到企業與環境永續經營。

表6-1：王道銀行全球營運據點環境管理目標

	短期(2023年)	中期(2025年)	長期(2030年)
人均用電量減量目標	3.0%	4.5%	6.0%
人均用水量減量目標	3.0%	5.0%	8.0%
人均廢棄物產出量減量目標	1.0%	3.0%	5.0%

註1：本表所述之減量比較基準年為本行全台營運據點2020年之人均用電量6,696.17度/人、人均用水量0.0202百萬公升/人；另，因廢棄物產出量自2022年起盤查範圍由總部大樓擴大至全球營運據點，故廢棄物減量之比較基準為本行全球營運據點2022年之人均廢棄物產出量0.050公噸/人。

註2：王道銀行全球營運據點涵蓋範圍包括：王道銀行總部大樓、客服中心、資訊中心、忠孝敦化分行(已於2022年11月21日搬遷)、桃園分行、新竹分行、台中分行、高雄分行以及營業部台南區；惟不包含駐點於王道銀行總部大樓之子公司，包括中華票券金融股份有限公司(佔3樓樓地板面積100%)以及台灣工銀租賃股份有限公司(佔6樓樓地板面積61.14%)；已於2022年12月1日搬遷)；海外則有香港分行與天津代表處。

表6-2：王道銀行全球營運據點溫室氣體排放總量逐年減量目標（相比基準年2022年）

年度	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
溫室氣體排放總量減量目標	10%	15%	21%	28%	35%	40%	45%	50%	54.2%	58.4%

註1：本行溫室氣體排放量自2022年起盤查範圍由全台營運據點擴大至全球營運據點，故溫室氣體排放總量減量之比較基準為本行全球營運據點2022年之市場基礎溫室氣體排放總量3,106.3公噸(範疇一和範疇二)。

註2：王道銀行係參考科學基礎減量目標倡議(Science Based Target initiative, SBTi)之減量計算工具(Science-based Target Setting Tool)2.1版本，訂定全球營運據點範疇一與範疇二的溫室氣體排放減量目標，設定情境為控制升溫於攝氏1.5度以內；以本行全球營運據點2022年溫室氣體排放量計算，溫室氣體減量目標涵蓋範圍為70.7%(範疇一+範疇二排放量/總排放量)。

註3：王道銀行訂有全球營運據點之範疇三減量目標，2023年範疇三總碳排放量比起2022年減少1%。

圖6-1：王道銀行環境管理具體行動



6.2 能、資源管理

6.2.1 能源管理

一、機房智慧節能

數位銀行的營運活動之中，機房設備是主要的能源耗用來源之一，為達到機房節能運行，王道銀行金融運算中心從設備選用、機櫃配置、製冷與散熱系統、供配電系統至維運管理系統，皆採用節能且使用效率高的產品，並且運用流體動力學（Computational Fluid Dynamics, CFD）規劃建置機房機櫃區冷熱通道封閉模組，藉由現場資訊設備熱源擴散分析結果，協助判斷整體機房資訊設備的氣流特徵，有效優化製冷與散熱系統之運行。



3D虛擬實境機房畫面

同時，王道銀行機房亦建置DCIM資料中心智慧管理平台（Data Center Intelligent Management, DCIM），以3D虛擬實境畫面全天候即時呈現所有機房設施運作狀態，包括供配電系統、空調系統、溫度溼度偵測、消防系統、影像監視及門禁系統等，準確衡量及優化機房環境的各個設備運行狀況，避免造成資源浪費與增加能耗，王道銀行機房2022年4月至2023年3月平均PUE值（Power Usage Effectiveness）維持約1.6，月平均用電效率最低可達1.15，分別達到綠色網格聯盟（The Green Grid）的銀與白金級機房能源效率目標。

二、照明設備改善

除了建置智慧節能的機房運行，王道銀行總部大樓亦依規劃逐步汰換辦公室以及公共區域之耗能燈具，藉由能源測試改善方案、各類燈具自主施工、舊燈具活化再利用等，改善照明設備的耗能情形。2022年，將高耗能的白熾燈、T8燈等燈具改用LED節能環保燈管，總共汰換190盞，更換後年度用電量可減少約2萬521度，亦即減少約1萬445公斤二氧化碳排放當量，更換後的節電效益達69.7%，詳細數據請參考表6-3。

表6-3：王道銀行總部大樓照明改善統計

1. 汽車停車場照明燈	40W T8燈→LED 14W T8燈(80盞)	年省6,760度	年減少3,441公斤CO ₂ 排放當量
2. 金庫照明燈	80W T8燈→LED 26W燈(20盞)	年省810度	年減少412公斤CO ₂ 排放當量
3. 藝廊天花板燈	100W鹵素燈→LED 16W燈(4盞)	年省924度	年減少470公斤CO ₂ 排放當量
4. 機車停車場照明燈	40W T8燈→LED 14W T8燈(70盞)	年省5,915度	年減少3,011公斤CO ₂ 排放當量
5. 電梯照明燈	50W鹵素燈→LED 8W杯燈(14盞)	年省5,150度	年減少2,621公斤CO ₂ 排放當量
6. 營業處接待桌照明燈	168W鹵素燈→LED 20W條燈(2條)	年省962度	年減少490公斤CO ₂ 排放當量
總計	年省20,521度(約為73,879百萬焦耳)		年減少10,445公斤CO ₂ 排放當量

註1：年省用電度數=新舊燈具瓦特數差異×燈具使用天數×日平均使用時間×燈具更換數量/1,000。

註2：碳排放量(公斤二氧化碳當量)=年省用電度數(度)×碳排放係數。

註3：電力之碳排放係數依據經濟部能源局公布之2021年度電力使用排碳係數，1度電排放係數為0.509公斤CO₂e。

註4：此表所述之節省度數以及減少CO₂排放當量，係與前一年度(2021年)設備更換前數據相比之結果。

三、用電及耗能管理

王道銀行持續加強各項硬體設備之節電控制，以降低用電量，包括：空調設備採變頻式空調，依季節設定合宜溫度；運用各類遮陽設備，增加室內冷房效能；電梯設備採智慧型管控，利用電梯分派調度提升運輸效能，縮短平均使用時間，並依據尖峰、離峰時段管控運轉台數，於例假日僅開放一台供使用。此外，王道銀行亦持續向員工宣導辦公室節能舉措，包括：辦公區域每日中午關燈1小時、鼓勵同仁步行上下樓、夏季不穿西裝外套不打領帶、無人使用空調或視訊等設備時確實關閉電源等等，並於每一間會議室開關張貼「請隨手關燈」貼紙提醒使用者，透過每一位員工的小舉動累積節能成效。

2022年，王道銀行全台營運據點總用電量為548萬5,180度(kWh，仟瓦-小時)，其中太陽能再生能源用電量為6萬1,600度，每人平均用電量為5,580.04度，人均用電量較去年減少約11.78%；另，王道銀行無自行建置任何再生能源或非再生能源之發電設備。詳細數據請參考表6-4。

表6-4：王道銀行全台營運據點近三年用電量

項目/年份	2022	2021	2020
台灣電力公司總用電量(度)	5,423,580	5,522,059	5,584,602
可再生能源(綠電轉供)總用電量(度)	61,600	-	-
總用電量(百萬焦耳)	19,746,648.0	19,879,412.8	20,104,567.2
購入再生能源憑證之電量(度)	-	30,000	88,000
電力之碳排放量係數(公斤CO ₂ e/度)	0.509	0.502	0.509
碳排放量(公噸CO ₂ e)	2,760.60	2,772.07	2,842.56
全台營運據點人數	983	873	834
每人平均用電量(度/人)	5,580.04	6,325.38	6,696.17

項目/年份	2022	2021	2020
每人平均碳排放量(公噸CO ₂ e/人)	2.81	3.18	3.41
個體淨收益(百萬元)	9,064	5,511	4,651
每單位營收能源用量(度/百萬元)	605.2	1,002.0	1,200.7
每單位營收碳排放量(公噸CO ₂ e/百萬元)	0.305	0.503	0.611

註1：電力之碳排放係數依據經濟部能源局公布之2021年度電力使用排碳係數，1度電排放係數為0.509公斤CO₂e。

註2：碳排放量(公噸二氧化碳當量)=總用電量(度)×碳排放係數/1,000。

註3：1度電=1仟瓦-小時=3.6百萬焦耳。

註4：全台營運據點包括王道銀行總部大樓、客服中心、資訊中心、忠孝敦化分行(已於2022年11月21日搬遷)、桃園分行、新竹分行、台中分行、高雄分行以及營業部台南區，盤查涵蓋範圍達全台100%；另已扣除駐點於王道銀行總部大樓之子公司用電量，包括中華票券金融股份有限公司(佔3樓樓地板面積100%)以及台灣工銀租賃股份有限公司(佔6樓樓地板面積61.14%；已於2022年12月1日搬遷)。

王道銀行自2022年將海外營運據點用電量納入統計範疇，其中，香港分行總用電量為17萬2,516度，天津代表處總用電量為1萬2,158度，王道銀行全球營運據點總用電量為566萬9,854度，每人平均用電量5,225.67度，詳細數據請參考表6-5。

表6-5：王道銀行全球營運據點2022年用電量

項目	全球營運據點
總用電量(度)	5,669,854
總用電量(百萬焦耳)	20,411,474
電力之碳排放量係數(公斤CO ₂ e/度)	台灣0.509/香港0.39/天津0.5703
碳排放量(公噸CO ₂ e)	2,834.82
營運據點人數	1,085
每人平均用電量(度/人)	5,225.67
每人平均碳排放量(公噸CO ₂ e/人)	2.61
個體淨收益(百萬元)	9,064
每單位營收能源用量(度/百萬元)	625.54
每單位營收碳排放量(公噸CO ₂ e/百萬元)	0.31

註1：台灣營運據點採用經濟部能源局公布之2021年度電力使用排碳係數為0.509；香港分行採用中華電力China Light and Power (CLP)公布之2021年度電力使用排碳係數為0.39；天津代表處採用中國生態環境部公布之2022年度電力使用排碳係數為0.5703。

註2：碳排放量(公噸二氧化碳當量)=總用電量(度)×碳排放係數/1,000。

註3：1度電=1仟瓦-小時=3.6百萬焦耳。

王道銀行無自產電力、供熱、製冷或蒸氣等能源，其餘燃料消耗情形如表6-6所示，皆為公務車使用之石化燃料。

表6-6：王道銀行全台營運據點近三年能源使用與耗能量

項目/年份	2022	2021	2020
92/95/98(公升)	31,370.83	36,056.85	47,640.77
柴油(公升)	2,335.20 (含發電機耗用量)	2,602.14 (含發電機耗用量)	467.14 (未計入發電機耗用量)
液化石油氣(公升)	0	0	0
天然氣(立方米)	0	0	0
加計用電量之總耗能量(千度)	5,686.71	5,756.63	5,874.54
加計用電量之總耗能量(百萬焦耳)	20,472,173.10	20,723,881.17	21,148,355.84
全台營運據點人數	983	873	834
涵蓋範圍	90.6%	90.7%	91.2%
人均能源用量(千度/人)	5.79	6.59	7.04
人均能源用量(百萬焦耳/人)	20,826.22	23,738.7	25,357.7
每單位營收能源用量(千度/每百萬元)	0.63	1.04	1.26

註1：行政院環保署產品碳足跡資訊網(<https://cfp-calculate.tw/>)，汽油1公升約排放3.02公斤CO₂e，以經濟部能源局公布之2021年度電力使用排碳係數1度電排放0.509公斤CO₂e計算，1公升汽油約等同於5.93度用電量。

註2：經查詢行政院環保署產品碳足跡資訊網，柴油1公升約排放3.38公斤CO₂e，以經濟部能源局公布之2021年度電力使用排碳係數1度電排放0.509公斤CO₂e計算，1公升柴油約等同於6.64度用電量。

6.2.2 水資源管理

王道銀行全台灣用水100%皆取自自來水公司，無取用地下水或其他地表水體。生活汙水排放則透過台北市政府工務局汙下水道系統，將汙水收集至汙水處理廠，並淨化至符合國家放流水標準後排放，避免汙染河川、湖泊、海洋等水體水質，減少環境衝擊。王道銀行持續提升各項硬體設備的用水效能，包括：總行大樓空調設備選用氣冷式系統，大量減少水資源之耗用量；洗手間檯面設置紅外線給水設備，自動調整出水量；各類供水設備定期清洗、更換濾心並送檢測，以達節能功效並保障員工用水安全；大樓植栽區的噴灌系統依季節、天候調控用水；瀑布魚池區之用水採循環過濾系統，以活化水資源並重複利用。

2022年，王道銀行全台營運據點總用水量為14.916百萬公升(megaliters)，總用水量較去年減少約4.77%，每人平均用水量為0.0152百萬公升，人均用水量較去年減少約15.08%，詳細數據請參考表6-7。惟因海外據點香港分行與天津代表處之水費包含於物業費之中，故無統計。

表6-7：王道銀行全台營運據點近三年用水量

項目/年份	2022	2021	2020
總用水量(百萬公升)	14.916	15.663	16.827
水之碳排放量係數(公斤CO ₂ /度)	0.0554	0.0554	0.0633
碳排放量(公斤CO ₂)	826.35	867.73	1,065.15
全台營運據點人數	983	873	834
每人平均用水量(百萬公升/人)	0.0152	0.0179	0.0202
每人平均碳排放量(公斤CO ₂ /人)	0.84	0.99	1.28

項目/年份	2022	2021	2020
個體淨收益(百萬元)	9,064	5,511	4,651
每單位營收用水量(千公升/百萬元)	1.65	2.84	3.62
每單位營收碳排放量(公斤/百萬元)	0.091	0.157	0.229

註1：水之碳排放係數依據2022年度台北市自來水處公布之水使用二氧化碳排放係數。

註2：碳排放當量(公斤二氧化碳當量)=總用水量(度)×碳排放係數。

註3：1度水=1,000公升=0.001百萬公升。

註4：全台營運據點包括王道銀行總部大樓、客服中心、資訊中心、忠孝敦化分行(已於2022年11月21日搬遷)、桃園分行、新竹分行(因新竹分行之水費含於物業費內無法拆分，故無納入上表統計)、台中分行、高雄分行以及營業部台南區；另已扣除駐點於王道銀行總部大樓之子公司用水量，包括中華票券金融股份有限公司(佔3樓樓地板面積100%)以及台灣工銀租賃股份有限公司(佔6樓樓地板面積61.14%；已於2022年12月1日搬遷)。

註5：臺北自來水事業處以及本國自來水之總溶解固體量(Total Dissolved Solids)皆低於1,000毫克/公升(資料來源：臺北自來水事業處「水質標準與各國水質標準比較表」)，即，本行全台營運據點用水皆為淡水；另根據國際組織WRA水資源壓力地圖(<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>)，台灣非水資源壓力地區。

6.2.3 廢棄物管理

王道銀行營運所產生之廢棄物，主要為一般生活廢棄物，無有害或有毒廢棄物，於全球營運據點各樓層茶水間皆設置分類回收站，標示各項廢棄物應丟棄類別，且均委託領有環保局廢棄物清除許可證之專業合格清理廠商辦理清運作業，清運過程皆以密閉容器集中收存，避免汙染環境或水體，其中，台灣地區無法資源回收之廢棄物清運至可將垃圾焚化轉為電力能源的台北市政府環境保護局垃圾焚化廠以焚化方式處理，包括內湖、北投與木柵垃圾焚化廠，可回收資源則清運至合法回收場回收再利用；香港分行之廢棄物委由專業合格清理廠商辦理清運作業；天津代表處之廢棄物由政府單位統一收集處理。

在確保資訊安全之前提下，王道銀行於全球營運據點提倡重複使用廢紙以減少紙張用量，並持續推動廢棄物減量措施，包括：依《環境管理政策》落實資源回收、會議皆不提供瓶裝水、同仁自備水杯取飲用水、販賣機停賣罐裝水、交誼廳停止提供瓶裝水以及吸管等。針對員工的日常飲食之包裝垃圾和廚餘，王道銀行持續宣導減少訂購外食以降低一次性餐盒廢棄物量，亦向員工溝通「光盤行動」，鼓勵不浪費食物，並自2022年起於總部大樓開辦「廚餘回收再利用計畫」，將回收之廚餘製作為植栽堆肥供員工領用，創造資源循環再利用。此外，王道銀行為台灣首家原生數位銀行，各項金融服務皆可於線上進行，包括全程線上開戶、全程線上申貸以及線上購買基金等服務，且相關帳戶和消費訊息皆以電子郵件、App訊息推播或是簡訊通知客戶，大幅減少各項業務申請表、通知單以及對帳單等紙張印製，不僅降低廢棄物之產生，更減少寄送過程的資源耗用，以數位化的金融服務打造低耗能、友善環境的商業模式。

王道銀行全球營運據點每日皆稱重和登記廢棄物量，2022年王道銀行總部大樓總廢棄物量為32.63公噸，人均廢棄物產出量為0.058公噸，資源回收率37.60%，詳細數據請參考表6-8；2022年王道銀行全球營運據點總廢棄物量為54.09公噸，資源回收率為36.32%，詳細數據請參考表6-9。



王道銀行於各樓層茶水間皆設置分類回收站



王道銀行總部大樓將回收之廚餘製作為植栽堆肥供員工領用

表6-8：王道銀行總部大樓近三年一般垃圾及資源回收量

年度	總廢棄物量 (公噸)	人均廢棄物 產出量 (公噸)	一般垃圾量(公噸)		資源回收量(公噸)					資源回 收率
			焚化量	掩埋量	紙類	塑膠類	金屬類 (鐵/鋁)	廚餘	其它類	
2020	80.29	0.133	67.02	1.89	9.22	0.68	0.45	-	1.04	14.13%
2021	96.55	0.157	79.55	5.92	9.42	0.45	0.13	-	1.09	11.49%
2022	32.63	0.058	20.20	0.17	10.40	0.44	0.17	1.08	0.18	37.60%

註1：焚化量=(總廢棄物量-資源回收量)×99.17%。此係依據環保署所公開揭露之「全國一般廢棄物處理量」進行計算，2022年全國排除回收之廢棄物焚化比例約99.17%。

註2：掩埋量=總廢棄物量-資源回收量-焚化量。

註3：資源回收率=資源回收量/總廢棄物量×100%。

註4：此表以王道銀行總部大樓為統計範圍，2022年起包含王道銀行教育基金會、排除中華票券金融股份有限公司以及台灣工銀租賃股份有限公司等關係企業。

註5：廢棄物之掩埋、回收及焚化皆為離場處理。

註6：廢棄物之蒐集數據係由清潔單位人員每日自各樓層收集後至集中場秤重記錄。

表6-9：王道銀行全球營運據點2022年一般垃圾及資源回收量

年度	總廢棄物量 (公噸)	人均廢棄物 產出量(公 噸)	一般垃圾量(公 噸)	資源回收量(公噸)					資源回 收率
				紙類	塑膠類	金屬類 (鐵/鋁)	廚餘	其它類 (電池、玻璃瓶等)	
2022	54.09	0.050	34.45	15.97	1.86	0.33	1.08	0.4	36.32%

註1：資源回收率=資源回收量/總廢棄物量×100%。

註2：廢棄物之蒐集數據係由清潔單位人員每日自各樓層收集後至集中場秤重記錄。

6.3 碳排放盤查

王道銀行於2018年起推動ISO 14064-1:2018溫室氣體盤查，並於2019年將溫室氣體盤查範圍納入全台營業據點，採營運控制法彙整溫室氣體排放量，包括王道銀行總部大樓、客服中心、資訊中心、忠孝敦化分行（已於2022年11月21日搬遷）、新竹分行、台中分行、高雄分行、桃園分行以及營業部台南區；2022年，溫室氣體盤查範圍再納入海外據點香港分行與天津代表處，盤查及驗證涵蓋範圍達全球營運據點100%，並以2022年排放量為減量目標之比較基準年。在溫室氣體排放量量化完成後，本行建立各個溫室氣體排放清冊，包含各項排放源、排放類型、排放量與比例等等，其中，範疇三依「顯著間接排放準則」進行鑑別並排除關聯性較低之類別，將類別1購買的產品和服務、類別3燃料和能源相關活動、類別5營運產生的廢棄物（僅香港分行）、類別6商務差旅、類別7員工通勤等納入溫室氣體盤查（類別1、類別3與類別5係自2022年起首次納入盤查）。本行全台營運據點與天津代表處係委託英國標準協會（British Standards Institution, BSI）依ISO 14064-1:2018進行驗證，香港分行則係委託國際認可認證有限公司（Accredited Certification International Limited, ACI）依ISO 14064-1:2018進行驗證。

2022年，王道銀行全台營運據點依市場基礎計算之溫室氣體排放總量（範疇一~三）為4,300公噸二氧化碳當量，較去年增加約24%，人均碳排放量為4.37公噸二氧化碳當量，較去年增加約10%，係因本行自2022年起新增盤查範疇三之類別1、類別3與類別5，以及台灣地區員工人數較前一年度增加近13%所致。

如僅計算範疇一與範疇二之溫室氣體排放量，2022年王道銀行全台營運據點依市場基礎計算之碳排放量則為3,025.36公噸，人均碳排放量為3.08公噸，相比2021年人均碳排放量3.43公噸，減少約10%；此外，每新台幣百萬元個體淨收益之全台營運據點範疇一與範疇二碳排放量為0.334公噸（換算美元則約為10.1公噸）。王道銀行全台營運據2022年溫室氣體排放統計表詳如表6-10與表6-11。

表6-10：王道銀行全台營運據點近二年溫室氣體排放量統計表

年份		範疇一	範疇二		範疇三				總排放當量	
		直接排放	能源間接排放(市場基礎)	能源間接排放(地理基礎)	類別1：購買的產品和服務	類別3：與燃料和能源有關的活動	類別6：商務旅行	類別7：員工通勤	市場基礎	地理基礎
2022	公噸二氧化碳當量	264.76	2,760.60	2,791.96	207.79	483.79	1.16	581.83	4,300	4,331
	市場基礎之佔比(%)	6.16%	64.20%		4.83%	11.25%	0.03%	13.53%	100%	
2021	公噸二氧化碳當量	225.25	NA	2,772.07	0	0	0.19	465.80	NA	3,463
	佔比(%)	6.50%		80.04%	0%	0%	0.01%	13.45%		100%

註1：此表溫室氣體盤查涵蓋範圍為全球營運據點之90.6% (以員工人數計)。

註2：2022年依市場基礎計算之範疇一與範疇二溫室氣體排放總量為3,025.4公噸二氧化碳當量；依地理基礎計算之範疇一與範疇二溫室氣體排放總量為3,056.7公噸二氧化碳當量。

表6-11：王道銀行全台營運據點2022年七大溫室氣體之二氧化碳排放當量統計表

	CO ₂		CH ₄		N ₂ O		HFCs		PFCs		SF ₆		NF ₃		七種溫室氣體年總排放當量
	直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	
公噸二氧化碳當量	77.08	4,035.19	0.72	0	2.29	0	184.67	0	0	0	0	0	0	0	4,300
氣體別佔比(%)	1.8%	93.8%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

註1：2022年溫室氣體盤查係採用2021年IPCC第六次評估報告全球暖化潛勢(Global warming potential, GWP)計算係數。

註2：此表間接排放係以市場基礎計算。

2022年，王道銀行全球營運據點依市場基礎計算之溫室氣體排放總量（範疇一～三）為4,391公噸二氧化碳當量，人均碳排放量為4.05公噸二氧化碳當量；如僅計算範疇一與範疇二之溫室氣體排放量，2022年王道銀行全球營運據點依市場基礎計算之碳排放量則為3,106.36公噸，人均碳排放量為2.86公噸；此外，每新台幣百萬元個體淨收益之全球營運據點範疇一與範疇二碳排放量為0.343公噸（換算美元則約為10.4公噸）。王道銀行全球營運據點2022年溫室氣體排放統計表詳如表6-12與表6-13。

表6-12：王道銀行全球營運據點2022年溫室氣體排放量統計表

	範疇一	範疇二		範疇三					總排放當量	
	直接排放	能源間接排放(市場基礎)	能源間接排放(地理基礎)	類別1：購買的產品和服務	類別3：與燃料和能源有關的活動	類別5：營運廢棄物(僅香港分行)	類別6：商務旅行	類別7：員工通勤	市場基礎	地理基礎
公噸二氧化碳當量	271.54	2,834.82	2,866.17	207.83	488.00	6.09	1.16	581.98	4,391	4,423
市場基礎之佔比(%)	6.18%	64.55%		4.73%	11.11%	0.14%	0.03%	13.25%	100%	
每單位營收碳排放當量(公噸CO ₂ e/新台幣仟元)	0.000030	0.000313	0.000316						0.000142	0.000488

註1：此表溫室氣體盤查涵蓋範圍為全球營運據點之100% (以員工人數計)。

註2：2022年依市場基礎計算之範疇一與範疇二溫室氣體排放總量為3,106.4公噸二氧化碳當量；依地理基礎計算之範疇一與範疇二溫室氣體排放總量為3,137.7公噸二氧化碳當量。

註3：每單位營收碳排放當量之計算係採王道銀行2022年個體淨收益新台幣9,064,000仟元。

表6-13：王道銀行全球營運據點2022年七大溫室氣體之二氧化碳排放當量統計表

	CO ₂		CH ₄		N ₂ O		HFCs		PFCs		SF ₆		NF ₃		七種溫室氣體年總排放當量
	直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	
公噸二氧化碳當量	83.10	4,119.89	0.74	0	3.03	0	184.67	0	0	0	0	0	0	0	4,391
氣體別佔比(%)	1.9%	93.8%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

註1：2022年溫室氣體盤查係採用2021年IPCC第六次評估報告全球暖化潛勢(Global warming potential, GWP)計算係數。

註2：此表間接排放係以市場基礎計算。

面對國際淨零碳排放(碳中和)趨勢以及本國《溫室氣體減量及管理法》明訂2050年溫室氣體排放量降為2005年溫室氣體排放量50%以下之長期目標，為善盡企業公民的角色，王道銀行承諾全球營運據點再生能源使用比例於2030年達50%、2050年達100%之「淨零碳排」目標，以降低本行溫室氣體排放佔比最高之範疇二能源間接排放量。王道銀行除了過去曾採購再生能源憑證，2022年起進一步採「綠電轉供」方式導入綠電，目前已與售電業者「陽光伏特家」和「瓦特先生」合作，總部大樓2022年綠電轉供使用量為6萬1,600度，佔全球營運據點用電量約1.1%，期能逐年提升綠電使用比例，為全球減少碳排放盡一分心力，追求企業營運與環境共好的願景。

6.4 綠色採購與供應商管理

王道銀行之供應商以工程承攬、資訊設備、事務設備、耗材供應商為主，為實踐環境友善理念，本行《採購及支付管理辦法》明訂於採購產品時應積極選擇綠色產品，優先選購或租賃符合環保署環保標章、回收標誌之產品，以逐步提升與環保廠商合作的比率，2022年王道銀行全球營運據點之在地採購金額比例約67.82%。此外，王道銀行戮力推行綠色採購，2022年符合行政院環保署綠色採購申報平台定義之綠色採購金額為新台幣713萬5,643元，佔整體採購金額之1.2%；另，因本行綠色採購金額達500萬以上，2022年亦獲台北市政府環境保護局頒發感謝狀。



獲台北市政府環境保護局頒發積極響應綠色消費之感謝狀

在供應商管理部分，王道銀行訂有《促進供應商落實企業社會責任管理要點》，於遴選供應商時將企業社會責任相關議題納入評選考量，與供應商共同達成良好道德標準、尊重勞動人權及推動環境永續發展等目標，以實踐本行對供應商之承諾與責任。為協助供應商落實企業社會責任，王道銀行於供應商議價會議時，會向供應商宣導企業社會責任政策，同時透過填寫「王道商業銀行供應商企業社會責任自評表」，評估供應商的營運過程是否曾對環境與社會產生負面影響，評估項目包括是否遵守職業安全衛生相關法規、無歧視與差別待遇、禁止童工與強迫勞動、保障基本工資、落實環境永續發展、近半年內並無違法或受法令裁罰之情事等，避免與抵觸企業社會責任之供應商進行交易。

圖6-2：王道銀行供應商管理流程



王道銀行供應商管理要點規定採購金額達100萬以上之供應商需進行自評，且不論新、舊供應商皆須進行。2022年供應商總家數為184家，其中，達規定採購金額需進行自評之供應商數量為60家、採購金額為新台幣3億2,323萬9,507元，佔整體採購比例約56.1%，應自評供應商之完成比例為100 %；另外，應進行實地訪查總家數為五家，已進行實地訪查之供應商數量為五家，應實地訪查供應商之完成比例為100%，完成自評與實地訪查之供應商對環境保護、安全與衛生以及人權與勞動等皆未有重大實際或潛在負面衝擊，詳細數據請參考表6-14。

表6-14：王道銀行近三年實施供應商自評與實地訪查統計表

項目/年份	2022	2021	2020
供應商總家數	184	142	160
應自評總家數	60	42	48
實際自評總家數	60	42	48
實施自評比率(實際自評總家數/應自評總家數)	100%	100%	100%
自評後不合規比率	0	0	0
應實地訪查總家數	5	5	5
實際實地訪查總家數	5	9	9
實地訪查比率 (實際實地訪查總家數/應實地訪查總家數)	100%	180%	180%
實地訪查後不合規比率	0	0	0

註1：應實地訪查總家數為前一年度應自評總家數的10%。

註2：2022年之新供應商共計65家，其中達規定採購金額需進行自評之供應商數量為19家，佔比為29.23%。

註3：2022年供應商實地訪查之次數共五次(即五家供應商各訪查一次)。

為支持與鼓勵供應商共同致力落實企業社會責任，凡符合王道商業銀行供應商企業社會責任自評結果者，於本行辦理評選採購案件時，將取得優先比議價之機會，作為實質激勵；若供應商違反誠信經營與企業社會責任相關承諾，或對環境與社會造成顯著影響，致使本行形象、商譽或財務損失之重大案件，本行得列管並予以停止參加本行採購、維護、專案建置投標權。2022年，評核為「優良等級」供應商共一家、「良好等級」共四家，且無任何供應商的企業社會責任自評表現為不佳等級。

6.5 環境永續活動

王道銀行鼓勵員工於日常生活中實踐環境保護，除了持續宣導各項辦公環境的節能政策，同時也向員工募集二手書與桌遊等捐贈給合作單位，促進資源再利用。此外，王道銀行更透過多元的環境永續活動，提升員工的環保意識，以實際行動落實環境保護，促進永續生態發展。

一、綠色運輸計畫

為減少員工通勤產生的交通碳排放量，王道銀行開啟綠色運輸計畫，鼓勵員工搭乘大眾運輸交通工具或是騎乘自行車通勤，而針對騎乘自行車通勤的員工，王道銀行總部大樓地下停車場更提供免費的單車停放車位，支持零碳通勤；針對需要自駕通勤的員工，除了鼓勵居住範圍鄰近的員工們登記共乘，亦於總部大樓地下停車場設置六組電動汽車充電樁，期望能漸漸提升綠色運輸，以減少範疇三類別7之員工通勤碳排放量。此外，王道銀行亦於2023年將部分燃油公務車汰換為電動車或油電混合車，預期可較2022年減少範疇一移動排放量達5%以上。



王道銀行停車場設置電動車充電樁

二、發行永續電子報

2022年，王道銀行共發行六篇永續電子報，除了讓員工了解淨零排放以及永續相關議題，亦提供個人於生活中可以落實的節能減碳做法，讓員工更加了解永續發展的理念，共同落實環境保護與實踐企業社會責任。



王道銀行永續電子報

三、舉辦環保教育訓練

王道銀行於2022年12月22日舉辦內部教育訓練「淨零碳排之解方」專題講座，除了讓員工了解本行營運碳排放現況，更邀請外部講師概要介紹國發會2050淨零排放路徑規劃及策略，讓員工認識碳排放量類別、循環經濟議題、全球未來減碳趨勢等等，期能透過建立員工對於氣候變遷議題之認知，攜手員工共同努力實踐王道銀行於2050年達到淨零碳排之承諾。



王道銀行舉辦「淨零碳排之解方」專題講座

四、舉辦節能大作戰比賽

為鼓勵全體員工於日常辦公時落實節能減碳，王道銀行總部大樓於2022年5月起辦理「節能大作戰」節電比賽，每月公布各樓層之節電百分比，與上月和去年同期相比最優之樓層並頒發獎勵，鼓勵同仁養成隨手關燈和關閉設備等節能好習慣。相比2021年同期之用電量，王道銀行總部大樓2022年5月至12月共節電5,961度、減少3.03公噸二氧化碳當量。

五、計算內部碳定價

為推動低碳營運，王道銀行於2022年採用隱含價格方法制定內部碳定價，以本行再生能源用電費用為基準，計算出每減少1公噸二氧化碳當量之溫室氣體需付出額外成本為新台幣3,556元，並依此作為汰換節能設備、購買再生能源、節能大作戰比賽獎金等相關措施之內部計價使用。

六、守護海洋淨灘活動

王道銀行志工社於2022年下半年疫情趨緩之際舉辦淨灘活動，藉由實際撿拾海洋廢棄物之行動，提醒員工培養減塑減量、落實資源回收與垃圾分類的生活習慣，王道銀行董事長攜手近40名員工前往新北萬里維納斯海灘，撿拾共約65公斤的垃圾，為美麗家園盡一分心力。



王道銀行前往龜吼海灘進行淨灘活動



7. 綠色金融



金融業在全球零碳轉型過程中扮演重要的角色，透過金融中介者的力量，將能促進各個產業邁向永續發展。王道銀行近年來積極耕耘綠色金融相關舉措，期能攜手客戶共同邁向低碳轉型，除了建立完整的氣候變遷管理架構以及導入氣候情境分析，更將ESG (Environment, Social, Governance) 風險因子全面納入授信業務及投資標的審查流程之中，逐步引導各個產業重視ESG議題。此外，王道銀行亦積極導入多項國際標準，以落實永續金融，包括：依循氣候相關財務揭露架構 (TCFD) 揭露氣候變遷相關資訊並成為TCFD Supporter、簽署《赤道原則》(Equator Principles) 檢視專案融資的環境與社會風險、加入碳核算金融聯盟 (PCAF) 計算投融資組合的碳排放量等等。除了積極管理投融資組合，王道銀行亦致力將金融業務與ESG理念結合，近年來持續推出創造環境與社會效益的產品和服務，運用金融力量實踐企業社會責任。

7.1 氣候變遷風險與機會

7.1.1 氣候風險政策與治理

面對日益嚴峻的氣候變遷風險，王道銀行積極評估氣候變遷對銀行經營可能帶來之風險與機會，並於風險管理政策之中增訂新興風險管理，明定新興風險因子包括氣候變遷等風險，辦理各項業務或策略規劃時，應將有關之新興風險納入評估。此外，王道銀行依循國際金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB) 發布之氣候相關財務揭露架構 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 揭露氣候變遷相關資訊，包括治理、策略、風險管理、指標與目標等四大範疇，完成氣候變遷相關議題界定、鑑別氣候變遷高風險議題與高機會議題、評估可能產生之財務衝擊以及擬定因應措施等，以強化本行面對氣候變遷風險之韌性，同時有助於掌握相關商機，並已於2021年5月申請成為TCFD Supporter。

TCFD核心要素

治理	策略	風險管理	指標和目標
- 董事會為本行風險管理最高督導單位，並由董事會轄下之企業社會責任委員會綠色金融小組統籌推動氣候風險舉措，且每年將氣候變遷相關議題與管理措施載入永續報告書，呈報董事會。 - 風險管理委員會負責審議氣候風險相關政策，該委員會由董事長擔任主席，委員包括二名董事(駱錦明董事、簡志明董事)、總經理以及各處主管，並每年將氣候變遷議題相關管理舉措報告至董事會一次。 - 定期向全體員工進行氣候風險財務揭露教育訓練，提升全員氣候變遷相關知識。	- 納入全行相關單位，共同辨識全行可能面臨之氣候風險議題與氣候機會議題，並依據短期(0-3年)、中期(3-5年)以及長期(5-10年)之時間尺度判斷發生可能性。 - 針對可能產生重大衝擊之前三大高風險與前三大高機會議題，評估其財務衝擊類別、範圍以及預估金額，並研擬因應策略。 - 以中央銀行與監理機關綠色金融系統網路(NGFS)之氣候變遷情境假設評估轉型風險；以國家災害防救科技中心(NCDR)之RCP 8.5情境評估台灣地區實體風險；以香港渠務署公布之較高風險沿岸低窪或當風地區評估香港地區實體風險；以Think Hazard資料平台之氣候風險資訊評估其他地區之實體風險。	- 以一致性的評估方式，依該議題對營運和業務之衝擊程度以及發生可能性(短、中、長期)鑑別出氣候相關之高風險議題與高機會議題。 - 依據不同業務特性擬定合適之管理措施，並評估管理成本，避免風險衝擊。 - 將氣候變遷等新興風險納入既有風險管理架構並增訂《氣候風險管理政策》；增修訂《永續授信暨投資政策》、《企金永續發展授信案件作業要點》、《金融交易作業手冊》及《股權交易作業手冊》，將ESG風險因子及氣候風險因子納入投融資審查流程。	- 以本行自身營運溫室氣體排放量以及投融資組合碳排放強度作為指標。 - 每年盤查本行營運據點之溫室氣體排放量(參照6.3碳排放盤查)；依據PCAF方法學盤查投融資組合之碳排放量(參照7.1.5 投融資碳盤查與高碳排產業管理)。 - 本行訂有短、中、長期之環境管理目標以及逐年減碳目標(參照6.1 環境管理政策與目標)；監控十大高碳排產業投融資組合之餘額與碳排放量(參照7.1.5 投融資碳盤查與高碳排產業管理)。

註1：各國中央銀行與監理機關綠色金融系統網絡(The Network for Greening the Financial System, NGFS)情境路徑分別為有序轉型(轉型風險次之)、失序轉型(轉型風險最高)、全球暖化失控(轉型風險最低)。

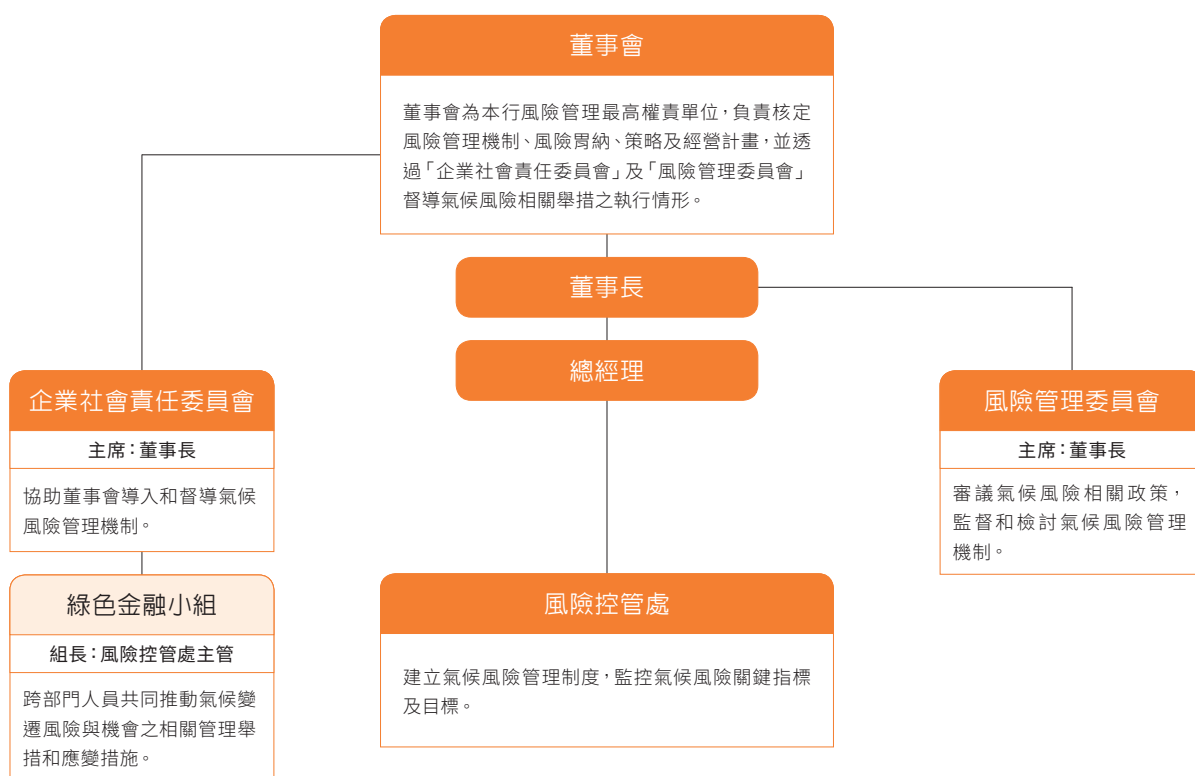
註2：IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change)第五次評估報告以「代表濃度途徑(Representative Concentration Pathways, RCPs)」重新定義四組未來氣候變遷的情境，RCP 8.5是溫室氣體高度排放的情境(輻射強迫力在2100年呈持續增加趨勢)。

王道銀行董事會訂有《氣候風險管理政策》，明訂由董事會擔任最高督導單位，並由董事會轄下之企業社會責任委員會統籌推動本行氣候風險相關舉措，另由風險管理委員會負責審議氣候風險相關政策。王道銀行建立完整之氣候風險治理架構，將氣候風險納入內部控制流程之中，明確劃分各道防線之氣候風險管理職責（如圖7-1），此外，王道銀行每年於風險管理委員會以及董事會報告氣候風險相關舉措，2022年12月已分別向風險管理委員會以及董事會報告氣候風險財務揭露（TCFD）導入執行情形，並於2023年5月向風險管理委員會報告氣候風險情境分析結果。

圖7-1：王道銀行氣候風險三道防線



圖7-2：王道銀行氣候風險治理架構



7.1.2 氣候風險與機會議題辨識

王道銀行參酌TCFD發布之氣候相關風險與機會報告以及全球金融業氣候相關趨勢分析資訊，彙整氣候變遷相關風險議題共23項、機會議題共15項，經內部相關部門及其各處主管一一辨識各項議題與其業務之關聯性，並透過氣候變遷情境分析評估其發生可能性與衝擊程度，得出本行氣候風險矩陣圖（圖7-3）以及氣候機會矩陣圖（圖7-4），決定出三項重大風險議題為「極端天氣事件的嚴重性與頻率的增加對營運造成衝擊」、「極端天氣事件的嚴重性與頻率的增加對業務造成衝擊」以及「產業汙名化」，三項重大機會議題為「提升永續/ESG指數評等」、「增加金融資產的多元化」以及「發展來自新環境市場和產品的新收益流」。

圖7-3：王道銀行氣候變遷相關風險議題矩陣圖

衝擊程度	發生可能性	
	低	高
	低	高
高	● 極端天氣事件的嚴重性與頻率的增加對營運造成衝擊 ● 極端天氣事件的嚴重性與頻率的增加對業務造成衝擊 ● 產業汙名化	● 由於不確定的氣候風險，導致無法吸引聯貸者及/或投資人 ● 消費者習慣改變 ● 金融產業氣候相關風險的業務規範與監管 ● 低碳替代產品及服務 ● 現有產品及服務要求與規範
中	● 利害關係人疑慮增加或負面回饋 ● 訴訟風險 ● 海平面上升	● 承作的貸款對經濟造成系統性風險
低	● 由於基金的環境績效不佳，導致客戶流失 ● 消費者的喜好轉變 ● 供應商之碳價(碳稅)增加	● 因氣候風險增加客戶營運成本 ● 原物料成本提升 ● 平均溫度提升 ● 碳排揭露要求增加 ● 營運成本中碳價(碳稅)增加

註：本行氣候變遷相關風險評估類別包括現行與新興政策風險、法律風險、科技風險、市場風險、聲譽風險、立即性風險以及長期性風險。

圖7-4：王道銀行氣候變遷相關機會議題矩陣圖

衝擊程度	發生可能性	
	低	高
	低	高
高	● 讓業務活動多樣化的能力	● 增加投資於具正向環境效益企業的資金需求 ● 消費者接受數位銀行服務 ● 良好聲譽促使對產品/服務的需求增加 ● 低碳金融商品的發展
中	● 良好聲譽可取得更多資金	● 提升永續/ESG指數評等 ● 增加金融資產的多元化 ● 發展來自新環境市場和產品的新收益流 ● 參與再生能源專案以及採用能源效率評估方法
低	● 搬遷至更具效率的建築	● 透過研發和創新發展新產品或服務 ● 低碳線上服務的發展 ● 消費者偏好ESG產品 ● 減少水資源使用和消耗

王道銀行針對氣候變遷三大風險議題，研擬因應措施以降低相關財務衝擊，財務衝擊預估約新台幣302億元，風險管理措施成本預估為2,257萬元；針對氣候變遷所帶來之三大機會議題，則由相關部門依其業務特性，發展相關產品與服務，財務衝擊預估約新台幣192億元，機會管理措施成本預估約950萬元。氣候變遷三大風險議題及三大機會議題則如下：

氣候風險議題	財務衝擊類別	風險管理措施
極端天氣事件的嚴重性與頻率的增加對營運造成衝擊(實體風險)	1. 極端氣候造成營運據點停電或淹水，增加設備修繕成本、營運中斷成本。 2. 產品或服務需求下降、人員工作產能下降等。	1. 設置緊急應變委員會，事先擬定備援計劃與設備採購計畫，確保於災害發生時，能即時啟動應變措施。 2. 每年進行營運衝擊分析以及異地備援演練(BCP)，確保不會因災害而造成營運中斷。 3. 定期維護機房設備與發電機、投保商業火災險以及颱風侵襲時安排留守人員等。
極端天氣事件的嚴重性與頻率的增加對業務造成衝擊(實體風險)	1. 不動產擔保品受天候災損，價值降低。 2. 交通運輸、農林漁牧以及不動產等產業之授信餘額與投資部位，受極端氣候影響而暴險。 3. 綠色產業發電機組設備受天候災損，導致售電不足，進而影響證券化商品收益率。 4. 國內高資產客戶移居國外，造成理財客群減少。	1. 承作以不動產為擔保品之放款業務時，評估標的物所在區域、坡地、行水區域、屋齡及樓層等，以適當規避實體風險。 2. 於企業授信審查流程納入ESG風險及氣候風險檢核，若企業客戶屬於高氣候風險產業，應進行氣候風險評估，高風險者需調降信用評等，並依個案審酌徵提適當擔保品、限期改善或調高利率等管控措施，並持續追蹤評估。 3. 於投資決策流程納入ESG風險及氣候風險檢核，若投資標的屬於高氣候風險產業，應進行氣候風險評估，高風險者需每年追蹤評估。 4. 避免信託資產分布地域及產業別過度集中。
產業汙名化(轉型風險)	高氣候風險產業，如火力發電業、鋼鐵業、石油煉製業以及水泥業等產業，如於市場發生產業汙名化之情形，將導致本行相關產業之授信餘額與投資部位之風險增加。	1. 審慎評估汙名化產業之授信客戶，同時導入赤道原則審查流程，將專案融資客戶之環境風險、社會風險及氣候風險納入徵審作業規範，並將客戶相關管理措施納入授信合約之中。 2. 於投資決策流程納入ESG風險及氣候風險檢核項目，每年鑑別汙名化產業，持續監控。 3. 將中長期投資標的每年溫室氣體排放量、用水量及用電量納入投資評估報告，同時避免投資具汙名化或爭議可能之標的。
氣候機會議題	財務衝擊類別	機會管理措施
提升永續/ESG指數評等	本行永續相關評鑑及ESG指數評等之提升，有助於吸引國內、外投資人，增加資金取得機會。	1. 投入既有人力研究、規劃ESG精進舉措，提升ESG相關外部評等。 2. 提升資訊揭露與強化利害關係人溝通，使利害關係人更加了解本行財務業務狀況以及企業社會責任作為。
增加金融資產的多元化	1. 發行綠色債券或可持續發展債券。 2. 開發綠色產業相關應收帳款或金融資產證券化商品。 3. 提高投資符合綠色債券或可持續發展債券之比例，同時提升綠能產業之授信比例。	1. 對內部企金業務人員進行教育訓練，建立相關新興產業知識。 2. 修訂新金融商品或新業務開發相關政策。 3. 訂定永續授信暨投資政策，將ESG指標納入企金徵審流程以及投資決策流程。
發展來自新環境市場和產品的新收益流	1. 開發太陽能、電動車等產業之新型態業務客群。 2. 開發低碳商品基金或保險風險轉移產品等解決方案，以回應客戶的新需求。 3. 評估承作綠色產業金融資產證券化商品，增加財務顧問、信託管理及手續費收入。 4. 增加ESG相關投資目標，包括綠能產業及電動車產業等。	1. 對內部企金業務人員進行教育訓練，建立相關新興產業知識。 2. 增訂新興產業之授信規範，並訂定責任授信之目標。 3. 拓展ESG相關產業之投資標的，並訂定責任投資之目標。

註：氣候變遷三大風險及三大機會議題之財務衝擊及管理措施成本數據，係以受影響之相關營運和業務全部往來金額計算，未依風險權重計算。

7.1.3 氣候實體風險與轉型風險分析

近年來，氣候變遷引發之極端天氣事件造成龐大經濟損失，促使各國逐步加強控管溫室氣體排放，以避免全球暖化加劇，同時，各國亦積極引導各產業低碳轉型，期能共同努力達成《巴黎協定》（Paris Agreement）控制全球升溫之目標。氣候變遷議題已成為金融產業需要積極掌控和因應之新興風險，除了影響自身營運之外，更大衝擊發生於融資與投資業務，為了評估氣候變遷議題對投融資業務帶來的影響，王道銀行盤點與分析氣候變遷風險可能造成的衝擊，包括因極端天氣事件造成的實體風險，以及因法規、技術或市場轉變帶來的轉型風險，依分析結果規劃風險管理策略，同時評估氣候風險傳導至傳統金融業風險的影響，包括信用風險、市場風險、作業風險及流動性風險等，以降低氣候風險帶來的衝擊。

圖7-5：金融業氣候風險傳導路徑



為有效評估氣候變遷風險對自身營運據點以及投融資業務可能造成的衝擊，王道銀行採用國家災害防救科技中心（National Science and Technology Center for Disaster Reduction, NCDR）在IPCC（Intergovernmental Panel on Climate Change）第五次評估報告（AR5）高碳排放情境（RCP 8.5）之模擬結果評估台灣地區實體風險，以香港渠務署公布之較高風險沿岸低窪或當風地區評估香港地區實體風險，以Think Hazard資料平台之氣候風險資訊評估其他地區實體風險。評估範圍包括營運據點、投資性不動產以及授信不動產擔保品；另採用全球中央銀行與監理機關綠色金融網路（Network for Greening the Financial System, NGFS）GCAM5.3 V3.3 Phase3氣候變遷情境模型評估轉型風險，評估範圍包括營運據點與投融資業務，整體評估範圍詳如表7-1。

表7-1：實體風險與轉型風險評估範圍

氣候風險	業務項目	風險影響	既有風險	影響期間
實體風險	投資性不動產 營運據點	- 投資性不動產受極端氣候影響，造成資產價值減損 - 營運據點受極端氣候影響，造成資產受損或營運中斷	作業風險	中長期
	融資業務	融資對象之不動產擔保品受極端氣候影響，造成資產價值減損	信用風險	中長期
轉型風險	營運據點	營運據點產生之碳排放，將受未來碳價影響，進而增加營運費用	作業風險	短中長期
	投融資業務	投融資對象之碳排放將受未來碳價影響，施行低碳轉型計畫將增加其營運成本	投資：市場風險 融資：信用風險	中長期

一、實體風險情境分析

颱風和短時強降雨為台灣主要的極端天氣型態，偶導致自然災害發生，為了瞭解極端氣候可能造成的衝擊，王道銀行透過情境分析評估本行資產組合面臨淹水之實體風險，分析範圍包括營運據點、投資性不動產及授信不動產擔保品。王道銀行採用NCDR、香港渠務署以及Think Hazard資料平台之氣候風險資訊，評估極端氣候災害在未來影響各地區的危害度、脆弱度，並以本行不動產內部資料評估暴露度，最終將各項因子標準化計算綜合風險值，依計算結果將不動產坐落地區分為低風險地區、中低風險地區、中風險地區、中高風險地區及高風險地區，分析結果如下：

1. 營運據點及投資性不動產

以本行2022年12月31日資產組合為基準，王道銀行營運據點以及投資性不動產可能受氣候變遷實體風險影響之暴險情形如下表及下圖。

風險等級	營運據點	投資性不動產
高風險地區	0	0
中高風險地區	2	0
中風險地區	3	0
中低風險地區	4	1
低風險地區	1	0

圖7-6：王道銀行全球營運據點及投資性不動產分布圖



註：本行租賃之營運據點因其主要實體風險由不動產持有者承擔，故無相關暴險金額。

針對營運據點及投資性不動產面臨的實體風險，王道銀行每年進行異地備援演練（BCP），於災害發生時能夠即時啟動應變措施，亦定期維護機房設備與發電機、投保商業火災險以及颱風侵襲時安排留守人員等，確保不會因災害而造成營運中斷或嚴重受損。

2. 授信不動產擔保品

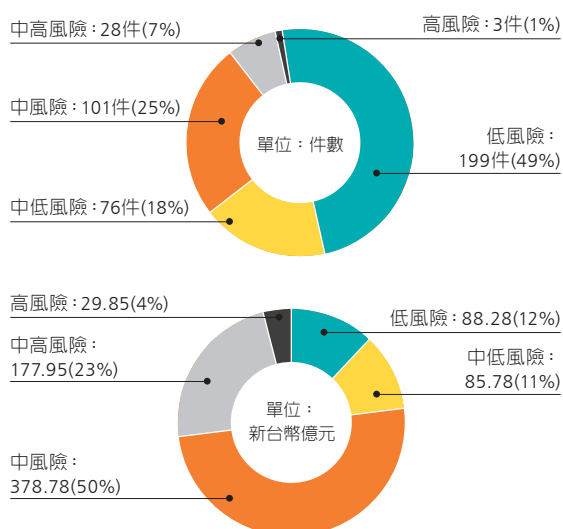
當發生淹水氣候災害事件，可能造成授信不動產擔保品資產價值減損，進而影響信用風險。王道銀行依授信不動產擔保品之所在地評估其氣候實體風險，經盤查，本行企業融資以及個人房貸之不動產擔保品座落於高風險地區件數合計共七件，佔不動產擔保品總件數約0.22%、佔不動產擔保品總價值約3.77%，授

信餘額佔總授信餘額約1.03%，整體不動產擔保品可能受氣候變遷實體風險影響之暴險情形詳如圖7-7及7-8。其中，香港分行之不動產擔保品坐落於高風險地區件數共一件，佔香港分行不動產擔保品總件數約0.56%、佔不動產擔保品總價值約2.65%，授信餘額佔香港分行總授信餘額約1.8%；若就坐落於香港地區之不動產擔保品而言，共有一件位於高風險地區，佔香港地區不動產擔保品總件數約0.57%、佔香港地區不動產擔保品價值約2.49%。

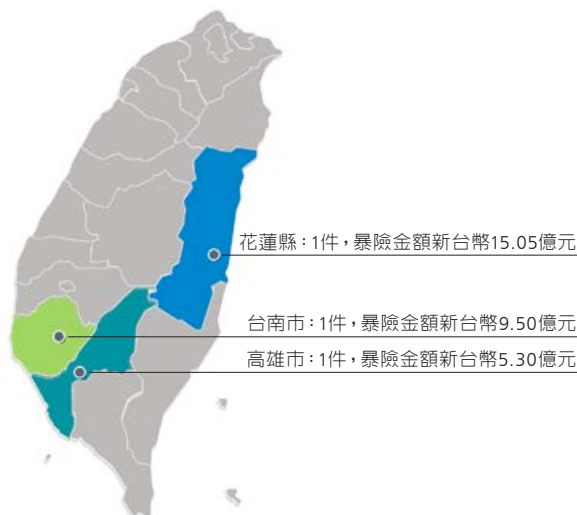
圖7-7：王道銀行企金不動產擔保品分布圖

■經評估407件位於台灣地區之擔保品，其中有3件(0.7%)屬於高風險案件，價值約為新台幣29.85億元，約佔擔保品總價值3.9%

台灣地區不動產擔保品件數及暴險金額風險分級

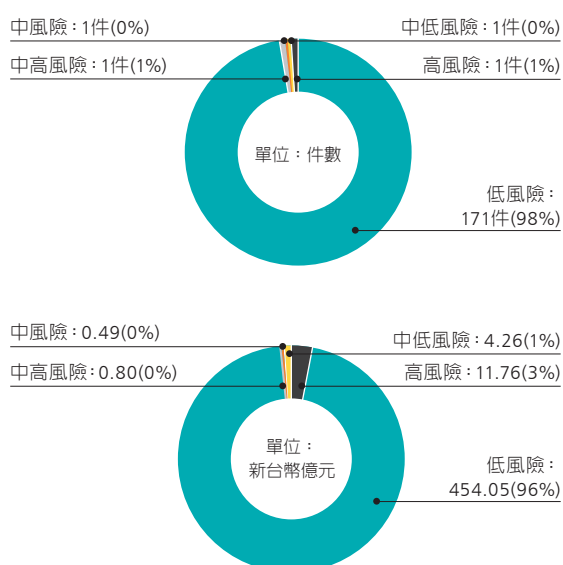


台灣地區高風險等級之不動產擔保品分布



■經評估175件位於香港地區之擔保品，其中有1件(0.6%)屬於高風險案件，位於西貢區，價值約為新台幣11.76億元，約佔擔保品總價值2.5%

香港地區不動產擔保品件數及暴險金額風險分級

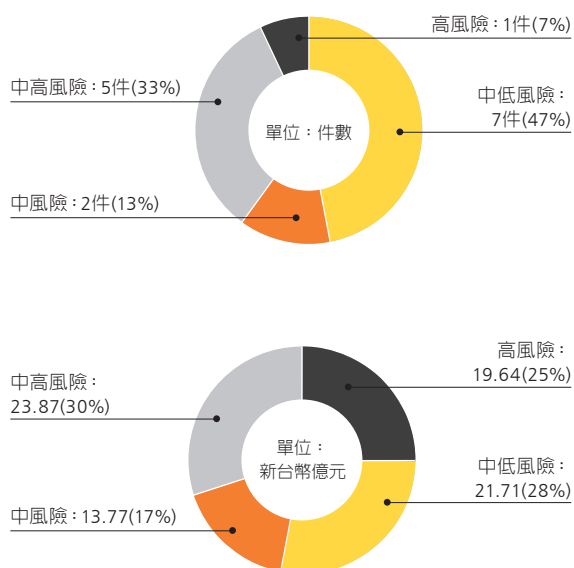


香港地區高風險等級之不動產擔保品分布



■經評估15件位於海外地區之擔保品，其中有天津市1件(6.7%)屬於高風險案件，價值約為新台幣19.64億元，約佔擔保品總價值24.9%

其它地區不動產擔保品件數及暴險金額風險分級



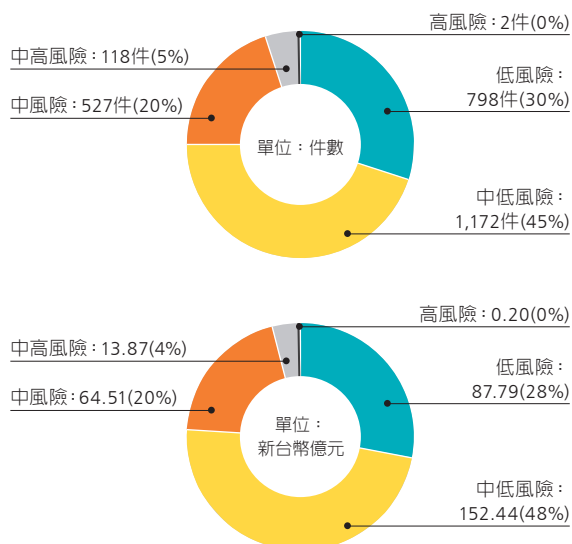
其它地區高風險等級之不動產擔保品分布



圖7-8：王道銀行個金不動產擔保品分布圖

■經評估2,617件位於台灣地區之擔保品，其中有2件(0.08%)屬於高風險案件，價值約為新台幣0.2億元，約佔擔保品總價值0.1%

不動產擔保品件數及暴險金額風險分級



高風險等級之不動產擔保品分布



此外，王道銀行進一步分析授信集中度較高(佔總授信餘額8%以上)產業之實體風險，包括金融及保險業(27.3%)、製造業(20%)以及不動產業(17.7%)，其不動產擔保品坐落於高風險地區件數合計共五件，佔不動產擔保品總件數約0.16%、佔不動產擔保品總價值約3.76%，授信餘額佔總授信餘額約1.03%。另亦檢視本行高氣候風險產業(包含十大高碳排產業與環境風險產業，詳參7.1.5小節)授信部位之實體風險，其不動產擔保品坐落於高風險地區件數合計共一件，佔不動產擔保品總件數約0.03%、佔不動產擔保品總價值約0.92%，授信餘額佔總授信餘額約0.19%。

圖7-9：王道銀行授信集中度較高（佔總授信餘額8%以上）產業之不動產擔保品分布概況

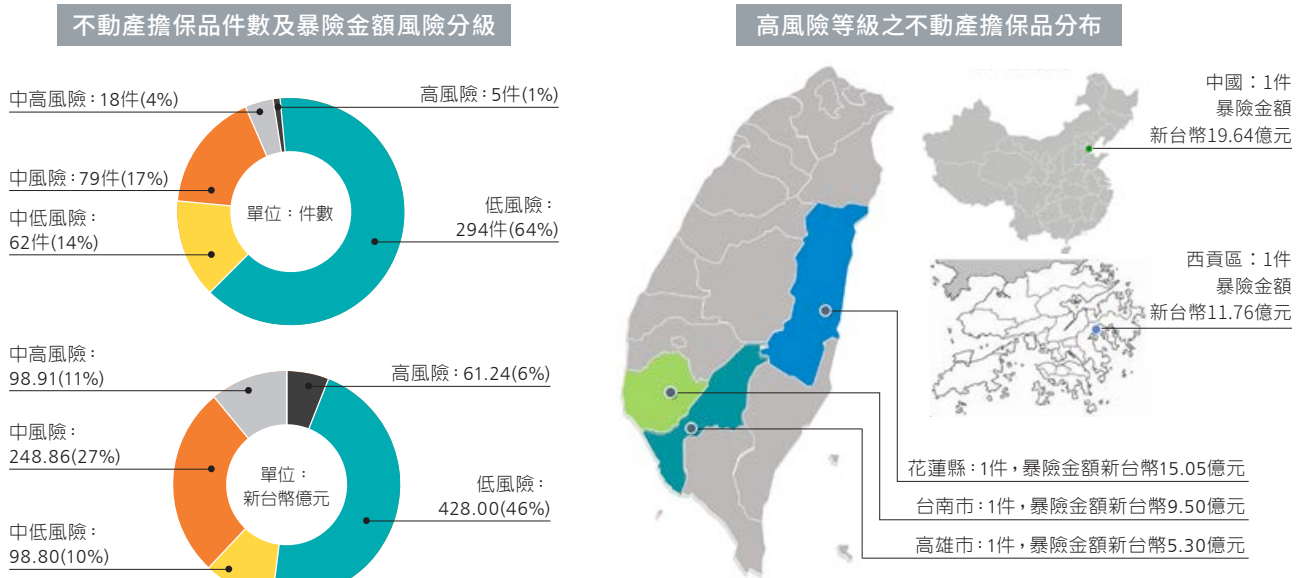
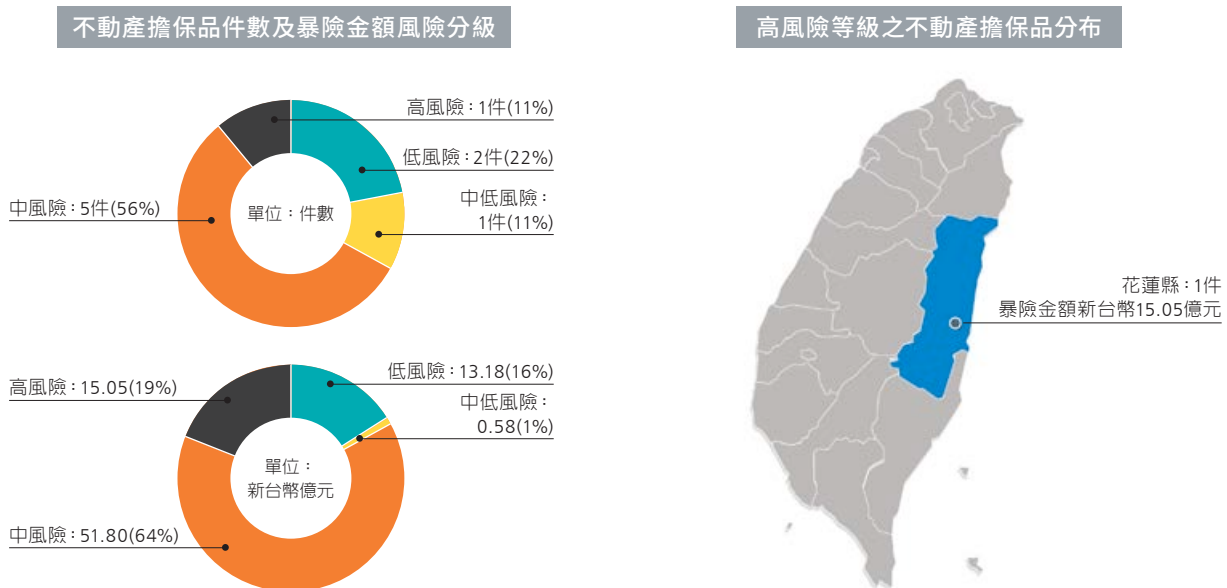


圖7-10：王道銀行高氣候風險產業之不動產擔保品分布概況



註：圖7-7~7-10所稱不動產擔保品暴險金額等於不動產擔保品價值。

王道銀行每年統計和分析位於高風險地區的不動產擔保品，並定期於風險管理委員會報告分析結果，以掌握和監測不動產擔保品的分布情形與授信餘額佔比，並能適當規避或管控面臨高實體風險之產業或客戶。

二、轉型風險情境分析

有鑑於溫室氣體排放持續加劇全球暖化，全球各國陸續訂定2050年淨零排放之目標，並逐步透過政策法規、收取碳稅或碳費等方式，加強管控各項經濟活動的碳排放量。在低碳轉型的過程中，除了對銀行自身營運產生影響，銀行的企業客戶和投資標的亦可能面臨營運成本增加、甚至是營收衰退等情況，進而對銀行的投融資業務造成衝擊。

為了瞭解轉型風險可能造成的衝擊，王道銀行採用全球中央銀行與監理機關綠色金融網路（NGFS）V3.3 Phase3氣候變遷情境，GCAM5.3模型分析轉型風險，該模型訂定有序轉型、失序轉型及全球暖化失控等不同情境之碳價，用以推估投融資對象可能面臨的碳費成本。王道銀行採用之氣候變遷情境說明如下：

表7-2：NGFS氣候變遷情境

情境類型	情境假設	溫度目標	氣候政策	技術變化	二氧化碳移除技術	區域政策差異性
有序轉型(Orderly)之Net Zero 2050情境	各國採取積極的氣候政策，全球升溫有望控制在1.5°C或2°C內，轉型風險次之。	1.5°C	立即且順利	快速變化	中度使用	中度差異
失序轉型(Disorderly)之Delayed transition情境	直至2030年達碳排放高峰，各國才加速減碳；或是減碳工作偏重在某些國家或產業，最後達成淨零排放，轉型風險最高。	1.6°C	延遲的	快速/緩慢變化	低度使用	高度差異
全球暖化失控(Hot house world)之Nationally Determined Contributions情境	各國未致力實現國內減碳目標，或部分國家持續採取現行氣候政策，其他地區無新的氣候變遷減緩政策施行，轉型風險最低。	2.6°C	國家自主貢獻	緩慢變化	低度使用	低度差異

圖7-11：NGFS氣候變遷情境

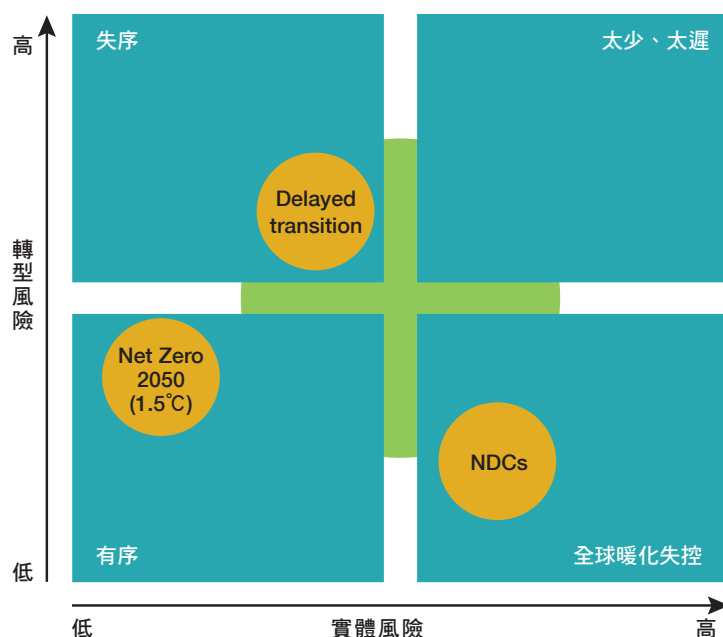


表7-3：NGFS V3.3 Phase3 GCAM5.3王道銀行主要暴險地區氣候變遷情境之碳價因子

情境	台灣地區各年度碳價因子		
	2030	2040	2050
有序轉型	2,933	5,400	17,308
失序轉型	0	3,553	11,943
全球暖化失控	13	13	13

情境	香港地區各年度碳價因子		
	2030	2040	2050
有序轉型	2,958	4,873	21,196
失序轉型	0	3,435	17,602
全球暖化失控	13	13	13

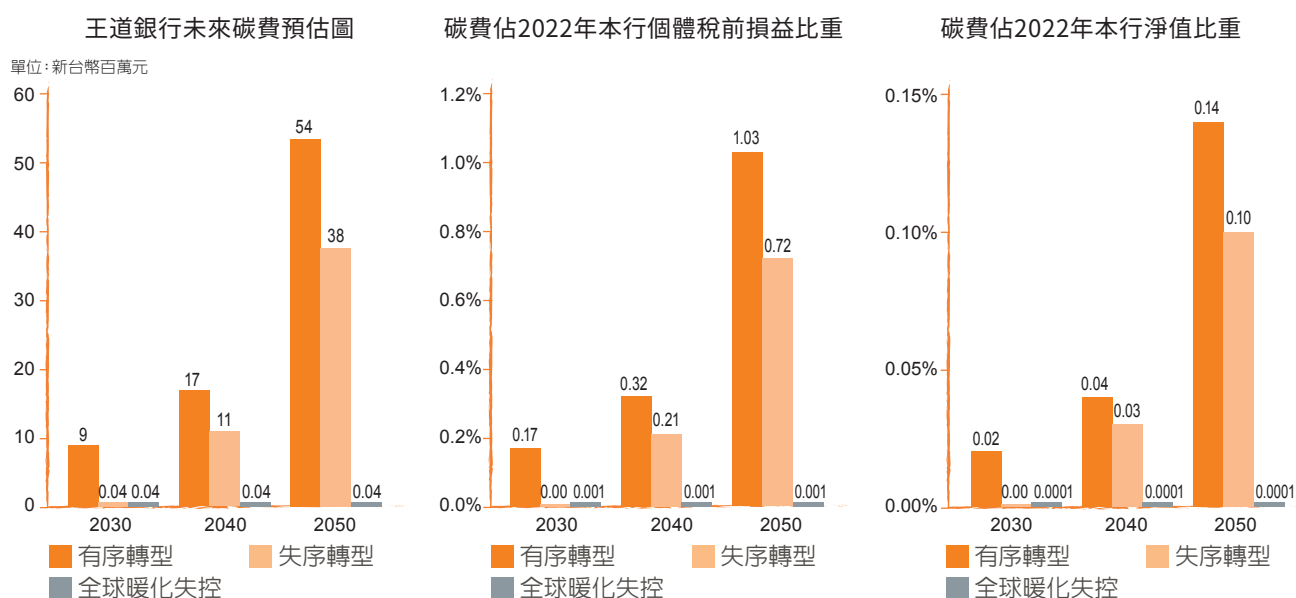
註：碳價單位為新台幣/每公噸二氧化碳當量(TWD/tCO₂e)，係根據2022年12月30日USD匯率30.72270計算得出。

王道銀行根據上述三種情境之2030年、2040年及2050年碳價，計算本行資產組合未來可能產生的碳費成本，分析範圍包括營運據點以及投融資業務，分析結果如下：

1. 營運據點

王道銀行每年盤查全球營運據點的溫室氣體排放量，且碳排放數據皆經過第三方驗證（詳參6.3小節）。2022年，王道銀行全球營運據點之範疇一及範疇二碳排放量為3,106公噸二氧化碳當量，以此碳排放量推估，本行於2030年、2040年以及2050年可能產生之碳費及各情境碳費成本佔本行2022年個體稅前損益比例及淨值比例詳如圖7-12。

圖7-12：王道銀行全球營運據點之預估未來碳費及碳費成本佔2022年本行個體稅前損益、淨值之比例



為了減少未來可能產生之碳費成本，王道銀行積極導入使用再生能源（綠電），並設定綠電使用比例於2030年達50%、2050年達100%之目標，定期於企業社會責任委員會追蹤綠電導入情形，同時亦於各個營運據點宣導和落實節能減碳措施，減少能源耗用，以降低營運碳排放量（詳參6.2小節），期能減少轉型風險之碳費衝擊。2022年，王道銀行使用綠電、汰換耗能燈具或設備等成本約為新台幣61萬元。

2. 投融資業務

王道銀行每年盤查投融資對象的溫室氣體排放量（詳參7.1.5小節），依盤查結果進行情境分析（詳參表7-3），2022年，王道銀行盤查90%融資部位，其產生之範疇一及範疇二碳排放量共4,384萬公噸二氧化碳當量，並依此推估融資對象於2030年、2040年以及2050年可能產生之碳費佔其淨值比例，再根據融資對象於各情境下之預估碳費佔其淨值比例，區分五類風險等級，分別為低風險（佔比20%以下）、中低風險（佔比超過20%、未逾40%）、中風險（佔比超過40%、未逾60%）、中高風險（佔比超過60%、未逾80%）、高風險（佔比超過80%或淨值為負值），得出融資部位風險等級餘額分布（圖7-13），高風險等級餘額於各情境下之比重最高不逾12%；投資部分，王道銀行盤查100%中長期投資（註7-1）部位，其產生之範疇一及範疇二碳排放量共4.18億公噸二氧化碳當量（不包含主權債券之碳排放量），並依此推估投資標的於2030年、2040年以及2050年可能產生之碳費佔其淨值比例，再依佔比高低評定風險等級（圖7-14），高風險等級餘額於各情境下之比重最高不逾18%。

圖7-13：王道銀行融資部位風險等級餘額分布

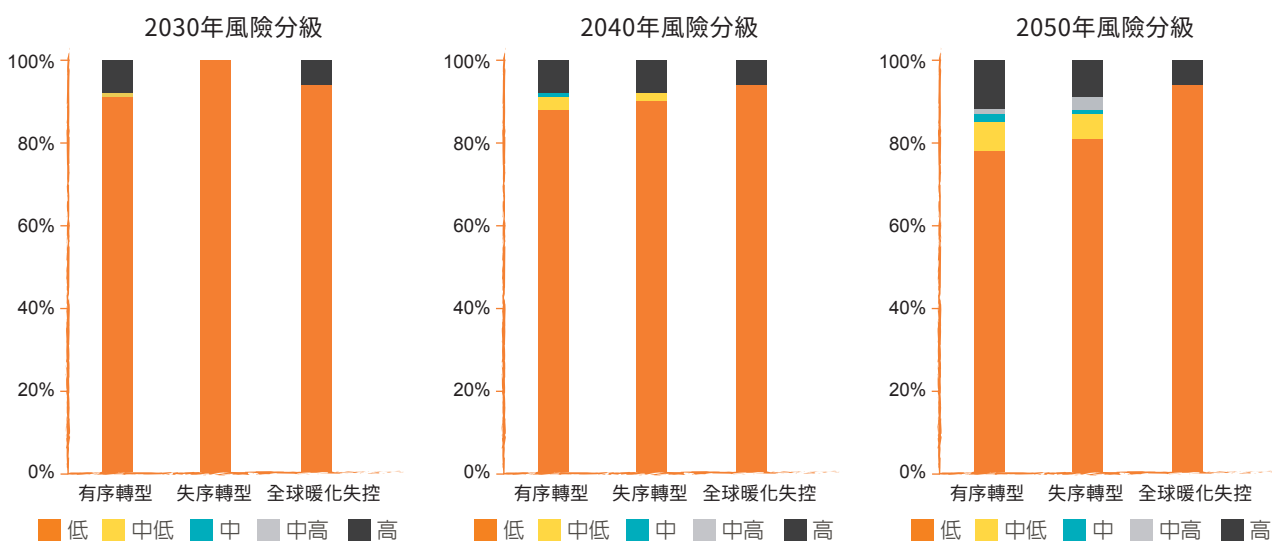
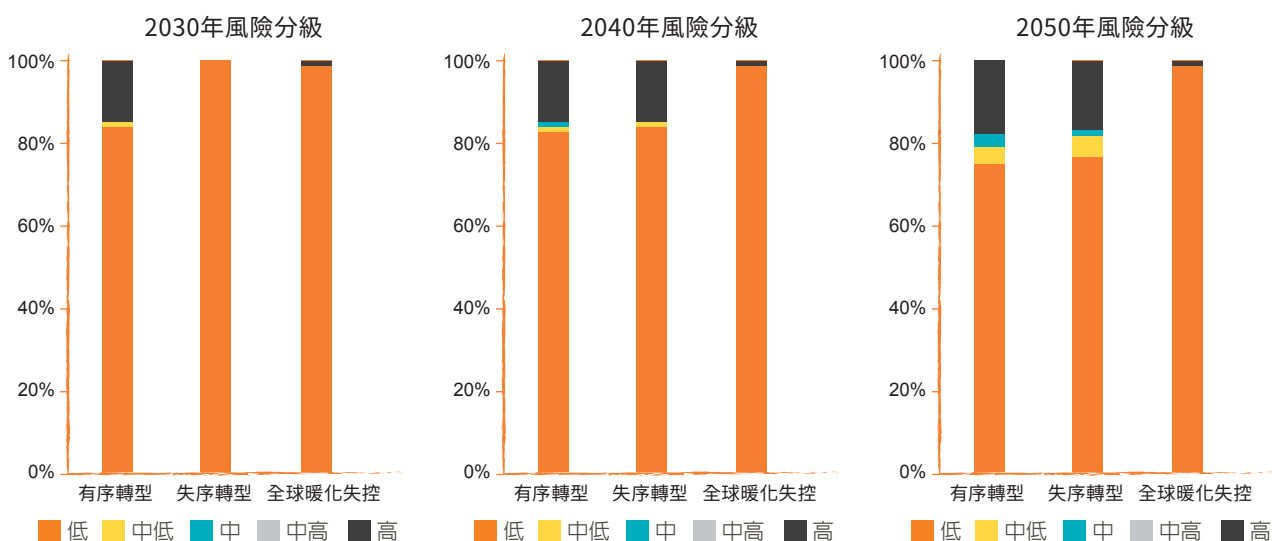


圖7-14：王道銀行投資部位風險等級餘額分布



註7-1：本行投資部位盤查範圍包括上市(櫃)公司股票、金融債、公司債、國內外政府公債等中長期持有之投資部位，排除以短期交易或資金調度為目的之投資。

同時，王道銀行亦完成盤查香港分行95%融資部位及100%中長期投資部位，融資部位產生之範疇一及範疇二碳排放量共38萬公噸二氧化碳當量，並依此推估融資對象於2030年、2040年以及2050年可能產生之碳費佔其淨值比例，再依佔比高低評定風險等級（圖7-15），高風險等級餘額於各情境下之比重最高不逾21%；投資部位產生之範疇一及範疇二碳排放量共1.11億公噸二氧化碳當量（不包含主權債券之碳排放量），並依此推估投資標的於2030年、2040年以及2050年可能產生之碳費佔其淨值比例，再依佔比高低評定風險等級（圖7-16），高風險等級餘額於各情境下之比重最高不逾8%。

圖7-15：王道銀行香港分行融資部位風險等級餘額分布

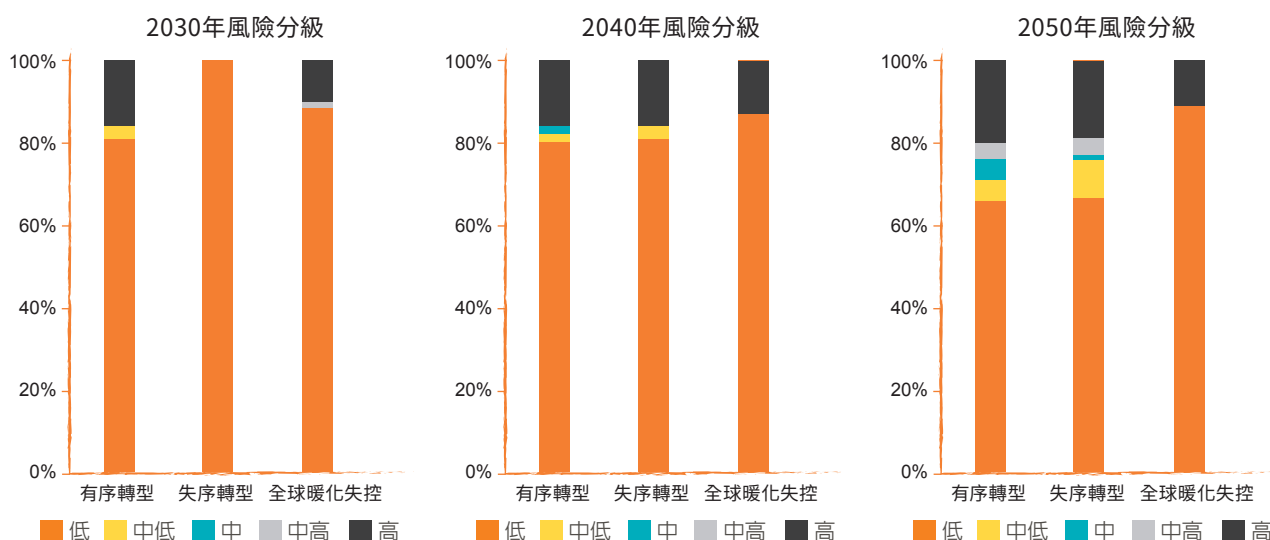
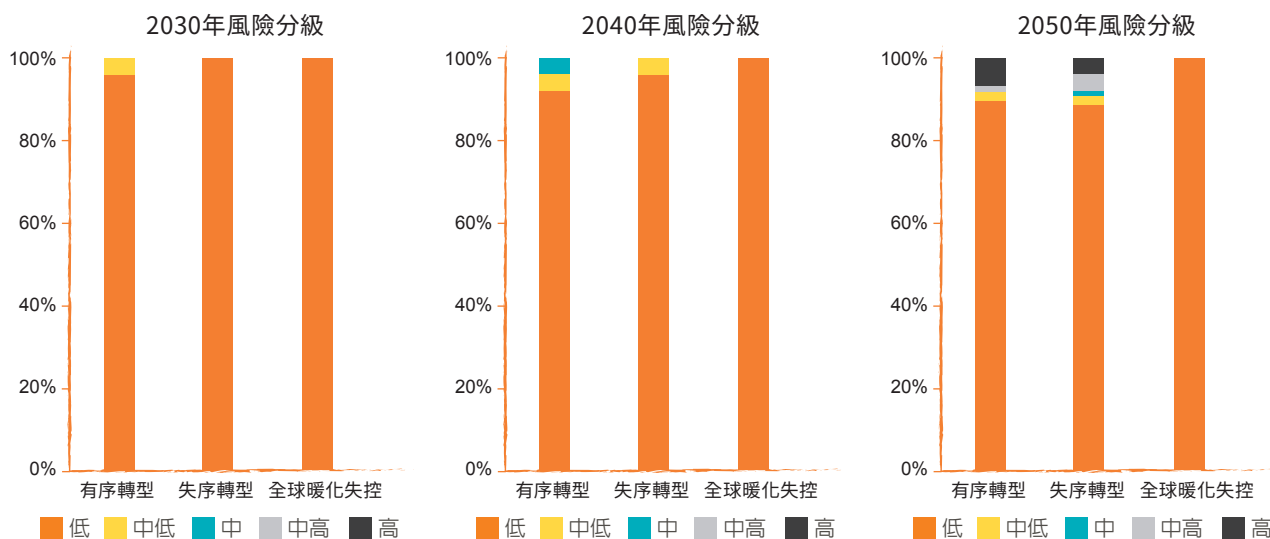
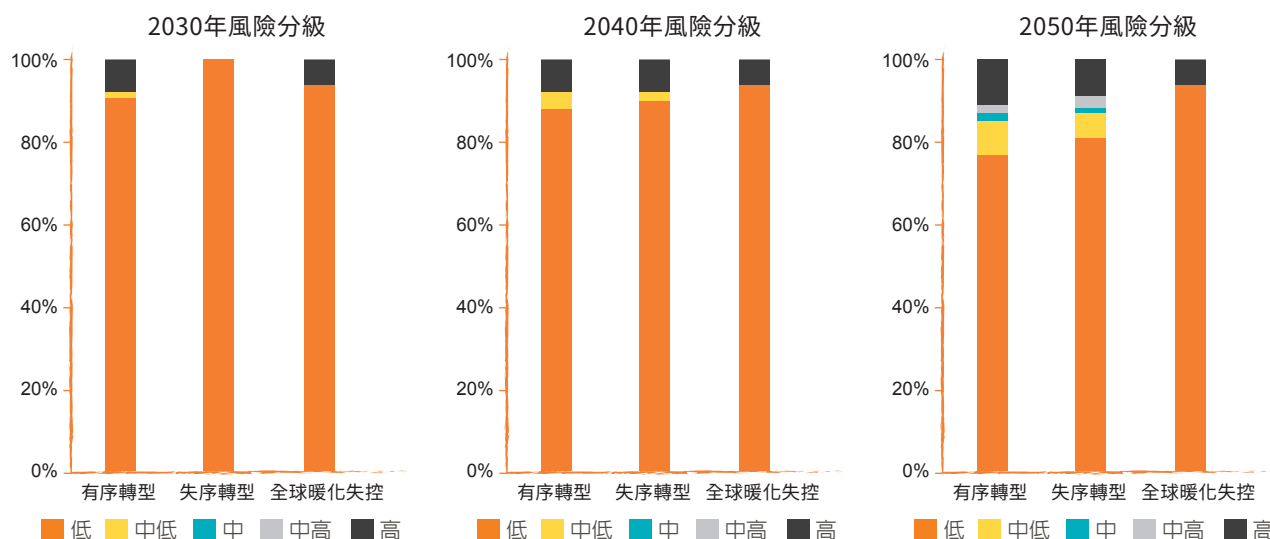


圖7-16：王道銀行香港分行投資部位風險等級餘額分布



此外，王道銀行進一步分析授信集中度較高（佔總授信餘額8%以上）產業之轉型風險，包括金融及保險業、製造業以及不動產業，其所產生之範疇一及範疇二碳排放量共2,005萬公噸二氧化碳當量，並依此推估相關融資對象於2030年、2040年以及2050年可能產生之碳費佔其淨值比例，再依佔比高低評定風險等級（圖7-17），高風險等級餘額於各情境下之比重最高不逾12%。

圖7-17：王道銀行授信集中度較高（佔總授信餘額8%以上）產業風險等級餘額分布



王道銀行另檢視本行高氣候風險產業（包含十大高碳排產業與環境風險產業，詳參7.1.5小節）投融資部位之轉型風險，截至2022年底，高氣候風險產業融資餘額為新台幣87億元，產生之範疇一及範疇二碳排放量共3,234萬公噸二氧化碳當量，並依此推估於2030年、2040年以及2050年可能產生之碳費佔其淨值比例，再依佔比高低評定風險等級（圖7-18），高風險等級餘額於各情境下之比重最高不逾21%；高氣候風險產業投資餘額為新台幣114億元，產生之範疇一及範疇二碳排放量共3.07億公噸二氧化碳當量，並依此推估於2030年、2040年以及2050年可能產生之碳費佔其淨值比例，再依佔比高低評定風險等級（圖7-19），高風險等級餘額於各情境下之比重最高不逾53%。

圖7-18：王道銀行高氣候風險產業融資部位風險等級餘額分布

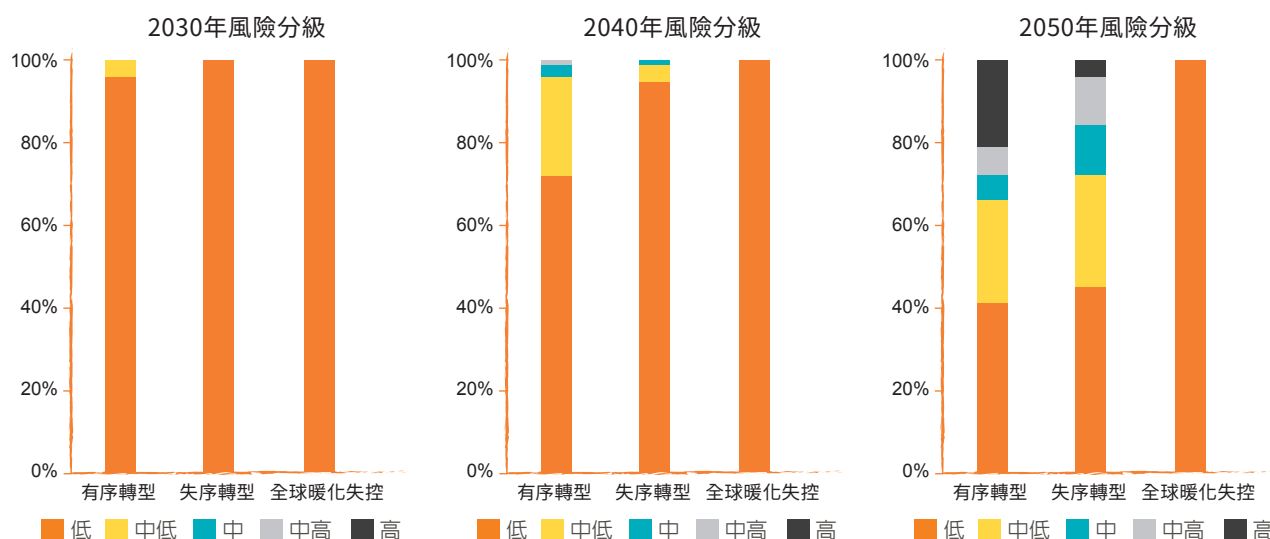
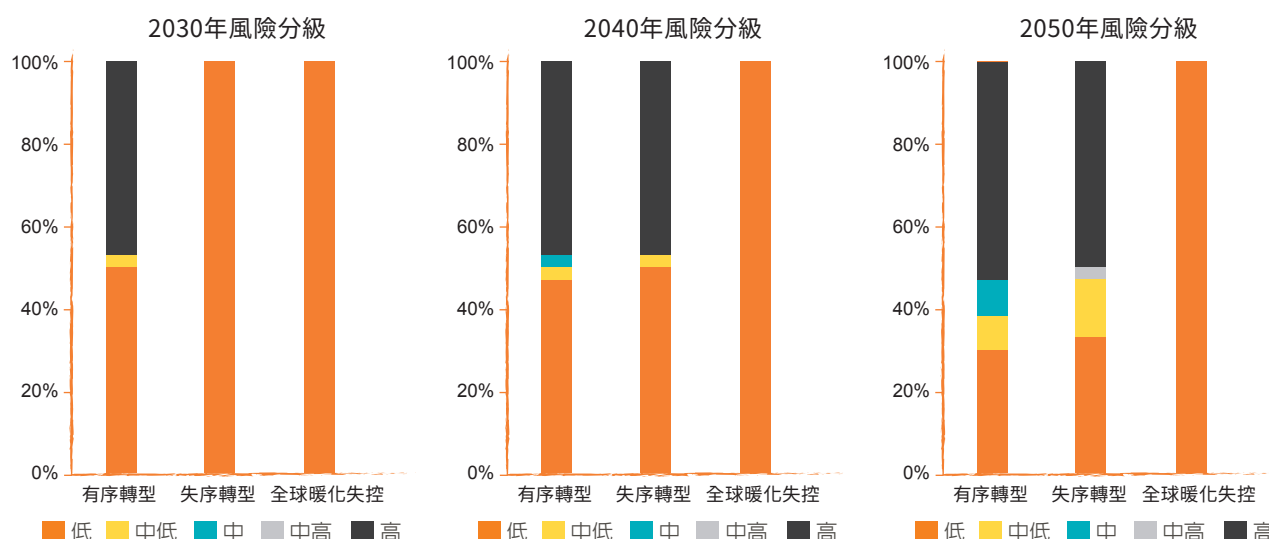


圖7-19：王道銀行高氣候風險產業投資部位風險等級餘額分布



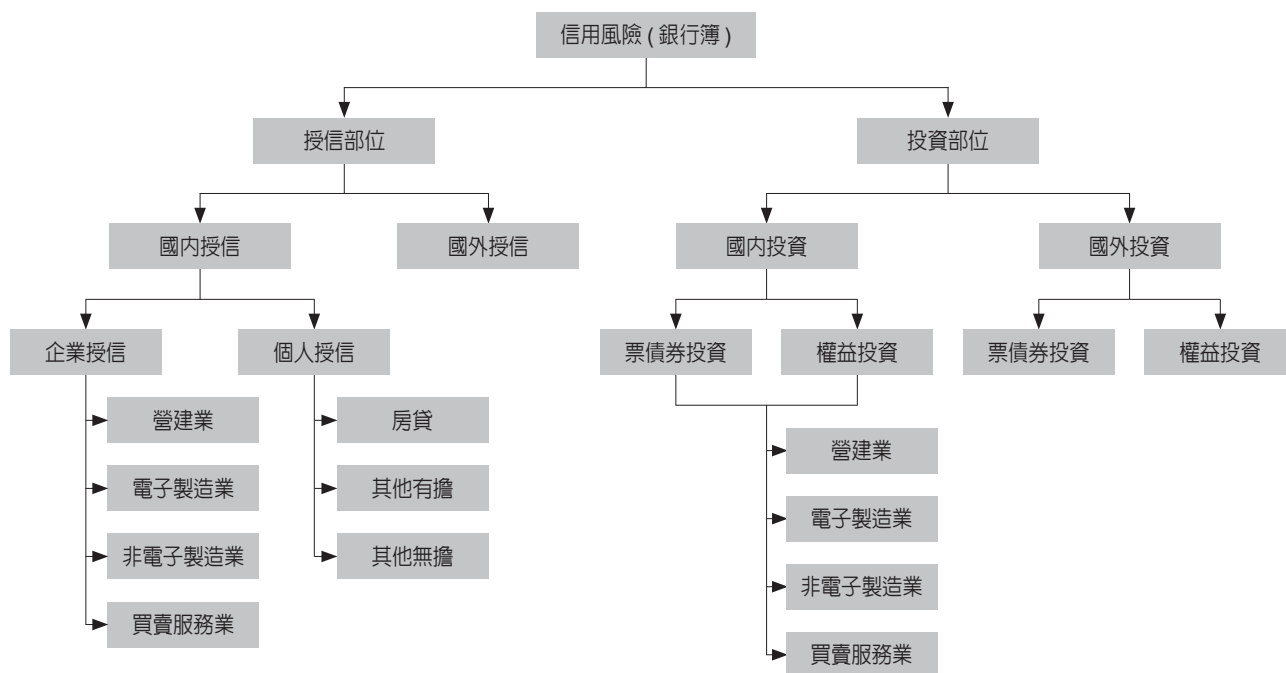
王道銀行每年統計和分析投融資對象可能面臨的碳費成本，並定期於風險管理委員會報告分析結果，以掌握和監測投融資對象的碳排放量，並能適當規避或管控面臨高轉型風險之產業

7.1.4 氣候變遷情境分析－氣候變遷壓力測試

為瞭解氣候變遷風險因子造成的財務衝擊以及本行氣候風險承受度，王道銀行採用中華民國銀行商業同業公會全國聯合會之「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規劃」進行氣候變遷壓力測試。「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規劃」結合氣候風險與傳統金融壓力情境進行情境分析，情境分析之方法論係採用 MESSAGE-GLOBIOM 1.1整合分析模型 (Integrated assessment model, IAM)，以及NiGEM總體經濟模型所模擬之NGFS Phase2氣候變遷情境，做為各項分析情境之總體經濟因子，並以IPCC第五次評估報告 (AR5) 所產製之代表濃度路徑 (RCPs) 情境作為環境資訊依據，設定有序轉型、無序轉型以及無政策三種氣候情境，並考量氣候變遷時間尺度及銀行業務週期，以2030年及2050年為情境產製時期，進而估算各氣候情境中的平均違約率 (Probability of Default, PD)、平均違約損失率 (Loss Given Default, LGD) 及違約暴險額 (Exposure at Default, EAD)，用以估計預期損失數 (Expected Loss, EL) 之未來變化，以評估銀行整體風險承擔能力。

本次壓力測試以本行2022年12月31日涵蓋國內外分行與國際金融業務分行 (OBU) 之金融資產組合為基礎，採用「靜態資產負債假設」，據此推估本行在不同氣候情境下所面臨之氣候風險。此外，本測試僅考量氣候變遷風險對國內外信用風險部位之影響，投融資部位評估範圍包含銀行簿表內外授信部位、票債券與權益投資 (詳圖7-20)；惟不包含衍生性商品交易對手信用風險、交易簿市場風險及作業風險、國內政府機構與金融服務業之部位、對多邊開發銀行之債權、附條件交易 (RP/RS)。

圖7-20：「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規劃」之信用風險計算範圍架構圖

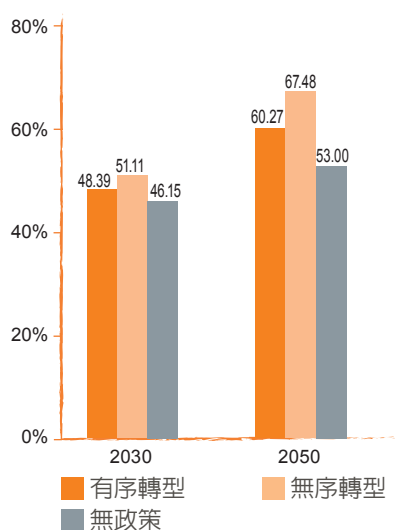


本行執行壓力測試結果顯示，在延遲開始進行減碳轉型政策之無序轉型情境中，其碳價水準上升對投融资部位帶來更加明顯之營業額減損，相較於有序轉型及無政策情境產生的預期損失及增幅更為顯著。

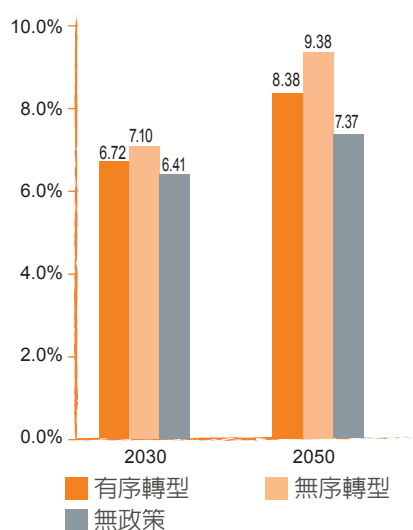
本行進一步分析各情境下信用風險預期損失佔本行2022年度個體稅前損益及淨值之比率詳如圖7-21。不同氣候情境下預期損失佔2022年個體稅前損益比重46.15%~67.48%；佔2022年淨值比重6.41%~9.38%。本行透過壓力測試之結果，得以量化評估不同氣候情境下，信用風險部位之暴險程度及預期損失變化，有助於後續精進並擬定相應之風險評估程序與管理措施，期能降低相關財務衝擊，強化本行面對氣候變遷風險之韌性。本行每年就氣候風險之實體風險與轉型風險所進行之情境分析（參照7.1.3 氣候實體風險與轉型風險分析）及本小節壓力測試，相關文件資料應至少保存五年，包括情境選擇、評估結果，以及採取應對之行動。

圖7-21：各情境下信用風險預期損失佔2022年度本行個體稅前損益及淨值之比率

預期損失佔2022年本行個體稅前損益比重



預期損失佔2022年本行淨值比重



7.1.5 投融資碳盤查與高碳排產業管理

一、投融資碳盤查

為衡量並檢視投資與融資部位的碳排放情形，王道銀行於2022年2月簽署加入「碳核算金融聯盟」(Partnership for Carbon Accounting Financials, PCAF)，導入國際投融資碳排管理標準，依循PCAF發布之《金融業全球溫室氣體盤查和報告準則》(The Global GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry)進行投融資業務碳盤查，並於2022年9月的PCAF亞太地區會議中，和會員交流分享本行的減碳進程與舉措。

王道銀行投融資業務碳盤查以2022年12月31日為基準，盤查範圍涵蓋全行企業授信餘額90%以及中長期投資餘額100%，盤查資產類別包括：上市櫃股權及公司債券、商業貸款及未上市櫃股權、專案融資、主權債務。經盤查上述範疇，王道銀行投融資業務所認列之授信及投資對象範疇一及範疇二碳排放量共約68萬公噸二氧化碳當量，每百萬元餘額之平均碳排放量為3.20公噸二氧化碳當量，整體資料品質(註7-2)3.18分；王道銀行亦執行投融資業務範疇三碳盤查，根據前述盤查範疇，本行投融資業務認列之授信及投資對象範疇三碳排放量共約71萬公噸二氧化碳當量，每百萬元餘額之平均碳排放量為3.36公噸二氧化碳當量，整體資料品質3.40分，王道銀行投融資業務認列之碳排放量詳如表7-4。

表7-4：王道銀行2022年投融資組合認列之碳排放量

資產類別	餘額(新台幣百萬元)	餘額佔總投融資部位比例	範疇一碳排放量(公噸二氧化碳當量)	範疇二碳排放量(公噸二氧化碳當量)	範疇一及範疇二碳排放量(公噸二氧化碳當量)	範疇一及範疇二每百萬元餘額之平均碳排放量(公噸二氧化碳當量)	範疇三碳排放量(公噸二氧化碳當量)	範疇三每百萬元餘額之平均碳排放量(公噸二氧化碳當量)
上市櫃股權及公司債券	37,126.93	16.19%	276,708.46	33,968.22	310,676.69	8.37	135,832.97	3.66
商業貸款及未上市櫃股權	155,696.57	67.90%	142,258.21	83,708.64	225,966.85	1.45	571,563.05	3.67
專案融資	925.03	0.40%	2,736.38	89.17	2,825.55	3.05	4,375.24	4.73
主權債務(註2)	18,161.46	7.92%	139,475.34	-	139,475.34	7.68	-	-
總計	211,909.99	92.41%	561,178.39	117,766.03	678,944.43	3.20	711,771.26	3.36

註1：本行投融資組合碳排放量統計係採用PCAF資產類型Listed equity and corporate bonds, Business loans and unlisted equity, Project finance, Sovereign debt之公式計算，其中碳排放量數據來源優先參考企業發行之年報、永續報告書等公開資料，針對其餘尚未盤查或查無碳排放資料之投融資對象，其碳排放量則使用PCAF資料庫進行估算。

註2：本行根據PCAF報告準則盤點主權債務範疇一碳排放量，未包含主權債務範疇二及範疇三碳排放量資訊。

二、高碳排產業管理

為了進一步管理氣候變遷風險，王道銀行參考歐盟碳邊境調整機制(Carbon Border Adjustment Mechanism, CBAM)初期規範產業、行政院環保署溫室氣體管制對象等訂定十大高碳排產業。截至2022年底，十大高碳排產業之投融資總餘額為新台幣175.40億元、佔總投融資部位7.65%，認列之範疇一及範疇二碳排放量約36萬公噸二氧化碳當量、平均每百萬元碳排放量為20.52公噸二氧化碳當量，本行十大高碳排產業之餘額及碳排放量數據詳如表7-5。

此外，王道銀行針對高碳排產業訂有投融資比例上限，高碳排產業授信餘額佔比需逐年降低，分別設定2023年底低於4.5%、2025年底低於4.25%，並於2030年減少至4%以內；高碳排產業銀行簿投資部位佔比亦設定於2023年底低於20%、2026年底低於17%，並於2030年減少至13%以內，以避免將資金投入對環境影響較大的高碳排產業。

註7-2：PCAF根據碳盤查對象之碳排放數據來源給予資料品質分數，分數範圍介於1~5分，分數1為資料品質最佳、分數5為資料品質最差。

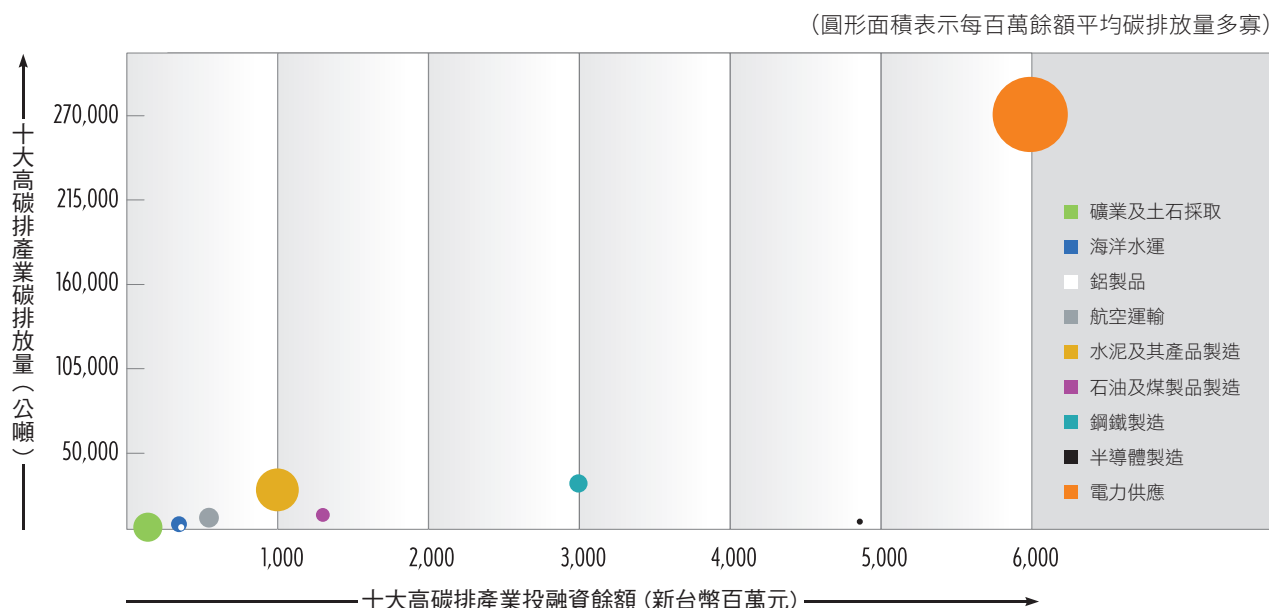
表7-5：王道銀行2022年十大高碳排放產業投融資業務餘額及碳排放量

十大高碳排放產業別	餘額(新台幣百萬元)					
	融資餘額	融資餘額佔總融資部位比例(%)	投資餘額	投資餘額佔總投資部位比例(%)	總餘額	總餘額佔總投融資部位比例(%)
電力供應(註)	0.00	0.00%	5,979.41	10.79%	5,979.41	2.61%
航空運輸	545.00	0.31%	0.00	0.00%	545.00	0.24%
鋼鐵製造	2,997.08	1.72%	0.00	0.00%	2,997.08	1.31%
海洋水運	150.00	0.09%	194.73	0.35%	344.73	0.15%
水泥及其製品製造	700.00	0.40%	300.00	0.54%	1,000.00	0.44%
石油及煤製品製造	0.00	0.00%	1,303.16	2.35%	1,303.16	0.57%
鋁製造	357.52	0.21%	0.00	0.00%	357.52	0.16%
半導體製造	1,587.34	0.91%	3,287.75	5.93%	4,875.09	2.13%
礦業及土石採取	137.89	0.08%	0.00	0.00%	137.89	0.06%
肥料及氮化合物製造	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
總計	6,474.83	3.72%	11,065.04	19.96%	17,539.87	7.65%

十大高碳排放產業別	碳排放量(公噸二氧化碳當量)					
	融資部位碳排放量	融資部位每百萬餘額之平均碳排放量	投資部位碳排放量	投資部位每百萬餘額之平均碳排放量	總碳排放量	每百萬餘額之平均碳排放量
電力供應(註)	0.00	-	275,493.82	46.07	275,493.82	46.07
航空運輸	7,739.03	14.20	0.00	-	7,739.03	14.20
鋼鐵製造	29,951.88	9.99	0.00	-	29,951.88	9.99
海洋水運	1,950.39	13.00	1,397.78	7.18	3,348.17	9.71
水泥及其製品製造	21,079.42	30.11	4,083.21	13.61	25,162.63	25.16
石油及煤製品製造	0.00	-	9,341.60	7.17	9,341.60	7.17
鋁製造	870.96	2.44	0.00	-	870.96	2.44
半導體製造	2,769.63	1.74	2,444.05	0.74	5,213.68	1.07
礦業及土石採取	2,716.30	19.70	0.00	-	2,716.30	19.70
肥料及氮化合物製造	0.00	-	0.00	-	0.00	-
總計	67,077.60	10.36	292,760.48	26.46	359,838.07	20.52

註：電力供應業限汽力機組鍋爐發電、複循環機組發電者，排除再生能源發電。

圖7-22：王道銀行2022年十大高碳排產業投融資餘額、碳排放量與每百萬餘額平均碳排放量關係圖



王道銀行期盼攜手企業客戶與被投資公司共同落實減碳。2022年，王道銀行針對高碳排產業之企業客戶，以電子郵件方式進行議合，共發送41戶，寄送比例佔高碳排產業融資餘額100%，佔整體企業授信戶數4.6%，提供客戶淨零碳排趨勢新知，同時鼓勵客戶落實節能減碳以及設定科學減碳目標；本行授信申請書亦載明本行ESG理念與政策，敦請企業客戶共同簽署遵循以善盡企業社會責任。此外，本行亦向被投資公司說明本行注重其減碳相關作為，並鼓勵其設立科學減碳目標，以電子郵件方式進行議合共五家，寄送比例佔高碳排產業投資餘額之80.52%，佔整體被投資公司家數5.2%。

三、高氣候風險產業管理

為有效管理氣候風險，王道銀行於投融資對象盡職審查流程之中，納入氣候風險檢核因子，當投資或融資對象屬於高氣候或高環境風險產業者（註7-3），皆需填寫「TCFD氣候風險檢核表」，以檢視投融資對象針對氣候變遷風險之相關作為，檢核內容包括：

- 氣候風險管理政策或文件
- 定期向董事會或管理階層報告氣候風險之相關資訊
- 針對實體風險和轉型風險進行評估並提出因應方案
- 針對氣候變遷相關災害訂定應變措施或訓練計畫
- 溫室氣體排放結果是否經內部盤查、對外揭露或外部查證
- 是否設定溫室氣體減量目標且是否達成前一年度目標
- 營運活動據點是否有相關舉措以降低營運碳排放量

如TCFD氣候風險檢核結果落入高風險，針對企業客戶，將調降其信用評等，並視個案審酌徵提擔保品、限期改善或是調高利率，以降低氣候變遷風險對融資業務造成的影響；針對投資標的，如仍欲投資該標的，核決層級應提高至總經理核准，且需每年重新檢核該投資標的之氣候風險及改善情形，以判斷是否繼續持有該標的，藉此適當規避或管控高氣候風險之投資部位。

註7-3：本行定義之「高氣候或高環境風險產業」包括十大高碳排產業（詳如表7-5）、環境風險產業（皮革與毛皮整製業、紡織業、化學原材料製造業、紙漿及紙製品製造業）以及國家溫室氣體登錄平台登錄年碳排放量大於2.5萬噸者。

四、燃煤相關產業管理

王道銀行承諾自2023年起，除了資金用途為永續發展轉型用途者外，不再新承作從事特定煤炭與非傳統開採油氣（註7-4）產業營收佔比大於50%的企業融資、專案融資與投資，並承諾於2035年全面退出相關產業，包括：

- 開採特定煤炭之礦業、涉及燃煤發電之電力供應業、涉及特定煤炭之相關建設（註7-5）
- 涉及油砂、頁岩油氣、北極油氣、超深水油氣以及非傳統開採液化天然氣的產業與相關建設

7.2 責任授信

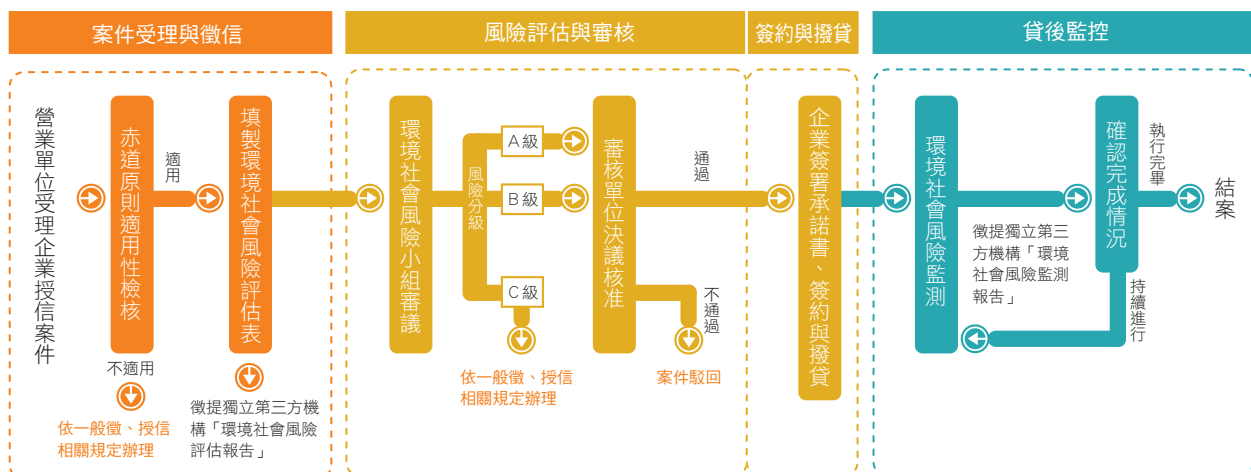
王道銀行授信除了依循公益性、安全性、流動性、收益性與成長性等五大基本授信原則控管授信資產品質外，近年來，因應責任金融之國際趨勢，於2021年簽署《赤道原則》，檢視專案融資的環境和社會風險；此外，2022年初，王道銀行更將ESG風險因子納入所有企業授信審核流程，審慎評估企業客戶的ESG風險與作為，以降低企業授信案對環境和社會可能產生之負面影響，善盡金融業之社會責任。

7.2.1 赤道原則

王道銀行自2015年起自願依循國際《赤道原則》規範，由王道銀行董事會通過修訂《授信政策》，當辦理專案融資或投資業務審核時宜依循國際《赤道原則》之規定；2017年，再次修訂《授信政策》，依循赤道原則精神之範圍由專案融資擴大至企業授信，並將授信客戶是否善盡環境保護、企業誠信經營、風險管理及社會責任等納入風險評估項目，以降低王道銀行之授信風險。

2021年8月，王道銀行正式簽署赤道原則，為全球第124家簽署赤道原則的金融機構，依循赤道原則訂定《辦理赤道原則案件作業要點》，同時成立「環境社會風險小組」，由風險控管處主管擔任主席，針對適用赤道原則之案件（註7-6），審核其環境社會風險等級，並依據高、中及低風險等級分為A級、B級及C級，屬於A、B級之授信案件者皆需依循赤道原則辦理環境和社會風險評估及審查，以降低對環境和社會可能產生的風險，本行辦理赤道原則授信案件流程詳如圖7-23。累計至2022年底，王道銀行專案融資審查總案件數為七件，其中適用赤道原則案件數為七件，並有五件案件狀態為簽約可撥貸（Financial Close），並無審查後婉拒之案件，赤道原則案件之案例說明詳如表7-6。

圖7-23：王道銀行辦理赤道原則授信案件流程



註：授信案件之環境社會風險等級及環境社會風險由本行「環境社會風險小組」進行審議，小組主席由風險控管處主管擔任。

註7-4：「特定煤炭」係指動力煤，不包含冶金煤（煉焦煤）；「非傳統開採油氣」係指非透過傳統技術來生產或提取之油氣，包括頁岩油氣、油砂、北極油氣、超深水油氣、非傳統開採之液化天然氣等。

註7-5：「相關建設」包括整體產品周期之相關產業，包括運輸、加工、精煉設施等。

註7-6：本行針對專案融資資金達美金1,000萬美元以上、參貸或自貸資金達美金5,000萬美元以上且資金用途為專案開發或營運、專案相關過渡性貸款、專案相關再融資或併購融資等案件，須依循赤道原則進行檢核。

表7-6：王道銀行2022年辦理符合赤道原則專案融資之案例

專案	地點	專案內容
專案T	台南，台灣	此案為一漁電共生太陽能發電廠，王道銀行考量各項社會和環境風險因子，包括環境管理、生物和文化資源保護、噪音控制、溫室氣體排放、土地開發等等，評估本案風險等級為B級(中度風險)，對環境與社會可能造成之負面衝擊程度有限、數量較少、影響局限於特定地點，並且可透過減緩措施降低衝擊。
專案F	宜蘭，台灣	此案為興建50兆瓦(MW)儲能系統(Energy Storage System, ESS)，王道銀行審查此案之管理系統、當地法律合規性、利害相關者諮詢(如機構諮詢和原住民社區諮詢)以及環境問題(如生物多樣性、原住民遺產和其他要求)等，評估本案風險等級為C級(低度風險)，對社會和環境影響輕微或沒有不利影響。
專案S	台南，台灣	此案為一漁電共生太陽能發電廠，本案委請英國獨立第三方機構擔任環境及社會顧問，並出具赤道原則評估報告。本案已將環境管理、生物和文化資源保護、噪音控制、溫室氣體排放、土地開發等因子納入盡職調查，評估本案風險等級為B級(中度風險)，對環境與社會可能造成之負面衝擊有限、影響局限於特定地點，並且可透過減緩措施降低衝擊。

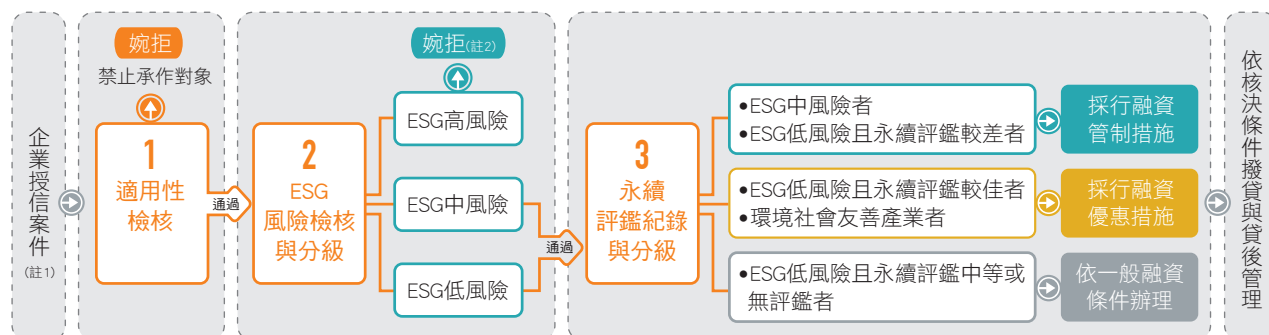
7.2.2 企業授信流程納入ESG審核

王道銀行過去多年來陸續導入相關審查規範，包括：證交法或其他銀行相關法規之揭露確認、將赤道原則之要求納入審查評分要件、KYC風險等級屬高風險客戶者，授信額度核准權限層級需提高至上一級核准等。此外，王道銀行亦運用各項網路搜尋以及聯徵查詢等工具，檢視客戶是否有發生環境保護、產品安全、工業安全以及勞工權益損失等重大負面新聞事件，若客戶曾發生前述問題，徵審單位將評估該負面事件之影響性並充分揭露，採取酌予調降企業信用評等、徵提適當擔保品以及限期改善等方案，並持續追蹤評估後續影響。例如：對中國授信戶或中國產能比重達五成以上之企業辦理授信覆審時，為瞭解其是否符合中國環保規範，視需要檢核環評竣工驗收批文、排汙許可等相關資料，以作為檢核事項之依據。

2022年初，為了更進一步深化責任授信作為，王道銀行將ESG審核納入授信評估流程，所有企業授信客戶皆須經過ESG審核，在排除禁止融資對象後（詳如表7-7），所有企業授信案件皆須填寫「ESG綜效評估表」，評核企業客戶於環境、社會以及治理面向相關風險指標之表現分數，包括：溫室氣體排放、環保裁罰、人權風險、勞動裁罰、公司資訊揭露透明度、董事會獨立性、違反誠信經營裁罰或司法判決等，同時並參考企業客戶的外部永續評鑑成績，最後評定客戶ESG的低、中、高風險，並依照風險等級決定給予融資優惠或是需採取管控措施：ESG風險分級屬於高風險之客戶，本行不予承作；ESG風險分級屬於中風險，或ESG風險分級屬於低風險但永續評鑑較差者之客戶，除了資金用途用於綠色支出者外，本行將於徵信報告說明借戶因應策略及執行情形，且應調降企業信用評等、或依個案審酌徵提適當擔保品、或限期改善、或調高利率等，並持續追蹤評估；ESG風險分級屬於低風險且永續評鑑較佳之客戶，本行將給予適當融資協助或提供條件優惠等措施，以期發揮金融中介者的力量，引導產業朝永續發展邁進。

依上述流程，王道銀行訂定《企業永續發展授信案件作業要點》，將所有企業授信案件納入相關規範，王道銀行企業授信案件ESG風險評估流程詳如圖7-24。2022年，無客戶被評定為ESG高風險，而被評定為ESG中風險之客戶共一戶，該客戶為化學原材料製造業，屬於高碳排產業及高環境風險產業，並為國家溫室氣體登錄平台之排放管制者，該客戶授信餘額佔本行企金總授信餘額0.28%。

圖7-24：王道銀行企業授信案件ESG風險評估流程



註1：辦理徵信及貸後管理作業時，皆須填寫「ESG綜效評估表」作為徵信分析報告之附件。

註2：屬ESG高風險但資金用途為綠色支出者可例外辦理，惟其授信申請額度若為總經理以下權限者，應提高至總經理核准。

表7-7：王道銀行禁止融資對象

1. 本行法務暨法遵處公告之制裁國家及該國企業。
2. 外國政府、國際組織、本國主管機關認定因違反洗錢或資恐之制裁對象。
3. 從事非法武器製造或買賣、非法博弈、色情、環境生態破壞且拒絕辦理環境影響評估，以及非法捕殺動物之企業。
4. 除了資金用途為永續發展轉型者外，企業涉及下列業務且相關營收佔比逾50%以上者：
 - 電力供應業涉及燃煤發電；
 - 砂石採取及其他礦業涉及特定煤炭(註1)開採；
 - 石油及天然氣礦業從事非傳統石油及天然氣(註2)之探勘、採取、初步處理及準備作業等；
 - 石油及煤製品製造業從事生產半焦炭、焦炭、煤焦油等產品；
 - 氣體燃料供應業從事氣體燃料製造並以管線供應用戶、液化氣體燃料之分裝；
 - 企業從事液體、氣體燃料及相關產品批發業；
 - 陸上運輸、水上運輸、航空運輸、貨運承攬業從事以各種運輸工具提供定期或不定期之特定煤炭運輸；
 - 港埠業從事特定煤炭相關之港口、碼頭、船塢、燈塔、航道管理等。
5. 林業涉及熱帶雨林、原始林、法定保護區內伐木之企業。
6. 漁撈業涉及流刺網或其他具重大破壞性方式(如電擊、炸藥等)捕撈、流刺網具製造之企業。

註1：指動力煤，不包含煉焦煤。

註2：非傳統石油及天然氣係指非透過傳統技術生產或提取之油氣，例如：頁岩油氣、油砂、北極油氣、非傳統開採之液化天然氣、超深水油氣、致密砂氣、泥淖氣(沼氣)等。

此外，王道銀行亦於企業授信的ESG檢核流程之中納入相關客戶盡職調查，包括：企業若曾有環保裁罰案件但已改善完成且經環保署認可，可於ESG綜效評估表之風險分數抵減一分，以鼓勵企業客戶改善環境相關問題；另外，有鑑於近年來企業落實淨零碳排之舉措日漸受到重視，王道銀行透過確認企業客戶是否有任何減少碳排放量之相關舉措，包括有何因應措施或是遇到哪些困難與限制等，以了解企業客戶針對淨零碳排議題之進展。王道銀行期能透過金融中介者的力量，鼓勵企業客戶重視ESG作為、關注環境與社會議題，共同促進各個產業邁向永續發展。

7.2.3 永續授信業務管理與成果

為了鼓勵資金投入有助於環境和社會發展的產業，王道銀行《企業永續發展授信案件作業要點》訂有「環境社會友善產業」以及「環境社會風險產業」類別，友善產業包括綠色能源、自行車、汙染防治、醫療照顧、教育以及其它產業符合金融聯合徵信中心綠色支出之資金用途者，截至2022年底，環境社會友善產業授信餘額為新台幣97.41億元，佔企金授信餘額5.32%，詳如表7-8。其中，王道銀行針對「綠色授信」案件之認定，皆逐案評估資金用途是否符合財團法人金融聯合徵信中心綠色支出之定義，評估紀錄亦皆留存於系統之中（註7-7）。

表7-8：2022年王道銀行環境社會友善產業授信情形

	產業別	截至2022年底授信餘額(新台幣百萬元)	截至2022年底授信戶數
環境(註1)	綠色能源	2,382.7	14
	自行車	582.5	5
	LED	78.8	1
	汙染防治	1,776.1	9
	其他產業之綠色授信(註2)	1,549.5	8
社會(註3)	醫療及照顧服務	3,237.1	11
	教育	134.8	2
環境社會友善產業總計		9,741.5	50
佔企金授信餘額比例		5.32%	

註1：綠色能源包括太陽能電池製造業、電力供應業(再生能源發電者)、電池製造業(綠能電池者)；自行車包括自行車製造業、自行車零件製造業、機車製造業(電動機車)；LED包括發光二極體製造業；汙染防治包括汙染防治設備製造業、廢水及污水處理業、有害/非有害廢棄物清除/處理業、資源回收處理業、汙染整治業。

註2：除本行定義之環境與社會產業別，本行其他產業之「綠色授信」定義係採符合財團法人聯合徵信中心定義之綠色支出，包括：(1)再生能源、(2)節能、(3)汙染防治、(4)生命自然資源環境永續管理及土地利用、(5)地域與水域生物多樣性保護、(6)潔淨交通運輸、(7)永續水源及廢水處理、(8)氣候變遷調適、(9)具生態效率與循環經濟調適之產品、生產技術或製程、(10)綠能建築。如僅統計符合聯徵中心綠色支出定義之授信戶數為31戶、授信餘額為新台幣56.79億元，佔企金總授信餘額3.1%。

註3：醫療及照顧服務包括醫院、診所、藥品及醫療用品、醫學檢驗、醫療保健、照顧服務業等等；教育包括各級學校、教育輔助業、語言/藝術/運動與休閒/管理/補習教育業等等。

針對具有環境和社會危害風險可能的產業，包括石油及煤製品業、礦業及土石採取業、肥料及氮化合物製造業、水泥及其製品製造業、鋼鐵製造業、鋁製造業、皮革及毛皮整治業、紙漿及紙製品業、博弈業、菸酒批發業及軍火業等，則以更嚴格的徵審流程進行控管，例如：高碳排、高環境風險產業除了須填寫「ESG綜效評估表」，尚須填覆「TCFD企金授信氣候風險檢核表」，做為徵信分析報告之附件；從事非法武器製造或買賣、非法博弈、色情等高社會風險產業列入禁止授信對象。截至2022年底相關產業授信餘額為新台幣45.73億元。詳如表7-9。

註7-7：王道銀行定期將綠色授信餘額申報主管機關，以確保對外揭露之綠色授信相關資料之正確性與透明度，有效避免漂綠疑慮。

表7-9：2022年王道銀行環境社會風險產業授信情形

	產業別	截至2022年底授信餘額(新台幣百萬元)	截至2022年底授信戶數
環境	石油及煤製品製造業	0	0
	礦業及土石採取業	137.9	1
	肥料及氮化合物製造業	0	0
	水泥及其製品製造業	1,100.1	3
	鋼鐵製造業	2,877.1	12
	鋁製造業	357.5	3
	皮革及毛皮整治業	33.6	1
	紙漿、紙及紙製品製造業	66.4	1
社會	博弈業	0	0
	菸酒批發	0	0
	軍火	0	0
環境社會風險產業總計		4,572.6	21
佔企業授信餘額比例			2.5%

除了訂定環境社會友善、環境社會風險之產業類別，王道銀行進一步結合金融資源與企業客戶的永續目標，鼓勵企業客戶擬定和實踐永續相關計畫或行動方案。王道銀行參考貸款市場協會（LMA）、聯貸銀行團及貸款交易協會（LSTA）、亞太地區貸款市場協會（APLMA）所發布之永續連結授信指引（Sustainability Linked Loan Principles, SLLP），積極與企業客戶洽談「永續連結貸款」，依不同產業特性訂定企業客戶需達成的永續績效目標，當有達成約定之永續績效目標，則可享有金融優惠。

截至2022年底，王道銀行承作永續連結貸款累計共11案，連結之永續績效目標涵蓋ESG三大面向，包括：溫室氣體排放減少量、產品能源消耗減少量、每單位營業收入用電量、每單位營業收入用水量、用水回收率、廢棄物再利用率、增加在地社區原住民就業機會、國際ESG評鑑分數表現等等，有達成年度目標者，可享貸款利率減碼優惠，透過提供具體財務誘因，促進企業客戶實踐永續目標。王道銀行永續連結貸款核准額度共新台幣57.33億元，其中九案已撥款、授信餘額為新台幣35.39億元，佔企金授信餘額1.93%，其中二案已達成其約定之年度永續目標，獲得貸款利率減碼之優惠。

7.3 責任投資

7.3.1 責任投資原則

王道銀行自願遵循聯合國責任投資原則（Principles for Responsible Investment, PRI），將責任投資之六大原則納入本行「金融交易作業手冊」以茲遵循，本行投資除了追求經濟價值之外，更應將創造環境與社會價值納入考量，以實踐經濟、環境與社會之共存與共榮。本行針對責任投資六大原則之實踐情形詳見表7-10。

表7-10：責任投資原則（PRI）落實情形

責任投資原則(PRI)六大原則	本行實踐方法
1. 將ESG議題納入投資分析及決策過程	- 將ESG風險因子納入投資決策流程之中，並戮力提升ESG表現較佳部位、降低ESG表現較差部位。 - 訂有禁止承作對象以及敏感性產業清單，避免投資對環境和社會有高度風險之標的。 - 針對高氣候風險產業檢核其氣候風險因子，以監控和追蹤高氣候風險之標的。

責任投資原則(PRI)六大原則	本行實踐方法
2. 積極行使所有權，將ESG議題整合至所有權政策與實務	- 簽署臺灣證券交易所《機構投資人盡職治理守則》，落實盡職治理。 - 訂有《盡職治理準則》以及《投票準則與揭露情形作業要點》，積極行使所有權。 - 透過對話、議合及行使表決權等方式與被投資公司的互動，展現公司積極所有權人之盡職管理作為。
3. 要求所投資的企業適當揭露ESG資訊	定期檢視被投資公司揭露之ESG資訊，包括國際永續評鑑機構評等、ESG相關作為與績效、氣候變遷相關作為等等，鼓勵被投資公司改善ESG相關作為以及揭露ESG資訊。
4. 促進投資業界接受及執行責任投資原則(PRI)	邀集關係企業共同落實責任投資。
5. 建立合作機制強化責任投資原則(PRI)執行效能	積極參與主管機關及金融同業辦理之永續金融暨氣候變遷高峰論壇與研討會，了解ESG發展趨勢及永續投資議題，發揮金融影響力。
6. 出具個別報告執行責任投資原則(PRI)進度	- 於本行官網設有「盡職治理專區」，每年揭露盡職治理報告、股東會投票紀錄以及議合紀錄。 - 每年於永續報告書揭露本行遵循責任投資原則之落實情形。

7.3.2 投資流程納入ESG審核

王道銀行將ESG風險因子納入所有投資部位的決策流程之中，在選擇被投資公司時，首先排除禁止投資對象（詳如表7-11）以及檢核敏感性產業，接著依據被投資公司之外部永續評鑑成績，將被投資公司區分為ESG表現較佳、表現中等以及表現較差，並設定比例目標，以戮力提升ESG表現較佳之投資部位、降低ESG表現較差之投資部位，期能將資金投入注重環境、社會與治理作為之標的。

針對沒有外部永續評鑑成績之被投資公司，王道銀行透過「ESG綜效評估表」評估其ESG風險，包括：溫室氣體排放、環保裁罰、人權風險、勞動裁罰、公司資訊揭露透明度、董事會獨立性、違反誠信經營裁罰或司法判決等，分數落入高風險者不可投資；中風險者如欲投資，則須說明原因並經總經理核准，並且視為ESG表現較差；低風險者則可依一般流程投資。王道銀行將上述流程納入本行《金融交易作業手冊》以及《股權交易手冊》，以確實評估所有被投資公司之ESG風險；王道銀行投資標的ESG風險評估流程詳如圖7-25。2022年，被投資公司外部永續評鑑成績落於ESG表現較差之投資部位，佔本行投資部位約11.31%，被投資公司無外部永續評鑑成績但屬於「ESG綜效評估表」中風險者，佔本行投資部位約1.32%，兩者皆以石化、水泥等高氣候風險產業為主。

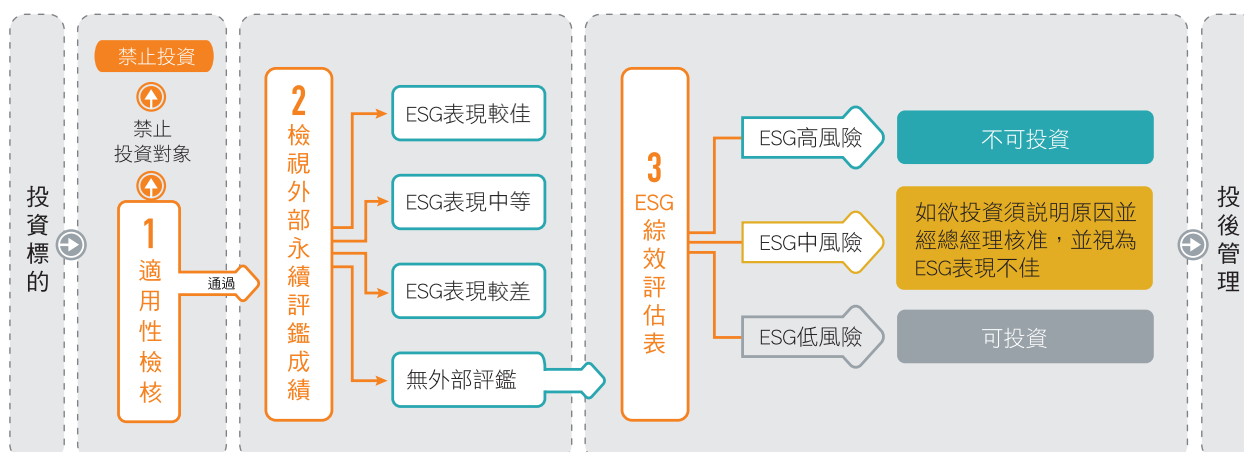
表7-11：王道銀行禁止投資對象

1. 本行法務暨法遵處公告之制裁國家及該國企業。
2. 外國政府、國際組織、本國主管機關認定因違反洗錢或資恐之制裁對象。
3. 從事非法武器製造或買賣、非法博弈、色情、環境生態破壞且拒絕辦理環境影響評估，以及非法捕殺動物之企業。
4. 除了資金用途為永續發展轉型者外(如綠色債券、可持續發展債券)，企業涉及下列業務且相關營收佔比逾50%以上者： - 電力供應業涉及燃煤發電； - 砂石採取及其他礦業涉及特定煤炭(註1)開採； - 石油及天然氣礦業從事非傳統石油及天然氣(註2)之探勘、採取、初步處理及準備作業等； - 石油及煤製品製造業從事生產半焦炭、焦炭、煤焦油等產品； - 氣體燃料供應業從事氣體燃料製造並以管線供應用戶、液化氣體燃料之分裝； - 企業從事液體、氣體燃料及相關產品批發業； - 陸上運輸、水上運輸、航空運輸、貨運承攬業從事以各種運輸工具提供定期或不定期之特定煤炭運輸； - 港埠業從事特定煤炭相關之港口、碼頭、船塢、燈塔、航道管理等。
5. 林業涉及熱帶雨林、原始林、法定保護區內伐木之企業。
6. 漁撈業涉及流刺網或其他具重大破壞性方式(如電擊、炸藥等)捕撈、流刺網具製造之企業。

註1：指動力煤，不包含煉焦煤。

註2：非傳統石油及天然氣係指非透過傳統技術生產或提取之油氣，例如：頁岩油氣、油砂、北極油氣、非傳統開採之液化天然氣、超深水油氣、致密砂氣、泥淖氣(沼氣)等。

圖7-25：王道銀行投資標的ESG風險評估流程



註1：所有投資標的皆需進行ESG檢核，惟排除交易簿部位、以資金調度需求為目的及發行人為政府主體之投資部位。

註2：本行參考之外部永續評鑑包括MSCI ESG Rating、Sustainalytics ESG Risk Rating以及臺灣證券交易所公司治理評鑑，依此設定ESG表現較佳、中等與較差之標準。

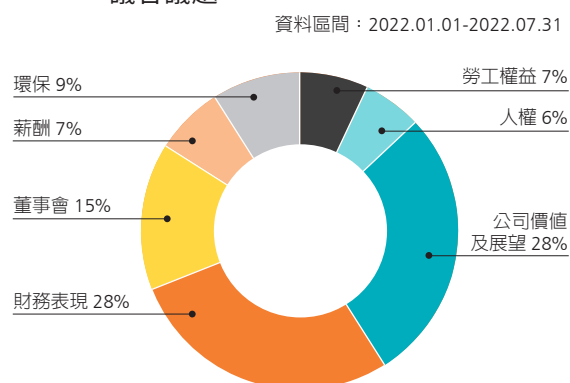
7.3.3 永續投資業務管理與議合

截至2022年底，王道銀行投資符合ESG表現較佳標準之部位達新台幣255億元，投資永續性債券之部位達新台幣37.2億元，符合上述兩項標準之投資部位佔總投資部位約68%；其中，王道銀行投資之永續性債券需符合Bloomberg認定之綠色債券（Green Bond）、社會債券（Social Bond）及可持續性發展債券（Sustainability Bond），或是符合證券櫃檯買賣中心永續發展專項資金債券之資格認可，以避免債券發行人之漂綠行為。未來，王道銀行將持續秉持責任投資原則，在兼顧投資獲利與分散風險前提之下，積極投資有助於環境與社會正向發展之標的。

王道銀行每年持續簽署臺灣證券交易所《機構投資人盡職治理守則》遵循聲明，承諾善盡資產擁有人之責任，促進被投資公司共同帶動經濟、環境及社會之良性發展。王道銀行每年定期於臺灣證券交易所及本行官網揭露「盡職治理報告」，公開揭露本行投資業務履行盡職治理之情形；此外，本行亦訂有《投票準則與揭露情形作業要點》，積極出席被投資公司之股東會行使投票權，並每年將投票紀錄與議合紀錄揭露於官網。

2022年，王道銀行參與被投資公司之股東會投票35場次、法說會66場次以及被投資公司於證券商舉辦座談會及小型電話會議56場次。其中，本行向被投資公司提問ESG相關議題達182次，詢問議題包括：獨董席次比重、增資或發行可轉債是否侵害原股東利益、被投資公司當年是否加薪、當年二氧化碳排放量大幅增加原因、工廠製程有害廢棄物回收比重、員工確診處置及後續產能影響、海外廠台灣主管於疫情間返台假期執行狀況等，ESG相關議題佔總議合議題44%（詳如圖7-26）。

圖7-26：2022年王道銀行與被投資公司之議合議題



此外，為了避免本行與被投資公司可能之利益衝突，王道銀行訂有《金融交易單位對關係人及（或）利害關係人交易管理要點》、《防範利益衝突管理作業要點》、《防治內線交易員工守則》以及《道德行為準則》，對本行與被投資公司之間可能發生之利益衝突態樣加強規範，並持續透過教育宣導、分層負責、資訊控管、防火牆設計、監督控管機制等方式進行控管，以高道德標準避免可能之利益衝突。截至2022年，王道銀行無發生任何投資相關利益衝突事件。

7.4 責任產品

7.4.1 普惠金融

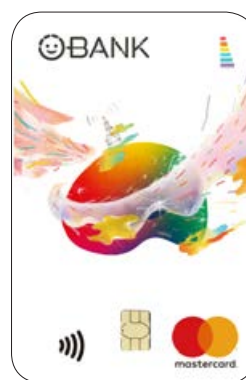
王道銀行運用金融科技致力打造方便、簡單且快速的數位金融服務，期能實踐低門檻、無疆界、零時差的普惠金融願景，截至2022年底，王道銀行個人存款戶數共計38.7萬戶，個人存款戶之存款餘額約新台幣226.56億元；個人存款中包含居住偏鄉地區人士8,617名（註7-8）、外籍人士3,301名以及身心障礙人士194名（註7-9）。王道銀行所有申請個人信用貸款者共約1.8萬戶（案件數約1.9萬件），放款餘額約新台幣125.37億元；持有本行有效簽帳金融卡的歸戶客戶數為276,861戶，流通卡數為276,989張。

此外，為協助台灣中小企業的發展，王道銀行設有商金部門，布建北中南專屬團隊，積極發展中型企業客戶（註7-10），每年設有當年度放款金額目標，並納入相關部門之績效考核；另外，針對小規模的微型企業，王道銀行亦設有數位金融部門，提供數位申貸服務予微型企業，幫助其取得營運資金。截至2022年底，王道銀行中小企業存款戶數共計555戶，存款餘額約新台幣102.56億元；中小企業貸款戶數共225戶（案件數共533件），放款餘額約新台幣318.05億元，且未有逾期放款及催收款之案件，其中，2022年度新增之中小企業放款金額約38.28億元，佔民營企業新增放款金額36.6%。另，一般企業之非抵押貸款或循環貸款共161戶（案件數共355件），放款餘額約新台幣228.51億元。

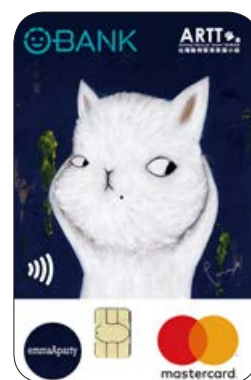
王道銀行為因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情對客戶造成的衝擊與影響，提供因受疫情影響而有還款困難的房貸或信貸借款客戶，可申請寬緩繳款本金最長六個月、寬緩期間免收違約金及遲延利息，截至2022年12月累計超過500位客戶申請；此外，王道銀行亦提供貸款利息調減方案，並配合金管會政策再延長申請寬緩期間至2023年12月。企業客戶部分，王道銀行響應中央銀行政策，於2022年6月底前續推出「B型企業與社會企業融通貸款專案」，提供額度最高新台幣1,600萬元、年利率0.85%之優惠貸款，並提供相關手續費全免以及無提前清償違約金等優惠，以協助B型企業與社會企業度過因疫情所造成之營運影響。

7.4.2 公益認同卡平台

為實現利他圓己的企業精神，王道銀行自2018年起推出「公益認同卡平台」，與非營利組織合作發行公益認同卡，至今已發行彩虹認同卡、浪浪認同卡、喜憨兒認同卡、均一教育認同卡、尤努斯社企認同卡、勵馨認同卡、伊甸基金會認同卡、天使心家族認同卡、台灣公益聯盟支持認同卡、相信動物認同卡、生命之窗SMA認同卡、虹橋傳道會認同卡以及金山財神廟招財認同卡，客戶使用認同卡於國內外刷卡消費，王道銀行將提撥消費金額0.2%的回饋金捐贈予合作的公益團體，合作公益團體包括台灣同志諮詢熱線協會、台灣動物緊急救援小組、喜憨兒基金會、均一平台教育基金會、台灣尤努斯基金會、勵



彩虹認同卡



浪浪認同卡

註7-8：偏鄉地區人數係參考衛生福利部2021年4月修訂公布之偏遠地區進行統計，包含原住民族地區55處、離島地區18處及其他偏遠地區20處，總計93處。

註7-9：身心障礙人數係統計2022年度登入友善網銀及無障礙App總人數，並排除其中曾登入過一般網銀及App之人數。

註7-10：本行中小企業定義係依主管機關中小企業認定標準，為實收資本額在新台幣1億元以下或經常僱用員工數未滿200人之事業；小規模的微型企業則指中小企業中經常僱用員工數未滿五人之事業。

馨基金會、伊甸基金會、天使心基金會、台灣公益聯盟、相信動物協會、生命之窗慈善協會、虹橋傳道會以及金山財神廟慈善會，結合消費者的力量，給予非營利組織長期且穩定的經費援助。此外，每張認同卡皆有特製的專屬卡面，讓客戶每一次刷卡消費，都能展現自己的認同理念。



均一教育認同卡



喜憨兒認同卡



伊甸認同卡



勵馨認同卡



天使心認同卡



台灣公益聯盟支持
認同卡



相信動物認同卡



生命之窗SMA認同卡



虹橋傳道會認同卡



金山財神廟招財認同卡

王道銀行於2020年起將認同卡的共好消費模式延伸至校園，目前已和中山大學、淡江大學、建國中學與曉明女中合作發行認同卡，客戶使用認同卡於國內外刷卡消費，王道銀行將提撥消費金額0.2%~0.8%的回饋金捐贈予合作學校之校務發展基金，協助學校建設及教育未來人才。截至2022年底，公益認同卡累計申辦超過3.6萬張，捐贈給合作公益組織與學校的回饋金累計超過128萬元，其中，2022年度公益認同卡申辦1,948張，捐贈給合作公益組織與學校的回饋金共24.5萬元。



曉明女中認同卡



中山大學認同卡



淡江大學認同卡



建國中學認同卡

7.4.3 綠色產品與服務

因應氣候變遷議題與減碳趨勢，王道銀行期能運用金融本業的力量，攜手客戶一同實踐節能減碳。2022年3月底，王道銀行全台首創推出「消費碳排放明細」功能，該功能係串接萬事達卡Mastercard「碳足跡計算器」(Carbon Calculator)，本行所有萬事達卡客戶免費申請後，皆可於王道銀行網路銀行或行動App查詢每一筆刷卡消費的碳排放量，期能協助客戶建立減碳意識，一同為全球減碳盡一分心力。

此外，為了鼓勵客戶進一步選擇節能產品，王道銀行推出綠色信貸以及綠色房貸專案，如貸款用途為購置電動汽機車、油電車、節能家電、綠建築房屋或是以綠色建材裝修房屋者，均可享有貸款開辦費減免3,000元的優惠，鼓勵客戶邁向低碳生活（註7-11）。

7.4.4 B型企業及社會企業金融支持專案

王道銀行深信，對社會和環境好的企業，值得獲得更多、更好的金融資源，王道銀行身為台灣B型企業的一員，持續支持台灣B型企業夥伴的發展，創業界之先推出B型企業金融支持專案，包括：企業存款優惠、薪轉戶優惠以及貸款優惠等等，不僅以金融資源支持獲得B型企業認證的企業，更將資源延伸至B型企業的員工，希望在讓世界變得更好的路上，王道銀行能成為台灣B型企業最堅強的後盾。

此外，王道銀行亦大力支持解決社會和環境問題的社會企業，推出「社會企業優惠活存利率專案」以及「社會企業薪轉戶專屬優惠專案」，且對於社會企業的定義採多樣認定標準，包括登記於經濟部中小企業處「社會創新組織登錄資料庫」、進駐於「社會創新實驗中心」、登錄於社團法人台灣公益團體自律聯盟「社會企業登錄平台」或是符合行政院「社會企業行動方案」之「狹義操作型定義」等，只要符合上述之一的社會企業皆可適用，期能將社企金融支持專案擴及到所有的社會企業，串聯更多社會企業的力量，一同實現與環境共生、與社會共榮的願景。

表7-12：B型企業與社會企業金融支持專案

B型企業與社會企業新台幣階梯式活期存款優惠利率專案	B型企業與社會企業薪轉戶優惠專案	B型企業貸款專案
1. 階梯式活存專案年利率最高1.03% 2. 優惠存款金額無上限	1. 薪轉戶活儲年利率0.8% 2. 每月跨行提款20次免費 3. 每月跨行轉帳20次免費 4. 每月跨行存款五次免費 5. 企業特製簽帳卡面	1. 免帳戶管理費 2. 免授信條件變更作業費 3. 無提前清償限制 4. 台幣跨行匯款優惠手續費

註：因應中央銀行升息政策，B型企業與社會企業新台幣階梯式活期存款優惠利率專案自2023年3月30日起調整專案年利率最高級距至1.03%；王道銀行薪轉戶活儲年利率自2023年3月30日起調整為0.8%。

7.4.5 ESG投資商品

為提供客戶多元化永續投資商品，王道銀行嚴謹篩選符合ESG標準之投資產品，截至2022年底，王道銀行共上架35檔（107支）ESG基金，皆符合金管會發布之環境、社會與治理（ESG）相關主題境內外基金之資訊揭露事項審查監理原則；此外，亦上架99檔符合Bloomberg認定之綠色債券（Green Bond）、社會債券（Social Bond）、可持續性發展債券（Sustainability Bond）或其發行機構之國際永續評鑑表現績優的海外債券，符合上述標準之ESG投資產品規模約為新台幣4.42億元，佔整體投資產品餘額比例15%。王道銀行ESG基金及海外債皆於申購平台提供基金公開說明書及海外債產品說明書供客戶閱讀，揭露該產品之永續投資目標及衡量指標等相關資訊，與客戶共同追求可持續性的長期報酬。

註7-11：截至2023年5月，本行綠色貸款共核貸九件，放款餘額為6,969萬元，佔個金總放款餘額比率0.23%。

8. 社會關懷



8.1 理念與方針

王道銀行長期秉持著「利他圓己」的王道精神以及「成就他人，便是圓滿自我」的理念，深信企業可以透過完善的制度與資源整合的能力，結合本業專長回饋社會，讓企業的社會參與成為帶動社會向上的力量。為了有效管理公益專案資源投入與效益，2022年，王道銀行使用B4SI架構（Business for Social Impact Framework）指引，量化並衡量各項公益專案之社會與商業影響力，詳見表8-1和圖8-1、8-2。

圖8-1：以資源投入類型統計王道銀行2022年度投入之公益專案

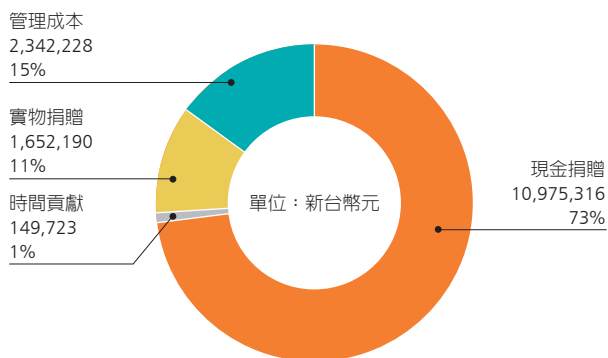


圖8-2：以活動類型統計王道銀行2022年度投入之公益專案

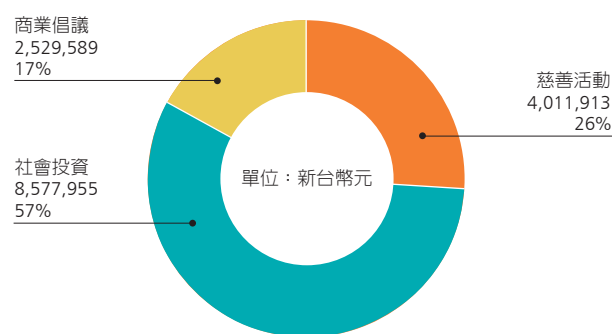


表8-1：以B4SI架構衡量王道銀行2022年度社會關懷專案

專案	SDGs目標	專案說明	環境/社會影響力	商業影響力
關懷偏鄉學童	SDGs 4. 優質教育	本行志工社同仁至偏鄉學校舉辦防詐騙課程、夢想電影院以及節慶關懷教育活動，將資源帶進偏鄉學校，陪伴當地孩童。	1. 2022年舉辦五場活動、觸及112名學童。 2. 2022年捐贈二片公播版DVD給學校永久使用。	-
支持社會企業與B型企業	SDGs 12. 責任消費與生產	攜手社會企業和B型企業舉辦多元行動，包括社會企業及B型企業聯合市集、社企講座、商品採購、提供專屬金融支持專案等，支持他們持續改善環境和社會問題。	1. 2022年共舉辦一次聯合市集，邀請五家B型企業和社會企業於本行總部大樓擺攤，提升知名度。 2. 2022年共向五間B型企業與社會企業採購年節禮品，致贈給員工、客戶以及媒體記者。 3. 持續與社會企業芙彤園合作「認養香草田」計畫，將自然農法種植香草田產出之洗手露，全數捐贈給吉慶國小以及坪林國小，2022年共捐贈64瓶洗手露。 4. 2022年共舉辦一次社企講座，邀請B型企業「鮮乳坊」講師向員工與實習生分享品牌理念。	1. 2017年起，連續六年榮獲「Buying Power社會創新企業產品及服務採購獎勵機制」肯定。 2. 自專案推出至2022年底，社會企業與B型企業存款專案餘額超過新台幣200萬元、薪轉戶超過200名。

專案	SDGs目標	專案說明	環境/社會影響力	商業影響力
公益認同卡	SDGs 10. 消弭不平等	打造公益認同卡平台，客戶使用認同卡於國內外刷卡消費，王道銀行將提撥消費金額之部份回饋金捐贈予合作的公益團體與學校，讓客戶每一次刷卡消費，都能展現自己的認同理念(詳可參7.4.2 公益認同卡平台)。	1. 2022年合作之非營利組織與學校共17間，給予長期且穩定的捐贈援助。 2. 自2018年推出至2022年底，累計捐贈超過128萬元回饋金給合作的非營利組織與學校。	1. 自2018年推出至2022年底，公益認同卡累計申辦超過3.6萬張，佔本行個人客戶約10%。
綠色消費力@王道	SDGs 12. 責任消費與生產	消費者持王道銀行簽帳金融卡購買綠色消費力合作品牌的產品，王道銀行即提供4.22%現金回饋(呼應4/22世界地球日)，支持消費者實踐綠色消費。	1. 為台灣首家推廣意識消費的銀行。 2. 自2019年推出至2022年底，累計超過29,000人次參與。 3. 2022年合作之B型企業和社會企業共28家。	1. 2020年榮獲「Buying Power社會創新企業產品及服務採購獎勵機制」特別獎肯定。
影響力專案	SDGs 1. 消除貧窮	將客戶的影響力存款專款專用，僅提供給經濟弱勢族群申貸之用，提供小額、無手續費且較低利率的影響力貸款，幫助經濟弱勢群體用於生活緊急狀況。	1. 自2020年底推出至2022年底，累計協助41名中低收入戶獲得貸款。 2. 2022年共與五家輔導弱勢族群就業的非營利組織和社會企業合作。	1. 2022年導入Social Value UK的社會投資報酬率(Social Return on Investment, SROI)方法學出版評估型報告書，得出影響力專案SROI數值為5.61，評估報告書並於2023年通過國際組織Social Value International認證。 2. 2021年榮獲「Buying Power社會創新企業產品及服務採購獎勵機制」特別獎肯定。 3. 自2020年底推出至2022年底，總貸款金額超過新台幣300萬元。
消費碳排放明細與低碳生活卡	SDGs 13. 氣候行動	1. 全台首創推出「消費碳排放明細」功能，本行萬事達卡客戶可以免費查詢每一筆刷卡消費的估算碳排放量。 2. 推出連結刷卡消費碳排放量和現金回饋的「低碳生活卡」，平均每元碳排放量越低、現金回饋越高；且客戶持卡購買合作的綠色商店產品，可獲得額外加碼4.22%現金回饋(呼應4/22世界地球日)及品牌折扣優惠。	1. 為亞太區第一家導入萬事達卡「碳足跡計算器」的銀行；全台第一家推出以碳排放量決定刷卡現金回饋比例的銀行，建立消費者的減碳意識。 2. 低碳生活卡採用82%可生物分解材料，並獲得國際組織Climate Impact Partner「碳中和」認證標章，降低實體卡片對環境的負擔。 3. 2022年合作之B型企業和社會企業共26家。	1. 持低碳生活卡客戶之綠色商店平均刷卡金額較全體客戶高4.7倍。 2. 有開啟消費碳排放明細者之平均存款餘額較全體客戶高2.1倍。 3. 有開啟消費碳排放明細者之綁定電子支付比例較全體客戶高4.5倍。

專案	SDGs目標	專案說明	環境/社會影響力	商業影響力
培育未來人才	SDGs 8. 就業與經濟成長	1. 「暑期種子實習計畫」提供清寒學子於金融業實習機會，增強其未來就業競爭力，同時可獲得薪資報酬。 2. 「優秀實習生長期獎助學金就業計畫」遴選表現優異之實習生，提供每學期獎助學金及就業保障，讓優秀清寒學生安心就學，且畢業即就業。 3. 透過由王道銀行主管至大專院校授課以及接待學校團體參訪，協助大專院校學生實地認識企業運作，與產業實務接軌。	1. 自2015年推出至2022年，累計錄取36名清寒學生參與「暑期種子實習計畫」。 2. 自2018年推出至2022年，累計錄取七名優秀實習生加入「優秀實習生長期獎助學金就業計畫」。 3. 2022年共與一間大專院校合作開課、辦理二場大專院校參訪活動。	1. 自2018年推出至2022年，累計三名實習生畢業後至王道銀行任職。
社會救助與捐贈	SDGs 17. 永續發展夥伴關係	王道銀行長期捐助非營利組織，協助不同領域的非營利組織持續發揮社會影響力；此外，王道銀行也定期向員工募集發票與二手書，將資源提供給有需要的人。	1. 2022年公益捐款總金額為新台幣1,103萬4,858元(包含物資捐贈)。 2. 2022年共捐贈1,190盒口罩給4個香港社福團體。 3. 2022年共向員工募集並捐贈92張發票予非營利組織。 4. 2022年共向員工募集並捐贈325本書籍、九組桌遊，協助偏鄉學童獲得閱讀和休閒娛樂資源。	-
淨灘活動	SDGs 14. 永續海洋與保育	本行志工社同仁共同前往淨灘，藉由撿拾海洋廢棄物，培養同仁於日常生活中落實減塑減量、垃圾分類與資源回收的習慣(詳可參6.5 環境永續活動)。	1. 2022年於新北市維納斯海灘舉辦一場淨灘活動，共36名志工同仁參與，撿拾垃圾量共約65公斤。	-

8.1.1 理念與行動指南

王道銀行自1999年創立之初，即秉持著回饋社會與永續經營的理念，將「真誠以待、情義相隨」的企業文化落實於社會關懷與公益活動。近年來，王道銀行注重關懷新住民學童比例較高之偏鄉學校，深耕偏鄉學童的金融教育與心靈陪伴，設計富含教育意義的各項活動，期望藉此降低機會不平等的城鄉差異；此外，王道銀行亦積極與社會企業、B型企業合作，攜手共好企業的力量改善環境和社會問題，除了舉辦一系列採購活動，更推出專屬的金融支持專案，協助社會企業和B型企業的發展。

此外，王道銀行轉型商業銀行開始提供個人數位金融服務之後，陸續推出結合企業社會責任理念的金融產品，希望透過金融本業的力量回饋社會，創造銀行、消費者與社會之間的共好。首先，王道銀行於2018年打造公益認同卡平台，攜手客戶簡單行善，讓客戶可以將消費回饋金捐款給自己支持的非營利組織；2019年，王道銀行推出「綠色消費力@王道」專案，鼓勵消費者選擇購買對環境和社會友善的產品，為台灣首家推廣

意識消費的銀行；2020年，王道銀行再深化金融業務與企業社會責任理念的結合，推出「影響力專案」，將客戶的存款專款專用，專門提供給經濟弱勢族群申貸之用，幫助他們度過生活難關。2022年，王道銀行全台首創推出「消費碳排放明細」功能，客戶可以查詢每一筆刷卡消費的碳排放量，攜手客戶實踐減碳生活，以一己之力減緩氣候變遷。

秉持著企業需長期回饋社會的理念，王道銀行於創行隔年即成立「王道銀行教育基金會」，前期深耕於青年創業領域，鼓勵年輕世代勇於創新、實踐創業夢想，曾連續十年舉辦WeWin創業大賽，結合產官學資源支持青年創業。隨著近年社會發展日趨多元，文化創意逐漸受到重視，王道銀行教育基金會將重心移轉至藝文教育活動，運用王道銀行內湖科技園區總部大樓一樓音樂廳、藝廊空間，舉辦音樂會、講座以及展覽活動，邀請社區居民與社會大眾參與交流，更自2010年起每年舉辦「堤頂之星」藝術推手徵件計畫，為藝術新秀搭建展演舞台，為提升台灣的文化內涵奉獻心力；2022年起開啟第二階段「堤頂之星2.0」藝術補助計畫，鼓勵年輕藝術及音樂工作者，以跨領域共創之精神讓創意與社會連結。

8.1.2 志工社

王道銀行志工社成立於2015年，由董事長暨企業社會責任委員會主任委員駱怡君擔任榮譽社長，致力於推動社會關懷與公益參與，攜手員工在創造營運績效之時，也能身體力行關懷弱勢、回饋社會。為鼓勵員工積極參與公益活動，王道銀行設有給薪公益假，且參加王道銀行志工社活動之公益假更無天數限制。2022年，王道銀行志工社社員人數為115位，佔全行台灣員工數約12%，全行累積志工服務總時數達212小時，人均志工服務時數為0.22小時。

表8-2：王道銀行志工社近二年服務實績

	2022	2021
社員人數	115人	153人
志工總時數	212小時	149小時
人均志工時數	0.22小時/每人	0.17小時/每人

8.2 關懷偏鄉學童

王道銀行自2015年起持續關懷新住民學童比例較高的偏鄉學校，開創多元的課外學習活動，包括金融知識教育課程、防詐騙教育宣導、夢想電影院以及配合節慶舉辦關懷活動，增加學童的多元學習與生活體驗。

表8-3：關懷偏鄉學童相關活動近二年服務實績

	2022	2021
舉辦場次	5次	6次
志工參與人次	17人次	33人次
服務學校/單位	2家	3家

一、防詐騙教育活動

有鑑於近年來金融詐騙事件猖獗，身為金融業者，我們更有義務宣導和教育社會大眾瞭解各式詐騙型態，時時提高警覺以保護自己的財產。除了於日常業務往來時向客戶宣導防詐騙訊息，2022年，王道銀行亦前往新北市瑞芳區吉慶國小以及坪林區坪林國小各舉辦一場「防詐騙教育活動」，以情境劇和繪圖等趣味教學方式，向合計共59名偏鄉學童介紹常見的詐騙手段以及防範方法，包括轉帳失敗、遊戲點數詐騙、手機裝熟釣魚簡訊、假冒親友詐騙或是網路交友詐騙等，及早建立學童的防詐騙意識。



王道銀行志工社前往吉慶國小舉辦反詐騙課程



王道銀行志工社前往坪林國小舉辦反詐騙課程

二、夢想電影院

為了讓偏鄉孩童也能欣賞電影之美，透過電影故事培養人文關懷，打開不一樣的視野，王道銀行將具有教育意義的電影帶入偏鄉校園，2022年11月前往新北市瑞芳區吉慶國小以及坪林區坪林國小舉辦夢想電影院活動共二場，合計共40名學童參與。由王道銀行志工社志工帶領學童思考電影中的學習與感動，透過電影教育充實學童的人文素養。此外，王道銀行更將購買之公益公播版權動畫片DVD捐贈給該校，DVD可於該校永久播放使用，讓更多學生可以透過電影獲得啟發。



王道銀行志工社前往吉慶國小舉辦夢想電影院



王道銀行志工社前往坪林國小舉辦夢想電影院

三、節慶關懷活動

為陪伴偏鄉學童歡度佳節，王道銀行志工社定期前往偏鄉學校舉辦節慶關懷活動，於2022年12月底前往新北市坪林區坪林國小舉辦「聖誕節DIY創意手作」課外體驗活動，由王道銀行志工社志工帶領合計共13名學童進行環保DIY手作課程，將使用完畢的衛生紙筒裝飾成為獨一無二的聖誕老公公，並請學童分享如何幫助他人、讓自己也成為他人生命中帶來溫暖的聖誕老公公，以寓教於樂的方式，陪伴學童歡度佳節，賦予佳節更深層的意義。



王道銀行志工社前往坪林國小舉辦聖誕節關懷活動



8.3 支持社會企業與B型企業

王道銀行延續長年以來與社會企業和B型企業的多元交流，透過多面向的實際行動支持社會企業和B型企業持續改善環境和社會問題，實現更多和環境與社會共好的商業行動。王道銀行與社會企業和B型企業於2022年主要合作內容包括舉辦社會企業及B型企業聯合市集、採購社會企業商品，以及舉辦社企講座等。

表8-4：支持社會企業與B型企業相關活動近二年服務實績

	2022	2021
舉辦場次	11	12
合作夥伴	32	29

一、社會企業與B型企業聯合市集

王道銀行近年來定期於總部大樓舉辦「社會企業與B型企業聯合市集」，邀請社會企業和B型企業至王道銀行總部大樓販售對環境和社會友善的產品，同時也能讓集團員工有機會認識不同的社會企業和B型企業。2022年12月，王道銀行於聖誕節前夕舉辦聯合市集，邀請共五家社會企業與B型企業夥伴於王道銀行總部大廳擺攤，並召集所有員工共同參與，集結員工力量，以實際行動支持社會企業和B型企業的友善產品。



王道銀行「社會企業聯合市集」邀請五家社會企業和B型企業共襄盛舉

二、社創良品採購

王道銀行連年採購社會企業商品作為節慶禮品，2022年採購包括「台灣好漁」烏魚子禮盒、「德朱利斯」紅藜富貴禮盒、「孔雀魚」友善耕作之稻米契作禮盒等，再加上本行定期採購菜奇芽以及雙連梨的水果供內部員工使用，總採購金額逾126萬元。王道銀行藉由將社企產品致贈給員工、客戶以及媒體記者，讓更多人認識社會企業的共好理念，未來進而能選擇社企產品。王道銀行對社會企業產品的支持，2022年獲得經濟部中小企業處頒發「Buying Power 社會創新企業產品及服務採購獎勵機制」參獎的肯定，已連續六年獲獎。



王道銀行採購「孔雀魚」友善耕作之稻米契作禮盒作為節慶禮品

三、認養香草田，捐贈洗手露

2020年初起受新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，王道銀行為協助長期合作的吉慶國小以及坪林國小學童落實防疫措施，與社會企業芙彤園合作「認養香草田」計畫，將自然農法種植之香草田產出的洗手露，全數捐贈給吉慶國小以及坪林國小，2022年共計捐贈四次，不僅維護偏鄉學童的健康，更支持天然栽種、零化學污染的社企產品，給予契作農穩定的就業機會。



王道銀行與社會企業芙彤園合作「認養香草田」計畫，捐贈洗手露給偏鄉學校

四、社會企業講座

王道銀行定期邀請社會企業至總部大樓分享創辦與經營理念，讓更多人能深入認識和理解社會企業的理念，進而選擇支持社企產品。2022年7月，王道銀行於大專院校暑期實習課程舉辦社企講座，邀請社會企業「鮮乳坊」的創業夥伴暨CSR講師陳虎震先生進行演講與分享，傳遞鮮乳坊的創辦理念，並深入講解台灣鮮乳市場的問題與挑戰，讓同仁和實習生們了解鮮乳坊致力改善的議題，並有機會進行雙向深度交流，反思每個人可以如何透過日常生活的行動，讓環境與社會更好。

五、綠色生活21天

為了響應4月22日世界地球日，B型企業綠藤生機、社企流、B型企業協會與台灣環境資訊協會共同舉辦「綠色生活21天」活動，邀請全台民眾連續21天每天選擇做一個簡單綠色行動，帶來正向改變。2022年4月，王道銀行參與綠色生活21天倡議活動並擔任響應品牌，結合「消費碳排放明細」專案積極推廣綠色消費。

六、參與人生百味石頭湯計畫

為推廣惜食分享、促進食材再利用，王道銀行長期與社會企業「人生百味」合作舉辦食材募集活動，過去幾年來皆邀請全體同仁將家中過量的罐頭、米、麵等食材捐贈給人生百味製成料理，用以分送給街友。2022年，王道銀行帶領共24名暑期實習生參與人生百味舉辦的「石頭湯計畫」共一場，透過講座讓實習生了解無家者議題，更進一步讓實習生使用募集食材為街友準備晚餐，期以親身參與啟發實習生的換位思考。



王道銀行與社會企業人生百味合作食材募集計畫

8.4 結合本業回饋社會

一、綠色消費力

為鼓勵消費者實踐綠色消費，在日常生活中選擇購買對環境和社會友善的產品，王道銀行於2019年底推出「綠色消費力@王道」專案，消費者只要持王道銀行簽帳金融卡購買綠色消費力合作品牌的產品，王道銀行即提供4.22%現金回饋（呼應4/22世界地球日）支持消費者的選擇。此外，綠色消費力專案訂有每人每月的回饋金上限，希望在不鼓勵過度消費的前提下，讓買東西也能兼顧環境保護和公平貿易，為台灣首家提倡意識消費的金融業者。截至2022年12月底，綠色消費力專案累計超過2萬9,000人次參與，其中2022年度有將近5,300人參與，持續合作品牌共有28家社會企業和B型企業，包括：



王道銀行率先金融業界提倡綠色消費理念



王道銀行綠色消費力合作品牌列表

二、影響力專案

社會上有許多經濟弱勢群體面臨生活緊急狀況而有立即資金需求時，卻較難取得銀行貸款或是無法獲得較好的貸款條件，反而造成更大的生活窘境。為了幫助經濟弱勢群體度過一時難關，王道銀行於2020年底推出「影響力專案」，邀請客戶加入影響力定儲存款，並將影響力存款資金專款專用，僅提供給經濟弱勢族群申貸之用，提供小額、無手續費且較低利率的影響力貸款，幫助經濟弱勢群體用於生活緊急狀況，結合金融本業與客戶的力量，讓一樣的存款發揮不一樣的影響。



王道銀行影響力專案

一樣的存款，
不一樣的影響！

影響力存款一年期定儲
年利率**1.59%**，
幫助弱勢群體重建生活。

王道銀行與多家輔導弱勢族群就業的非營利組織和社會企業合作，藉由合作單位的評估與轉介，幫助其聘用之經濟弱勢員工或是輔導就業個案獲得所需資金，此外，部分合作單位更協助員工事先從薪資提撥還款金額，由合作單位定期入帳還款，累積良好信用紀錄，提高其未來與銀行往來的機會。王道銀行影響力專案合作單位包括第一社會福利基金會（含第一社會企業）、台灣婦女展業協會（含松年長春社會福利基金會）、杉林大愛縫紉生產合作社、食藝餐飲以及介惠基金會，說明如下：

 第一社會福利基金會 The First Social Welfare Foundation	第一社會福利基金會從最初的作業活動發展成庇護性清潔服務隊（第一社會企業），聘僱身心障礙、中高齡二度就業、單親或是遭受家暴婦女等社會弱勢族群，幫助他們解決財務和穩定的生活問題。
	台灣婦女展業協會訓練家庭變故婦女發展職場技能，協助弱勢婦女經濟獨立、自力更生，並結合二度就業的弱勢婦女，開辦長者照顧服務。
 Sunny BUBAO 彭蘇市包	杉林大愛縫紉生產合作社是由高雄杉林區當地婦女共同創立的合作社，為風災後失去家園的在地媽媽提供工作機會。
 食藝餐飲有限公司 Good Food Enterprise Co., Ltd.	食藝餐飲公司透過餐飲連鎖店的經營模式，提供弱勢婦女、青少年工作機會，積極支持經濟弱勢員工，重視ESG永續議題，發揮影響力。
 介惠基金會	介惠基金會以「在地人服務在地人」為理念，不僅讓偏鄉老弱得到專業照顧，更為在地婦女及青年創造工作機會，持續推動偏鄉社區培力與專業照顧服務。

影響力貸款除了提供給合作單位的經濟弱勢員工以及成功輔導就業個案申請，王道銀行於2021年4月擴大納入持有政府核發之低收入戶證明或是中低收入戶證明者為適用對象，並於2022年10月再進一步納入持有「特殊境遇家庭」證明以及「撫養持有身心障礙證明親屬」者亦可申請，除了手續費全免，更享有本行一般信貸年利率減降2%之優惠，讓社會上更多有需要的人也可以獲得貸款資金，度過一時的生活難關。截至2022年底，累計有214個案件申請，其中41個低收入戶和中低收入戶家庭成功獲得影響力貸款資金，2022年度則計有六個低收入戶和中低收入戶家庭獲得影響力貸款資金。

為了瞭解和衡量影響力專案產生的社會影響力，王道銀行於2022年導入Social Value UK的社會投資報酬率（Social Return on Investment, SROI）方法學，透過質化訪談以及量化問卷蒐集利害關係人的回饋，統計和分析得出影響力專案SROI數值為5.61，意即每投入新台幣1元，能



王道銀行影響力專案獲得國際組織SROI認證

創造約新台幣5.61元之社會價值。本行「影響力專案社會投資報酬率評估型報告」並於2023年1月通過國際組織Social Value International認證，顯示影響力專案的效益獲得國際組織肯定。

三、消費碳排放明細與低碳生活卡

因應氣候變遷議題與減碳趨勢，王道銀行除了承諾於2050年達到企業營運據點淨零碳排，更希望能運用金融本業的力量，攜手客戶一同實踐節能減碳。2022年3月，王道銀行全台首創推出「消費碳排放明細」功能，為亞太地區首家導入萬事達卡Mastercard「碳足跡計算器」(Carbon Calculator)的銀行，所有持本行萬事達卡的客戶申請開啟消費碳排放明細功能之後，即可於王道銀行網路銀行和行動App查詢每一筆刷卡消費產生的碳排放量，讓客戶開始了解選擇購買的產品和服務對環境產生多少影響，進而能漸漸地實踐意識消費，邁向低碳生活。此外，王道銀行更推出減碳成功享活存加碼活動，客戶達成2022年度的減碳任務，即可享2023年整年度新台幣活儲年利率加碼0.1%的優惠，運用金融資源號召更多消費者加入減碳行動。



除了提供完全免費的「消費碳排放明細」功能，王道銀行更推出全台第一張以碳排放量決定現金回饋優惠的「低碳生活卡」，當月消費碳排放量低於一定標準，當月即可獲得額外加碼0.5%現金回饋，藉此鼓勵實踐低碳生活的客戶。此外，王道銀行更邀請長期合作的社會企業與B型企業夥伴成為低碳生活卡綠色商店，客戶持低碳生活卡購買26家綠色商店的產品，還可再另外獲得額外加碼4.22%現金回饋以及品牌折扣優惠，持續鼓勵客戶選擇購買對環境和社會友善的產品。

王道銀行低碳生活卡的卡片材質採用82%生物可分解材料 (Polylactide, PLA)，該材料以不可食用的玉米製成，去除卡片最常使用的石化原料，並且亦計算卡片製造過程產生的碳排放量，透過參與全球六個碳抵換專案達到碳中和，低碳生活卡獲得國際組織Climate Impact Partner「碳中和」認證標章，從源頭降低「塑膠貨幣」對地球的負擔。



王道銀行低碳生活卡獲得國際組織Climate Impact Partner所核發的「碳中和」認證標章



低碳生活卡



26家社會企業與B型企業加入低碳生活卡綠色商店

8.5 培育未來人才

8.5.1 清寒學生實習培育計畫

一、暑期種子實習計畫

王道銀行自2012年起舉辦「暑期實習計畫」，提供本行客戶就讀於大專院校的子女暑期實習機會，並自2014年起擴大範疇，邀請本行員工子女一同參與，讓對金融有興趣的員工子女，亦能獲得豐盛的課堂學習與實際實習經驗。有感於客戶與員工子女對暑期實習的良好反饋，王道銀行自2015年起，將對客戶和員工子女的愛心與教育，擴大到社會上資源較缺乏的清寒學生，舉辦「暑期種子實習計畫」，招募社會上清寒學子參與暑期實習，除了學習金融相關知識以及實際至各單位訓練之外，亦能獲得薪資報酬，讓清寒學子的暑期打工可以更有意義，也讓他們未來更具競爭力。

王道銀行「暑期種子實習計畫」包含實務課程以及單位實習，實務課程係由王道銀行各部門資深同仁教授專業金融相關知識，以及解說各部門實際運作情形，讓所有學員能迅速且全面地瞭解銀行實務運作；單位實習則讓每位學生至不同單位實地學習，包括營業單位、後勤單位等多個銀行重點部門，藉此讓每位學生有機會深入接觸部門實際業務，並由王道同仁帶領學生參訪企業、撰寫報告，全程以讓學生獲得產業知識與實務經驗為目的，非將學生作為暫時庶務人力。2022年，暑期種子實習計畫共錄取九名清寒學生，計畫開辦至今累計錄取共36名清寒學生，且現有三名實習生畢業後至王道銀行任職或兼職。

二、優秀實習生長期獎助學金就業計畫

王道銀行認為，缺乏資源但加倍認真努力的清寒學子，值得企業提供更多的資源協助其職涯發展。基於愛才惜才的考量，王道銀行自2018年起推出「優秀實習生長期獎助學金就業計畫」，自當屆暑期種子實習計畫的實習生之中，遴選表現優異且領有政府核發低收入戶或中低收入戶證明之實習生，提供其每學期新台幣5萬元獎助學金，獎助學金自錄取時起提供至該生畢業為止，且獲選之實習生畢業後更可直接於王道銀行就職。王道銀行期望透過長期的支持計畫，讓優秀清寒學生的就學過程能夠順利無虞，畢業後更可以直接投入職場，截至2022年已甄選七名優秀實習生參與本計畫。

8.5.2 校園多元合作

一、大專院校授課

為让更多學生了解金融實務以及企業實踐企業社會責任之重要性，2022年下半年，王道銀行與台灣大學經濟系合作開設「王道銀行金融與產業實務課程」，由本行主管分享法人金融、數位金融、風險管理、金融科技、永續金融與ESG等議題，除了讓學生們認識銀行操作實務之外，更能了解企業須在營運過程中兼顧環境與社會議題，鼓勵學生未來進入職場時，能以一己之力共同實踐企業社會責任。



王道銀行前往台灣大學經濟系授課

二、大專院校企業參訪

王道銀行每年接待學校團體參訪活動，讓學子們能實地認識企業運作以及金融產業知識。2022年12月，王道銀行辦理二場大專院校參訪活動，向崑山科技大學金融管理系以及輔仁大學金融與國際企業學系碩士班的學生介紹銀行業實務以及數位金融發展趨勢，同時分享金融產業人才需具備的能力與特質，幫助金融相關科系學生與產業實務接軌，提升未來競爭力。



崑山科技大學學生參訪王道銀行



輔仁大學學生參訪王道銀行

8.6 社會救助與捐贈

8.6.1 年度捐贈

王道銀行2022年公益捐款總金額為新台幣1,103萬4,858元整，包含王道銀行教育基金會、台大經濟研究學術基金會、中華民國艾森豪獎金基金會以及教育部體育署，持續關注藝文、創意與教育相關議題；亦長期捐助中華民國工商協進會，投入推動財經與產業政策等公共事務。此外，王道銀行亦捐贈物資予公益合作夥伴，包括將夢想電影院購買之公益版權DVD及「認養香草田」計畫的芙彤園洗手露捐贈予吉慶國小與坪林國小。有鑑於香港地區於疫情嚴峻期間缺乏防疫物資，王道銀行於2022年5月捐助共1,190盒口罩予當地四個社會福利團體，協助其獲得必要的防疫資源，保障社福團體健康安全。王道銀行2022年度所有對外捐贈之明細如表8-5，無任何政治獻金、遊說等政治相關捐贈項目。

表8-5：王道銀行2022年度所有捐贈對象與金額

單位：新台幣元

捐贈對象	金額
王道銀行教育基金會	5,600,000
教育部體育署	3,500,000
中華民國工商協進會	800,000
刑事偵防協會	300,000
秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院	150,000

捐贈對象	金額
台大經濟研究學術基金會	140,000
B型企業協會	100,000
中華民國艾森豪獎金基金會	30,000
台灣防盲基金會	10,000
香港仁濟醫院、香港社區組織協會、香港新來港人士服務基金、香港小童群益會(物資捐贈)	365,858
新北市瑞芳區吉慶國小、新北市坪林區坪林國小(物資捐贈)	39,000
小計	11,034,858

註：此表不包含公益認同卡之回饋金捐贈。



王道銀行捐贈口罩予香港仁濟醫院



王道銀行捐贈秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院，贊助舉辦2022年B.E.S.T創新課程

8.6.2 物資募集

為了降低城鄉資源差距，王道銀行每年舉辦二手書募集活動，2022年集結同仁力量捐贈共325本二手書予線上二手書平台「書寶」的「孩童圓夢，用閱讀築起」計畫，此計畫將社會大眾捐贈的愛心書籍轉化成書寶平台的購書點數，並贈送給合作的偏鄉學校，讓孩童可於書寶平台直接選購需要的書籍，解決以往「捐非所需」的困境；同時，王道銀行主動了解非營利組織「微光盒子」陪伴高關懷孩童的需求，募集並捐贈二手桌遊和漫畫書給微光盒子，讓資源傳遞到需要的人手上。此外，王道銀行亦於總部大樓設置公益團體發票箱，向同仁們募集發票，定期捐給伊甸基金會、罕見疾病基金會以及陽光社會福利基金會，結合同仁們的力量支持公益團體。



王道銀行募集並捐贈二手桌遊和漫畫書給非營利組織微光盒子



8.7 深耕藝文教育

8.7.1 長期扶植藝術新秀

為鼓勵藝術新秀持續專注創作，王道銀行教育基金會自2010年起推動「堤頂之星」藝術推手徵件計畫，透過此一計畫提供完整的展演舞台及行政資源，讓年輕藝術家盡情揮灑才華。「堤頂之星」計畫12年間扶植逾千位新秀，於2022年推升至第二階段「堤頂之星2.0」補助徵件計畫，透過將資源向前延伸至藝術養成教育階段，深耕培養未來的藝術家。2022年共計扶植37位年輕藝術家進行14檔展演計畫，累計扶植1,243位。

一、「堤頂之星2.0」補助升級，鼓勵藝術新秀跨域共創

為持續發掘年輕人的創作潛力及能量，2022年舉辦「2023堤頂之星2.0」補助徵件計畫，徵件類型分為三類：視覺藝術展覽類、表演藝術音樂展演類及跨域表演藝術類，補助對象關注推進至大專校院的藝術相關科系學生，除提供入選團隊運用王道銀行集團總部大樓藝廊、音樂廳的展演舞台，更提供計畫補助經費總計140萬元，藉此鼓勵大專校院的藝術科系學生拓展跨領域共創的計畫型創作。

為深化藝術策展之能力，由「2023堤頂之星2.0」補助徵件計畫視覺藝術展覽類策展人一國立臺灣藝術大學美術學院陳貺怡院長，為徵件對象舉辦一場策展人培力工作坊，除說明本次計畫重點特色與主題，更聘請不同領域講師分享策展實踐經驗，培養藝術展覽策展方法需具備的能力，共計甄選19人參與工作坊。

「2023堤頂之星2.0」補助徵件計畫三類總計收到71件計畫，包含視覺藝術展覽類36件、表演藝術音樂展演類19件、跨域表演藝術類16件，提案計畫內容豐富多元，包含紀錄片拍攝、錄像裝置、綠能科技、舞蹈劇場、爵士樂、器樂重奏與獨奏等，三類型入選團隊共計13件計畫，將安排於2023年5月至2024年4月進行展演。



「2023堤頂之星2.0」補助徵件計畫羅馬旗懸掛於總部大樓周圍



「策展人培力工作坊」由專業策展人帶領學員分組討論策展提案

表8-6：「2023堤頂之星2.0」補助徵件計畫概況

類型	收件件數	入選件數	扶植人數	預計補助經費(新台幣萬元)
視覺藝術展覽	36	3	9	60
表演藝術音樂展演	19	8	24	40
跨域表演藝術	16	2	10	40
合計	71	13	43	140



邀請專家學者擔任評審委員，自投件申請之計畫選出潛力團隊給予經費補助及展演場地



評審委員實地參訪獲補助之視覺藝術展覽團隊，由團隊計畫製作人為評審委員簡介計畫理念，並呈現展演內容

二、製作創意禮品，增加藝術新秀曝光機會

自2011年起，由王道銀行教育基金會遴選「堤頂之星藝術展」的部分精彩作品，製作成年度集團桌曆，並發送給企業界、政府部門與客戶等利害關係人，以提高藝術新秀的曝光機會與知名度。2022年，以「錢兔似錦」為主題搭配2023年生肖兔，設計可愛討喜的兔子象徵兔年鴻運，並以「植物與四季」為內容主題，挑選12位歷年展出之優秀藝術新秀作品，搭配原創的文案和插畫，共計製作8,900份集團桌曆，推廣傑出年輕藝術家的創作，深受好評。



2023年王道銀行集團桌曆以年度生肖兔為設計主題，插畫搭配精選歷年堤頂之星年輕藝術家的作品，展現植物花卉與月份節氣特色

8.7.2 建立共賞平台

文化多樣性是台灣珍貴的無形資產，為持續深耕文化軟實力，王道銀行教育基金會不僅舉辦「藝文共賞」、「藝術展覽」、「藝術私塾」等系列活動，更積極與各界合作，參與「大內藝術節」等活動，藉由免費藝文活動建立展演共賞平台，降低藝術欣賞的門檻，讓民眾能夠從生活中接觸藝術，豐富心靈與生活。截至2022年底，累積舉辦逾399場藝文活動。

一、藝文共賞

以推廣終身學習與藝術活動為目標，除了安排「堤頂之星」藝術推手徵件計畫之新秀進行展演，更邀請國內外音樂名家匯演與舉辦講座音樂會等，活動類型包含器樂獨奏、重奏、室內樂及爵士樂等。2022年因受COVID-19疫情影響，舉辦八場線上音樂會及三場實體音樂會，現場演出者搭配深入淺出的樂曲導聆，引領觀眾進入美好的音樂世界，並提升參與民眾的音樂知識與素養，觀眾的整體滿意度平均達4.9分。2022年共計舉辦三場實體藝文共賞活動、九場線上音樂會，總計吸引現場觀賞265人次、線上觀賞10,621人次，在疫情期間仍持續提供年輕音樂家展演舞台。

二、藝術展覽

王道銀行教育基金會積極以行動支持藝術創作，透過無償的展覽空間、經費補助與行銷資源，鼓勵徵件計畫入選團隊走入社會，向外拓展規劃社區合作、教育推廣活動，實踐以藝術為中介善盡永續關懷的企業社會責任。因受COVID-19疫情影響，2022年上半年辦理一場堤頂之星藝術展「眾聲喧嘩」，並持續與國立新竹生活美學館合作，展出一場「璞玉發光」得獎者的作品聯展，持續提供新秀展出機會。

2022年新增「年度策展人」擔任議題倡議者，邀請關渡美術館黃建宏館長擔任第一屆年度策展人，提出「智能城市」為年度主題進行徵件，並舉辦「三生萬物—關係性創意環境工作」展覽，以具體的實踐行動，提出對於「工作坊」如何可能在人工智能城市，作為「關係性創意環境工作」的未來想像。2022年度展出二件入選計畫：「陌生美」結合AR互動科技與舞蹈詮釋城市與家鄉之美；「世界之外的地方.obj」則透過裝置、動畫及錄像，探討人在信息空間的認知與投射。

展覽期間由入選團隊規劃，舉行午間導覽、校園推廣等推廣活動，擴大大眾藝術參與。全年度合計舉辦五場藝術展覽、二場實體開幕活動、二支線上開幕影片及24場延伸教育推廣活動，總計逾1,500人次參與。



藝文共賞改為現場演出錄影或直播，讓觀眾也能不受疫情限制享受音樂



堤頂之星2.0入選團隊透過展覽回應年度主題「智能城市」的討論

三、藝術私塾講座

王道銀行教育基金會每年邀請藝術領域的專家進行專題講座，為社會大眾開啟藝文欣賞之門，同時亦藉此建立藝術新秀與專家交流的管道。藝術私塾講座截至2022年底為止，累計舉辦32場。

2022年底邀請著名的設計觀察家吳東龍以「美學旅行中·旅行生活中」為主題，策劃三場美好生活系列講座，邀請三位不同領域的專業講師，包括攝影美學、料理美學與設計美學，藉由攝影師叮咚、飲食作家盧怡安及本系列講座策畫設計觀察家吳東龍，透過在各自領域的長期努力與耕耘，分享其生活哲學與生活美學，共計吸引383人次參與。



設計觀察家吳東龍暢談分享日本關西旅行的特色設計旅館



飲食作家盧怡安分享旅行中難忘的18座市場與特色美食

表8-7：近三年展演活動績效

年度	2022	2021	2020
展覽場次	5	5	8
教育推廣場次	24	5	7
音樂會場次	11(註1)	4(註2)	12
講座場次	3	1	1

註1：受COVID-19疫情影響，其中九場為線上音樂會。

註2：受COVID-19疫情與政府政策影響，暫緩辦理音樂會演出。

8.7.3 藝企合作孕育文化種子

一、贊助「2022台北國際合唱音樂節」，推動國際合唱交流

為深化藝術人才的培育、提升國內合唱風氣，王道銀行教育基金會以藝企合作模式，支持台北愛樂文教基金會舉辦「2022台北國際合唱音樂節」，推動國際合唱交流活動。因受COVID-19疫情影響該活動結合實體及線上舉辦兩者並行的合唱大賽，並整合音樂節與營隊課程，共計舉辦實體音樂會11場及線上音樂會四場，實體活動共計吸引3,776人入場，線上音樂會則共吸引逾9,000人次線上欣賞。

同時為促進企業、員工與客戶間的關係，王道銀行教育基金會特別指定贊助合唱節「合唱亞洲II」音樂會，邀請王道銀行集團同仁、客戶逾100人參與欣賞。此外，結合王道銀行親子日活動，舉辦藝文專題講座「王道銀行小小音樂劇體驗課程」一場，由專業合唱老師分傳授呼吸練唱方法，並搭配節奏教學及肢體律動，讓親子共同體驗音樂劇《真善美》的經典歌曲，同時增進同仁與家庭的互動，共計31人次參與活動。

二、贊助明華園戲劇總團，傳承台灣優秀戲曲文化

為鼓勵台灣優秀傳統戲曲團隊，支持明華園戲劇總團持續將本土戲劇藝術推上國家藝術殿堂、躍登國際舞台，王道銀行教育基金會贊助明華園戲劇總團《燕雲十六州》於國家表演藝術中心國家戲劇院之公演。

《燕雲十六州》由國家文藝獎得主明華園首席編導陳勝國借用五代十國，後周、北遼爭奪燕雲十六州的史事，融入時事、人生體驗、書本、甚至其他劇種，攜手跨世代將經典翻新，注入年輕優秀表演人才，同時帶領年輕觀眾認識歌仔戲。透過藝企合作模式，邀請王道銀行集團同仁客戶共104人，共同體驗傳統戲劇之美，並藉此擴大社會影響力，為台灣本土戲劇之永續發展略盡心力。



贊助「台北國際合唱音樂節」，支持國內外優秀合唱團帶來精彩演出



贊助明華園戲劇總團《燕雲十六州》表演，當晚座無虛席

8.7.4 推動建置太平國小博物館，黃土水《少女》遺作永留母校

為實踐企業回饋台灣教育及藝術發展理念，2022年5月啟動「太平國小博物館營運與建置」產學合作案，將台灣第一位留日雕塑家黃土水的珍貴作品《少女》胸像妥善典藏於其母校。由前故宮博物院院長林曼麗教授擔任計畫主持人，並與國立臺北教育大學北師美術館合作建置專案辦公室，從盤點該校豐富歷史文物藏品、整飭開放式庫房開始，將珍貴學校文物永續保存與活化，透過微型博物館的建置，與社會大眾共享學校與地方的文化，豎立永續經營的社區博物館之典範。

太平國小博物館空間規劃邀請田中央工作群的國家文藝獎得主黃聲遠建築師擔任，整合「校園歷史」與「校園美學」，將校園「小田園」等蓬勃生機融入博物館，在兼顧歷史性、藝術性、公共性與在地情感的前提下妥善保存推廣，打造一座「聽得見校園讀書聲」、「聞得見田園稻穗香」、「看得見大稻埕歷史」、「能親近黃土水傑作《少女》胸像」，期盼在太平國小建置一間台灣唯一的校園藝術生態博物館，永續保存台灣美術史之珍貴文物，以文化藝術行動實踐企業的社會參與。



黃土水《少女》胸像1920年臺北市太平國小典藏(黃宏錡攝於太平國小校史室)



王道銀行教育基金會駱錦明董事長捐贈1,000萬元支持太平國小博物館建置(黃宏錡攝)



田中央工作群黃聲遠建築師透過模型解說太平國小博物館設計概念



計畫主持人前國藝會董事長林曼麗與建築師向駱錦明董事長、太平國小校長及校友代表說明博物館的設計理念後合影

8.7.5 以藝術關懷弱勢學童

為助長藝術幼苗，提升偏鄉及弱勢孩子的自信與逐夢的勇氣，王道銀行教育基金會秉持藝術教育需從小扎根的想法，自2013年起與「堤頂之星」藝術新秀合作舉辦「創意再現·體驗活動」，以內湖地區的弱勢學童為主要對象，規劃包括藝術作品導覽、親自動手玩、成果發表等內容，透過藝術幫助學童建立自信，促進文化平權。

2022年規劃舉辦九場「創意再現·體驗活動」，服務對象除內湖國小外，也擴及西湖國小及瑞芳的吉慶國小師生。參與之藝術家與團隊有：堤頂之星林威丞以奇異筆和水彩引導學童將內心的小怪獸以畫筆展現於畫紙上；A.P.D.計畫團隊舉辦五場「啪擦—QQ漂浮特工」三校聯合工作坊，引導小朋友以安徒生童話「賣火柴的小女孩」和韓國當代藝術家金雅英的作品為文本，反思當代科技對生活與環境的影響，並且以心智圖作為集體創作的形式；北科大互動設計系「陌生美」團隊邀請學童至王道銀行藝廊展場，親身體驗藝術與互動科技結合的創意，啟發學童開展對科技藝術的想像；長庚大學與北藝大「世界之外的地方.obj」團隊，則運用一系列科技藝術裝置，帶領學童探討在數位技術充斥的時代，思考世界與本體之間的關聯。總計參與學童逾140人次，於內湖國小校園展出的成果發表累計觀賞近550人次。



「啪擦—QQ漂浮特工」工作坊於吉慶國小舉行，學童分組於綠幕前表演



「創意再現·手作體驗」受疫情影響改以線上方式舉辦，6月課程分享學童錄製展出的未來故事影像



入選團隊帶領學童體驗互動科技與藝術結合的作品



內湖國小學童講述創作的停格動畫故事與同儕分享

8.7.6 培訓藝文志工

為提供回饋社會大眾參與藝文活動的管道，王道銀行教育基金會於2011年成立「財團法人王道銀行教育基金會志工隊」，隔年開始募集藝文志工，開放大眾參與，由志工協助活動之報到、引導等前台服務工作，並定期提供攝影、藝術相關的講座課程及不定期之藝文參訪活動供志工參與。2022年藝文志工隊共20人，受COVID-19疫情影響，多數活動改為線上舉行，志工隊參與之實體活動共計六場，累計服務時數達115小時。



基金會藝文志工隊於活動結束後與演出者合影



演出者感謝藝文志工於現場協助前臺服務

附錄

附錄一：全球報告倡議組織GRI指標

對應重大主題之特定主題指標以「#」記號標示。

使用聲明	王道商業銀行股份有限公司已依循GRI準則報導2022年1月1日至2022年12月31日期間的內容。
使用的GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的GRI行業準則	無

GRI準則/ 其他來源	GRI揭露 項目編號	GRI揭露項目標題	王道銀行2022年永續報告書 索引章節	頁碼	省略 及其理由
一般揭露					
GRI 2： 一般揭露 2021	2-1	組織詳細資訊	2.1 關於王道銀行	25	不可省略
	2-2	組織永續報導中包含的實體	編輯說明	3	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	編輯說明	3	
	2-4	資訊重編	編輯說明	3	
	2-5	外部保證/確信	編輯說明 附錄八：BSI獨立保證意見聲明書 附錄九：會計師有限確信報告書	3 172 174	
	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	編輯說明 2.3 市場環境與發展策略 4.1 金融服務與創新 6.4 綠色採購與供應商管理 7.4 責任產品	3 32 61 106 137	
	2-7	員工	5.1 員工組成與友善職場	71	
	2-8	非員工的工作者	5.1 員工組成與友善職場	71	
	2-9	治理結構及組成	1.1 永續政策與實踐 3.1 治理架構 3.2 誠信經營 3.3 法令遵循	9 35 45 50	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	3.1 治理架構	35	
	2-11	最高治理單位的主席	王道商業銀行董事長未兼任總經理，且訂有「分層負責權責劃分準則」，明定董事會和總經理之權責劃分表，貫徹分層負責精神，實施內部逐級授權。		
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1 永續政策與實踐	9	
	2-13	衝擊管理的負責人	3.2 誠信經營	45	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.1 永續政策與實踐	9	

GRI準則/ 其他來源	GRI揭露 項目編號	GRI揭露項目標題	王道銀行2022年永續報告書 索引章節	頁碼	省略 及其理由
GRI 2： 一般揭露 2021	2-15	利益衝突	3.1 治理架構 2022年報	35 371 403 410	
	2-16	溝通關鍵重大事件	3.1 治理架構	35	
	2-17	最高治理單位的群體智識	3.1 治理架構	35	
	2-18	最高治理單位的績效評估	1.1 永續政策與實踐 3.1 治理架構	9 35	
	2-19	薪酬政策	3.1 治理架構 5.2 員工薪酬與福利	35 81	
	2-20	薪酬決定流程	3.1 治理架構 5.2 員工薪酬與福利	35 81	
	2-21	年度總薪酬比率	5.2 員工薪酬與福利	81	
	2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話 1.1 永續政策與實踐	4 9	
	2-23	政策承諾	1.1 永續政策與實踐 5.1 員工組成與友善職場 7.3 責任投資	9 71 134	
	2-24	納入政策承諾	1.1 永續政策與實踐 5.1 員工組成與友善職場 7.3 責任投資	9 71 134	
	2-25	補救負面衝擊的程序	5.1 員工組成與友善職場 5.4 員工溝通與交流	71 94	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	1.3.2 利害關係人議合	21	
	2-27#	法規遵循	2022年度無發生任何違法違規事件		
	2-28	公協會的會員資格	中華民國銀行商業同業公會全國聯合會會員 中華民國信託業商業同業公會會員 中華民國三三企業交流會正式會員 中華民國工商協進會甲種團體會員 台灣金融服務業聯合總會會員代表 (駱怡君董事長) 台北市銀行商業同業公會會員 台灣B型企業協會會員		
	2-29	利害關係人議合方針	1.1 永續政策與實踐 1.2 界定利害關係人 1.3 重大主題鑑別與分析	9 13 14	
	2-30	團體協商	N/A		不適用；本行無成立工會，故無團體協商。

GRI準則/ 其他來源	GRI揭露 項目編號	GRI揭露項目標題	王道銀行2022年永續報告書 索引章節	頁碼	省略 及其理由
重大主題					
GRI 3： 重大主題 2021	3-1	決定重大主題的流程	1.3 重大主題鑑別與分析	14	不可省略
	3-2	重大主題列表	1.2 界定利害關係人 1.3 重大主題鑑別與分析	13 14	
	3-3	重大主題管理	1.3 重大主題鑑別與分析	14	
特定主題準則：200系列－經濟					
GRI 201： 經濟績效 2016	201-1#	組織所產生及分配的直 接經濟價值	2.2 營運績效與榮譽 3.1 治理架構 3.6 稅務治理 5.2 員工薪酬與福利 8.6 社會救助與捐贈	28 35 57 81 152	
	201-2#	氣候變遷所產生的財務 影響及其它風險與機會	7.1 氣候變遷風險與機會	111	
	201-3#	確定給付義務与其它退 休計畫	5.2 員工薪酬與福利	81	
	201-4	取自政府之財務補助	王道銀行香港分行2022年獲 香港政府財務補助共計港幣 1,939,483.91元		
GRI 202： 市場地位 2016	202-1#	不同性別的基層人員標 準薪資與當地最低薪資 的比率	5.2 員工薪酬與福利	81	
	202-2#	雇用當地居民為高階管 理階層的比例	5.1 員工組成與友善職場	71	
GRI 203： 間接經濟衝擊 2016	203-1#	基礎設施的投資與支援 服務的發展及衝擊	2.1 關於王道銀行 4.1 金融服務與創新 7.4 責任商品 8.2 關懷偏鄉學童	25 61 137 144	
	203-2#	顯著的間接經濟衝擊	2.1 關於王道銀行 4.1 金融服務與創新 7.1 氣候變遷與風險 8.2 關懷偏鄉學童 8.6 社會救助與捐贈	25 61 111 144 152	
GRI 204： 採購實務 2016	204-1#	來自當地供應商的採購 支出比例	6.4 綠色採購與供應商管理	106	
GRI 205： 反貪腐 2016	205-1#	已進行貪腐風險評估的 營運據點	3.2 誠信經營	45	
	205-2#	有關反貪腐政策和程序 的溝通及訓練	3.2 誠信經營 3.3 法令遵循 5.3 員工培育與發展	45 50 88	
	205-3#	已確認的貪腐事件及採 取的行動	2022年度無發生		
GRI 206： 反競爭行為 2016	206-1#	反競爭行為、反托拉斯和 壟斷行為的法律行動	2022年度無發生 3.3 法令遵循	50	

GRI準則/ 其他來源	GRI揭露 項目編號	GRI揭露項目標題	王道銀行2022年永續報告書 索引章節	頁碼	省略 及其理由
GRI 207： 稅務 2019	207-1	稅務方針	3.6 稅務治理	57	
	207-2	稅務治理、管控與風險 管理	3.2 誠信經營 3.6 稅務治理	45 57	
	207-3	稅務相關議題之利害關 係人溝通與管理	3.6 稅務治理	57	
	207-4	國別報告	3.6 稅務治理	57	
特定主題準則：300系列－環境					
GRI 302： 能源 2016	302-1#	組織內部的能源消耗量	6.2 能、資源管理	99	
	302-3#	能源密集度	6.2 能、資源管理	99	
	302-4#	減少能源消耗	6.2 能、資源管理	99	
GRI 303： 水與放流水 2018	303-1#	共享水資源之相互影響	不適用於金融業		
	303-2#	與排水相關衝擊的管理	6.2 能、資源管理	99	
	303-3#	取水量	6.2 能、資源管理	99	
GRI 305： 排放 2016	305-1#	直接(範疇一)溫室氣體 排放	6.3 碳排放盤查	104	
	305-2#	能源間接(範疇二)溫室氣 體排放	6.3 碳排放盤查	104	
	305-3#	其它間接(範疇三)溫室氣 體排放	6.3 碳排放盤查	104	
	305-4#	溫室氣體排放密集度	6.3 碳排放盤查	104	
	305-5#	溫室氣體排放減量	6.1 環境管理政策與目標 6.2 能、資源管理 6.3 碳排放盤查	97 99 104	
GRI 306： 廢棄物 2020	306-1#	廢棄物的產生與廢棄物 相關顯著衝擊	6.2 能、資源管理	99	
	306-2#	廢棄物相關顯著衝擊之 管理	6.2 能、資源管理	99	
	306-3#	廢棄物的產生	6.2 能、資源管理	99	
	306-4#	廢棄物的處置移轉	6.2 能、資源管理	99	
	306-5#	廢棄物的直接處置	本行廢棄物皆為移轉處置，無直接 處置		
GRI 308： 供應商環境 評估 2016	308-1#	採用環境標準篩選新供 應商	6.4 綠色採購與供應商管理	106	
	308-2#	供應鏈對環境的負面影 響，以及所採取的行動	6.4 綠色採購與供應商管理	106	
特定主題準則：400系列－社會					
GRI 401： 勞雇關係 2016	401-1#	新進員工和離職員工	5.1 員工組成與友善職場	71	
	401-2#	提供給全職員工(不包含 臨時或兼職員工)的福利	5.2 員工薪酬與福利	81	
	401-3#	育嬰假	5.2 員工薪酬與福利	81	

GRI準則/ 其他來源	GRI揭露 項目編號	GRI揭露項目標題	王道銀行2022年永續報告書 索引章節	頁碼	省略 及其理由
GRI 402： 勞/資關係 2016	402-1#	關於營運變化的最短預告期	5.1 員工組成與友善職場	71	
GRI 403： 職業安全衛生 2018	403-1#	職業安全衛生管理系統	5.1 員工組成與友善職場	71	
	403-3#	職業健康服務	5.1 員工組成與友善職場	71	
	403-4#	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	本行職業安全衛生守則由五名勞工代表會同訂定，無成立安全衛生委員會		
	403-5#	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.1 員工組成與友善職場	71	
	403-6#	工作者健康促進	5.1 員工組成與友善職場	71	
	403-9#	職業傷害	5.1 員工組成與友善職場	71	
	403-10#	職業病	5.1 員工組成與友善職場	71	
GRI 404： 訓練與教育 2016	404-1#	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3 員工培育與發展	88	
	404-2#	提升員工職能及過渡協助方案	5.3 員工培育與發展	88	
	404-3#	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.3 員工培育與發展	88	
GRI 405： 員工多元化 與平等機會 2016	405-1#	治理單位與員工的多元化	3.1 治理架構 5.1 員工組成與友善職場	35 71	
	405-2#	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	5.2 員工薪酬與福利	81	
GRI 406： 不歧視 2016	406-1#	歧視事件以及組織採取的改善行動	2022年度無發生 5.1 員工組成與友善職場	71	
GRI 410： 保全實務 2016	410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	5.1 員工組成與友善職場	71	
GRI 411： 原住民權利 2016	411-1#	涉及侵害原住民權利的事件	2022年度無發生 5.1 員工組成與友善職場	71	
GRI 413： 當地社區 2016	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	王道銀行營運據點皆為辦公室，對當地社區無顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動		
GRI 414： 供應商社會 評估 2016	414-1#	使用社會標準篩選之新供應商	6.4 綠色採購與供應商管理	106	
	414-2#	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	6.4 綠色採購與供應商管理	106	

GRI準則/ 其他來源	GRI揭露 項目編號	GRI揭露項目標題	王道銀行2022年永續報告書 索引章節	頁碼	省略 及其理由
GRI 415： 公共政策 2016	415-1	政治捐獻	2022年度無發生		
GRI 417： 行銷與標示 2016	417-1#	產品和服務資訊與標示 的要求	4.2 服務品質與客戶體驗	64	
	417-2#	未遵循產品與服務之資 訊與標示法規的事件	2022年度無發生 4.2 服務品質與客戶體驗	64	
	417-3#	未遵循行銷傳播相關法 規的事件	2022年度無發生 4.2 服務品質與客戶體驗	64	
GRI 418： 客戶隱私 2016	418-1#	經證實侵犯客戶隱私或 遺失客戶資料的投訴	2022年度無發生 4.3 客戶隱私與交易安全	68	

附錄二：永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 指標對照表

參考行業準則：商業銀行類 (Commercial Banks)、消費金融類 (Consumer Finance)

商業銀行類				
揭露主題	指標代碼	揭露指標	種類	索引章節
資訊安全	FN-CB-230a.1	(1) 資訊外洩事件數量 (2) 與個資相關的資訊外洩事件佔比 (3) 因資訊外洩事件而受影響的顧客數	量化	3.5.3 資訊安全演練
	FN-CB-230a.2	說明資訊安全防護與辨識風險的方法	質化	3.5.2 資訊安全防護措施 3.5.3 資訊安全演練
普惠金融與金融教育	FN-CB-240a.1	對促進小型企業及社區發展的 (1) 放貸件數 (2) 貸放餘額	量化	7.4.1 普惠金融
	FN-CB-240a.2	對促進小型企業及社區發展的貸款中， 逾期放款及催收款的 (1) 件數 (2) 餘額	量化	7.4.1 普惠金融
	FN-CB-240a.3	針對過去無管道享有銀行服務、或無法 完整享有銀行服務的金融弱勢族群，提 供基礎功能(例如申請信用卡、存款、提 款)免費用之金融帳戶服務的帳戶總數	量化	7.4.1 普惠金融
	FN-CB-240a.4	針對過去無管道享有銀行服務、或無法 完整享有銀行服務的金融弱勢族群所提 供之金融素養，有參與的客戶數	量化	8.2 關懷偏鄉學童
將ESG因子納入授 信審核、投資管理 流程、投資銀行業 務情況	FN-CB-410a.1	按產業別揭露商業、產業(至少揭露暴險 金額前10大的產業)的信用風險暴險金 額	量化	3.4.1 風管政策與運作
	FN-CB-410a.2	說明如何將ESG因子納入授信審核流程 (包含辦法、流程、人員執掌、標準等等)	質化	7.2 責任授信
商業道德	FN-CB-510a.1	因涉及詐欺、內線交易、反競爭行為、反 托拉斯和壟斷行為、弊端、操作市場、或 其他相關違反法令之行為，經主管機關 處以制裁之罰鍰總金額	量化	3.3.1 法令遵循
	FN-CB-510a.2	說明吹哨者制度與流程	質化	3.2.1 道德與誠信
系統風險管理	FN-CB-550a.2	說明壓力測試結果，如何納入長期策 略、資本適足性規劃管理以及營運活動	質化	3.4.1 風管政策與運作 7.1 氣候變遷風險與機會
營運指標	指標代碼	揭露指標	種類	索引章節
-	FN-CB-000.A	a.個人及 b.小型企業 個別 (1) 存款戶數 (2) 存款總額	量化	7.4.1 普惠金融
	FN-CB-000.B	a.個人及 b.小型企業 c.企業(排除抵押貸 款與循環貸款)顧客 個別 (1) 放款戶數 (2) 放款總額	量化	7.4.1 普惠金融

註：本表各揭露指標提及之小型企業，係指本行中小企業客戶。

消費金融類				
揭露主題	指標代碼	揭露指標	種類	索引章節
客戶隱私	FN-CF-220a.1	獲取之顧客資料經其他目的(例如投放廣告、商品改善、提供第三方機構)二次使用之帳戶數	量化	4.3 客戶隱私與交易安全
	FN-CF-220a.2	因顧客資料保護訴訟而產生裁罰或其他金額損失，說明採取改善措施	量化	3.5.3 資訊安全演練
資訊安全	FN-CF-230a.1	(1) 資訊外洩事件數量 (2) 與個資相關的資訊外洩事件佔比 (3) 因資訊外洩事件而受影響的顧客數	量化	3.5.3 資訊安全演練
	FN-CF-230a.2	卡片相關詐欺帶來的損失(例如顧客賠償金) (1) 非卡支付(CNP)詐欺 (2) 卡片支付和其他詐欺	量化	4.2.3 客戶申訴與追蹤機制
	FN-CF-230a.3	說明資訊安全脆弱度以及風險辨識方法，採取行動與防護方式	質化	3.5.2 資訊安全防護措施
銷售業務	FN-CF-270a.1	提供給銷售業務相關員工之變動報酬佔總報酬的比例	量化	5.2.1 公平薪酬
	FN-CF-270a.4	經主管機關所受理的 (1) 顧客抱怨數 (2) 顧客抱怨中進行財務或非財務協商比例 (3) 顧客爭議比例 (4) 經主管機關進一步調查比例	量化	4.2.3 客戶申訴與追蹤機制
	FN-CF-270a.5	銷售及提供金融商品服務產生的法律訴訟損失	量化	3.3.1 法令遵循
營運指標	指標代碼	揭露指標	種類	索引章節
-	FN-CF-000.A	持有有效 (1) 信用卡 (2) 簽帳金融卡的歸戶顧客數	量化	7.4.1 普惠金融 (本行僅發行簽帳金融卡，無發行信用卡產品。)
	FN-CF-000.B	(1) 信用卡 (2) 簽帳金融卡的流通卡數	量化	7.4.1 普惠金融 (本行僅發行簽帳金融卡，無發行信用卡產品。)

附錄三：上市公司編製與申報永續報告書作業辦法

對應條文	條文內容	對應章節
第三條	上市公司應於永續報告書內揭露報告書內容對應GRI準則之內容索引，並於報告書內註明各揭露項目是否取得第三方確信或保證。	附錄一：全球報告倡議組織GRI指標 附錄八：BSI獨立保證意見聲明書
第四條附表一之三	資訊外洩事件數量、與個資相關的資訊外洩事件佔比、因資訊外洩事件而受影響的顧客數。	3.5.3 資訊安全演練
	對促進小型企業及社區發展的貸放件數及貸放餘額。	7.4.1 普惠金融
	對缺少銀行服務之弱勢族群提供金融教育之參與人數。	8.2 關懷偏鄉學童 8.5 培育未來人才
	各經營業務為創造環境效益或社會效益所設計之產品與服務。	7.4 責任產品 8.4 結合本業回饋社會
第四條之一附表二	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	7.1 氣候變遷風險與機會
	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	7.1 氣候變遷風險與機會
	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	7.1 氣候變遷風險與機會
	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	7.1 氣候變遷風險與機會
	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	7.1 氣候變遷風險與機會
	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	7.1 氣候變遷風險與機會
	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	6.5 環境永續活動
	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。	6.1.2 環境管理目標與達成情形 6.2 能、資源管理 6.3 碳排放盤查
	溫室氣體盤查及確信情形。	6.3 碳排放盤查
第四條	第四條附表一之三揭露所屬產業之永續指標，應取得會計師依財團法人中華民國會計研究發展基金會發布之準則所出具之意見書。	附錄九：會計師有限確信報告

註：本表條文內容提及之小型企業，係指本行中小企業客戶。

附錄四：上市上櫃公司永續發展實務守則

章節	內容		參考章節
第一章	總則	揭發制定之目的、適用之對象、實踐之原則等	1. 永續管理與利害關係人 2. 企業概況
第二章	落實公司治理	規範落實公司治理	3. 公司治理
第三章	發展永續環境	規範發展永續環境	6. 環境永續
第四章	維護社會公益	規範維護社會公益	8. 社會關懷
第五章	加強企業永續發展資訊揭露	規範加強企業永續發展資訊揭露	編輯說明
第六章	附則	規範檢討改進公司所建置之企業社會責任制度	1. 永續管理與利害關係人 2. 企業概況

附錄五：ISO 26000對照表

分類	主要議題	參考章節
組織治理	執行目標時下決策與實施的系統	1. 永續管理與利害關係人 2. 企業概況
人權	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	3. 公司治理
	人權的風險處境	5. 幸福職場
	避免有同謀關係-直接、利益及沉默等同謀關係	3. 公司治理
	解決委屈	5. 幸福職場
	歧視與弱勢族群	5. 幸福職場
	公民與政治權	5. 幸福職場
	經濟、社會與文化權	8. 社會關懷
	工作的基本權利	5. 幸福職場
勞動實務	聘僱與聘僱關係	5. 幸福職場
	工作條件與社會保護	5. 幸福職場
	社會對話	5. 幸福職場
	工作的健康與安全	5. 幸福職場
	人力發展與訓練	5. 幸福職場
環境	污染預防	6. 環境永續
	永續資源利用	6. 環境永續
	氣候變遷減緩與適應	6. 環境永續 7. 綠色金融
	環境保護，生物多樣性與自然棲息地修復	-
公平運作實務	反貪腐	3. 公司治理
	負責任的政治參與	3. 公司治理
	公平競爭	4. 顧客服務
	促進價值鏈的社會責任	4. 顧客服務 8. 社會關懷
	尊重智慧財產權	3. 公司治理

分類	主要議題	參考章節
消費者議題	公平的行銷、資訊與契約的實務	4. 顧客服務
	保護消費者的健康與安全	4. 顧客服務
	永續消費	7. 綠色金融 8. 社會參與
	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	4. 顧客服務
	消費者資料保護與隱私	4. 顧客服務
	提供必要的服務	4. 顧客服務
	教育與認知	4. 顧客服務
社區參與與發展	社區參與	8. 社會關懷
	教育與文化	8. 社會關懷
	增加就業與技術發展	8. 社會關懷
	科技發展	8. 社會關懷
	創造財富與收入	8. 社會關懷
	健康	8. 社會關懷
	社會投資	8. 社會關懷

附錄六：聯合國全球盟約對照表

分類	主要議題	章節
人權	企業界應支持並尊重國際公認的人權	5. 幸福職場
	保證不與踐踏人權者同流合污	5. 幸福職場
勞工標準	企業界應支持結社自由及確實承認集體談判權	5. 幸福職場
	消除一切形式的強迫與強制勞動	5. 幸福職場
	確實廢除童工	5. 幸福職場
	消除就業和職業方面的歧視	5. 幸福職場
環境	企業界應支持採用預防性方法應付環境挑戰	6. 環境永續
	採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法	6. 環境永續
	鼓勵開發和推廣環境友好型技術	6. 環境永續
反貪腐	企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	3. 公司治理

附錄七：聯合國永續發展目標對照表

永續發展目標	章節
1. 消除各地一切形式的貧窮	5. 幸福職場 8. 社會關懷
2. 消除飢餓，實現糧食安全，改善營養及促進永續農業	8. 社會關懷
3. 確保健康及促進各年齡層的福祉	5. 幸福職場
4. 確保包容與公平的優質教育，並提倡終身學習	5. 幸福職場
5. 實現性別平等，並賦予女性權力	5. 幸福職場
6. 確保所有人都能享有水及環境衛生，並對其永續管理	6. 環境永續
7. 確保所有人都能獲得負擔得起、可靠和永續的現代能源	6. 環境永續
8. 促進包容且永續的經濟成長，達到充分且具生產力的就業，讓每個人都有一份好工作	2. 企業概況 5. 幸福職場
9. 建立具備抵禦災害能力的基礎設施，促進具包容性的永續工業化，加速創新	2. 企業概況 4. 顧客服務
10. 減少國家內部和國家之間的不平等	5. 幸福職場 8. 社會關懷
11. 建設具有包容、安全、抵禦災害能力和永續的城市及人類住居	6. 環境永續
12. 採用永續的消費和生產模式	6. 環境永續 7. 綠色金融 8. 社會關懷
13. 採取緊急行動應對氣候變遷及其影響	6. 環境永續 7. 綠色金融
16. 促進和平且包容的社會以落實永續發展；提供所有人司法管道；在所有階層建立有效、負責且包容的制度	3. 公司治理 5. 幸福職場
17. 強化永續發展落實方法及活化永續發展全球夥伴關係	8. 社會關懷



獨立保證意見聲明書

王道銀行 2022 年永續報告書

英國標準協會與王道商業銀行股份有限公司(簡稱王道銀行)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對王道銀行 2022 年永續報告書進行評估和查證外，與王道銀行並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對王道銀行 2022 年永續報告書所界定範圍內的相關事項進行查證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人士，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查王道銀行提供之相關資訊所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由王道銀行一併回覆。

查證範圍

王道銀行與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 查證作業範疇與王道銀行 2022 年永續報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 2 應用類型評估王道銀行遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度、以及特定永續性績效資訊的可信賴度。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結王道銀行 2022 年永續報告書內容，對於王道銀行之相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、王道銀行所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書內容為實質正確之呈現。我們相信有關王道銀行的環境、社會及治理等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之永續績效資訊展現了王道銀行對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就王道銀行所提供之足夠證據，表明其符合 AA1000 保證標準 v3 的報告方法與自我聲明依循 GRI 永續性報導準則係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於王道銀行政策進行訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，同時，我們抽樣訪談了 2 個外部利害關係人(團體)
- 訪談 29 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查重大性評估流程
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查財務與非財務報告相關的會計系統之廣度與成熟度
- 審查內部稽核的發現
- 藉由與負責收集資料管理者的會議，查證報告書中的績效數據與宣告
- 審查資料收集的流程與確保數據的準確性，數據追溯至最初來源並進行深度抽樣
- 比對財務數據與經會計稽核的財務報告數據之一致性
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性、永續性績效資訊與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

2022 年報告書反映出王道銀行已持續尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了王道銀行之包容性議題，除持續展現由最高管理階層支持之永續作為，亦於組織階層落實展開。

重大性

王道銀行公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了王道銀行之重大性評估流程與重大性議題。

回應性

王道銀行執行來自利害關係人的期待與看法之回應。王道銀行已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了王道銀行之回應性議題。

衝擊性

王道銀行已鑑別，並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。王道銀行已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了王道銀行之衝擊性議題。

績效資訊

基於本聲明書描述之我們的查證方法，特定績效資訊係在王道銀行與英國標準協會協議之查證範圍內，報告書揭露的重大主題之永續揭露。以我們的觀點，王道銀行 2022 年永續報告書揭露之數據與資訊是可信賴的。

GRI 永續性報導準則

王道銀行提供依循 GRI 永續性報導準則 2021 之自我宣告，並對每個涵蓋其行業準則和具相關性的 GRI 主題準則(包含適用的經濟、環境與社會資訊的揭露項目)之重大主題，其揭露項目依循全部報導要求的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則之永續發展相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了王道銀行的永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 v3 我們審查本聲明書為高度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

責任

這份永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為王道銀行負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。



AA1000
Licensed Report
000-4/V3-10LTI

...making excellence a habit.™

Statement No: SRA-TW-2022026
2023-06-14

For and on behalf of BSI:

Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Ni-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

A Member of the BSI Group of Companies.

Deloitte.

勤業眾信

勤業眾信聯合會計師事務所
11073 台北市信義區松仁路100號20樓

Deloitte & Touche
20F, Taipei Nan Shan Plaza
No. 100, Songren Rd.,
Xinyi Dist., Taipei 11073, Taiwan

Tel : +886 (2) 2725-9988
Fax: +886 (2) 4051-6888
www.deloitte.com.tw

會計師有限確信報告

王道商業銀行股份有限公司 公鑒：

王道商業銀行股份有限公司民國 111 年度永續報告書，業經本會計師針對所選定之標的資訊執行確信程序竣事，並出具有限確信報告。本次執行確信程序之標的資訊請詳附件一「確信項目彙總表」。

管理階層對永續報告書之責任

管理階層之責任係依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」、全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）發布之通用準則、行業準則及主題準則編製永續報告書，且維持與編製永續報告書有關之必要控制，以確保永續報告書所列標的資訊未存有重大不實表達。

會計師對永續報告書執行確信程序之責任

本會計師係依照確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃及執行有限確信工作，對上開永續報告書所選定之標的資訊（詳附件一）在所有重大方面是否未存有重大不實表達取得確信，並出具有限確信報告。相較於合理確信，有限確信案件所執程序之性質及時間與適用合理確信案件不同，其範圍亦較小，因是取得之確信程度明顯低於合理確信。

本會計師係基於專業判斷規劃及執行確信程序，以獲取相關標的資訊之有限確信證據，且任何內部控制均受有先天限制，因此未必能查出所有業已存在之重大不實表達。本會計師執行確信程序包括：

- 取得及閱讀永續報告書；
- 訪談管理階層及相關人員，以瞭解公司編製永續報告書有關政策及程序；
- 訪談相關人員了解所選定標的資訊產生之流程、內部控制及資訊系統；
- 分析及以抽查方式測試標的資訊相關文件及紀錄。

先天限制

由於諸多確信項目係屬非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天限制，故該等資訊之相關性、重大性與正確性之解釋可能涉及更多管理階層之重大判斷、假設與解釋，不同利害關係人對該等資訊亦可能有不同之解讀。

獨立性及品質管制遵循聲明

本會計師及所隸屬會計師事務所遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循品質管理準則 1 號「會計師事務所之品質管理」，該品質管理準則規定會計師事務所設計、付諸實行及執行品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及適用之法令規範相關之政策或程序。

確信結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現王道商業銀行股份有限公司民國 111 年度永續報告書中所選定之標的資訊在所有重大方面有未遵循其衡量基準暨臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」、全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative，GRI）發布之通用準則、行業準則及主題準則編製而須作修正之情事。

其他事項

本確信報告出具後，貴公司對任何確信標的或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

勤業眾信聯合會計師事務所

會計師 陳 盈 州

陳盈州



中 華 民 國 112 年 6 月 30 日

確信項目彙總表

編號	確信項目（臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」/SASB 1 指標編碼/自訂指標編號）	指標敘述	對應章節	衡量基準
1	臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項附表一之三編號一 / FN-CB-230a.1	資訊外洩事件數量、與個資相關的資訊外洩事件占比、因資訊外洩事件而受影響的顧客數	3.5.3 資訊安全演練	資訊安全、個資外洩相關事件數量與占比，及因資訊外洩事件而受影響的顧客數。
2	臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項附表一之三編號二 / FN-CB-240a.1	對促進小型企業及社區發展的貸放件數及貸放餘額	7.4.1 普惠金融	台灣地區中小企業貸款件數及放款餘額。
3	臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項附表一之三編號三 / FN-CB-240a.4	對缺少銀行服務之弱勢族群提供金融教育之參與人數	8.2 關懷偏鄉學童 8.5 培育未來人財	偏鄉學校（新北市瑞芳區吉慶國小以及坪林區坪林國小）舉辦防詐騙教育活動及對大專院校學生辦理暑期實習計畫之參與人數。
4	臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項附表一之三編號四	各經營業務為創造環境效益或社會效益所設計之產品與服務	7.4 責任產品 8.4 結合本業回饋社會	創造環境或社會效益專案（綠色消費力專案參與人數、影響力貸款專案戶數、公益認同卡申辦張數與捐贈回饋金額）之指標績效。
5	FN-CB-240a.2	對促進小型企業及社區發展的貸款中，逾期放款及催收款的 (1)件數 (2)餘額	7.4.1 普惠金融	台灣地區中小企業逾期放款及催收款件數及餘額。
6	FN-CB-240a.3	針對過去無管道享有銀行服務、或無法完整享有銀行服務的金融弱勢族群，提供基礎功能（例如申請信用卡、存款、提款）免費使用之金融帳戶服務的帳戶總數	7.4.1 普惠金融	提供居住偏鄉地區人士、外籍人士及身心障礙人士基礎功能免費使用之金融帳戶總數。

1 係指永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board）制定之 SASB 準則（SASB standards）

編號	確信項目（臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」/SASB 1 指標編碼/自訂指標編號）	指標敘述	對應章節	衡量基準
7	FN-CB-410a.1	按產業別揭露商業、產業（至少揭露暴險金額前 10 大的產業）的信用風險暴險金額	3.4.1 風管政策與運作	依行業別區分放款信用風險顯著集中之前十大產業及餘額。
8	FN-CB-410a.2	說明如何將 ESG 因子納入授信審核流程（包含辦法、流程、人員執掌、標準等等）	7.2.2 企業授信流程納入 ESG 審核	企業授信案件 ESG 風險評估流程及辦理赤道原則授信案件流程。
9	FN-CB-510a.1	因涉及詐欺、內線交易、反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為、弊端、操作市場、或其他相關違反法令之行為，經主管機關處以制裁之罰鍰總金額	3.3.1 法令遵循	涉及詐欺、內線交易、反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為、弊端、操作市場、或其他相關違反法令之行為，經主管機關處以罰鍰總金額。
10	FN-CB-000.A	a.個人及 b.小型企業個別 (1)存款戶數(2)存款總額	7.4.1 普惠金融	台灣地區個人與中小企業之存款戶數及餘額。
11	FN-CB-000.B	a.個人及 b.小型企業 c.企業（排除抵押貸款與循環貸款）顧客個別(1)放款戶數及(2)放款總額	7.4.1 普惠金融	台灣地區排除抵押貸款及循環貸款之個人、中小企業、一般企業放款戶數及餘額。
12	自訂指標一	環境社會友善產業授信餘額	7.2.3 永續授信業務管理與成果	台灣地區環境社會友善產業授信餘額。
13	自訂指標二	再生能源使用額度	6.2.1 能源管理	可再生能源（綠電轉供）總用電量。



 BANK 王道銀行



愛惜資源力行環保
本報告書使用經 FSC 認證紙張與大豆油墨印製