

王道銀行 2023永續報告書



目錄

編輯說明	03	3.5.2 資訊安全防護措施	66
		3.5.3 資訊安全演練	67
序 董事長的話	04	3.6 稅務治理	67
		3.6.1 稅務方針	67
2023 年度永續績效亮點	06	3.6.2 稅務治理與溝通	68
永續指標佳績	08	4. 客戶服務	70
1. 永續管理與利害關係人	10	4.1 金融服務與創新	71
1.1 永續政策與實踐	11	4.1.1 深化金融服務	71
1.1.1 永續治理架構	13	4.1.2 金融創新	73
1.1.2 永續發展實務守則	15	4.2 服務品質與客戶體驗	74
1.2 界定利害關係人	16	4.2.1 公平待客	74
1.3 重大主題鑑別與分析	17	4.2.2 產品風險揭露	75
1.3.1 重大主題辨識與分析	17	4.2.3 客戶申訴與追蹤機制	78
1.3.2 利害關係人議合	26	4.2.4 客戶滿意度	79
		4.3 交易安全與客戶隱私	80
2. 企業概況	30	5. 幸福職場	82
2.1 關於王道銀行	31	5.1 員工組成與友善職場	83
2.1.1 公司簡介	31	5.1.1 多元僱用	83
2.1.2 集團布局	33	5.1.2 職場平權	86
2.1.3 B 型企業認證	34	5.1.3 工作環境與健康照顧	90
2.2 營運績效與榮譽	34	5.2 員工薪酬與福利	96
2.2.1 營運績效	34	5.2.1 公平薪酬	96
2.2.2 獲獎榮譽	36	5.2.2 福利關懷	102
2.3 市場環境與發展策略	39	5.3 員工培育與發展	106
2.3.1 銀行業經營環境與未來展望	39	5.3.1 績效管理	106
2.3.2 公司發展策略	39	5.3.2 職能培訓與學習	108
		5.3.3 人才發展與培育	112
3. 公司治理	42	5.3.4 人力資本風險評估	113
3.1 治理架構	43	5.4 員工溝通與交流	114
3.1.1 董事會運作	43	5.4.1 溝通平台與交流活動	114
3.1.2 功能性委員會	50	5.4.2 員工滿意度	115
3.1.3 股東結構與溝通	51	6. 環境永續	116
3.2 誠信經營	52	6.1 環境管理政策與目標	117
3.2.1 道德與誠信	52	6.1.1 以數位金融實踐友善環境	117
3.2.2 內部控制與稽核	57	6.1.2 環境管理目標與達成情形	117
3.3 法令遵循	58	6.2 能、資源管理	119
3.3.1 法令遵循	58	6.2.1 能源管理	119
3.3.2 防制洗錢與打擊資恐	58	6.2.2 水資源管理	122
3.3.3 個人資料保護	59	6.2.3 廢棄物管理	124
3.4 風險管理	60	6.3 碳排放盤查	125
3.4.1 風管政策與運作	60	6.4 綠色採購與供應商管理	128
3.5 資訊安全	66	6.5 環境永續活動	130
3.5.1 資訊安全管理政策	66		

7. 綠色金融	132	8. 社會關懷	182
7.1 氣候變遷管理	133	8.1 理念與方針	183
7.1.1 氣候變遷治理架構	134	8.1.1 理念與行動指南	186
7.1.2 氣候風險與機會議題之 辨識與策略	135	8.1.2 志工社	186
7.1.3 氣候變遷風險管理	138	8.2 關懷偏鄉學童	186
7.1.4 氣候變遷相關指標與目標	153	8.3 支持社會企業與B型企業	189
7.1.5 氣候變遷情境分析－ 氣候變遷壓力測試	153	8.4 結合本業回饋社會	191
7.1.6 投融资碳盤查與 高碳排產業管理	155	8.5 培育未來人才	195
7.2 自然風險與機會管理	160	8.5.1 清寒學生實習培育計畫	195
7.2.1 自然風險治理架構	160	8.5.2 校園多元合作	196
7.2.2 自然相關策略 (風險與機會因子)	160	8.6 公益捐贈與公協會參與情形	196
7.2.3 自然相關風險與影響管理	162	8.6.1 年度捐贈	196
7.2.4 自然相關指標與目標	166	8.6.2 結合同仁力量募集捐贈	197
7.3 責任授信	167	8.6.3 公協會參與情形	197
7.3.1 赤道原則	167	8.7 深耕藝文教育	198
7.3.2 企業授信流程納入ESG審核	168	8.7.1 長期扶植藝術新秀	198
7.3.3 永續授信業務管理與成果	170	8.7.2 建立共賞平台	199
7.4 責任投資	172	8.7.3 藝企合作孕育文化種子	201
7.4.1 責任投資原則	172	8.7.4 推動建置太平國小博物館， 黃土水《少女》遺作 永留母校	202
7.4.2 投資流程納入ESG審核	172	8.7.5 以藝術關懷弱勢學童	203
7.4.3 永續投資業務管理與成果	174	8.7.6 培訓藝文志工	203
7.5 投融资對象議合	175	附錄	204
7.5.1 議合政策與議題	175	附錄一：全球報告倡議組織GRI指標	204
7.5.2 議合方式與成果	176	附錄二：永續會計準則委員會SASB 指標對照表	210
7.6 責任產品	177	附錄三：上市公司編製與申報永續 報告書作業辦法	212
7.6.1 普惠金融	177	附錄四：上市上櫃公司永續發展 實務守則	213
7.6.2 公益認同卡平台	178	附錄五：ISO 26000對照表	213
7.6.3 綠色產品與服務	180	附錄六：聯合國全球盟約對照表	214
7.6.4 B型企業及社會企業金融 支持專案	180	附錄七：聯合國永續發展目標對照表	215
7.6.5 ESG投資商品	181	附錄八：BSI 獨立保證意見聲明書	216
		附錄九：會計師有限確信報告	218

編輯說明

實踐企業社會責任是王道商業銀行履行「利他圓己」王道精神的第一步。王道銀行深信，企業最重要的使命為追求獲利之際，亦需愛護環境、關懷社會，並且真誠回應所有利害關係人的需求，方能永續經營與成長。

王道銀行於2015年成立永續推展工作委員會（原名企業社會責任委員會），由各單位最高督導主管組成，將「真誠以待、情義相隨」的企業文化落實於公司治理、客戶關係、員工照顧、環境保護、社會參與以及綠色金融六大面向，系統化地推行多項永續發展計畫；2023年起，王道銀行於董事會轄下增設「永續委員會」，進一步由董事督導全行永續發展策略與執行情形。王道銀行每年將永續發展執行成果集結於永續報告書，以期透過報告書，與所有關心我們的利害關係人充分溝通，讓利害關係人更瞭解我們的理念與作為。王道銀行自2016年出版第一本永續報告書，爾後，每年定期於6月底前出版永續報告書，至今年為第九本，且無資訊重編之情形，未來將持續每年編撰永續報告書，公開揭露各項永續作為。

本報告書內容涵蓋期間為2023年1月1日至12月31日，與本行財務報告涵蓋期間一致，另為求部分專案與活動內容的完整性，部分內容回溯至2023年之前。本報告書揭露範圍涵蓋王道銀行所有海內外營運據點，除了台北內湖總部大樓之外，另包括南京復興分行、桃園分行、新竹分行、台中分行、高雄分行及營業部台南區，以及海外的香港分行、天津代表處，本報告書各章節統計數據皆完整涵蓋本行所有海內外營運據點，惟不包含關係企業（詳細資訊請參考本行2023年年報p.228）；社會參與執行成果則另包含了王道銀行基金會的公益活動。報告書中之財務數字皆以新台幣計算，且經過會計師財務簽證認可。

王道銀行2023年永續報告書，內容架構依據全球永續性報告協會(Global Sustainability Standards Board, GSSB)之永續性報導準則(GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards)、AA1000當責性原則、美國永續會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)之商業銀行及消費金融行業準則撰寫，並參考證交所上市上櫃公司永續發展實務守則、上市公司編製與申報永續報告書作業辦法、ISO 26000指引、國際整合性報導委員會整合性報告報導框架、聯合國全球盟約揭露要點以及聯合國永續發展目標。

本行經呈報董事長通過委託新加坡商英國標準協會集團私人有限公司臺灣分公司(BSI SG Taiwan Branch)依據GRI Standards (2021)與AA1000保證標準v3版第二應用類型之高度保證等級確認本報告書，獨立保證意見聲明書如附錄八；安永聯合會計師事務所依據中華民國會計研究發展基金會之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」（係參考國際確信準則ISAE 3000訂定），針對特定永續績效指標共13項進行獨立有限確信，另亦依據國際確信準則ISAE 3410號「溫室氣體聲明之確信案件」確信本行投融資對象之碳排放量數據，有限確信報告書如附錄九。

為了落實環保，本報告書採大豆油墨與經森林管理委員會(Forest Stewardship Council, FSC)認證紙張少量印製，並於公司官方網站的永續發展專區，提供電子版報告書下載。若您對本報告書有任何建議，歡迎將您的意見提供給我們，聯絡方式：

王道商業銀行股份有限公司

企業永續暨溝通處

地址 台北市內湖區堤頂大道二段99號

電話 +886-2-8752-7000 #13307

傳真 +886-2-2656-1123

信箱 csrfeedback@o-bank.com

永續發展專區 https://www.o-bank.com/about/csr/csr-report_feedback

王道銀行永續發展統籌單位

企業永續暨溝通處 謹啟

序 董事長的話

企業除了追求成長、創造經濟價值之外，更應創造社會價值，持續帶給社會正面影響力，實踐經濟、環境與社會共榮共存的永續經營之道。永續經營是王道銀行一直以來戮力追求的目標，自1999年台灣工業銀行成立起，至2017年轉制為王道商業銀行且掛牌上市，我們始終秉持著「利他圓己」的企業精神，致力和所有利害關係人共贏共好，為企業、環境及社會的永續發展努力。

過去一年來，在全球經濟情勢動盪下，本行獲利仍然維持很好的成長動能，2023年每股稅後盈餘(Earnings per Share, EPS)達0.87元，個體稅後淨利達新台幣24.92億元，合併稅後淨利達新台幣34.26億元，若排除2022年台灣工銀租賃公司合併案認列之一次性收益，2023年個體稅後淨利為本行成立以來的歷史新高。王道銀行近年來以追求高品質獲利為目標，希望將資源做最有效的運用，未來將持續擴大客群基盤、發展多元產品、提升營運效率以及發揮集團業務綜效，打造兼顧股東權益與永續經營的精品銀行。

在企業成長的過程中，我們相信，企業的使命並不僅止於創造盈餘，而是在追求獲利之際，亦能愛護環境、關懷社會，打造和所有利害關係人共創雙贏的願景。

2015年起，我們即成立永續推展工作委員會（原企業社會責任委員會），由我擔任主任委員、總經理擔任副主任委員，並召集相關部門最高主管組成，開始更系統性地落實企業社會責任，從公司治理、員工照顧、客戶關係、環境保護、社會參與、綠色金融等六大面向，一步一腳印地推動相關舉措。2023年起，我們進一步於董事會轄下成立「永續委員會」，由七名董事組成，且過半成員為獨立董事，負責督導全行永續發展策略與執行成果，顯見本行對永續發展的高度重視與投入。

近年來，因應氣候變遷議題以及淨零碳排趨勢，我們積極地將永續思維納入金融業務之中，包括：簽署赤道原則、成為氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)支持者、將永續風險因子納入投資與融資審查流程、加入金融碳核算聯盟(Partnership for Carbon Accounting Financials, PCAF)、中長期投資與企業放款碳盤查覆蓋比例達100%、成為碳揭露專案(Carbon Disclosure Project, CDP)支持者等等，逐步落實綠色金融，以金融力量促進各個產業的永續發展。此外，我們更全台首創推出「消費碳排放明細」功能，消費者可以在手機App及網銀查詢每一筆刷卡消費產生的碳排放量，鼓勵客戶從日常消費之中落實減碳。同時，王道銀行也承諾全球所有營運據點再生能源使用量於2030年達50%、2050年達100%之淨零碳排目標，希望從公司自身營運、企業客戶乃至個人客戶，攜手所有利害關係人共同達成《巴黎協定》(Paris Agreement)全球升溫控制在攝氏1.5度內的願景。

在永續發展表現上，王道銀行憑藉著多年來的耕耘，獲得國際「B型企業認證(Certified B Corporation)」，以國際化的評量標準檢視我們推動企業社會責任的成果，展現我們對員工、環境與社會的承諾，立志實踐「對世界最好(Best for the World)」的理念。另一方面，王道銀行連續多年獲得台灣永續能源基金會「台灣企業永續獎」獎項，2023年榮獲綜合績效類「台灣永續企業績優獎」，永續單項績效類「社會共融領袖獎」、「性別平等領袖獎」、「職場福祉領袖獎」與「創意溝通領袖獎」，以及永續報告類金融及保險業「銀獎」。



隨著公司的經營成長，本行陸續被納入各項國際機構的永續評比之中。2024年，我們於永續評鑑機構 Sustainalytics ESG風險評分獲得7.6分，根據公司投資人關係整合平台資訊，截至2024年5月底，本行於台灣金融同業之中排名第一、台灣上市櫃公司之中排名第二，同時，本行2023年的成績更獲Sustainalytics評選為「亞太區企業ESG最佳表現(ESG Regional Top Rated)」與「全球銀行業ESG最佳表現(ESG Industry Top Rated)」；此外，本行於富時羅素ESG評等(FTSE Russell ESG Score)獲得4.3分（滿分5分），根據公司投資人關係整合平台資訊，截至2024年5月底，本行於台灣金融同業之中排名第一、台灣上市櫃公司之中排名第四；本行更於2023年主動參加碳揭露專案(Carbon Disclosure Project, CDP)評比，首次參加即獲得領導A-級。王道銀行於各項國際永續評鑑的成績，都彰顯了本行致力於永續經營及與所有利害關係人共好的決心。

未來，王道銀行將持續落實如下之永續發展方針，創造與員工共好、與客戶共贏、與股東共享、與環境共生、與社會共榮的美好願景。

1. 堅持誠信，並將「真誠以待、情義相隨」的企業文化精神落實在對員工、客戶、股東及社會大眾等所有利害關係人之上。
2. 致力永續經營，為創造員工、客戶、股東等所有利害關係人之間的極大化共同利益而努力。
3. 遵守法治，重視公司治理，並有效落實風險管理。
4. 致力促使員工的工作與生活平衡，提供員工優良的照顧、多元的人才培育計畫、舒適安全的工作環境。
5. 推行企業文化，重視團隊合作，建立溫馨、互助且平等的友善職場，提供員工歸屬感、幸福感和使命感。
6. 提供精緻服務，提升專業價值，與客戶共同成長，創造雙贏，為產業和經濟效力。
7. 配合政府相關政策，積極鼓勵並帶領創新。對公司內部、產業及社會均如是。
8. 重視並持續落實節能環保措施。
9. 推行各項社會公益與藝文教育活動，關懷社區和學子，回饋地方及社會，並倡導和帶領員工投入公益。

董事長



謹啟

2023年度永續績效亮點



公司治理

女性董事及獨立董事佔比皆達1/3以上

本行第九屆董事會成員共12人，其中女性董事及獨立董事皆有四位。

董事總進修時數158小時

2023年全體董事總進修時數為158小時，高於法規標準32小時，且進修達成率為100%。

完善揭露董事薪酬

公開揭露所有董事之個別薪酬，並將董事酬金政策呈報至2024年股東會通過。

持續通過ISO 27001資訊安全管理認證

每年持續進行ISO 27001資訊安全管理認證，資訊單位驗證涵蓋範圍率達100%。



客戶關係

累計推出18款公益認同卡

2023年新推出1款公益認同卡，累計共18款，認同卡用戶約佔本行總客戶數9.2%。

推出個人綠色貸款

推出個人綠色信貸和綠色房貸，鼓勵客戶選擇購買節能產品和綠建築房屋。

推出線上24小時換匯

客戶可於本行線上申請外幣帳戶，並可以24小時於線上買賣共12種外幣。

客戶滿意度持續提高

本行個人客戶滿意度達90.9%，企業客戶滿意度達99.4%。



員工照顧

推出長期激勵獎金計畫

鼓勵員工追求長期績效表現，設定長期績效目標，並依屆時達成情形採虛擬股權方式發放長期激勵獎金。

管理階層女性達41%，高階經理人女性達44%

2023年員工之男女比例近各半，其中所有管理階層女性佔比達41%，高階經理人女性佔比達44%，獲晉升之女性員工佔比達55.7%。

同性伴侶員工享同等福利

率先業界核給擁有同性伴侶的員工同等之假別以及各項補助項目。

通過ISO 45001職業安全衛生管理系統第三方驗證

持續精進本行職業安全管理系統，並通過ISO 45001職業安全衛生管理系統第三方驗證。

提倡運動並打造健康職場

獲得衛生福利部「健康職場認證標章」以及教育部「運動企業認證」。





環境保護

承諾**2050**年全球營運據點淨零碳排

承諾於2050年全球營運據點達成淨零碳排放，並參考科學基礎減量目標(SBT)設定範疇一和二之減碳目標。

再生能源使用比例達**12.84%**

持續提升再生能源使用比例，2023年全球營運據點綠電使用比例達12.84%。

溫室氣體排放量**持續降低**

2023年全球營運據點依市場基礎計算之溫室氣體排放總量(範疇一～二)較去年減少約11.19%，人均碳排放量較去年減少約18.53%。

獲得**綠建築**銅級標章

本行總部大樓近年之節能減碳成效，於2023年獲得內政部頒發綠建築銅級標章。

綠色採購金額成長**153%**

持續推行綠色採購，2023年符合環保署定義之綠色採購金額較前一年成長153%。



綠色金融

完成氣候變遷 風險情境分析

完成氣候變遷實體風險與轉型風險之情境分析，並將氣候變遷因子納入高氣候風險產業企業客戶和被投資公司之審查流程；依循氣候相關財務揭露架構(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)揭露氣候變遷相關資訊，成為TCFD支持者。

提高碳盤查比例並 管控高碳排產業

全台第四家加入碳核算金融聯盟的金融業者，碳盤查範圍涵蓋企業放款100%及中長期投資100%，並持續追蹤和控管高碳排產業部位。

制定**內部碳定價**機制

在內部管理計價制度中導入碳費計算，除計算各部門間用電量產生的碳費外，更將投資組合的碳排放量納入內部計價之中，以引導業務單位減少對高碳排產業的投資及融資。

訂定**煤炭及非傳統油氣** 排除指引

訂定煤炭及非傳統油氣相關產業排除指引，依據國際非政府組織Urgewald公布之全球煤炭與非傳統油氣退出清單，訂定控管對象和控管政策，並承諾於2030年全面撤資相關煤炭與非傳統油氣企業。



社會參與

全台首創**消費碳排放明細**

全台首創「消費碳排放明細」功能，可查詢每筆刷卡消費的碳排放量，並首創低碳生活卡，訂定減碳獎勵機制，客戶對地球越好，可獲得的現金回饋越高。

推出**交通減碳明細**

與一卡通合作推出「交通減碳明細」功能，供本行客戶查詢搭乘大眾運輸交通工具相比開車之減碳量。

率先業界提倡**綠色消費**

率先業界提倡意識消費，累計與29家社會企業與B型企業合作「綠色消費力專案」，在對環境和社會好的商家消費，王道銀行就給予更多的回饋。

全台首推**影響力專案**

推出「影響力專案」，客戶可指定存入「影響力存款」，專款專用提供小額貸款給經濟弱勢群體及身障族群，且本專案之社會投資報酬報告書更通過國際社會影響力學會(Social Value International)認證。

推出**O for YOU**扶助存款專案

推出「O for YOU扶助存款」專案，針對經濟弱勢族群及身障族群提供台幣活儲階梯式優惠利率，鼓勵經濟弱勢者逐步累積資產。

持續支持**社會企業**產品

支持社會企業產品，榮獲經濟部中小企業處Buying Power採購獎項，已連續七年獲獎。

累計栽培**42**名清寒學生

2015年起持續舉辦清寒學生暑期種子實習計畫，累計42名清寒學生受惠。

堤頂之星累計扶植**1,290**名新秀

連續十四年舉辦堤頂之星藝術推手徵件計畫，累計扶植1,290位藝術新秀。

永續指標佳績

Sustainalytics ESG風險評分為 台灣金融同業**第一名**

國際永續評鑑Morningstar Sustainalytics ESG風險評分獲得7.6分，根據公司投資人關係整合平台截至2024年5月底之資訊，本行於台灣金融同業中排名第一、全台上市櫃公司排名第二。

富時ESG評分為台灣金融同業 **第一名**

國際永續評鑑富時ESG評分(FTSE ESG Scores)獲得4.3分，根據公司投資人關係整合平台截至2024年5月底之資訊，本行於台灣金融同業中排名第一、全台上市櫃公司排名第四。

獲得CDP問卷**A-級評等**

2023年首次參與碳揭露專案(Carbon Disclosure Project, CDP)評比，獲得領導等級A-級並成為CDP支持者(CDP Supporter)。

公司治理評鑑**Top 5%**

臺灣證券交易所「2022年度公司治理評鑑」列上市公司前5%。

公司治理評量**特優認證**

2023年獲得中華公司治理協會頒發「CG6014 (2023) 公司治理制度評量」特優認證。

入選「銳聯臺灣高薪酬 **100指數**」成分股

入選臺灣證券交易所「銳聯臺灣高薪酬100指數」成分股。

入選「公司治理**100指數**」 成分股

入選臺灣證券交易所「公司治理100指數」成分股。

獲得台灣企業永續獎 **六大獎項**

2023年獲得台灣永續能源基金會台灣企業永續獎(Taiwan Corporate Sustainability Awards, TCSA)之「台灣永續企業績優獎」、「社會共融領袖獎」、「性別平等領袖獎」、「職場福祉領袖獎」、「創意溝通領袖獎」以及「企業永續報告獎」銀獎。

1. 永續管理與利害關係人



1.1 永續政策與實踐

王道銀行以永續經營為目標，並致力將「真誠以待、情義相隨」之企業文化，落實於員工、客戶、股東、社會大眾等利害關係人上。為善盡企業社會責任以及推動永續發展，王道銀行於2015年1月起成立「永續推展工作委員會」（原名企業社會責任委員會），負責擬訂企業社會責任與永續發展相關制度、政策與推動計畫，定期召開會議追蹤各項計畫執行進度；此外，為了持續精進永續治理架構，確保實踐環境(Environmental)、社會(Social)、治理(Governance)之永續目標，王道銀行自2023年8月起於董事會轄下成立「永續委員會」，委員由董事組成且過半為獨立董事，負責督導全行永續發展策略與執行成果。王道銀行每年將各單位永續發展目標提報永續委員會和董事會核可，每季追蹤執行情形，最終集結年度執行成果以及重大主題之相關管理策略與方式，編撰該年度永續報告書，永續報告書並經永續委員會和董事會核准後發行，以利與所有利害關係人溝通，有助利害關係人更瞭解王道銀行的相關作為。

為持續深化永續發展相關舉措，王道銀行訂有環境、社會和公司治理面向之短期、中長期策略目標（詳如表1-1），並依此展開全行之永續相關行動方案，推動企業永續發展。

表1-1：王道銀行環境、社會和治理面向之短、中長期策略

ESG策略	短期	中長期	連結聯合國永續發展目標(SDGs)之細項目標	連結我國永續發展委員會「台灣永續發展目標」之核心目標
環境(E)	1. 持續落實節能減碳、綠色採購以及使用再生能源，以降低企業營運對環境之負擔與影響。 2. 依循《赤道原則》規範，落實專案融資之環境與社會風險評估。 3. 制定完善之責任授信與責任投資永續檢核機制，並訂定永續相關管理目標，以金融中介角色促進各產業永續發展。 4. 盤查投融資組合之碳排放量、訂定年度減碳目標，並實施內部碳定價。	1. 追求低耗能營運管理，並協同產業鏈上下游廠商共同推動環境保護政策。 2. 致力達成依科學基礎減量目標倡議(Science Based Target initiative, SBTi)設定之範疇一與二溫室氣體減量目標，逐年提高再生能源使用比例，並承諾自身營運範圍於2050年達成淨零碳排。 3. 持續提升符合環境和社會效益之融資金額與投資部位、降低高碳排放產業之融資金額與投資部位，以落實責任授信與責任投資。	6.3 改善水質、消除污染以及消除垃圾傾倒 7.2 提高全球再生能源的共享 8.4 減少經濟成長與環境惡化之間的關聯 12.5 透過預防、減量、回收與再使用，減少廢棄物產生 12.6 鼓勵企業採取可永續發展的工商做法	6. 確保環境品質及永續管理環境資源 7. 確保人人都能享有可負擔、穩定、永續且現代的能源 8. 促進包容且永續的經濟成長，提升勞動生產力，確保全民享有優質就業機會 11. 建構具包容、安全、韌性及永續特質的城市與鄉村 12. 促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式 13. 完備減緩調適行動以因應氣候變遷及其影響

ESG策略	短期	中長期	連結聯合國永續發展目標 (SDGs)之細項目標	連結我國永續發展委員會「台灣永續發展目標」之核心目標
社會(S)	1. 打造安心就業環境、建立完善培育制度以及提供具競爭力的薪酬福利，在徵才、育才及留才三方面均衡發展。 2. 持續推出結合企業社會責任理念之金融產品和服務，以金融資源回饋社會。 3. 持續投入社會公益，關懷偏鄉學童、清寒學生以及經濟弱勢族群；並支持社會企業與B型企業，串連起以商業力量做好事的共榮圈。	1. 吸引且培養專業人才，創造組織競爭力，並由上而下打造良好之企業文化。 2. 實踐普惠金融，於金融產品設計過程考量金融包容性，打造兼具便利與溫度的數位銀行服務。 3. 持續結合本業、投入公益，並對需要幫助的族群產生正向影響力。	1.4 確保所有人都可公平取得新科技與財務服務的權利 4.3 確保所有人都有公平且負擔得起的受教機會 4.5 消除教育上的不平等，確保弱勢族群接受教育的管道 5.1 消除所有對女性的歧視 5.5 確保女性有公平的機會參與決策領導 8.3 鼓勵微型與中小企業的成長，包括取得財務服務的管道 8.5 讓所有人都有一份好工作，並實現同工同酬的待遇 8.6 減少失業、失學或未接受訓練的年輕人 8.8 保護勞工權益，促進工作環境安全 9.3 提高小規模工商業取得金融服務的管道，包括負擔得起的貸款	1. 強化弱勢群體社會經濟安全照顧服務 4. 確保全面、公平及高品質教育，提倡終身學習 5. 實現性別平等及所有女性之賦權 8. 促進包容且永續的經濟成長，提升勞動生產力，確保全民享有優質就業機會 10. 減少國內及國家間不平等 12. 促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式
治理(G)	1. 建立公開且透明的治理制度，持續精進公司治理，落實法遵、風控、稽核等內控制度。 2. 面對不同以往或無法預期的風險，建立新興風險之鑑別與管理程序。 3. 持續精進氣候變遷風險評估程序與管理機制，並定期揭露氣候風險相關財務資訊。	1. 關注國內外監管規範趨勢，強化法令遵循與內部稽核之控管，持續精進公司治理。 2. 因應市場變化和業務發展，定期調整並擬定適切風險管理方針，健全風險管理政策。 3. 建立董事的多元化永續知識，並持續強化董事會職能與董事會結構，以深化董事會與永續績效的連結。	8.10 強化金融機構的能力，為所有人提供金融服務 10.5 改善全球金融市場與金融機構的法規與監管，強化這類法規實施 13.1 強化對天災與氣候有關風險的災後復原能力與調適適應能力 16.5 減少各種形式的貪污賄賂 16.6 發展有效、負責且透明的制度 16.b 促進及落實沒有歧視的法律與政策，以實現永續發展	8. 促進包容且永續的經濟成長，提升勞動生產力，確保全民享有優質就業機會 13. 完備減緩調適行動以因應氣候變遷及其影響 16. 促進和平多元的社會，確保司法平等，建立具公信力且廣納民意的體系

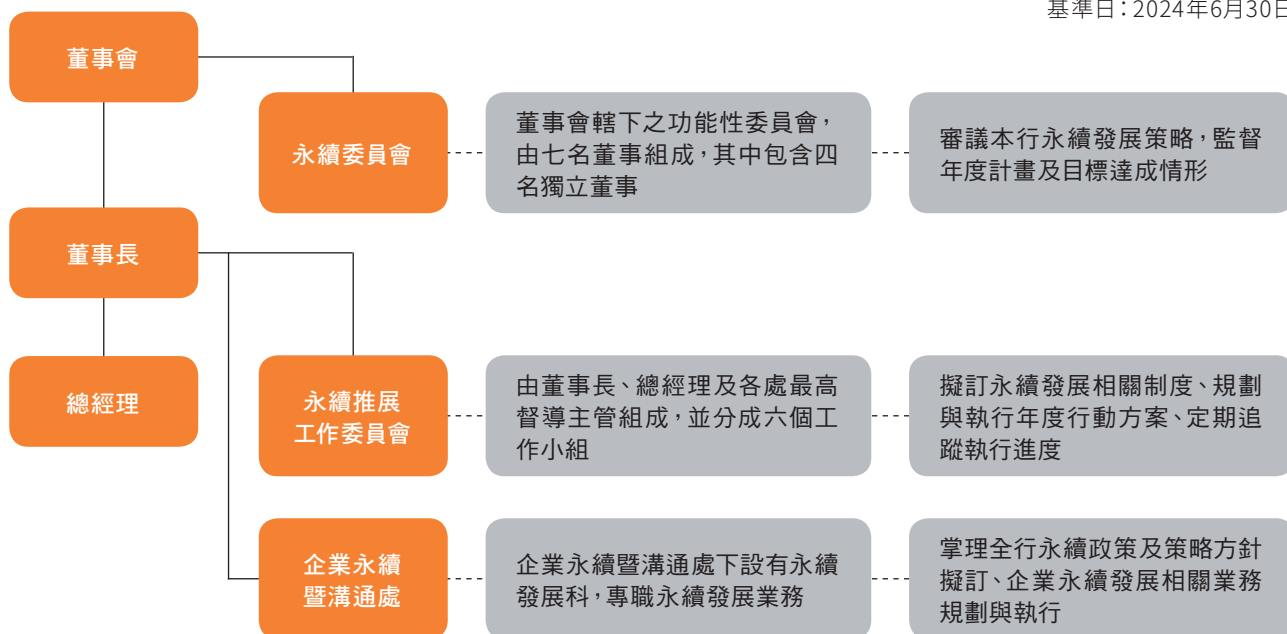
1.1.1 永續治理架構

為落實企業永續經營，王道銀行董事會下設有功能性委員會「永續委員會」，委員由七名董事組成，其中四名為獨立董事，並由董事長擔任召集人及會議主席，負責審議本行永續發展策略，包括氣候變遷、公司治理、綠色金融等要項，永續委員會每季召開會議，並已於2023年12月召開第一次會議，所有董事之會議出席率皆為100%。王道銀行另於董事長之下設有「永續推展工作委員會」，由董事長擔任主任委員、總經理擔任副主任委員，並設有委員共13名，由各相關部門最高督導主管擔任，負責擬定永續發展相關制度、規劃和執行年度行動方案，每季召開會議追蹤各項計畫執行進度以確認執行成效，並每年向永續委員會及董事會呈報年度計畫以及各項目標達成情形。

此外，王道銀行設置永續專責單位企業永續暨溝通處（本行組織圖詳見第二章企業概況圖2-1），下設企業溝通部永續發展科，專職統籌及推動全行之永續制度與舉措，確保各項永續相關行動方案均確實執行與落實。截至目前為止，包含企業溝通部永續發展科以及相關部門高度參與之同仁，共計有五名專職同仁與約13位同仁兼職協助執行永續事務的運作和推動，俾使永續政策確實貫徹於全行。王道銀行永續治理架構詳如圖1-1。

圖1-1：王道銀行永續治理架構

基準日：2024年6月30日



王道銀行永續推展工作委員會設有「公司治理」、「客戶關係」、「員工照顧」、「環境保護」、「社會參與」、「綠色金融」共六個工作小組，各小組負責委員由主任委員指派，各組並另設一至兩名執行秘書，負責小組執掌事項之聯繫溝通與協調。現行組織架構如圖1-2。2023年，永續推展工作委員會共召開四次工作會議，完成公司治理、員工照顧、客戶關係、環境保護、社會參與以及綠色金融六面向共計110項具體計畫。

圖1-2：永續推展工作委員會組織架構圖

基準日：2024年6月30日



為確保有效推動永續舉措，王道銀行總經理、所有高階經理人以及所有部門與同仁每年皆訂定永續發展目標，經永續推展工作委員會討論確認之後，再提報永續委員會和董事會核准，並於每年底檢視各項目標之達成情形。其中，本行總經理與高階經理人2023年永續發展目標如表1-2，期能由上而下共同推動企業社會責任舉措，實踐永續經營。

表1-2：王道銀行總經理與高階經理人2023年永續發展目標

對象	永續發展目標
總經理	- 提升全球營運據點2023年再生能源(轉供綠電)使用比例至10%。 - 完成因應氣候變遷之相關舉措，包括投融資碳盤查以及實施內部碳定價。 - 提升環境社會友善產業之授信餘額佔比於2023年達到6.75%。 - 督導國內外永續相關評鑑之成果。
高階經理人	環境面 - 提升ESG表現較佳之企業授信餘額比例及投資餘額比例、降低ESG表現較不良之企業授信餘額比例及投資餘額比例(詳情請參考7.3.2 企業授信流程納入ESG審核和7.4.2 投資流程納入ESG審核)。 - 十大高碳排產業之企金授信餘額佔比降低至4.5%、十大高碳排產業之投資餘額佔比降低至20%。 - 完成氣候變遷議題之情境分析與壓力測試，並將分析結果呈報董事會。 - 全球營運據點範疇一與範疇二溫室氣體排放總量較2022年減少10%。 - 提高綠色採購金額，並提升供應商填寫企業社會責任自評表比例達40%。 - 本行總部大樓申請並通過綠建築認證。 社會面 - 取得ISO 45001職業安全衛生管理系統認證。 - 針對高階經理人訂定持股要求以及薪酬索回政策。 - 針對表現優秀且承諾未來在職年資之員工，訂定員工持股信託獎勵加碼計畫。 - 宣導和表揚成功防堵詐騙之員工，同時持續精進弱勢族群及高齡族群服務。 治理面 - 精進董事會治理，包括制定董事酬金索回機制、訂定不得支領董事酬金之限制、訂定多元化政策與目標等。 - 強化查核永續發展目標執行情形、企業永續發展授信案件辦理情形、防範理財專員挪用客戶款項等。 - 智慧財產權管理制度再驗證，範圍擴大至專利並取得認證。

除了每年設定永續發展目標，王道銀行更進一步將永續發展目標納入所有員工的績效考核之中，永續發展目標於所有員工績效考核之中依職能不同佔比分別為5%和10%，且績效考核結果將影響員工的個人短期激勵獎金，以加強永續績效與員工獎酬之連結。此外，永續發展目標亦同步納入王道銀行總經理與所有高階經理人的績效考核之中，企業社會責任（永續發展）、法遵、內控與風險控管（包含公司治理與誠信經營）等非財務指標佔績效考核比例不低於30%，且永續相關指標亦將連結短期激勵獎金以及長期激勵獎金，以鼓勵總經理與高階經理人達成永續發展目標。

1.1.2 永續發展實務守則

王道銀行為推行並落實企業社會責任，2015年12月制訂《企業社會責任守則(CSR Principles)》共九條以資遵循，並作為訂定計畫目標與檢視執行成效的圭臬。2016年，王道銀行再依據《上市上櫃公司企業社會責任實務守則》訂定內規《企業社會責任實務守則(Corporate Social Responsibility Best Practice Principles)》，延伸前述企業社會責任守則之精神，按五大面向依序展開準則、範疇、政策與程序等具體規章，經董事會決議後施行。爾後，王道銀行持續依據主管機關之要求以及國內外之永續發展趨勢修調企業社會責任實務守則，2021年增訂「發展綠色金融」章節並更名為《永續發展實務守則》。

王道銀行《永續發展實務守則》之精神如下：

1. 堅持誠信，並將「真誠以待、情義相隨」的企業文化精神落在對員工、客戶、股東及社會大眾等所有利害關係人之上。
2. 致力永續經營，為創造員工、客戶、股東等所有利害關係人之間的極大化共同利益而努力。
3. 遵守法治，重視公司治理，並有效落實風險管理。
4. 致力促使員工的工作與生活平衡，提供員工優良的照顧、多元的人才培育計畫、舒適安全的工作環境。
5. 推行企業文化，重視團隊合作，建立溫馨、互助且平等的友善職場，提供員工歸屬感、幸福感、使命感。
6. 提供精緻服務，提升專業價值，與客戶共同成長，創造雙贏，為產業和經濟效力。
7. 配合政府相關政策，積極鼓勵並帶領創新。對公司內部、產業及社會均如是。
8. 重視並持續落實節能環保措施。
9. 推行各項社會公益與藝文教育活動，關懷社區和學子，回饋地方及社會，並倡導和帶領員工投入公益。

為接軌聯合國永續倡議之趨勢、落實永續發展目標，王道銀行自願遵循聯合國責任銀行原則(The Principles for Responsible Banking, PRB)，並將其六大原則納入本行《永續發展實務守則》之中，明確規範本行每年需於永續報告書揭露遵循責任銀行原則的自我評估結果，包括一致性、影響與目標設定、客戶合作、利害關係人、治理與文化、公開揭露及當責等六大原則，責任銀行原則與本行相關舉措詳見表1-3。

表1-3：王道銀行遵循責任銀行原則之相關舉措

責任銀行原則	本行相關舉措
一致性	• 聯合國永續發展目標：王道銀行永續之短、中長期策略連結聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)，積極發揮金融影響力，運用金融本業力量落實永續發展。 • 巴黎氣候協議：王道銀行承諾全球營運據點於2050年達到淨零碳排，期能共同達成《巴黎協定》(Paris Agreement)控制全球升溫之願景。 • 赤道原則：王道銀行為全球第124家簽署《赤道原則》(Equator Principles)的金融機構，檢視和掌控專案融資的環境與社會風險。 • 氣候相關財務揭露架構支持者：王道銀行依循氣候相關財務揭露架構(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)管理氣候變遷議題，辨識、分析和管控氣候之實體風險與轉型風險。 • 碳核算金融聯盟：王道銀行簽署加入碳核算金融聯盟(Partnership for Carbon Accounting Financials, PCAF)，導入國際方法學計算投融資的碳排放量。

責任銀行原則	本行相關舉措
影響與目標設定	• 投融资之ESG相關目標：王道銀行將ESG風險因子納入企業融資以及投資標的之審查流程之中，並訂有提升ESG表現較佳部位比例以及降低ESG表現不佳部位比例之目標，以促進各產業落實永續發展。 • 高碳排產業之限額目標：王道銀行訂有十大高碳排產業別，並設定十大高碳排產業之融資與投資餘額比例上限，以限制資金投入對環境造成重大負面影響之產業。 • 環境與社會友善產業之提升目標：王道銀行鼓勵資金投入對環境和社會友善的產業並訂有比例提升目標，包括再生能源、醫療及教育等，以促進環境與社會之良好發展。
客戶合作	• 檢視企業客戶的ESG風險與氣候風險：王道銀行將ESG和氣候相關風險因子納入企業融資審查流程之中，引導客戶管控ESG和氣候相關風險，以鼓勵客戶兼顧公司成長與永續發展。 • 攜手個人客戶實踐永續：王道銀行積極結合金融本業與永續理念推出相關產品，包括影響力存款與貸款、消費碳排放明細、綠色消費力等專案，讓客戶透過金融產品和服務即能實踐與環境和社會共好的行動。
利害關係人	• 王道銀行鑑別出六大利害關係人，每年調查利害關係人關注的重要議題，建立多元化的溝通管道和利害關係人互動，並透過不同活動促進利害關係人關注永續發展。詳細內容參閱本報告書1.3.2 利害關係人議合。
治理與文化	• 王道銀行董事會轄下設有永續委員會，為全行永續發展之最高督導單位；董事長之下則設有永續推展工作委員會，由委員會各小組負責擬定和執行永續相關策略及行動方案。 • 王道銀行設有永續事務專責單位企業溝通部永續發展科，統籌全行永續發展相關舉措，協助各單位推動永續事務。 • 永續發展目標納入總經理、高階經理人以及所有員工之績效考核之中，佔比5%或10%，以確保達成 ESG目標。
公開揭露及當責	• 王道銀行每年出版永續報告書，公開揭露責任銀行原則之相關舉措和執行成果，以讓所有利害關係人完整了解本行作為。 • 王道銀行不定期更新官方網站內容，將本行永續相關最新作為即時更新於官網供所有利害關係人知悉。

1.2 界定利害關係人

王道銀行參酌國內外金融同業之利害關係人組成，歸納出共有員工、客戶、股東、供應商、政府機關、社區、社會大眾、非營利或非政府組織、企業社會責任之專家學者、藝術家、媒體、工會等利害關係人，再經本行內部跨單位開會討論，依「與各單位業務職掌相關和接觸頻率」二維度為基準，刪除了企業社會責任之專家學者、工會、媒體、非營利或非政府組織四類利害關係人，並將社區、藝術家納入廣義的社會大眾利害關係人中，由此鑑別出王道銀行企業社會責任之六大利害關係人：員工、客戶、股東、供應商、政府機關與社會大眾，並經永續推展工作委員會核定。2023年，王道銀行維持前述六大利害關係人，利害關係人組成無變動。

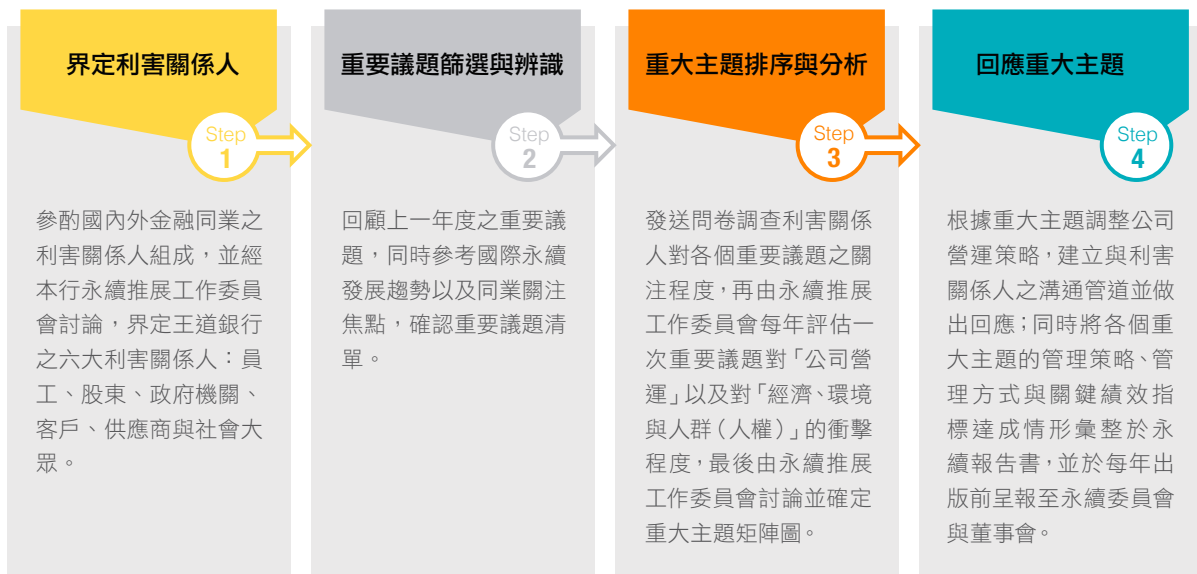


圖1-3：王道銀行六大利害關係人

1.3 重大主題鑑別與分析

王道銀行每年辨識當年度之重要議題，2024年初發送問卷調查所有利害關係人對本行2023年各個重要議題之關注程度，依此進行關注程度高低之排序；再由永續推展工作委員會成員評估關注程度較高之重要議題對「公司營運」和「經濟、環境與人群（人權）」的衝擊程度，並依此評估結果鑑別出重大主題，本行再依據重大主題進行後續分析並發展管理機制，包括分析重大主題之風險與機會、設定重大主題目標、訂定管理機制以及納入整體企業風險管理(Enterprise Risk Management, ERM)流程等，同時向利害關係人做出回應。

圖1-4：界定利害關係人與分析重大主題之流程



1.3.1 重大主題辨識與分析

王道銀行透過多元化的溝通管道，同時考量國際永續發展趨勢以及國內外同業關注焦點，瞭解與歸納利害關係人的關注議題。2023年，王道銀行永續重要議題共計18項，與前一年度相比無刪除或變動。為了解利害關係人對本行重要議題的關注程度，本行發送調查問卷予利害關係人，請其針對18項重要議題給予關注程度之評分，關注程度最高為10分，最低為1分，平均得分達8分以上之議題則進入下一階段重大主題鑑別流程，調查結果顯示，18項重要議題獲得之關注程度平均得分皆達8分以上（如圖1-5），故皆進入下一階段衝擊評估調查，由永續推展工作委員會委員及相關部門主管填寫評估問卷，評估各個重要議題對「經濟、環境與人群（人權）」的衝擊程度以及「對公司營運」的衝擊程度，依此評估結果進行雙重重大性分析，分析結果詳如圖1-6。

圖1-5：王道銀行利害關係人重要議題關注程度結果

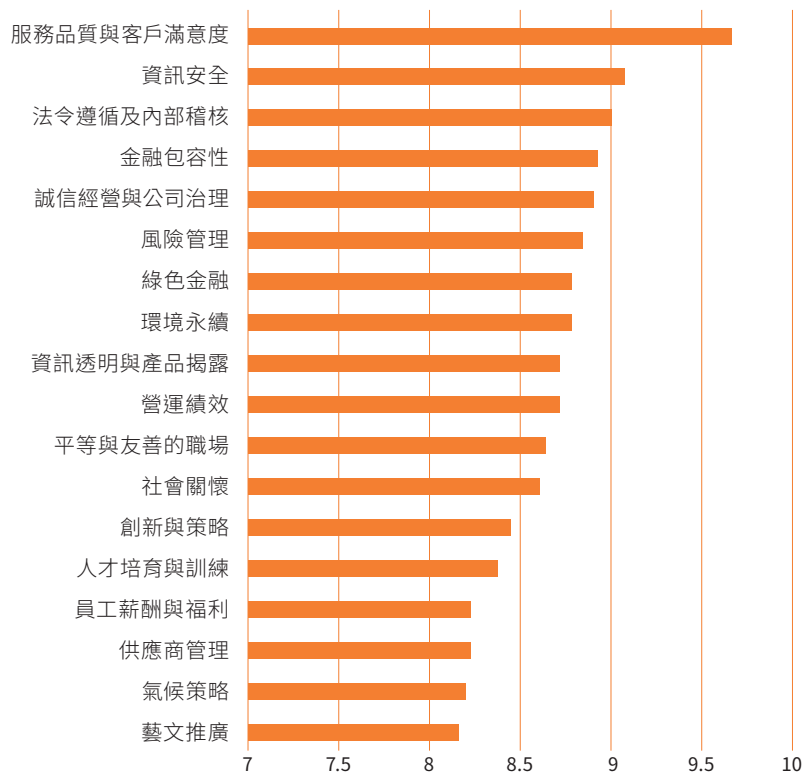


圖1-6：王道銀行利害關係人重大主題分析矩陣圖



雙重重大性分析結果共有15項列為2023年度重大主題，同時具備對經濟、環境與人群（人權）的衝擊程度高以及對公司營運的衝擊程度高之性質，分析結果經呈報永續推展工作委員會討論核准之後，再提報永續委員會與董事會核准，為本次報告書之揭露重點。上述提及之15項重大主題包括：誠信經營與公司治理、法令遵循及內部稽核、風險管理、資訊透明與產品揭露、營運績效、創新與策略、資訊安全、服務品質與客戶滿意度、綠色金融、氣候策略、環境永續、員工薪酬與福利、人才培育與訓練、平等與友善的職場以及金融包容性。與前一年相比，本行2023年重大主題並無變動。各議題之衝擊說明與受影響之價值鏈、影響範圍以及影響時間詳見表1-4。

表1-4：重大主題之衝擊說明與受影響之價值鏈、影響範圍與影響時間

衝擊範圍中直接關係標示○，商業關係標示#，間接關係標示※

重大主題	衝擊說明與受影響之價值鏈 (包括關鍵風險與機會)	影響範圍	影響時間	對應GRI特定主題
誠信經營與 公司治理	潛在負面衝擊(風險)：金融業肩負保管人民財產之責，不誠信行為或不透明的公司治理可能遭政府裁罰，或失去客戶與股東的信任，嚴重影響公司經營績效，造成公司營收損失。本行秉持誠信經營為核心價值，並透過專業且獨立之董事會，發揮關鍵決策及盡責督導功能，以獲得利害關係人的信賴與支持。	公司與員工(○) 客戶(#) 供應商(#) 股東(※) 政府機關(※)	長期	205-1已進行貪腐風險評估的營運據點 205-2有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練 205-3已確認的貪腐事件及採取的行動 206-1反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動
風險管理	潛在負面衝擊(風險)：正確辨識傳統與新興風險並確實落實風險管理，可預防或減少各項可能對公司產生不良影響之風險，同時能在發生重大事故時維持業務正常運作，將風險控制在可承受範圍之內。 實際正面衝擊(機會)：有效的風險管理能在市場或環境風險發生時增加公司的競爭力，提升客戶與股東的信任。	公司與員工(○) 客戶(#) 供應商(#) 股東(※) 政府機關(※)	中期	201-2氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會
法令遵循及 內部稽核	潛在負面衝擊(風險)：金融業為主管機關高度監理產業，需嚴格遵守合法合規性。失能之法令遵循與內部稽核制度，將導致不合規行為，並增加營運風險和聲譽風險，造成公司與客戶損失。本行嚴格遵循各項金融法令與內部稽核制度，確保全體員工遵循各項法規。	公司與員工(○) 客戶(#) 供應商(#) 股東(※) 政府機關(※)	中期	2-27法規遵循 418-1經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴
資訊透明與 產品揭露	潛在負面衝擊(風險)：建立透明且公開的資訊揭露管道，以增加利害關係人對王道銀行的認識與信任，包括財務資訊、治理情形以及產品揭露等，避免因資訊或產品揭露不完善，造成公司或相關利害關係人的損失。 實際正面衝擊(機會)：完善揭露公司與產品資訊，提升利害關係人對公司的信任，包括讓股東瞭解營運與財務狀況、讓客戶清楚理解金融產品內容、讓社會大眾認識王道銀行的永續行動等。	客戶(#) 股東(※) 政府機關(※)	短期	417-1產品和服務資訊與標示的要求 417-2未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件 417-3未遵循行銷傳播相關法規的事件
資訊安全	潛在負面衝擊(風險)：打造安全的金融交易環境以及完善保護客戶資料，為金融業之責任，數位金融服務更需確保資訊安全，避免資安事件之風險。	公司與員工(○) 客戶(#) 政府機關(※)	短期	418-1經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴
營運績效	實際正面衝擊(機會)：獲利與成長是企業營運的基本目標，創造長期穩健的營運績效，方有助企業的永續發展。本行營運績效持續提升，有助於公司各面向的推展。	公司與員工(○) 股東(※)	短期	201-1組織所產生及分配的直接經濟價值
創新與策略	潛在正面衝擊(機會)：公司須明確訂定公司短、中、長期的發展策略，並持續創新，打造獨特性和競爭力，以爭得市場先機。	公司與員工(○) 客戶(#) 股東(※)	長期	201-1組織所產生及分配的直接經濟價值 201-2氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會

重大主題	衝擊說明與受影響之價值鏈 (包括關鍵風險與機會)	影響範圍	影響時間	對應GRI特定主題
服務品質與客戶滿意度	實際正面衝擊(機會): 提供客戶優質的金融服務體驗以及完善的申訴管道, 持續提升客戶滿意度, 創造優良客戶關係。 潛在負面衝擊(風險): 持續提供良好的服務品質以及提升客戶滿意度, 將能夠避免公司的品牌形象及商譽損失。	客戶(＃) 政府機關(※)	中期	417-1產品和服務資訊與標示的要求 417-2未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件 417-3未遵循行銷傳播相關法規的事件
綠色金融	實際負面衝擊(風險): 針對環境與社會風險產業, 本行訂有禁止承作對象, 並進行投融資ESG風險分級, 進行不同管控。 實際正面衝擊(機會): 銀行能以金融中介者的角色促進各個產業邁向永續發展, 引導資金投入對環境和社會有益的產業。	客戶(＃) 政府機關(※)	中期	201-1組織所產生及分配的直接經濟價值 201-2氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會 305-3其它間接(範疇三)溫室氣體排放 305-4溫室氣體排放密集度 305-5溫室氣體排放減量
氣候策略	實際負面衝擊(風險): 為了降低氣候變遷帶來的衝擊, 企業必須主動管理和因應氣候變遷風險; 而銀行除了自身營運減碳, 亦需盤查投融資組合的碳排放量, 引導客戶減碳, 共同打造永續環境。 實際正面衝擊(機會): 氣候策略帶來新型態客群, 包括再生能源產業、電動車產業等, 同時亦可將資金投入綠色債券, 拓展氣候相關業務機會。	客戶(＃) 供應商(＃) 政府機關(※)	長期	201-2氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會 305-1直接(範疇一)溫室氣體排放 305-2能源間接(範疇二)溫室氣體排放 305-3其它間接(範疇三)溫室氣體排放 305-4溫室氣體排放密集度 305-5溫室氣體排放減量
環境永續	實際負面衝擊(風險): 公司營運會持續耗用各項資源, 提升能資源使用效率、減緩企業經營對環境造成的負面衝擊, 企業方能與環境永續共存。 潛在正面衝擊(機會): 降低各項能源耗用以及減少廢棄物, 將可促進生態保育以及生物多樣性。	公司與員工(○) 供應商(＃) 社會大眾(※)	長期	204-1來自當地供應商的採購支出比例 302-1組織內部的能源消耗量 302-3能源密集度 302-4減少能源消耗 303-1共享水資源之相互影響 303-2與排水相關衝擊的管理 303-3取水量 305-1直接(範疇一)溫室氣體排放 305-2能源間接(範疇二)溫室氣體排放 305-3其它間接(範疇三)溫室氣體排放 305-4溫室氣體排放密集度 305-5溫室氣體排放減量 306-1廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊 306-2廢棄物相關顯著衝擊之管理 306-3廢棄物的產生 306-4廢棄物的處置移轉 306-5廢棄物的直接處置 308-1採用環境標準篩選新供應商 308-2供應鏈對環境的負面影響, 以及所採取的行動 414-1使用社會標準篩選之新供應商 414-2供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動
人才培育與訓練	實際正面衝擊(機會): 公司的成長與發展仰賴人才, 本行持續提升員工職能與培訓, 有效育才留才, 創造公司競爭力。	公司與員工(○)	中期	404-1每名員工每年接受訓練的平均時數 404-2提升員工職能及過渡協助方案 404-3定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比

重大主題	衝擊說明與受影響之價值鏈 (包括關鍵風險與機會)	影響範圍	影響時間	對應GRI特定主題
員工薪酬與福利	實際正面衝擊(機會)：本行建立完善且公平的薪酬制度，並給予具競爭力的薪酬和福利，吸引優秀人才，帶動公司的進步與發展。	公司與員工(○)	中期	201-1組織所產生及分配的直接經濟價值 201-3確定給付制義務與其它退休計畫 202-1不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率 202-2僱用當地居民為高階管理階層的比例 401-1新進員工和離職員工 401-2提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利 401-3育嬰假
平等與友善的職場	實際正面衝擊(機會)：本行提供多元、平等且健康之工作環境以及暢通之內部溝通管道，打造符合員工需求的幸福職場，以吸引人才並提升人才留存率。	公司與員工(○) 政府機關(※)	中期	402-1關於營運變化的最短預告期 403-1職業安全衛生管理系統 403-2危害辨識、風險評估及事故調查 403-3職業健康服務 403-4有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通 403-5有關職業安全衛生之工作者訓練 403-6工作者健康促進 403-7預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生之衝擊 403-8職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者 403-9職業傷害 403-10職業病 405-1治理單位與員工的多元化 405-2女性對男性基本薪資加薪酬的比率 406-1歧視事件以及組織採取的改善行動 411-1涉及侵害原住民權利的事件
金融包容性	實際正面衝擊(機會)：本行運用企業核心力量打造有利於社會及環境永續的商業模式，並使更多消費者能有效取得金融服務，進而引導產業朝可持續性發展，實踐永續金融。	客戶(＃) 社會大眾(※) 政府機關(※)	長期	203-2顯著的間接經濟衝擊

註：此表所述影響時間，短期為一年以內、中期為一至七年以內、長期為七年以上。

其中，針對衝擊程度最高的前三大重大主題，包含「誠信經營與公司治理」、「風險管理」以及「法令遵循及內部稽核」，王道銀行進一步分析其財務風險，以強化經營及財務韌性，分述如下：

- (一) 誠信經營與公司治理：經檢視本行過去五年之罰鍰案件，本行曾於2023年遭主管機關核處新台幣100萬元罰鍰（詳見3.3.1 法令遵循），本行已強化內部溝通與作業處理程序，以杜絕類似情事發生。
- (二) 風險管理：經檢視本行過去五年之轉銷呆帳金額，除了2019年因潤寅集團詐貸案導致該年轉銷呆帳金額達新台幣11.5億元（佔該年總授信餘額0.57%），2020年至2023年轉銷呆帳金額皆大幅下降，四年之平均轉銷呆帳金額為新台幣3.2億元（四年佔總授信餘額比例之平均數為0.15%），已有顯著改善。本行近年來持續強化徵授信管控機制、精進風險控管程序，以降低信用風險之財務損失。
- (三) 法令遵循及內部稽核：經檢視本行過去五年之罰鍰案件，本行因違反政府法規而遭裁罰之年平均金額為61萬元，包括2019年授信案作業缺失、2021年勞動法令檢查缺失以及2023年違反公司治理相關法規。本行已強化授信政策與相關規範，對於授信客戶採更嚴謹的徵信作業以降低風險，同時已加強宣導恪遵勞動法令重要性，並優化人資系統出勤管控機制，以避免類似事件發生。

針對2023年之15項重大主題，王道銀行依據本行永續發展之短期與中長期目標（詳見表1-1），訂有相對應之策略、關鍵績效指標(KPI)以及長期目標，並每季於永續推展工作委員會檢視執行進度與成果，確保達成各個策略和目標，詳見表1-5和表1-6。

表1-5：重大主題之管理策略與管理方式

重大主題	管理策略	管理方式	
		政策或承諾	回應章節(管理行動)
誠信經營與公司治理	強化全行員工誠信經營思維，確保員工落實《誠信經營守則》、《道德行為準則》以及《公司治理實務守則》等規章；提升專業且獨立董事會之督導效能；精進公司治理作為，創造與利害關係人之間的信任。	《誠信經營守則》 《道德行為準則》 《公司治理實務守則》	3.1 治理架構 3.2 誠信經營
風險管理	因應資本適足率國際法規趨勢，建立市場風險敏感性量化機制，以精進風險控管及符合法令規定；健全營運持續管理機制；強化新興風險之管理機制。	《風險管理政策》 《授信政策》 《作業風險管理辦法》 《信用風險管理準則》 《市場風險管理辦法》 《重大偶發事件管理辦法》 《重大事故緊急應變及復原計劃施行辦法》	3.4 風險管理
法令遵循及內部稽核	強化法令遵循管理措施以及深化員工法遵意識，包括防制洗錢及打擊資恐、遵守個資保護、遵守金融消費者保護法等；落實獨立運行之內部稽核；致力達成零違規。	《內部控制三道防線實務準則》 《法令遵循制度辦法》 《防制洗錢及打擊資恐政策》 《個人資料管理政策》	3.2 誠信經營 3.3 法令遵循
資訊透明與產品揭露	秉持公平誠信原則及遵循相關法律規定，充分揭露產品資訊。	《資本適足性與風險管理資訊揭露政策》	3.1 治理架構 4.2 服務品質與客戶體驗
資訊安全	建立完善的資安管理與防護措施，並培養全體員工良好的資訊安全意識。	《資訊安全政策》	3.5 資訊安全 4.3 交易安全與客戶隱私
營運績效	增進資本使用效率，並追求提升股東權益報酬率。	《公司章程》 《目標管理實施辦法》	2.2 營運績效與榮譽 2.3 市場環境與發展策略
創新與策略	提升全行數據能力，將數據應用於整體業務與流程，優化數位體驗與營運；制定智慧財產管理制度，保護創新研發之成果。	《公司章程》	2.1 關於王道銀行 2.3 市場環境與發展策略
服務品質與客戶滿意度	以客戶體驗為核心，建立公平待客文化，確保服務品質。	《公平待客原則規範》 《客戶申訴暨金融消費爭議處理辦法》	4.1 金融服務與創新 4.2 服務品質與客戶體驗 4.3 交易安全與客戶隱私
綠色金融	將ESG風險因子納入業務決策之中，並致力將資金投入對環境和社會友善的產業。	《永續授信暨投資政策》	7.3 責任授信 7.4 責任投資 7.6 責任產品
氣候策略	強化氣候變遷風險管理機制，並針對高氣候風險之資產組合進行差異化管理。	《環境管理政策》 《氣候風險管理政策》	6.3 碳排放盤查 7.1 氣候變遷管理
環境永續	落實節能減碳舉措，降低企業營運對環境造成的影響，與環境共生。	《環境管理政策》	6.1 環境管理政策與目標 6.2 能、資源管理 6.3 碳排放盤查 6.4 綠色採購與供應商管理
人才培育與訓練	創造組織學習氛圍，並落實績效管理制度。	《員工教育訓練實施要點》 《工作規則》	5.3 員工培育與發展
員工薪酬與福利	提供具競爭力的薪酬及福利政策，讓人才留任。	《員工薪酬管理辦法》 《工作規則》	5.2 員工薪酬與福利
平等與友善的職場	建立平等且友善的職場環境，讓員工能安心工作。	《人權政策》 《職業安全衛生工作守則》	5.1 員工組成與友善職場 5.4 員工溝通與交流
金融包容性	考量使用者需求以及秉持著共好理念，讓不同群體皆能享有多元金融服務，或因本行金融服務受惠。	《公司章程》	4.1 金融服務與創新 7.6 責任產品

表1-6：重大主題發展目標

重大主題	關鍵績效指標 (KPI)	2023年目標	達成情形及效益	2024年目標	2025年目標
誠信經營與公司治理	- 誠信經營教育訓練完訓率 - 董事會出席率 - 董事會多元性 - 外部評鑑指標精進情形	- 持續落實誠信經營教育訓練完訓率100%。 - 研擬修訂本行董事多元化政策，納入具體量化之多元化目標；提升女性董事比例。 - 提升第九屆女性董事比例，須高於第八屆。	2023年誠信經營教育訓練完訓率100%。 2023年已完成修訂本行董事會成員多元化政策、獨立性標準暨董事繼任政策；提高女性董事席次比例至1/3。 2023年第九屆女性董事比例為1/3，高於第八屆。	- 持續落實誠信經營教育訓練完訓率100%。 - 修訂董事相關政策，並持續精進公司治理。	- 持續落實誠信經營教育訓練完訓率100%。 - 依循主管機關政策，並參考國際永續評鑑之公司治理相關指標，提升本行公司治理作為。
風險管理	- 導入及建置市場風險資本計提新制 - 各項營運持續演練計畫進行頻率 - 遵循氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD) 架構揭露氣候變遷資訊情形	- 進行交易手冊基本審查(Fundamental Review of the Trading Book, FRTB)標準法及簡易標準法資本計提試算比較，評估對本行最佳的資本計提方案。 - 持續進行年度氣候實體風險與轉型風險分析。 - 提升同地備援之營運持續演練計畫為每半年一次。	2023年持續開發市場風險資本計提之新制商品案例模組。 2023年參考台灣災害防救科技中心、香港渠務署、Think Hazard資料平台等單位的氣候風險資訊，以及國際組織綠色金融網絡(Network for Greening the Financial System, NGFS)的氣候情境模型，執行完成氣候風險情境分析。 2023年已如期完成年度異地備援之營運持續演練一次；上下半年各完成一次同地備援之營運持續演練。	- 配合主管機關市場風險資本計提新制說明會與試算時程，完成新制之建置與試算比較。 - 精進氣候風險情境分析方法。 - 上下半年各完成一次資訊系統持續演練及一次業務營運持續演練。	完成市場風險資本計提新制之建置，設置對本行最佳之資本耗用方式，並符合主管機關法定計提規定。
法令遵循及內部稽核	- 法遵教育訓練完訓率 - 法遵自評作業執行率 - 稽核業務報告頻率	- 依年度法遵計畫持續強化法遵作業相關措施，法遵教育訓練完訓率及法遵自評作業執行率維持100%。 - 持續落實每季定期向董事會及審計委員會報告稽核業務辦理情形。	- 已依「法令遵循人員訓練計畫」完成2023年全行法遵主管法定時數之教育訓練，完訓率100%。 - 已依內部規範完成辦理重點單位法遵測試，2023年法令遵循自行評估案件測試執行率100%。 - 完成2023年總稽核每季定期向董事會及審計委員會報告稽核業務辦理情形，執行率100%。	- 持續精進各項規範、法遵自評及辦理全行定期教育訓練，強化員工落實個資保護、公平待客及防制洗錢及打擊資恐遵法意識，避免重大客訴並降低營運風險。 - 持續落實每季定期向董事會及審計委員會報告稽核業務辦理情形。	- 持續關注國內外金融及法令環境變化，強化本行及海外分行子行法令遵循管理；法遵教育訓練完訓率及法遵自評作業執行率維持100%。 - 持續落實每季定期向董事會及審計委員會報告稽核業務辦理情形。
資訊透明與產品揭露	- 違反相關法規之數量 - 相關客訴案件	無違反相關法規規定或無相關客訴案件。	2023年無因產品揭露違反相關法規而受主管機關(金管會)處分之案件。 2023年無發生產品揭露相關客訴案件。	- 無因產品揭露違反相關法規而受主管機關(金管會)處分之案件。 - 無發生產品揭露相關客訴案件。	無因產品揭露違反相關法規而受主管機關(金管會)處分之案件以及無相關客訴案件。

重大主題	關鍵績效指標 (KPI)	2023年目標	達成情形及效益	2024年目標	2025年目標
資訊安全	- ISO 27001:2013國際資安標準驗證 - 資訊安全教育訓練時數 - 社交工程演練次數	- 訂定新版ISO 27001:2022國際資安標準驗證時程與計畫。 - 全行員工資訊安全教育訓練達每人三小時。 - 舉行兩次社交工程演練。 - 評估及導入資安治理成熟度評估系統。	2023年已完成擴大ISO 27001:2013驗證範圍。 2023年已規劃並執行新版ISO 27001:2022國際資安標準驗證時程與計畫。 2023年已完成全行員工每人三小時資訊安全教育訓練。 2023年已完成兩次社交工程演練。 2023年已完成資安治理成熟度評估作業。	- 取得新版ISO 27001:2022國際資安標準驗證。 - 全行員工資訊安全教育訓練達每人三小時。 - 舉行兩次社交工程演練。 - 資安治理成熟度評估等級提升作業。 - 舉行一次模擬駭客攻擊資安事件應變演練。	- 持續取得ISO 27001國際資安標準驗證。 - 全行員工資訊安全教育訓練達每人三小時。 - 持續建構有效處理資安風險與弱點之資訊安全策略與架構，完善資安治理及防護機制。
營運績效	股東權益報酬率	股東權益報酬率持續正向成長。	2023年個體股東權益報酬率為6.41%。	股東權益報酬率持續正向成長。	依照本行短中長期策略目標，達成關鍵營運績效指標。
創新與策略	- 數據專業課程全行受訓率 - 數據科技證照全行考取率 - 台灣智慧財產管理制度(Taiwan Intellectual Property Management System, TIPS)外部驗證	- 數據專業課程累積全行受訓率達40%。 - 數據科技證照全行考取率累計達25%。 - 制定專利管理規範並通過TIPS A級驗證。	2023年數據專業課程全行受訓率達61.84%。 2023年數據科技證照全行考取率累計達31.8%。 2023年已制定專利管理規範並通過TIPS A級驗證。	- 數據專業課程累積全行受訓率達65%。 - 數據科技證照全行考取率累計達36%。 - 持續通過TIPS台灣智慧財產管理規範A級驗證。	- 數據專業課程累積全行受訓率達70%。 - 數據科技證照全行考取率累計達40%。 - 持續通過TIPS台灣智慧財產管理規範A級驗證。
服務品質與客戶滿意度	- 客戶滿意度 - 客訴案於五天內妥適處理結案比率	- 客戶滿意度維持85%以上。 - 客訴案於五天內妥適處理結案之比率維持80%以上。	2023年客戶滿意度為90.9%。 2023年客訴案於五天內妥適處理結案之比率為98%。	- 客戶滿意度維持86%以上。 - 客訴案於五天內妥適處理結案之比率維持90%以上。	- 客戶滿意度維持86%以上。 - 客訴案於五天內妥適處理結案之比率維持90%以上。
綠色金融	- 環境與社會友善產業授信餘額佔比 - 永續連結貸款授信餘額 - 消費金融綠色貸款授信餘額佔比	- 環境與社會友善產業之授信餘額佔比6.75%。 - 永續連結貸款授信餘額達45億元。	2023年環境與社會友善產業之授信餘額佔比達7.57%。 2023年永續連結貸款授信餘額為41.75億元。 2023年消費金融綠色貸款授信餘額佔比為0.53%。	- 環境與社會友善產業之授信餘額佔比7.6%。 - 永續連結貸款授信餘額達50億元。 - 消費金融綠色貸款授信餘額佔比1.38%。	- 環境與社會友善產業之授信餘額佔比7.8%。 - 永續連結貸款授信餘額達65億元。 - 消費金融綠色貸款授信餘額佔比2.1%。
氣候策略	- 中長期投資與企業放款碳盤查比例 - 高碳排產業客戶授信餘額佔比 - 高碳排產業投資餘額佔比	- 企業放款碳盤查比例達90%、中長期投資碳盤查比例達100%。 - 高碳排產業客戶授信餘額佔比上限為4.5%。 - 高碳排產業投資餘額佔比低於20%。	2023年中長期投資與企業放款碳盤查比例達100%。 2023年高碳排產業客戶授信餘額佔比為3.06%。 2023年高碳排產業投資餘額佔比為17%	- 中長期投資與企業放款碳盤查比例達100%。 - 高碳排產業客戶授信餘額佔比上限為3%。 - 高碳排產業投資餘額佔比上限為16%。	- 中長期投資與企業放款碳盤查比例達100%。 - 持續降低高碳排產業授信客戶佔比至2.9%。 - 高碳排產業投資餘額佔比上限為15%。
環境永續	用電與用水之環境管理目標	以2020年為基準年，人均用電量減少3%、人均用水量減少3%。	以2020年為基準年，2023年人均用電量減少27.17%、人均用水量減少15.84%。	以2020年為基準年，人均用電量減少3.7%、人均用水量減少4%。	以2020年為基準年，人均用電量減少4.5%、人均用水量減少5%。

重大主題	關鍵績效指標 (KPI)	2023年目標	達成情形及效益	2024年目標	2025年目標
人才培育與訓練	• 人均訓練時數 • 員工參與績效考核比例	• 人均訓練時數達50小時。 • 員工參與績效考核比例100%。	• 2023年人均訓練時數89.4小時。 • 2023年員工參與績效考核比例100%。	• 人均訓練時數88小時。 • 員工參與績效考核比例100%。	• 人均訓練時數維持88小時。 • 員工參與績效考核比例100%。
員工薪酬與福利	• 員工持股信託參與率 • 提供優於法令的員工福利	• 員工持股信託參與率提升至80%。 • 新增生育與退休等優於法令的福利措施。	• 2023年員工持股信託參與率由74.3%提升至90%。 • 2023年新增寶實照顧假、生育補助津貼、擴大每日減少工時適用對象、邀請退休員工參加旺年會。	• 員工持股信託參與率維持90%以上。 • 增訂同仁傷病住院或眷屬喪亡時之慰問品補助標準。	• 員工持股信託參與率維持90%以上。 • 持續推動優化員工福利措施。
平等與友善的職場	• 員工滿意度 • 員工健檢率	• 員工滿意度維持88%以上。 • 員工健檢率維持89%以上。	• 2023年員工滿意度87.49%。 • 2023年員工健檢率85%。	• 員工滿意度維持89%以上。 • 員工健檢率提升至90%以上。	• 員工滿意度維持89%以上。 • 員工健檢率維持90%以上。
金融包容性	• B型企業與社會企業往來餘額 • 影響力貸款放款金額 • 機器人理財客戶數 • 公益認同卡發卡量	• B型企業與社會企業存款餘額較前一年度成長20%。 • 影響力貸款累計放款金額較前一年度成長30%。 • 機器人理財累計客戶數不低於2.6萬人。 • 公益認同卡發卡量較前一年成長10%。	• 2023年B型企業與社會企業存款餘額為新台幣2,070萬元，達到成長目標。 • 2023年影響力貸款放款金額累計達新台幣572萬元，達到成長目標。 • 2023年機器人理財累計客戶數達26,655人。 • 2023年公益認同卡發卡量較前一年成長83%。	• B型企業與社會企業存款餘額較前一年度成長20%。 • 2024年底影響力貸款放款金額目標為1,000萬元。 • 機器人理財累計客戶數不低於2.7萬人。 • 公益認同卡發卡量較前一年成長9%。	• B型企業與社會企業存款餘額較前一年度成長20%。 • 2025年底影響力貸款放款金額目標為1,500萬元。 • 機器人理財累計客戶數不低於2.8萬人。 • 公益認同卡發卡量較前一年成長8%。

此外，王道銀行參考國際整合性報導委員會(The International Integrated Reporting Council)發布之整合性報告(Integrated Reporting, IR)報導框架，揭露2023年關鍵資本投入及產出摘要，以檢視永續資源配置及價值創造成效。

表1-7：2023年企業價值創造之資本投入與產出摘要

單位：新台幣

	投入	產出摘要
財務資本	• 實收資本額：303億元 • 個體資產總額：3,906億元 • 個體營業費用：36億元	• 個體稅後淨利24.92億元。 • 個體股東權益報酬率為6.41%。 • 每股盈餘0.87元。
智慧資本	• 專業證照考試補助費：16萬元 • 系統研發費用：6,415.6萬元	• 員工平均每人持有證照數：5.2張。 • 導入台灣智慧財產管理制度(Taiwan Intellectual Property Management System, TIPS)，並且獲得TIPS(A級)驗證審查。 • 2023年系統研發費用主係用於優化本行系統服務，例如：開發多元作業系統服務供企業用戶選用，於既有系統上優化本行所提供之功能與服務等。
人力資本	• 員工薪資費用：20億元 • 教育訓練費用：552萬元	• 員工滿意度：87.49%。 • 人均教育訓練時數：89.4小時。 • 人均教育訓練費用：6,227元。 • 人均個體稅後淨利貢獻度：210萬元。

	投入	產出摘要
社會資本	根據企業社會影響力(Business for Social Impact, B4SI)指引(詳參第八章社會關懷),計算得出公益專案投入總金額為1,777萬元	- 舉辦九場偏鄉教育活動,共觸及206名學童。 - 暑期種子實習計畫錄取六名清寒學生,累計共錄取42名清寒學生。 - 公益認同卡平台累計合作非營利組織與學校共18間。 - 綠色消費力專案累計超過3萬3,500人次參與。 - 影響力專案累計放款給71個經濟弱勢家庭。 - 全台首家推出「消費碳排放明細」功能的銀行。
自然資本	- 綠色採購費用:1,806萬元 - 節能減碳相關支出費用:418萬元	- 全球營運據點每人平均用電量為4,876.57kWh,人均用電量較2022年減少約6.68%。 - 全球營運據點每人平均用水量為0.017百萬公升。 - 全球營運據點經驗證之市場基礎溫室氣體排放量(範疇一~二)為2,758.66公噸二氧化碳當量,人均碳排放量為2.33公噸二氧化碳當量,人均碳排放量較前一年度減少約18.67%。 - 在地採購金額比例約97.2%。

1.3.2 利害關係人議合

王道銀行為持續瞭解所有利害關係人的意見,於公司官方網站設立「永續發展專區」,並建置「意見回饋」功能,讓所有利害關係人可以透過開放式問卷提出建議及表達意見;此外,亦於官網設立「利害關係人專區」,公告各個利害關係人的專屬聯絡窗口及聯絡方式。王道銀行針對各利害關係人提供多元、便利之溝通管道,以進行即時而有效的互動,主要的溝通管道、頻率與議合成果如表1-8。

表1-8：利害關係人溝通管道及溝通頻率

利害關係人	議合目的	關注之議題	我們的回應	溝通管道、頻率與議合成果
員工	人才是公司競爭力的重要關鍵,也是公司最重要的資產,公司必須持續完善員工照顧與培育,以提升員工滿意度。	營運績效 誠信經營與公司治理 法令遵循及內部稽核	2.2 營運績效與榮譽 2.3 市場環境與發展策略 3.1 治理架構 3.2 誠信經營 3.2 誠信經營 3.3 法令遵循	- 每季定期召開勞資會議,溝通勞資意見與提升勞動條件。 - 不定期舉辦員工大會以及各部門會議,宣達公司政策並且了解員工工作狀況,促進主管和員工的雙向溝通。2023年12月25日辦理一場員工大會並舉辦「淨零新解方,剖析循環經濟」專題講座,參與人數共277人。 - 每年辦理一次員工滿意度調查及需求調查,以瞭解同仁的真實需求與對公司的期望。2023年之員工滿意度暨敬業度調查,總計回收1,089份問卷,回填率達97.76%,整體員工滿意度達87.49%,員工敬業度則為86.48%,展現公司推動各項員工照顧政策之正面成效。 - 建置差勤及教育訓練線上平台,即時提供相關資訊查詢,並設計課程滿意度調查,讓員工表達意見。2023年共舉辦十場ESG相關教育訓練,共4,727人次參與。 - 舉辦一場社企市集,邀請七家社會企業前來總部大樓展售,讓員工更加認識社會企業及其理念。 - 設置「員工申訴信箱」、「性騷擾申訴信箱」及「WeCare」員工意見信箱等直接反映的管道。 - 於社群媒體成立員工社團,提供員工照顧政策與活動訊息,並增進雙向溝通。

利害關係人	議合目的	關注之議題	我們的回應	溝通管道、頻率與議合成果
客戶	以客戶的需求出發，提供客戶專業且優質的金融服務，增加客戶黏著度與提升客戶滿意度。	資訊安全 服務品質與客戶滿意度 資訊透明與產品揭露	3.5 資訊安全 4.3 交易安全與客戶隱私 4.1 金融服務與創新 4.2 服務品質與客戶體驗 4.3 交易安全與客戶隱私 3.1 治理架構 4.2 服務品質與客戶體驗	- 提供24小時全年無休線上視訊客服服務，即時回應客戶的需求。 - 設立申訴窗口，客戶可隨時透過電話、視訊或電子郵件等方式反映意見。 - 於公司官網提供各項產品說明書，揭露商品特性、風險及費用等相關資訊。 - 於線上社群媒體(Facebook、Instagram、YouTube)成立官方粉絲專頁，介紹各項產品服務，並即時回應消費者反饋。 - 提供企業客戶專屬的客戶關係經理(Relationship Manager, RM)服務，即時處理客戶的問題與建議。 - 向投融資對象宣導減碳議題並鼓勵設定科學減碳目標，2023年共向29家投融資對象發送電子郵件議合。 - 每年進行一次個人客戶滿意度調查，針對2023年使用者進行調查之結果顯示，有90.9%對本行服務和產品表示滿意和非常滿意。
股東	股東及投資人是支持公司成長的基礎，公司需完善資訊揭露，定期召開股東會與法說會，讓股東及投資人清楚瞭解公司業績表現以及未來展望。	誠信經營與公司治理 營運績效 法令遵循及內部稽核	3.1 治理架構 3.2 誠信經營 2.2 營運績效與榮譽 2.3 市場環境與發展策略 3.2 誠信經營 3.3 法令遵循	- 每年召開一次股東常會，並即時於公開資訊觀測站及公司網站揭露重要訊息。2023年6月16日已舉辦一場股東常會，共11位董事出席，向股東報告本行營運情形與永續作為，共1,655人參與。 - 每年舉辦法人說明會，揭露公司財務資訊與營運方針。2023年共舉辦四場法人說明會，向投資人報告本行營運情形與永續作為，共125人參與。 - 於公司網站設置「投資人專區」，每季揭露一次財務業務資訊，且每月定期公告自結合併損益。 - 於公司網站上公告獨立董事與稽核主管及會計師實際之溝通情形，並註明日期與溝通結果。 - 提供股務代理聯繫管道，協助股東處理股務事宜。
政府機關	金融業為高度監管的行業，需積極了解政府政策、嚴格遵守法令規定，共同創造誠信、透明且令人信賴的金融監理制度。	服務品質與客戶滿意度 金融包容性 環境永續	4.1 金融服務與創新 4.2 服務品質與客戶體驗 4.3 交易安全與客戶隱私 4.1 金融服務與創新 7.6 責任產品 6.1 環境管理政策與目標 6.2 能、資源管理 6.3 碳排放盤查 6.4 綠色採購與供應商管理	- 參與政府機關之座談會、研討會、年會，配合並回應政府政策。 - 配合主管機關監理與查核，確切遵守法令並參與評鑑。 - 實地拜會與邀訪主管機關，建立直接交流管道。2023年2月3日向金管會銀行局報告本行消費碳排放明細專案，有五名銀行局人員參與。 - 以公文、電子郵件進行雙向溝通。

利害關係人	議合目的	關注之議題	我們的回應	溝通管道、頻率與議合成果
社會大眾	社會大眾是公司實踐公益理念的重要一環，透過多元活動與社會大眾交流，促進共好。	資訊安全 服務品質與客戶滿意度 金融包容性	3.5 資訊安全 4.3 交易安全與客戶隱私 4.1 金融服務與創新 4.2 服務品質與客戶體驗 4.3 交易安全與客戶隱私 4.1 金融服務與創新 7.6 責任產品	• 設置企業永續暨溝通處、發言人及代理發言人，即時提供正確的公司訊息。 • 不定期發布新聞稿或舉辦記者會，並於公司官方網站設立新聞及活動專區，讓社會大眾獲知公司訊息與發展現況。2023年共舉辦兩場記者會，參與人數共74人。 • 於社群媒體粉絲頁溝通公司的公益品牌形象，提升公益議題之號召性與參與度。 • 參與各類非營利組織、學術團體、社區協會舉辦之論壇或研討會，傾聽社會需求。2023年參與非營利組織演講活動或大專院校課程與演講共四場，分享本行永續作為。 • 不定期舉辦藝文表演、講座、公益活動或參與策展活動，回饋大眾並與社會大眾直接交流。
供應商	供應商為公司共同成長及邁向永續經營的夥伴，公司需持續與供應商溝通交流，攜手供應商落實企業社會責任。	資訊安全 誠信經營與公司治理 服務品質與客戶滿意度	3.5 資訊安全 4.3 交易安全與客戶隱私 3.1 治理架構 3.2 誠信經營 4.1 金融服務與創新 4.2 服務品質與客戶體驗 4.3 交易安全與客戶隱私	• 與本行交易達一定交易金額之供應商須填具「供應商企業社會責任自評表」，以了解其企業社會責任實踐情形。2023年共有60家供應商填寫自評表和供應商溝通永續發展議題。 • 不定期進行供應商實地訪視，並填具「供應商現場訪視問卷」，進行直接交流。2023年共拜訪六家供應商，促進供應商落實永續發展。 • 不定期以電話、電子郵件和供應商進行雙向溝通。 • 舉辦供應商會議討論承包業務，以建立直接的溝通管道。



利害關係人申訴管道

2. 企業概況



2.1 關於王道銀行

王道銀行以TOUCH五字母依序表彰企業五大核心價值：誠信(Trust)、專業(Outstanding)、團隊(Unity)、創新(Creativity)、榮譽(Honor)，並積極推行「真誠以待、情義相隨」之企業文化，秉持人性關懷的初衷，以利他圓己、互助雙贏、重信守諾、同心共榮的商道精神，與客戶建立互信、互惠的長期合作關係，並以前瞻的眼光、積極的創新、專業的能力，掌握業務發展契機，追求永續經營與卓越成長。

王道銀行的「王道」兩字，是取其兼容並蓄、行正道的精神，以利他帶來圓己，進而帶來英文名為「O-Bank」英文字母O所展現的圓滿與生生不息。王道銀行深信，將「成就他人，便是圓滿自我」之王道精神，落實於員工、客戶、股東、社會大眾等所有利害關係人的權益，能夠成就與員工共好、與客戶共贏、與股東共享、與環境共生、與社會共榮的美好願景。



王道銀行內湖總部大樓

2.1.1 公司簡介

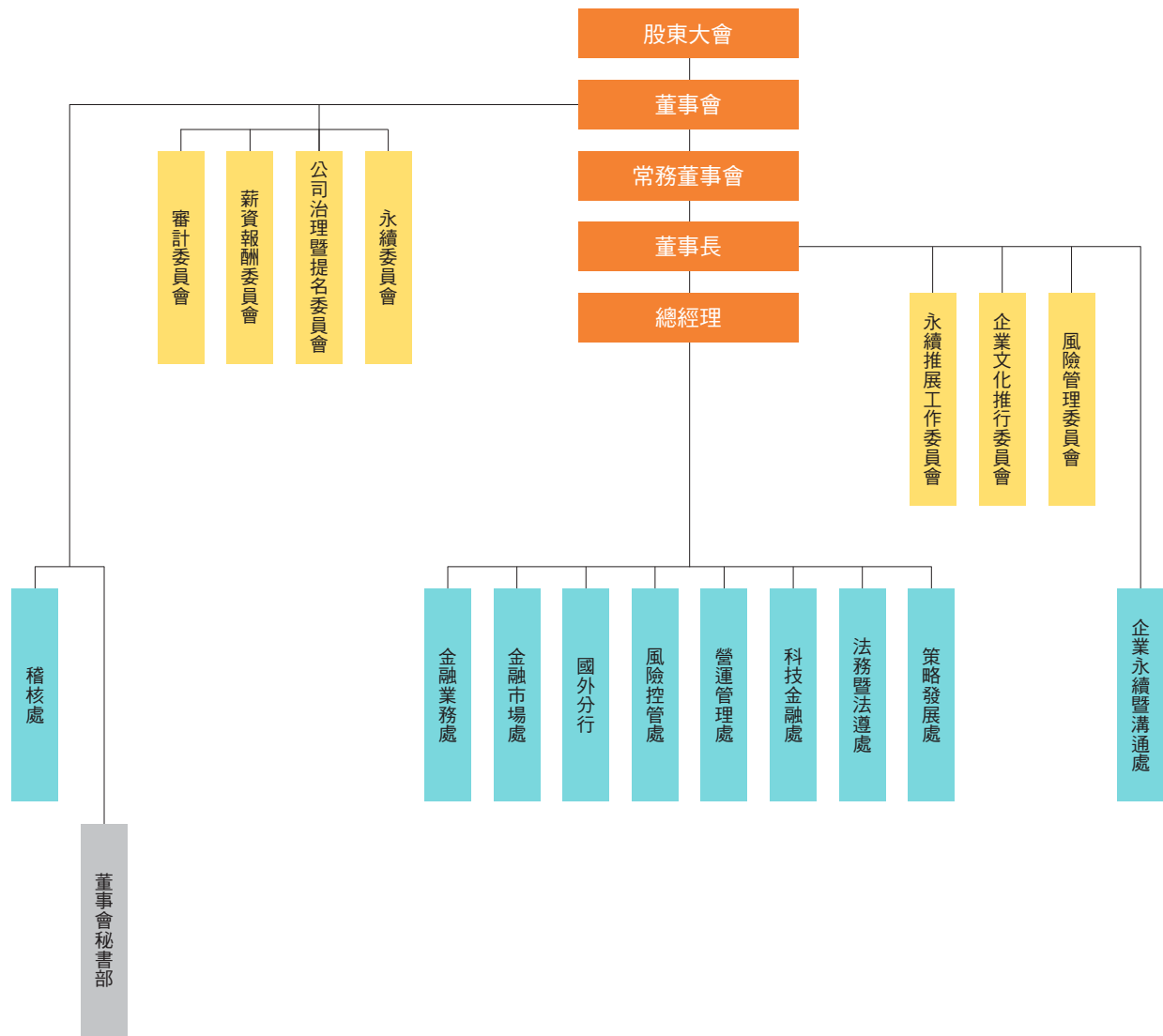
王道銀行前身為台灣工業銀行，成立於1999年7月，由資深金融家駱錦明先生與前央行總裁謝森中先生聯合發起，係國內第一家結合民間企業力量新成立的工業銀行；其主要任務為配合國家經濟發展策略，協助政府扶植台灣產業發展。

隨著台灣產業結構的轉型，在工業銀行的階段性任務完成後，為因應當今金融市場發展的多元需求，王道銀行於2017年起改制為商業銀行並更名為「王道商業銀行」，英文名稱「O-Bank」，除了持續深耕包括短中長期授信、貿易融資、應收帳款承購或融資、金融商品交易、資產證券化專案融資、信託、外匯及國際金融等企業金融服務之外，亦正式跨足個人金融領域，提供包括存款、支付、貸款、投資理財、保險等線上金融服務，以數位科技打造普惠金融願景，成為台灣第一家原生數位銀行。2017年5月，王道銀行於臺灣證券交易所掛牌上市，成為市場上睽違十多年來首家掛牌上市的銀行。

王道銀行於台北市內湖科技園區設立總行暨營業部，並於國內設有多個服務據點，除了台北內湖總部之外，另設有南京復興分行、桃園分行、新竹分行、台中分行、高雄分行以及台南營業區；海外部分亦於香港設立香港分行，並於大陸天津設立代表人辦事處。

圖2-1：王道銀行組織系統圖

基準日：2024年2月1日



王道銀行是台灣首家以數位通路為主的原生數位銀行，以數位金融的新思維，致力於提供消費者便利且安全的金融服務，以金融科技打造普惠金融的願景。王道銀行的個人金融業務導入最先進和高規格的資訊系統，包括瑞士Temenos核心系統以及雲端服務Salesforce.com客戶服務管理系統，並導入大數據分析，充分發揮金融科技的優勢，迅速、準確且即時地回應市場需求。

王道銀行提供多項創新的個人金融服務（如圖2-2），包括全程線上開戶、全程線上申辦信用貸款、線上申購基金、24小時線上換匯交易以及24小時空中視訊客服等，更率先業界推出低門檻的機器人理財服務，讓一般消費者均可享有大數據系統演算的專業投資建議；此外，王道銀行更提供親子帳戶、線上開辦外幣帳戶、發送數位紅包以及多元方式轉帳等服務，消費者只要下載王道銀行手機App或是登入網路銀行，即能透過行動裝置便利且安全地享受各項數位金融服務，讓手機即是銀行。

圖2-2：個人金融服務

存款

王道銀行的客戶可以隨時使用本行O-Bank App進行轉帳、繳費、買賣外匯以及收付款等功能，並可隨時查詢每月綜合對帳單，輕鬆管理帳務。此外，客戶不需臨櫃即可線上辦理各項高利活儲或定儲專案，滿足客戶儲蓄需求。

消費

王道銀行簽帳金融卡(Debit Card)之可刷卡額度與存款帳戶連動，讓消費者能有效控管消費不透支。此外，王道銀行簽帳金融卡更提供國內、外無上限的刷卡現金回饋，每一筆刷卡消費皆即時推播通知，保障消費者權益。2022年起，王道銀行萬事達卡卡友更可免費於網銀或App上開啟「消費碳排放明細」功能，看到每一筆刷卡消費的預估碳排放量。

貸款

王道銀行依據不同的客戶資金需求推出多種貸款商品，提供快速、簡單、便利的申請流程與體驗，即時滿足客戶資金需求。



投資

王道銀行領先業界推出機器人理財服務，運用大數據及系統演算法，根據個別客戶需求以及其風險承受度，提供客製化的投資組合建議，並隨時追蹤市場狀況，自動提供投資調整建議。此外，王道銀行機器人理財最低投資金額僅需新台幣1,000元，大幅降低消費者的投資門檻，實踐普惠金融。

保險

客戶可於王道銀行購買各種保險商品，包括儲蓄型、保障型、投資型等多樣性選擇，讓客戶能夠依據人生不同階段進行理財規劃，滿足客戶對生活保障與資產保全的需求。

2.1.2 集團布局

自2000年起，王道銀行透過併購及轉投資方式，陸續成立王道銀行集團旗下多家關係企業，建立多元商品及金融服務。2007年，併購美國華信商業銀行(EverTrust Bank)，於加州洛杉磯、矽谷等地提供存款、商業放款及商用不動產放款等業務，為全球布局跨出重要一步；同年完成入股中華票券金融公司近28%股權，將事業版圖擴及短期票券市場，透過業務、技術及通路上的合作，創造經營綜效。

2011年，王道銀行將營運版圖拓展至租賃市場，4月成立台灣工銀租賃公司，並於同年6月，由台灣工銀租賃公司赴蘇州轉投資成立台駿國際租賃公司；為求台灣工銀租賃未來持續成長以及多元發展，2022年12月1日，台灣工銀租賃與日盛國際租賃合併為「日盛台駿國際租賃股份有限公司」，成為台灣租賃產業資產規模第四大公司，王道銀行為日盛台駿國際租賃的第二大股東，採權益法認列該公司獲利，期待能結合雙方業務專長，創造合併經營綜效以及規模經濟效益。

發展迄今，王道銀行集團於海內外積極布局（王道銀行集團分布參考圖2-3），整合集團資源，協助客戶在不同發展階段中持續提升競爭力，同時，經由個人金融業務的拓展與數位金融的耕耘，與原有企業金融業務相輔相成，提供客戶全方位的金融服務。

圖2-3：王道銀行集團分布圖



2.1.3 B型企業認證

B型企業認證(Certified B Corporation)是由美國非營利組織B型實驗室(B Lab)所推動，鼓勵企業跳脫傳統資本主義所追求的利益最大化，以創造共享價值最大化為目標，並從公司治理、員工照顧、環境友善、社區照顧和客戶影響力等五大面向對企業進行評估，鼓勵企業以商業的力量做好事，追求「Best for the World, not Best in the World (成為對世人最好的企業，而非世界上最好的企業)」。

王道銀行奠基於近年來積極規劃及執行企業社會責任相關舉措，2017年投入B型企業認證的申請後即快速且順利地通過認證，成為當時台灣第21家B型企業。B型企業認證每三年需重新認證一次，王道銀行於2021年3月再度通過重新認證審查，認證分數更獲提升，表彰王道銀行持續追求永續經營的成果，獲得國際組織的再次肯定。

王道銀行「利他圓己」的企業精神與B型企業強調「成為對世人最好的企業」的理念不謀而合，王道銀行將持續與所有利害關係人共創多贏，實踐「和員工共好、和客戶共贏、和股東共享、和環境共生、和社會共榮」的願景。



王道銀行獲得B型企業認證，致力於以商業的力量做好事



王道銀行董事長駱怡君不僅帶領本行獲得B型企業認證，更戮力推動B型企業運動

2.2 營運績效與榮譽

2.2.1 營運績效

王道銀行2023年合併財務報表之淨收益為新台幣95.44億元，較2022年減少21%，若排除2022年台灣工銀租賃公司合併案認列之一次性收入32.14億元，則2023年淨收益較前一年度增加7%；個體財務報表之淨收益為新台幣68.67億元，較2022年減少24%，若排除上述合併案認列之一次性收入，則2023年淨收益較前一年度增加17%。本行2023年個體淨收益進一步依照各項業務以及收入來源區分之百分比分別如表2-1和表2-2所示。

表2-1：王道銀行2023年淨收益佔比：依業務拆分

業務類別	淨收益佔比(%)
企金授信業務(含專案融資)	59.1%
個金放款業務	10.5%
財富管理業務	1.0%
企金信託業務	0.4%
股債投資業務	2.2%
其它金融交易業務	16.8%
權益法轉投資業務及其它調整項	10.0%
淨收益合計	100.0%

註：本行無債券承銷、保險承保等業務，亦非控股公司。

表2-2：王道銀行2023年淨收益佔比：依收入來源拆分

收入來源類別	淨收益佔比(%)
利息	34%
公允價值變動及兌換淨損益	34%
手續費	13%
權益法認列淨損益	13%
其他	6%
淨收益合計	100%

表2-3：王道銀行2023年淨收益佔比：依收入區域拆分

收入區域類別	淨收益佔比(%)
國內	70%
國外	30%
淨收益合計	100%

王道銀行2023年合併稅前淨利為新台幣40.29億元，合併稅後淨利為新台幣34.26億元，較2022年降低41%，然若排除2022年台灣工銀租賃公司合併案認列之一次性獲利30.3億元，則2023年合併稅後淨利較前一年度成長23%；2023年個體稅前淨利為新台幣28.01億元，稅後淨利達新台幣24.92億元，稅後淨利較2022年度降低50%，然若排除上述合併案認列之一次性獲利，則2023年個體稅後淨利較前一年度成長24%，且為公司成立以來之歷史新高；每股稅後盈餘(Earnings Per Share, EPS)為0.87元，股東權益報酬率(Return on Equity, ROE)和資產報酬率(Return on Assets, ROA)分別為6.41%與0.67%。王道銀行過去五年之個體淨收益、個體稅前淨利以及稅後淨利如圖2-4及2-5所示。

圖2-4：王道銀行近五年之淨收益

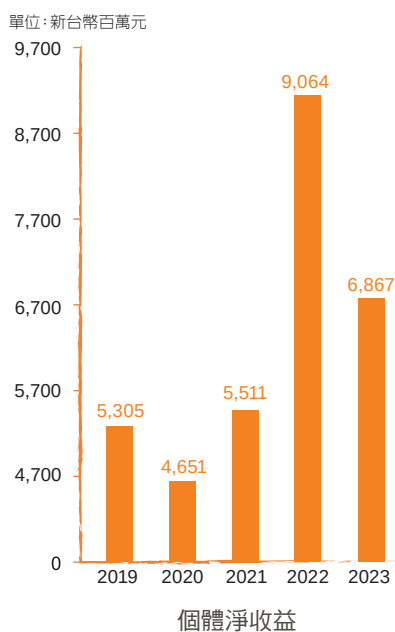


圖2-5：王道銀行近五年之稅前淨利與稅後淨利

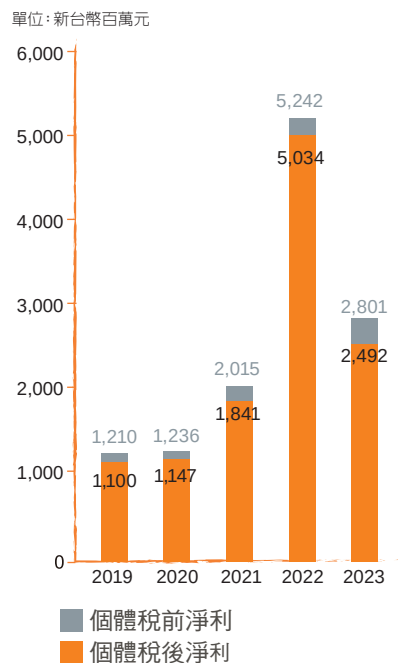
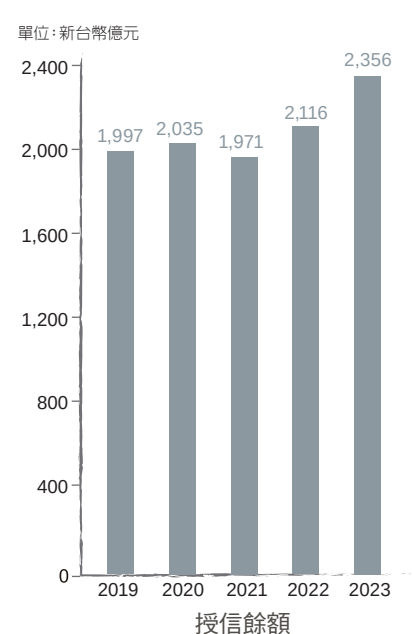


圖2-6：王道銀行近五年之授信餘額



註：圖2-4~2-6為個體財務報表數字

截至2023年底，王道銀行資產總額達3,906億元，授信餘額為新台幣2,356億元（如圖2-6），資本適足率為13.97%，第一類資本比率為12.54%，普通股權益比率為12.36%。中華信評於2023年授予本行長、短期信用評等為「twA」及「twA-1」，整體展望穩定。未來，王道銀行將以數位科技和創新思維，有效拓展個人金融業務，並持續精耕企業金融服務，創造企金與個金相輔相成的經營綜效，追求穩健的成長動能。

表2-4：王道銀行近兩年營運績效總覽

單位：新台幣仟元

	項目	2023	2022
營運概況	淨收益	6,866,513	9,063,976
	資產總額	390,583,784	355,954,326
	股東權益	40,102,035	37,722,239
	負債總額	350,481,749	318,232,087
	營業費用	3,621,290	3,339,734
	稅後淨利	2,492,420	5,034,471
績效指標	員工平均收益額(註1)	5,790	8,354
	員工平均稅後獲利額(註2)	2,102	4,640
	每股盈餘(元)	0.87	1.80
	稅後資產報酬率(%)	0.67	1.5
	稅後股東權益報酬率(%)	6.41	13.59
分配經濟價值	營運成本	1,765,500	1,692,727
	員工薪資與福利	2,020,094	1,920,746
	支付股利	1,353,930	1,165,040
	支付政府稅款	500,429	223,209
	政治獻金	0	0
	捐贈(社區投資)	15,243	11,281
	小計	5,655,196	5,013,003
留存經濟價值		1,211,317	4,050,973

註1：員工平均收益額=淨收益/本行全球員工人數。

註2：員工平均稅後獲利額=稅後淨利/本行全球員工人數。

註3：此表為個體財務報表數字。

註4：留存經濟價值=直接經濟價值(淨收益)-分配經濟價值。

2.2.2 獲獎榮譽

王道銀行自成立以來即與眾多企業客戶共同成長、追求卓越，2017年轉制商業銀行跨入個人金融市場，推出多項創新的數位金融服務，更獲得諸多獎項之肯定。此外，王道銀行近年來秉持著「利他圓己」的企業精神實踐社會責任、深耕永續相關舉措，在企業經營過程之中持續結合永續思維，一路走來更廣獲各界肯定，王道銀行歷年獲獎紀錄如表2-5。

表2-5：王道銀行歷年獲獎紀錄

年度	獎項
2002	• 台灣金融研訓院－「台灣傑出金融業務菁業獎」最佳風險管理獎
2003	• 台灣工銀企業貸款債權信託受益證券(CLO-1)獲Asia Money、The Asset、Financial Asia國際知名財經媒體評選為「亞洲地區2003年最佳境內發行資產證券化案例(Deal of the Year)」
2004	• 台灣金融研訓院－「台灣傑出金融業務菁業獎」最佳商品設計獎
2011	• 中華民國公益團體服務協會－「國家公益獎」
2012	• 金融聯合徵信中心－「金質獎」
2014	• 金融聯合徵信中心－「金質獎」
2016	• 台灣永續能源基金會－「企業永續報告獎」銀獎
2017	• 台灣永續能源基金會－「企業永續報告獎」金獎 • Gartner亞太區數位金融創新競賽－「最佳創新數位商業模式獎」與年度最高榮譽「亞太區最佳數位金融大獎」 • 美國B型實驗室(B Lab)－「B型企業認證」 • 經濟部中小企業處－「Buying Power社會創新企業產品及服務採購獎勵機制」貳獎
2018	• 天下雜誌－「天下企業公民獎」中堅企業組新秀獎 • 台灣永續能源基金會－「性別平等獎」以及「企業永續報告獎」銀獎 • 經濟部中小企業處－「Buying Power社會創新企業產品及服務採購獎勵機制」貳獎以及特別獎 • 財團法人公共關係基金會－「企業形象獎傑出獎」 • 臺灣證券交易所－入選「銳聯臺灣高薪酬100指數」成分股 • 亞洲銀行家(The Asian Banker)－「2018年臺灣最佳數位銀行(The Best Digital Bank in Taiwan)」 • IDC國際數據資訊－「IDC數位轉型大獎(DX Awards)」訊息及「數據轉型領導者」獎項 • 台灣金融研訓院－「台灣傑出金融業務菁業獎」最佳數位金融獎 • 遠見雜誌－「2018年數位金融服務最佳銀行大賞」傑出獎 • 中華民國國家企業競爭力發展協會－「國家品牌玉山獎」傑出企業類全國首獎、傑出企業領導人以及最佳產品類 • 金管會－獲金管會評選為辦理中小企業放款甲等績優銀行
2019	• 天下雜誌－「天下企業公民獎」中堅企業組第六名 • 台灣永續能源基金會－「台灣永續企業績優獎」、「性別平等獎」、「創意溝通獎」、「人才發展獎」以及「企業永續報告獎」金獎 • 經濟部中小企業處－「Buying Power社會創新企業產品及服務採購獎勵機制」貳獎 • 臺灣證券交易所－入選「公司治理100指數」成分股 • 臺灣證券交易所－入選「銳聯臺灣高薪酬100指數」成分股 • 亞洲銀行家(The Asian Banker)－2019年「臺灣最佳雲端應用獎」 • 遠見雜誌－「2019年數位金融服務最佳銀行大賞」傑出獎
2020	• 天下雜誌－「天下企業公民獎」中堅企業組第二名 • 台灣永續能源基金會－「台灣永續企業績優獎」、「性別平等獎」、「創意溝通獎」以及「企業永續報告獎」銀獎 • 經濟部中小企業處－「Buying Power社會創新企業產品及服務採購獎勵機制」參獎以及特別獎 • 財團法人公共關係基金會－「企業形象獎傑出獎」、「品牌傳播獎優異獎」以及「企業社會責任獎優異獎」 • 臺灣證券交易所－「2020年度公司治理評鑑」上市公司前5% • 臺灣證券交易所－入選「公司治理100指數」成分股 • 臺灣證券交易所－入選「銳聯臺灣高薪酬100指數」成分股 • 卓越雜誌－「最佳網路銀行獎」
2021	• 天下雜誌－「天下永續公民獎」中堅企業組第二名 • 台灣永續能源基金會－TCSA台灣企業永續獎「台灣永續企業績優獎」、「性別平等領袖獎」、「創意溝通領袖獎」、「企業永續報告獎」金獎以及GCSA全球永續獎「最佳案例獎」世界組績優案例(影響力專案) • 經濟部中小企業處－「Buying Power社會創新企業產品及服務採購獎勵機制」參獎以及特別獎 • 中華公司治理協會－「公司治理制度評量」優等認證 • 臺灣證券交易所－「2021年度公司治理評鑑」上市公司前5% • 臺灣證券交易所－入選「銳聯臺灣高薪酬100指數」成分股 • 卓越雜誌－「最佳網路銀行獎」 • 工商時報－數位金融獎「數位資訊服務獎」銀行組優質獎

年度	獎項
2022	- 國際永續評鑑Morningstar Sustainalytics ESG風險評分獲8.7分(2023年1月公布之分數)，並於2024年1月獲Sustainalytics評選為「全球銀行業ESG最佳表現(ESG Industry Top Rated)」及「亞太區企業ESG最佳表現(ESG Regional Top Rated)」 - 台灣永續能源基金會—TCSA台灣企業永續獎「台灣百大永續典範企業獎」、「性別平等領袖獎」、「創意溝通領袖獎」、「企業永續報告獎」銀獎 - 經濟部中小企業處—「Buying Power社會創新企業產品及服務採購獎勵機制」參獎 - 臺灣證券交易所—「2022年度公司治理評鑑」上市公司前5% - 臺灣證券交易所—入選「銳聯臺灣高薪酬100指數」成分股 - 臺北市職場性別平等認證—「金質獎」 - 卓越雜誌—「最佳網路銀行獎」 - 香港強制性公積金計劃管理局—「積金好僱主獎」、「電子供款獎」
2023	- 國際永續評鑑Morningstar Sustainalytics ESG風險評分獲7.6分(2024年2月公布之分數)，根據「公司投資人關係整合平台」資訊，於台灣金融同業中排名第一、全台上市櫃公司排名第二(截至2024年5月底) - 國際永續評鑑富時ESG評等(FTSE ESG Scores)獲得4.3分(滿分5分)，根據「公司投資人關係整合平台」資訊，於台灣金融同業中排名第一、全台上市櫃公司排名第四(截至2024年5月底) - 首次參與碳揭露專案(Carbon Disclosure Project, CDP)評比，獲得領導等級A-級 - 台灣永續能源基金會—TCSA台灣企業永續獎「台灣永續企業績優獎」、「社會共融領袖獎」、「性別平等領袖獎」、「職場福祉領袖獎」、「創意溝通領袖獎」、「企業永續報告獎」銀獎 - 經濟部中小企業處—「Buying Power社會創新企業產品及服務採購獎勵機制」參獎以及特別獎 - 臺灣證券交易所—「2023年度公司治理評鑑」上市公司前5% - 臺灣證券交易所—入選「公司治理100指數」成分股 - 臺灣證券交易所—入選「銳聯臺灣高薪酬100指數」成分股 - 中華公司治理協會—「公司治理制度評量」特優認證 - 中國時報—「金融服務評鑑大賞」永續發展獎 - 金融監督管理委員會—「辦理於新南向政策目標國家授信方案績優銀行」優等獎 - 卓越雜誌—「最佳網路銀行獎」 - 工商時報—數位金融獎「數位創新獎」及「數位普惠獎」優質獎



王道銀行榮獲2023台灣企業永續獎六大獎項



Buying Power「參獎」以及「特別獎」



卓越雜誌「最佳網路銀行獎」



Morningstar Sustainalytics「全球銀行業ESG最佳表現(ESG Industry Top Rated)」及「亞太區企業ESG最佳表現(ESG Regional Top Rated)」

2.3 市場環境與發展策略

2.3.1 銀行業經營環境與未來展望

2023年，全球通貨膨脹率雖較2022年降低，但由於烏俄戰爭仍然膠著、各國政府持續採取緊縮貨幣政策和降低財政支出、地緣政治衝突等因素，全球經濟活動仍尚未恢復至新冠肺炎(COVID-19)疫情之前的水準。在台灣，服務業、零售業、餐飲業以及觀光業等內需產業之消費動能強勁，但由於全球市場需求疲弱、貿易量減少，衝擊台灣出口與外銷之表現，經濟成長力道趨緩，行政院主計總處公布2023年台灣經濟成長率為1.31%，較前一年度下滑；銀行業則受惠於美國聯準會多次升息，金融市場股債表現回穩，拉抬了投資收益以及手續費收益，同時高利率環境之下利息淨收益亦穩定成長，2023年本國銀行稅前淨利為新台幣4,724億元，創歷史新高。

展望2024年，全球經濟仍面臨諸多挑戰和不確定性，包括紅海危機升溫、中國大陸房地產市場加速惡化、極端天氣事件擾亂全球供應鏈等諸多變數全球經濟前景仍不明朗。然而，台灣內需力道強勁，同時，各國製造業活動復甦有利於台灣出口貿易成長，並帶動民間持續投資國內企業，行政院主計總處預估2024年經濟成長率為3.43%。

聚焦國內銀行業的未來經營環境，台灣中央銀行於2024年3月升息半碼，雖然有助於維持新台幣的存放利差，但考量世界主要經濟體短期內將持續施行緊縮貨幣政策等情況之下，台灣銀行業的獲利前景仍需謹慎以對。另一方面，金融業的永續作為已成為諸多國際組織以及國內主管機關的關注焦點，除了聯合國發布的《責任銀行原則》和《責任投資原則》之外，主管機關亦陸續規劃「綠色金融行動方案3.0」、「公司治理3.0永續發展藍圖」、「上市櫃公司永續發展路徑圖」以及發布「本國銀行氣候風險財務揭露指引」、「本國銀行投融資組合財務碳排放（範疇三）實務手冊」、「永續經濟活動認定參考指引」等，皆將促使金融業加速投入發展責任融資與責任投資、持續關注氣候變遷議題以及落實溫室氣體盤查，全方面落實永續發展。

2.3.2 公司發展策略

金融科技的應用已成為銀行提升競爭力的重要發展趨勢，同時，非金融業者藉由科技專長跨足金融業版圖，更使得銀行業者積極發展數位實力。王道銀行個人金融業務歷經七年耕耘，已累積堅實的數位銀行經驗與客戶基礎，未來除了持續優化數位通路服務體驗，提升客戶黏著度，亦將聚焦高利基授信業務以及客製化理財商機，持續提升股債投資與結構型商品的豐富度，打造多元化的產品線，完善個人理財服務平台，加強客群經營的深度及廣度。隨著個金各項理財商品的建置更趨完善，王道銀行個金業務與企金業務將更密切合作，共同拓展薪轉及理財商機。此外，王道銀行更成立數位創新團隊，深耕各項數位創新的商業模式，布建多元場景的金融應用，以滿足更多客戶的貸款需求。

企金業務方面，王道銀行持續以「精品銀行」為策略精耕原有客群，優化客群結構，並在現有客戶基礎下擴及至上下游產業鏈之客戶，同時拓展中型市場企業(Mid-Market Enterprises, MME)以及國際金融業務客群。此外，王道銀行更持續強化企業金融理財服務平台，提升產品多元性，完善結構融資、貿易融資、金融商品行銷(Treasury Marketing Unit, TMU)以及現金管理等產品，除了滿足客戶的精緻化理財需求，亦能增加手續費等輕資本業務收入，持續提升整體企金業務獲利及優化獲利結構，確保永續成長動能。

子公司方面，中華票券將審慎因應市場變化以及加強風險控管，持續拓展客源並調整客戶結構；美國華信銀行則將持續調整資產組合、增加產品多元性，並強化資本使用效率。轉投資事業方面，台灣工銀租賃於2022年12月1日與日盛國際租賃合併為「日盛台駿租賃股份有限公司」，藉由結合雙方業務專長以及擴大資產規模，創造合併經營綜效與規模經濟效益。此外，王道銀行亦與中國光大銀行和中青旅控股合資成立北京陽光消費金融股份有限公司，以創新的數位消費金融服務滿足大陸市場需求，期能兩路並進擴展大陸中小企業及個人消費金融市場商機，發揮轉投資效益。另針對海外布局，王道銀行積極評估海外新興市場之業務拓展及投資機會，並且規劃海外拓展相關配套措施，包括：建置風險控管機制、人才培育及相應能力提升計畫等，期能透過打造多元化的資產配置，持續優化集團獲利結構。本行之短、中長期營運發展計畫請見表2-6。

面對永續發展的趨勢，王道銀行除了持續深耕永續發展相關作為，精進公司治理、客戶關係、員工照顧、環境友善、社會參與等各面向的表現，並將持續投入耕耘綠色金融相關舉措，實踐責任授信與責任投資，將ESG因子納入企業授信審核流程以及投資篩選流程之中，並積極管理氣候變遷風險；此外，王道銀行亦持續推出結合企業社會責任理念的金融產品，攜手客戶實踐對環境和社會友善的行動，提升金融包容性。未來，王道銀行將秉持著「誠信、專業、團隊、創新、榮譽」的企業核心理念，持續為所有利害關係人創造永續價值。

表2-6：王道銀行短、中長期營運發展計畫

計畫階段	發展策略與計畫	說明
短期發展計畫 (一~三年)	1. 優化個人數位金融服務以及拓展客製化理財商品。	1. 持續優化數位通路服務體驗，深耕個人客戶的生活應用場景。 2. 完善個人理財服務平台，提升理財金融商品之豐富度，增進客製化服務能力。 3. 藉由差異化產品設計和多元經營模式，拓增個人客戶，同時提升往來黏著度。
	2. 延續精品銀行策略，深耕企業金融客戶。	1. 持續以精耕策略為主軸，強化資產品質，並尋求資本使用效益最大化。 2. 開拓具貿易融資與理財需求的企業客戶，同時開展中型企業及國際金融業務客群，提升企金整體營運效能。 3. 推動貿易融資、金融商品行銷(Treasury Marketing Unit, TMU)、財富管理以及信託等輕資本業務，打造企業金融服務平台，提供企業客戶多元解決方案。
	3. 布局海外市場，分散區域風險。	為拓展獲利來源多元性以及分散客群集中度風險，將評估各國經濟發展情勢以及本行經營優勢，積極布局海外業務之發展，例如澳洲、新加坡等。
	4. 完善數位轉型，強化科技、數據、場景之三大支柱	建構數位營運之基礎工程，透過數據資料分析客戶需求，進而應用至金融使用場景，落實「業務數據化，數據業務化」之經營方針。
	5. 持續落實企業社會責任，深化永續作為。	持續推動企業社會責任舉措，深化永續作為並積極提升外部評鑑機構評比成績，為所有利害關係人創造永續價值。
中、長期發展計畫 (四~十年)	1. 結合策略合作夥伴之應用場景，藉由數位金融創新，強化數據應用，提升金融中介價值。	尋求異業合作商機，布建多元的金融場景應用，並透過強化數據治理與數位數據整合應用，提升本行營運效能。
	2. 深化經營企業和個人客戶，成為客戶主要往來銀行。	即時掌握市場動態以及客戶的需求，提供全方位的金融解決方案，成為客戶的主要往來銀行；整合企金與個金發揮業務綜效並善用集團資源，打造精品化及數位化的銀行。
	3. 透過轉投資或策略聯盟提升經營績效。	除了整合集團資源以提升營運規模，並持續評估各項可強化業務互補和增進營運績效之轉投資機會。
	4. 實踐永續金融，提升金融包容性。	持續關注國內外永續發展趨勢，精進永續金融相關政策，實踐責任授信與責任投資，逐步提升金融包容性。

3. 公司治理



良好的公司治理是企業永續經營的基石，王道銀行秉持著「誠信、專業、團隊、創新、榮譽」之核心價值，以董事會為最高治理單位，建立公開、透明的治理制度，打造企業永續發展的基礎。為有效完善內部控制制度，王道銀行建立內部控制三道防線架構，明確釐清三道防線之權責範圍，各司其職，以利各單位了解各自整體風險及控制架構所扮演之角色功能，加強風險管理並強化內部控制工作間的資訊溝通與協調，以全面落实內部控制。爰此，王道銀行訂定各項風險管理評估政策，以確實執行風險之辨識、衡量、監控及報告程序，並經由分層負責授權貫徹董事會監督功能，強化各項組織運作及控管；同時，王道銀行亦建立完善的法令遵循與內部稽核制度，藉由法令宣導、教育訓練及測驗等舉措落實法令遵循，並以內部稽核機制協助董事會及管理階層評估內部控制制度運作成效。此外，隨著數位金融之快速發展，王道銀行制定嚴謹的資訊安全防護措施，每年進行資安演練，以持續提升資安控管品質；而因應稅務治理國際趨勢，王道銀行亦增訂稅務治理政策，確保稅務管理機制之有效運作。

2023年，王道銀行委託社團法人中華公司治理協會辦理「公司治理制度評量」認證，針對公司治理各項制度之完整性、執行落實程度以及反饋機制有效性進行全面性評估，並獲得公司治理協會頒發「CG6014 (2023) 公司治理制度評量」特優認證（效期自2023年12月26日起至2025年12月25日止），表彰本行持續強化及精進公司治理之成果。

3.1 治理架構

3.1.1 董事會運作

王道銀行最高治理單位為董事會，設有12席董事，其中四席為獨立董事，獨立董事佔比為1/3，任期三年，連選得連任。王道銀行董事會職權包括審議公司之業務計畫、資本增減、組織規程、預算及決算、經理人之任免、重要授信案件及重大事項核定等，並設有常務董事四人組成常務董事會，於董事會休會時，由常務董事於董事會授權範圍內召開會議執行董事會職權。

王道銀行董事成員具多元化之專業背景、技能及產業經歷，每年定期參加董事進修課程，課程議題涵蓋經濟、法律、環境及社會等面向，以持續提升董事專業知能與法律素養，健全公司營運及公司治理。其中，獨立董事之提名、選任、任期及兼任情形，均依照《證券交易法》、《公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法》暨臺灣證券交易所所定獨立董事之條件等規範，檢視和評估其獨立性等各項資格，且為避免獨立董事因久任而降低獨立性，本行全體獨立董事連續任期均未達三屆；此外，為提升董事之治理品質，本行亦訂有董事兼任限制，董事不得同時擔任超過四家上市上櫃公司之董事或監察人。

王道銀行第九屆董事於2023年6月16日改選，任期至2026年6月15日止，除獨立董事之外，皆為股東代表，其中男性佔比為2/3、女性佔比為1/3，年紀最年輕者為王傳芬獨立董事51歲、最年長為駱錦明常務董事82歲，性別與年齡分布如表3-1。王道銀行董事會每兩個月至少召開一次，2023年董事會共計召開八次，平均出席率為99.02%；常務董事會共計召開18次，平均出席率為96.2%，2023年度通過各項治理、經濟及社會相關重要議案內容，並配合法令修訂或依業務及風險管理需要修訂內部管理規章等，共計130案；其中，重大事件皆依本行《分層負責權責劃分準則》以及《董事會議事規則》之規範提報至董事會，經董事會成員充分溝通並形成決議後，再依臺灣證券交易所《對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序》以及本行《內部重大資訊處理作業程序》之規範進行重大訊息公告，並由各個權責單位妥善辦理和追蹤，其中治理相關共計20件、社會相關共計四件，無環境相關事件。

表3-1：王道銀行董事會成員性別與年齡分布情形

基準日：2024年4月16日

分類 \ 項目	董事會成員性別分布		董事會成員年齡層分布		
	男性	女性	30歲以下	30~50歲	50歲以上
人數	8人	4人	0人	0人	12人
佔比	67%	33%	0%	0%	100%

表3-2：王道銀行第九屆董事簡歷表

基準日：2024年4月16日

職 稱	姓 名	性別	主要學歷/經歷	現職/兼任
董事長 (常務董事)	駱怡君	女	• 主要經歷 - 王道商業銀行副董事長 - 美國華信商業銀行副董事長 - 美國麻省理工學院亞洲執行委員會委員 - 中華民國工商協進會副理事長暨青年事務委員會召集人 - 中華民國銀行公會理事 - 王道商業銀行香港分行行長 - 台灣工銀科技顧問(股)公司總經理 • 學歷 - 美國麻省理工學院企管碩士	註1
常務董事	明山投資股份有限公司 代表人：駱錦明	男	• 主要經歷 - 王道商業銀行董事長 - 美國華信商業銀行董事長 - 兩岸共同市場基金會董事 - 兩岸企業家峰會常務理事 - 中華民國工商協進會理事長、榮譽理事長 - 中國信託商業銀行總經理 • 學歷 - 美國阿拉巴馬大學商學碩士	註2
常務董事	台軒投資股份有限公司 代表人：林坤正	男	• 主要經歷 - 台灣工銀柒創業投資(股)公司董事長 - 果皮數位科技(股)公司董事長 - 悠遊卡投資控股(股)公司董事 - 悠遊卡(股)公司董事 - 點鑽整合行銷(股)公司董事 - 健康聯網資訊服務(股)公司董事 - 夠麻吉(股)公司獨立董事 - 台灣網路暨電子商務產業發展協會(TiEA)理事 17Life康太數位整合(股)公司董事長 - PayEasy.com康迅旅行社董事長 - 康迅數位整合(股)公司創辦人、總經理 - 台新銀行網路銀行執行顧問 - 台新銀行信用卡業務主管 • 學歷 - 文化大學企研所碩士 - 國立台灣大學企研所EMBA碩士	註3
董事	艾貝投資股份有限公司 代表人：鄭誠禎	男	• 主要經歷 - 艾貝企業(股)公司董事長 - 艾貝投資(股)公司董事長 - 三和開發建設(股)公司董事長 - 三和塑膠工業(股)公司董事、總經理 • 學歷 - 美國聖約翰大學企業管理碩士	註4
董事	李榮慶	男	• 主要經歷 - 松圓開發建設(股)公司董事長 - 百通投資(股)公司董事 - 亨吉利投資有限公司董事 - 亨通機械(股)公司總經理 - 亨國(股)公司總經理 • 學歷 - 逢甲大學會計系學士	註5

職 稱	姓 名	性別	主要學歷/經歷	現職/兼任
董事	明山投資股份有限公司 代表人：簡志明	男	• 主要經歷 日盛台駿國際租賃(股)公司董事長 台灣工銀租賃(股)公司董事 台駿國際租賃有限公司董事 中華票券金融(股)公司總經理 王道商業銀行風險管理部資深副總經理 • 學歷 國立中興大學合作經濟系學士	註6
董事	台雅投資股份有限公司 代表人：陳俊仁	男	• 主要經歷 台灣工銀柒創業投資(股)公司副董事長 王道商業銀行專案顧問 網際威信(股)公司董事 拉卡拉金融科技集團董事長暨總裁顧問 衛盈聯金融科技集團中國區總裁 中國華潤銀行總行副行長 中國信託商業銀行資深副總經理 台新銀行資深副總經理 第一商業銀行經理 Visa國際組織台灣總經理 • 學歷 國立台灣大學資訊工程研究所碩士 淡江大學電子計算機學系學士	註7
董事	怡昌投資股份有限公司 代表人：湯維慎	女	• 主要經歷 台灣工銀科技顧問(股)公司總經理 台灣工銀柒創業投資(股)公司董事 台灣工業銀行投資部副總經理 怡和財務顧問(股)公司資深副總經理 • 學歷 美國加州大學企管碩士 國立台灣大學圖書館學系學士	註8
獨立常務董事	胡富雄	男	• 主要經歷 華新麗華(股)公司獨立董事 合作金庫證券(股)公司董事長 財團法人金融聯合徵信中心董事長 中華信用評等公司董事 兆豐國際商業銀行董事 行政院金融重建基金管理委員會委員 財政部中央信託局常務董事 行政院農業委員會副主任委員 • 學歷 國立台灣大學商學碩士	註9
獨立董事	林鴻光	男	• 主要經歷 台北市安永文教基金會董事長 國合科技(股)公司監察人 聖安生醫(股)公司董事 成霖企業(股)公司董事 強茂(股)公司董事 順成控股有限公司獨立董事 安永聯合會計師事務所所長、執業會計師 • 學歷 紐約市立大學布魯克學院企管碩士	註10

職 稱	姓 名	性 別	主要學歷/經歷	現職/兼任
獨立董事	江威娜	女	• 主要經歷 盛大資訊系統(股)公司董事長 臺北金融教育發展協會理事長 永豐金控資深執行副總經理兼數位科技長 永豐金控營運長 永豐銀行總經理、資深副總經理暨消費金融處處長、電子金融處處長、整合行銷處處長 萬事達卡國際組織資深副總裁暨中國區總經理、副總裁暨台灣區總經理 富邦銀行資深副總裁暨信用卡部經理 • 學歷 Aspen University, USA企業管理碩士 東吳大學商用數學系學士	註11
獨立董事	王傳芬	女	• 主要經歷 宏鑑法律事務所合夥律師 台灣晶技(股)公司獨立董事、薪酬委員會、審計委員會暨投資審議委員會委員 美時化學製藥(股)公司獨立董事、薪酬委員會暨審計委員會委員 美國盛信律師事務所實習律師 • 學歷 美國哥倫比亞大學法學院法碩士 國立台灣大學法碩士	註12

註1：董事長駱怡君兼任：華信商業銀行副董事長、財團法人台灣金融研訓院董事、明山投資股份有限公司董事、怡昌投資股份有限公司董事、財團法人兩岸共同市場基金會董事、台軒投資股份有限公司董事、台雅投資股份有限公司董事、IBT Holdings Corp.董事、KC Investments Corp.董事、Lucky Bamboo Investments Limited董事、台灣上市櫃公司協會常務理事、中華民國警察之友總會常務監事、中華民國工商協進會副理事長、台北市銀行商業同業公會理事、中華民國銀行公會理事、台灣女董事協會榮譽理事、刑事偵防協會理事。

註2：代表人駱錦明兼任：財團法人王道銀行教育基金會董事長、鴻竹投資股份有限公司董事長、財團法人台大經濟研究學術基金會董事、臺灣水泥股份有限公司董事、財團法人國策研究院文教基金會董事、財團法人黃達夫醫學教育促進基金會董事、兩岸企業家峰會常務理事、台北市建國中學校友會理事、中華民國工商協進會榮譽理事長。

註3：代表人林坤正兼任：台灣工銀柒創業投資股份有限公司董事長、果皮數位科技股份有限公司董事長、健康聯網資訊服務股份有限公司董事、夠麻吉股份有限公司獨立董事、社團法人台灣遠距智慧之愛公益聯盟理事長。

註4：代表人鄭誠禎兼任：三和開發建設股份有限公司董事長、艾貝企業股份有限公司董事長、艾貝投資股份有限公司董事長、三和塑膠工業股份有限公司董事。

註5：董事李榮慶兼任：松圓開發建設股份有限公司董事長、加偉企業股份有限公司董事、亨日松精密工業股份有限公司董事、亨庭芳投資開發股份有限公司董事、通群投資開發股份有限公司董事、百通投資股份有限公司董事、亨盈機械股份有限公司董事、亨通資產管理股份有限公司董事、亨通機械股份有限公司董事、亨吉利投資有限公司董事、長揚投資股份有限公司董事、鴻福投資股份有限公司董事、翔泰投資股份有限公司董事、弘達投資股份有限公司董事、亨國股份有限公司董事、亨通國際開發股份有限公司監察人。

註6：代表人簡志明兼任：日盛台駿國際租賃股份有限公司董事長、日盛全能源股份有限公司董事、日盛全通小客車租賃股份有限公司董事、日盛國際融資租賃有限公司董事、台駿國際融資租賃有限公司董事、駿騰新世紀股份有限公司監察人。

註7：代表人陳俊仁兼任：台灣工銀柒創業投資股份有限公司副董事長、虹堡科技股份有限公司獨立董事、HITRUST.COM INCORPORATED董事。

註8：代表人湯維慎兼任：台灣工銀柒創業投資股份有限公司董事、台灣工銀科技顧問股份有限公司董事。

註9：獨立常務董事胡富雄兼任：華新麗華股份有限公司獨立董事。

註10：獨立董事林鴻光兼任：財團法人台北市安永文教基金會董事長、成霖企業股份有限公司董事、台中市私立巨美社會福利慈善基金會董事、強茂股份有限公司董事、喬山健康科技股份有限公司獨立董事、順成控股有限公司獨立董事、國合科技股份有限公司監察人。

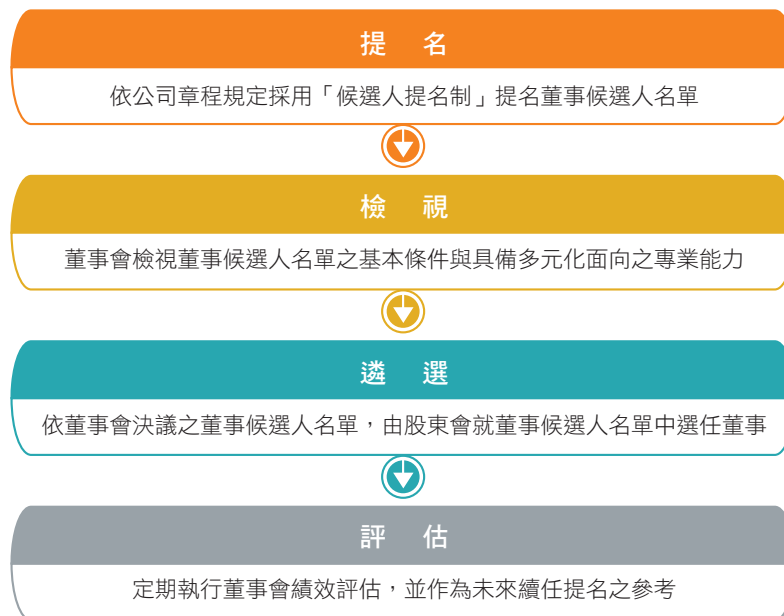
註11：獨立董事江威娜兼任：盛大資訊股份有限公司董事長、盛勵科技股份有限公司董事、德益網股份有限公司董事、友威資訊服務股份有限公司董事、盛大資訊日本株式會社董事、通匯(香港)投資諮詢有限公司獨立董事、盛勵投資股份有限公司監察人、社團法人臺北金融教育發展協會理事長。

註12：獨立董事王傳芬兼任：台灣晶技股份有限公司獨立董事、美時化學製藥股份有限公司獨立董事、宏鑑法律事務所合夥律師。

●董事會成員多元化政策

王道銀行董事成員之遴選，依循公司章程規定採用「候選人提名制」，遴選條件不侷限於性別、年齡、種族與國籍等，並納入符合本行多元化發展所需各領域專業及豐富經驗之菁英人才；為達公司治理目標及本行未來發展需求，董事會整體具備多元化面向之專業能力，包含營運判斷及經營管理、會計及財務、風險管理、危機處理、金融專業及產業知識、國際市場觀及投資併購、領導及決策、企業永續、法律、資訊科技及資通安全等執行職務所必須之知識、技能及素養。

圖3-1：王道銀行董事會遴選流程



●董事會成員多元化能力

本行第九屆董事會成員注重多元化要素，由金融、產業及學術界菁英組成，其中十名董事為碩士、兩名董事為學士，涵蓋經濟、商學、企管、會計法律及資訊等專業領域。董事會整體具備營運判斷、經營管理、領導決策等能力，具此專長之代表者為駱怡君、駱錦明、簡志明及鄭誠禎董事等；財務會計專長以林鴻光、李榮慶、胡富雄及江威娜董事等為代表；擅長風險管理和危機處理者為駱錦明、簡志明及林坤正董事等；具充沛國際市場觀者為駱怡君、鄭誠禎及湯維慎董事等；擅長資訊科技及資通安全者為胡富雄、林鴻光、江威娜及陳俊仁董事等；具法律知識者為胡富雄及王傳芬董事等。董事會成員皆具備執行職務所必須之知識、技能及素養，並分別擁有豐富的金融、財務、商務、法律及產業等專長。



本行2023年董事選舉結果詳見2023年股東會議事錄p. 6~7

表3-3：董事會成員多元化專業能力

董事姓名	多元化專業能力	營運判斷/經營管理能力	會計/財務分析能力	風險管理能力(註1)	危機處理能力	金融專業/產業知識	國際市場觀/投資併購能力	領導決策能力	企業永續知識	法律知識	資訊科技/資通安全能力
駱怡君		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
駱錦明		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
林坤正		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓
鄭誠禎		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
李榮慶		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
簡志明		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	

董事姓名	多元化專業能力	營運判斷/經營管理能力	會計/財務分析能力	風險管理能力(註1)	危機處理能力	金融專業/產業知識	國際市場觀/投資併購能力	領導決策能力	企業永續知識	法律知識	資訊科技/資通安全能力
陳俊仁		✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓
湯維慎		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
胡富雄		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
林鴻光		✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓
江威娜		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
王傳芬				✓	✓		✓	✓	✓	✓	

註1：王道銀行董事成員皆具備風險管理專業能力，其中，董事長駱怡君曾任職於中國信託商業銀行風險管理部門；榮譽董事長駱錦明曾擔任中國信託商業銀行放款審查委員會主席；獨立董事胡富雄曾擔任聯徵中心董事長兼風險管理委員會主席；獨立董事林鴻光曾擔任安永會計師事務所風險管理委員會主席。

註2：上表董事會成員之能力與本報告書之公司治理、風險管理、資訊安全、營運績效、綠色金融等永續重大主題相關。

●董事多元進修

王道銀行為強化董事專業知能，提升公司治理成效，定期安排董事進修，協助董事隨時注意國內外相關規範與趨勢，2023年全體董事依《上市上櫃公司董事進修推行要點》之規定，總進修時數為158小時，進修達成率為100%。其中，王道銀行委請中華公司治理協會辦理「誠信經營與公平待客（含金融友善服務）」講座，第九屆董事全數皆已完成該教育訓練，以強化公司董事對企業誠信倫理以及公平待客之概念；此外，本行董事亦每年接受風險管理相關教育訓練，2023年課程包含「洗錢防制暨企業風險管理」及「氣候變遷與淨零排放政策對企業經營的風險與機會」，第九屆董事全數董事皆已完成風險管理相關教育訓練，確保董事掌握風險管理最新趨勢；而針對永續發展和永續金融議題，本行董事更進修多元永續課程，包括淨零轉型、國際碳關稅趨勢、永續SDGs、影響力投資等議題，總進修時數達43小時。本行董事2023年進修課程與參與狀況詳如表3-4。

表3-4：王道銀行董事2023年進修課程、參與董事與進修時數

日期	類型	進修課程	參與董事	總進修時數
2023/03/10	永續發展 氣候變遷	「永續轉型」系列課程四之一全球淨零轉型下的挑戰與機會	駱錦明、陳世姿	6
2023/03/27	產業趨勢	「企業韌性 臺灣競爭力」	林朽柴	3
2023/03/31	公司治理	最新跨國稅制規範對企業之影響與因應(案例演示)	駱怡君	3
2023/05/03	資訊安全 公司治理	從科技趨勢與資安事件看公司治理因應作為	駱怡君、駱錦明、黃健強、簡志明、胡富雄、林鴻光、劉榮主、陳世姿、鄭誠禎、李榮慶、李芳遠、林朽柴、葉瑞義、林坤正	14
2023/05/05	國際趨勢	全球政經新趨勢與展望—中美競逐與兩岸關係	胡富雄	3
2023/05/15	公司治理	公司治理與證券法規	簡志明	3
2023/05/23	永續發展	上市櫃公司永續發展行動方案宣導會	林鴻光	3
2023/06/27	資訊安全 公司治理	從科技趨勢與資安事件看公司治理因應作為：人工智慧	江威娜、王傳芬、陳俊仁、湯維慎	4
2023/07/04	氣候變遷	2023國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	王傳芬	6

日期	類型	進修課程	參與董事	總進修時數
2023/07/15	公司治理 永續發展	公司治理暨企業永續經營研習班	林鴻光	3
2023/07/25	風險管理	從供應鏈斷鏈談企業勞動人權	林鴻光	3
2023/08/01	氣候變遷 風險管理	氣候變遷與淨零排放政策對企業經營的風險與機會	王傳芬	3
2023/08/16	氣候變遷	「2030/2050綠色工業革命」	林坤正	3
2023/08/18	公司治理	【線上課程】大數據分析與舞弊偵防	林坤正	3
2023/08/21	風險管理	洗錢防制暨企業風險管理	駱怡君、駱錦明、 林坤正、胡富雄、 林鴻光、江威娜、 簡志明、鄭誠禎、 李榮慶、陳俊仁、 湯維慎	22
2023/08/29	永續發展	如何擴大影響力，助力永續SDGs，並提升企業價值	林坤正	3
2023/09/12	產業趨勢	企業成長策略與外部創新	江威娜	3
	氣候變遷 永續發展	國際碳關稅最新發展趨勢與證券金融業之永續經營策略	湯維慎	3
2023/09/15	公司治理	以公司角度淺談新興金融科技犯罪與防制洗錢	李榮慶	3
2023/09/27	永續發展	2023國際論壇－賦能董事會成為引領永續治理的關鍵力量	林坤正、江威娜、 陳俊仁	13
2023/09/28	產業趨勢	地緣政治下台灣產業之轉型機會與挑戰－PMI/NMI獨家剖析	胡富雄	3
2023/10/13	氣候變遷	碳權交易機制與企業管理應用	胡富雄	3
2023/10/17	公司治理	企業併購實務分享－以敵意併購為中心	鄭誠禎	3
2023/11/01	公司治理	誠信經營與公平待客(含金融友善服務)	駱怡君、駱錦明、 林坤正、胡富雄、 林鴻光、江威娜、 王傳芬、簡志明、 鄭誠禎、李榮慶、 陳俊仁、湯維慎	24
2023/11/09	永續發展	競爭力 vs 生存力，ESG趨勢與策略	陳俊仁	3
	永續金融	用投資改變世界－影響力投資與SDGs的實踐	陳俊仁	3
2023/11/13	永續金融	用投資改變世界－影響力投資與SDGs的實踐	林鴻光	3
2023/11/23	永續金融	公司治理之綠能創新商業模式	湯維慎	3
2023/12/12	公司治理	股權及財務規劃－從新創產業談起	湯維慎	3
2023/12/21	公司治理	防制洗錢與打擊資恐相關法規對董事會的要求	王傳芬	3

註：本表董事進修課程與本報告書之公司治理、風險管理、資訊安全、氣候策略、綠色金融等永續重大主題相關。

●董事雙向溝通

王道銀行已於公司網站上公告獨立董事與稽核主管及會計師實際之溝通情形，並註明日期與溝通結果，提升王道銀行獨立董事職權充分行使之資訊揭露透明度，包括：稽核主管於審計委員會就年度稽核計畫、稽核業務辦理情形及內控聲明書等相關事宜進行報告及溝通，並定期召開內控制度檢討座談會；會計師於審計委員會及與獨立董事單獨溝通會議中，就財報查核、核閱及查核規劃等相關事宜進行報告及溝通。

●董事績效評估

王道銀行為提升董事會職能、建立績效目標以強化董事會運作成效，訂有《王道商業銀行董事會績效評估辦法》，依該辦法規定，王道銀行董事會及功能性委員會每年應至少執行一次內部績效評估，且每三年應委由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次。王道銀行內部績效評估面向包括對公司營運參與程度、董事會及功能性委員會決策品質、董事會及功能性委員會組成與結構、董事之選任、職責認知、專業及持續進修、內部控制、企業社會責任之實踐以及董事會推動公司投入其他永續發展相關之重要議題（例如：公司治理、風險管理、法令遵循、資訊安全等），未來亦評估更全面地將本行管理經濟、環境與人群（人權）相關衝擊之績效議題，納入董事內部績效評估面向。王道銀行董事會已於2024年第一季完成2023年度董事會績效評估作業，並作為董事精進、董事薪酬以及未來改選提名之參考。整體而言，王道銀行董事會及功能性委員會運作情形良好，董事會能善盡指導與監督公司策略、重大業務及風險管理之責；各功能性委員會運作完善，有效增進董事會職能；董事成員亦能理解自身職責，積極參與公司營運，提供合適決策，有效增進治理品質。

此外，王道銀行於2021年委託社團法人中華公司治理協會辦理「董事會外部績效評估作業」，評估期間為2020年6月1日至2021年5月31日，除了檢視王道銀行填答之開放性問卷以及各項參考資料與公開資訊，另亦實地訪評董事長、獨立董事、簽證會計師、總經理以及經營團隊，針對「董事會之組成」、「董事會之指導」、「董事會之授權」、「董事會之監督」、「董事會之溝通」、「內部控制及風險管理」、「董事會之自律」及「其他如董事會會議、支援系統等」等八大構面，進行董事會績效評估。中華公司治理協會於2021年10月12日出具王道銀行董事會績效評估報告，王道銀行並將評估報告及精進計畫於2021年12月29日提報至第一屆第五次公司治理暨提名委員會及第八屆第12次董事會審議通過，並於2022年12月17日將評估報告建議事項之2022年執行情形提報至本行第一屆第九次公司治理暨提名委員會及第八屆第20次董事會審議通過。王道銀行2023年度董事會內部績效評估及2021年度董事會外部績效評估之執行成果皆已揭露於本行官網，並擬於2024年執行下一次之董事會外部績效評估作業。



董事會績效評估

●董事酬金政策

王道銀行董事酬金包含董事報酬、董事酬勞以及業務執行費用，依據本行《公司章程》第二十二條規定，本行董事於執行職務期間，不論本行營業盈虧，皆得支領固定之董事報酬（包含獨立董事），並由董事會依其對本行營運參與程度和貢獻價值，參酌同業水準議定董事報酬；另，本行年度如有獲利，則提撥不高於2.5%作為董事酬勞，並依董事對本行之營運參與程度和貢獻價值進行分派（不包含獨立董事），且董事酬勞分派情形每年列為股東常會報告事項，向股東報告前一年度董事酬勞之提撥比例和分派總額。本行董事之個別酬金數額詳見2023年年報p. 36~37，其中，除了董事長之離職金及退休福利與一般員工相同，其餘董事無離職金及退休福利。此外，為了加強董事酬金與董事績效、公司經營情形之連結，本行《董事酬金政策》規定包括：若董事任職期間發生道德風險或是對公司形象造成重大負面影響等情事，董事會得評估決議，執行董事酬金索回機制；若公司稅後損益有重大衰退時，董事酬勞之成長比率不得高於前一年度；如本行經理人同時擔任本行個人董事時，不得支領本行董事酬金等。



本行2023年董事酬金表
詳見2023年年報
p. 36~37

3.1.2 功能性委員會

為強化董事會之經營管理及制衡監督功能，王道銀行於董事會下設置各類功能性委員會，其組織規程由董事會核定之，包括審計委員會、薪資報酬委員會、公司治理暨提名委員會以及永續委員會，以專業且獨立之各類型功能性委員會，提升公司治理效能。

一、審計委員會

王道銀行於2011年2月由董事會決議設置審計委員會以取代監察人職權，並通過《審計委員會組織規程》；同年6月經股東會通過設立審計委員會，並自第五屆董事會起實施審計委員會制度，委員會成員四席，均由現行獨立董事擔任，主要職責為監督公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效、公司內部控制制度之有效實施、公司資訊安全制度之有效實施、公司遵循相關法令與規則、公司存在或潛在風險之管控等。2023年總共召開八次審計委員會會議，全體委員平均出席率為100%。

二、薪資報酬委員會

為建構完整之薪酬福利政策及制度，王道銀行自2009年起設置薪資報酬委員會，委員會成員四席，均由獨立董事擔任，主要職責為協助董事會評估與監督公司整體薪酬政策，以及評估與核定董事及高階主管之薪酬水準。薪資報酬委員會執行前述職責時，除參考顧問公司市場調查、參酌同業水準以及連結績效考核等作為薪酬之評量標準，亦應以避免引導董事、經理人或業務人員為追求薪資報酬而從事逾越公司風險胃納行為為首要原則。2023年總共召開九次薪資報酬委員會會議，全體委員平均出席率為100%。

三、公司治理暨提名委員會

為強化董事之選任機制，建構多元且專業之董事會組成，同時持續精進公司治理制度，王道銀行自2020年11月起設置公司治理暨提名委員會，委員會成員為三席董事，過半數成員為獨立董事，主要職責包括：制定董事成員選任標準、審核及提名董事候選人；制定並檢討董事進修計畫、會議出席率標準及繼任政策；訂定公司治理實務守則、誠信經營守則、道德行為準則、反貪污政策以及董事會績效評估辦法等；督導相關政策之執行情形；監督及指導各項公司治理相關評鑑成果以及董事會績效評估等等。2023年總共召開五次公司治理暨提名委員會會議，全體委員平均出席率為100%。

四、永續委員會

為進一步落實永續經營，實踐各項環境、社會與治理之發展目標，王道銀行於2023年8月成立永續委員會，委員會成員共七席董事，其中四席為獨立董事，主要職責包括審議本行永續發展策略、監督永續發展年度計畫以及各項年度永續目標達成情形等等。2023年共召開一次永續委員會會議，全體委員平均出席率為100%。

3.1.3 股東結構與溝通

王道銀行每年召開一次股東常會，股東會議決事項包括公司章程之修訂、董事之選舉及解任、查核並承認董事會造具之表冊及報告、資本增減、分派盈餘及股息紅利，以及其他依照法令應經股東會議決之事項等。王道銀行訂有《股東會議事規則》，明確規範股東會之召開方式、開會通知書送達時限以及開會流程等等，以維護股東權益，另外，亦自2012年起採電子投票平台方式，提供股東多元行使其表決權之管道。此外，王道銀行重視股東之溝通與交流，設有多元溝通管道，除了於官網設置「投資人專區」詳盡揭露公司資訊、定期公告財務績效、上傳法說會及股東會相關資訊與內容，同時提供公司發言人及代理發言人之聯繫方式，讓股東可隨時表達意見。王道銀行2023年股東常會決議配發股東2022年度現金股利每股新台幣0.38元，合計新台幣10億3,795萬8,714元；特別股股息每股新台幣0.425元，合計新台幣1億2,708萬950元。王道銀行截至基準日止之股東結構如表3-5。

表3-5：王道銀行股東結構分布情形

基準日：2024年4月16日

普通股

單位：股

股東結構	政府機構	金融機構	其他法人	外國機構 及外國人	個人	庫藏股	合計
人數	1	4	128	153	34,634	1	34,921
持有股數	100	17,040,601	1,782,950,584	192,578,995	738,483,021	7,939,000	2,738,992,301
持有比率	0.00%	0.62%	65.10%	7.03%	26.96%	0.29%	100.00%

特別股

單位：股

股東結構	政府機構	金融機構	其他法人	外國機構 及外國人	個人	庫藏股	合計
人數	0	1	42	1	3,690	0	3,734
持有股數	0	4,855,000	229,244,265	19,000	59,895,735	0	294,014,000
持有比率	0.00%	1.65%	77.97%	0.01%	20.37%	0.00%	100.00%

註：本行2023年董事持股情況詳見2023年年報董事資料p. 12~19。



3.2 誠信經營

3.2.1 道德與誠信

一、政策方針

王道銀行為健全誠信經營之文化，除了於2020年8月訂定《道德行為準則》作為董事、經理人、一般員工及顧問的行為指引，亦參酌《上市上櫃公司誠信經營守則》制定《誠信經營守則》及《誠信經營作業程序及行為指南》，載明公司應遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法等相關法規及其他商業行為相關法令，具體規範全體員工於執行業務時應注意事項，作為落實誠信經營之基本方針，並且每年定期檢視《道德行為準則》、《誠信經營守則》及《誠信經營作業程序及行為指南》之有效性以及全行遵循情況，2023年本行無發生任何違反《道德行為準則》及《誠信經營守則》之案件；此外，王道銀行更進一步通過第三方公正機構辦理本行《道德行為準則》之遵循制度協議程序(Agreed Upon Procedures, AUP)查核，檢視內容包括內部規範、內部宣導內容、內部宣導紀錄及聲明內容等實施情形，並於2023年8月出具協議程序執行報告，確保本行《道德行為準則》制度之有效運行。為提升誠信經營意識，王道銀行訂有「遵循誠信經營政策聲明書」及「遵守誠信經營政策同意書」，分別由高階管理階層、現職員工以及新進人員簽署；此外，本行亦要求員工每年簽署一次「誠信經營行為聲明」，2023年度已完成辦理全行員工「誠信經營行為聲明」簽署作業，簽署比例達100%；另為有效協助同仁於日常業務謹守道德倫理之規範，本行設有道德倫理諮詢信箱，供同仁主動尋求相關諮詢。

二、推動情形

為持續落實誠信經營政策，本行永續推展工作委員會公司治理小組擔任誠信經營之主責單位，負責制定誠信經營政策與防範方案，推動並監督各項誠信經營相關事宜，確保本行董事、經理人、一般員工與受任人等無違反誠信原則之情事，並追蹤各項誠信經營專案之實施成效，持續檢討改進，每年至少向董事會報告一次。永續推展工作委員會之公司治理小組主要職掌依《誠信經營守則》明訂如下：

1. 將誠信與道德價值融入公司經營策略，並配合法令制度訂定相關內規，以確保誠信經營之相關防弊措施。
2. 訂定防範不誠信行為方案，並於各方案內訂定工作業務相關標準作業程序及行為指南。為確保誠信經營之落實，王道銀行依據《金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法》規定，建立有效之內部控制制度及會計制度，定期對國內營業、財務、資產保管、資訊單位及其他管理單位辦理查核，並委託會計師定期辦理內部控制制度查核，俾確保內控制度有效運作，落實誠信經營。
3. 規劃內部組織、編制與職掌，對營業範圍內具有較高不誠信行為風險之營業活動，設置相互監督制衡機制。為預防貪腐相關風險，王道銀行透過訂定各項工作業務相關標準作業程序、訂定符合公司及集團企業營運所在地相關法令之防範方案、執行風險控制自我評估(Risk Control Self Assessment, RCSA)風險辨識流程以及進行營運貪腐風險管理評估等方式，由各功能單位依其功能特性進行風險控制，俾達成預防公司貪腐之風險，已進行貪腐相關風險評估的全球營業據點達100%，評估結果並無發現異常情事。
4. 推動及協調誠信政策宣導訓練。
5. 建立檢舉制度，並確保有效執行。
6. 協助董事會及管理階層查核本行落實誠信經營之防範措施是否有效運作，並定期評估相關業務流程之遵循情形，做成報告。

王道銀行同時採行各項內部防範措施，除了針對特定職務採取定期輪調制度之外，亦施行協商休假制度，以降低營運過程發生不誠信行為之風險。此外，針對子公司落實誠信經營之情形，王道銀行訂有《轉投資事業管理辦法》，建立本行、子公司以及子公司之間的防火牆政策，並確保子公司皆已建立完善的內部控制作業流程及管理程序，依據各子公司應遵循之法規相關規定，辦理資訊安全服務系統管理、客戶資訊保密與管理、收受不當利益之禁止、業務合作及資源交互運用之限制、利害關係人暨實質利害關係人授信及交易限制、內線交易防範以及內部作業應注意事項等等。

三、吹哨人制度

為鼓勵內部及外部人員檢舉不誠信行為或不當行為，王道銀行訂有《檢舉案件處理辦法》，並於公司官網公告「吹哨人制度」，任何人發現王道銀行及集團企業與組織之董事、監察人、經理人、受僱人、受任人或是任何具有實質控制能力之人，於王道銀行有犯罪、舞弊或違反法令之虞時，得以電話、電子郵件或書面郵寄等方式，向王道銀行稽核處及審計委員會召集人舉報，檢舉案件經確認受理後應於七天內啟動調查，並於15個工作日內完成調查報告；必要時得延長至30個工作日，且須每五個工作日彙報調查進度予本行案件受理人員。檢舉案件如經調查證實被檢舉人有違反相關法令者，將移送王道銀行人資單位依《員工獎懲辦法》進行懲戒，如違反法令情節重大者，王道銀行得逕送檢調單位查辦；此外，為使檢舉人瞭解檢舉案件之處理情形，檢舉案件受理進度將適時以電話、電子郵件或其他方式通知檢舉人。本行承諾保護檢舉人，不因檢舉情事而遭受任何不當處置，保護措施包括：保密檢舉人之身分資料與檢舉內容，不得洩漏足以識別其身分之資訊；不得因檢舉案件而對檢舉人予以解僱、解任、降調、減薪；不得損害檢舉人依法令、契約或習慣上所應享有之權益；不得有其他不利處分。如檢舉人或參與調查人員因檢舉或參與調查而遭到不公平對待、報復或類似情形者，受理人員或調查單位得視嚴重程度，通知全體獨立董事，以落實公司治理及誠信經營。2023年，王道銀行共接獲22件舉報，經查22件均無具體被檢舉人、檢舉事證或不屬於得受理之檢舉案件類型，皆不符合本行《檢舉案件處理辦法》第四條受理條件及第六條檢舉受理條件。

表3-6：王道銀行2023年檢舉案件數與類型

類型		外部檢舉				內部檢舉				案件數
		具名		匿名		具名		匿名		
		屬實	不屬實	屬實	不屬實	屬實	不屬實	屬實	不屬實	
受理檢舉案件	侵佔或挪用公款	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	行賄或收賄	0	0	0	0	0	0	0	0	
	非法佔有或擅自處分公司財物	0	0	0	0	0	0	0	0	
	偽造文書致公司受有損害	0	0	0	0	0	0	0	0	
	洩漏公司機密、員工或客戶資訊	0	0	0	0	0	0	0	0	
	營私、貪腐或勾結舞弊，直接或間接圖利自己或他人不法之利益	0	0	0	0	0	0	0	0	
	其他有犯罪、舞弊或違反法令之虞之情事	0	0	0	0	0	0	0	0	
不受理案件(非檢舉案件)										22
合計										22

四、利害關係人衝突管理

王道銀行訂有《利害關係人授信管理辦法》以及《董事會議事規則》，當董事會議案與董事自身或其代表之法人有利害關係者，該董事應於當次董事會說明其利害關係，且討論及表決時皆應迴避，並不得代理其他董事行使表決權，以防止利害衝突之情事。2023年，王道銀行董事對利害關係議案迴避執行情形如表3-7。

此外，王道銀行訂有《防治內線交易員工守則》，針對本行董事、經理人以及持股10%以上大股東等內部人，除了每月以電子郵件宣導股權申報常見缺失以及禁止短線交易與內線交易等相關規範，並訂有《公司治理實務守則》以及《股權管理辦法》，規範董事於獲悉公司財務報告或相關業績內容之日起之股票交易管控措施（年度財務報告公告前30日以及每季財務報告公告前15日之封閉期間，本行董事不得交易本行股票或是其他具有股權性質之有價證券），並於交易管控期間之前，以電子郵件通知董事各項交易管控應注意事宜。2023年，王道銀行未有董事違反上述財務報告公告前股票交易管控措施之情事，亦無發生董事、經理人質押股權事宜。

表3-7：2023年王道銀行董事對利害關係議案迴避執行情形

日期	議案內容	董事	應迴避原因	參與表決情形
2023/02/15 第八屆第21次 董事會	本行對財團法人王道銀行教育基金會捐贈案	駱怡君、駱錦明、陳世姿	具本行董事會議事規則第14條之利害關係	本行董事對利害關係議案，均依迴避原則，不參與討論與表決。
	本行對中華民國工商協進會捐贈案	駱怡君、駱錦明、陳世姿		
2023/03/14 第八屆第22次 董事會	本行2022年度董事酬勞及員工酬勞分派案	董事酬勞分派所有非獨立董事： 駱怡君、駱錦明、黃健強、簡志明、陳世姿、鄭誠禎、李榮慶、林朽柴、李芳遠、葉瑞義、林坤正 員工酬勞分派： 李芳遠		
	修訂本行香港地區各職等人員月本薪全距標準	李芳遠		
	修訂本行2023年度稽核計畫	李芳遠		
	本行授信戶申請授信條件變更案	簡志明		
2023/05/03 第八屆第23次 董事會	本行授信戶申請變更負責人案	駱怡君、駱錦明、陳世姿、林朽柴、葉瑞義		
	本行提請選舉第九屆董事案	駱怡君、駱錦明、簡志明、陳世姿、鄭誠禎、李榮慶、林坤正		
	本行第九屆董事暨其所屬法人申請解除董事競業禁止之限制案	駱怡君、駱錦明、簡志明、陳世姿、鄭誠禎、李榮慶		
2023/06/16 第九屆第一次 董事會	本行第六屆薪資報酬委員會成員委任案	胡富雄、林鴻光、江威娜、王傳芬		
	本行第二屆公司治理暨提名委員會成員委任案	駱怡君、駱錦明、胡富雄、林鴻光		
2023/06/29 第九屆第二次 董事會	本行風險管理委員會委員異動案	林坤正、簡志明、陳俊仁		
	推派代表本行遴選轉投資事業董事長案	林坤正、湯維慎、陳俊仁		
	核定本行董事長之報酬案	駱怡君、駱錦明		
2023/08/21 第九屆第三次 董事會	本行第一屆永續委員會成員委任案	駱怡君、駱錦明、林坤正、胡富雄、林鴻光、江威娜、王傳芬		
	本行對中華民國工商協進會捐贈案	駱怡君、駱錦明		
2023/11/01 第九屆第四次 董事會	本行對財團法人台大經濟研究學術基金會捐贈案	駱怡君、駱錦明		

註：本行2023年利害關係人交易詳見2023年年報p. 389~391。



五、教育訓練

為確保全體行員執行各項業務時均能落實遵法及合規，2023年，王道銀行法令遵循、稽核與人資等部門共同辦理全行實體課程、線上教育訓練及外訓課程，共計完訓1萬7,915人次、訓練總時數達2萬696小時（詳表3-8），完訓率為100%，針對國內重大法令修正、裁罰案例、企業誠信經營與企業社會責任、稽核業務制度、公平待客原則、洗錢防制、保密規定、個資保護等重大議題進行宣導，國外法令遵循則採用專案辦理教育訓練課程，確保全行員工之遵法與合規，並自2023年起針對全行人員進行風險政策教育訓練；此外，王道銀行持續透過勤業眾信聯合會計師事務所舉辦「個資保護系列教育訓練」系列課程，2023年針對作業風險主管與員工進行四場次訓練，共計完訓2,009人次；亦辦理全行「防治內線交易教育訓練」，內容涵蓋內線交易之法律責任、構成要件、規範態樣及禁止交易期間等，共計完訓1,116人次（以開訓前一日之當時員工人數統計，全行完訓比例為100%）；全體員工之認知與遵循則由各單位持續辦理誠信經營規範之宣導，以強化全體員工的誠信經營概念，全面落實業務合規與防範不誠信行為，全行共計1,116人參訓（以開訓前一日當時之員工人數統計，全行完訓比例為100%）。



誠信經營與公平待客(含金融友善服務)講座

表3-8：2023年王道銀行相關教育訓練統計資料明細

課程名稱	舉辦次數	對象	時數	累計參加人次	訓練總時數
法遵主管教育訓練暨座談會	1	各單位法令遵循主管	2	73	146
法遵線上訓練暨測驗	2	全體員工	0.75	2,171	1,658.5
個資保護系列教育訓練	2	台灣全體員工	1	1,837	1,837
	2	作業風險主管	1	172	172
金融消費者保護法解析	1	台灣全體員工	3.5	1,037	3,755.5
香港分行年度法遵線上訓練暨測驗	1	香港分行全體人員	1	104	104
防制洗錢及打擊資恐教育訓練	1	台灣全體員工	3	946	2,838
香港分行年度AML線上訓練暨測驗	1	香港分行全體人員	1	104	104
法令遵循人員在職研習班	1	各單位法令遵循主管	3	114	342
資訊安全教育訓練課程	3	全體員工	1	3,828	3,828
自行查核訓練	1	自行查核作業相關人員	1	1,028	1,028
一般安全衛生教育訓練	3	當年度應符合法定時數之員工	1	3,173	3,173
誠信經營與公平待客講座	1	董事	2	12	24
洗錢防制暨企業風險管理	1	董事	2	11	22
公司治理講堂－防制洗錢與打擊資恐相關法規對董事會的要求	1	董事	3	1	3

課程名稱	舉辦次數	對象	時數	累計參加人次	訓練總時數
從科技趨勢與資安事件看公司治理因應作為	2	董事	1	18	18
全行風險管理教育訓練	1	全體員工	0.5	1,054	527
防制內線交易	1	全體員工	0.5	1,116	558
誠信經營/反貪腐宣導教育訓練	1	全體員工	0.5	1,116	558
合計	27			17,915	20,696

3.2.2 內部控制與稽核

王道銀行依據中華民國銀行商業同業公會全國聯合會訂定之「銀行內部控制三道防線實務守則」，建立本行內部控制制度三道防線（如圖3-2），以維持有效適當之內部控制制度運作，健全王道銀行之經營。

圖3-2：王道銀行內部控制三道防線



王道銀行稽核處直接隸屬於董事會，稽核人員以公正客觀、獨立超然的精神執行稽核業務，未兼任與稽核工作相互衝突或牽制之職務，以合理確保內部控制制度的有效運作。稽核處對國內外各單位以及子公司實地查核頻率，係依《金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法》及《保險代理人公司保險經紀人公司內部控制稽核制度及招攬處理制度實施辦法》規定辦理，並納入年度稽核計畫，由總稽核每季定期向董事會及審計委員會報告稽核業務辦理情形，以協助董事會與管理階層瞭解內控制度運作情形；另，王道銀行董事會每半年召開一次內部控制制度檢討座談會，與內部稽核人員就內控制度缺失進行溝通與檢討，並做成紀錄。此外，稽核處督導第一道防線之各單位執行自行查核作業，自行查核單位除了稽核處辦理一般業務查核、金融檢查機關辦理一般業務檢查以及法令遵循事項自行評估之月份，得免辦理專案自行查核之外，每半年應至少辦理一次一般自行查核，每月至少辦理一次專案自行查核，並由稽核處每年定期對自行查核人員辦理查核訓練。

王道銀行除了進行與營運相關之環境、社會與公司治理議題之風險評估，訂定相關風險管理政策和策略，本行稽核處並將各單位年度永續發展目標執行情形納入內部稽核項目，2023年度查核結果尚無制度面或重大影響缺失及異常事項；此外，本行2024年度稽核計畫更明訂將本行永續發展目標之執行情形納入各單位年度稽核重點項目，業經本行2023年12月27日第九屆第五次董事會核議通過。

王道銀行稽核處2023年度已依年度稽核計畫及主管機關函囑完成各項業務及作業查核，對各單位及子公司之查核所提列檢查意見均已系統化自動列管追蹤，直至完成改善，以優化內部控制制度及提升內控制度的有效性，並持續強化海外分支機構之稽核作業監理。此外，王道銀行依《金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法》第28條規定，亦委託勤業眾信聯合會計師事務所就本公司2023年度內部控制制度執行情形執行協議程序，範圍包含內部控制制度及法令遵循制度執行情形、備抵呆帳提列政策之妥適性、申報主管機關表報資料正確性、個人資料保護作業等，依勤業眾信聯合會計師事務所出具之協議程序執行報告，尚無重大異常事項。

3.3 法令遵循

3.3.1 法令遵循

王道銀行為落實法令遵循政策，每年訂定法遵計畫、檢視法遵相關制度架構與規範，並依規定定期彙整全行法令遵循辦理情形，包括各單位法遵自評作業、法遵重大缺失原因分析、可能影響與改善建議、法遵評核結果、教育訓練以及保險代理業務等辦理情形，由總機構法令遵循主管每半年向董事會及審計委員會報告，以促進董事會及相關高階主管有效掌握法令遵循事項之執行情形。此外，王道銀行已制定《法令遵循制度辦法》，並經董事會通過，將金融法令規章、洗錢防制法、個人資料保護法、道德規範、金融消費者保護、永續發展及公平待客原則等納入法令遵循制度應遵循法令事項之範圍，透過明確的內部控制制度確保本行日常管理、營業活動能持續遵守相關規範，以促進健全經營與發展。

為確保各項業務之辦理符合相關法令規範，總機構法令遵循主管配合法令及新商品審核相關規定，於新商品、新服務或新種業務申請及開辦前簽核或出具同意書，並協助審視新產品或新服務上線前的個資風險、洗錢與資恐風險以及公平待客原則評估。此外，法遵單位亦及時向各相關單位傳達外部法令及規範之變動，並配合相關單位審視制定或修訂內部規範，同時亦協助規劃與執行全行之法遵相關實體課程與線上教育訓練。

針對督導海外分支機構之法令遵循，王道銀行依主管機關之《國外分（子）行法令遵循、防制洗錢及打擊資恐管理制度自律規範》辦理，定期與香港分行及美國華信子行法遵主管舉行雙向溝通會議，協助並確保各項法遵議題符合法令要求外，另定期審視每月「香港分行法令遵循組報告」、半年度「香港法遵報告」以及美國華信子行董事會議程有關法令遵循辦理之情形，並定期呈報董事會。

2023年，王道銀行無涉及任何詐欺、洗錢、內線交易、反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為、弊端、操作市場之情事，且近三年亦未有受裁罰金額超過一億美金之案件，亦未因銷售或提供金融商品服務而產生任何法律訴訟之損失；惟因本行投資新任獨立董事同時擔任獨立董事之其他公司股票，違反《銀行法》第74條之1及《商業銀行投資有價證券之種類及限額規定》第5點規定遭金管會處新台幣100萬元罰鍰，本行已就缺失事項進行檢討並修正相關內部作業程序及規範，已完成改善措施。王道銀行如發生違反法令或重要內規之檢查缺失時，將依個案情形由缺失單位、法遵暨洗錢防制部、稽核部、風險管理部共同檢視缺失發生原因、可能影響並提出改善計畫，持續追蹤該缺失之改善情形，另視情況提報董事會說明具體改善作業。

3.3.2 防制洗錢及打擊資恐

為符合主管機關對於防制洗錢及打擊資恐之相關法規要求，王道銀行依規採行風險基礎方法(Risk-Based Approach, RBA)，以評估銀行面對洗錢及資恐之風險，並訂定相關內部規範與管理機制，對員工進行相關教育訓練。為因應不同態樣之洗錢及資恐風險，王道銀行特聘請勤業眾信顧問展開防制洗錢及打擊資恐異常交易監控態樣優化專案，專案內容包含：依RBA風險基礎方法進行異常交易監控門檻優化方案規劃以及異常態樣有效性分析；此外，本行並聘請安永顧問輔導本行辦理全行版全面性洗錢及資恐風險評估作業，將香港分行及美國華信子行納入全行之洗錢及資恐風險評估，就洗錢防制執行制度進行全面檢視。

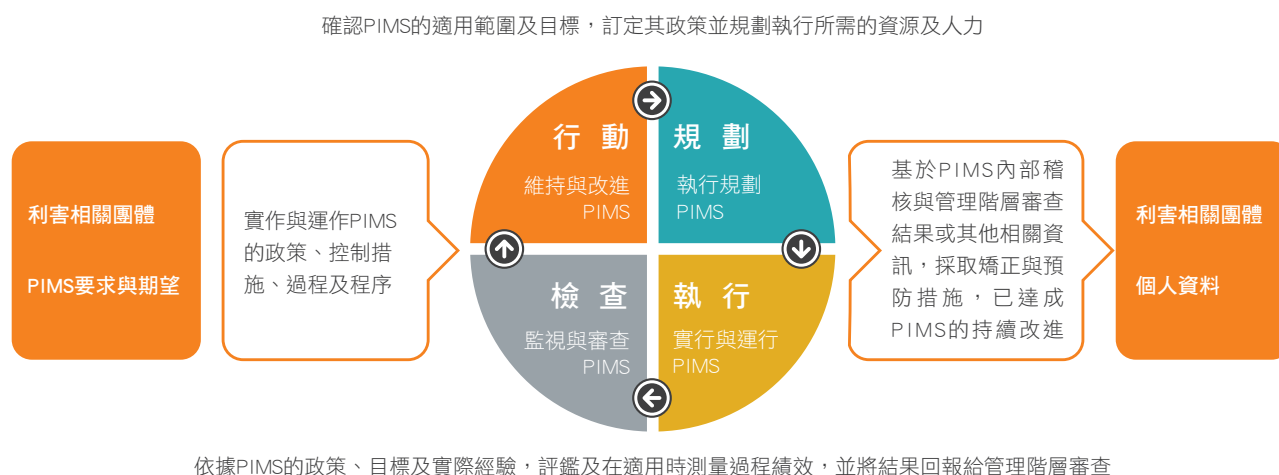
此外，王道銀行每年以客戶、產品及服務、交易或支付管道、地域等四大構面進行全面洗錢及資恐風險評估，並依據風險評估結果訂定防制洗錢及打擊資恐計畫。為確保各項業務之辦理符合防制洗錢及打擊資恐法令規範，總機構洗錢防制專責主管配合法令規定，於新商品、新服務或新種業務申請及開辦前，需審視新

產品或新服務洗錢及資恐風險評估。本行亦訂定《王道商業銀行集團防制洗錢及打擊資恐資訊分享政策》、《王道商業銀行就國外分(子)行防制洗錢及打擊資恐制度管理要點》以及《集團防制洗錢及打擊資恐資訊分享作業程序》，加強集團防制洗錢及打擊資恐之治理及資訊分享機制。王道銀行每半年將總行及集團之防制洗錢及打擊資恐作業情形，定期呈報審計委員會及董事會。2023年，王道銀行違反防制洗錢之案件為0件。

3.3.3 個人資料保護

為持續強化個人資料保護及管理，王道銀行參酌BS 10012最新版本標準之個人資料管理制度(Personal Information Management System, PIMS)，以制度化、文件化以及系統化之理念，依循規劃、執行、檢查及行動(Plan-Do-Check-Act, PDCA)之管理模式，建置個人資料管理制度(如圖3-3)，分析業務流程、資訊系統以及第三方管理，管控個人資料取得、處理、利用、傳遞、儲存、封存與銷毀，貫徹落實個人資料管理政策；此外，亦從「組織」、「流程」與「資訊科技」三個層面思考，由上而下從策略面著手定位組織管理與運作，透過業務流程與資訊系統的分析，檢視個人資料取得、處理、利用、傳遞、儲存、封存與銷毀等過程之生命循環，確認個資位置、存取與控管情況，同時檢視並精簡非業務所需之個人資料檔案，以降低組織的管控成本。王道銀行每年持續進行「BS 10012維護顧問輔導服務」專案，提升個人資料保護及管理。

圖3-3：王道銀行個人資料管理制度



王道銀行將個人資料之管理納入全行法遵管理制度，並設有「個人資料管理執行小組」，該小組由法務暨法遵處、風險控管處及科技金融處組成，推動個人資料保護暨管理控制措施與計畫、協助各部門個人資料管理工作、規劃與辦理個人資料管理之宣導與教育訓練、針對各項與個人資料保護作業相關之監理要求擬定因應措施，確保遵循各項規定並落實個人資料保護機制。

此外，為確保個人資料管理制度有效執行，王道銀行除成立「個人資料管理執行小組」外，並設有「個人資料管理委員會」（如圖3-4），由總經理擔任召集人，並由多位高階管理階層擔任委員，每年定期召開年度個資委員會會議，檢討並督導個資小組所呈全行個人資料管理制度相關事宜，包含審查或核備個人資料管理相關規範、監督與指導危機處理與應變等，後續並由個人資料管理委員會提報風險管理委員會審議個資安全維護執行之自我評估報告，確認個資風險管理機制有效執行，並報請董事會核議。王道銀行已於2023年11月23日召開年度個人資料管理委員會會議，審查及決議個資有關事項，並將個資安全維護執行之自我評估報告呈報風險管理委員會及董事會。

圖3-4：王道銀行個資管理組織架構



為確保個人資料保護管理之有效性，王道銀行除了將個資管理納入內部稽核每年查核項目之外，每年亦委託第三方機構進行本行個人資料保護查核，已連續七年通過「BS 10012：2017個人資料管理系統驗證」，以符合主管機關相關法令要求並與國際標準接軌。此外，為強化員工的個資保護意識與應變處理能力，王道銀行每年定期辦理全行個資保護教育訓練，並配合法令宣導及法遵教育訓練，致力將個人資料保護意識融入組織文化，以善盡個人資料保護責任。2023年度針對不同對象及主題，舉辦四堂個資保護教育訓練課程，另亦透過王道銀行數位學習平台，分上、下半年辦理含有個資宣導之法遵教育訓練及測驗。

3.4 風險管理

3.4.1 風管政策與運作

金融服務業必須制定嚴謹的風險管理政策，俾使其適用於各類交易方式、產品種類以及日常營運之中，謹慎評估各項潛在風險並有效管控，以符合國內外金融監理單位之相關規範。王道銀行依據經營環境、風險管理能力以及外部法規訂定《風險管理政策》，並經董事會通過，針對信用、作業、市場、流動性、氣候暨自然、洗錢與資助恐怖主義等風險，訂定相關管理辦法，並依分層負責原則，提報適當核准層級核定，其作業程序包括風險之辨識、衡量、監控、報告與因應對策。

一、風險管理組織架構

王道銀行風險管理組織架構以董事會為最高管理單位，依整體營運策略與經營環境，核定風險管理機制及風險胃納，而為確保全行風險管理程序之有效執行，於董事長轄下設置「風險管理委員會」，審議全行風險管理機制暨董事會核決層級之風險管理議案，監督各項風險之風險管理及檢討執行成效，2023年共召開12次風險管理委員會會議，審核內容包括經營風險管理、信用風險管理、市場風險管理、銀行簿利率風險管理、流動性風險管理、作業風險管理、美國華信銀行風險控管、壓力測試、氣候風險管理報告、氣候風險情境分析、防制洗錢及打擊資恐執行情形、資安整體執行情形、重大偶發案件報告、各類風險管理相關規範修訂、限額檢視與監控等提案；總經理轄下設置「資產負債管理委員會」以及「授信評估小組會」，並由權責單位定期召開會議，審議相關風險提案，2023年共召開12次資產負債管理委員會會議以及12次授信評估小組會。

王道銀行之風險控管單位以業務性質區分為風險管理部、企金授信管理部以及個金授信管理部，風險管理部負責建立全行性風險管理機制，針對信用、市場、作業、流動性、利率敏感性等風險進行辨識、衡量、監控、報告與因應措施，同時負責全行不良資產控管以及資產品質評估，督導與監控全行風險管理之執行成效；企金授信管理部執掌企金授信業務相關規範之研擬與修訂、企金信用風險評等評分及控管作業、企金授信及覆審之審查作業、企金授信契據與擔保品審核以及額度控管放行作業；個金授信管理部執掌個金授信業務相關規範之研擬修訂、個金信用風險評等評分及控管作業、個金授信及覆審之審查作業。

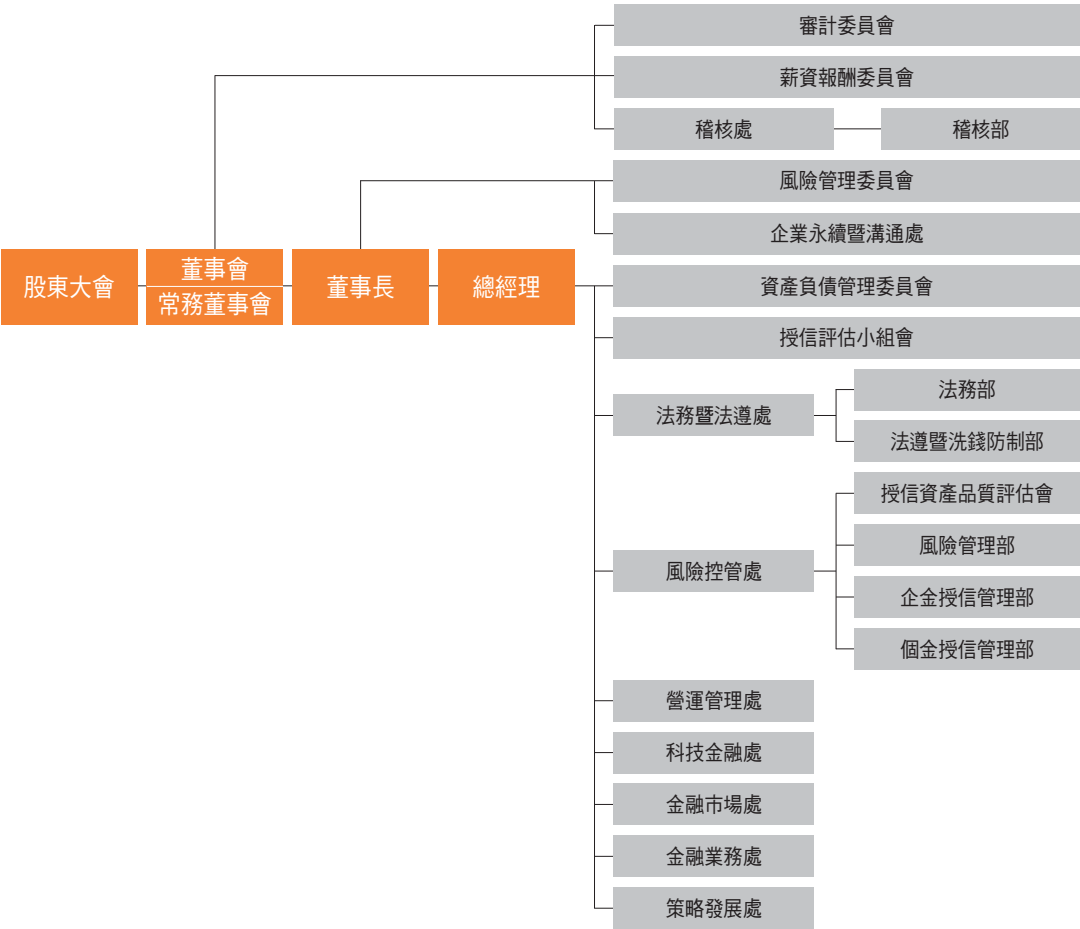
王道銀行風險監控作業之中，針對違反政策、限額及授權等例外事件，皆即時呈報處理並檢討改善；同時，為充分揭露風險控管情形，王道銀行於官方網站揭露董事會核定之《風險管理政策》以及風險管理組織架構與運作情形，風險管理單位並於例行性之董事會與風險管理委員會，定期提報全行風險管理執行情形，並於年度財務報告中揭露執行成效；而為了持續精進風險管理制度，王道銀行定期提供員工與風險控管處處長的直接溝通管道，於「WeCare2.0+高階主管面對面分享」活動之中蒐集員工回饋，以持續精進風險管理制度。此外，稽核單位每年針對交易業務之市場風險管理流程辦理內部查核，包括風險衡量系統與風險報告書、銀行簿利率風險管理情形等，以確保公司整體風險管理之有效性。



BS 10012：2017個人資料管理系統
驗證證書

圖3-5：王道銀行風險管理組織架構圖

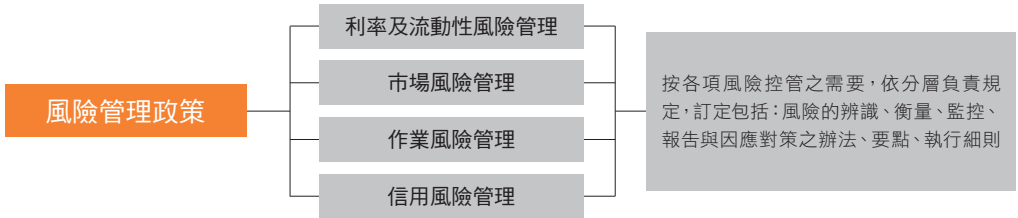
基準日：2024年1月31日



二、各項風險管理

王道銀行風險管理相關政策涵蓋風險定義、風險管理目標、風險管理組織架構及範疇、有權人員之責任及權限、風險管理權責歸屬、風險胃納、風險衡量方式、風險對策以及風險管理資訊溝通與呈報機制。此外，為充分揭露保證人對授信戶之權利義務及保證責任範圍，每年定期寄送保證責任通知函，告知客戶之連帶保證人於本行之最高限額保證金額及保證債務金額。王道銀行各項風險管控說明如下：

圖3-6：王道銀行風險管理政策架構圖



（一）信用風險

王道銀行以董事會通過之《授信政策》和《信用風險管理準則》作為推動授信業務之執行指標及風險控管依據，追求穩健的授信資產品質以及最適盈餘目標，依公益性、安全性、流動性、收益性、成長性等授信基本原則，審慎評估借款人、還款來源、資金用途、債權保障及授信展望等因素，建構全行授信資產組合及集中度限額控管機制。此外，為控管利害關係人交易，強化利害關係人資料之間的連結性，本行建有客戶資訊系統(CIS)以有效控管授信利害關係人資料。

為瞭解經濟景氣及金融環境發生變化時，王道銀行風險承擔能力及對資本適足性之影響，王道銀行依金管會《本國銀行辦理壓力測試作業規劃》等規定辦理壓力測試，作為風險管理重要依據，並藉以持續調整業務發展方向、授信政策及風險評估程序，確保當外部環境變化時仍可維持適足資本，追求風險與報酬之平衡，以達成營運與管理目標。截至2023年底，王道銀行放款信用風險顯著集中之前十大產業及餘額如表3-9所示。

表3-9：王道銀行放款信用風險顯著集中之前十大產業及餘額

基準日：2023年12月31日

單位：新台幣百萬元

行業別及排序(註1)	放款餘額
1. 金融及保險業	58,297
2. 私人(註2)	44,001
3. 不動產業	37,779
4. 製造業	34,221
5. 批發及零售業	11,868
6. 電力及燃氣供應業	4,765
7. 出版影音及資通訊業	3,179
8. 營建工程業	2,520
9. 醫療保健及社會工作服務業	2,350
10. 專業、科學及技術服務業	2,169

註1：行業別分類係依本國行政院主計總處及中央銀行之金融機構存放款對象行業統計分類。

註2：私人係指自然人以個人名義借款。

（二）市場及流動性風險

王道銀行依據股權、利率、匯率等三大類產品及其風險屬性，訂有管理辦法，明確規範風險管理指標、暴險額以及超逾限額狀況之通報、核決層級與處置方式等控管程序。對於市場及流動性風險，於遵守法令及嚴格管理之前提下兼顧收益性及安全性，每年因應金融市場變化、監理機關流動性風險監理措施以及業務版圖規劃，擬訂管理方針與各項額度限額，並於提交資產負債管理委員會及風險管理委員會審議通過後，提報董事會核定。此外，依據國際巴塞爾委員會發布之「修正市場風險架構(FRTB-Fundamental Review of the Trading Book)」，主管機關公告將於2025年起正式實施，本行並已於2022年啟動相關研究與評估作業，以利及早接軌國際標準。

（三）作業風險

王道銀行作業風險管理政策訂有明確之組織架構、範疇、權責歸屬、規範以及執行工具，包括：作業風險事件資料收集(Loss Data Collection, LDC)、風險控制自我評估(Risk Control Self Assessment, RCSA)、關鍵風險指標(Key Risk Indicators, KRI)以及整理好您的辦公桌(Clean Desk, CD)之風險辨識、控制評估與監督申報等規範。為確保作業風險管理機制得以順利推行及運作，王道銀行將作業風險管理工作列入各單位之年度工作績效考評，依執行作業風險管理工作成效劃分為五個等級，於每年底進行評核，以確保各單位落

實作業風險管控；此外，王道銀行為增進內部控制制度之執行效率與監控，於2018年起建置GRC（公司治理Governance、風險管理Risk Management、法令遵循Compliance）管理平台，全案於2023年6月完成建置。針對非財務風險，王道銀行依金管會規定，分析假設本行發生挪用客戶存款之舞弊事件遭金管會裁罰並要求增提作業風險資本之影響。

為強化全體員工對營運機密及個人資料安全維護之風險管理意識，王道銀行持續推動《整理好您的辦公桌(Clean Desk)》政策，並依實際執行狀況修訂《整理好您的辦公桌(Clean Desk)作業風險管理要點》，以利各單位日常業務之執行。王道銀行風險管理單位每月抽查各單位落實Clean Desk規範之情形，抽查範圍包含各單位自行抽查執行紀錄、個人桌面文件及資料夾、事務機以及置物櫃等，檢查是否有作業表單於下班後仍留置桌面、列印文件滯留事務機未領取、筆電未上鎖或未置於上鎖檔案櫃等情事，2023年度對各單位累計共辦理203次查核，符合規範之比率為90%，針對查核未符合規範之單位，除列入該單位年度作業風險管理績效評核扣分之外，亦將異常狀況通知單位主管進行內部宣導並注意改善。將持續督導各單位確實落實，以有效降低本行營運機密及個人資料外洩或遭竊之風險。

為強化申報監理資料之正確性及時效性，王道銀行整合申報「金管會檢查局單一申報窗口財報類報表」，2019年11月於風險管理部成立法定報表科，統合辦理相關單位之主管機關法定報表，以符合金管會《本國銀行申報監理資料作業缺失處理要點》之規範。

（四）新興風險

金融機構面對日益趨嚴的監管機制，以及科技快速發展、全球環境變遷和政治經濟發展不確定性等因素之下，可能產生不同以往或非預期的新興風險，進而對公司的未來業務或營運產生不利影響。為辨識和管理新興風險，王道銀行蒐集世界經濟論壇發布之《2024年度全球風險報告》，辨識並選出金融業相關之新興風險，接著向內部相關單位發送調查問卷，請各單位評估各個新興風險的發生機率以及影響程度，並依調查結果產製新興風險分析矩陣圖，詳如圖3-8；針對前兩大新興風險，本行亦評估其衝擊影響以及規劃減緩措施，詳如表3-10。

圖3-7：王道銀行新興風險鑑別流程圖

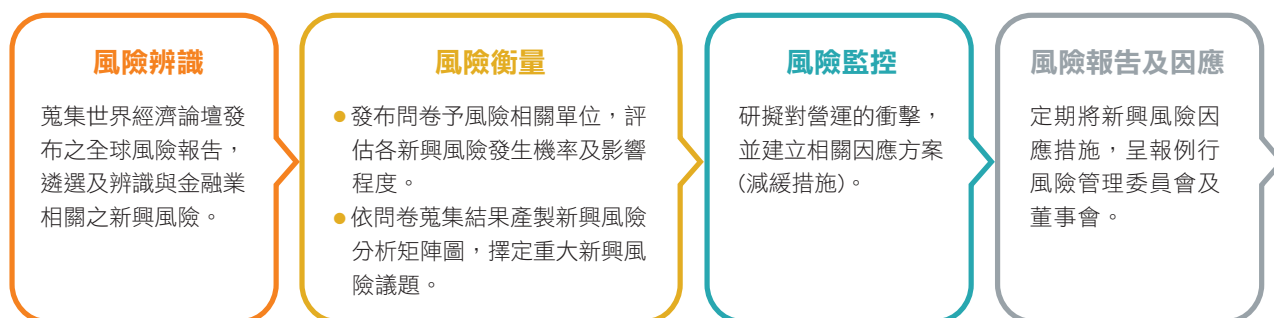


圖3-8：王道銀行新興風險矩陣圖



表3-10：新興風險辨識結果及因應行動

新興風險議題	風險描述	對營運衝擊或影響	因應方案(減緩措施)
地緣經濟對抗	1. 近年來持續發生國家之間的衝突和對立，包括軍事對抗、資源爭奪、技術競爭等等，使得全球經濟狀況更加不可預測，提高風險管理難度。 2. 紅海衝突使得全球貨運成本提高，再加上石油輸出國組織與夥伴國(OPEC+)減產推升石油價格，皆加劇全球通膨風險；此外，國際金融情勢動盪，各國央行貨幣政策不確定性提高，高通膨與高利率狀況恐成新常態。 3. 地緣衝突可能影響本地企業營運和投資活動，進而使得勞動力減少投入或是外移，間接影響國內就業機會。	1. 營運據點暴險：本行營運據點位於美中地緣衝突區域，當發生地緣經濟對抗時，產業鏈重塑及經濟循環時間拉長，將對整體獲利帶來不確定性。 2. 交易與投資環境受限：地緣經濟對抗可能增加進出口貿易成本和複雜性，進而影響本行的貿易融資服務和對外投資收益。 3. 資本流動限制：地緣經濟對抗可能促使他國實施資本控制措施，進而影響本行國際資本流動及提升外匯管理難度。 4. 信用風險上升：地緣經濟對抗可能導致客戶的信用狀況惡化、還款能力下降，進而影響銀行債權品質和獲利。 5. 市場波動加劇：地緣經濟對抗的不確定性，可能加大金融市場(例如：外匯、證券市場)的波動，連帶影響本行的市場風險管理(例如：匯率、利率風險)。	1. 加速布局海外市場，藉以分散區域風險。本行經評估各區域經濟發展狀況以及本行經營優勢，將以澳洲和新加坡作為下一階段海外發展重點區域。 2. 透過多元化投資、加強資金流動性管理、提高風險管理靈敏度、優化資產負債結構等多項應對措施，減緩地緣經濟對抗的潛在衝擊。 3. 隨時關注國內市場就業情形，並定期監控授信戶資產品質，滾動式調整和因應可能的信用違約情形。

新興風險議題	風險描述	對營運衝擊或影響	因應方案(減緩措施)
網路不安全	近年來，雲端運算、生成式人工智慧(AI)、第五代行動通訊技術(5G)等新興科技快速發展，也促使金融業加速推動數位金融，然而，金融業亦將面臨資訊安全威脅和網路攻擊，包括竊取機敏資料、癱瘓硬體設備和軟體服務等，嚴重影響企業營運。	1. 生成式人工智慧被應用於網路釣魚和傳播假資訊，助長各類偽冒式攻擊，若未能即時識別和攔阻，可能造成公司機敏資料外洩、財務損失和影響商譽。 2. 瞬間且大量的異常網路連線攻擊，將癱瘓網路營運，無法正常提供客戶服務，進而引起客訴。	1. 提升資安教育訓練內容的多元性，納入社交工程和深度偽造(Deepfake)等新興科技，同時加強進行內部社交工程演練，深化員工的資訊安全認知。 2. 為避免分散式阻斷服務攻擊影響本行營運服務，持續委託專業電信業者執行網路流量過濾防護機制；使用資安監控防護工具監控網路事件。 3. 加入金融資安資訊分享與分析中心(F-ISAC)，共享資安資訊，共同建立資安聯防機制。

(五) 品牌風險管理

王道銀行自改制商銀之後，加入多元化的品牌曝光管道以及線上社群媒體互動模式，為規範社群媒體的應用及落實本行對外溝通政策，王道銀行訂有《社群媒體控管程序》，管理公司訊息與品牌形象在新興媒體的妥適性與風險；此外，為確保王道銀行對外訊息傳播的正確性、一致性與妥適性，亦訂有《王道銀行全體行員對外發言管理機制》，明確授權可代表公司對外發言之人士，包括董事長、總經理、金融業務處處長、法務暨法遵處處長、策略發展處處長（暨公司代理發言人）、營運管理處處長以及企業永續暨溝通處處長（暨公司發言人），對外傳達正確訊息，維護公司正面形象。同時，王道銀行設有企業溝通部公共關係科，協助公司管理對外的品牌形象及有效溝通，每日追蹤公司相關報導以及監測社群媒體訊息，即時掌握媒體訊息與消費者觀感，於最短的時間內維護公司之信譽及品牌形象，降低因誤會或不當之資訊而損害品牌形象之風險；此外，亦建立完善的跨部門聯繫與溝通機制，得以快速、即時地回應各類利害關係人的不同訴求。

三、危機處理

王道銀行為使全行各單位於發生重大事故時仍能維持業務正常運作，維護客戶權益，並使人員與財務等各項損害降至最低，訂有《重大事故緊急應變及復原計劃施行辦法》以及《緊急應變委員會組織要點》，緊急應變委員會由總經理擔任召集人，負責指揮危機事件之處理和應變措施，確保公司於發生重大事故時，能即時通報相關人員，整合跨部門資訊即時應變危機狀況。

為維持發生緊急狀況時之即時應變能力，王道銀行持續透過危機事件演練，有效控管營運風險。王道銀行於2023年11月進行增撥跨行業務結算擔保專戶（下稱跨行結算專戶）資金作業演練，以避免本行跨行結算專戶於非營業時間發生留存餘額不足，導致本行客戶跨行提領、跨行轉帳交易失敗之情事，進而影響客戶權益及本行信譽。此外，針對營運不中斷之備援機制，王道銀行於2023年共執行兩次系統復原演練以及一次業務持續演練，透過情境模擬驗證當銀行遭遇不可預期或重大災害致無法正常營運時，資訊環境仍得以正常備援啟動，主要業務交易流程得以正常運作。其中，業務持續演練會由稽核處實地隨同各單位人員，現場查看演練操作流程，已達成實際業務運作驗證之目的。演練部門及分工如下：



2023年進行資訊及業務作業營運持續演練

- 資訊組：由資訊技術部、應用系統部、核心系統部、系統開發部、財管資訊部及資訊安全部等部門人員組成，依據王道銀行《資訊業務持續營運暨演練測試標準程序》，進行相關網路、系統連線及系統回復等作業程序。
- 業務組：由企金作業服務部、個金作業服務部、客戶服務部、財富管理部、存匯支付部、數位創新部、金融交易部、企金現金管理暨電子金融部、風險管理部、香港分行及信託部等部門人員組成，依擬定之演練計畫進行各項業務交易之系統驗證測試。

- 規劃組：由營運規劃部統籌規劃業務作業營運持續演練計畫，並負責與各組溝通配合等相關事宜。
- 服務組：由總務部負責安排交通及餐飲等服務相關事宜。

此外，為因應發生重大偶發事件之即時處理與風險控管，王道銀行依據金融監督管理委員會發布之《金融機構通報重大偶發事件之範圍申報程序及其他應遵循事項》相關規定，已訂定本行《重大偶發事件管理辦法》以利遵循，2023年度本行發生兩件重大偶發事件，分別為一件作業風險事件以及一件資訊安全事件，均已訂定改善措施，且其中一案正持續改善中，預計2024年9月30日前完成改善。

3.5 資訊安全

3.5.1 資訊安全管理政策

王道銀行為確保資訊安全管理制度之執行，落實資訊安全作業，由董事會核定《資訊安全政策》，並由資安長統籌全行資訊安全政策之推動及協調資源調度，此外，王道銀行資訊安全部為資訊安全專責單位，另亦設置資訊安全推動小組、資訊安全執行及查核小組，由科技金融處處長擔任資訊安全推動小組召集人，督導及裁決資訊安全管理制度相關事項，每半年召開資訊安全推動小組會議，2023年已召開兩次，審視資訊安全管理制度執行狀況及提供所需資源，且每年將前一年度資訊安全整體執行情形納入由董事長、總經理、總稽核、總機構法令遵循主管及資訊安全長聯名出具之內部控制制度聲明書，並由董事會及高階管理階層完善監督治理之責；此外，王道銀行另聘任一名資安專業人士擔任本行資安顧問，為本行提供適切且專業的資訊安全決策諮詢意見。

王道銀行資訊作業依循相關法令規定，訂定資訊安全政策及作業要點，建立資訊安全政策與目標，實作及維運各項控制措施，並定期執行資訊安全政策、規範檢視與調整以及風險評鑑，依循PDCA (Plan-Do-Check-Act)循環，不斷持續進行改善與強化，於2017年取得ISO 27001國際資安標準驗證，2022年通過三年重審驗證作業，2023年擴大ISO 27001驗證範圍至本行所有應用系統及資訊基礎設施（含機房），資訊單位驗證涵蓋範圍率達100%，且每年辦理公正之第三方覆查作業，維持ISO 27001證書之有效性，以確保資訊安全管理制度有效運作，全面落實於日常業務執行過程，確實提升資訊安全水準，保障客戶資料安全。

王道銀行資訊安全目標如下：

- 確保資訊資產之機密性，落實資料存取控制，資訊僅授權人員方可存取。
- 確保資訊作業管理之完整性，避免未經授權之修改。
- 確保資訊作業之持續運作。
- 確保資訊作業均符合相關法令規定要求。



王道銀行取得ISO 27001國際資安標準驗證

3.5.2 資訊安全防護措施

王道銀行建置資安設備與資安管控機制，以維護與強化防護資訊安全。資訊作業環境安全部分，已建置電腦防毒系統、雙層防火牆管制、入侵防禦系統、檔案及主機存取管制、網路流量異常監測系統、修正程式自動更新、網站連結管制、即時通訊管制、電子郵件過濾管制、電腦外接儲存裝置管制、資料外洩防護、資料庫活動監視、行動裝置管控、特權帳號管理、雙因子認證、筆電硬碟加密、進階持續性滲透攻擊防護、分散式阻斷服務攻擊防護、端點偵測與回應、網路偵測與回應系統、弱點追蹤管理系統等措施；應用系統安全部分，已建置原始碼、黑箱及開源碼掃描工具及上線檢核機制。同時，為降低電子設備損壞可能造成的損失，王道銀行每年持續投保「電子設備損失險」，當發生突發意外事故導致電子設備毀損或滅失時，能夠減緩業務中斷衍生之賠償風險。2023年，王道銀行投入資安經費（包括軟硬體及授權相關費用、人員訓練費用）為新台幣7,832萬元（約251萬美元），佔全部資訊預算費用9%。

王道銀行每年委託第三方專業資安機構辦理電腦系統資訊安全評估以及行動應用App資安檢測，藉由各項檢測及修補改善作業，確保網路通訊、電腦系統、物聯網設備及應用系統之安全性，包含執行主機弱點掃描作業以及執行滲透測試檢測作業，模擬駭客手法分析可能遭遇駭客攻擊的漏洞與情境等。電腦系統資訊安全評估項目包括：資訊架構檢視、網路活動檢視、網路設備檢測、伺服器及端末設備檢測、物聯網設備檢測、客戶端應用程式檢測、安全設定檢視、合規檢視以及社交工程演練；行動應用App資安檢測則依據經濟部工業局《行動應用App基本資安檢測基準》，進行行動應用程式及伺服器端資訊安全技術檢測。在人員培訓方面，透過定期教育訓練及宣達，使員工瞭解資訊安全之重要性、威脅及法規趨勢，並每年舉行全體同仁社交工程演練，以提升員工之資安意識，2023年演練結果為釣魚郵件開啟率0.08%、郵件內文連結點選率0.71%、郵件附件開啟率0.27%，並針對不符合社交工程演練者再次加強訓練、宣導及複測，以強化員工對釣魚郵件之警覺度；此外，王道銀行資訊單位人員於2023年共取得24張國際資安證照，以持續精進資安技術能力。同時，配合金融監督管理委員會發布之《金融資安行動方案》，王道銀行導入美國聯邦金融機構檢查委員會(FFIEC)資通安全評估工具(Cybersecurity Assessment Tool, CAT)進行資安成熟度評估，並依評估結果定期檢討及改善作業。

王道銀行定期進行內部資訊安全風險評鑑作業，以辨識資訊安全風險，考量包括資訊資產價值、弱點、威脅、內部議題、外部議題（含法令法規、重大資安事件、科技改變及產業變化等）以及利害相關團體之要求等因素，瞭解該項資訊資產所面臨之風險程度，並採取適當安全防護控制措施，降低資安風險；同時，王道銀行亦透過內部資安檢測及弱點掃描作業，以即早發現系統弱點並加以改善和追蹤處理，同時納入外部情資事件，檢視並評估本行內部系統脆弱性風險進行防禦部署作業。

3.5.3 資訊安全演練

王道銀行為確保當公司資訊系統遭受惡意攻擊時，員工能即時進行通報及處理，將災害衝擊降至最低，每年舉行「分散式阻斷服務攻擊」、「惡意程式攻擊」及「個資外洩」之資安情境演練，以提升緊急應變能力，詳述如下：

1. 分散式阻斷服務攻擊演練：每年與電信業者共同辦理分散式阻斷服務攻擊演練，透過演練作業熟悉雙方之聯絡窗口、權責及作業程序，並適時修正「分散式阻斷服務攻擊緊急應變計畫」。
2. 惡意程式攻擊演練：每年辦理惡意程式攻擊演練，使資訊人員熟練個人電腦或伺服器遭受惡意攻擊時之判斷、通知、隔離、處理及復原等程序。
3. 個資外洩演練：每年模擬不同之個資外洩情境，並依影響範圍及程度擴大參與單位，且於演練後進行檢討，期許相關員工能熟練作業程序，並於下次演練或事件發生時迅速地因應。

王道銀行已訂定資訊安全事件通報及處理流程，並設定資安事件等級，資訊安全事件處理單位接獲資訊安全事件通報後，於規定處理時間內排除及解決資訊安全事件，並在事件處理完畢後進行根因分析與採取矯正措施，以預防資訊安全事件重複發生。2023年，王道銀行共發生一件資訊系統異常事件，經調查為軟體異常所致，非駭客入侵或病毒感染，皆無造成資訊或客戶資料外洩之情事，亦無因顧客資料保護訴訟而產生裁罰或其他金額損失。

3.6 稅務治理

3.6.1 稅務方針

王道銀行秉持著稅務遵循與善盡永續發展之精神，落實稅務策略運用與稅務成本管理，有效管理稅務風險，建立健全的稅務管理制度與稅務治理文化，履行企業公民義務。王道銀行稅務治理政策如下：

1. 確實遵循營運所在國稅務法規，正確計算稅負並於法定期限前申報繳納。
2. 重視經濟實質，以實質產出為計算稅賦之基礎，避免稅基侵蝕，不採用意圖規避稅負之稅務架構，不將利潤移轉至低稅率國家或租稅天堂進行避稅。
3. 與關係人間之交易符合常規，並遵循各營運所在國法規，備妥移轉訂價相關文據，以符合移轉訂價之規範。

4. 對於營運所在國與國際稅務法規之變革，能全面與詳盡評估其影響層面並快速擬定因應措施，以妥善掌控稅務風險在可控制之範圍，並達到企業永續發展目標。
5. 在符合營運所在國之稅務法規前提下，進行適當的稅務規劃，避免重複課稅、降低租稅成本以提升股東價值。
6. 遵循財務報導準則等相關法令規定，定期於財務報告等公開資料，揭露稅務資訊予利害關係人知悉，以確保稅務資訊透明、公開。
7. 與稅賦稽徵機關維持正直且良好之溝通關係，積極參與稅務座談會，提供產業實務觀點及見解，協助改善稅務環境與制度。
8. 持續透過各項教育訓練，培育人才，提升稅務專業職能。

王道銀行稅務風險管理機制之最高監督單位為董事會，由董事會核定整體稅務治理政策，確保稅務管理機制之有效運作。王道銀行財務會計部擔任稅務管理單位，確保稅務業務均妥善處理、申報、納稅及證明文件之保存，並不定期彙總重大稅務事宜向董事會呈報。

3.6.2 稅務治理與溝通

王道銀行為控制稅務風險，由財務會計部透過每半年一次的法令遵循制度自評以及每年四次的自行查核等作業，確認稅務相關作業皆依規辦理申報及繳納。對於執行稅務作業之人員，王道銀行持續補助其參與相關外部訓練及研討會，以增進稅務相關知識，並確實執行代理人制度以確保相關經驗及專業能力得以延續，進而有效降低稅務作業風險。王道銀行與關係人間之交易條件與非關係人相當，不僅符合常規，並遵循各營運所在國之法規備妥移轉訂價相關文據，以符合移轉訂價之規範。2023年，王道銀行於各稅務管轄區之稅務資訊詳如表3-11。



稅務政策

王道銀行財務報告之編制，係依金管會認可並發布生效之國際財務報導準則等規定編制，依相關規定揭露稅務相關資訊予所有利害關係人知悉。關於稅務相關議題之溝通，王道銀行提供多元且便利的溝通管道，針對不同利害關係人設置專屬聯絡窗口和電子信箱，以便其提供稅務議題相關意見；此外，為與稅賦機關保持通暢的聯繫，除了就平時稅務處理有疑慮時與其聯繫詢問，王道銀行稅務作業人員並積極參與稅賦機關舉辦之研討會，以增進稅務知識，並能有機會與稅賦機關人員面對面溝通。王道銀行亦加入銀行公會、證券同業公會等組織，參與稅務議題之討論並提出相關意見。

表3-11：王道銀行2023年各稅務管轄區之稅務資訊

單位：新台幣百萬元

稅務管轄區	主要活動	員工人數 (註2)	個體淨 收益	來自 第三方銷售 之收入	內部 交易收入	稅前淨利	現金及約當 現金以外的 有形資產	以現金 支付的 所得稅	應計 所得稅
台灣	銀行	1,090人	4,782	4,761	21	1,516	2,384	206	0
香港	銀行	105人	2,085	1,772	313	1,285	22	30	221
中國大陸	非營利性 業務活動	3人	0	0	0	0	0	0	0
合計		1,198人	6,867	6,533	334	2,801	2,406	236	221

註1：王道銀行全球營運據點包括台灣、香港(香港分行)以及中國大陸(天津代表處)。

註2：此表員工人數包含王道銀行董事共12人。

註3：本公司2023年度調節後有效稅率為20.49%，與台灣所得稅率20%約當。

註4：由於金融產業之特性，此表個體淨收益即代表營收。

表3-12：王道銀行集團（含王道銀行合併報表子公司）2023年各稅務管轄區之稅務資訊 單位：新台幣百萬元

稅務管轄區	公司名稱	主要活動	員工人數 (註1)	合併淨 收益	來自第 三方銷 售之收 入	內部交 易收入	稅前淨 利	現金及約當 現金以外的 有形資產	以現金 支付的 所得稅	應計所 得稅
台灣	王道銀行	銀行	1,260人	6,335	6,297	38	2,565	2,461	438	123
	中華票券	票債券經 紀、自營 及承銷								
	台灣工銀科技 顧問股份有限 公司	投資 顧問業								
	台灣工銀柒創 業投資股份有 限公司	創業投資								
香港	王道銀行香港 分行	銀行	105人	2,085	1,772	313	1,285	22	30	221
美國	IBT Holdings Corp.及其子 公司華信銀行	控股公司 及銀行	98人	1,124	1,124	0	179	35	207	192
中國 大陸	王道銀行天津 代表處	非營利性 業務活動	3人	0	0	0	0	0	0	0
合計			1,466人	9,544	9,193	351	4,029	2,518	675	536

註1：此表員工人數包含董事，其中，王道銀行董事共12人；非為本集團在職員工之董事共14人(包含中華票券八人、台灣工銀科技顧問一人和IBT Holdings Corp.及其子公司華信銀行五人)。

註2：由於金融產業之特性，此表合併淨收益即代表營收。

表3-13：王道銀行近兩年之有效稅率

單位：新台幣仟元

項目		2022	2023
合併稅前淨利(A)		6,617,226	4,028,740
所得稅費用(B)		808,871	602,681
有效稅率=(B)/(A)		12.22%	14.96%
調節項(C)	時間性差異之稅額調整項	89,600	-5,628
	免稅投資處分利益之稅額調整項	-33,044	-63,373
	免稅所得及其他項目之稅額調整項	-1,001,511	-279,598
調節後有效稅率=(B-C)/(A)		26.50%	23.61%
所得稅現金支付數(D)		795,671	675,122
現金稅率= (D)/(A)		12.02%	16.76%

註：本公司集團稅率與全球行業分類標準(GICS)提供之銀行業平均有效稅率21.29%和平均現金稅率19.94%差異之原因如下：

1. 台灣所得稅率為20%，略低於全球行業分類標準(GICS)提供之銀行業平均有效稅率，且因台灣稅法規定部分收入，如：證券交易所得、國內股利等屬免稅所得，故稅率又低於本國法定稅率。本行2022年之稅額調整項總計為-944,955仟元、2023年之稅額調整項總計為-348,599仟元。
2. 時間性差異之稅額調整項：主係本集團認列國外子公司尚未實現之投資收益所造成的暫時性差異，對2022年之稅額影響數為89,600仟元；因暫時性差異未認列遞延所得稅項目對2023年之稅額影響數為-5,628仟元。
3. 免稅投資處分利益之稅額調整項係指台灣稅法規定之證券交易所得、國內股利等免稅所得。

4. 客戶服務



4.1 金融服務與創新

4.1.1 深化金融服務

一、企業金融服務

王道銀行提供企業客戶業界首創「整合式安全載具服務之企業網路銀行」，具備強化的安控管理、待辦事項、歸戶查詢、我的最愛、警示與通知等五大特色功能，兼顧客戶的交易便利性與安全性，讓客戶將銀行帶著走。此外，網路銀行亦於香港分行上線，提供本行香港地區企業與個人客戶使用。

王道銀行企業客戶可透過企業網路銀行進行整合性代收代付服務，即時取得帳務資訊與各項帳務交易報告，並可藉由單一平台整合金流，簡單完成各項跨國、區之交易，有效降低企業客戶的財務成本與提高資金使用效益。此外，王道銀行企業網路銀行提供的媒體自動交換轉帳服務(Automated Clearing House, ACH)，可進行定期性、重複性匯款作業以及多筆小額代收代付作業，於線上即可查詢代收代付進度、追蹤核印作業以及瀏覽交易報表等功能，方便客戶收付款項。

王道銀行企業網路銀行每年根據企業客戶的業務需求進行優化，包括：新增撥薪服務，可預約單筆或整批撥薪，且平日或假日皆可預約撥薪，同時協助傳輸薪資明細供企業客戶員工查閱；提升代收代付e服務的匯款效率與即時性，可以在短時間內完成多筆大額交易；推出企業虛擬帳號與便利超商代收服務，提供客戶多元管道收款，並協助客戶辨識資金來源，提升企業核銷與收款效率；各項安控元件升級與支援多重瀏覽器及作業系統等，持續提供企業客戶安全且便利的企業網路銀行服務。

為了讓企業客戶即時獲得帳務動態及相關訊息，王道銀行另提供企業客戶自動化訊息(e-Advice)通知服務，整合通訊、支付與服務通路，將對帳單、交易憑證以及一般通知等共逾90項業務資訊，透過e-Advice整合資訊傳遞服務平台提供予企業客戶，企業客戶可啟用自動化電子郵件通知，隨時隨地掌握帳務資訊，大幅減少列印紙張和寄送實體單據，落實環保節能。

除了企業網路銀行以及e-Advice通知服務，讓企業客戶可以隨時隨地進行交易和查詢帳務資訊，針對企業客戶的存款需求，王道銀行提供彈性且多元的企業存款專案，針對大型與中小企業訂定客製化的台幣活存優利專案，同時亦不定期因應政策與市場環境，推出新台幣定期存款利率專案以及美元優惠利率專案等，滿足持有充裕資金客戶需求，深化客戶關係，亦能開發穩定且持續的資金來源。

此外，王道銀行提供承擔買方信用風險、應收帳款收款及管理等服务，滿足企業客戶因商品銷售、提供勞務等交易行為，所產生之應收帳款服務需求。針對客戶對於應收帳款業務之相關問題，王道銀行提供問題解說與建議，並提供買方額度查詢及交易查詢服務；對於已承作應收帳款業務的客戶，王道銀行提供應收帳款線上轉讓及查詢服務，讓客戶可即時掌握最新帳務資訊。



王道銀行企業網路銀行服務

二、個人數位金融服務

王道銀行以數位科技打造全台第一家原生數位銀行，客戶藉由行動裝置即可線上使用多項金融服務，包括：全程線上開戶、全程線上申貸、線上申購基金、數位帳戶升級、換匯等等，各項業務皆可於線上完成，減少客戶通勤至分行以及現場等待的時間。此外，王道銀行提供客戶多元且便利的轉帳方式，除了可透過QR Code掃一掃、定位服務搖一搖等方式進行轉帳，更能將客戶手機號碼連結王道銀行存款帳號，透過輸入手機號碼即可存錢或匯款至客戶的王道銀行帳戶，有效提升轉帳交易的便利性。



王道銀行QR Code掃一掃轉帳功能



王道銀行線上發紅包功能



王道銀行線上換匯功能

王道銀行持續開發多項創新App功能，滿足客戶日常生活的多元需求，包括：「O爺發紅包」，透過手機通訊軟體可發送數位紅包給親友，且首創非王道銀行客戶也能跨行收取紅包；「線上開立外幣帳戶」，客戶可隨時透過王道銀行App線上申請外幣帳戶，並可以24小時於線上買賣共12種外幣，亦提供到價通知功能讓客戶得即時掌握匯率；「親子帳戶」，透過連結家長與子女的王道銀行帳戶，家長可於王道銀行App內即時查閱子女帳戶的消費明細及帳戶交易，並可設定子女帳戶的提款、轉帳金額上限以及簽帳金融卡的刷卡消費額度。

王道銀行亦多方拓展民生繳費項目，王道銀行客戶可直接於王道銀行App內繳納電費、水費、瓦斯費、電信費、汽燃費、停車費以及信用卡費等多項民生費用。針對客戶的記帳需求，王道銀行App具備「支出管理」功能，藉由整合客戶的帳戶交易、簽帳卡刷卡消費以及一卡通感應消費，自動分類所有支出項目並記錄支出金額。

為滿足客戶的多元支付需求，王道銀行加入Europay、Mastercard、Visa (EMV) 國際組織推動的「EMV國際通用掃碼支付」系統，客戶透過王道銀行App掃描合作商家的QR Code，便可輕鬆完成消費支付。另外，為了讓客戶可以更便利地取得財力證明文件，客戶可直接於王道銀行App線上下載帳戶存摺封面以及近三個月存款明細，不必臨櫃即可取得帳戶資訊作為財力證明等用途，節省客戶時間。



王道銀行線上繳費功能



王道銀行支出管理功能



王道銀行客戶可線上下載帳戶存摺封面以及近三個月存款明細

4.1.2 金融創新

一、線上信用貸款2.0

為提供客戶更便利且快速的線上申貸體驗，王道銀行持續優化線上信貸申貸流程，非王道銀行既有客戶可直接於線上申請信用貸款，無須先進行開戶流程，不僅可減少客戶於申貸過程中的作業流程與斷點，同時也縮短客戶取得資金的時間；此外，自2023年9月起，持有本行核發C3憑證之存款戶，申請貸款時無需再上傳財力文件，本行系統會自動向聯徵中心取得客戶的個人所得以及勞保資訊，大幅簡化客戶申貸程序並加速審核作業；同時，為增進客戶便利性，王道銀行亦導入系統自動化撥款功能，當貸款核准後，客戶可線上自行選擇撥款時間，且撥款時間不受銀行營業時間限制，滿足客戶即時的資金需求。為持續提供便利且安全的使用體驗，王道銀行將線上申貸流程之優化項目，納入相關部門年度績效考核之中，以確保相關單位持續提升客戶申辦業務之效率。

除了致力提升客戶線上申貸之效率，王道銀行亦持續以創新技術加強銀行內部作業效率與風險控制。王道銀行線上申貸流程導入「名片辨識技術」及「線上視訊照會」功能，客戶可使用手機拍照將名片上傳，系統會透過光學字元辨識(Optical Character Recognition, OCR)技術辨識名片內容，自動帶入客戶公司名稱與電話等資料，有助提升客戶申貸便利性以及降低資料誤植率；此外，針對案件風險辨識情況不同，王道銀行亦會透過視訊照會功能與客戶本人進行申貸確認，對客戶線上申辦貸款之IP位置、手機號碼以及電子郵件進行合理性檢核，降低貸款案件偽冒、代辦之風險，提供客戶便捷與風險管控兼顧的最佳貸款服務。

二、投資機器人理財服務

為實踐金融包容性，王道銀行於2017年率先業界推出機器人理財服務，利用大數據系統演算建議投資波段與標的，並依據客戶的風險屬性與投資偏好精算出適當的投資組合，客戶可自由選擇單筆投資或是定期定額投資，且新台幣1,000元即可加入機器人理財，以低門檻投資管道實踐普惠金融，截至2023年底，本行18至22歲的客戶之中，開立信託帳戶者共1,477人，其中已同意使用機器人理財服務條款者共有166人。王道銀行機器人



王道銀行機器人理財提供多種選擇，可根據投資偏好選擇理財類型

理財推出以來，亦陸續推出配息機器人、與基金領導品牌「安聯投信」合作的安聯機器人等多樣選擇，以滿足投資人的多元理財需求。此外，王道銀行更推出外幣申購機器人理財服務，除了可以使用美元投資，更率先市場推出以南非幣申購配息機器人理財之服務。

三、消費碳排放明細

近年來，氣候變遷議題以及減碳趨勢日漸受到重視，除了政府和企業致力於減少碳排放量，王道銀行認為一般消費者也能在日常消費之中為減碳盡一分心力。2022年，王道銀行全台首創「消費碳排放明細」功能，導入萬事達卡(Mastercard)的碳足跡計算器(Carbon Calculator)並串接其大數據資料庫，可依據消費者購買的產品項目與金額，估算每一筆刷卡消費所產生的碳排放量。所有持萬事達卡之王道銀行客戶皆可免費使用消費碳排放明細功能，輕鬆看到每一筆消費的碳排放量，協助消費者建立減碳意識。

四、交通減碳明細

除了與萬事達卡合作推出消費碳排放明細功能，2024年，王道銀行亦與一卡通合作推出「交通減碳明細」功能，為台灣首家串接一卡通碳排放量數據資料庫的銀行，透過計算客戶搭乘大眾運輸交通工具相比於自駕一般汽車減少的碳排放量，讓客戶可以查看和了解搭乘大眾運輸交通工具的減碳效益。此外，王道銀行亦運用交通減碳明細功能推出「交通減碳卡」，為全台第一張由交通減碳量決定交通回饋的卡片，期能鼓勵客戶多加搭乘大眾交通工具，一同為地球盡一分心力。

4.2 服務品質與客戶體驗

4.2.1 公平待客

一、公平待客原則

為確保提供金融商品或服務之過程中皆公平合理對待所有客戶，並持續強化公平待客原則之執行效能，王道銀行已於2020年11月訂定《公平待客推行委員會組織規程》並設置「公平待客推行委員會」，由總經理擔任主席，負責公平待客原則之整體規劃及執行方向，並將執行情形及公平待客原則評核結果定期呈報董事會，由董事會監督並適時提供相關建議。除此之外，王道銀行亦訂有《公平待客原則規範》，作為本行內部各單位落實金融消費者保護之最高原則，將公平待客原則內化為王道銀行之核心企業文化。

為展現對公平待客原則之重視，王道銀行公平待客推行委員會定期召開會議檢視執行情形，每季舉行一次例行性會議，檢討有關客訴案件之處理情形、防止金融詐欺之執行情形、作業風險案例以及教育訓練等項目，以確保本行提供之產品或服務皆能公平且合理對待所有客戶。此外，本行公平待客推行委員會每年亦至少舉行一次年度會議，進行年度總檢討，審視主要執行單位相關業務發展以及落實公平待客自評結果。王道銀行公平待客推行委員會已於2024年2月5日召開年度會議，檢視本行2023年度公平待客評核作業之執行成果，並將其呈報至2024年4月9日董事會。

為了加強董事與全體員工之公平待客意識，2023年，王道銀行為全體董事進行「誠信經營及公平待客」教育訓練，詳述公平待客十項原則之實例，包括：契約資訊揭露完善度、訂價與收費公平性、落實商品適合度作業、注重維護弱勢及身心障礙者之金融消費權益、產品設計至銷售應考量高齡者及身心障礙者之需要、妥善處理及呈報客訴案件等等，以利董事瞭解公平待客原則之實踐方式，督導相關單位提供金融產品與服務時應兼顧不同弱勢族群之狀況和需求。針對全體員工，王道銀行亦透過法遵自評線上教育訓練以及全行金融消費者保護法線上訓練課程，完成2023年度全行《金融消費者保護法》及《公平待客原則規範》之宣導與訓練，強化全體員工對公平待客之認知並要求確實遵循。

二、金融友善服務

為持續精進金融友善服務，並建立由上而下重視金融友善服務之文化，王道銀行董事會通過《金融友善服務準則》，由營運規劃部擔任金融友善服務統籌單位，負責辦理及督導各單位金融友善工作執行情形，確保金融友善工作項目具體落實，並定期將金融友善服務措施之執行結果與建議事項提報公平待客委員會審議，且每年報告至董事會一次。

針對身心障礙人士，王道銀行除了提供跨行提款手續費減免優惠，針對不同情境之需求，王道銀行更透過24小時客服電話、遠端視訊以及文字對談（營業日08:00~24:00）等方式提供專屬服務，例如：視障人士可隨時電話進線本行客服，由本行客服人員協助查詢帳務資訊或是協助排除無障礙網路使用問題；聽語障人士則可以使用線上文字對談功能，或透過視訊客服以文字書寫方式與本行客服人員進行溝通，此外，如親臨分行則可使用文字書寫或是透過視訊手語翻譯服務進行溝通。



王道銀行客服即時對談示意圖



王道銀行友善網路銀行 App

此外，王道銀行亦提供無障礙網頁及無障礙網路銀行之服務，並取得國家數位發展部《網站無障礙規範》A等級標章，在兼顧資訊安全以及消費者權益下，針對身心障礙者以及高齡者等數位弱勢族群常用之服務，設定相關功能，包含帳務明細查詢、台幣轉帳、變更使用者代號與密碼、查詢利率與匯率等，同時，本行每年定期檢視標章之有效性，並納入公平待客委員會例行檢視項目，以確保本行之數位金融服務已兼顧弱勢族群之需求，協助改善數位落差之問題；特殊需求者則可至王道銀行營業廳或分行由專人協助開戶。而在實體據點部分，王道銀行確保營業場所無障礙設施皆符合內政部營建署《建築物無障礙設施設計規範》及《既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則》，並於營業廳出入口設置服務鈴，同時亦規劃「無障礙服務櫃台」，將現金櫃台之桌上型點驗鈔機調整至身障人士可視角度，方便客戶點收現鈔。

針對高齡客戶，王道銀行依據《銀行業公平對待高齡客戶自律規範》及業務性質，訂定公平對待高齡客戶服務相關措施，包括辨識高齡客群、服務客戶流程、防範對高齡客戶之剝削與詐欺行為、客戶友善服務及優化高齡客戶申訴處理流程等，並留存執行檢視軌跡，以確保相關服務流程及政策之有效性。另外，王道銀行亦針對女性推出專屬信用貸款優惠方案，提供女性在結婚、生育、進修以及創業等人生不同重要階段的資金需求，2023年女性專屬信貸申貸件數共265件、撥款件數共35件，總撥款金額共新台幣388萬元。

為提供外籍人士友善且無障礙之金融服務，本行24小時客服電話、遠端視訊以及文字對談服務（營業日08:00~24:00），皆可透過英語進行溝通，網路銀行亦建有雙語版介面，提供帳務查詢、台幣轉帳、變更使用者代號與密碼等線上服務。另外，為了營造友善的雙語金融服務環境，本行積極設置雙語分行，實施多項雙語友善措施，包括：各分行據點設施增列英文標示、設立專責英語服務櫃台、因應多元語言需求於櫃台提供多國語言翻譯軟體；此外，針對外籍客戶常用申請表單亦提供雙語版本，包括開戶申請書、數位帳戶升級申請書、服務單位證明書、外幣匯出匯款申請書、客戶基本資料英文名稱聲明書等16類表單，方便外籍客戶閱讀使用，目前本行雙語分行家數佔國內分行總數已達100%。



王道銀行友善網路銀行



王道銀行雙語開戶申請書

4.2.2 產品風險揭露

一、強化商品適合度

王道銀行重視客戶需求與服務品質，長期深耕專業交易人員培訓，並依市場動態與客戶特性，提供量身訂做之金融商品。為確實瞭解客戶之財務狀況、投資經驗、交易目的、風險承擔能力、商品理解程度等特性及交易金融商品之適度性，王道銀行落實辦理「認識你的客戶(Know-Your-Customer, KYC)」制度，確認客戶風險承擔能力以及適合金融商品，以確保客戶權益及交易作業順暢，推介與客戶風險屬性相符之金融商品，落實充分瞭解客戶及評估客戶可承受金融商品之風險屬性等相關作業。

針對年輕及高齡客群，本行皆會加強檢核商品適合度，於貸款商品部分，除了依規執行KYC制度之一般提問，本行《消費金融部貸款業務人員管理要點》亦規範需加強詢問客戶的貸款動機、資金用途以及每月還款金額是否為其能力可承受範圍，以確保貸款商品符合年輕或高齡客群之需求。而為協助客戶清楚了解貸款條件和潛在風險，本行除了以粗體及不同顏色等方式於契約之中醒目標示重要事項，業務人員亦會以淺顯易懂的方式完整說明契約內容，包括實際核貸條件以及每月還款金額等，並詳細揭露各項潛在風險，再保留充分時間給客戶考慮是否申貸。本行業務人員與客戶洽談過程皆會留存音檔紀錄，且每月定期辦理查核，如有異常情形，例如未完整說明契約內容或條件，則會要求業務人員填寫面談表說明異常原因，並持續追蹤是否改善。

於投資理財部分，本行訂有《財富管理業務對待高齡客戶注意事項》，理財專員於服務高齡客戶時，應充分瞭解其健康狀況、日常生活事件、財務狀況、教育程度以及取得金融服務資訊能力等，確保提供之商品或服務適合高齡客群；此外，高齡客戶辦理理財商品申購或基金轉換交易時，本行理財業務人員需另填寫「高齡客戶商品適合度交易檢核表」，檢核內容包括：產品到期年限和客戶年齡之總和是否低於一定門檻、產品條款是否有提前終止契約罰則之規定、是否為流動性低產品、是否為新種或複雜性商品、是否屬於高風險產品、其他應留意之商品特殊風險事項等，再交由理財主管或作業主管進行檢核及評估合理性，若主管評估存在風險，主管需再次電話與客戶確認交易目的與需求，才可協助客戶辦理該項業務。針對年輕客群，則依循《王道銀行充分瞭解客戶（自然人）作業要點》之規範，需依據其教育程度、收入、投資經驗以及風險偏好等因子，判斷投資風險屬性，以提供合適的投資商品。

王道銀行透過訂定《衍生性金融商品適合度作業辦法》、《衍生性金融商品交易信用風險控管作業要點》、《衍生性金融商品定價要點》、《辦理銷售結構型商品作業要點》、《王道商業銀行商品審查小組設置及審議辦法》、《王道商業銀行金融商品審查作業要點》、《王道商業銀行理財商品適合度作業要點》、《王道商業銀行充分了解客戶（自然人）作業要點》、《王道商業銀行充分了解客戶（法人）作業要點》以及《王道商業銀行財富管理業務推廣及客戶帳戶風險管理作業要點》等規範，確實落實商品適合度制度，另外，每年針對衍生性金融商品之價格合理性標準進行檢視，以避免偏離市場行情之不合理交易發生，確保客戶之權益並降低客訴。王道銀行所有金融商品皆符合主管機關的相關規範及法規要求，並訂有完整的內部作業流程與法遵審查制度，已進行法規評估之產品及服務達100%。

除了依據不同客戶樣態與需求提供金融商品，王道銀行亦訂有《個人金融永續發展作業要點》，規範對於所有個人客戶任職行業應先盡責調查且審慎評估，排除敏感性產業以及具社會風險產業，包含色情行業、博弈行業或是涉及違法吸金情事等客戶，2023年共計婉拒受理86件於社會面之高風險客群案件，例如任職於博弈業、當舖、民間融資公司、虛擬資產業或是特種行業之申請戶。此外，本行針對個人金融房屋貸款案件進行環境風險評估，將淹水、坡地等實體風險造成擔保品減損可能納入授信評估，並管控授信成數；亦落實辦理「認識你的客戶」制度以及「洗錢防制(Anti-Money Laundering, AML)」制度，如客戶被辨識為本行AML高風險職業客群，則需辦理加強審查作業(Enhanced Due Diligence, EDD)，並提高該案件之核決權限，2023年共計有145件個人貸款案件經加強審查，其中有32件婉拒受理。

此外，為精進產品設計與服務流程，王道銀行每月召開營運管理(Business Management Committee, BMC)會議，由總經理擔任主席，偕同各單位高階主管，定期檢視各事業處的業務表現，包含本行商品與服務的規劃與成效，以及是否兼顧不同客戶族群之需求，透過由上而下共同參與BMC會議，各事業處能夠及時調整、優化商品的設計與服務流程，確保整體營運順暢。同時，為維護本行產品之品質，王道銀行定期審視特定商品之適切性，透過多重管道蒐集及監控客戶和市場之意見，以作為產品改進之參考，如針對聯名卡商品，每年皆定期審視並評估合作夥伴之財務狀況，以確保本行產品不會產生負面影響。

針對新商品與新業務之開辦，王道銀行訂有《新金融商品暨新業務開發核准作業程序》，並設立「商品審查小組」，由風險管理、財務會計、法遵及作業單位主管組成，確保各項新商品或新業務於開辦前均經過嚴密的評估。新商品或新業務之提案單位需擬定該項新商品或新業務之營業計畫書，提交商品審查小組審查，必要時需再召開審議協調會議，由提案單位彙整商品審查小組意見並調整之後呈報董事長，提報董事會核准或核備。本行新金融商品暨新業務開發之評估內容，除了應遵循各項風險辨識、衡量與控管、法令遵循評估（個資風險、洗錢與資恐風險、公平待客原則）、內部控制與稽核制度之外，亦需評估對環境與社會之影響以及其可能衍生的風險，包括是否涉及環境污染、破壞生態、違反人權以及勞工權益等，以把關產品與服務品質，確保能在兼顧利害關係人的權益之下，開辦各項新業務或服務。

圖4-1：王道銀行新商品或新業務之評估流程



二、完善說明各類金融商品

為保障客戶權益，王道銀行業務契約及相關文件皆需由法務暨法遵處或是外部律師檢視契約內容，確保未有違反法令強制及禁止之規定，並有確實遵循定型化契約範本以及應記載及不得記載之相關規定，以保障客戶權益；此外，契約及相關文件之重要內容均以粗體或顯著顏色予以標示，並持續要求業務人員向客戶詳實告知契約重要內容，包括利率、費用、收取方式等等，確保客戶能充分瞭解金融產品內容與相關風險。

此外，本行訂有《廣告業務招攬及營業促銷活動管理要點》，各項廣告文宣或影片皆需依循「廣告、業務招攬及營業促銷活動宣傳資料檢核表」確實檢核，並送交法務暨法遵處審閱，確定廣告內容無不當、不實陳述、誤導消費者或是違反相關法令之情事，並於金融產品或行銷活動上線之前，向客服及業務單位進行教育訓練，確保傳遞正確資訊予客戶。例如，針對認同卡產品，於新款認同卡及相關行銷活動上線之前，王道銀行即安排完整的教育訓練，包括合作非營利組織之介紹、捐贈架構以及客戶權益等等，讓員工更了解認同卡產品之運作模式，以提供完善之產品說明給客戶。

針對企業客戶，除了於官網提供包括企業授信、聯貸業務、貿易融資、應收帳款承購、證券化業務、信託業務等各項業務說明外，金融交易商品另提供企業客戶商品說明書，證券化業務則提供公開說明書或投資說明書；同時，王道銀行亦於官網上揭露各項存款、放款收費項目，以及貿易融資外匯業務收費標準，使企業客戶在交易前能獲得充分的商品特性、風險及費用等相關資訊。

個人客戶方面，王道銀行除了於官網上提供機器人理財、基金交易等各項業務說明，另提供客戶各項基金基本資料、公開說明書、投資人須知及風險報酬揭露事項，亦於官網上揭露各項基金收費項目以及信託業務收費標準，使客戶在交易前能獲得充分的商品特性、風險及費用等相關資訊；王道銀行理財顧問亦於官網「理財教室」專欄發布金融教育文章，協助客戶建立相關知識。海外債券商品部分，客戶申購各檔海外債券時，王道銀行均會提供該檔商品之產品說明與風險預告書，以明確揭露並說明該檔債券之條件與相關主要風險，並由理財專員提供相關金融知識。

為進一步提升客戶的金融素養和理財知識。2023年，王道銀行於桃園分行和南京復興分行共舉辦三場理財相關講座，由本行投資顧問科主管（中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會登錄之業務人員）擔任講師。此外，王道銀行亦於各分行營業大廳播放政府和銀行公會等主管機關製作的宣導影片，包括金融監督管理委員會防詐騙影片、中華民國銀行商業同業公會全國聯合會金融交易安全影片等，協助客戶建立金融交易安全知識。

保險商品部分，王道銀行以「以外幣收付之非投資型人身保險匯率風險說明書」、「投保投資型商品相關事項確認書及非投資等級債券基金風險預告書」、「保險商品客戶風險評估問卷暨財務收支分析」及「瞭解要保人及被保險人之需求及其適合度分析評估暨業務員報告書」等，明確說明保險匯率風險以及投資風險，確保提供適合客戶需求之保險商品。在確實落實商品適合度制度以及完善的產品說明制度下，2023年王道銀行未發生違反產品和服務資訊標示法規或是違反行銷傳播法規之情事。

4.2.3 客戶申訴與追蹤機制

一、24小時客戶服務

王道銀行率先業界提供全年無休24小時視訊客服服務，打破實體銀行物理空間之侷限，即時處理客戶需求，客戶可以透過王道銀行App之24小時電話、視訊以及即時文字對談（營業日08:00~24:00）等多元管道聯繫客服，也可使用王道銀行24小時電話與客服專員聯繫，2023年王道銀行客服滿意度為95%。

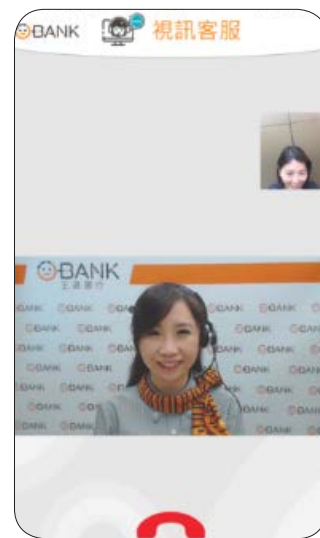
二、客訴流程和執行成果

王道銀行根據《公平待客原則規範》，訂定《客戶申訴暨金融消費爭議處理辦法》，內容涵蓋消費爭議之範圍、組織架構、受理方式、處理流程、處理時效、進度查詢、追蹤稽核、教育訓練與定期檢討等，以建立明確且有效率的客訴處理機制，王道銀行客訴處理機制規定處理時效如下：

1. 受理單位收受客訴案件時，若需轉派權責單位，需於五小時內完成派件。
2. 權責單位收件後一個營業日內，應先聯繫客戶告知所需調查時間，期於最短時間內回覆客戶。
3. 權責單位收件後三個營業日內，回覆客戶適當方案並溝通說明。
4. 權責單位收件後五個營業日內，需妥適處理並回覆客戶處理結果。
5. 若需會同其他非本行機構或政府機構協同處理，或屬於需釐清客戶及本行權益，需要較長時間洽談協商者，如：涉及金錢賠償、解除契約、精進作業流程或慣性客訴等，應於收件日起30日內妥適處理，並將處理結果回覆客戶。

客訴案件發生後，由統籌管理窗口客戶服務部持續追蹤每一個案件之改善進度，並於每月及年度呈報時進行進度追蹤及成果檢討，以利高階主管以及內控單位檢視改善狀況，避免類似客訴事件再度發生。客戶服務部定期彙整違反公平待客原則之客訴案件，並將案件內容、檢討改善措施以及執行進度於公平待客推行委員會例會及年會報告，其中屬於重大客訴案件者，由公平待客推行委員會再呈報董事會。2023年，呈報董事會之重大客訴或爭議案件共兩案。此外，王道銀行亦將《客戶申訴暨金融消費爭議處理辦法》列為全行法遵教育訓練項目，以確保員工知悉客訴案件處理程序及規範，能迅速且公允地處理消費者客訴。

2023年，王道銀行客訴案件共計61件，客訴案件於五天內獲得妥適處理並回覆客戶處理結果之比率達98.4%，且無不當銷售之案件。此外，王道銀行於2023年因客戶發生非過卡交易(Card Not Present, CNP)盜刷事件而損失之金額為新台幣1萬687元；因客戶發生卡片支付盜刷事件以及相關代墊支付而損失之金額為新台幣2,293元。



王道銀行提供24小時視訊客服服務

表4-1：王道銀行近三年客訴案件數及佔全行客戶數比例

年度	2023	2022	2021
客訴案(件)	61	40	50
客戶數(人)	422,574	387,437	367,736
申訴件(%)	0.0144%	0.0103%	0.0136%
客訴案中有進行財務協商之件數	3	1	4
客訴案中有進行財務協商比例	5%	3%	8%

註：2023年來自主管機關(包括金融監督管理委員會、金融消費評議中心等)之客訴案共58件，其中，客戶爭議尚未結案之比例為0%、經主管機關進一步調查比例為2%、進行財務協商之比例為5%。

表4-2：2023年王道銀行客訴案件結案時效情形

結案天數	5天內	6-30天	30天以上
結案件數	60	1	0
結案件數/總客訴案件(%)	98.4%	1.6%	0%

4.2.4 客戶滿意度

王道銀行持續健全服務品質管理架構，定期蒐集客戶意見及回饋，透過質量分析與跨部門溝通協作，精進客戶服務體驗。為確保本行提供之數位金融服務可兼顧不同族群需求，王道銀行每年進行網路銀行常用客戶滿意度調查，詢問題目包括：我可以找到所需要的功能、目前提供的功能可以滿足我所有金融需求、執行功能的處理速度令人滿意、系統穩定度高等等之滿意程度，並設計開放題讓客戶提供優化建議，以持續優化本行數位金融服務。2024年，王道銀行針對2023年9月至11月期間曾經登入網路銀行之客戶進行調查，調查結果顯示，有90.9%的使用者對王道銀行各項服務和產品表示滿意和非常滿意；此外，王道銀行滿意度調查亦導入淨推薦值(Net Promoter Score, NPS)指標，調查結果淨推薦值為35（註4-1），彰顯王道銀行整體數位服務獲得客戶支持與推薦。

此外，為提升服務品質與客戶滿意度，王道銀行設有跨部門組成之「服務品質小組」，以系統化方式蒐集客戶心聲(Voice of Customer, VOC)，定期檢討服務品質，確定需改善項目，每月追蹤需改善項目之執行進度，以確保本行提供之商品或服務能夠滿足客戶需求，同時亦能降低客戶申訴。2023年共有八項客戶心聲轉化為具體行動方案，持續提升客戶服務體驗，其中包含：將帳戶綜合對帳單之稱呼從「先生」或「小姐」統一調整為「貴賓」，以落實性別多元與友善；新增年度續卡卡友及新卡友可直接透過App完成開卡，優化開卡流程，提升開卡效率；啟用語音留單回電機制，節省客戶等待時間等等。

註4-1：淨推薦值評估採0~10分量表，以調查對象中填選推薦型(9~10分)之比例，減去填選批評型(0~6分)之比例所計算得出，分數越高代表客戶向其他人推薦該品牌的意願越高。

圖4-2：王道銀行服務品質小組之客戶心聲回饋作業流程



除了個人客戶，本行亦針對企業客戶進行客戶滿意度調查，詢問問題包含對客戶關係經理服務之滿意程度、對作業及帳務人員服務之滿意程度、對一般貸款業務服務之滿意程度、對貿易融資業務服務之滿意程度、企業網銀介面體驗、企業網銀客戶服務及整體服務品質等，同時亦設計開放式問題供企業客戶回覆質性建議，以持續精進本行企業客戶服務品質。依本行2023年企業客戶滿意度調查結果顯示，僅0.6%之企業客戶表示不滿意，高達99.4%之企業客戶皆表示感到滿意。

4.3 交易安全與客戶隱私

近年來，金融詐騙案件頻傳，為防止詐騙案件發生，王道銀行《存款作業手冊》已規範當客戶臨櫃匯款時，分行櫃檯人員均應主動進行客戶關懷，了解客戶資金用途，以提前防止客戶遭遇金融詐騙；此外，本行《財富管理業務人事暨業務管理要點》亦規定每季應篩選資產變化幅度較大且資產總額超過一定門檻者，建立風險態樣監控名單，由理財業務單位主管透過電訪或面訪等方式，加強關懷客戶並宣導需注意金融詐騙，同時留存關懷訪視之文字紀錄及音檔紀錄。為確保相關人員確實執行關懷提問，本行每季皆會定期查核文字紀錄及音檔紀錄，並列為相關單位之自行查核項目，由稽核部依《金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法》規定辦理覆核，以確保落實防止詐騙關懷提問。

此外，針對申貸客戶，王道銀行《空中貸款業務人員管理要點》及《貸款業務人員管理要點》已納入防止詐騙之關懷提問，規範銷售業務人員依據KYC表單提問了解客戶申貸資金用途，並且進行代辦辨識，詢問客戶「是否有透過代辦公司申請貸款」以及「是否支付任何手續費用予本行以外單位」等，同時再次提醒客戶勿透過代辦公司辦理貸款以及本行不會事先收取任何手續費用，以攔阻申貸詐騙案件發生。本行每月定期查核業務人員與客戶之音檔紀錄，若有異常情況，將要求業務人員填寫面談表，同時將落實情形列入相關單位自行查核項目，由稽核單位依《金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法》規定辦理覆核，以確保落實防止詐騙關懷提問。

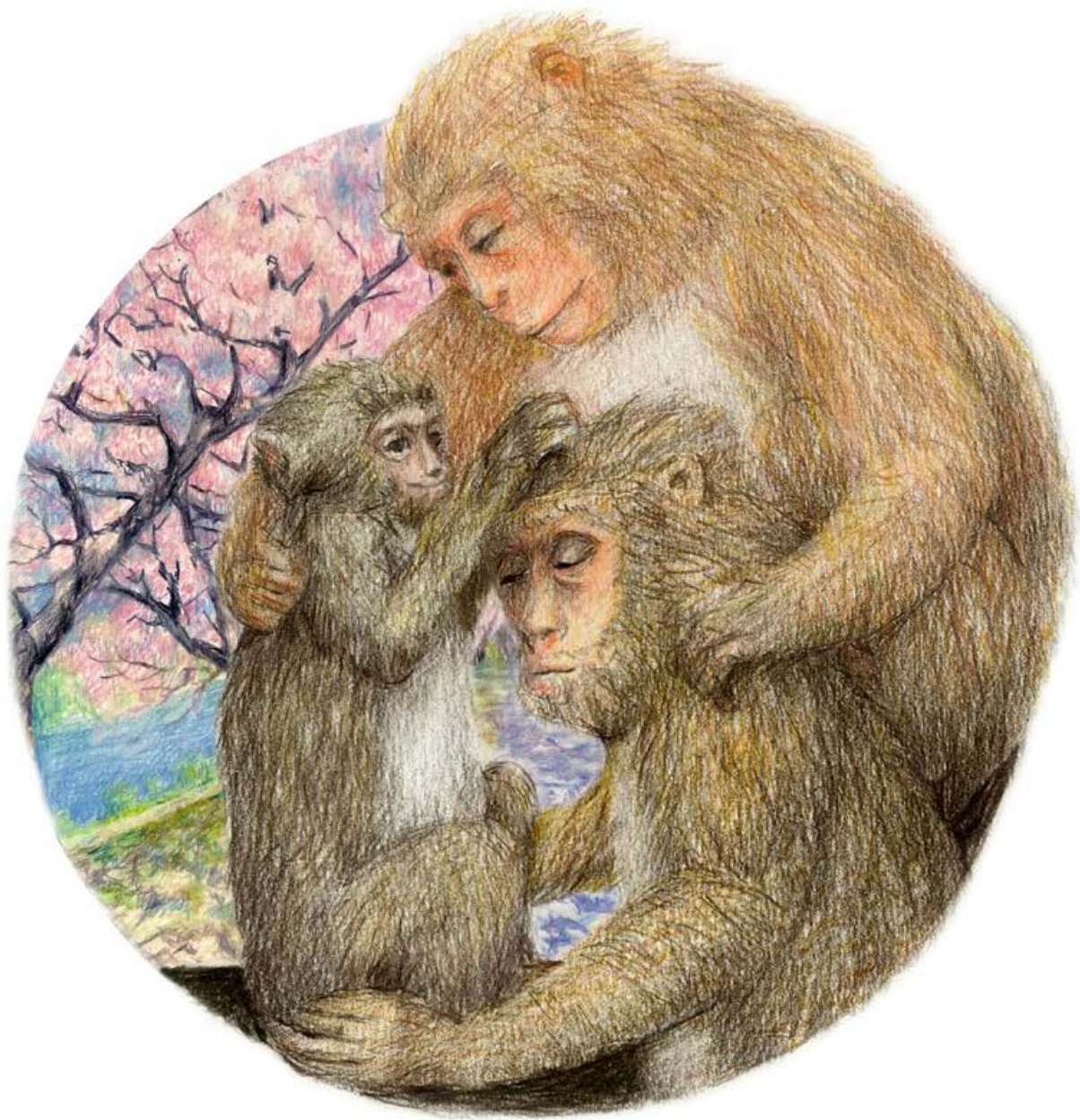
王道銀行為保護客戶資料及重視客戶隱私，會依據不同服務需求，僅向使用者蒐集必要之個人資料，並就所持有的個人資料加強管理與保密，僅限定活動之使用目的和範圍，其他非經客戶同意之情形，禁止將客戶資料提供給第三人或移作其他目的使用。此外，王道銀行要求共享個人資料之第三方單位遵守個人資料保護法及王道銀行個資相關規範，確保傳輸過程受到充分保護。2023年，在經過客戶同意後，王道銀行可用於再行銷的帳戶數約為35萬4,699戶。

王道銀行以安全通訊協定(Security Socket Layer, SSL)機制進行資料加密傳輸，並加裝防火牆以防止網路攻擊，另應用6至20不定位數密碼及亂碼化方式儲存密碼，以確保密碼不會遭到非法存取。王道銀行將依最佳化之資料保護標準，使用實體、電子及程序管理等保護防範措施，保護王道銀行所蒐集之任何非公開客戶資料。在嚴謹的客戶交易及資料安全控管之下，2023年並未發生客戶資料外流或侵犯客戶隱私之情事，亦未接獲任何相關投訴。

為確保客戶交易及資料安全，王道銀行網路銀行採用下列控管機制：

1. 安全之認證機制：透過用戶代號、密碼、圖型驗證碼等多因子認證，降低客戶帳密被非法破解及盜用。
2. 安全之傳輸機制：採用最高等級安全通訊協定(Security Socket Layer, SSL)／傳輸層安全性協定(Transport Layer Security, TLS)憑證，確保資料之機密性與完整性。
3. 電子簽章機制：於客戶放行交易時進行簽章認證，維護雙方交易權益，達到交易之不可否認性。
4. 設備綁定機制：透過行動設備綁定增加驗證機制，確保交易為客戶本人所為，提升交易安全。
5. 生物辨識機制：透過行動設備之指紋或Face ID驗證，進行登入與交易，提高安全性與便利性。
6. 反釣魚詐騙偵測機制：搜尋偽冒王道銀行之網站或App，並進行下架作業，以維護消費者交易之安全與權益。

5. 幸福職場



王道銀行秉持「真誠以待、情義相隨」的企業文化，致力打造安心、公平且友善的幸福職場，王道銀行深信，唯有幸福的員工，才能提供令客戶滿意的服務，進而創造良好的營運績效，讓企業永續成長。王道銀行透過完善且健全的人力資源政策，為員工打造安心的工作環境，同時建構完善的培育制度以及暢通的溝通管道，並且提供具競爭力的薪酬福利，在徵才、育才、留才三方面均衡發展，具體落實對員工的照顧與關懷。

5.1 員工組成與友善職場

5.1.1 多元僱用

截至2023年底，王道銀行台灣地區員工計1,078人，海外據點員工計108人，合計正式員工共為1,186人，因應市場策略以及擴大營運發展所需，全體員工人數比起前一年成長約9.3%；其中，管理階層員工176人，一般員工1,010人，全體員工之性別、年齡、職務、學歷、類別以及國籍等分布情形詳如表5-1、表5-2、表5-3和表5-4。王道銀行海內外營業據點皆以當地人員為優先聘僱對象，台灣全體員工當地聘僱率達99.81%，其中，基層主管、中階主管以及高階經理人（註5-1）之當地聘僱率皆為100%；海外全體員工當地聘僱率約91.67%，其中，基層主管之當地聘僱率為100%，中階主管與高階經理人共計兩人，當地聘僱率為0%。

因應數位金融業務發展所需，2023年，王道銀行持續招募金融專業人才，新進率為33.64%，詳如表5-5；惟因受到近年來金融科技發展快速以及市場上人才需求轉變等因素影響，自願離職率為24.28%、非自願離職率為0.34%，整體離職率為24.62%，詳如表5-6。

面對數位金融發展趨勢，王道銀行積極運用多元的招募管道，延攬各領域之數位金融人才，增強組織競爭力，並透過經營線上社群平台建立本行數位形象，吸引年輕世代加入王道銀行的行列。此外，有鑑於近年來永續金融越加受到重視，王道銀行針對全行各單位的永續人才需求，持續對外延攬具相關經驗之永續發展人員與綠色金融人員，未來將能協助公司推動永續發展。

表5-1：2023年王道銀行員工性別、年齡、職務及工作地區分布情形

地區/職務		台灣		海外		合計	佔全體員工比例(%)
性別	年齡	管理階層	一般人員	管理階層	一般人員		
男性	50歲(含)以上	59	79	3	20	161	13.58%
	31歲~49歲	41	290	1	29	361	30.44%
	30歲(含)以下	0	98	0	2	100	8.43%
	小計	100	467	4	51	622	52.45%
女性	50歲(含)以上	35	64	2	14	115	9.70%
	31歲~49歲	34	273	1	29	337	28.41%
	30歲(含)以下	0	105	0	7	112	9.44%
	小計	69	442	3	50	564	47.55%
合計		169	909	7	101	1,186	100%
佔全體員工比例(%)		14.25%	76.64%	0.59%	8.52%		

註：以上資料為截至2023年12月31日止，僅包含正職人員共1,186人；王道銀行另有兼職員工計八人（詳如表5-2），佔整體聘僱人員0.67%。管理階層指具管理職責之人員，即科長級以上人員。

註5-1：基層主管為部門副主管、國內分行主管以及科/組級主管；中階主管為業務中心主管、部門主管以及區主管；高階經理人為總經理、處級單位主管、董事會主任秘書、總稽核以及香港分行行長。

表5-2：2023年王道銀行員工類別、性別及工作地區分布情形

地區/性別		台灣	海外
男性	永久聘僱員工	567	55
	臨時員工	2	0
	無時數保證之員工	0	0
	全職員工	567	55
	兼職員工	2	0
女性	永久聘僱員工	511	53
	臨時員工	6	0
	無時數保證之員工	0	0
	全職員工	511	53
	兼職員工	6	0

註1：以上資料為截至2023年12月31日止。

註2：臨時兼職人員之服務內容為視障按摩或業務支援。

註3：非王道銀行員工工作者方面，本行派遣人員共計34位(男性21人、女性13人)，佔全體員工(含全職員工、臨時人員、派遣人員)比率2.77%，服務地區皆位於台灣，受僱於王道銀行總部大樓管理負責人、皇家人力資源管理股份有限公司以及中勤人力資源管理顧問股份有限公司，服務內容為保全、清潔、中控室及司機。海外地區無非員工工作者。相較於2022年，非員工工作者增加八人。

表5-3：2023年王道銀行員工學歷分布情形

地區/職務		台灣		海外		合計	佔全體員工 比例(%)
性別	學歷	管理階層	一般人員	管理階層	一般人員		
男性	博士	1	0	0	0	1	0.08%
	碩士	58	142	4	12	216	18.21%
	大學(專科)	39	302	0	32	373	31.45%
	高中以下	2	23	0	7	32	2.70%
女性	博士	0	0	0	0	0	0.00%
	碩士	26	95	1	4	126	10.62%
	大學(專科)	43	319	2	30	394	33.22%
	高中以下	0	28	0	16	44	3.71%
合計		169	909	7	101	1,186	100%

註：以上資料為截至2023年12月31日止；管理階層指具管理職責之人員，即科長級以上人員。

表5-4：2023年王道銀行員工國籍別佔比情形

工作地區	台灣				海外				合計	佔全體員工比例(%)
國籍	高階經理人	中階主管	基層主管	一般人員	高階經理人	中階主管	基層主管	一般人員		
台灣	9	46	114	907	1	1	0	7	1,085	91.48%
中國大陸(含香港)	0	0	0	0	0	0	5	94	99	8.35%
馬來西亞	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.08%
新加坡	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.08%
合計	1,078				108				1,186	100%
當地聘僱率	99.81%				91.67%					

註：以上資料為截至2023年12月31日止。

表5-5：2023年王道銀行員工新進情形

地區/職務		台灣		海外		合計	佔全體員工 比例(%)
性別	年齡	管理階層	一般人員	管理階層	一般人員		
男性	50歲(含)以上	6	13	0	9	28	2.36%
	31歲~49歲	11	98	0	13	122	10.29%
	30歲(含)以下	0	58	0	3	61	5.14%
	小計	17	169	0	25	211	17.79%
女性	50歲(含)以上	1	15	0	8	24	2.02%
	31歲~49歲	4	90	0	11	105	8.85%
	30歲(含)以下	0	57	0	2	59	4.97%
	小計	5	162	0	21	188	15.85%
合計		22	331	0	46	399	33.64%
		353		46			
佔新進員工比例(%)		88.47%		11.53%			

註：以上資料為截至2023年12月31日止；管理階層指具管理職責之人員，即科長級以上人員。

表5-6：2023年王道銀行員工離職情形

地區/職務		台灣		海外		合計	佔全體員工 比例(%)
性別	年齡	管理階層	一般人員	管理階層	一般人員		
男性	50歲(含)以上	6	11	0	7	24	2.02%
	31歲~49歲	2	64	0	5	71	5.99%
	30歲(含)以下	0	34	0	6	40	3.37%
	小計	8	109	0	18	135	11.38%
女性	50歲(含)以上	7	11	0	2	20	1.69%
	31歲~49歲	4	76	0	11	91	7.67%
	30歲(含)以下	0	38	0	8	46	3.88%
	小計	11	125	0	21	157	13.24%
合計		19	234	0	39	292	24.62%
		253		39			
佔離職員工比例(%)		86.64%		13.36%			

註：以上資料為截至2023年12月31日止；管理階層指具管理職責之人員，即科長級以上人員。

5.1.2 職場平權

王道銀行海內外營業據點皆遵循當地法規，恪守勞動相關法令，秉持公平、包容、尊重之原則對待員工，致力打造零歧視與零騷擾的工作環境，不因性別、年齡、婚姻、性傾向、種族、宗教、政黨、國籍等因素而有任何差別待遇，並透過公開遴選程序招募員工，提供平等的工作機會。此外，王道銀行依循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《國際勞動組織公約》、《聯合國企業與人權指導原則》以及國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》、《核心勞動基準》等各項國際人權規範，由董事長核准通過《王道商業銀行股份有限公司人權政策》，並建立適當之管理方法與程序以實踐職場平權，本行2023年依循國際勞工組織(International Labour Organization, ILO)核心勞動基準之執行情形詳如表5-7，包括：不僱用未滿16歲之童工及非自願勞工、禁止歧視脅迫及不人道待遇、杜絕任何侵犯及違反人權的行為等等，致力保障員工權益。



《王道商業銀行股份有限公司人權政策》

表5-7：國際勞工組織核心勞動基準相關管理方案與2023年執行情形

國際勞工組織之核心勞動基準	管理方案	2023年執行情形
《強迫勞動公約》 《廢止強迫勞動公約》	本行《人權政策》已納入禁止強迫勞動等相關規範。	無任何強迫勞動之紀錄。
《結社自由及組織保障公約》 《組織權及團體協商權原則之應用公約》	1. 本行《人權政策》已納入支持員工結社自由與集體談判權利等相關規範，尊重員工籌組及加入各類社團組織暨法律認可工會之權利。 2. 定期舉辦勞資會議，並討論勞動法令保障相關項目。	2023年已舉辦四場勞資會議，討論勞動法令保障相關項目，例如：正常工時外加班、女性夜間工作等規定，並經勞資會議決議通過後，明訂於《工作規則》公告全體員工。

國際勞工組織之核心勞動基準	管理方案	2023年執行情形
《男女勞工同工同酬公約》	本行《人權政策》已納入落實同工同酬之規範，對於本行員工薪酬之給付，不因性別、性傾向等而有所差異。	1. 落實同工同酬原則，承諾敘薪及獎酬不因性別而有差異。 2. 王道銀行訂定性別薪酬平等計畫，每年皆定期檢視員工薪酬合理性，於年度調薪作業時，依照國家地區、工作性質以及職務職責等因素，檢視全球營運據點之女男固定薪資差異，將要求條件相近或相若之職務進行分類，同類別內之女男同仁應享有公平的薪酬，逐年縮小性別薪酬差異。
《禁止就業與職業歧視公約》	1. 本行《人權政策》已納入尊重職場人權、禁止差別待遇或任何形式歧視之規範，並由總經理督導本行職場多元性相關計畫之落實。 2. 針對經調查成立之就業歧視申訴案件，協助維護受歧視者權益以及提供心理諮商資源，並依公司獎懲辦法懲處行使差別待遇者。	1. 於2023年10月舉辦多元共融月，藉由課程、電影欣賞等活動，引導員工關心新移民和性傾向等議題，打造多元且零歧視的友善職場。 2. 無任何就業歧視或職業歧視之記錄。
《最低年齡公約》	1. 本行《人權政策》已納入禁用童工之規範。 2. 若未滿16歲求職者對其年齡及身分有刻意隱瞞之情事，依勞動基準法解除聘用。	無任何聘用童工之記錄。

王道銀行永續推展工作委員會員工照顧小組每年參考國際人權架構以及金融產業人權報告，檢視本行員工可能面臨之人權風險，再由人力資源部透過人力資源數據辨識各個議題發生的風險值，據以設定管理目標，並依辨識結果建立減緩與補償措施，以減少相關人權風險對員工造成的傷害與衝擊，本行人權風險議題辨識流程詳如圖5-1，評估結果、減緩措施及補償措施詳如表5-8。2023年，王道銀行鑑別出具不同風險之員工總數為27位，佔整體員工比例為2.28%，並已確保皆有進行減緩措施及補償措施。

另為提升員工對人權的基本意識，王道銀行全球營運據點每位正職與兼職員工每年皆需接受至少一小時的人權教育訓練，包含性騷擾、平權、個資保護、拒絕職場暴力。2023年，新進及在職員工之人權教育訓練完訓率達100%，全年訓練總時數達2,977.6小時；另亦針對外聘保全人員進行人權政策之教育訓練，完訓率達100%。

圖5-1：王道銀行人權風險議題辨識流程

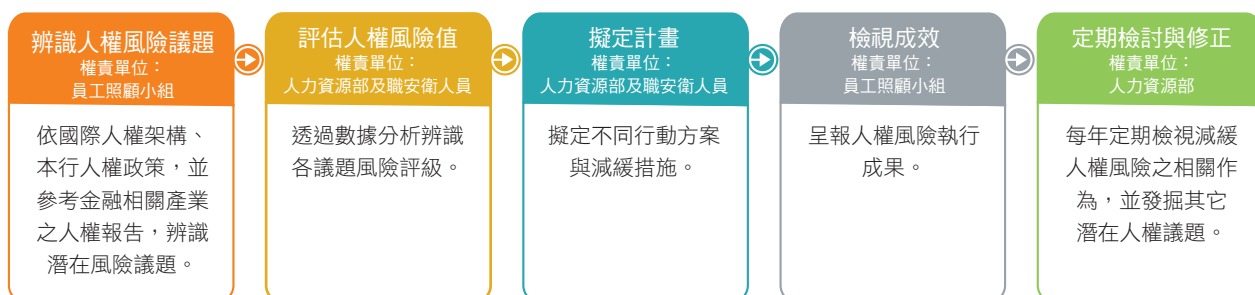


表5-8：王道銀行人權風險議題評估結果、減緩措施及補償措施

鑑別議題	對象	代表指標	2023年 風險值	風險評估 結果	減緩措施	補償措施
就業歧視	應徵者及全體員工	當年度經主管機關認定構成歧視之案件人數/員工人數	0%	低度風險	《人權政策》明訂落實職場多元性，不因性別、性傾向、種族、膚色、階級、年齡、婚姻、語言、思想、宗教、政黨、國籍、容貌或身心障礙等為由，而為差別待遇或任何形式歧視。	- 針對經調查成立之就業歧視申訴案件，協助維護受歧視者權益以及提供心理諮商資源，並依公司獎懲辦法懲處行使差別待遇者。 2023年無僱用歧視案件。
多元包容與平等	應徵者及身心障礙員工	當年度未足額進用身心障礙人員之人數/勞保投保人數	0%	低度風險	- 建構無障礙職場環境。 - 設置身心障礙招募專區。 - 規範各單位需依法令標準進用足額身心障礙人員。	2023年進用七位身心障礙人員，符合法規要求進用身心障礙員工比例。 - 如有因故無法足額雇用身心障礙人員之情形，需繳納差額補助費予勞工主管機關。
性騷擾	全體員工	當年度公司內部受理之性騷擾申訴案件涉及人數/員工人數	0.08%	低度風險	- 依工作特性與員工需求提供安全的工作環境，以杜絕職場性騷擾。 - 將性騷擾防治課程納入新進員工必修課程。 - 開設「打造職場心氣象－拒絕職場不法侵害」線上課程，提升主管處理職場霸凌與騷擾之能力，全體主管完訓率達100%。	訂有《性騷擾防治申訴及調查處理措施》以及《性騷擾防治措施、申訴及懲戒要點》；設有性騷擾申訴信箱以及獨立調查機制。
超時工作	全體員工	一年度中三個月以上每個月加班時數超過40小時人數/員工總人數	2.19%	低度風險	- 訂有《員工加班管理要點》，直屬主管對於員工加班情形負有督導責任，應合理調配員工工作，避免負荷集中情形。 - 適時向員工宣導手邊工作告一段落，如無於當日須完成之急迫需求，應請其儘早離開工作場所，以兼顧同仁工作與生活之平衡。	超過正常工時者，提供員工申請加班費或補休。
職場健康	全體員工	調整工作案件數/職業災害人數、普通傷病住院人數	0%	低度風險	- 每年辦理員工健康檢查，提供優於法規要求的檢查項目，並依據員工檢查結果追蹤關懷。 - 建置線上健康資訊專區，持續宣導防疫及健康資訊。	- 安排按摩師駐點(總部、客服中心、資訊中心)，提供肩頸背之按摩服務。 - 安排醫師一對一向同仁說明體檢報告，並提供同仁促進身體健康之建議。
	女性員工	調整工作案件數/女性妊娠員工人數	0%	低度風險	每月追蹤申請產檢假之女性員工，評估其妊娠中及分娩後一年內的身心狀況及工作負荷。	- 職場護理師及職業安全衛生人員透過「妊娠中或分娩後一年內女性員工自評表」評估其風險等級，並由臨場醫師給予建議。 2023年無因女性妊娠而需調整工作之案件。
職場安全	全體員工	職業災害人數、死亡人數/員工人數	0%	低度風險	- 訂有《職業安全衛生工作守則》，明確規範工作場所應注意事項及衛生標準。 - 每年定期舉辦職業安全衛生教育訓練。	- 王道銀行《工作規則》規範職業災害之處理程序及補償辦法，視員工傷病情形提供醫療費用、失能或死亡補償等。 2023年職場安全風險值較前一年下降0.6%，亦無任何嚴重的職業傷害及死亡案件。
	第三方之派遣員工	工殤人數/派遣員工人數	0%	低度風險	確保合作之派遣公司皆訂有職業安全工作守則。	2023年無派遣員工發生工殤案件。

鑑別議題	對象	代表指標	2023年 風險值	風險評估 結果	減緩措施	補償措施
僱用童工	應徵者	僱用童工佔全體員工比例	0%	低度風險	《人權政策》明訂禁止聘用未滿16歲的童工。 - 於新進人員招募及報到階段落實相關身分證件之核對。	- 若未滿16歲求職者對其年齡及身分有刻意隱瞞之情事，依勞動基準法解除聘用。 2023年無僱用童工之案件。
勞資關係	全體員工	參加勞資爭議人數佔受僱者之比率	0%	低度風險	- 依循勞動相關法令，定期召開勞資會議。 - 為保障員工權利及確保溝通無礙，設有「員工申訴信箱」，每年舉辦一次「員工滿意度調查」。 - 每月舉辦一次「WeCare2.0+」活動，增進員工與高階經理人直接互動機會。	- 針對經評估適法合理之員工申訴案件，啟動內部調查程序研擬解決方案。 2023年勞資爭議涉及率為0%。
隱私權	全體員工	員工個資被不當利用之案件人數/員工人數	0%	低度風險	- 每年度定期舉辦個資保護教育訓練課程。2023年，所有正職與兼職員工之人權教育訓練完訓率達100%。 - 依《個人資料管理政策》主動告知蒐集目的與資料利用範圍，兼顧管理需求及保護員工隱私。	- 針對經調查成立之個資不當利用申訴案件，協助維護隱私受侵害者之權益，並依公司獎懲辦法懲處不當利用個資者。 2023年無個資被不當利用案件。

註1：人權風險值%=鑑別出具風險之員工數/員工人數。

註2：此表計算台灣地區及海外據點聘僱之全體員工，人權風險評估涵蓋率為100%。

註3：風險評級係依法規或是依員工自評問卷結果，與各年度數據平均值之比較而定。

註4：針對鑑別出的高風險議題，執行減緩措施據點共計十處，包括：台北四處(含總行、亞太經貿大樓、大眾電腦大樓、南京復興分行)、桃園分行、新竹分行、台中分行、高雄分行、企企台南區、香港分行。

王道銀行重視性別平等，並訂定2025年全體員工女性佔比約50%為目標，2023年員工之男女比例為52.45%及47.55%，已連續九年全體員工男女比例近各半；另，截至2023年底，全體女性員工平均年資為4.56年，全體男性員工平均年資為4.24年。管理職部分，全體管理階層之女性佔比為40.91%，其中，基層主管女性佔比為45.38%、中階主管女性佔比為29.17%、高階經理人女性佔比為44.44%，2023年王道銀行女性管理階層之人數及佔比情形詳見表5-9；另在2023年度獲拔擢員工之中更有55.70%為女性，彰顯王道銀行充分提供性別公平競爭及發展之機會；如以職能統計，業務單位主管之女性佔比為31.82%、科技與工程(STEM)相關職位主管之女性佔比為25.93%。

表5-9：2023年王道銀行女性管理階層之人數及佔比情形

單位：人數；比例

	高階經理人		中階主管		基層主管	
女性	4	44.44%	14	29.17%	54	45.38%
男性	5	55.56%	34	70.83%	65	54.62%
合計	9	100%	48	100%	119	100%

為打造性別平等與相互尊重的工作環境，王道銀行訂有《性騷擾防治申訴及調查處理措施》及《性騷擾防治措施、申訴及懲戒要點》，明文規定禁止任何性別騷擾、歧視或恐嚇等行為，並設有性騷擾申訴及調查機制。本行於接獲性騷擾申訴案件後，應於七個工作日內確認是否受理，若確認受理則成立專案小組進行調查並需於兩個月內結案，必要時，得延長一個月之調查時間，並通知當事人；2023年有一件性騷擾申訴案件，已依規定進行調查並結案。王道銀行亦將性別平權、性騷擾防治及弱勢族群關懷等相關議題納入新進員工訓練必修課程，2023年全行應訓人數370人，完訓率為100%；同時也針對全體主管開設「打造職場心

氣象－拒絕職場不法侵害」線上課程，提升主管們處理職場霸凌與騷擾之能力，全體主管完訓率達100%。為進一步推動性別平權，王道銀行自2018年起積極推動不分性傾向的友善職場政策，給予所有員工同等的福利與權益，率先業界給予擁有同性伴侶的員工同等之婚假、陪產檢假、陪產假、喪假以及福委會各項補助項目，全力打造友善職場，落實職場多元與平等。王道銀行致力於打造性別平等之友善職場環境，於2022年榮獲台北市職場性別平等認證金質獎（效期至2024年12月）。

此外，王道銀行於2022年起成立「女力社團」，舉辦一系列體驗活動，包括邀請同仁觀賞多元共融影片、電影賞析及舉辦跨世代職場溝通講座，協助同仁發掘自身優勢、確定自我定位，建立多元發展與發聲的機會。

為了促進職場多元與共融，王道銀行推動多項行動方案以打造多元和平等的職場環境，包含：尊重員工的宗教信仰自由並舉辦宗教文化宣導活動，促進員工尊重不同的宗教文化；舉辦跨世代溝通講座，促進跨年齡世代員工之間的溝通與交流；加強宣導公司聘任外國員工的程序，以及舉辦異國文化分享活動，消弭本行任用不同國籍員工的障礙等。同時，針對具原住民身分員工，除了提供同等之薪資福利，更設有「原住民歲時祭儀假」，可在其所屬族群之祭儀期間自行選一天放假，以尊重員工所屬族群的風俗文化，截至2023年底，王道銀行台灣地區具原住民身份員工計有四人，為非管理職人員，佔台灣地區員工比例為0.37%，且無發生侵害其權利之相關事件。此外，針對身心障礙員工，王道銀行設有各項無障礙設施，例如：室外無障礙坡道與扶手、室內無障礙通路走廊、電梯以及無障礙廁所等等，提供身心障礙員工舒適的工作環境。2023年，王道銀行全球據點之台灣身心障礙員工計有七人，皆為非管理職人員且於台灣地區提供服務，佔全體員工比例0.59%（即5.9‰），符合法定進用身心障礙員工規範，詳如表5-10。



金質獎證書

表5-10：王道銀行身心障礙者近三年進用概況

	性別	2023	2022	2021
僱用身心障礙者人數	男性	0	0	0
	女性	7	7	7
	合計	7	7	7

註：總行2023年台灣聘僱且參加勞保之員工數為795人，其中包含七位身障員工，符合法規需進用人數佔比達勞保投保人數1%之規定。

另外，若遇各項重大營運變化或發生勞動基準法第11、13、16條之情事，王道銀行為保障員工權益，將事先與員工溝通，如有終止勞動契約之情形，皆依《王道銀行工作規則》規定之最短預告期提前預告員工，繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前提預告之；繼續工作一年以上三年未滿者，於20日前預告之；繼續工作三年以上者，於30日前預告之。王道銀行並依勞動基準法第17條規定發給員工資遣費，以維護員工權益。

5.1.3 工作環境與健康照顧

一、工作環境安全以及員工人身安全保護

為打造健康且安全的工作環境，王道銀行訂有《職業安全衛生政策》，建立量化管理目標並排定優先順序積極落實，管理目標依序包括：零工傷、職業安全衛生法規符合度100%、員工信箱之抱怨工作環境相關案件數佔所有案件數比率小於2%。為達到上述目標，本行已規劃相關行動方案，包括每半年自主查核職業安全衛生法規之合規性、全體員工每年接受三小時職業安全衛生教育訓練、總部大樓玻璃帷幕貼隔熱紙以避免電腦螢幕眩光、每半年舉辦一場健康促進活動、每兩個月進行一次衛教宣導、每半年進行工作環境空氣品質及照度監測等。2023年，王道銀行工作環境及員工人身安全保護措施實施情形詳如表5-11。

表5-11：2023年王道銀行工作環境及員工人身安全保護措施之實施情形

項目	實施情形
自主查核職業安全衛生法規之合規性	已於2023年7月完成自主查核。
職業安全衛生教育訓練	已於2023年11月舉辦三場教育訓練，受訓員工總人次達3,179人次，並有五位員工取得急救證照。
消防地震編組演練	已於2023年4月及10月完成兩次演練，受訓員工總人次達119人次。
玻璃帷幕貼隔熱紙以避免電腦螢幕眩光	已於2023年9月完成施作。
舉辦健康促進活動	2023年共完成六場。
衛教宣導	2023年共完成六場。
工作環境空氣品質及照度監測	已分別於2023年5月、11月完成兩次監測。
逃生梯通往辦公區之門禁管制	已於2023年12月完成設置。

王道銀行依循ISO 45001職業健康與安全管理系統之標準，落實規劃(Plan)、執行(Do)、查核(Check)、改善(Act)之循環式管理機制(PDCA)，於風險鑑別、政策擬定、行動方案規劃、內部稽核以及持續改善等面向，系統性推動職業安全維護工作，以確保達成各項職業健康與安全管理目標，並承諾持續精進本行職業安全管理系統，本行並已於2023年8月通過ISO 45001第三方驗證，驗證涵蓋範圍為本行總部大樓，共計529位，佔全體員工比例45%。2023年，王道銀行鑑別出的風險議題依序為健檢異常、肌肉骨骼痠痛、異常工作負荷、職場安全、母性保護及執行職務遭遇不法侵害等，皆已規劃減緩／預防保護措施，並訂定具體量化目標據以監控，詳如表5-12。



ISO 45001證書

表5-12：2023年王道銀行職業健康安全風險議題評估

排序	風險議題	影響等級	風險減緩與預防之保護措施	2023年目標	2023年目標達成情形及實施成效
1	健檢異常	高度風險	- 每年辦理員工健康檢查，提供優於法規要求的檢查項目，並依據員工檢查結果追蹤關懷。 - 辦理健康講座及多元體態管理課程。 - 發行衛教專刊提供員工健康促進相關新知。 - 提供健康便當代訂服務及補助部分費用。	- 員工健康檢查比率超過80%，並安排四場次醫師一對一說明體檢報告，提供同仁促進身體健康之建議。 - 辦理至少四場次健康講座。 - 每兩個月發行衛教專刊。 - 每月提供一次健康便當代訂服務及補助部分費用。	2023年，本行員工健康檢查參與比率為85%，並已安排四場次臨場醫師諮詢，共計22位同仁參與。 - 已辦理四場次健康講座，主題包含CPR & AED、減重資訊、健康檢查項目擇選、健檢報告解讀等。 - 已分別於2月、4月、6月、8月、10月及12月發行衛教專刊。 - 每月皆提供健康便當代訂服務，訂購健康便當達872人次。

排序	風險議題	影響等級	風險減緩與預防之保護措施	2023年目標	2023年目標達成情形及實施成效
2	職業災害—肌肉骨骼痠痛	低度風險	- 透過「肌肉骨骼症狀調查問卷」，掌握員工肌肉骨骼之健康狀況。 - 辦理「人因性危害預防宣導」相關教育訓練。 - 安排按摩師駐點(總部、客服中心、資訊中心)，提供肩頸背之按摩服務。 - 舉辦有氣體適能課程，教導同仁心理紓壓及肢體伸展之動作，以降低風險。	「肌肉骨骼症狀調查問卷」填答率逾90%。 - 人因性危害預防宣導相關教育訓練參與率逾80%。 - 每月皆安排按摩師駐點服務，且使用人次應逾1,000人次。 - 舉辦十場次有氣體適能課程。	「肌肉骨骼症狀調查問卷」填答率達94%。 - 人因性危害預防宣導相關教育訓練參與率89.03%，總計1,056人。 - 本行每月皆安排按摩師駐點服務，2023年共1,679人次。 - 已於10月舉辦十場有氣體適能課程，計有111參與人次。
3	異常工作負荷	低度風險	- 透過過勞量表問卷掌握員工之工作負荷狀況，針對高風險同仁轉介給勞安或單位主管協助評估上班環境與工作型態，並據此調整職務內容或工時。 - 安排臨場醫師一對一諮詢。 - 與「財團法人張老師基金會」合作，提供家庭關係、人際關係、兩性情感及職場適應等免費心理諮詢服務，員工可以直接和張老師基金會預約諮詢服務，以維護員工隱私。	- 過勞問卷量表填答率應至少達90%。 - 異常工作負荷員工之臨場醫師諮詢服務使用率達100%。	2023年，本行員工之過勞問卷量表填答率為94%。 - 依過勞量表問卷分析結果，2023年本行有兩位員工為異常工作負荷之風險者，目前兩位皆已接受臨場醫師一對一諮詢，持續減緩自身工作壓力。 2023年共有兩位員工使用心理諮詢服務。
4	職場安全	低度風險	- 定期自主查核職業安全衛生法規之合規性。 - 訂有《職業安全衛生政策》，並建立量化管理目標持續落實；同時，取得第三方驗證，以確保本行推動職業安全衛生舉措之有效性。 - 定期舉辦職業安全衛生相關教育訓練，並培訓本行員工取得職業安全衛生相關訓練證照。	- 每年至少進行一次職業安全衛生法規合規性之自主查核。 - 通過ISO 45001驗證。 - 舉辦職業安全衛生教育訓練三場次。 - 舉辦至少兩次消防地震編組演練。 - 至少五位員工完成急救人員訓練班結業並取得急救證照。	- 已於2023年7月完成職業安全衛生法規合規性之自主查核。 - 已於2023年8月通過ISO 45001驗證。 - 舉辦職業安全衛生教育訓練三場次，參與總人次為3,179人。 - 已分別於4月及10月舉辦消防地震編組演練共兩次，受訓員工總人次達119人次。 2023年，共計五位員工取得急救證照。
5	母性保護	低度風險	- 針對申請產檢假之女性員工，追蹤並評估其妊娠中及分娩後一年內的身心狀況及工作負荷。 - 提供妊娠中或分娩未滿一年之同仁參加臨場醫師諮詢。 - 優化建置本行哺集乳室，提供有需求之女性員工舒適空間。 - 發送媽媽大禮包，提供懷孕員工孕期所需之貼心小物。	- 至少每月追蹤一次申請產檢假之女性員工的身心狀況及工作負荷。 - 安排所有妊娠中或分娩未滿一年之同仁參加臨場醫師諮詢。 - 通過優良哺集乳室認證。 - 每位懷孕女性員工皆取得本行致贈之媽媽大禮包。	- 針對申請產檢假之女性員工，每月皆確實追蹤並評估其妊娠中及分娩後一年內的身心狀況及工作負荷。 - 已協助安排所有妊娠中或分娩未滿一年之同仁參加臨場醫師諮詢，計21人次。 - 於2023年通過優良哺集乳室認證。 2023年本行懷孕同仁共計十位，皆已致贈媽媽大禮包。
6	執行職務遭遇不法侵害	低度風險	訂定職場暴力相關預防及處置措施，向全行員工宣導禁止工作場所職場暴力，並定期實施「執行職務遭受不法侵害預防計畫」。	- 舉辦預防職場暴力相關課程至少一場。 - 無不法侵害事件。	- 已於9月舉辦「拒絕職場暴力」宣導課程兩場，本行員工參與率達100%。 2023年無不法侵害事件。

為避免員工在工作場所發生職業災害事件，王道銀行依循勞動部《職業安全衛生法》並會同五名勞工代表訂定《職業安全衛生工作守則》，由總經理統籌管理全行勞工安全衛生、各部門主管負責執行。職業安全衛生工作守則適用範圍涵蓋台灣地區所有營運據點和工作人員，除了規範公務車、消防設施、空調以及飲水機等設備之維護頻率，並訂定工作場所應注意事項及衛生標準，詳細說明當意外事故發生時，相關急救措施、緊急設備使用方式以及事故通報等原則，並保障員工在報告可能發生職業危害與危險狀況時以及判斷身陷職業

危害或危險狀況而離開崗位時，皆免受處分；王道銀行亦於工作規則中訂定職業災害之處理程序，倘發生職業災害，由各級主管向職業安全衛生主管報告並進行必要之急救或搶救，以降低職業災害造成傷害與損失。

此外，王道銀行定期舉辦職業安全衛生教育訓練，包括職業災害危害辨識以及宣導通勤時應注意交通安全，舉辦防災演練培養員工的緊急應變能力，同時亦設有職業安全衛生人員，負責推動及督導安全衛生管理事項，並由各部門分級負責各項安全衛生管理工作，致力將職災風險降至最低。2023年，王道銀行派訓員工參加三場職業安全衛生教育訓練、舉辦兩次消防地震編組演練，受訓員工總人次達3,179人次，並有五位員工完成急救人員訓練班結業。



王道銀行定期舉辦職業安全衛生教育訓練

王道銀行依法訂定公傷假，協助員工申請勞保及團保的相關補助，在事故發生最短時間內提供員工所需協助。2023年王道銀行之正職員工和兼職員工無任何因工作條件或實務作為造成的職業病案件，另計發生八件可記錄事件，皆為正職員工之通勤事故；在委外工程作業上，則無任何外包人員發生職業傷害事故、死亡及職業病案件。王道銀行員工於2023年職業傷害統計情形詳如表5-13，並訂定2024年整體缺勤率低於1%之目標。

表5-13：2023年王道銀行員工可記錄事故與缺勤率統計表

地區	項目	可記錄職業傷害人數	總可記錄事故率(%)	缺勤日(天數)	缺勤率(%)
	性別				
台灣	男	6	2.55%	695.5	0.24%
	女	2	0.85%	1,141.875	0.39%
	合計	8	3.40%	1,837.375	0.63%
海外	男	0	-	147.625	0.05%
	女	0	-	276	0.09%
	合計	0	-	423.625	0.14%
整體		8	3.40%	2,261	0.77%

註1：此處統計人數為截至2023年12月31日底全體正職員工人數，不包含約聘人員。

註2：總工作時數=235萬3,024小時(總人數×年工作天數×每日工作時數)；總工作天數=29萬4,128天(總人數×年工作天數)。

註3：總可記錄事故率=可記錄職業傷害總數/總工作時數×100萬小時為基礎計算。

註4：缺勤率=(公傷天數+病假天數+生理假天數)/總工作天數×100%。

註5：兼職人員之總可記錄事故率以及缺勤率皆為0。

註6：本行2020年、2021年、2022年之缺勤率分別為0.055%、0.52%、0.53%；2023年缺勤率目標為0.5%。

為避免辦公場所空氣品質不佳，影響員工健康及工作效率，王道銀行打造無菸的辦公環境，距建築物入口處十公尺內為禁菸區域，並於辦公大樓加裝預冷空調箱系統以及新鮮空氣進氣系統，以維護辦公環境的空氣品質，同時亦每日清潔辦公區域之環境，定期進行消毒作業，以減少員工接觸到工作環境中的危害因子；此外，本行每年亦進行兩次二氧化碳排放檢測，檢測結果均符合規定。針對空污嚴重地區的辦公室，王道銀行更設置空氣清淨機，並提供當地員工檢查「肺部電腦斷層掃描檢查」之補助費用，協助員工注意空污可能造成之健康影響。另，王道銀行每兩年進行一次室內空氣品質檢測，2023年7月獲臺北市政府頒發「室內空氣品質自主管理認證標章」（效期至2026年7月），表彰王道銀行維護工作環境空氣品質之成果。



證號：202308300201

王道銀行獲頒室內空氣品質自主管理認證標章

因應「嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)」疫情，王道銀行於2020~2023年期間成立緊急應變小組，制定防疫措施，為確保本行持續營運不中斷，實施員工上下班分流、異地辦公並完成居家辦公演練；工作環境方面，每日量測員工體溫、提供手部消毒酒精、上班時間須佩戴口罩、加強辦公場所環境清潔以及提高消毒頻率；員工健康關懷方面，定期調查員工旅遊及接觸史，如有相關症狀，督促其立刻就醫並持續追蹤關懷員工狀況；如同仁接獲主管機關開立居家隔離通知，提供全薪之居家隔離假；此外，為避免群聚，暫緩非必要之各項內外部活動、出差以及實體會議，盡量以視訊或電話方式取代之。2023年5月起，本行依照衛生福利部疾病管制署公告，取消各項防疫管控措施，並持續關懷有身體不適症狀的同仁，以確保本行維運正常。

二、員工健康照護

為照顧員工健康，王道銀行每年辦理員工健康檢查，提供優於法規要求的健康檢查項目，年滿40歲以上員工每年免費檢查一次，未滿40歲員工每兩年免費檢查一次，並由健檢醫院依據檢查結果提供個別問診及健康管理建議，讓員工掌握自身健康狀況，2023年全體員工健檢完成率達85%。此外，王道銀行依據員工健康檢查結果以及本行人因性危害防止計畫、異常工作負荷促發疾病預防計畫、執行職務遭受不法侵害預防計畫、妊娠及分娩後未滿一年健康情形自我評估等調查結果，評估員工健康風險，並依此訂定健康管理計畫以及減緩措施，同時亦針對各項健康風險提供改善建議予員工，以提升員工自我照護意識。王道銀行2023年員工健康風險評估結果如表5-14，並針對異常比例較高之評估項目加強提供減緩措施，以維護員工身心健康。

表5-14：2023年王道銀行員工健康風險評估

項次	評估項目		異常比例	減緩措施
1	健檢異常	膽固醇	43.36%	- 數位學習平台建置「健康資訊專區」，提供飲食指南、體態管理、疾病管理與防治、心理健康管理等相關資訊，讓同仁方便獲取正確的健康資訊。 - 設置健康小站，提供跑步機、飛輪、滑步機、飛鏢機及高爾夫球推桿練習等設施，提供同仁於休息時間使用。 - 規劃多元體態管理課程，包括有氧運動、運動競賽、體適能課程等。 - 辦理運動及健康講座，分享正確運動姿勢、如何提升飲食健康以及提倡定期健康檢查的重要性。 - 每月提供一次健康便當代訂服務及部分費用補助，引導同仁關注飲食健康。
2		血壓	16.81%	
3		血糖	21.9%	
4	異常工作負荷	過勞量表問卷分析 (與工作相關)	3.04%	- 依照問卷嚴重程度協助安排臨場醫師諮詢。 - 高風險同仁轉介給勞安或單位主管協助評估上班環境與工作型態，並據此調整職務內容或工時。
5		心理量表問卷分析	12%	與「財團法人張老師基金會」合作，提供家庭關係、人際關係、兩性情感及職場適應等免費心理諮詢服務，員工可以直接和張老師基金會預約諮商服務，以維護員工隱私。
6	人因性危害	骨骼肌肉調查表分析	4.75%	安排按摩師駐點(總部大樓、客服中心、資訊中心)，提供員工每月20分鐘肩頸背按摩服務，並於「健康資訊專區」提供正確坐姿衛教資訊。
7	執行職務遭遇不法侵害		0%	- 訂定職場暴力相關預防及處置措施，向全行員工宣導禁止工作場所職場暴力，並定期實施「執行職務遭受不法侵害預防計畫」。 2023年無不法侵害事件。
8	母性健康保護		0%	- 提供優於法令之產假及產檢假。 - 設置哺集乳室，並於2023年通過衛生局優良評鑑。 - 提供懷孕同仁於懷孕期間每日一杯新鮮牛奶以及母嬰用品商店禮券。

註：此表僅計算台灣地區聘僱員工。

為避免本行員工因異常工作負荷促發疾病，王道銀行透過過勞量表以及心理健康量表評估同仁是否有潛在壓力風險，並與「財團法人張老師基金會」合作，提供家庭關係、人際關係、兩性情感及職場適應等心理諮詢服務。此外，王道銀行亦透過肌肉骨骼症狀調查表了解同仁因辦公室工作型態之久坐或不良坐姿引起的相關肌肉骨骼傷害，並於總部大樓設置健康小站、規劃多元體態管理課程、舉辦運動競賽以及進用伊甸基金會視障按摩師，協助員工關注肌肉和骨骼的健康。針對懷孕員工，王道銀行將妊娠中、分娩後一年內或哺乳之懷孕員工列為保護對象，並依據懷孕員工填報之「妊娠及分娩後未滿一年之勞工健康情形自我評估表」採取危害評估與控制，落實懷孕員工保護。當員工有健康相關疑問，王道銀行亦定期安排臨場醫師一對一諮詢服務，提供員工相關衛教及就醫資訊。

為形塑職場運動風氣，王道銀行設有多元的運動性社團，包括：慢活社、籃球社、高爾夫球社、瑜珈社、羽球社、有氧社以及游泳社等，全年度社團補助預算達新台幣145萬9,217元，鼓勵員工參與運動性社團，協助員工建立規律運動的習慣。王道銀行打造運動健康職場之作為，於2023年獲教育部體育署頒發「運動企業認證」（效期至2026年10月）；於2022年獲得衛生福利部國民健康署頒發「健康職場認證標章」（效期至2024年12月），彰顯王道銀行推動健康職場環境之成果。



建置員工休息室，致力推動健康職場



羽球社



高爾夫球社

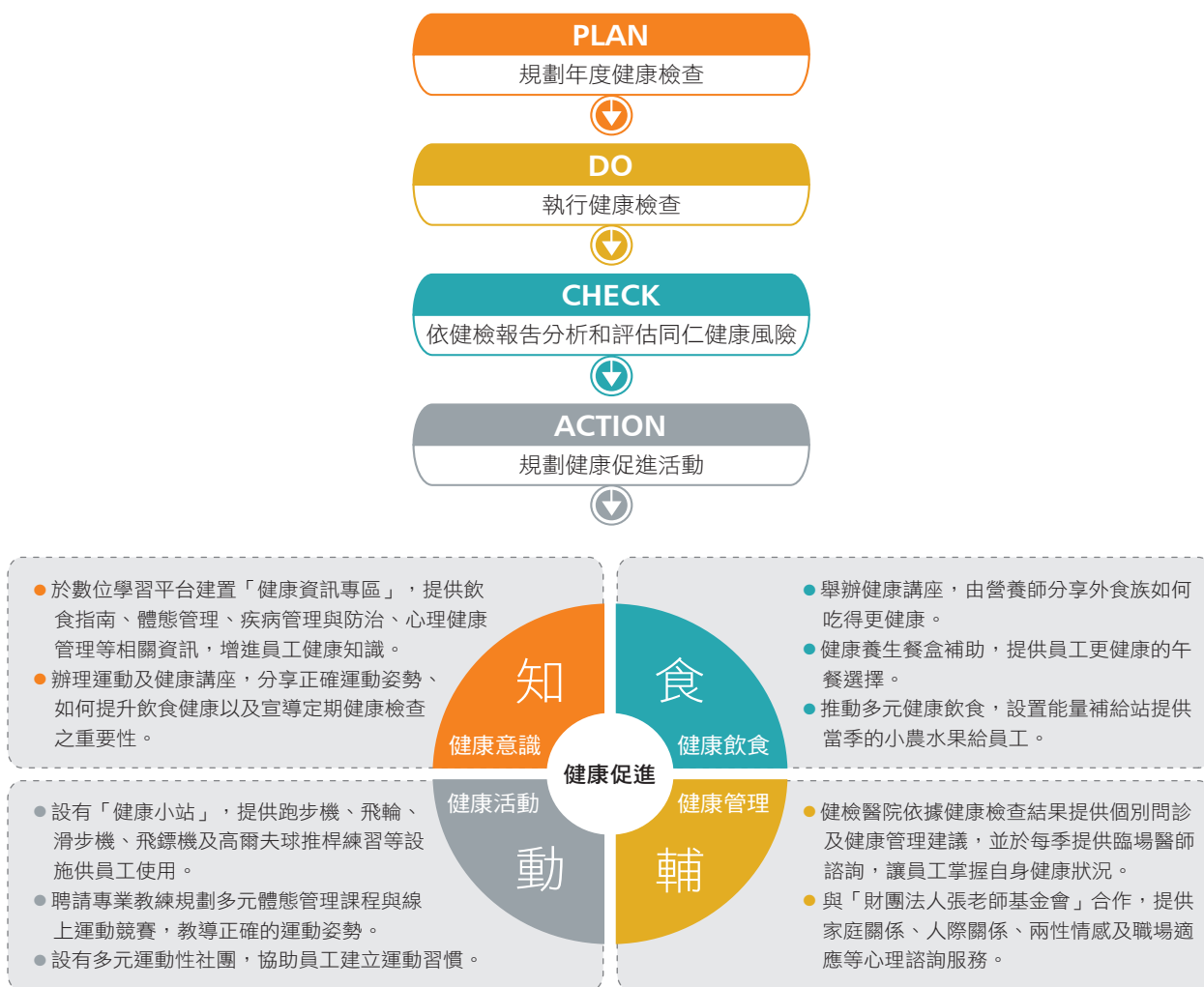


王道銀行獲得健康職場認證標章



王道銀行獲得運動企業認證標章

圖5-2：王道銀行員工健康評估流程與照顧措施



5.2 員工薪酬與福利

5.2.1 公平薪酬

一、薪酬制度與薪酬資訊

為吸引優秀人才與激勵員工表現，王道銀行提供兼顧內部公平性及外部競爭力的薪酬制度，依員工的學經歷、能力表現、所任職務及所需專業技能等條件核定薪酬，不因性別、年齡、種族等因素而有差異，王道銀行正職員工基本起薪皆優於勞動基準法之基本工資，2023年聘僱應屆大學畢業生之每月固定薪資，不分男女皆為法定每月基本工資1.25倍以上（註5-2），兼職人員時薪不分男女皆符合法定薪資。此外，王道銀行董事會轄下設有由全體獨立董事組成之「薪資報酬委員會」，定期檢視與評估董事及經理人之薪資報酬、訂定業務人員之績效考核標準以及酬金標準等，每年並參考金融同業各薪資標竿檢視員工薪酬競爭力；另，本行每年亦定期於股東常會報告董事及高階經理人酬金政策，以確保本行酬金相關績效指標與利害關係人重視之組織策略發展方向一致。

王道銀行訂有《員工薪酬管理辦法》，戮力打造具市場競爭力的薪酬和福利制度，提供員工包含固定薪資12個月本薪、伙食津貼、工作津貼、三節獎金、勞健保、勞工退休金以及其他員工福利，另外，每年再依公司盈餘狀況以及員工個人績效表現，發放年節獎金兩個月以及差異化之短期激勵獎金，包含績效獎金、業務獎金、員工酬勞等，以鼓勵員工追求卓越績效；2023年全球營運據點員工平均享有包含前述本薪、伙食津貼

註5-2：「每月固定薪資」計算項目包含固定月薪及伙食津貼；依2023年1月1日行政院勞動部公告，法定基本工資月薪為新台幣2萬6,400元。文中1.25倍以上為以2023年之基本工資計算。

及各式獎金等之薪酬與福利費用為新台幣172萬5,000元。此外，王道銀行每年亦參考經濟成長率、消費者物價指數以及員工個人表現、職責承擔與未來發展潛力等進行調薪，其中，前一年度晉升人員且持續表現優異更將擴大調薪幅度，以達留才效果，2023年，高達89%以上參與年度考核之員工獲得調薪，平均調薪率為3.4%，其中個人調薪最高幅度超過20%（含晉升調薪）。

2023年，王道銀行全球營運據點員工之平均薪酬為149萬4,000元、中位數為106萬9,000元；台灣地區員工平均薪酬為135萬4,000元、中位數為100萬4,000元，非擔任主管職務之全時員工（註5-3）薪酬平均數為131萬7,000元，薪酬中位數為108萬1,000元（註5-4），近三年台灣地區非擔任主管職務之全時員工薪酬資訊如表5-15。王道銀行自2018年起，已連續六年納入「臺灣證券交易所銳聯臺灣高薪酬100指數」成分股，彰顯本行在員工薪酬上的投入與競爭力。

表5-15：王道銀行近三年台灣地區非擔任主管職務之全時員工薪酬資訊

單位：新台幣元

年度	2023	2022	2021
全時員工人數(註1)	875	800	698
薪酬平均數(註2)	1,317,000	1,279,000	1,251,000
薪酬中位數	1,081,000	1,032,000	1,023,000

註1：「非擔任主管職務之全時員工」人數係指全體受僱員工當年度任職給薪期間滿六個月以上，惟排除海外分公司員工及部分工時員工；係採加權平均計算。

註2：「薪酬平均數」係指「註1」之該等人員歸屬當年度之員工薪資，採權責發生之應計基礎，包含經常性薪資(本薪與按月給付之固定津貼及獎金)、加班費及非經常性薪資(非按月發放之津貼、獎金、員工酬勞等)除以非擔任主管職務之全時員工人數。

王道銀行落實同工同酬原則，承諾敘薪及獎酬不因性別而有差異，每年皆定期檢視員工薪酬合理性，確保個人薪酬均落於各該職等之薪酬級距內。王道銀行全球營運據點之女性員工平均薪酬為127萬9,000元、男性員工平均薪酬為169萬7,000元，其中，高階經理人之女男人均年總薪酬比率約為0.57:1，中階主管之女男人均年總薪酬比率約為0.82:1，基層主管之女男人均年總薪酬比率約為0.91:1，非管理階層員工之女男人均年總薪酬比率約為0.81:1，王道銀行近兩年全球營運據點員工之性別薪酬差異比例詳如表5-16，比例差距係因不同職能與職級之女男人員分布結構不同所致。

表5-16：王道銀行近兩年全球營運據點員工之性別薪酬差異比例

			2023	2022
高階經理人		固定薪資	69%	68%
		固定薪資+獎金	57%	56%
其他管理階層	中階主管	固定薪資	86%	97%
		固定薪資+獎金	82%	87%
	基層主管	固定薪資	92%	99.5%
		固定薪資+獎金	91%	95%
	合計平均	固定薪資	86%	91%
		固定薪資+獎金	84%	83%

註5-3：此為依據內部管理資訊及臺灣證券交易所或證券櫃檯買賣中心編訂發布之「申辦作業說明、FAQ」，只計入任職滿六個月以上之員工。

註5-4：「薪酬」係以2023年12月31日在職人員之年化總薪酬計算，計算項目包含年固定薪資、三節獎金、績效獎金、業務獎金、員工酬勞等。

		2023	2022
非管理階層員工	固定薪資	82%	83%
	固定薪資+獎金	81%	82%

註：此表比例計算方式為「該職級女性員工之平均數」/「該職級男性員工之平均數」。

為實踐性別薪酬平等，王道銀行董事會訂有各職等之本薪級距標準，再依據不同職位之職責範圍、市場競爭性以及應徵者經歷與條件等，核給新進人員薪資，不因性別而有任何差異。此外，王道銀行於2023年9月訂定並實施《性別薪酬平等計畫》，依據「同值同酬」原則，比較不同職位的工作內容和要求，評定各個職位價值，並分類條件相近的職務，同類別人員之女男固定薪資比例應相當，為達此目標，王道銀行人力資源部於每年度調薪作業時，依照國家地區、工作性質以及職務職責等因素，檢視全球營運據點之女男固定薪資差異，若同類別之性別薪酬比例差異超過10%，需呈報總經理與董事長，並於未來五年內逐年檢視將該類別中較低薪之性別族群者，就其中低於該性別族群平均月薪一定比例之同仁，逐年調高其月薪，以縮小性別薪酬差異，2024年初，共調整八位同仁之薪酬，包含五位男性及三位女性，薪酬調幅約介於0.5%至5.4%。

圖5-3：王道銀行設計公平且具激勵性的薪酬制度



二、短期與長期激勵獎金之機制

為鼓勵員工追求卓越績效及永續成長，王道銀行透過合理獎酬機制激勵員工，除了固定薪資12個月之外，王道銀行亦設有包含短期激勵獎金及長期激勵獎金等變動獎金，短期激勵獎金包含年度績效獎金、業務獎金及員工酬勞等，其中，本行每年依據公司的稅前股東權益報酬率(Return On Equity, ROE)表現，提撥相對應之稅前盈餘作為全體員工績效獎金，詳如下表5-17。短期激勵獎金依員工個人績效考核結果而定，績效考核項目包括成果貢獻度（佔比80%）及職能行為（佔比20%），其中成果貢獻度之績效考核項目及權重詳如表5-18；此外，當員工個人違反法令規範、內部控制或風險管理原則致公司產生財務或非財務損失，且經歸責屬實，本行亦將依其情節輕重扣減獎金。

表5-17：王道銀行當年股東權益報酬率(ROE)連結員工績效獎金之提撥比例

當年股東權益報酬率	績效獎金提撥比例
ROE < 5%	按實際ROE比率作為稅前盈餘之提撥總額比例
5% ≤ ROE < 8%	按稅前盈餘之6%至8%作為提撥總額
8% ≤ ROE < 11%	按稅前盈餘之9%至10%作為提撥總額
11% ≤ ROE < 15%	按稅前盈餘之10.5%至11.5%作為提撥總額
15% ≤ ROE < 20%	按稅前盈餘之12%至12.5%作為提撥總額
ROE ≥ 20%	按稅前盈餘之13%作為提撥總額

表5-18：王道銀行短期激勵獎金（績效獎金及員工酬勞）之成果貢獻績效考核項目及權重

指標構面	項目	權重
成果貢獻度	財務	至少58%
	管理與團隊	
	專案與流程	
	客戶服務	至少5%
	法遵、內控、風險管理與資訊安全	至少12%
	企業社會責任(永續發展)	5~10%
合計		100%

註1：指標項目及權重依各單位屬性與職能而有差異。

註2：此表適用於本行全體員工(含高階經理人)。

針對負責銷售金融商品或服務之業務人員（包含業務單位主管及人員），王道銀行皆訂定具體之量化業績目標，並且與業務單位主管及人員之薪酬高度連結，依據不同業務別之績效達成情形，訂定業務獎金核給標準。本行業務人員獎金之考核項目包括非財務指標及財務指標，非財務指標包括法令遵循情形、稽核缺失以及認識客戶作業(Know-Your-Customer, KYC)執行情形等，而財務指標則依不同業務之特性而定，例如理財業務人員之財務指標包括手續費收入、新客戶開發數以及客戶總資產規模成長率等量化目標，消金業務人員之財務指標則包括淨新增撥款金額、利差收入、手續費收入等量化目標，綜合考量各項財務指標及非財務指標之達成情形，核給業務獎金。2023年，王道銀行提供給業務單位主管及員工之變動報酬佔其總報酬比例39%。基於風險控管考量，本行針對負責銷售各種金融商品或服務之業務人員訂有獎金遞延及索回機制，其業務獎金依其屬性保留10~20%延至次年度發放，如涉及不當銷售行為、違反內外部規範或禁制事項等情事，導致公司遭受損失、損及商譽或影響業務拓展者，將視情節輕重取消發放未到期的遞延獎金或是索回已發放獎金。

另外，為鼓勵員工追求長期的卓越績效表現，王道銀行於2023年訂定《長期激勵獎金計畫實施辦法》，適用對象包含高階經理人（總經理及處級主管）、具卓越貢獻之管理階層以及非主管職之策略關鍵職位人員，長期激勵獎金核給型態採虛擬股權方式發放，獎金總額連結至屆時公司股價，並以未來四年為績效評量期，四年後依據目標之執行成果、員工個人績效以及屆時履約時之股票平均市價，計算及核發長期激勵獎金，以強化員工獎酬與公司長期營運績效之關聯。本行訂定之長期營運績效指標與權重如表5-19。

表5-19：王道銀行長期激勵獎金之評核指標與比例

長期激勵獎金之評核指標		比例
財務指標	股東總回報率(TSR)於金融業中之表現情形	10%
	股東權益報酬率(ROE)於金融業中之表現情形	20%
策略指標	資產負債結構改善	12.5%
	輕資本業務發展	12.5%
	數位轉型	20%
	海外布局	5%

長期激勵獎金之評核指標		比例
永續指標	國際永續評鑑於金融業中之表現情形	15%
	全行自身營運碳排放總量之減量目標達成情形	2.5%
	投融资每百萬元餘額平均碳排放量之減量目標達成情形	2.5%
合計		100%

註：獎金計算公式=按期初核定股數，依照「長期營運績效指標達成率」×「個人四年度平均績效達成」之結果及執行時每股價格換算為獎金。2024年期初核定總股數為313萬5,000股，以本行2024年3月29日收盤價10.05元估算，長期激勵獎金總額約為3,151萬元。

三、高階經理人薪酬制度

本行高階經理人薪酬係依據薪資報酬委員會及董事會核定之《經理人薪酬管理辦法》及《績效獎金提撥及發放辦法》規定辦理，給付項目包含固定薪資及變動獎金，核給數額均提請薪資報酬委員會審議。本行高階經理人固定薪資係依其所擔任職務之職責、專業技能以及工作能力表現，並參考同業水準核定；變動獎金則視公司整體營運績效、未來風險以及個人績效表現進行合理分配。此外，本行訂有高階經理人變動獎金之上限，總經理及高階經理人（即處長級以上主管）年度變動獎金之上限為其年度固定薪資之三倍，資深協理級且擔任部級以上主管（即重大風險承擔人）變動獎金之上限則為其年度固定薪資之兩倍。

本行高階經理人變動獎金除了明確連結公司獲利表現以及股東權益報酬率，以使高階經理人之利益與股東價值一致，為鼓勵員工重視公司長期經營目標和確實掌控未來風險，避免追求短期績效，王道銀行總經理、高階經理人（即處長級以上主管）以及資深協理級且擔任部級以上主管（即重大風險承擔人）之部分獎勵結合股權方式給付，並且連結公司股價，以與公司長期經營績效緊密結合。本行高階經理人（即處長級以上主管）年度變動獎金中的短期激勵獎金之10%以結合股權方式發放，10%以現金方式分三年遞延發放；資深協理級且擔任部級以上主管（即重大風險承擔人）年度變動獎金中的短期激勵獎金之5%以結合股權方式發放，5%以現金方式分三年遞延發放；另本行更新訂定總經理年度變動獎金中的短期激勵獎金需有10%以結合股權方式於三年後遞延發放，10%以現金方式分三年遞延發放。

本行《經理人薪酬管理辦法》訂有高階經理人之短期激勵獎金索回機制，且非僅限瀆職或不當行為，當高階經理人和相關主管造成公司可預期或實際已發生之利益或商譽損失，且歸責屬實，本行將根據該經理人承擔之責任，停止支付前述遞延期間（即三年）未到期之遞延獎金，或向該經理人索回部分或全部已發放之短期激勵獎金，以建立連結長期經營績效之永續經營制度。此外，本行《經理人薪酬管理辦法》亦明訂，無論公司控制權有無變動，皆不會加速發放總經理之未來薪酬，例如當公司控制權有變動之下而總經理仍在職，或是當公司控制權無變動之下而總經理非因重大失誤被解職時等情形，皆不會加速發放。

另外，為使高階經理人職務表現連結公司長期績效，同時鼓勵其長期持有公司股票，王道銀行訂有高階經理人最低持股要求，並新訂定總經理自擔任該職務滿三年後之次一年度起，每年持有本行股票價值（含員工持股信託）應超過當年固定薪資之四倍；其他高階經理人自擔任該職務滿三年後之次一年度起，每年持有本行股票價值（含員工持股信託）應超過其當年固定薪資之兩倍。截至2023年底，總經理持有本行股票價值（含員工持股信託）為其年固定薪資之3.37倍、其他高階經理人（註5-5）持有本行股票價值（含員工持股信託）為其年固定薪資之1.78倍；截至2024年5月31日，總經理持有本行股票價值（含員工持股信託）為其年固定薪資之4.88倍、其他高階經理人持有本行股票價值（含員工持股信託）為其年固定薪資之2.72倍。

王道銀行董事長、總經理以及其他高階經理人之總薪酬資訊詳如表5-20，其中，總經理的變動獎金佔其總薪酬比例為72%。總經理與其他高階經理人之變動獎金依個人績效表現而訂，個人績效表現包含財務性指標（例如：稅前淨利、長短期業務目標達成率、成本收入比率、資產品質與資產報酬率等）以及非財務性指

註5-5：「其他高階經理人」為2023年底之處長級主管，包含林一鋒執行副總、許誠洲資深副總、范先蓉副總、賴豐仁副總、趙秋玲副總、蕭至佑副總、陳雄榮副總、洪麗真副總及謝俊副總。本行每一位高階經理人皆有持股。

標（例如：公司核心價值、策略目標、創新、法令遵循、內控與風險控管、永續發展目標、氣候風險目標等），其中非財務指標之佔比不低於30%，總經理個人績效表現指標項目詳如表5-21，並依據表中績效指標達成情形核發總經理短期績效獎金。

表5-20：2023年王道銀行董事長、總經理以及其他高階經理人之薪酬資訊

單位：新台幣元

職稱	姓名	薪酬總計
董事長	駱怡君	26,258,000
總經理	李芳遠	43,295,000
其他高階經理人(註1)之薪酬總和(不含總經理)	林一鋒、許誠洲、范先蓉、趙秋玲、蕭至佑、賴豐仁、陳雄榮、謝俊、洪麗真	97,846,000

總經理薪酬比較資訊

總經理薪酬相比第二高薪高階經理人薪酬之倍數	2.04倍
總經理變動獎金相比第二高薪高階經理人變動獎金之倍數	2倍
總經理薪酬相比全球營運據點員工(不含總經理)薪酬中位數之倍數	38.88倍
總經理薪酬年度增加百分比相比全球營運據點員工(不含總經理)年度增加百分比中位數之倍數	3.58倍

註1：2023年其他高階經理人之薪酬係計算其任職期間實際給付項目及金額，非採年化計算。高階經理人係2023年底在職者，包括：林一鋒、許誠洲、范先蓉、趙秋玲、蕭至佑、賴豐仁(任期3/1~12/31)、陳雄榮、謝俊(任期3/29~12/31)、洪麗真(任期12/8~12/31)。

註2：本行總經理2023年總薪酬為4,329萬5,000元，包括固定薪酬1,230萬元以及變動薪酬3,099萬5,000元，其中，變動薪酬包含短期激勵獎金(部分連結股票)2,599萬5,000元、長期激勵獎金(全數連結股票)500萬元；2022年總薪酬為3,828萬元，包括固定薪酬1,217萬9,000元以及變動薪酬2,610萬1,000元；2021年總薪酬為3,202萬9,000元，包括固定薪酬1,207萬4,000元以及變動薪酬1,995萬5,000元。

註3：總經理薪酬相比第二高薪高階經理人薪酬之倍數分別為2023年2.04倍、2022年1.85倍以及2021年2.13倍。

註4：以上薪酬係指最近年度於本行領取包含薪資、各種獎金、獎勵金、津貼、退職退休金、宿舍、配車等實物提供之報酬等。

註5：上述高階經理人之薪酬包括短期績效獎金及長期績效獎金，其中短期績效獎金計算公式=依公司當年度獲利及股東權益報酬率(ROE)表現核定之個人發放數額×個人營運績效指標之表現（營運績效指標包含財務指標及非財務指標，其中非財務指標至少應包含法遵與內控、ESG等）。

表5-21：總經理個人績效表現指標項目

對象	指標構面	權重	項目
總經理	財務性指標	53%	稅前淨利、成本收入比率、資產品質與資產報酬率等
	非財務性指標	12%	法遵、內控、風險控管與資訊安全
		6%	專案流程
		9%	客戶服務
		10%	企業社會責任(永續發展)
		10%	管理與團隊

5.2.2 福利關懷

王道銀行秉持「人性關懷」的理念，規劃多項員工福利與保障制度，並且逐年提升各福利項目內容，讓員工不僅能安心工作、樂在工作，亦能保持工作與生活的平衡。

一、員工福利與保障

王道銀行提供之福利適用於台灣所有正職員工，除了提供員工三節獎金、節日禮品、生日禮券、生育與婚喪補助、部門聚餐補助以及特約商店優惠等，更制定有《員工貸款管理辦法》，提供優惠的員工房貸和信貸方案，協助員工購置房屋或滿足消費性用途之資金，2021年起，王道銀行更推出「員工急難救助貸款」，提供家庭發生重大變故之員工申請使用，貸款適用範圍包括災害救助以及醫療救助，由公司按月補貼部分利息，幫助員工度過一時生活難關。此外，為了與員工共享經營成果，王道銀行更成立「員工持股會」，所有正職員工於到職日起即可申請加入，約定自員工每月薪資之中提存一定金額，配合公司提撥獎勵金，以信託方式購買公司股票，讓員工共同參與公司成長，其中，公司獎勵金提撥比例係依員工職級及績效考核而定，連續兩年績效評核為優等者，公司獎勵金加比例可達140%，並且開放員工可自願增提提撥金額，不設上限；自2023年起，為鼓勵優秀員工長期留任，公司額外提撥獎勵金給予獎勵，針對表現特別優異之員工，只要承諾未來服務一定年限，公司再加碼提高獎勵金提撥之比例，最高可達500%。截至2023年底，全體員工持股信託之參與率超過90%。

員工保障方面，王道銀行依法提供台灣所有正職與兼職員工勞工保險及全民健康保險，並為全球據點員工及其眷屬規劃團體綜合保險，提升員工在壽險、意外險、住院醫療險與癌症險的保障；此外，為確保員工退休生活無虞，王道銀行亦遵循《勞動基準法》、《勞工退休金條例》以及《勞工退休準備金提撥及管理辦法》等法令規定，每月按員工薪資總額之2%提撥退休準備金至勞動部勞動基金運用局之銀行專戶管理，2023年度提撥之退休準備金共為新台幣969萬5,000元；針對適用《勞工退休金條例》新制度之員工，則按月提繳不低於員工每月本薪之6%存於勞工保險局之勞工退休金個人專戶，2023年度提撥之退休金為新台幣6,499萬4,000元；另針對香港分行員工，實施優於法令的強積金計畫；天津代表處則依當地法規提供五險一金（養老保險、醫療保險、工傷保險、失業保險、生育保險及住房公積金）之社會保險福利。

員工進修補助方面，王道銀行提供全球據點員工（包含約聘人員及計時人員）因業務需要之外部課程補助、學位進修補助以及證照報名費補助，2023年總計補助員工475人次，金額達新台幣162萬901元，鼓勵員工持續進修與深造。王道銀行各項員工福利與保障內容詳如表5-22。

表5-22：王道銀行台灣所有正職員工福利與保障說明

福利項目	說明
1. 員工保險規劃	包含勞工保險、全民健康保險與免費員工團體保險計畫，加強員工在壽險、意外險、住院醫療險與癌症險等保障。
2. 員工健康檢查	提供免費且優於法令水準之定期健康檢查，年滿40歲以上員工每年免費檢查一次，未滿40歲員工每兩年免費檢查一次。
3. 禮金與禮券	提供春節、端午節及中秋節之三節禮金與禮盒，並致贈員工生日禮券。
4. 退休金制度	依據《勞動基準法》、《勞工退休金條例》及《勞工退休準備金提撥及管理辦法》規定，訂定員工退休辦法及退休金制度，確保員工退休金權益。
5. 員工持股信託	所有正職員工於到職日即可入會提存信託基金，公司並依員工前一年度考績提撥相對獎勵金，與員工共享經營成果。
6. 員工優惠貸款	提供員工購置房屋與消費性用途等個人資金需求之優惠貸款方案，以及災害或醫療需求之急難救助貸款。

福利項目	說明
7. 進修補助	提供員工外部課程補助、學位進修補助、國外研修補助及證照報名費用補助(海外據點亦適用;全行約聘人員及計時人員因業務需要亦可申請)。
8. 其他福利事項	提供員工生育與婚喪補助、部門聚餐補助、特約商店優惠、社團補助、總部大樓員工洗車、洗衣收件及便當代訂購服務等。

二、職工福利委員會與福利金

王道銀行設有職工福利委員會，該委員會依據《職工福利金條例》，由王道銀行提撥事業單位成立時資本總額的1%以及每月營收總額的0.05%，再加上自員工每月固定薪資中扣繳0.5%的金額，作為職工福利金。2023年，王道銀行職工福利委員會總支出費用為新台幣989萬1,381元，包含婚喪喜慶、傷病救助、社團文康活動、年節慰問、生日禮金及其他福利補助等，台灣地區每位員工平均享有職工福利金為新台幣9,176元，2023年受理補助人次及金額詳如表5-23。

表5-23：2023年「王道銀行職工福利委員會」職工福利金補助項目、人次及金額

項目	申請人次	合計金額(新台幣元)
結婚補助	25	250,000
生育補助	17	102,000
員工配偶、父母及子女醫療補助	83	775,667
員工家屬死亡喪葬補助	29	290,000
生日禮券	1,057	2,037,300
部門聚餐補助	1,039	1,522,985

註：僅計算台灣地區聘僱員工的平均員工福利金，發放人次依申請日仍在職之員工計算。

三、家庭關懷與職場照顧

王道銀行為促進員工工作與生活的平衡，規劃多元化的友善家庭職場計畫，針對全體員工（含海外據點之員工）設有傷病假、生理假、育嬰假及家庭照顧假，亦進一步設置優於法令規範之多項給薪休假，包括：女性員工分娩的產假；因應員工家庭照顧需求之感心假；員工陪同配偶分娩之陪產假；女性員工妊娠期間之產檢假；員工陪同配偶產檢之陪產檢假；鼓勵員工參與社會公益活動的公益假，其中凡是參加王道銀行志工社之公益活動者，更不受年度公益假之天數限制；年度考績符合訂定標準的榮譽假等等。此外，台灣地區員工因傷、病或育嬰申請留職停薪，仍可享受有在職時的保障，可選擇是否繼續參加原有的社會保險；申請傷、病留職停薪者，更可繼續參加公司福利團體保險。除了各項給薪假別之外，王道銀行亦設有圖書室、交誼廳、音樂廳以及展覽藝廊等空間，打造舒適的工作環境；每年舉辦親子家庭日，邀請同仁攜家眷一同參與同樂活動，增進員工眷屬對於公司的認識及認同感。王道銀行各項家庭關懷與職場照顧措施如表5-24。

表5-24：王道銀行家庭關懷與職場照顧措施及2023年執行成果

項目	說明	2023年執行成果
貼心的家庭福利	優於法令規範之家庭照顧假別(給薪假)	
	產假：女性員工分娩，提供產假57天，且不限任職年資，薪資照給。(勞基法規定為56天，且受僱工作未滿六個月者減半發給。)	共十人申請
	陪產假：因配偶分娩者，提供陪產假八天。(勞基法規定為陪產假及陪產檢假合計七天。)	共八人申請
	產檢假：女性員工妊娠期間，提供八天產檢假。(勞基法規定產檢假為七天。)	共14人申請
	陪產檢假：於配偶妊娠期間，提供八天陪產檢假。(勞基法規定為陪產假及陪產檢假合計七天。)	共四人申請
	寶寶照顧假：育有未滿一歲之子女者，檢附子女出生證明或戶籍相關文件，於每名子女滿一歲前，得申請三日照顧假(依子女出生日期至滿一歲期間佔當年度員工任職日曆天數比例核給)，薪資照給。	共20人申請
	感心假：員工陪同父母、配偶、子女就醫，享有兩日感心假。陪同家中子女國小一年級入學，亦享半日陪伴假。	共270人申請
	收養假：向法院申請收養並完成收養戶籍登記，享兩日領養假。	-
	親子家庭日	
	母親節暖心彩繪活動：與王道銀行教育基金會合作，於母親節前夕邀請藝術家至王道總行帶領同仁進行植物彩繪，並贈予母親。	舉辦兩場次活動，共13位員工攜眷參與。
	與地球共好家庭日：與社會企業合作辦理「與地球共好x親子共廚活動」，透過親子共同做料理，拯救NG蔬果，同時減少地球資源浪費。	舉辦三場次活動，共90位員工攜眷參與。
	家庭照顧相關福利舉措	
豐富多元的休假制度	托育優惠：與特定機構簽訂企業托育服務合約，提供員工子女托育服務優惠方案。	-
	彈性上下班時間制度：王道銀行實施彈性上下班制度，同仁可自由選擇三個不同時段的上下班時間；如有重大需求者，亦可申請改為兼職工作型態。此外，為滿足員工照顧家庭之需要，王道銀行擴大依法享有減少工時保障之適用對象，除撫育未滿三歲子女者外，提供有照顧家人(父母、配偶)需求之同仁，皆可依需求彈性調整上下班時間或縮短工時。	共計三名員工申請縮短工時
	優於法令規範之個人假別(給薪假)	
	特別休假：提供優於勞動基準法之特別休假制度。	共1,371人申請
	公益假：員工參與志工活動，享有公益假。	共37人申請
	久任員工假：服務滿五年享有三日，服務滿十年、十五年、二十年及二十五年各享有五日之久任員工假。	共64人申請
	榮譽假：年度考績達甲以上者，享半天榮譽假。	共565人申請
彈性的工作制度	器官捐贈休養假：因捐贈骨髓或器官而有休養需求，享五日器官捐贈休養假。	-
	混合辦公：公司為嘉獎同仁績優表現，提供前一年度績效等級為甲上(含)以上的同仁，每季可申請三日遠距辦公，申請的日期須事先取得主管核可。	共一人申請
	留職停薪制度：訂有員工留職停薪辦法，若員工因進修、傷病治療或育嬰需求等，得申請留職停薪。	共九人申請

項目	說明	2023年執行成果
舒適工作環境	交誼廳及咖啡吧：提供咖啡茶飲及舒適環境，讓員工交流或小憩。	-
	圖書室：提供多元的書籍、期刊及雜誌，讓員工能隨時借閱，充實新知與調劑身心。	-
	展覽藝廊：於總部大樓設有藝術展覽藝廊，不定期提供各類文化藝術活動，例如：音樂會、藝文講座、藝術展覽等。	-
性別平等暨多元友善措施	同性伴侶友善措施：核給擁有同性伴侶的員工同等之婚假、陪產檢假、陪產假、喪假以及福委會各項補助項目。	-
	性別友善廁所：設置性別友善廁所，讓職場環境更加友善。	-
	服裝友善措施：服裝穿著規定去除性別化之限制，讓員工自主穿著。	-



交誼廳及咖啡吧



圖書室



性別友善廁所

四、懷孕員工照顧及育嬰假

王道銀行為確保女性員工在懷孕以及產後期間能有舒適且安全的工作環境，除了依法設有安全且舒適的哺集乳室，另亦提供懷孕員工孕期間每日一杯新鮮牛奶，補充身體營養。2023年，王道銀行具有育嬰假資格之員工人數有20人，其中男性七人，女性13人，計有九名員工申請育嬰留職停薪。另，當年度應復職人員計16人，其中有七人如期復職，回任率為44%；2022年申請留停復職且至2023年仍在職的員工共計有四人，留任率為100%，詳如表5-25。

表5-25：2023年王道銀行育嬰留職停薪情形

項目	性別		合計
	男	女	
2023年申請育嬰留職停薪人數	2	7	9
2023年育嬰留職停薪應復職人數(A)	1	15	16
2023年育嬰留職停薪應復職且復職人數(B)	1	6	7
回任率(B/A)	100%	40%	44%
2022年育嬰留職停薪復職人數(C)	-	4	4
2022年育嬰留職停薪復職且於2023年在職滿一年之人數(D)	-	4	4
留任率(D/C)	-	100%	100%

5.3 員工培育與發展

5.3.1 績效管理

王道銀行設有完整的績效評核制度，每年度均執行績效管理，管理流程分為規劃、執行、檢討三個階段，並進行目標設定、工作教導、期中績效回饋與期末績效評鑑，績效管理循環如圖5-4所示，以鼓勵員工追求卓越的績效表現。在各階段執行期間，輔以電子化績效管理平台、線上及線下說明會、問答集及績效管理培訓課程，協助主管及員工充分掌握執行要點，有效達成雙方在工作目標的共識，落實績效管理制度。此外，本行另設有全體員工之敏捷式會談、業務單位人員多維度評核等績效管理制度，詳見表5-26。

圖5-4：王道銀行績效管理循環



表5-26：王道銀行績效管理方式

評核方式	評核內容	對象	頻率	改善/提升機制
年度績效評核	王道銀行訂有《績效管理辦法》，每年初設定年度目標，並於中中和期末由主管評核員工的目標達成狀況，年末依據此評核結果以及公司當年度獲利情形，發放個人短期激勵獎金。	全體員工	每年考核兩次	依據《王道商業銀行績效改善實施要點》，績效等第如當年度為「乙」或連兩年度為「甲下」，主管將輔導員工擬定「績效改善計畫」，給予適當要求與協助，督促員工改善。
敏捷式會談	定期進行敏捷式會談，透過即時性的雙向回饋，持續檢視和修正業務目標，並納入期末績效評核參考。	全體員工	至少兩個月一次	定期檢視同仁工作目標執行情形，以確實掌握員工的績效成果及事證效度，瞭解員工執行各項工作與預期成果之差距，並期盡速擬定改善方案或行動，持續追蹤執行情形。
多維度評核	針對第一線面對客戶的企金業務單位以及個人客戶服務單位之人員，將客戶滿意度、客服滿意度等指標納入其績效考核之中，以多維度方式檢視工作表現。	企金業務單位、個人客戶服務單位	每季	企金業務單位：定期檢視客訴案例以及客戶滿意度調查，若本行業務人員確有疏失或是服務不佳情事，則於該業務人員之年度績效考核中扣分，並要求其改善；同時，於例行性月會中對全體業務人員進行案例宣導。
			每個月	個人客戶服務單位：每個月結算一次所有客服人員之服務品質成績，據此輔導及改善客服人員之服務品質；如服務品質優良並表現卓越者，則予以表揚。

王道銀行年度績效評核內容分為成果貢獻度（佔比80%）以及職能行為（佔比20%），且年度績效考核結果將影響個人激勵獎金以及晉升資格，其中，成果貢獻度之績效考核項目及權重詳見表5-27。另本行全體員工皆訂有「企業社會責任」目標，由各部門依其業務內容設定年度永續發展目標，鼓勵員工於自身業務之中落實永續發展；此外，為提升員工的金融消費者保護與公平待客意識、風險控管認知以及強化資訊安全管理，本行全體員工亦訂有「法遵、內控、風險控管與資訊管理」目標；而因應近年來詐騙案件猖獗，本行將第一線人員攔阻金融詐騙之成效納入績效考核之中，針對行員成功攔阻詐騙之案件，考量攔阻次數、金額及個案表現優良程度，依《員工獎懲辦法》報請給予嘉勉或嘉獎等獎勵，並辦理全行公告表揚作業，同時另於核發年度短期激勵獎金時，依薪酬相關規定核給獎金，鼓勵同仁積極防阻詐騙案件。

表5-27：王道銀行成果貢獻之績效考核項目及權重

指標構面	項目	權重
成果貢獻度	財務	至少58%
	管理與團隊	
	專案與流程	
	客戶服務	至少5%
	法遵、內控、風險管理與資訊安全	至少12%
	企業社會責任(永續發展)	5~10%
合計		100%

註1：指標項目及權重依各單位屬性與職能而有差異。

註2：此表適用於本行全體員工(含高階經理人)。

王道銀行績效評核流程力求公平、公正、公開，由主管與員工雙向溝通回饋，進行初評，再由各高階經理人進行跨單位同職級人員之績效校準及複評，以確保全行標準一致。2023年，適用績效評核員工（績效評核適用於當年度9月30日前到職或復職，且試用期滿合格之員工）共1,114人，全數皆參與年度績效評核，其性別與員工類別分布情形如表5-28。

表5-28：2023年王道銀行參與績效評核員工分布情形

類別	台灣人數	佔參與績效評核 總人數之比例	海外人數	佔參與績效評核 總人數之比例
男性	527	47.30%	51	4.58%
女性	482	43.27%	54	4.85%
合計	1,009	90.57%	105	9.43%
管理階層	164	14.72%	7	0.63%
一般人員	845	75.85%	98	8.80%
合計	1,009	90.57%	105	9.43%

註：2023年適用績效評核者不含10月1日起入職之員工。

5.3.2 職能培訓與學習

王道銀行根據組織營運策略、公司核心價值以及專業職能要求，規劃完整的訓練發展計畫與職涯發展藍圖，針對不同主管職級需求，提供策略、領導、溝通以及創新等管理技能課程，另依員工的不同業務屬性與遵法義務要求，提供金融專業、法令遵循、工作職能以及通識基礎等全方位培訓課程。另外，針對終止勞雇關係之員工，王道銀行人力資源部亦提供職涯發展諮詢服務，包含履歷修改建議、面試技巧諮詢等方案，協助員工做好職涯轉換規劃，以促進繼續就業能力。

為有效運用學習資源，王道銀行除了安排內、外部實體課程，亦建置數位學習平台「王道e學苑」，內有多元豐富的線上課程，2021年起更推出「王道e學苑」行動學習App，讓員工可以隨時隨地使用數位課程，提供員工彈性且便利的學習管道。因應數位金融服務發展浪潮，同時結合公司策略營運需求，王道銀行近年來規劃一系列數位知識課程，導入各項金融科技創新議題，以淺顯易懂的方式介紹數位金融知識，並融合實務案例或產業典範，為員工注入數位新思維，掌握科技發展與金融創新的最新趨勢。

王道銀行重視誠信經營，持續提倡反行賄、反受賄以及反貪腐之誠信原則，透過新進人員訓練、法遵暨洗錢防制課程、專題演講以及問卷自評等方式與員工溝通並進行宣導，全年度無發生貪腐情事或違反誠信道德之行為。本行全體正職與兼職員工（包含約聘人員與計時人員）皆須接受反貪腐、法令遵循、金融消費者保護法、公平待客原則規範與資訊安全等相關宣導與訓練，強化本行員工之認知，2023年度完訓率達100%，其中，法令遵循的訓練總時數達2萬693小時。

為建立全體員工永續思維，王道銀行設有「認識企業社會責任」線上教育訓練課程，內容包括本行永續推展工作委員會組織架構與職掌、企業社會責任守則、企業社會責任舉措與未來發展重點等等。此外，因應永續金融發展浪潮，王道銀行更進一步將氣候變遷、赤道原則、淨零轉型、投融资碳盤查等議題納入員工培訓課程，除了邀請外部講者分享永續發展議題與趨勢，培養全體同仁永續思維，鼓勵同仁將永續思維結合業務內容，更由內部永續發展科同仁擔任講師，針對相關業務單位與風險單位辦理「碳核算金融聯盟」方法學概論以及資料庫操作等教育訓練，相關教育訓練資料詳如表5-29。

表5-29：王道銀行永續相關教育訓練統計資料明細

課程/演講名稱	舉辦次數	對象	時數	累計參加人次	訓練總時數
認識ESG與永續金融教育訓練	1	全體行員	3	1,143	3,429
永續發展與永續治理趨勢	1	全體行員	3	1,156	3,468
企業永續發展授信案件作業要點(ESG綜效評估表)	1	授信業務與其他指定部門人員	0.5	55	27.5
企金ESG風險辨識	1	指定相關業務人員(包含RM及JRM)	2	166	332
氣候風險及發展趨勢	1	指定相關業務人員	1	26	26
金融消費者保護法及公平待客原則規範	1	全體行員	3.5	1,037	3,629.5
淨零新解方，剖析循環經濟	1	各單位推派人員	1	277	277
「碳核算金融聯盟」方法學概論	1	指定相關業務人員	2	348	696
投融资碳盤查資料庫操作教學	1	指定相關業務人員	1.5	151	226.5
太陽光電系統支架之鋼材選用	1	指定相關業務人員	2	86	172
合計	10	-	19.5	4,445	12,283.5

除了針對全體員工開設永續發展相關議題之教育訓練課程，建立並強化全體員工的永續思維，王道銀行亦積極培育內部各單位之永續專業人才，王道銀行永續轉型訓練計畫詳如圖5-5，並已編列專案預算呈報永續推展工作委員會核准。

圖5-5：王道銀行永續轉型訓練架構



王道銀行於2023年舉辦之內部實體及線上教育訓練共計825班次，外部機構研習共計754班次，總計參訓人次達6萬5,682人次。全行員工之教育訓練時數總計10萬4,538.4小時，平均每位員工受訓時數為89.4小時(約為11.17天)，每人平均訓練費用逾新台幣6,227元。王道銀行員工2023年教育訓練時數詳如表5-30。

表5-30：2023年王道銀行員工教育訓練時數

單位：小時

職別	訓練時數			每人平均時數
	男性	女性	總計	
管理職人員	10,282.20	6,240.48	16,522.7	93.9
佔管理職人員總訓練時數比率	62.2%	37.8%	100.0%	-
非管理職人員	45,660.88	42,354.86	88,015.7	88.6
佔非管理職人員總訓練時數比率	51.9%	48.1%	100.0%	-
合計	55,943.1	48,595.3	104,538.4	89.4
佔總訓練總時數比率	53.5%	46.5%	100.0%	-
每人平均時數	92.2	86.5	89.4	

註1：本表所述之教育訓練人數包含海內外正職人員，但不含董事長、工讀生、司機、警衛等，總人數以1,169人計算，其中男性607人、女性562人；管理職176人、非管理職993人(管理職人員係指含科長級以上之主管)。

註2：2023年度本行兼職人員共計29位，2023年度兼職人員教育訓練總時數為255.5小時，每人平均時數為8.8小時，必修課程包括反貪腐、法令遵循、資訊安全、個資保護、誠信經營等。

王道銀行為鼓勵全體正職與兼職員工(包含約聘人員與計時人員)提升專業能力並取得金融相關證照，針對內部規範之證照種類提供測驗費用補助，不論是依業務需求、法規規範須取得證照者或是自願報考之員工，均補助首次報考費用，除了有助強化員工之金融專業，更有助提升整體銀行服務品質，創造更佳客戶服務，2023年王道銀行員工持有專業證照統計如表5-31。

表5-31：近三年王道銀行員工持有專業證照統計

員工持有專業證照名稱	年度	2023	2022	2021
銀行內部控制與內部稽核測驗		465	428	391
國際內部稽核師		1	1	0
國際電腦稽核師		2	2	2
金融市場常識與職業道德測驗		451	428	413
信託業務專業測驗		402	376	350
結構型商品銷售人員資格測驗		137	130	127
衍生性金融商品銷售人員資格測驗		104	81	76
證券商業務員資格測驗		85	76	63
證券商高級業務員資格測驗		126	117	118
人身保險業務員資格測驗		272	229	211
財產保險業務員資格測驗		189	170	154
人身保險業務員銷售外幣收付非投資型保險商品測驗		86	69	61
初階授信人員專業能力測驗		232	188	165
初階外匯人員專業能力測驗		168	157	143
債券人員專業能力測驗		21	23	27
外匯交易專業能力測驗		8	10	7
票券商業務人員資格測驗		37	38	36
證券投信投顧業務員資格測驗		74	68	73
證券投資分析人員資格測驗		7	6	6
國際反洗錢師證照(ACAMS)		8	6	9
資安防護證照		24	2	12

註：以上資料不含海外地區員工；統計區間為至當年年底前有效之證照。

此外，王道銀行於2022年起建立企業金融RM(Relationship Manager)專業認證計畫，提供徵授信基礎、業務及產品等專業培訓課程，鼓勵企業金融JRM(Junior Relationship Manager)取得必要之金融專業證照，透過紮實及完善的認證機制，支持企業金融JRM挑戰職涯成長，同時儲備企金業務團隊專業人才，2023年度共四位企業金融JRM通過企業金融RM專業認證，2023年「企業金融RM專業認證計畫」之執行成果詳參表5-32。

表5-32：王道銀行「企業金融RM專業認證計畫」之執行成果

訓練對象	訓練內容	營運效益	2023年執行成果及量化指標
企業金融JRM(總培訓人數為五位)	針對企業金融JRM提供一系列的培力計畫，包含開設徵授信基礎學程、業務及產品訓練課程等，並輔以「初階授信人員專業能力測驗」、「衍生性金融商品銷售人員資格測驗」、「信託業務專業測驗」、「金融市場常識與職業道德測驗」等證照的考取，且要求其需完成撰寫徵信報告，達到一定標準者方可進入企業金融RM資格評鑑。	王道銀行依據本行企業金融業務發展策略及方向，制定企業金融RM專業認證計畫，除可增進企業金融JRM的產品瞭解度、授信風險辨識、徵信知識運用與財務分析之相關專業能力外，同時培養其產品定價與包裝、簡報與談判之軟性銷售技巧，以多元面向持續精進內部業務人員之技能，有助於營運成長及目標達成，創造客戶與銀行雙贏局面。	四位企業金融JRM取得升任企業金融RM資格，通過率為80%。

註：此認證計畫參與員工佔本行全體員工0.42%。

為檢視員工訓練專案的成效，王道銀行透過柯氏學習評估模式(Kirkpatrick Model)，檢視並衡量各項訓練專案的學習成果，以驗證人才資本投入效益及進一步優化教育訓練內容，確保員工擁有充裕的專業技能與知識，以因應快速變遷的金融市場，柯氏學習評估結果詳如表5-33。

表5-33：王道銀行員工教育訓練柯氏學習評估

層級	說明	評估方式	重點訓練計畫	2023年評估成果
反應層次 (層級一)	詢問學員對課程的滿意程度	滿意度問卷	金融專業、通識、工作技能、管理課程	• 課程平均滿意度91.2%。
學習層次 (層級二)	檢視學員學習的獲得程度	課後測驗 課程演練	法定訓練 智財概念訓練 資訊系統訓練	• 法定訓練測驗通過率100%。 • 智財概念訓練測驗通過率100%。 • 資訊系統管理員訓練演練完成率100%。
行為層次 (層級三)	考察學員在工作行為上的改變	行動計畫 專案評核 證照取得	資訊安全訓練 當責文化推動 企業金融RM專業認證計畫	• 社交工程演練成果有效降低釣魚信件開啟比率至0%。 • 訓練員工熟悉當責職能，並結合績效評核制度，鼓勵員工追求卓越表現。 • 建立企業金融RM專業認證計畫，透過專業培訓及個案模擬評鑑，培養企業金融RM專業人才。 • 企金營業單位證照取得率76%。
成果層次 (層級四)	計算訓練對企業產生的影響與結果	人均貢獻度 減少營運成本	內部講師培訓 人均貢獻度	• 內部講師授課及自製動畫教材節省訓練成本約新台幣68萬8,000元。 • 人均貢獻度(註1)新台幣210萬元。
投資回報 (層級五)	人力資本投資報酬率(註2)	個體年度淨收益 員工薪資及福利費用		• 2.61

註1：人均貢獻度＝2023年個體稅後淨利/2023年員工總人數。

註2：人力資本投資報酬率＝{(個體年度淨收益-(營業費用-員工薪資及福利費用))/(員工薪資及福利費用)}。

5.3.3 人才發展與培育

因應金融環境快速變化之人才需求，王道銀行除了對外招募新秀，更重視內部人才的發掘與培訓，積極規劃各階層管理訓練發展計畫，基層主管以人員管理和當責職能為訓練基礎，中、高階主管則加強培訓團隊領導以及策略規劃之能力，建立以目標為導向的高績效團隊。此外，為傳承金融知識及職場經驗，王道銀行自2014年起陸續培育內部講師團隊，系統性地將講師的專業知識及工作職能分享給行內員工，並開發數百堂專業課程供其他員工學習。

為鼓勵員工自主追求職能成長，員工每年透過執行個人發展計畫(Individual Development Plan, IDP)，表達對未來職務輪調或職涯發展的想法，本行將視員工需求，透過內部或集團輪調的方式協助其培養多元專長，讓個人職涯發展能更為寬廣，2023年，王道銀行員工輪調比例（包括職位異動與晉升）為23.50%；此外，為拓展員工多元能力及特長，王道銀行於2023年起規劃「基層員工跨部門輪調計畫」，透過為期兩個月的職務輪調，拓展個人職涯視野並且培育跨領域人才，同時連結績效管理制度以落實輪調機制，第一年實行前中後台共九個單位，預計於2024年推廣至全行36個單位。

而為確保領導團隊與人才的延續，王道銀行於2022年6月啟動「高階人才接班梯隊培育暨管理階層發展計畫」，藉由客觀人才評測工具、內部績效以及實務觀察等多維度指標，檢視團隊人才現況以及接班準備度，於處級主管與部級主管之中遴選具潛力之接班人才，連結公司策略，設計管理階層人才發展計畫。2023年，本行針對處級主管共舉辦9場次之領導力發展計畫課程和回訓，針對部級主管共舉辦12場次領導力發展計畫課程和回訓，同時輔以定期與總經理會談及輔導制度、總經理職務代理人制度、子公司高階管理職務輪調、指派擔任子公司董事或監察人職務等方式，培養與建立內部接班人才，同時亦有助於銜接總經理職位交接流程，確保公司營運不受影響。王道銀行每年定期向董事會呈報「高階人才接班梯隊培育暨管理階層發展計畫」執行進度，2023年執行成果詳如表5-34。

表5-34：王道銀行「高階人才接班梯隊培育暨管理階層發展計畫」之執行成果

訓練對象	訓練內容	營運效益	2023年執行成果及量化指標
處級主管 (總培訓人數 12位)	- 以組織未來策略方向及個人發展職能為核心，引導潛在人才擬定個人發展計畫(IDP)，針對工作重點任務與挑戰規劃相應行動；後以專案成果簡報及召開期末會議等方式進行驗收。 - 規劃職能體驗營，搭配職能主題課程(包括決策、溝通互動、指導)及顧問定期輔導，每月安排與總經理會談，並於期末進行成果發表。	建立內部接班人才，有助於銜接總經理職位交接流程，確保公司營運不受影響。	於員工需求調查中，處級主管「主管領導」面向之平均分數高於80分。
部級主管 (總培訓人數 62位)	聚焦提升領導能力，以人際技巧關係、指導能力、決策能力、執行力等四項管理職能展開課程，並搭配回訓機制，強化課後實作之學習成效。		於員工需求調查中，部級主管「主管領導」面向之平均分數高於80分。

註：此發展計畫參與員工佔本行全體員工6.24%。

除了內部人才培育，王道銀行亦致力於強化大專院生的金融知識，讓更多學生認識產業實務與發展，鼓勵學生投入金融產業。近年來，王道銀行持續與臺灣大學經濟學系合作辦理「金融與產業實務講座」課程，由本行高階經理人擔任授課講師，分享企業倫理、銀行業務、金融科技等金融主題，讓學生深入了解金融產業的發展現況與未來趨勢；同時，王道銀行亦接待學校團體參訪活動，2023年與德明財經科技大學共同辦理企業參訪活動，帶領大學生認識王道銀行以及了解銀行實務。

為挖掘優秀新鮮人才，王道銀行每年暑假舉辦「大專生暑期實習計畫」，招募大學及研究所之在校學生參與，實習內容包含銀行業務基礎課程、團隊競賽以及專題報告等，讓在學學生透過實習計畫累積職場實務經驗。除了專業課程與實際參與部門業務，王道銀行更選派行內員工擔任實習生輔導員，帶領實習生學習職場實務與職場倫理，有助於學生提前認識職場文化，為未來進入職場預做準備，2023年共有24位大專生加入王道銀行大專生暑期實習計畫，此計畫自2016年起累計至今共培育超過200位大專院生。



王道銀行暑期實習生計畫，提供大專院校學生完善的金融教育訓練

5.3.4 人力資本風險評估

王道銀行定期進行人力資本風險評估，避免因人力資源變動或失衡等因素，影響組織運作效能，評估流程包含辨識人力資本風險、評估風險值、擬定減緩或精進計畫、檢視成效並定期檢討與修正。2023年，本行依據金融產業趨勢及組織發展策略，共鑑別出六項人力資本風險議題，除了「員工耗損」為中度風險，其餘五項議題皆為低度風險，包含員工滿意度過低、核心技能人才短缺、貪腐、職業災害、招募或留才機制不嚴謹，並且皆已規劃減緩措施，以持續精進人力資本管理，降低人力資本風險對組織運作效能之影響，本行2023年人力資本風險評估結果詳如表5-35。

圖5-6：人力資本風險評估流程

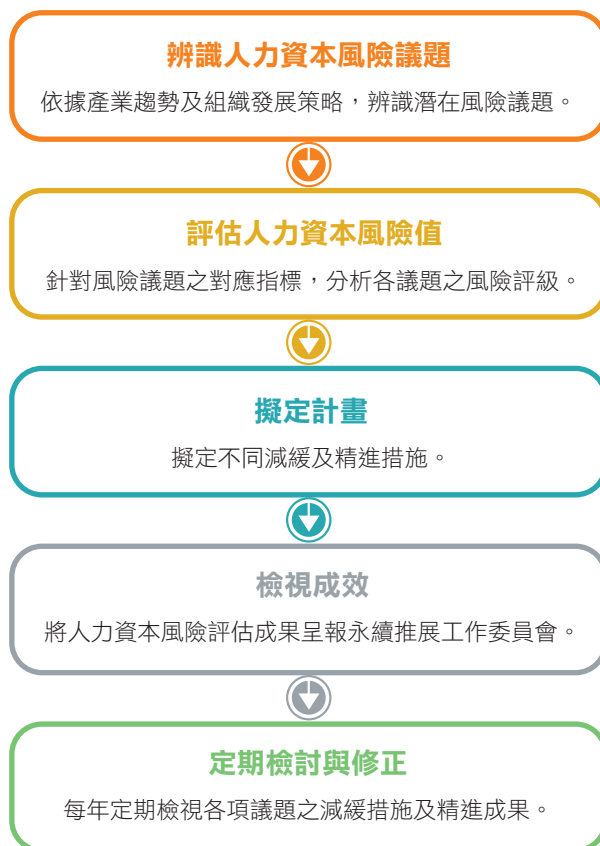


表5-35：王道銀行2023年人力資本風險評估

鑑別議題	風險指標	風險值	風險等級	對公司業務之影響	減緩措施及精進成果
員工滿意度下降	員工滿意度	2%	低度風險	員工生產力低落，影響公司營運績效。	針對員工滿意度調查較低分之項目，增加相應舉措，包括混合辦公模式、產假不限任職年資薪資照給、寶實照顧假、擴大每日減少工時適用對象、提高生育補助等。
員工耗損	整體離職率(包含自願離職率及非自願離職率)	24.62%	中度風險	人員異動頻繁，可能產生作業風險。	- 每月呈報人員離職概況。 - 強化主管之領導力培訓，提升主管輔導技巧，預防離職發生。
核心技能人才短缺	數位轉型核心技能部門之缺額率	0.00%	低度風險	數位人才短缺，導致數位轉型計畫無法如期推動，公司發展受限，且投入成本難以回收。	- 將數位人才列於對外招募之重點項目，同時增加招募管道。 - 將核心技能部門列為內部輪調單位之一，發掘潛力人才。 - 將核心技能部門列入實習單位，2023年計有兩位實習生至該單位實習。
貪腐	不誠信行為發生率	0.00%	低度風險	未落實公司治理，造成公司商譽風險或實質損失。	- 員工誠信經營風險自評完成率100%。 - 員工誠信經營訓練完訓率100%。 - 董事與高階管理階層簽署「遵循誠信經營政策聲明書」；在職與新進員工簽署「遵循誠信經營政策同意書」。 - 針對業務及授信審查單位同仁之帳戶進行異常交易監控。
職業災害	職業災害發生率 總可記錄事故率=職業傷害總數/總工作時數×100萬小時	2.78%	低度風險	發生職業災害時會影響員工生產力，且公司將有損害賠償之成本。	通過ISO 45001職業安全衛生系統，且每人每年需接受三小時之職業安全衛生教育訓練。
招募機制不嚴謹	非自願離職率 資遣人數/年底人數	0.34%	低度風險	不適任員工無法達成工作目標，影響團隊氛圍，並且增加公司培訓及招募成本。	- 主管於任用前需明訂人員需達成的工作目標。 - 落實員工績效評核制度與改善計畫。 - 培訓主管面試技巧。

5.4 員工溝通與交流

5.4.1 溝通平台與交流活動

為促進勞資雙方和諧，王道銀行依法定期召開勞資會議，討論勞動法令保障相關項目，例如：正常工時外加班、女性夜間工作等規定，並經勞資會議決議通過後，明訂於工作規則並公告全體員工，同時，亦持續向全行員工加強宣導出勤及加班等重要規定，以確保員工的勞動權益。2023年，王道銀行勞資涉及率為0%（註5-6），就業歧視案件率則為0%。

為增進員工與高階經理人直接互動的機會，王道銀行2023年度共舉辦九場「WeCare2.0+」活動，員工能於指定保留時段，前往主管辦公室與高階經理人交流，促進公司與員工的雙向溝通；同時，王道銀行亦定期舉辦「員工大會」，向全體員工報告經營成果以及宣導公司政策，以讓員工更加了解公司現況，2023年共舉辦兩場。此外，王道銀行設有「員工申訴信箱」以及「性騷擾申訴信箱」，2023年收件數均為一件，申訴文件及

註5-6：本行勞資涉及率採用勞動部「參加勞資爭議人數佔受僱者之比率」。僅計算台灣地區，2023年無發生任何爭議案件。

信函皆以密件方式處理，以保障申訴人權益；另亦設有「WeCare信箱」，鼓勵員工提出員工照顧建議方案，讓公司能隨時了解員工需求，2023年共收到八件。因應線上社群媒體的蓬勃使用，王道銀行更於臉書開立「O-Bank員工園地」社團，公告各項活動資訊，讓員工能即時獲得公司訊息。

王道銀行堅信企業文化是邁向永續發展的核心，致力於貫徹「真誠以待、情義相隨」的企業精神，於2013年率先業界成立「企業文化推行委員會」，實施多項員工照顧舉措，促進員工的組織向心力，建立相互支援的企業文化，近年舉措包括：生育補助－補助員工生育每胎1萬2,000元，加計福委會補助6,000元，共計1萬8,000元；能量補給站－提供員工免費點心及飲料；發送員工生日卡－於員工生日與任職滿週年時致贈賀卡；舉辦員工家庭日－邀請員工寶眷參與公司活動；舉辦員工子女暑期實習計畫－協助員工子女發展職場技能；退休照料－邀請退休人員參加旺年晚會並提供退休健檢福利等。2023年，王道銀行舉辦「與地球共好」家庭日活動，邀請員工及眷屬運用剩食蔬果製作餐點，透過活動拉近親子關係，同時推廣聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)理念。

5.4.2 員工滿意度

王道銀行企業文化推行委員會每年進行一次員工滿意度及需求調查，2023年員工滿意度暨敬業度調查總計回收1,089份問卷，回填率達97.76%，整體員工滿意度達87.49%（註5-7），員工敬業度則為86.48%，展現公司推動各項員工照顧政策之正面成效。王道銀行近年來持續依據調查結果改善公司各項內部措施，陸續推出相應政策，以回應員工的需求，包括：舉辦「績效及獎酬制度說明會」讓員工深入了解相關制度、推出員工久任假獎勵在職滿指定年度的員工、鼓勵員工展現當責職能的遴選專案等。此外，依據2023年員工滿意度及需求調查結果顯示，「福利」面向之得分最低，因此，王道銀行持續了解員工需求，並規劃於2024年推出多項舉措，包括：擴大適用久任員工假之認定範圍、增加按摩師服務據點、致贈同仁傷病住院或眷屬傷亡之慰問金及弔祭用品等等。王道銀行將持續秉持著「真誠以待、情義相隨」的企業文化，打造安心、公平且友善的幸福企業。

圖5-7：王道銀行提供多元福利，打造幸福職場



註5-7：本行2020年、2021年、2022年之員工滿意度分別為82.61%、86.27%、87.76%。

6. 環境永續



王道銀行以永續經營為目標，於追求營運成長的過程中持續兼顧環境保護，近年來逐步汰換耗能設備、落實資源回收、導入使用綠電以及增加綠色採購比例等，盡可能降低營運過程中對環境造成的負面衝擊。因應全球氣候變遷議題以及降低碳排放等國際趨勢，王道銀行於2018年起導入ISO 14001:2015環境管理系統且每年通過驗證，建立有效且完整的環境管理機制，完善用電、用水以及廢棄物之管理，驗證範圍涵蓋全台營運據點；而為有效盤查與監測營運過程中的碳排放情形，王道銀行亦於2018年起導入ISO 14064-1:2018溫室氣體盤查且每年完成查證，更於2022年起納入海外據點香港分行與天津代表處，盤查與查證範圍涵蓋本行全球營運據點100%；2021年起，王道銀行總部大樓導入ISO 50001:2018能源管理系統，測量並監控能源使用情形，以提升能源使用效率。此外，王道銀行支持並鼓勵供應商一起落實企業社會責任，共同達成良好道德標準、尊重勞動人權及推動環境永續發展；亦主動認養總部大樓周邊人行步道，種植大型植栽、進行修剪養護與蛀蝕防護等，促進城市綠化。王道銀行持續以多管齊下的方式為環境保護貢獻心力，追求低碳經營與永續成長。

針對減緩氣候變遷以及邁向淨零碳排之議題，王道銀行積極推動各項低碳轉型計畫，除了持續降低日常營運的耗能量以及提升能源使用效率，我們也承諾本行全球營運據點再生能源使用量於2030年達50%、2050年達100%之目標，以達成全球營運據點2050年淨零碳排。此外，王道銀行身為中華民國工商協進會的成員，我們亦公開支持其「1.5度C氣候行動宣言」，承諾配合且支持本國「2050年淨零路徑」之規劃與目標，整合工商資源落實產業低碳轉型；同時，王道銀行亦依循本國金融監督管理委員會「上市櫃公司永續發展路徑圖」之規劃，每年持續進行本行溫室氣體之盤查與查證，並設定營運減碳目標，以共同達成《巴黎協定》(Paris Agreement)全球升溫控制在攝氏1.5度內的願景。

6.1 環境管理政策與目標

6.1.1 以數位金融實踐友善環境

王道銀行於2017年改制商業銀行之後，成為台灣第一家原生數位銀行，更以無疆界的數位金融服務，打造友善環境的商業模式。王道銀行的數位金融服務除了讓消費者得以更便利地享受金融服務之外，亦大幅減少包括建置分行的能源消耗、每位消費者為得到服務所需負擔的交通能源成本、各項實體單據印製對環境所產生的耗損等等，創造低耗能的營運模式，以達到與環境共生的願景。

6.1.2 環境管理目標與達成情形

王道銀行為系統性地降低營運過程中對環境造成之負面衝擊，以及有效防範不符合環保規定之情事，2018年起導入ISO 14001:2015環境管理系統並通過認證，認證效期為三年，每年進行監督審查一次，持續建置完整且健全的環境管理機制，以確保有效展開環境保護相關的各項管理活動，持續改善與精進相關作為。2023年本行ISO 14001:2015環境管理系統認證範圍涵蓋總部大樓、客服中心、資訊中心、桃園分行、新竹分行、台中分行、高雄分行與營業部台南區，並規劃於2024年擴大至全球營運據點。而為降低營運碳排放量以減緩氣候變遷，王道銀行參考科學基礎減量目標倡議(Science Based Target initiative, SBTi)之減量計算工具



ISO 14001:2015環境管理系統



ISO 14064-1:2018組織溫室氣體盤查(全台營運據點與天津代表處)



ISO 14064-1:2018組織溫室氣體盤查(香港分行)



ISO 50001:2018能源管理系統

(Science-based Target Setting Tool)2.1版本，設定王道銀行全球營運據點之範疇一與範疇二溫室氣體減量目標，並將提升全行綠電使用比例納入本行營運管理處處長年度績效考核的永續發展目標之中，期能共同實現《巴黎協定》(Paris Agreement)全球升溫控制在攝氏1.5度內的願景。

王道銀行訂有環境管理政策，設定涵蓋全球營運據點之短、中和長期環境管理目標（如表6-1），另亦設定全球營運據點溫室氣體排放量之逐年減量目標（如表6-2），環境管理政策除了透過電子郵件公告全行，亦印製小卡發放給所有員工，承諾內容包括：

- 使能源、資源有效運用及再利用。
- 達到廢棄物減量、再資源化推動。
- 採用綠色產品、導入節能設備、綠能建置。
- 環境保護活動、污染預防活動、持續改善推動。
- 除關聯法律、規約、協定確實遵守外，另訂立自主環境保護政策持續向上推動。
- 發展數位銀行，努力打造科技與環境共生的目標。
- 公司發展與獲利能在環境保護為前提下達到企業與環境永續經營。

表6-1：王道銀行全球營運據點環境管理目標

	短期(2023年)	中期(2025年)	長期(2030年)
人均用電量減量目標	3.0%	4.5%	6.0%
人均用水量減量目標	3.0%	5.0%	8.0%
人均廢棄物產出量減量目標	1.0%	3.0%	5.0%

註1：本表所述之減量比較基準年為本行全台灣營運據點2020年之人均用電量6,696.17kWh/人、人均用水量0.0202百萬公升/人；另，因廢棄物產出量自2022年起盤查範圍由總部大樓擴大至全球營運據點，故廢棄物減量之比較基準為本行全球營運據點2022年之人均廢棄物產出量0.050公噸/人。

註2：王道銀行全球營運據點涵蓋範圍包括：王道銀行總部大樓、客服中心、資訊中心、南京復興分行(自2023年8月起開始營運)、忠孝敦化分行(於2022年11月終止營運)、桃園分行、新竹分行、台中分行、高雄分行以及營業部台南區，海外則有香港分行與天津代表處；惟不包含駐點於王道銀行總部大樓之子公司，包括中華票券金融股份有限公司(佔四樓樓地板面積100%)。

註3：王道銀行另訂有全球營運據點之非再生能源總量減量目標，2023年比起2022年減少10%。

表6-2：王道銀行全球營運據點溫室氣體排放總量逐年減量目標（相比基準年2022年）

年度	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
溫室氣體排放總量減量目標	10%	15%	21%	28%	35%	40%	45%	50%	54.2%	58.4%

註1：本行溫室氣體排放量自2022年起盤查範圍由全台灣營運據點擴大至全球營運據點，故溫室氣體排放總量減量之比較基準為本行全球營運據點2022年之市場基礎溫室氣體排放總量3,106.3公噸(範疇一和範疇二)。

註2：王道銀行係參考科學基礎減量目標倡議(Science Based Target initiative, SBTi)之減量計算工具(Science-based Target Setting Tool)2.1版本，訂定全球營運據點範疇一與範疇二的溫室氣體排放減量目標，設定情境為控制升溫於攝氏1.5度以內；以本行全球營運據點2023年溫室氣體排放量計算，溫室氣體減量目標涵蓋範圍為64.97%(範疇一+範疇二排放量/總排放量)。

註3：王道銀行訂有全球營運據點之範疇一減量目標，2023年範疇一總碳排放量比起2022年減少1.5%(即減少至267.47公噸CO₂e)。

註4：王道銀行訂有全球營運據點之範疇二減量目標，2023年範疇二總碳排放量比起2022年減少10.8%(即減少至2,528.66公噸CO₂e)。

註5：王道銀行訂有全球營運據點之範疇三減量目標，2023年範疇三總碳排放量比起2022年減少1%(即減少至1,272.21公噸CO₂e)。

圖6-1：王道銀行環境管理具體行動



6.2 能、資源管理

6.2.1 能源管理

一、機房智慧節能

數位銀行的營運活動之中，機房設備是主要的能源耗用來源之一，為達到機房節能運行，王道銀行金融運算中心從設備選用、機櫃配置、製冷與散熱系統、供配電系統至維運管理系統，皆採用節能且使用效率高的產品，並且運用流體動力學(Computational Fluid Dynamics, CFD)規劃建置機房機櫃區冷熱通道封閉模組，藉由現場資訊設備熱源擴散分析結果，協助判斷整體機房資訊設備的氣流特徵，有效優化製冷與散熱系統之運行。



3D平面圖機房畫面

同時，王道銀行機房亦建置DCIM資料中心智慧管理平台(Data Center Intelligent Management, DCIM)，以3D平面圖全天候即時呈現所有機房設施運作狀態，包括供配電系統、空調系統、溫度溼度偵測、消防系統、影像監視及門禁系統等，準確衡量及優化機房環境的各個設備運行狀況，避免造成資源浪費與增加能耗，王道銀行機房2023年4月至2024年1月平均PUE值(Power Usage Effectiveness)維持約1.6，月平均用電效率最低可達1.16，分別達到綠色網格聯盟(The Green Grid)的銀與白金級機房能源效率目標。

二、照明設備改善

除了建置智慧節能的機房運行，王道銀行總部大樓亦依規劃逐步汰換辦公室以及公共區域之耗能燈具，藉由能源測試改善方案、各類燈具自主施工、舊燈具活化再利用等，改善照明設備的耗能情形。2023年，將高耗能的白熾燈、T8燈等燈具改用LED節能環保燈管，總共汰換355盞，更換後年度用電量可減少約2萬380kWh，亦即減少約1萬67.72公斤二氧化碳排放當量，更換後的節電效益達65.41%，詳細數據請參考表6-3。

表6-3：王道銀行總部大樓照明改善統計

改善項目	改善內容	每年節省之kWh	每年減少之CO ₂ 排放當量
1. 清潔休息室照明燈	56W T5燈→LED 28W燈(11盞)	年省1,155kWh	年減少570.57公斤CO ₂ 排放當量
2. 樓管中心照明燈	40W LED燈→LED 32W燈(20盞)	年省400kWh	年減少197.60公斤CO ₂ 排放當量
3. 1F營業廳天花板燈	54W T5燈→T5 LED 16W燈(134支)	年省14,003kWh	年減少6,917.48公斤CO ₂ 排放當量
4. 汽車停車場照明燈	40W T8燈→LED 14W T8燈(160盞)	年省832kWh	年減少411.01公斤CO ₂ 排放當量
5. 1F牆面間接燈	54W T5燈→T5 LED 16W燈(30支)	年省3,990kWh	年減少1,971.06公斤CO ₂ 排放當量
總計	年省20,380kWh(約為73,368百萬焦耳)		年減少10,067.72公斤CO ₂ 排放當量

註1：年省用電kWh=新舊燈具瓦特數差異×燈具使用天數×日平均使用時間×燈具更換數量/1,000。

註2：碳排放量(公斤二氧化碳當量)=年省用電度數(kWh)×排碳係數

註3：電力之排碳係數依據經濟部能源署公布之2023年度電力使用排碳係數，1kWh電排碳係數為0.494公斤CO₂e。

註4：此表所述之節省度數以及減少CO₂排放當量，係與前一年度(2022年)設備更換前數據相比之結果。

三、用電及耗能管理

王道銀行持續加強各項硬體設備之節電控制，以降低用電量，包括：空調設備採變頻式空調，依季節設定合宜溫度；運用各類遮陽設備，增加室內冷房效能；電梯設備採智慧型管控，利用電梯分派調度提升運輸效能，縮短平均使用時間，並依據尖峰、離峰時段管控運轉台數，於例假日僅開放一台供使用。此外，王道銀行亦持續向員工宣導辦公室節能舉措，包括：辦公區域每日中午關燈一小時、鼓勵同仁步行上下樓、夏季不穿西裝外套不打領帶、無人使用空調或視訊等設備時確實關閉電源等等，並於每一間會議室開關張貼「請隨手關燈」貼紙提醒使用者，透過每一位員工的小舉動累積節能成效。

2023年，王道銀行全台灣營運據點總用電量為558萬3,460kWh，較去年增加約1.79%，其中再生能源用電量為74萬2,880kWh；每人平均用電量為5,179.46kWh，較去年減少約7.18%；另，王道銀行無自行建置任何再生能源或非再生能源之發電設備。詳細數據請參考表6-4。

表6-4：王道銀行全台灣營運據點近三年用電量

項目/年度	2023	2022	2021
台灣電力公司總用電量(kWh)	4,840,580	5,423,580	5,522,059
可再生能源(綠電轉供)總用電量(kWh)	742,880	61,600	-
總用電量(kWh)	5,583,460	5,485,180	5,522,059
總用電量(百萬焦耳)	20,100,456.0	19,746,648.0	19,879,412.8
購入再生能源憑證之電量(kWh)	-	-	30,000
電力之排碳係數(公斤CO ₂ e/kWh)	0.494	0.509	0.502
碳排放量(公噸CO ₂ e)	2,391.25	2,760.60	2,772.07
全台灣營運據點人數	1,078	983	873
每人平均用電量(kWh/人)	5,179.46	5,580.04	6,325.38
每人平均碳排放量(公噸CO ₂ e/人)	2.22	2.81	3.18

項目/年度	2023	2022	2021
個體淨收益(百萬元)(註5)	6,867	9,064	5,511
每單位營收能源用量(kWh/百萬元)	813.09	605.2	1,002.0
每單位營收碳排放量(公噸CO ₂ e/百萬元)	0.348	0.305	0.503

註1：2023年之電力排碳係數採用經濟部能源署公布之2023年度電力使用排碳係數0.494公斤CO₂e/kWh；2022年之電力排碳係數採用經濟部能源署公布之2021年度電力使用排碳係數0.509公斤CO₂e/kWh；2021年之電力排碳係數採用經濟部能源署公布之2020年度電力使用排碳係數0.502公斤CO₂e/kWh。

註2：碳排放量(公噸二氧化碳當量)=總用電量(kWh)×排碳係數/1,000。

註3：1度電=1仟瓦-小時=3.6百萬焦耳。

註4：全台營運據點包括王道銀行總部大樓、客服中心、資訊中心、南京復興分行(自2023年8月起開始營運)、忠孝敦化分行(於2022年11月終止營運)、桃園分行、新竹分行、台中分行、高雄分行以及營業部台南區，盤查涵蓋範圍達全台100%；另已扣除駐點於王道銀行總部大樓之子公司用電量，包括中華票券金融股份有限公司(佔四樓樓地板面積100%)。

註5：本行2022年個體淨收益包含台灣工銀租賃公司合併案一次性收益約新台幣3,214百萬元。

王道銀行自2022年起將海外營運據點用電量納入統計範疇，2023年全球營運據點總用電量為578萬3,612kWh，較去年增加約2.01%，其中，再生能源使用佔比為12.84%；每人平均用電量為4,876.57kWh，較去年減少約6.68%，較目標基準年2020年減少27.17%，已達成短期減量目標，詳細數據請參考表6-5。

表6-5：王道銀行全球營運據點近兩年用電量

項目/年度	2023	2022
總用電量(kWh)	5,783,612	5,669,854
總用電量(百萬焦耳)	20,821,003	20,411,474
電力之排碳係數(公斤CO ₂ e/kWh)	台灣0.494/香港0.39/ 天津0.5703	台灣0.509/香港0.39/ 天津0.5703
碳排放量(公噸CO ₂ e)	2,471.59	2,834.82
營運據點人數	1,186	1,085
每人平均用電量(kWh/人)	4,876.57	5,225.67
每人平均碳排放量(公噸CO ₂ e/人)	2.08	2.61
個體淨收益(百萬元)(註4)	6,867	9,064
每單位營收能源用量(kWh/百萬元)	842.23	625.54
每單位營收碳排放量(公噸CO ₂ e/百萬元)	0.36	0.31

註1：2023年，台灣營運據點之排碳係數為採用經濟部能源署公布之2023年度電力使用排碳係數0.494；香港分行之排碳係數為採用中華電力(China Light and Power, CLP)公布之2022年度電力使用排碳係數0.39；天津代表處之排碳係數為中國生態環境部辦公廳環辦氣候函[2023]43號公告公布之電力使用排碳係數0.5703。2022年台灣營運據點之排碳係數採用經濟部能源署公布之2021年度電力使用排碳係數0.509；香港分行之排碳係數採用中華電力公布之2021年度電力使用排碳係數0.39；天津代表處之排碳係數採用中國生態環境部辦公廳環辦氣候函[2022]43號公告公布之電力使用排碳係數0.5703。

註2：碳排放量(公噸二氧化碳當量)=總用電量(kWh)×碳排放係數/1,000。

註3：1度電=1仟瓦-小時=3.6百萬焦耳。

註4：本行2022年個體淨收益包含台灣工銀租賃公司合併案一次性收益約新台幣3,214百萬元。

王道銀行無自產電力、供熱、製冷或蒸氣等能源，燃料消耗皆為公務車使用之化石燃料。2023年，王道銀行全台營運據點總能源用量為5,798.80MWh，較去年增加約1.97%，每人平均能源用量為5.38MWh，較去年減少約7.08%。詳細數據請參考表6-6。

表6-6：王道銀行全台營運據點近三年能源使用與耗能量

項目/年度	2023	2022	2021
92/95/98(公升)	32,162.68	31,370.83	36,056.85
柴油(公升)	3,692.40 (含發電機耗用量)	2,335.20 (含發電機耗用量)	2,602.14 (含發電機耗用量)
液化石油氣(公升)	100	0	0
天然氣(立方米)	0	0	0
總用電量(kWh)	5,583,460	5,485,180	5,522,059
加計用電量之總耗能量(MWh)	5,798.80	5,686.71	5,756.63
加計用電量之總耗能量(百萬焦耳)	20,875,684.92	20,472,173.10	20,723,881.17
全台營運據點人數	1,078	983	873
涵蓋範圍	90.9%	90.6%	90.7%
每人平均能源用量(MWh/人)	5.38	5.79	6.59
每人平均能源用量(百萬焦耳/人)	19,365.20	20,826.22	23,738.70
每單位營收能源用量(MWh/每百萬元)	0.84	0.63	1.04

註1：經查詢環境部產品碳足跡資訊網(<https://cfp-calculate.tw/>)，汽油1公升約排放2.92公斤CO₂e，以經濟部能源署公布之2023年度電力使用排碳係數1kWh電排放0.494公斤CO₂e計算，1公升汽油約等同於5.91kWh用電量。

註2：經查詢環境部產品碳足跡資訊網，柴油1公升約排放3.32公斤CO₂e，以經濟部能源署公布之2023年度電力使用排碳係數1kWh電排放0.494公斤CO₂e計算，1公升柴油約等同於6.72kWh用電量。

註3：經查詢環境部產品碳足跡資訊網，液化石油氣1公升約排放2.21公斤CO₂e，以經濟部能源署公布之2023年度電力使用排碳係數1kWh電排放0.494公斤CO₂e計算，1公升液化石油氣約等同於4.47kWh用電量。

6.2.2 水資源管理

王道銀行全台灣用水100%皆取自自來水公司，無取用地下水或其他地表水體。生活污水排放則透過各縣市政府之污水下水道系統，將污水收集至污水處理廠，並淨化至符合國家放流水標準後排放，避免污染河川、湖泊、海洋等水體水質，減少環境衝擊，本行生活廢水之排放於2023年度無發生任何違反法規而受裁罰之行為事件。王道銀行持續提升各項硬體設備的用水效能，包括：總行大樓空調設備選用氣冷式系統，大量減少水資源之耗用量；洗手間檯面設置紅外線給水設備，自動調整出水量；各類供水設備定期清洗、更換濾心並送檢測，以達節能功效並保障員工用水安全；大樓植栽區的噴灌系統依季節、天候調控用水；瀑布魚池區之用水採循環過濾系統，以活化水資源並重複利用。

2023年，王道銀行全台營運據點總用水量為19.312百萬公升(megaliters)，較去年增加約29.47%，每人平均用水量為0.0179百萬公升，較去年增加約17.76%，詳細數據請參考表6-7。

表6-7：王道銀行全台營運據點近三年用水量

項目/年度	2023	2022	2021
總用水量(百萬公升)	19.312	14.916	15.663
水之排放係數(公斤CO ₂ e/度)	台北市0.0948 台灣其他地區0.2330	0.0554	0.0554
碳排放量(公斤CO ₂ e)	2,406.10	826.35	867.73
全台營運據點人數	1,078	983	873
每人平均用水量(百萬公升/人)	0.0179	0.0152	0.0179

項目/年度	2023	2022	2021
每人平均碳排放量(公斤CO ₂ e/人)	2.23	0.84	0.99
個體淨收益(百萬元)(註6)	6,867	9,064	5,511
每單位營收用水量(千公升/百萬元)	2.81	1.65	2.84
每單位營收碳排放量(公斤CO ₂ e/百萬元)	0.350	0.091	0.157

註1：2023年台北市營運據點的排放係數採用環境部碳足跡資訊網公布之2020年每度水排放係數0.0948，其他營運據點的排放係數0.2330；2022年台灣營運據點的排放係數皆採用台北市自來水處公布之2022年每度水排放係數0.0554；2021年台灣營運據點的排放係數皆採用台北市自來水處公布之2021年每度水排放係數0.0554。

註2：碳排放量(公斤二氧化碳當量)=總用水量(度)×碳排放係數。

註3：1度水=1,000公升=0.001百萬公升。

註4：全台營運據點包括王道銀行總部大樓、客服中心、資訊中心、南京復興分行(自2023年8月起開始營運)、忠孝敦化分行(於2022年11月終止營運)、桃園分行、新竹分行、台中分行、高雄分行以及營業部台南區；另已扣除駐點於王道銀行總部大樓之子公司用水量，包括中華票券金融股份有限公司(佔四樓樓地板面積100%)。

註5：臺北自來水事業處以及本國自來水之總溶解固體量(Total Dissolved Solids)皆低於1,000毫克/公升(資料來源：臺北自來水事業處「水質標準與各國水質標準比較表」)，即本行全台營運據點用水皆為淡水；另根據國際組織WRA水資源壓力地圖(<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>)，台灣非水資源壓力地區。

註6：本行2022年個體淨收益包含台灣工銀租賃公司合併案一次性收益約新台幣3,214百萬元。

王道銀行自2023年將海外營運據點用水量納入統計範疇，2023年，王道銀行全球營運據點總用水量為19.57百萬公升，其中，香港分行總用水量為0.15百萬公升，天津代表處總用水量為0.11百萬公升；每人平均用水量為0.017百萬公升，較目標基準年2020年減少15.84%，已達成短期減量目標，詳細數據請參考表6-8。

表6-8：王道銀行全球營運據點2023年用水量

項目	2023全球營運據點
總用水量(百萬公升)	19.57
水之排放係數(公斤CO ₂ e/度)	台北市0.0948/台灣其他地區0.2330 /香港0.43/天津1.85
碳排放量(公斤CO ₂ e)	2,678.06
全球營運據點人數	1,186
每人平均用水量(百萬公升/人)	0.017
每人平均碳排放量(公斤CO ₂ e/人)	2.26
個體淨收益(百萬元)(註3)	6,867
每單位營收用水量(千公升/百萬元)	2.85
每單位營收碳排放量(公斤CO ₂ e/百萬元)	0.39

註1：2023年，台北市營運據點的排放係數採用環境部碳足跡資訊網公布之2020年每度水排放係數0.0948，其他台灣營運據點的排放係數0.2330；香港分行的排放係數採用香港水務署(Water Supplies Department, WSD)公布之2021年每度水排放係數0.43；天津代表處採用中國產品全生命週期溫室氣體排放係數集公布之2022年城市居民生活用水平均排放係數1.85。

註2：數據取得：香港分行自行裝設水表抄表；天津代表處請樓管中心提供。

註3：本行2022年個體淨收益包含台灣工銀租賃公司合併案一次性收益約新台幣3,214百萬元。

6.2.3 廢棄物管理

王道銀行營運所產生之廢棄物，主要為一般生活廢棄物，無有害或有毒廢棄物，於全球營運據點各樓層茶水間皆設置分類回收站，標示各項廢棄物應丟棄類別，且均委託領有環保局廢棄物清除許可證之專業合格清理廠商辦理清運作業，清運過程皆以密閉容器集中收存，避免污染環境或水體，其中，台灣地區無法資源回收之廢棄物清運至可將垃圾焚化轉為電力能源的台北市政府環境保護局垃圾焚化廠以焚化方式處理，包括內湖、北投與木柵垃圾焚化廠，可回收資源則清運至合法回收場回收再利用；香港分行之廢棄物委由專業合格清理廠商辦理清運作業；天津代表處之廢棄物由政府單位統一收集處理。本行之廢棄物清運於2023年度無發生任何違反法規而受裁罰之事件。

在確保資訊安全之前提下，王道銀行於全球營運據點提倡重複使用廢紙以減少紙張用量，並持續推動廢棄物減量措施，包括：依《環境管理政策》落實資源回收、會議皆不提供瓶裝水、同仁自備水杯取飲用水、販賣機停賣罐裝水、交誼廳停止提供瓶裝水以及吸管等等。針對總部大樓員工日常飲食之包裝垃圾和廚餘，除了持續宣導「光盤行動」鼓勵員工不浪費食物、執行「廚餘回收再利用」將廚餘製作為植栽堆肥供員工領用，王道銀行更於2023年11月起於各樓層資源回收區增設「食品紙容器專用回收桶」，擴大垃圾回收之類別與範圍。此外，王道銀行為台灣首家原生數位銀行，各項金融服務皆可於線上進行，包括全程線上開戶、全程線上申貸以及線上購買基金等服務，且相關帳戶和消費訊息皆以電子郵件、App訊息推播或是簡訊通知客戶，大幅減少各項業務申請表、通知單以及對帳單等紙張印製，不僅降低廢棄物之產生，更減少寄送過程的資源耗用，以數位化的金融服務打造低耗能、友善環境的商業模式。



王道銀行於各樓層資源回收區皆增設紙容器回收桶



王道銀行於各樓層茶水間皆設置資源回收區



王道銀行總部大樓將回收之廚餘製作為植栽堆肥供員工領用

王道銀行全球營運據點每日皆秤重和登記廢棄物量，2023年王道銀行全台總廢棄物量為58.01公噸，資源回收率39.71%；人均廢棄物產出量為0.054公噸，較去年增加約10.20%，詳細數據請參考表6-9。2023年王道銀行全球營運據點總廢棄物量為67.88公噸，資源回收率為36.32%；人均廢棄物產出量為0.057公噸，較去年增加約14.00%。詳細數據請參考表6-10。

表6-9：王道銀行全台營運據點近兩年一般垃圾及資源回收量

單位：公噸

年度	總廢棄物量	人均廢棄物產出量	一般垃圾量			資源回收量					資源回收率
			焚化量	掩埋量	其他處理量	紙類	塑膠類	金屬類(鐵/鋁)	廚餘	其它類	
2023	58.01	0.054	32.66	1.16	1.15	17.19	2.03	0.44	2.42	0.95	39.71%
2022	48.60	0.049	28.41	1.28	0.67	15.08	1.54	0.28	1.08	0.26	37.52%

註1：焚化量=(總廢棄物量-資源回收量)×焚化比例；掩埋量=(總廢棄物量-資源回收量)×掩埋比例；其他處理量=(總廢棄物量-資源回收量)×其他處理比例。此係依據環境部所公開揭露之「全國一般廢棄物處理量」進行計算，2023年全國排除回收之廢棄物焚化比例約93.38%、掩埋比例約3.32%、其他處理比例約3.30%，2022年全國排除回收之廢棄物焚化比例約93.57%、掩埋比例約4.23%、其他處理比例約2.20%。

註2：掩埋量=總廢棄物量-資源回收量-焚化量。

註3：資源回收率=資源回收量/總廢棄物量×100%。

註4：全台營運據點包括王道銀行總部大樓、客服中心、資訊中心、南京復興分行(自2023年8月起開始營運)、忠孝敦化分行(於2022年11月終止營運)、桃園分行、新竹分行、台中分行、高雄分行以及營業部台南區，盤查涵蓋範圍達全台100%；另已扣除駐點於王道銀行總部大樓之子公司用電量，包括中華票券金融股份有限公司(佔四樓樓地板面積100%)。

註5：廢棄物之掩埋、回收及焚化皆為離場處理。

註6：廢棄物之蒐集數據係由清潔單位人員每日自各樓層收集後至集中場秤重紀錄。

表6-10：王道銀行全球營運據點近兩年一般垃圾及資源回收量

單位：公噸

年度	總廢棄物量	人均廢棄物產出量	一般垃圾量	資源回收量					資源回收率
				紙類	塑膠類	金屬類(鐵/鋁)	廚餘	其它類(電池、玻璃瓶等)	
2023	67.88	0.057	43.22	18.42	2.20	0.54	2.42	1.08	36.32%
2022	54.09	0.050	34.45	15.97	1.86	0.33	1.08	0.4	36.32%

註1：資源回收率=資源回收量/總廢棄物量×100%。

註2：廢棄物之蒐集數據係由清潔單位人員每日自各樓層收集後至集中場秤重紀錄。

6.3 碳排放盤查

王道銀行於2018年起推動ISO 14064-1:2018溫室氣體盤查，並於2019年將溫室氣體盤查範圍納入全台營業據點，採營運控制法彙整溫室氣體排放量，包括王道銀行總部大樓、客服中心、資訊中心、南京復興分行、新竹分行、台中分行、高雄分行、桃園分行以及營業部台南區；2022年，溫室氣體盤查範圍再納入海外據點香港分行與天津代表處，盤查及驗證涵蓋範圍達全球營運據點100%，並以2022年排放量為減量目標之比較基準年。在溫室氣體排放量量化完成後，本行建立各個溫室氣體排放清冊，包含各項排放源、排放類型、排放量與比例等等，其中，範疇三依「顯著間接排放準則」進行鑑別並排除關聯性較低之類別，將類別1購買的產品和服務、類別3燃料和能源相關活動、類別5營運產生的廢棄物、類別6商務差旅、類別7員工通勤等納入溫室氣體盤查。2022年及2023年本行全台營運據點與天津代表處係委託新加坡商英國標準協會集團私人有限公司臺灣分公司依ISO 14064-1:2018進行驗證，香港分行則係委託國際認可認證有限公司(Accredited Certification International Limited, ACI)依ISO 14064-1:2018進行驗證。

2023年，王道銀行全台營運據點依市場基礎計算之溫室氣體排放總量（範疇一~三）為4,131.33公噸二氧化碳當量，較去年減少約3.92%，人均碳排放量為3.83公噸二氧化碳當量，較去年減少約12.36%；如僅計算範疇一與範疇二之溫室氣體排放量，2023年，王道銀行全台營運據點依市場基礎計算之碳排放量則為2,665.58公噸，較去年減少11.88%，人均碳排放量為2.47公噸，較去年減少約19.81%，此外，每新台幣百萬元個體淨收益之全台營運據點範疇一與範疇二碳排放量為0.39公噸（換算美元則約為11.94公噸）、每新台幣百萬元個體淨收益之範疇一碳排放量為0.04公噸、每新台幣百萬元個體淨收益之範疇二碳排放量為0.35公噸。王道銀行全台營運據點2023年溫室氣體排放統計表詳如表6-11與表6-12。

表6-11：王道銀行全台營運據點近四年溫室氣體排放量統計表

年度		範疇一	範疇二		範疇三						總排放當量	
		直接排放	能源間接排放(市場基礎)	能源間接排放(地理基礎)	類別1：購買的產品和服務	類別3：與燃料和能源有關的活動	類別5：營運廢棄物	類別6：商務旅行	類別7：員工通勤	範疇三總排放當量	市場基礎	地理基礎
2023	公噸二氧化碳當量	274.33	2,391.25	2,758.23	201.18	565.04	11.89	50.17	637.47	1,465.76	4,131.33	4,498.31
	市場基礎之佔比(%)	6.64%	57.88%		4.87%	13.68%	0.29%	1.21%	15.43%	35.48%	100%	
2022	公噸二氧化碳當量	264.76	2,760.60	2,791.96	207.79	483.79		1.16	581.83	1,274.57	4,300	4,331
	市場基礎之佔比(%)	6.16%	64.20%		4.83%	11.25%		0.03%	13.53%	29.64%	100%	
2021	公噸二氧化碳當量	225.25	NA	2,772.07	0	0		0.19	465.80	465.99	NA	3,463
	佔比(%)	6.50%		80.04%	0%	0%		0.01%	13.45%	13.46%		100%
2020	公噸二氧化碳當量	240.96	NA	3,112.35	0	0		6.16	0	6.16	NA	3,359.47
	佔比(%)	7.17%		92.64%	0%	0%		0.19%	0%	0.19%		100%

註1：此表溫室氣體盤查涵蓋範圍為全球營運據點之90.9%(以員工人數計)。

註2：2023年依市場基礎計算之範疇一與範疇二溫室氣體排放總量為2,665.58公噸二氧化碳當量；依地理基礎計算之範疇一與範疇二溫室氣體排放總量為3,032.56公噸二氧化碳當量。

表6-12：王道銀行全台營運據點近兩年七大溫室氣體之二氧化碳排放當量統計表

年度		CO ₂		CH ₄		N ₂ O		HFCs		PFCs		SF ₆		NF ₃		七種溫室氣體年總排放當量
		直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	
2023	公噸二氧化碳當量	86.95	3,857.01	5.78	0.00	2.44	0.00	179.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4,131.33
	氣體別佔比(%)	2.10%	93.36%	0.14%	0.00%	0.06%	0.00%	4.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
2022	公噸二氧化碳當量	77.08	4,035.19	0.72	0	2.29	0	184.67	0	0	0	0	0	0	0	4,300
	氣體別佔比(%)	1.8%	93.8%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

註1：2023年溫室氣體盤查係採用2021年IPCC第六次評估報告全球暖化潛勢(Global warming potential, GWP)計算係數。

註2：此表間接排放係以市場基礎計算。

註3：本行之溫室氣體查證聲明書中，範疇一以及範疇二為合理保證，範疇三為確證及協議程序。

2023年，王道銀行全球營運據點依市場基礎計算之溫室氣體排放總量（範疇一～三）為4,245.84公噸二氧化碳當量，較去年減少3.31%，人均碳排放量為3.58公噸二氧化碳當量，較去年減少11.60%；如僅計算範疇一與範疇二之溫室氣體排放量，2023年，王道銀行全球營運據點依市場基礎計算之碳排放量則為2,758.66公噸，較去年減少11.19%，人均碳排放量為2.33公噸，較去年減少18.53%，此外，每新台幣百萬元個體淨收益之全球營運據點範疇一與範疇二碳排放量為0.40公噸（換算美元則約為12.35公噸）、每新台幣百萬元個體淨收益範疇一碳排放量為0.04公噸、每新台幣百萬元個體淨收益範疇二碳排放量為0.36公噸。王道銀行全球營運據點2023年溫室氣體排放統計表詳如表6-13與表6-14。

為檢視溫室氣體範疇一與範疇二之具體減量成效，王道銀行進一步計算減少的二氧化碳社會成本(Social Cost of Carbon)，以評估相關舉措對環境與社會之實際影響。根據美國國家環境保護局(US EPA)於2022年公布之External Review Draft of Report on the Social Cost of Greenhouse Gases，假設折現率為2%時，二氧化碳社會成本為190美元/每公噸二氧化碳當量，換算本行2023年全球營運據點人均碳排放量之減量成效，約等同於減少119,430.20美金的二氧化碳社會成本。

表6-13：王道銀行全球營運據點近兩年溫室氣體排放量統計表

年度		範疇一	範疇二		範疇三						總排放當量	
		直接排放	能源間接排放(市場基礎)	能源間接排放(地理基礎)	類別1：購買的產品和服務	類別3：與燃料和能源有關的活動	類別5：營運廢棄物	類別6：商務旅行	類別7：員工通勤	範疇三總排放當量	市場基礎	地理基礎
2023	公噸二氧化碳當量	287.07	2,471.59	2,838.58	201.55	568.37	24.19	55.47	637.60	1,487.18	4,245.84	4,612.83
	市場基礎之佔比(%)	6.76%	58.21%		4.75%	13.39%	0.57%	1.31%	15.02%	35.03%	100%	
	每單位營收碳排放當量(公噸CO ₂ e/新台幣百萬元)	0.04	0.36	0.41						0.22	0.62	0.67
2022	公噸二氧化碳當量	271.54	2,834.82	2,866.17	207.83	488.00	6.09	1.16	581.98	1,285.06	4,391	4,423
	市場基礎之佔比(%)	6.18%	64.55%		4.73%	11.11%	0.14%	0.03%	13.25%	29.27%	100%	
	每單位營收碳排放當量(公噸CO ₂ e/新台幣百萬元)	0.03	0.31	0.32						0.14	0.48	0.49

註1：此表溫室氣體盤查涵蓋範圍為全球營運據點之100%(以員工人數計)。

註2：2023年依市場基礎計算之範疇一與範疇二溫室氣體排放總量為2,758.66公噸二氧化碳當量；依地理基礎計算之範疇一與範疇二溫室氣體排放總量為3,125.65公噸二氧化碳當量。

註3：每單位營收碳排放當量之計算係採王道銀行2023年個體淨收益新台幣6,867百萬元及2022年個體淨收益新台幣9,064百萬元(包含台灣工銀租賃公司合併案一次性收益約新台幣3,214百萬元)。

表6-14：王道銀行全球營運據點近兩年七大溫室氣體之二氧化碳排放當量統計表

年度		CO ₂		CH ₄		N ₂ O		HFCs		PFCs		SF ₆		NF ₃		七種溫室氣體年總排放當量
		直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	直接排放	間接排放	
2023	公噸二氧化碳當量	98.51	3,946.49	5.81	12.28	3.60	0.00	179.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4,245.84
	氣體別佔比(%)	2.32%	92.95%	0.14%	0.29%	0.08%	0.00%	4.22%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
2022	公噸二氧化碳當量	83.10	4,119.89	0.74	0	3.03	0	184.67	0	0	0	0	0	0	0	4,391
	氣體別佔比(%)	1.90%	93.80%	0.00%	0.00%	0.10%	0.00%	4.20%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%

註1：2023年溫室氣體盤查係採用2021年IPCC第六次評估報告全球暖化潛勢計算係數。

註2：此表間接排放係以市場基礎計算。

註3：本行之溫室氣體查證聲明書中，範疇一以及範疇二為合理保證，範疇三為確證及協議程序。

面對國際淨零碳排放（碳中和）趨勢以及本國《溫室氣體減量及管理法》明訂2050年溫室氣體排放量降為2005年溫室氣體排放量50%以下之長期目標，為善盡企業公民的角色，王道銀行承諾全球營運據點再生能源使用比例於2030年達50%、2050年達100%之「淨零碳排」目標，以降低本行溫室氣體排放佔比最高之範疇二能源間接排放量。王道銀行除了過去曾採購再生能源憑證，2022年起進一步採「綠電轉供」方式導入綠電，目前已與售電業者「陽光伏特家」和「瓦特先生」合作，總部大樓及客服中心2023年綠電轉供使用量為74萬2,880kWh，佔全球營運據點用電量約12.84%，期能逐年提升綠電使用比例，為全球減少碳排放盡一分心力，追求企業營運與環境共好的願景。

本行奠基於多年來的節能減碳成效，於2023年以本行內湖區總部大樓之減碳舉措申請綠建築標章認證，採用舊建築改善類之減碳效益評估法，評估本行總部大樓近年來的減碳成果，並於2023年12月7日獲內政部頒發綠建築銅級標章（有效期限自2023年12月7日至2028年12月6日止）。



綠建築標章證書

6.4 綠色採購與供應商管理

王道銀行之供應商以工程承攬、資訊設備、事務設備、耗材供應商為主，為實踐環境友善理念，本行《採購及支付管理辦法》明訂於採購產品時應積極選擇綠色產品，優先選購或租賃符合環境部環保標章、回收標誌之產品，以逐步提升與環保廠商合作的比率，2023年王道銀行全球營運據點之在地採購金額比例約97.2%。此外，王道銀行戮力推行採購符合環境部綠色採購申報平台定義之綠色採購產品，包括第一類環保標章產品、第二類環保標章產品、第三類綠色標章產品（包含節能標章、省水標章、綠建材標章）、減碳標籤產品、台灣木材標章產品等等，2023年，本行綠色採購金額為新台幣1,806萬4,746元，較2022年成長153.2%，且佔硬體類或設備類之總採購金額24%、佔整體採購金額之2.9%。

在供應商管理部分，王道銀行訂有《促進供應商落實企業社會責任管理要點》，於遴選供應商時將企業社會責任與人權保障相關議題納入評選考量，與供應商共同達成良好道德標準、尊重人權及推動環境永續發展等目標，以實踐本行對供應商之承諾與責任。為協助供應商落實企業社會責任，王道銀行於供應商議價會議時，會向供應商宣導企業社會責任政策與人權政策，同時透過填寫「王道商業銀行供應商企業社會責任自評表」、「王道商業銀行供應商人權盡職自評表」，評估供應商的營運過程是否曾對環境與社會產生負面影響，評估項目包括是否遵守職業安全衛生相關法規、無歧視與差別待遇、禁止童工與強迫勞動、禁止體罰及不當管教、保障基本工資、落實環境永續發展、近半年內並無違法或受法令裁罰之情事等，避免與牴觸企業社會責任、罔顧人權之供應商進行交易。此外，王道銀行亦將「誠信經營承諾事項條款」納入與本行供應商之議定合約，或是與本行供應商另簽訂「誠信經營、人權暨環境永續承諾事項」，要求共同遵守誠信經營原則以及人權暨環境永續相關承諾事項，包括不得提供或給付不正當利益（任何非正當之有價值事物或服務）、唆使或利誘內部關係人為違背其職務之行為等，2023年全年本行與供應商總計簽署「誠信經營、人權暨環境永續承諾事項」共258份，簽署比例88%。

圖6-2：王道銀行供應商管理流程



王道銀行供應商管理要點規定採購金額達100萬以上之供應商需進行自評，且不論新、舊供應商皆須進行。2023年供應商總家數為155家，其中，達規定採購金額需進行自評之供應商數量為60家、採購金額為新台幣5億6,942萬2,105元，佔整體採購比例約90.14%，應自評供應商之完成比例為100%；另外，應進行實地訪查總家數為六家，已進行實地訪查之供應商數量為六家，經現場訪視及填寫供應商現場訪視問卷，皆未有雇用童工、強制或強迫勞動、體罰及不當管教等情事，並保障其員工享有結社自由及團體協商之權利，應實地訪查供應商之完成比例為100%，完成自評與實地訪查之供應商對環境保護、安全與衛生以及人權與勞動等皆未有重大實際或潛在負面衝擊，詳細數據請參考表6-15。

表6-15：王道銀行近三年實施供應商自評與實地訪查統計表

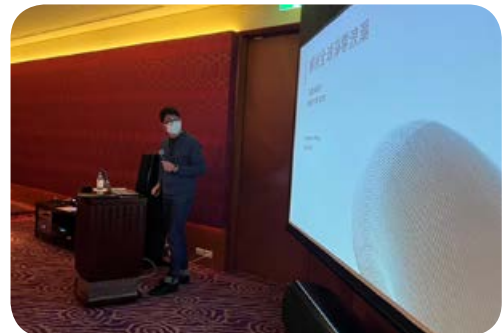
項目/年度	2023	2022	2021
供應商總家數	155	184	142
應自評總家數	60	60	42
實際自評總家數	60	60	42
實施自評比率(實際自評總家數/應自評總家數)	100%	100%	100%
自評後不合規比率	0	0	0
應實地訪查總家數(註1)	6	5	5
實際實地訪查總家數	6	5	9
實地訪查比率(註3) (實際實地訪查總家數/應實地訪查總家數)	100%	100%	180%
實地訪查後不合規比率	0	0	0

註1：應實地訪查總家數為前一年度應自評總家數的10%。

註2：2023年之新供應商共計31家，其中達規定採購金額需進行自評之供應商數量為九家，佔比為29.03%。

註3：2023年供應商實地訪查之次數共六次(即六家供應商各訪查一次)。

王道銀行持續鼓勵供應商共同落實企業社會責任與人權保障，凡經本行現場訪視後列為優良廠商者，於本行辦理評選採購案件時，將取得優先比議價之機會，作為實質激勵；若供應商違反誠信經營、企業社會責任與人權保障相關承諾，或對環境與社會造成顯著影響，致使本行形象、商譽或財務損失之重大案件，本行得列管並予以停止參加本行採購、維護、專案建置投標權。2023年，評核為「優良等級」供應商共兩家、「良好等級」共四家。此外，王道銀行於2023年12月8日辦理供應商大會，向供應商夥伴宣導最新永續趨勢、本行供應商管理及企業社會責任政策、本行人權政策、需共同遵守之職業安全相關法規等等。



舉辦供應商大會專題演講：全球淨零浪潮



舉辦本行供應商大會宣導本行供應商管理及企業社會責任政策與人權政策理念

6.5 環境永續活動

王道銀行鼓勵員工於日常生活中實踐環境保護，除了持續宣導各項辦公環境的節能政策，亦不定期請專家學者前來本行進行環境專題演講，向全體員工宣導最新永續概念和時事。此外，王道銀行更透過多元的環境永續活動，提升員工的環保意識，以實際行動落實環境保護，促進永續生態發展。

一、綠色運輸計畫

為減少員工通勤產生的交通碳排放量，王道銀行開啟綠色運輸計畫，鼓勵員工搭乘大眾運輸交通工具或是騎乘自行車通勤，而針對騎乘自行車通勤的員工，王道銀行總部大樓地下停車場更提供免費的單車停放車位，支持零碳通勤；針對需要自駕通勤的員工，除了鼓勵居住範圍鄰近的員工們登記共乘，亦於總部大樓地下停車場設置六組電動汽車充電樁，員工可規劃使用電動車作為通勤交通工具；此外，王道銀行亦於2023年1月將七部燃油公務車汰換為插電式油電複合動力車，期望能漸漸提升綠色運輸。



王道銀行公務車汰換為油電複合動力車

二、發行永續電子報

2023年，王道銀行共發行六篇永續電子報，除了讓員工了解淨零排放以及永續相關議題，亦提供個人於生活中可以落實的節能減碳作法，讓員工更加了解永續發展的理念，共同落實環境保護與實踐企業社會責任。



王道銀行永續電子報

三、舉辦環保教育訓練

王道銀行於2023年12月25日邀請外部講師舉辦內部教育訓練「內部碳定價」專題講座，除了介紹碳權以及第28屆「聯合國氣候變遷綱要公約締約方大會(COP28)」之決議重點，讓員工認識全球減碳趨勢，更向員工們介紹企業的內部碳定價機制，同步宣導本行已啟動的內部碳定價執行方式，以提升全體同仁對於減碳的責任感，期能透過建立員工對於氣候變遷議題之認知，邀請員工共同努力實踐王道銀行於2050年達到淨零碳排之承諾。



王道銀行舉辦「內部碳定價」專題講座

四、舉辦節能大作戰比賽

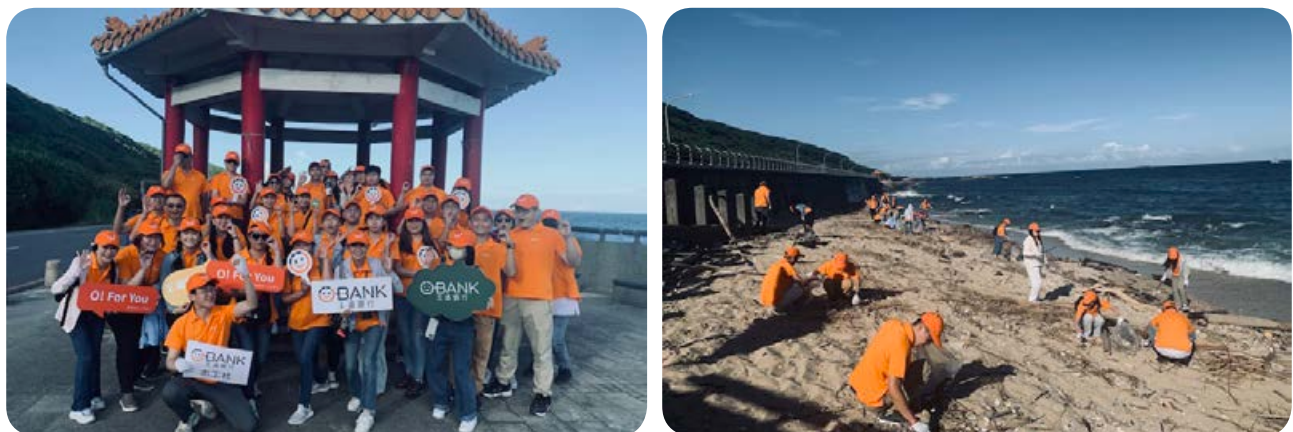
為鼓勵全體員工於日常辦公時落實節能減碳，王道銀行總部大樓於2022年5月起辦理「節能大作戰」節電比賽，每月公布各樓層與上月和去年同期相比之節電百分比，鼓勵同仁養成隨手關燈和關閉設備等節能好習慣。相比2022年同期之用電量，王道銀行總部大樓辦公區2023年1月至12月共節電38,138kWh、減少18.84公噸二氧化碳當量。

五、計算內部碳定價計收碳費

為推動低碳營運，王道銀行於2023年採用隱含價格方法制定內部碳定價，以本行再生能源用電費用為基準，計算出每減少1公噸二氧化碳當量之溫室氣體需付出額外成本為新台幣3,556元，以各部門所在樓層和分行用電量計收部門碳費，並依此作為汰換節能設備、購買再生能源、節能大作戰比賽獎金等相關措施之內部計價使用。

六、守護海洋淨灘活動

王道銀行志工社於2023年下半年疫情趨緩之際舉辦淨灘活動，藉由實際撿拾海洋廢棄物之行動，提醒員工培養減塑減量、落實資源回收與垃圾分類的生活習慣，王道銀行攜手近40名員工前往新北萬里維納斯海灘，撿拾共約210.58公斤的垃圾，為美麗家園盡一分心力。



王道銀行前往維納斯海灘進行淨灘活動

7. 綠色金融



金融業在全球零碳轉型過程中扮演重要的角色，透過金融中介者的力量，將能促進各個產業邁向永續發展。王道銀行近年來積極耕耘綠色金融相關舉措，期能攜手客戶共同邁向低碳轉型，除了建立完整的氣候變遷管理架構以及導入氣候情境分析，更將ESG(Environment, Social, Governance)風險因子全面納入授信業務及投資標的審查流程之中，逐步引導各個產業重視永續議題。此外，王道銀行亦積極導入多項國際標準，以落實永續金融，包括：依循氣候相關財務揭露架構(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)揭露氣候變遷相關資訊並成為TCFD支持者、簽署《赤道原則》(Equator Principles)檢視專案融資的環境與社會風險、加入碳核算金融聯盟(Partnership for Carbon Accounting Financials, PCAF)計算投融資組合的碳排放量、自主參與碳揭露計畫(Carbon Disclosure Project, CDP)氣候變遷問卷評比並成為CDP支持者等等。除了積極管理投融資組合，王道銀行亦致力將金融業務與永續理念結合，近年來持續推出創造環境與社會效益的產品和服務，運用金融力量實踐企業社會責任。

7.1 氣候變遷管理

面對日益嚴峻的氣候變遷風險，王道銀行積極評估氣候變遷對銀行經營可能帶來之風險與機會，並於風險管理政策之中增訂新興風險管理，明定新興風險因子包括氣候變遷等風險，辦理各項業務或策略規劃時，應將有關之新興風險納入評估。此外，王道銀行依循國際金融穩定委員會(Financial Stability Board, FSB)發布之氣候相關財務揭露架構揭露(TCFD)氣候變遷相關資訊，包括治理、策略、風險管理、指標與目標等四大範疇，完成氣候變遷相關議題界定、鑑別氣候變遷高風險議題與高機會議題、評估可能產生之財務衝擊以及擬定因應措施等，以強化本行面對氣候變遷風險之韌性，同時有助於掌握相關商機，並已於2021年5月申請成為TCFD支持者。

TCFD核心要素

治理	策略	風險管理	指標和目標
- 董事會為本行風險管理最高督導單位，由董事會轄下之永續委員會審議氣候變遷發展策略，並由董事長轄下之永續推展工作委員會綠色金融小組統籌推動氣候風險相關舉措；本行每年將氣候變遷相關議題與管理措施載入永續報告書，呈報董事會。 - 風險管理委員會負責審議氣候風險相關政策，該委員會由董事長擔任主席，委員包括三名董事(駱錦明常務董事、林坤正常務董事、陳俊仁董事)、總經理以及各處主管，並每半年將氣候變遷議題相關管理舉措報告至董事會。 - 定期向全體員工進行氣候風險財務揭露教育訓練，提升全員氣候變遷相關知識。	- 由全行相關單位共同辨識全行可能面臨之氣候風險議題與氣候機會議題，並依據短期(零~三年)、中期(四~六年)以及長期(七~十年)之時間尺度判斷發生可能性。 - 針對可能產生重大衝擊之前三大高風險與前三大高機會議題，評估其財務衝擊類別、範圍以及預估金額，並研擬因應策略。 - 以中央銀行與監理機關綠色金融系統網路(NGFS)之氣候變遷情境假設評估轉型風險；以國家災害防救科技中心(NCDR)之全球暖化程度情境評估台灣地區實體風險；以香港渠務署公布之較高風險沿岸低窪或當風地區評估香港地區實體風險(註)；以Think Hazard資料平台之氣候風險資訊評估其他地區之實體風險。	- 以一致性的評估方式，依該議題對營運和業務之衝擊程度以及發生可能性(短、中、長期)鑑別出氣候相關之高風險議題與高機會議題。 - 依據不同業務特性擬定合適之管理措施，並評估管理成本，避免風險衝擊。 - 將氣候變遷等新興風險納入既有風險管理架構並增訂《氣候風險管理政策》；增修訂《永續授信暨投資政策》、《企金永續發展授信案件作業要點》、《金融交易作業手冊》、《股權交易作業手冊》及《個人金融永續發展授信案件作業要點》，將ESG風險因子及氣候風險因子納入投融資審查流程。	- 以本行自身營運溫室氣體排放量以及投融資組合碳排放強度作為指標。 - 每年盤查本行營運據點之溫室氣體排放量(參照6.3 碳排放盤查)；依據PCAF方法學盤查投融資組合之碳排放量(參照7.1.6 投融資碳盤查與高碳排產業管理)。 - 本行訂有短、中、長期之環境管理目標以及逐年減碳目標(參照6.1 環境管理政策與目標)；盤查與監控投融資組合之碳排放量，並針對高碳排產業訂有管理措施(參照7.1.6 投融資碳盤查與高碳排產業管理)。

註：全球暖化程度(Global Warming Level, GWL)係以工業革命前(1850~1900)為基準評估全球年均溫上升的幅度，王道銀行分別以IPCC AR5 GWL 1.5°C及2°C評估台灣地區淹水災害實體風險；以IPCC AR6 GWL 1.5°C及2°C評估台灣地區坡地災害實體風險，並綜合評估整體的實體風險影響程度。

7.1.1 氣候變遷治理架構

王道銀行董事會訂有《氣候風險管理政策》，明訂由董事會擔任最高督導單位，並由董事會轄下之永續委員會負責審議氣候變遷發展策略、由董事長轄下之永續推展工作委員會統籌推動本行氣候變遷相關舉措，另由風險管理委員會負責審議氣候變遷相關政策，本行氣候變遷治理架構請詳見圖7-1以及表7-1。王道銀行至少每半年定期於風險管理委員會、永續委員會以及董事會報告氣候變遷相關舉措，2023年呈報內容包含氣候變遷情境分析結果、本國銀行氣候變遷情境分析（壓力測試）比較結果、氣候風險與機會鑑別結果、氣候風險發展趨勢及國內外政策法規等等。

圖7-1：王道銀行氣候變遷治理架構

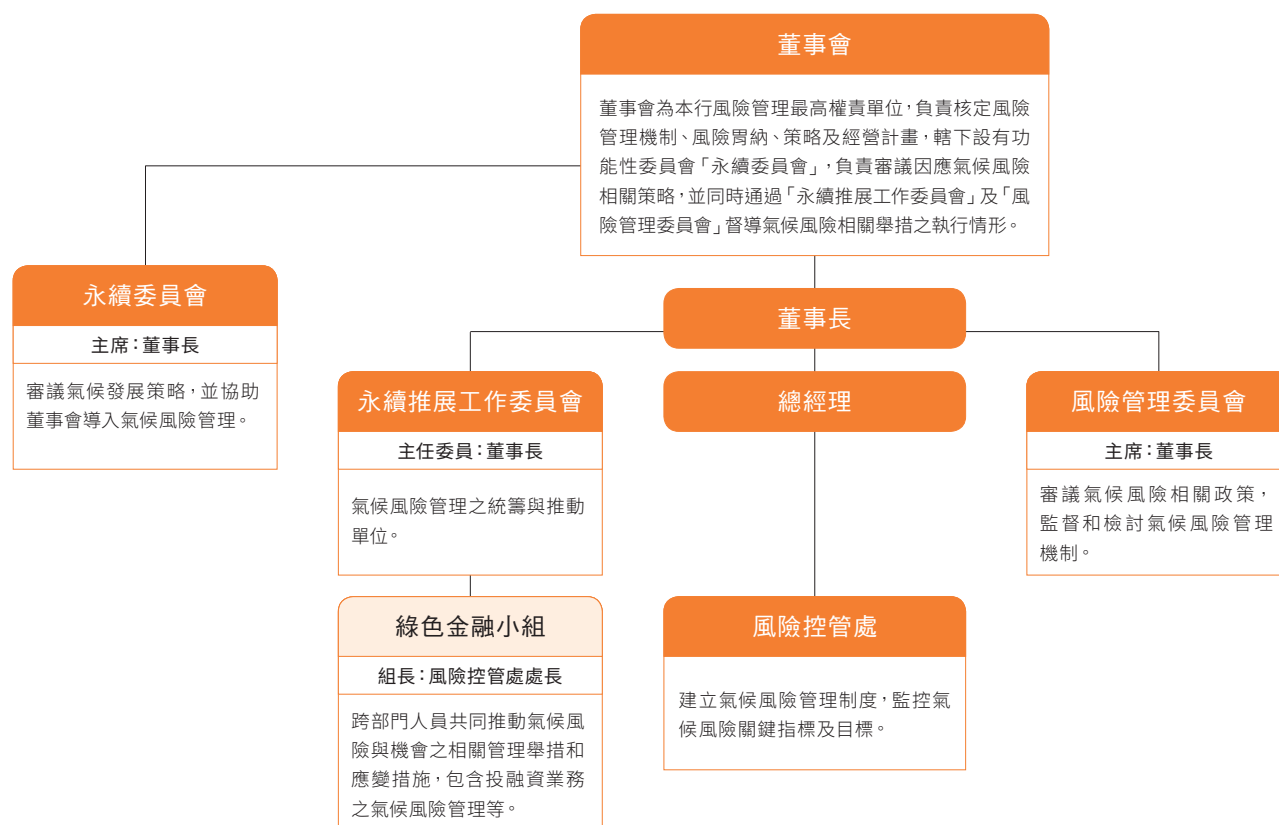


表7-1：氣候變遷治理相關組織之權責

治理架構	名稱	開會頻率	權責
董事會及董事會層級功能性委員會			
董事會	董事會	每兩個月召開一次為原則	為本行風險管理最高權責單位，負責核定風險管理機制、風險胃納、策略及經營計畫，並透過轄下委員會督導氣候風險相關舉措之執行情形。
董事會層級之功能性委員會	永續委員會	每半年至少一次	由董事長擔任主席，委員由董事組成，負責審議本行氣候變遷發展策略、監督年度計畫及各目標達成情形。
董事長及其轄下管理層級			
高階管理階層之委員會	風險管理委員會	每月一次	由董事長擔任主席，委員包括三名董事（駱錦明常務董事、林坤正常務董事、陳俊仁董事）、總經理以及各處主管，負責審議氣候風險相關議題，監督檢討氣候風險管理機制以健全本行氣候風險管理制度。
高階管理階層之委員會	永續推展工作委員會	每季一次	由董事長擔任主任委員、總經理擔任副主任委員，並由各相關部門最高主管擔任委員，負責協助董事會導入和督導氣候風險管理機制。
一般管理層級			
管理層級	綠色金融小組	每季一次	隸屬於永續推展工作委員會轄下之工作小組，由風險控管處主管擔任組長，與跨部門人員共同推動氣候變遷風險與機會之相關管理舉措和應變措施。

7.1.2 氣候風險與機會議題之辨識與策略

王道銀行參酌TCFD發布之氣候相關風險與機會報告以及全球金融業氣候相關趨勢分析資訊，彙整氣候變遷相關風險議題共29項、機會議題共19項，經內部相關部門及其各處主管一一辨識各項議題與其業務之關聯性，並透過氣候變遷情境分析評估其發生可能性與衝擊程度，得出本行氣候風險矩陣圖（圖7-2）以及氣候機會矩陣圖（圖7-3），決定出三項重大風險議題為「金融業氣候相關風險的監管」、「更低排放的選擇取代現有產品和服務」以及「碳定價機制」，三項重大機會議題為「提升永續指數評等」、「增加金融資產的多元化」以及「發展來自新環境市場和產品的新收益流」。

圖7-2：王道銀行氣候變遷相關風險議題矩陣圖

衝擊程度	發生可能性	
	低	高
	高	低
●增加極端天氣事件	●金融行業氣候相關風險的監管 ●更低排放的選擇取代現有產品和服務 ●碳定價機制	
●支持對氣候有負面影響的項目或活動，所造成的負面新聞報導	●原材料成本增加 ●產業污名化 ●可能造成或加劇經濟系統性風險的貸款 ●消費者行為改變 ●消費者偏好轉變 ●排放報告責任強化 ●針對現有產品和服務的命令和法規 ●降雨模式和極端天氣的變化 ●平均溫度提升	
●未能成功投資於新技術 ●導致投資標的發行人之信用違約或標的債券及股票價值下跌 ●暴露於訴訟風險中 ●海平面上升 ●可能造成或加劇經濟系統性風險的保險承保 ●遵循赤道原則導致客戶建廠及設備投入、環境影響評估增加 ●來自利益相關方的顧慮或負面回饋增加 ●市場訊息不明確 ●由於氣候相關的不確定風險，無法吸引共同出資人和/或投資者 ●水資源短缺 ●增加碳排放揭露要求之法令規定	●可能造成或加劇經濟系統性風險的投資 ●較高法規遵循成本 ●增加極端天氣事件的嚴重性與頻率 ●未依規範降低高碳排產業的貸款申請	

註：本行氣候變遷相關風險評估類別包括現行與新興政策風險、法律風險、科技風險、市場風險、聲譽風險、立即性風險以及長期性風險。

圖7-3：王道銀行氣候變遷相關機會議題矩陣圖

衝擊程度	高	●增加金融資產的多元化 ●發展來自新/開發中環境市場和產品的新收益流	●提升永續指數評等
		●確保與韌性相關的新產品與服務 ●消費者的喜好轉變 ●透過韌性評估增加風險應變能力 ●良好聲譽促使對產品/服務的需求增加 ●更效率的製程和配送流程 ●低碳產品或服務的發展和/或擴張 ●搬遷至更具效率的建築/辦公場所	●減少水資源使用和消耗 ●資源循環再利用 ●公部門獎勵措施的使用 ●參與再生能源專案以及採用能源效率評估方法
	低	●協助綠色產業資產活化 ●資本可取得性增加 ●信託資產減少營運成本 ●信託資產納入低碳標的 ●信託資產透過韌性評估增加市場價值	
		發生可能性	
		低	高

王道銀行針對氣候變遷三大風險議題，研擬因應措施以降低相關財務衝擊，財務衝擊預估約新台幣2億5,036萬元，包括投融资部位影響損益約2億1,418萬元、採購再生能源和購置電動車等資本支出約2,418萬元、預估各情境之下可能遭主管機關裁罰費用約1,200萬元；風險管理措施成本預估為959萬元，皆為投入內部人力進行研究和教育訓練等營運費用。針對氣候變遷所帶來之三大機會議題，則由相關部門依其業務特性，發展相關產品與服務，財務衝擊數字預估約新台幣4億4,837萬元，包括提升本行永續評等進而增加取得資金機會約3億5,637萬元、產品多元化和來自新環境市場之收益約9,200萬元，機會管理措施成本預估約1,644萬元，皆為投入內部人力進行研究和教育訓練等營運費用。

氣候變遷三大風險議題及三大機會議題則如下：

氣候風險議題	財務衝擊類別	財務衝擊估計金額	風險管理措施	風險管理措施估計成本	影響時間週期
金融業氣候相關風險的監管(轉型風險)	1. 氣候變遷相關的法規與政策可能影響高碳排資產的價值或使用年限，造成該資產價值崩跌，形成擱置資產，將衝擊該企業的財務狀況，增加企業違約的風險。 2. 主管機關提升對金融業者的氣候風險監管強度，將增加相關管理成本，此外，若違反政策或法規之要求，亦可能遭主管機關裁罰或糾正。	新台幣 1億8,418萬元	1. 審視資產組合與擔保品種類及分布區域，調整業務發展策略，擬定氣候風險排除名單。 2. 評估氣候變遷風險的預期損失程度，採取適當控制措施，降低暴險程度與預期損失，並評估資源重新分配。 3. 密切關注主管機關對氣候相關風險監管政策之變化，依政策或法規之要求訂定或審視相關規範。 4. 辦理教育訓練培養內部人員的氣候變遷相關知識和推動相關精進舉措。	新台幣 718萬元	短中長期

氣候風險議題	財務衝擊類別	財務衝擊估計金額	風險管理措施	風險管理措施估計成本	影響時間週期
更低排放的選擇取代現有產品和服務 (轉型風險)	1. 如未致力於低碳轉型，將影響企業形象以及利害關係人的觀感。 2. 高碳排客戶的產品被取代，導致本行於相關產業的營收減少。 3. 逐年提升本行的再生能源使用量，全球營運據點綠電使用比例於2030年達50%、2050年達100%，並且逐步汰換燃油公務車為電動車。	新台幣 4,518萬元	1. 於投資及企業授信決策流程中納入氣候風險檢核項目，具氣候風險之產業需進行氣候風險評估，且氣候高風險者需進行管控措施。 2. 辦理遴選價格合理之再生能源、電動車供應商。	新台幣 136萬元	短中長期
碳定價機制 (轉型風險)	各國政府課徵碳費或碳稅，將使投融資客戶營運成本增加，致使銀行信用風險及市場風險上升。	新台幣 2,100萬元	1. 持續關注國際碳稅及相關法規趨勢，針對被收取碳費或碳稅的投融資對象加強議合；持續優化投資和徵審檢核表單，加強評估客戶受到的影響。 2. 持續優化內部碳定價機制，引導業務單位減少對高碳排產業的投資及融資。	新台幣 105萬元	短中長期

氣候機會議題	財務衝擊類別	財務衝擊估計金額	機會管理措施	機會管理措施估計成本	影響時間週期
提升永續指數評等	提升本行永續相關評鑑之評等或分數，有助於吸引國內、外投資人，增加資金取得機會以及金融影響力。	新台幣 3億5,637萬元	1. 投入既有人力研究、規劃永續精進舉措，提升永續相關外部評等。 2. 提升資訊揭露與強化利害關係人溝通，使利害關係人更加了解本行財務業務狀況以及永續作為。	新台幣 1,456萬元	短期
增加金融資產的多元化	1. 發行綠色債券或可持續發展債券。 2. 開發綠色產業相關應收帳款或金融資產證券化商品。 3. 提高投資符合綠色債券或可持續發展債券之比例，同時提升綠能產業之授信比例。	新台幣 6,600萬元	1. 對內部業務人員進行教育訓練，建立相關新興產業知識。 2. 修訂新金融商品或新業務開發相關政策。 3. 訂定永續授信暨投資政策，將ESG因子納入徵審流程以及投資決策流程，並訂定永續相關業務目標。	新台幣 150萬元	短期
發展來自新環境市場和產品的新收益流	1. 開發太陽能、電動車等產業之新型態業務客群。 2. 評估承作綠色產業金融資產證券化商品，增加財務顧問、信託管理及手續費收入。 3. 增加永續相關投資目標，包括綠能產業及電動車產業等。	新台幣 2,600萬元	1. 對內部業務人員進行教育訓練，建立相關新興產業知識。 2. 增訂新興產業之授信規範，並訂定責任授信之目標。 3. 拓展永續相關產業之投資目標，並訂定責任投資之目標。	新台幣 38萬元	短期

註：氣候變遷三大風險及三大機會議題之財務衝擊及管理措施成本數據，係以受影響之相關營運和業務之損益計算，未依風險權重計算。

7.1.3 氣候變遷風險管理

氣候變遷議題已成為金融產業需要積極掌控和因應之新興風險，除了影響自身營運之外，更大衝擊發生於融資與投資業務，為了有效管理氣候變遷風險，王道銀行除了建立完整之氣候風險治理架構，明確劃分各道防線之氣候風險管理職責（如圖7-4），亦積極評估氣候變遷議題對投融資業務帶來的影響，包括因極端天氣事件造成的實體風險，以及因法規、技術或市場轉變帶來的轉型風險，並依分析結果規劃風險管理策略，同時評估氣候風險傳導至傳統金融業風險的影響，包括信用風險、市場風險、作業風險及流動性風險等（如圖7-5），以降低氣候風險帶來的衝擊。

圖7-4：王道銀行氣候風險三道防線



圖7-5：金融業氣候風險傳導路徑



為有效評估氣候變遷風險對自身營運據點以及投融資業務可能造成的衝擊，王道銀行採用國家災害防救科技中心(National Science and Technology Center for Disaster Reduction, NCDR)在IPCC(Intergovernmental Panel on Climate Change)第五次評估報告(AR5)以及第六次評估報告(AR6)全球暖化程度(Global Warming Level, GWL)情境之模擬結果評估台灣地區實體風險，以香港渠務署公布之較高風險沿岸低窪或當風地區評估香港地區實體風險，以Think Hazard資料平台之氣候風險資訊評估海外其他地區實體風險，評估範圍包括本行營運據點、營業租賃出租不動產、授信不動產擔保品以及中長期投資部位（銀行簿）；另採用全球中央銀行與監理機關綠色金融網路(Network for Greening the Financial System, NGFS)GCAM6.0 V4.2 Phase4氣候變遷情境模型評估轉型風險，評估範圍包括營運據點與投融資業務，整體評估範圍詳如表7-2及表7-3。

表7-2：實體風險與轉型風險評估範圍

氣候風險	業務項目	風險影響	既有風險	影響期間
實體風險	營業租賃出租不動產 本行營運據點	- 營業租賃出租不動產受極端氣候影響，造成資產價值減損 - 本行營運據點受極端氣候影響，造成資產受損或營運中斷	作業風險	中長期
	投融資業務	- 投資對象公司登記地受極端氣候影響，發行人違約風險上升 - 融資對象之不動產擔保品受極端氣候影響，造成資產價值減損	信用風險	中長期
轉型風險	本行營運據點	本行營運據點產生之碳排放，將受未來碳價影響，進而增加營運費用	作業風險	短中長期
	投融資業務	投融資對象之碳排放將受未來碳價影響，施行低碳轉型計畫將增加其營運成本	投資：市場風險 融資：信用風險	短中長期

表7-3：實體風險與轉型風險分析範疇及方法

氣候風險	業務項目	分析範圍	氣候情境	評估期間
實體風險	營業租賃出租不動產 本行營運據點	全球	- NCDR發布IPCC AR5、AR6的GWL情境(1.5°C及2°C) - 香港渠務署公布之較高風險沿岸低窪或當風地區 - Think Hazard資料平台之氣候風險資訊	2021~2040 2041~2060
	授信不動產擔保品	全球		
	中長期投資部位（銀行簿）	台灣地區		
轉型風險	本行營運據點	全球	NGFS - Net Zero 2050 - Delayed transition - Nationally Determined Contributions	2030 2040 2050
	企業放款	全球		
	中長期投資部位（銀行簿）	全球		

一、實體風險情境分析

颱風和短時強降雨為台灣主要的極端天氣型態，偶導致自然災害發生，為了瞭解極端氣候可能造成的衝擊，王道銀行透過情境分析評估本行資產組合面臨淹水及坡地災害之實體風險，分析範圍包括本行營運據點、營業租賃出租不動產、授信不動產擔保品以及中長期投資部位（銀行簿）。王道銀行採用NCDR、香港渠務署以及Think Hazard資料平台之氣候風險資訊，評估極端氣候災害在未來影響各地區的危害度、脆弱度，並以本行不動產內部資料評估暴露度，最終將各項因子標準化計算綜合風險值，依計算結果將不動產坐落地區分為低風險地區、中低風險地區、中風險地區、中高風險地區及高風險地區，分析結果如下：

1. 本行營運據點及營業租賃出租不動產

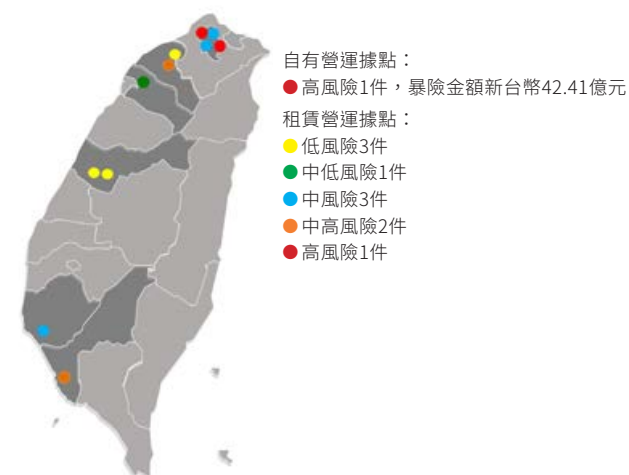
以本行2023年12月31日資產組合為基準，王道銀行營運據點以及營業租賃出租不動產可能受氣候變遷實體風險影響之暴險情形如表7-4及圖7-6至7-8。

表7-4：王道銀行營運據點及營業租賃出租不動產之實體風險暴險情形

風險等級	NCDR GWL 1.5°C		NCDR GWL 2°C		香港渠務署以及 Think Hazard
	台灣地區營運據點	台灣地區營業租賃出租不動產	台灣地區營運據點	台灣地區營業租賃出租不動產	海外地區營運據點
高風險地區	2	1	2	1	0
中高風險地區	2	0	2	0	0
中風險地區	3	0	3	0	0
中低風險地區	1	0	1	0	1
低風險地區	3	0	3	0	1

圖7-6：王道銀行台灣地區營運據點及營業租賃出租不動產分布圖(GWL 1.5°C)

■台灣地區共有11處營運據點



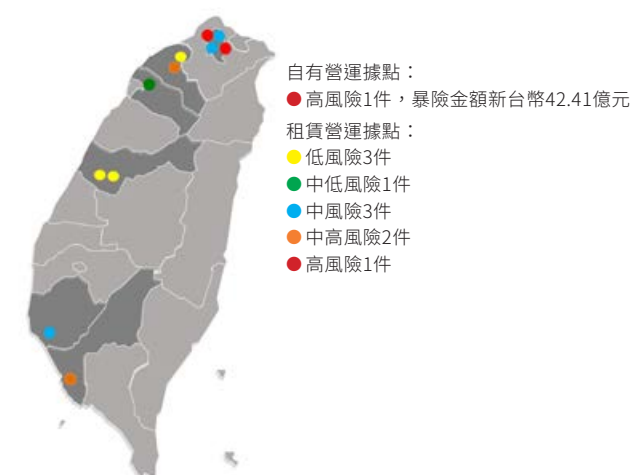
■截至2023年12月底之營業租賃出租不動產評估實體風險，共有1件，位於台北市內湖區，屬高風險案件



註：本行租賃之營運據點因其主要實體風險由不動產持有者承擔，故無相關暴險金額。

圖7-7：王道銀行台灣地區營運據點及營業租賃出租不動產分布圖(GWL 2°C)

■台灣地區共有11處營運據點



■截至2023年12月底之營業租賃出租不動產評估實體風險，共有1件，位於台北市內湖區，屬高風險案件



註：本行租賃之營運據點因其主要實體風險由不動產持有者承擔，故無相關暴險金額。

圖7-8：王道銀行海外地區營運據點分布圖

■海外地區共有2處營運據點



針對本行營運據點及營業租賃出租不動產面臨的實體風險，王道銀行每年進行資訊系統復原演練以及業務持續演練，於災害發生時能夠即時啟動應變措施，亦定期維護機房設備與發電機、投保商業火災險以及颱風侵襲時安排留守人員等，確保不會因災害而造成營運中斷或嚴重受損。

2. 授信不動產擔保品

當發生淹水及坡地氣候災害事件，可能造成授信不動產擔保品資產價值減損，進而影響信用風險。王道銀行依授信不動產擔保品之所在地評估其氣候實體風險，經盤查，於不同全球暖化程度情境之下，本行台灣地區企業授信以及個人房貸之不動產擔保品坐落於高風險地區情形如下表7-5，可能受氣候變遷實體風險影響之暴險情形詳如下圖7-9至7-12。

表7-5：王道銀行台灣地區企金與個金不動產擔保品坐落高風險地區情形

情境	件數	佔台灣地區不動產擔保品 總件數之比例	佔台灣地區不動產擔保品 總價值之比例	授信餘額佔全行總授信餘 額之比例
GWL 1.5°C	3	0.09%	0.04%	0.01%
GWL 2°C	3	0.09%	0.04%	0.01%

圖7-9：王道銀行台灣地區企金不動產擔保品分布圖(GWL 1.5°C)

■經評估440件位於台灣地區之企金不動產擔保品，未有屬於高風險之案件

台灣地區企金不動產擔保品件數及暴險金額風險分級

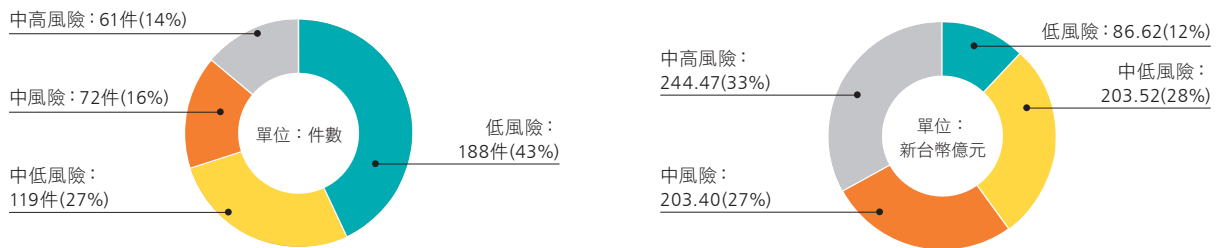


圖7-10：王道銀行台灣地區企金不動產擔保品分布圖(GWL 2°C)

■經評估440件位於台灣地區之企金不動產擔保品，未有屬於高風險之案件

台灣地區企金不動產擔保品件數及暴險金額風險分級

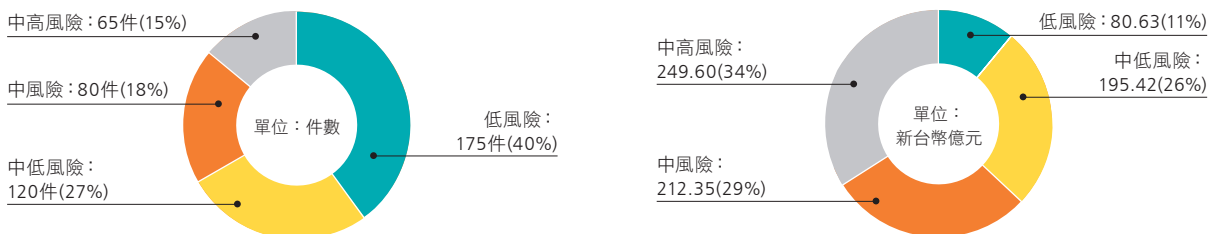
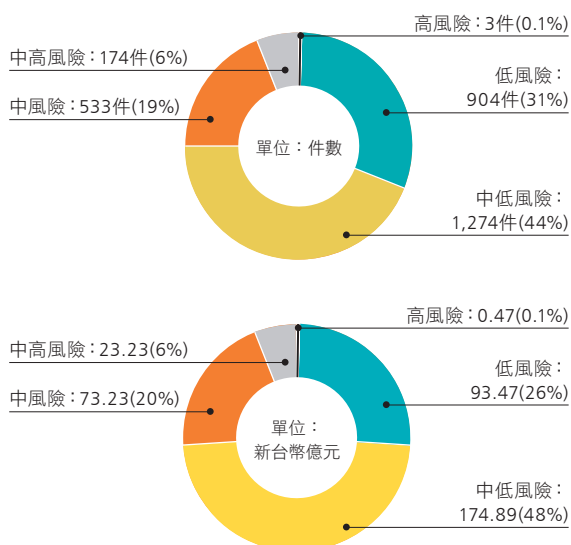


圖7-11：王道銀行台灣地區個金不動產擔保品分布圖(GWL 1.5°C)

■經評估2,888件位於台灣地區之個金不動產擔保品，其中有3件(0.10%)屬於高風險案件，價值約為新台幣0.47億元，約佔擔保品總價值0.13%

台灣地區個金不動產擔保品件數及暴險金額風險分級



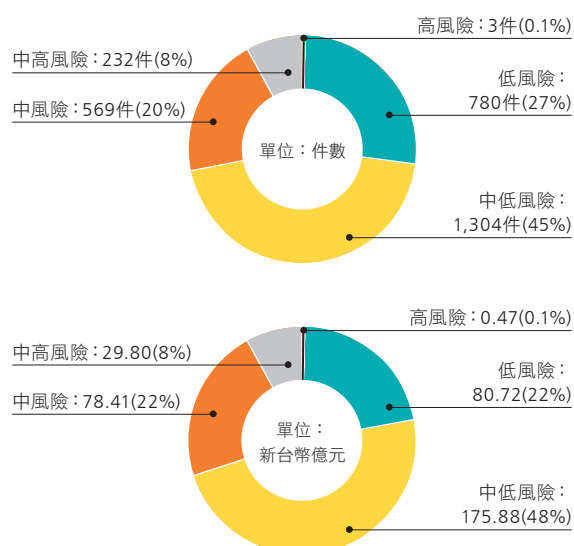
台灣地區高風險等級之個金不動產擔保品分布



圖7-12：王道銀行台灣地區個金不動產擔保品分布圖(GWL 2°C)

■經評估2,888件位於台灣地區之個金不動產擔保品，其中有3件(0.10%)屬於高風險案件，價值約為新台幣0.47億元，約佔擔保品總價值0.13%

台灣地區個金不動產擔保品件數及暴險金額風險分級



台灣地區高風險等級之個金不動產擔保品分布



本行海外地區企業融資之不動產擔保品坐落於高風險地區情形如下表7-6，可能受氣候變遷實體風險影響之暴險情形詳如下圖7-13及7-14。

表7-6：王道銀行海外地區企金不動產擔保品坐落高風險地區情形

評估範圍	件數	佔該地區不動產擔保品總件數之比例	佔該地區不動產擔保品總價值之比例	授信餘額佔全行總授信餘額之比例
香港地區	0	0.00%	0.00%	0.00%
大陸地區	0	0.00%	0.00%	0.00%
其他海外地區	0	0.00%	0.00%	0.00%

圖7-13：王道銀行香港地區企金不動產擔保品分布圖

■經評估217件位於香港地區之企金不動產擔保品，未有屬於高風險之案件

香港地區企金不動產擔保品件數及暴險金額風險分級

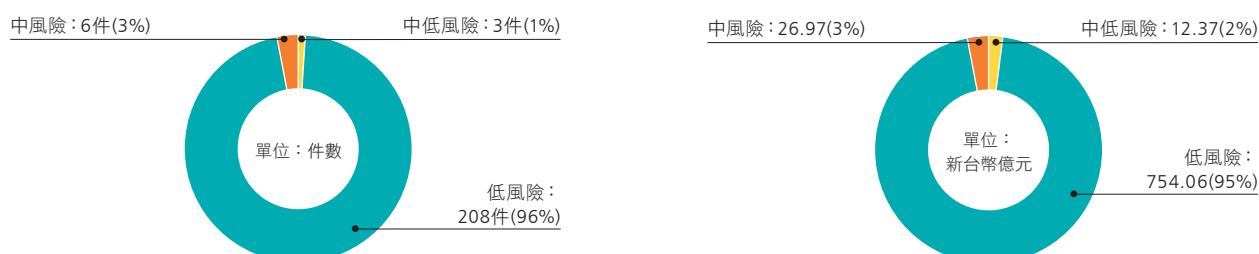
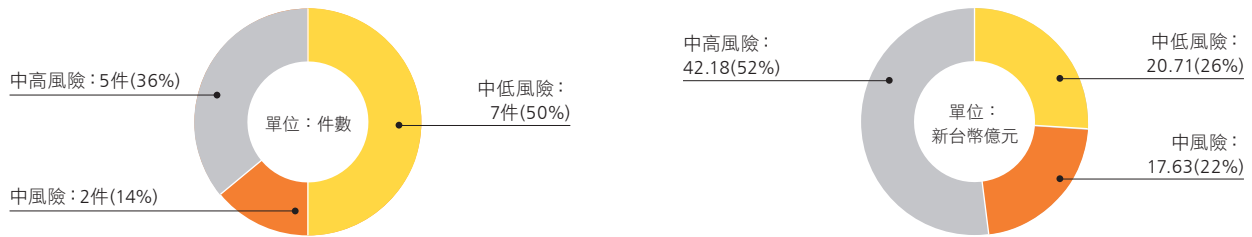


圖7-14：王道銀行大陸及其他海外地區企金不動產擔保品分布圖

■經評估14件位於大陸及其他海外地區之企金不動產擔保品，未有屬於高風險之案件

大陸及其他海外地區企金不動產擔保品件數及暴險金額風險分級



此外，王道銀行進一步分析於不同全球暖化程度情境之下，本行授信集中度較高產業（佔總授信餘額8%以上，包含金融及保險業27.1%、不動產業20.2%、製造業17.5%）部位以及本行高氣候風險產業（包含十大高碳排產業與環境風險產業，詳參7.1.6小節）授信部位之實體風險，其不動產擔保品坐落於高風險地區情形如下表7-7，可能受氣候變遷實體風險影響之暴險情形詳如下圖7-15至7-19。

表7-7：王道銀行授信集中度較高產業以及高氣候風險產業之不動產擔保品坐落高風險地區情形

評估範圍		氣候情境	件數	佔該地區不動產擔保品總件數之比例	佔該地區不動產擔保品總價值之比例	授信餘額佔全行總授信餘額之比例
授信集中度較高產業	台灣地區	GWL 1.5°C	0	0.00%	0.00%	0.00%
		GWL 2°C	0	0.00%	0.00%	0.00%
	海外地區	-	0	0.00%	0.00%	0.00%
高氣候風險產業	台灣地區	GWL 1.5°C	0	0.00%	0.00%	0.00%
		GWL 2°C	0	0.00%	0.00%	0.00%
	海外地區	-	無高氣候風險產業之案件			

圖7-15：王道銀行台灣地區授信集中度較高產業之不動產擔保品分布圖(GWL 1.5°C)

■經評估355件位於台灣地區之不動產擔保品，未有屬於高風險之案件

台灣地區不動產擔保品件數及暴險金額風險分級

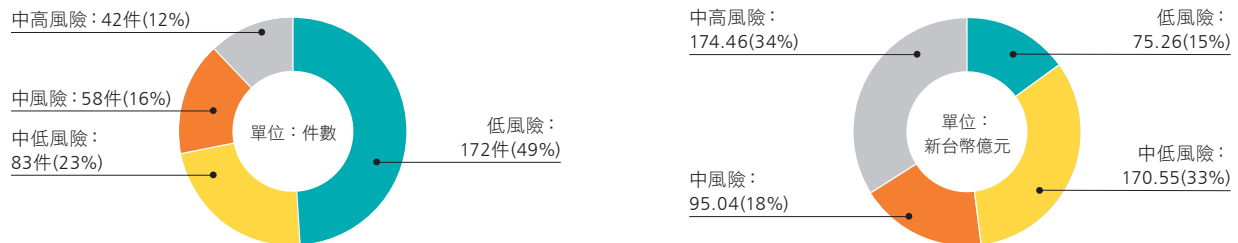


圖7-16：王道銀行台灣地區授信集中度較高產業之不動產擔保品分布圖(GWL 2°C)

■經評估355件位於台灣地區之不動產擔保品，未有屬於高風險之案件

台灣地區不動產擔保品件數及暴險金額風險分級

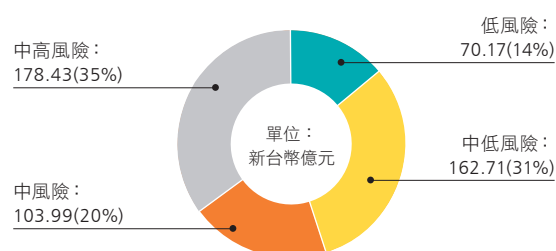
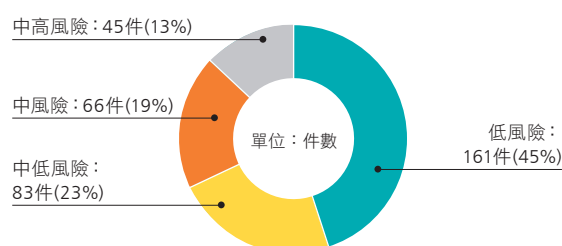


圖7-17：王道銀行海外地區授信集中度較高產業之不動產擔保品分布圖

■經評估150件位於海外地區之不動產擔保品，未有屬於高風險之案件

海外地區不動產擔保品件數及暴險金額風險分級

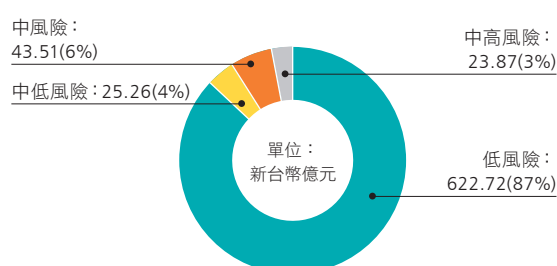
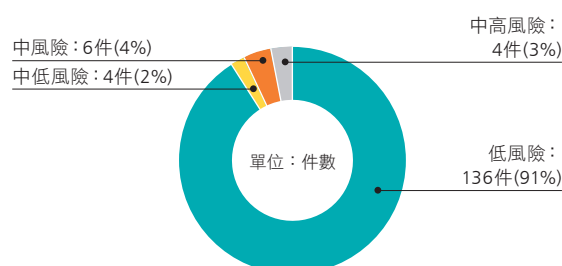


圖7-18：王道銀行台灣地區高氣候風險產業之不動產擔保品分布圖(GWL 1.5°C)

■經評估11件位於台灣地區之不動產擔保品，未有屬於高風險之案件

台灣地區不動產擔保品件數及暴險金額風險分級

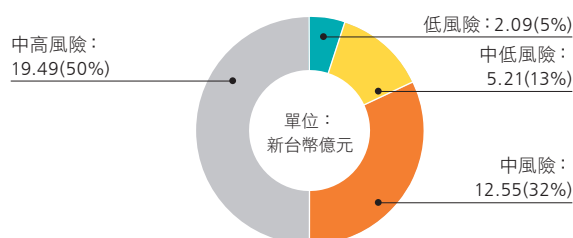
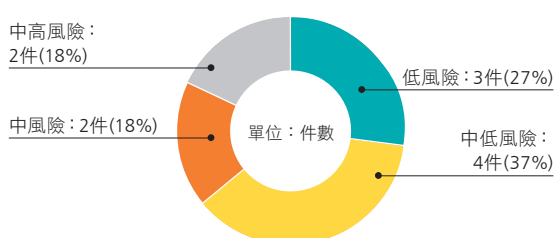
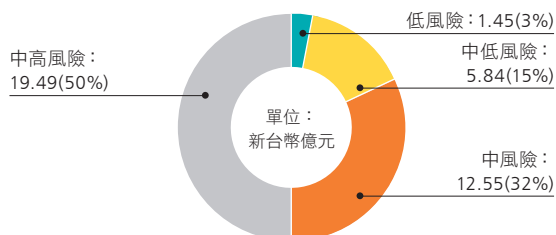
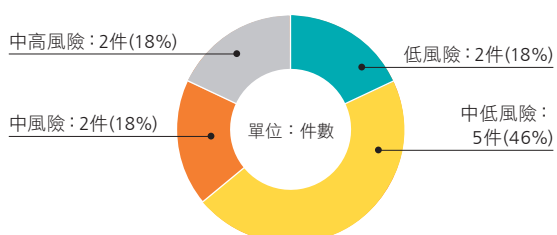


圖7-19：王道銀行台灣地區高氣候風險產業之不動產擔保品分布圖(GWL 2°C)

■經評估11件位於台灣地區之不動產擔保品，未有屬於高風險之案件

台灣地區不動產擔保品件數及暴險金額風險分級



註：圖7-6~7-19所稱不動產擔保品暴險金額等於不動產擔保品價值。

3. 中長期投資部位（銀行簿）

當發生淹水及坡地氣候災害事件，可能造成被投資公司的所在地區遭受損害，進而產生信用風險。王道銀行依據本行中長期投資部位（銀行簿）被投資公司之登記所在地評估其氣候實體風險，經盤查，於不同全球暖化程度情境之下，本行台灣地區中長期投資部位（銀行簿）被投資公司之登記地坐落於高風險地區情形如下表7-8，可能受氣候變遷實體風險影響之暴險情形詳如下圖7-20及7-21。

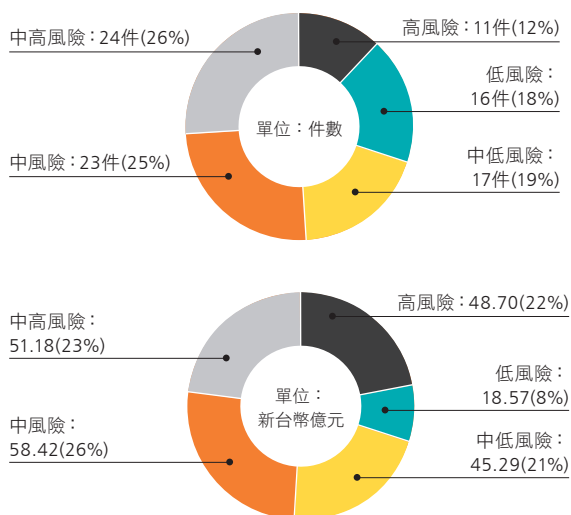
表7-8：王道銀行台灣地區中長期投資部位（銀行簿）被投資公司之登記地坐落高風險地區情形

情境	件數	佔台灣地區中長期投資部位(銀行簿)總件數之比例	佔全行中長期投資部位(銀行簿)帳面價值之比例
GWL 1.5°C	11	12.09%	5.10%
GWL 2°C	11	12.09%	5.10%

圖7-20：王道銀行台灣地區中長期投資部位（銀行簿）被投資公司之登記地分布圖(GWL 1.5°C)

■經評估91件位於台灣地區之被投資公司登記地，其中有11件(12.09%)屬於高風險案件，帳面價值約為新台幣48.70億元，約佔全行中長期投資部位（銀行簿）帳面價值5.10%

台灣地區中長期投資部位(銀行簿)件數及暴險金額風險分級



台灣地區高風險等級之被投資公司登記地分布

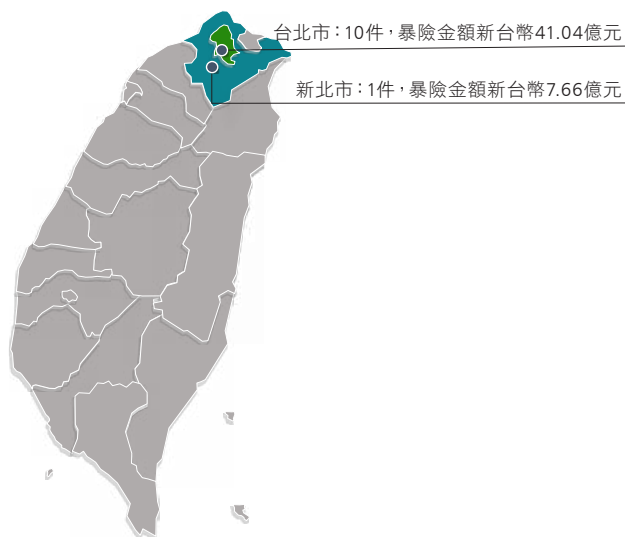
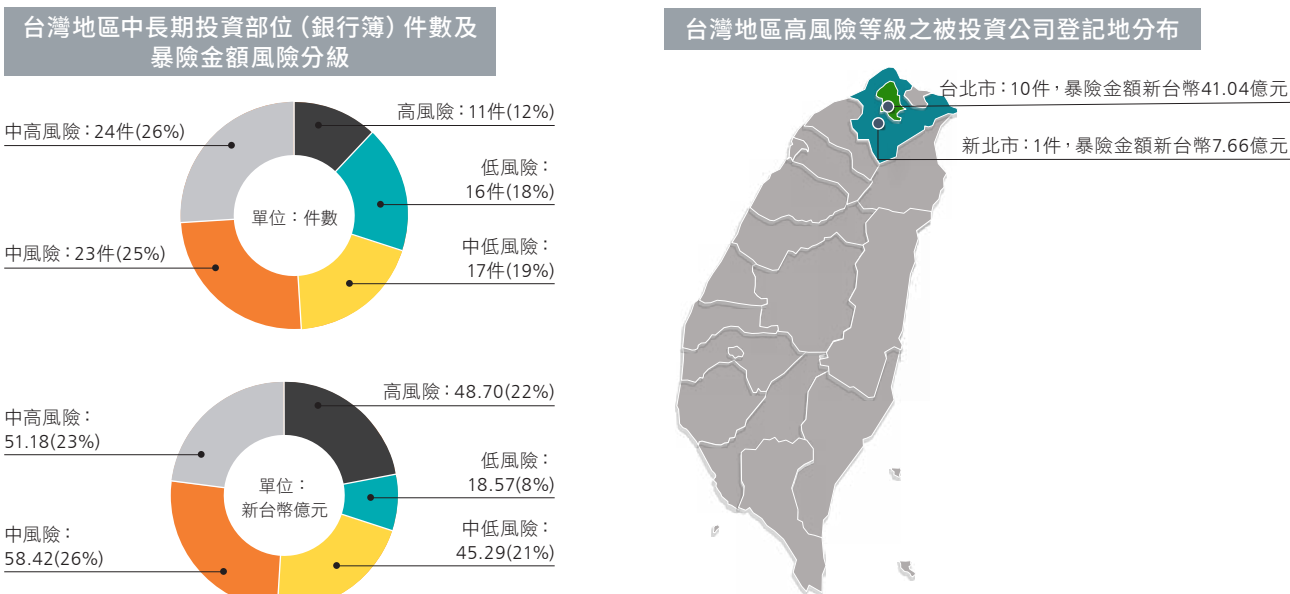


圖7-21：王道銀行台灣地區中長期投資部位（銀行簿）被投資公司之登記地分布圖(GWL 2°C)

■經評估91件位於台灣地區之被投資公司登記地，其中有11件(12.09%)屬於高風險案件，帳面價值約為新台幣48.70億元，約佔全行中長期投資部位（銀行簿）帳面價值5.10%



註：圖7-20~7-21所稱暴險金額等於投資部位帳面價值。

王道銀行每年統計和分析位於高風險地區之授信不動產擔保品以及中長期投資部位（銀行簿）被投資公司登記地，定期於風險管理委員會報告分析結果，以掌握和監測授信不動產擔保品以及被投資公司登記地的高風險分布情形和餘額佔比，適當規避或管控面臨高實體風險之產業或客戶。

二、轉型風險情境分析

有鑑於溫室氣體排放持續加劇全球暖化，全球各國陸續訂定2050年淨零排放之目標，並逐步透過政策法規、收取碳稅或碳費等方式，加強管控各項經濟活動的碳排放量。在低碳轉型的過程中，除了對銀行自身營運產生影響，銀行的企業客戶和投資標的亦可能面臨營運成本增加、甚至是營收衰退等情況，進而對銀行的投融資業務造成衝擊。

為了瞭解轉型風險可能造成的衝擊，王道銀行採用全球中央銀行與監理機關綠色金融網路(NGFS)V4.2 Phase4氣候變遷情境，GCAM6.0模型分析轉型風險，該模型訂定有序轉型、失序轉型及全球暖化失控等不同情境之碳價，用以推估投融資對象可能面臨的碳費成本。王道銀行採用之氣候變遷情境說明如表7-9至7-11及圖7-22。

表7-9：NGFS氣候變遷情境

情境類型	情境假設	溫度目標	氣候政策	技術變化	二氧化碳 移除技術	區域政策 差異性
有序轉型(Orderly)之 Net Zero 2050情境	各國採取積極的氣候政策， 全球升溫有望控制在1.5°C或 2°C內，轉型風險次之。	1.5°C	立即且 順利	快速變化	中度使用	中度差異
失序轉型(Disorderly) 之Delayed transition 情境	直至2030年達碳排放高峰， 各國才加速減碳；或是減碳 工作偏重在某些國家或產 業，最後達成淨零排放，轉型 風險最高。	1.6°C	延遲的	快速/ 緩慢變化	低度使用	高度差異
全球暖化失控 (Hot house world) 之Nationally Determined Contributions(NDCs) 情境	各國未致力實現國內減碳目 標，或部分國家持續採取現 行氣候政策，其他地區無新的 氣候變遷減緩政策施行，轉 型風險最低。	2.6°C	國家自 主貢獻	緩慢變化	低度使用	低度差異

圖7-22：NGFS氣候變遷情境

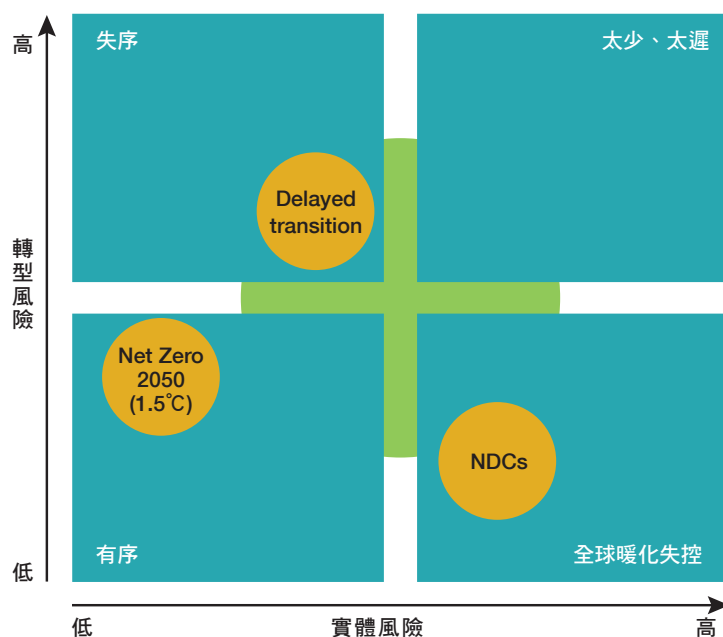


表7-10~7-11：NGFS V4.2 Phase4 GCAM6.0王道銀行主要暴險地區（台灣、香港）氣候變遷情境之碳價因子

情境	台灣各年度碳價因子		
	2030	2040	2050
有序轉型	4,373	13,780	28,851
失序轉型	0	4,477	9,955
全球暖化失控	155	1,117	2,269

情境	香港地區各年度碳價因子		
	2030	2040	2050
有序轉型	3,028	8,326	42,725
失序轉型	0	3,226	13,144
全球暖化失控	0	0	127

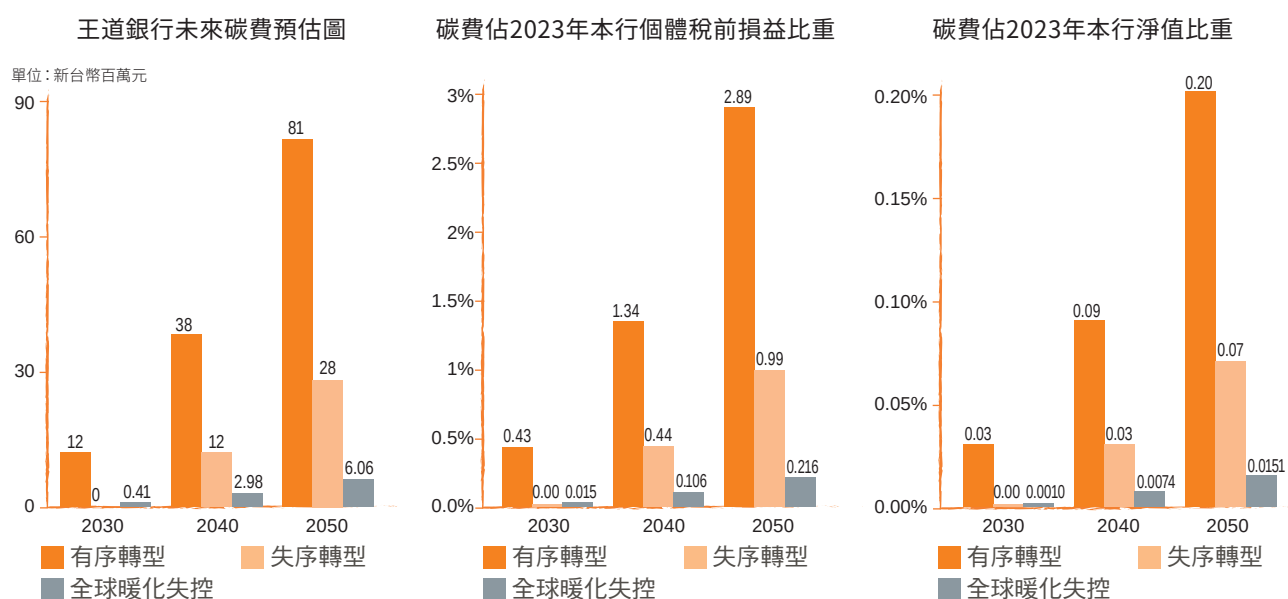
註：碳價單位為新台幣/每公噸二氧化碳當量(TWD/tCO₂e)，係根據2023年12月29日USD匯率為30.75327計算得出。

王道銀行根據上述三種情境之2030年、2040年及2050年碳價，計算本行資產組合未來可能產生的碳費成本，分析範圍包括營運據點以及投融資業務，分析結果如下：

1. 本行營運據點

王道銀行每年盤查全球營運據點的碳排放量，且碳排放數據皆經過第三方驗證（詳參本報告書6.3小節）。2023年，王道銀行全球營運據點之範疇一及範疇二碳排放量（以市場基礎計算）為2,758.66公噸二氧化碳當量，以此碳排放量推估，本行於2030年、2040年以及2050年可能產生之碳費及各情境碳費成本佔本行2023年個體稅前損益比例及淨值比例詳如圖7-23。

圖7-23：王道銀行全球營運據點之預估未來碳費及碳費成本佔2023年本行個體稅前損益、淨值之比例



為了減少未來可能產生之碳費成本，王道銀行積極導入使用再生能源（綠電），並設定全球營運據點綠電使用比例於2030年達50%、2050年達100%之目標，並定期於永續推展工作委員會追蹤綠電導入情形，同時亦於各個營運據點宣導和落實節能減碳措施，減少能源耗用，以降低營運碳排放量（詳參6.2小節），期能減少轉型風險之碳費衝擊，2023年，王道銀行使用綠電、汰換耗能燈具或設備等成本約為新台幣480萬元。

2. 投融資業務

王道銀行每年盤查投融資對象的碳排放量（詳參7.1.6小節），依盤查結果進行情境分析，2023年，王道銀行盤查100%企業放款部位（註7-1），其產生之範疇一及範疇二碳排放量共5,694萬公噸二氧化碳當量（不含商用不動產），並依此推估融資對象於2030年、2040年以及2050年可能產生之碳費佔其淨值比例，再根據融資對象於各情境下之預估碳費佔其淨值比例，區分五類風險等級，分別為低風險（佔比20%以下）、中低風險（佔比超過20%、未逾40%）、中風險（佔比超過40%、未逾60%）、中高風險（佔比超過60%、未逾80%）、高風險（佔比超過80%或淨值為負值），得出企業放款部位風險等級餘額分布（圖7-24），高風險等級餘額於各情境下之比重最高不逾21%；投資部分，王道銀行盤查100%中長期投資（註7-2）部位，其產生之範疇一及範疇二碳排放量共4億5,956萬公噸二氧化碳當量（不包含主權債券），並依此推估投資標的於2030年、2040年以及2050年可能產生之碳費佔其淨值比例，再依佔比高低評定風險等級（圖7-25），高風險等級餘額於各情境下之比重最高不逾21%。

圖7-24：王道銀行企業放款部位風險等級餘額分布

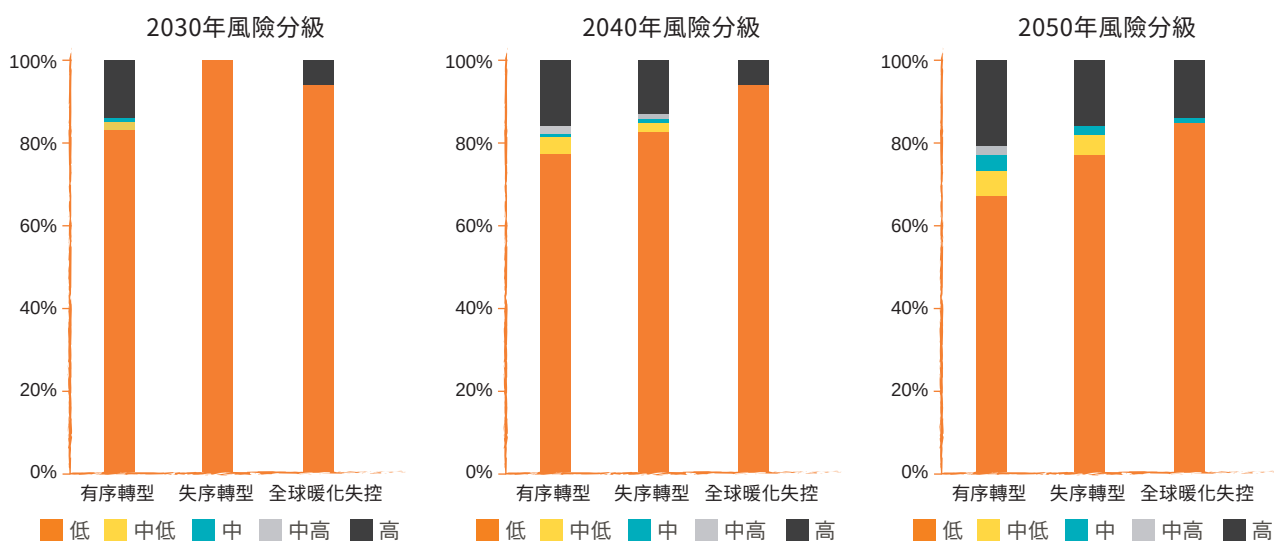
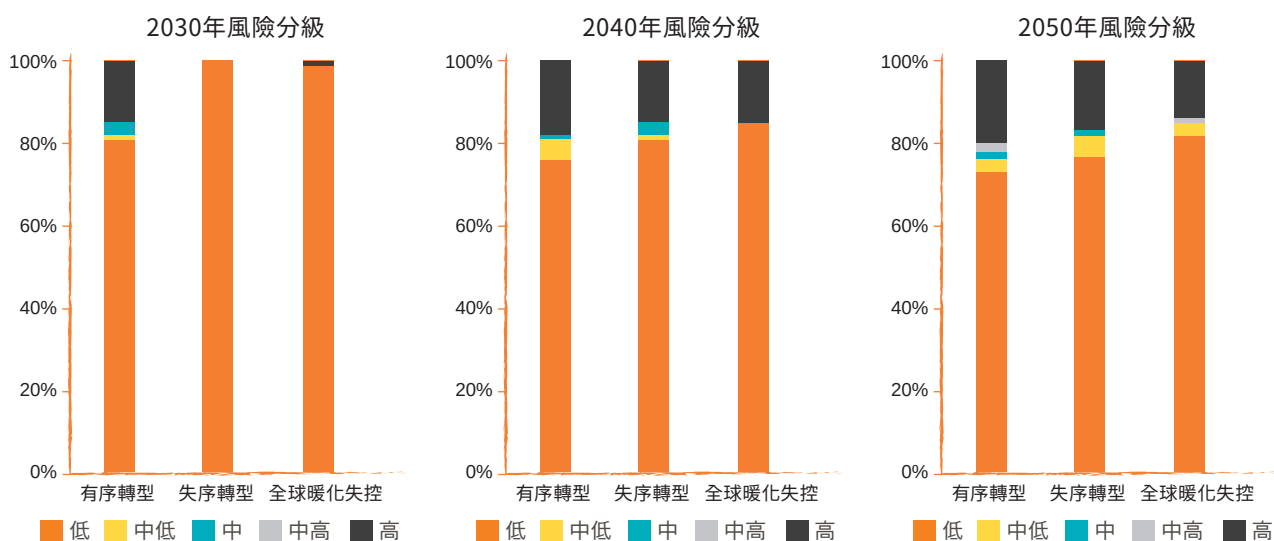


圖7-25：王道銀行中長期投資部位風險等級餘額分布



註7-1：此處「企業放款部位」係指資產負債表上所有企業放款部位(不含表外資產)。

註7-2：此處「中長期投資」部位盤查範圍包括上市(櫃)公司股票、金融債、公司債等中長期持有之投資部位，排除短期交易投資、資金調度目的投資以及永續相關債券。

同時，王道銀行亦完成盤查香港分行100%企業放款部位及100%中長期投資部位，企業放款部位產生之範疇一及範疇二碳排放量共47萬公噸二氧化碳當量（不含商用不動產），並依此推估融資對象於2030年、2040年以及2050年可能產生之碳費佔其淨值比例，再依佔比高低評定風險等級（圖7-26），高風險等級餘額於各情境下之比重最高不逾24%；投資部位產生之範疇一及範疇二碳排放量共8,754萬公噸二氧化碳當量（不包含主權債券），並依此推估投資標的於2030年、2040年以及2050年可能產生之碳費佔其淨值比例，再依佔比高低評定風險等級（圖7-27），高風險等級餘額於各情境下之比重最高不逾12%。

圖7-26：王道銀行香港分行企業放款部位風險等級餘額分布

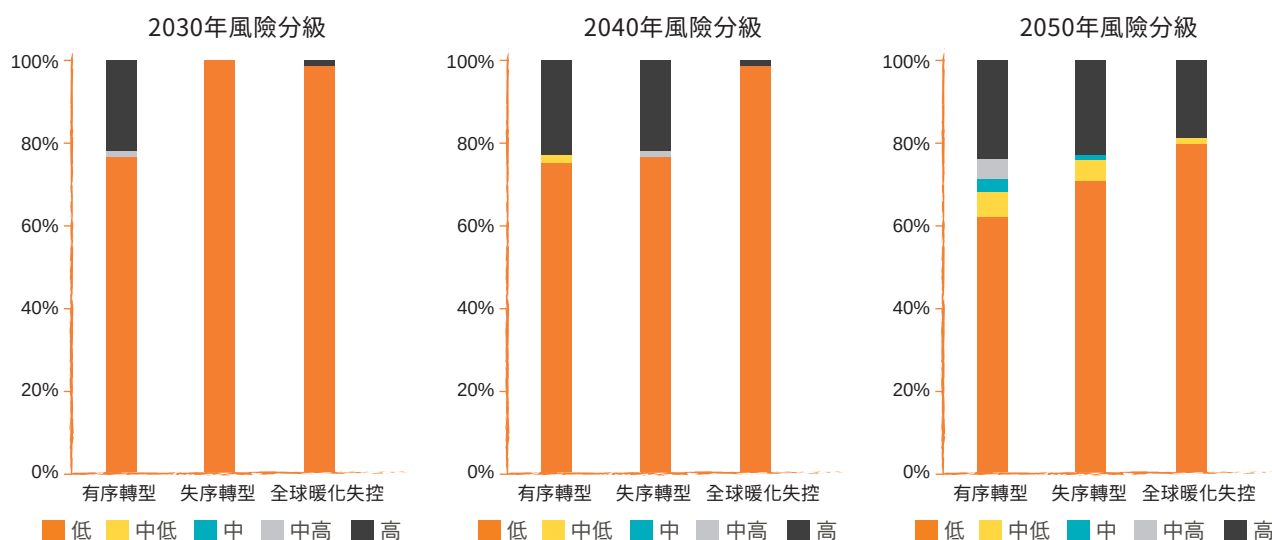
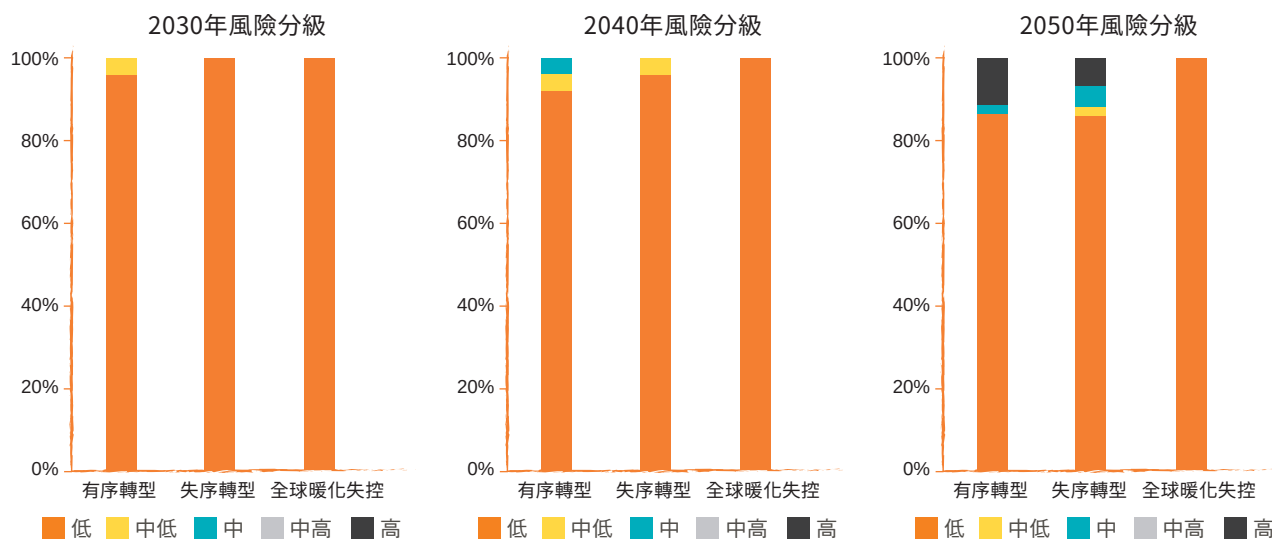
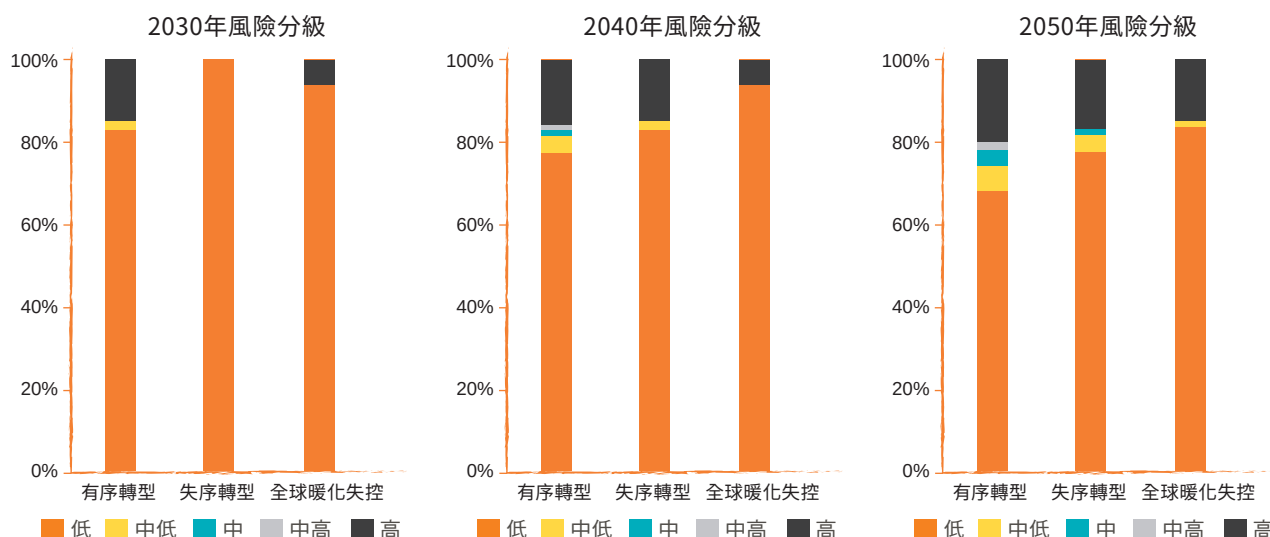


圖7-27：王道銀行香港分行中長期投資部位風險等級餘額分布



此外，王道銀行進一步分析授信集中度較高產業（佔總授信餘額8%以上，包含金融及保險業27.1%、不動產業20.2%、製造業17.5%）部位之轉型風險，其所產生之範疇一及範疇二碳排放量共5,058萬公噸二氧化碳當量（不含商用不動產），並依此推估相關融資對象於2030年、2040年以及2050年可能產生之碳費佔其淨值比例，再依佔比高低評定風險等級（圖7-28），高風險等級餘額於各情境下之比重最高不逾20%。

圖7-28：王道銀行授信集中度較高產業風險等級餘額分布



王道銀行另檢視本行高氣候風險產業（包含十大高碳排產業與環境風險產業，詳參7.1.6小節）投融資部位之轉型風險，截至2023年底，高氣候風險產業企業放款餘額為新台幣65億元，產生之範疇一及範疇二碳排放量共1,735萬公噸二氧化碳當量（不含商用不動產），並依此推估於2030年、2040年以及2050年可能產生之碳費佔其淨值比例，再依佔比高低評定風險等級（圖7-29），高風險等級餘額於各情境下之比重最高不逾55%；高氣候風險產業投資餘額為新台幣112億元，產生之範疇一及範疇二碳排放量共3億6,054萬公噸二氧化碳當量（不含主權債券），並依此推估於2030年、2040年以及2050年可能產生之碳費佔其淨值比例，再依佔比高低評定風險等級（圖7-30），高風險等級餘額於各情境下之比重最高不逾61%。

圖7-29：王道銀行高氣候風險產業企業放款部位風險等級餘額分布

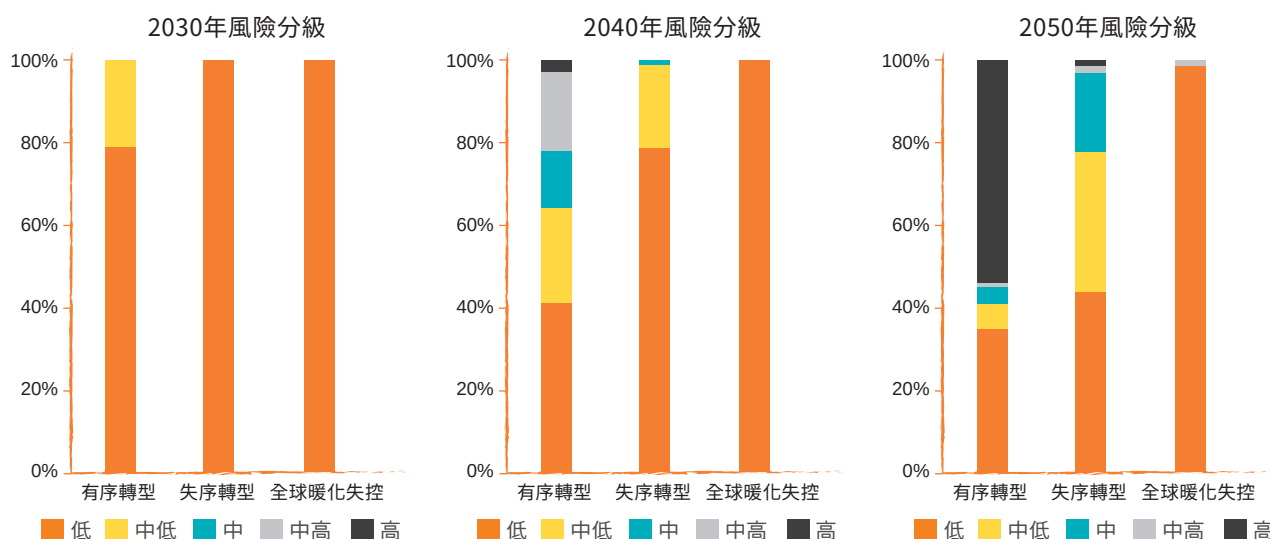
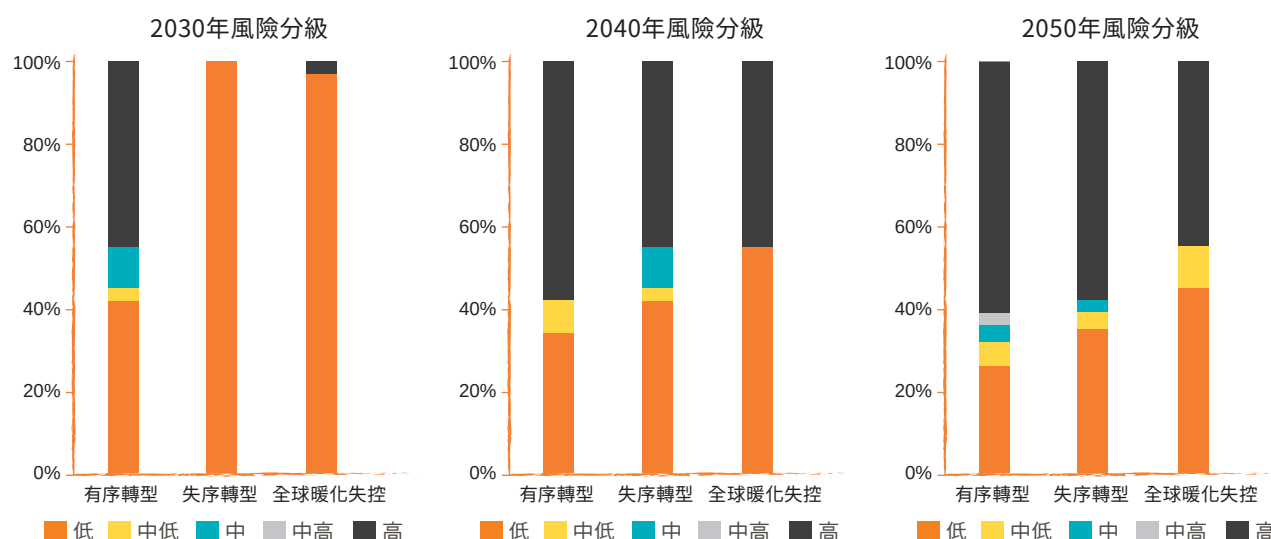


圖7-30：王道銀行高氣候風險產業投資部位風險等級餘額分布



王道銀行每年統計和分析投融資對象可能面臨的碳費成本，並定期於風險管理委員會報告分析結果，以掌握和監測投融資對象的碳排放量，並能適當規避或管控面臨高轉型風險之產業。

7.1.4 氣候變遷相關指標與目標

為減緩氣候變遷，王道銀行針對溫室氣體排放、能源使用、投融資業務等皆訂有量化目標，並且持續追蹤本行氣候變遷相關目標之達成狀況，詳如下表：

議題	指標與目標	對應章節
溫室氣體排放	參考科學基礎減量目標倡議(Science Based Target initiative, SBTi)之減量計算工具(Science-based Target Setting Tool) 2.1版本，訂有本行全球營運據點之範疇一與範疇二溫室氣體減量目標。	6.1.2 環境管理目標與達成情形
能源使用	- 訂有全球營運據點人均用電量以及人均用水量之減量目標。 - 承諾全球營運據點再生能源使用比例於2030年達50%、2050年達100%之目標。	6.1.2 環境管理目標與達成情形 6.3 碳排放盤查
投融資業務	- 參考科學基礎減量目標倡議(SBTi)之減量計算工具，針對所有企業放款部位以及中長期投資部位訂定其範疇一與範疇二碳排放量的減碳目標。 - 訂定投融資業務之高碳排產業比例上限，佔比需逐年降低。 - 鼓勵資金投入對環境和社會友善的產業，訂有環境與社會友善產業之授信餘額佔比目標。 - 鼓勵企業客戶設定並達成永續條件，訂有永續連結貸款之授信餘額目標。	7.1.6 投融資碳盤查與高碳排產業管理 1.3.1 重大主題辨識與分析中之表1-6：重大主題發展目標

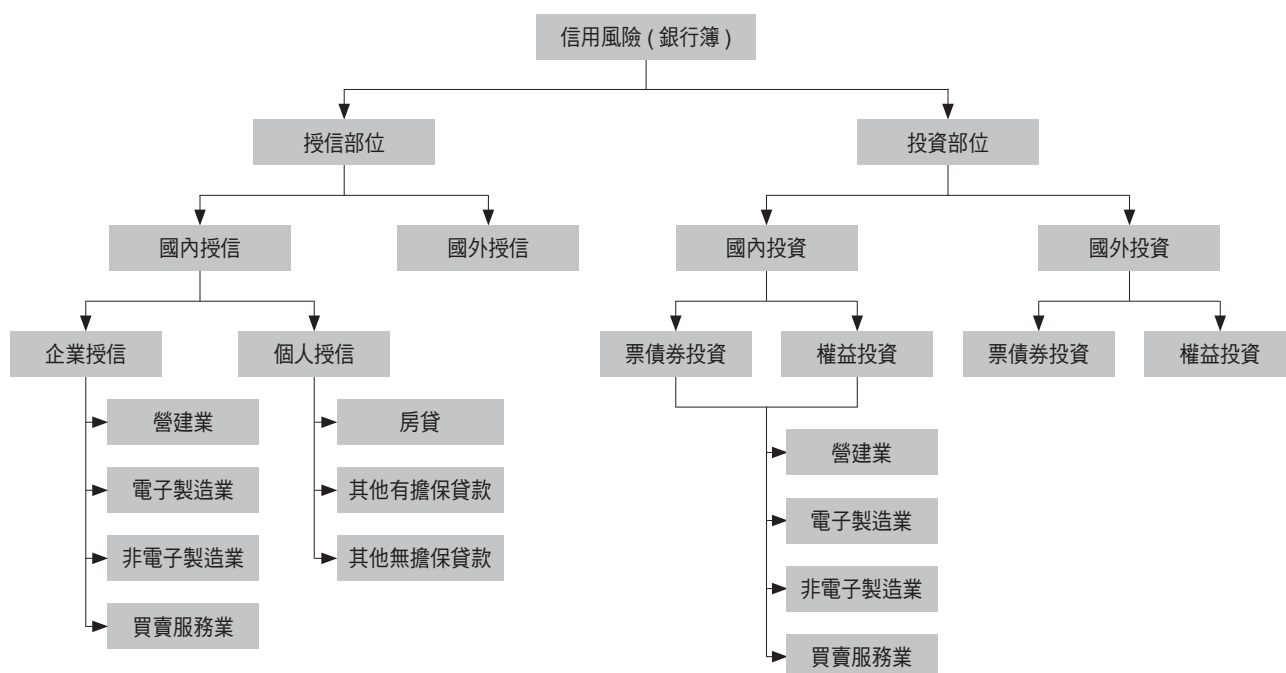
7.1.5 氣候變遷情境分析－氣候變遷壓力測試

為瞭解氣候變遷風險因子造成的財務衝擊以及本行氣候風險承受度，王道銀行採用中華民國銀行商業同業公會全國聯合會之「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規劃」進行氣候變遷壓力測試。「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規劃」結合氣候風險與傳統金融壓力情境進行情境分析，情境分析之方法論係採用MESSAGE-GLOBIOM 1.1整合分析模型(Integrated Assessment Model, IAM)，以及NiGEM總體經濟模型所模擬之NGFS Phase2氣候變遷情境，作為各項分析情境之總體經濟因子，並以IPCC第五次評估報告(AR5)所

產製之代表濃度路徑(RCPs, 包含RCP2.6和RCP8.5)情境作為環境資訊依據, 設定有序轉型、無序轉型以及無政策三種氣候情境, 並考量氣候變遷時間尺度及銀行業務週期, 以2030年及2050年為情境產製時期, 進而估算各氣候情境中的平均違約率(Probability of Default, PD)、平均違約損失率(Loss Given Default, LGD)及違約暴險額(Exposure at Default, EAD), 用以估計預期損失數(Expected Loss, EL)之未來變化, 以評估銀行整體風險承擔能力。

本次壓力測試以本行2023年12月31日涵蓋國內外分行與國際金融業務分行(OBU)之金融資產組合為基礎, 採用「靜態資產負債假設」, 據此推估本行在不同氣候情境下所面臨之氣候風險。此外, 本測試僅考量氣候變遷風險對國內外信用風險部位之影響, 投融資部位評估範圍包含銀行簿表內外授信部位、票債券與權益投資(詳圖7-31); 惟不包含衍生性商品交易對手信用風險、交易簿市場風險及作業風險、國內政府機構與金融服務業之部位、對多邊開發銀行之債權、附條件交易(RP/RS)。

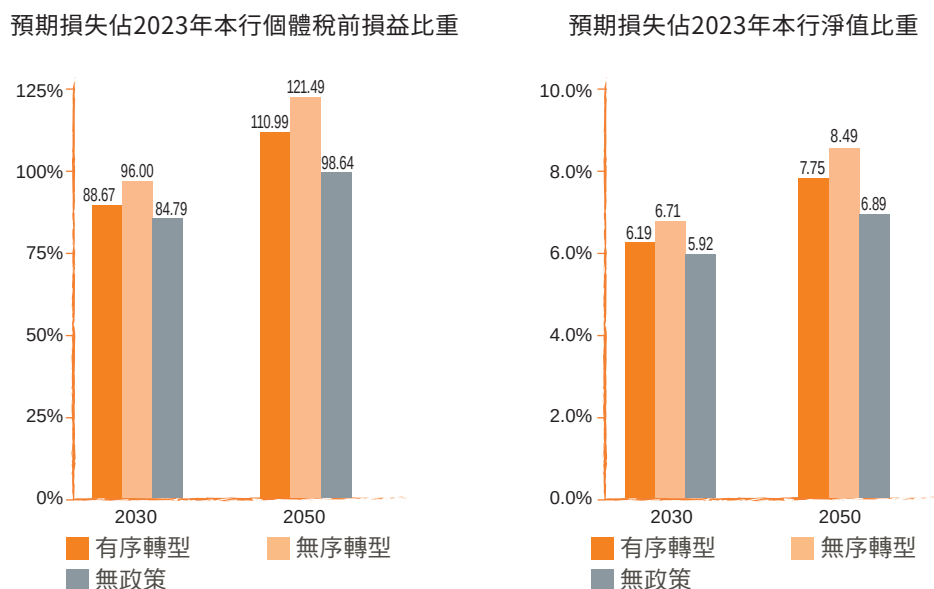
圖7-31：「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規劃」之信用風險計算範圍架構圖



本行執行壓力測試結果顯示, 在延遲開始進行減碳轉型政策之無序轉型情境中, 其碳價水準上升對投融資部位帶來更加明顯之營業額減損, 相較於有序轉型及無政策情境產生的預期損失及增幅更為顯著。

本行進一步分析各情境下信用風險預期損失佔本行2023年度個體稅前損益及淨值之比率詳如圖7-32。不同氣候情境下預期損失佔2023年個體稅前損益比重84.79%~121.49%; 佔2023年淨值比重5.92%~8.49%。本行透過壓力測試之結果, 得以量化評估不同氣候情境下, 信用風險部位之暴險程度及預期損失變化, 有助於後續精進並擬定相應之風險評估程序與管理措施, 期能降低相關財務衝擊, 強化本行面對氣候變遷風險之韌性。本行每年就氣候風險之實體風險與轉型風險所進行之情境分析(參照7.1.3 氣候變遷風險管理)及本小節壓力測試, 相關文件資料應至少保存五年, 包括情境選擇、評估結果, 以及採取應對之行動。

圖7-32：各情境下信用風險預期損失佔2023年度本行個體稅前損益及淨值之比率



7.1.6 投融資碳盤查與高碳排產業管理

一、投融資碳盤查與減碳目標

為衡量並檢視投資與融資部位的碳排放情形，王道銀行於2022年2月簽署加入「碳核算金融聯盟」(Partnership for Carbon Accounting Financials, PCAF)，導入國際投融資碳排管理標準，依循PCAF發布之《金融業全球溫室氣體盤查和報告準則》(The Global GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry)進行投融資業務碳盤查，應盤查之範圍為企業放款及中長期投資（銀行簿）。王道銀行投融資業務碳盤查以2023年12月31日為基準，盤查範圍涵蓋本行企業放款餘額100%以及中長期投資（銀行簿）餘額100%，盤查資產類別包括：上市櫃股權及公司債券、商業貸款及未上市櫃股權、專案融資、主權債務以及商用不動產。經盤查上述範疇，王道銀行2023年投融資業務認列之範疇一及範疇二碳排放量共約115萬公噸二氧化碳當量，每百萬元投融資餘額之平均碳排放量為5.05公噸二氧化碳當量，整體資料品質3.02分（註7-3）；2023年投融資業務（不含主權債務、商用不動產）認列之範疇三碳排放量共約234萬公噸二氧化碳當量，每百萬元投融資餘額之平均碳排放量為11.8公噸二氧化碳當量，整體資料品質3.56分。王道銀行2023年投融資業務之碳盤查結果詳如表7-12，並已取得安永聯合會計師事務所之獨立有限確信報告；近三年投融資業務之碳盤查結果詳如表7-13。

表7-12：王道銀行2023年投融資組合認列之碳排放量

資產類別	餘額(新台幣百萬元)	餘額佔應盤查投融資部位比例	範疇一碳排放量(公噸二氧化碳當量)	範疇二碳排放量(公噸二氧化碳當量)	範疇一及範疇二碳排放量(公噸二氧化碳當量)	範疇一及範疇二每百萬元餘額之平均碳排放量(公噸二氧化碳當量)	範疇一及範疇二的加權平均碳強度(WACI)	範疇三碳排放量(公噸二氧化碳當量)	範疇三每百萬元餘額之平均碳排放量(公噸二氧化碳當量)
上市櫃股權及公司債券	37,795.75	17%	474,897.17	29,760.97	504,658.14	13.35	3.99	413,878.29	10.95
商業貸款及未上市櫃股權	156,541.79	68%	278,739.76	181,320.47	460,060.23	2.94	3.30	1,896,890.98	12.12

註7-3：PCAF根據碳盤查對象之碳排放數據來源給予資料品質分數，分數範圍介於1~5分，分數1為資料品質最佳、分數5為資料品質最差。

資產類別	餘額(新台幣百萬元)	餘額佔應盤查投融資部位比例	範疇一碳排放量(公噸二氧化碳當量)	範疇二碳排放量(公噸二氧化碳當量)	範疇一及範疇二碳排放量(公噸二氧化碳當量)	範疇一及範疇二每百萬元餘額之平均碳排放量(公噸二氧化碳當量)	範疇一及範疇二的加權平均碳強度(WACI)	範疇三碳排放量(公噸二氧化碳當量)	範疇三每百萬元餘額之平均碳排放量(公噸二氧化碳當量)
專案融資	4,336.53	2%	28,108.90	73.41	28,182.31	6.50	0.08	32,864.73	7.58
商用不動產	1,731.02	1%	6.36	1,092.38	1,098.74	0.63	-	-	-
主權債務(註2)	27,462.67	12%	156,190.30	-	156,190.30	5.69	-	-	-
總計	227,867.76	100%	937,942.49	212,247.23	1,150,189.72	5.05	7.37	2,343,634.00	11.80

註1：本行投融資組合碳排放量統計係採用PCAF各資產類型之公式計算，其中碳排放量數據來源優先查找該企業發行之年報、永續報告書等公開資料；其餘查無碳排放資料者則使用PCAF資料庫係數進行估算。

註2：本行根據PCAF準則盤查主權債務範疇一碳排放量，未包含主權債務範疇二及範疇三碳排放量資訊。

註3：此表應盤查融資餘額係指資產負債表上所有企業放款部位(不含表外資產)；應盤查投資餘額係指中長期投資部位(不含短期交易、資金調度)並且排除永續相關債券。

註4：此表計算上市櫃公司企業價值之總債務數據時，由原2022年永續報告書採用之「負債總計」改為採用「長短期借款、應付票據與票券、應付公司債、租賃負債」加總。

註5：加權平均碳強度(WACI)之計算方式為： $\Sigma(\text{往來餘額佔總投融資餘額之比例}) \times (\text{投融資對象之範疇一和範疇二碳總排放量} / \text{投融資對象之總營收})$ 。

註6：商用不動產與主權債務無法取得營收數據，故無法計算加權平均碳強度。

表7-13：王道銀行近三年認列之投融資對象碳排放量

	盤查比例 (佔盤查範圍之覆蓋率)		絕對排放量 (公噸二氧化碳當量)	每百萬元餘額之平均 碳排放量
2021	9.04%	投融資對象之範疇一及範疇二	276,009.3	14.24
2022	92.41%	投融資對象之範疇一及範疇二	678,944.43	3.20
		投融資對象之範疇三	711,771.26	3.67
		合計	1,390,715.69	-(註1)
2023	100%	投融資對象之範疇一及範疇二	1,150,189.72	5.05
		投融資對象之範疇三	2,343,634.00	11.80
		合計	3,493,823.72	-

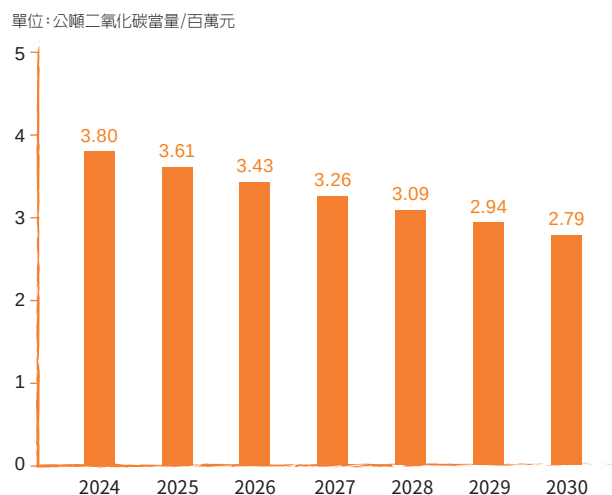
註1：因商用不動產及主權債務未具範疇三之碳排放量數字，故無法計算加計範疇一、二、三之每百萬元餘額之平均碳排放量。

註2：2021年盤查範圍為十大高碳排產業投融資部位；2022年盤查範圍為企業融資部位90%和中長期投資部位100%；2023年盤查範圍為企業放款部位100%和中長期投資部位100%。

註3：本行2023年認列之投融資對象碳排放量及平均每百萬元餘額之碳排放量較前一年度增加，一係因本行於2023年擴大企業授信客戶盤查範圍至100%；二係因本行參考2023年中華民國銀行商業同業公會《本國銀行投融資組合財務碳排放(範疇三)實務手冊》，上市櫃公司企業價值之總債務數據由原「負債總計」改為「長短期借款、應付票據與票券、應付公司債、租賃負債」之加總，導致歸因因子比例變高，因而計算結果導致碳排放量變多。

王道銀行訂有應盤查部位投資與融資組合的減碳目標，依據科學基礎減量目標倡議(SBTi)之減量計算工具精神，針對所有企業放款部位以及中長期投資部位（銀行簿）訂定範疇一與範疇二碳排放量未來每年需較前一年度減少5%之減碳目標，藉以逐步實踐全資產組合之淨零排放願景，逐年減碳目標詳如下圖。

當年度每百萬元餘額平均碳排放量之減碳目標



為了達成前述目標，同時引導業務單位在選擇投資和融資對象時，選擇較低碳排放量的對象、避免高碳排放量的對象，王道銀行訂有內部碳定價機制，將「碳費」導入投資和融資業務的內部計價制度之中，透過將投融資對象碳費變成各業務單位的內部成本，逐步影響業務單位改變行為。本行以全體投資與融資對象的平均每百萬元碳排放量為基準，高於平均者，需於內部計價時向各業務單位額外收取碳費，且高出比例越多，碳費另以加權倍數計算，藉此引導業務單位將客戶的「碳排放量」納入業務決策流程之中，除了避免資金投入高碳排產業，並能鼓勵業務單位發展低碳相關投資與融資。

二、高碳排產業管理

為了進一步管理氣候變遷風險，王道銀行參考歐盟碳邊境調整機制(Carbon Border Adjustment Mechanism, CBAM)初期規範產業、行政院環境部氣候變遷署溫室氣體管制對象等訂定十大高碳排產業，截至2023年底，十大高碳排產業之投融資總餘額為新台幣154億1,743萬元、佔應盤查投融資部位6.77%，認列之範疇一及範疇二碳排放量約53.6萬公噸二氧化碳當量、平均每百萬元碳排放量為34.78公噸二氧化碳當量，本行十大高碳排產業之餘額及碳排放量數據詳如表7-14。

王道銀行針對高碳排產業訂有投融資比例上限，高碳排產業授信餘額佔比需逐年降低，分別設定2024年底低於3%、2025年底低於2.9%，並於2030年減少至2.8%以內；高碳排產業銀行簿投資部位佔比亦設定於2024年底低於16%、2027年底低於12%，並於2030年減少至5%以內，以避免將資金投入對環境影響較大的高碳排產業。

此外，王道銀行期盼攜手企業客戶與被投資公司共同落實減碳，2023年，王道銀行針對碳排放量較高之企業客戶，以電子郵件進行議合，提供客戶淨零碳排趨勢新知，同時鼓勵客戶落實節能減碳以及設定科學減碳目標，議合電子郵件共發送22戶，佔整體企業放款戶碳排放量41.81%、佔高碳排產業放款餘額93.20%；本行亦向被投資公司說明本行注重其減碳相關作為，並鼓勵其設立科學減碳目標，2023年以電子郵件方式向七家被投資公司議合，佔整體被投資對象碳排放量48.50%、佔高碳排產業投資餘額87.98%。另，為強化企業客戶淨零轉型的能力，王道銀行針對高碳排產業企業客戶進行議合，當貸款之資金用途為淨零轉型，得享貸款利率優惠、企業匯款優惠以及企業員工信貸開辦費優惠等，透過多元的優惠措施鼓勵企業客戶發展淨零轉型相關項目。

表7-14：王道銀行2023年十大高碳排產業投融資業務餘額及碳排放量

十大高碳排產業別	餘額(新台幣百萬元)					
	放款餘額	放款餘額佔應盤查放款部位比例(%)	投資餘額	投資餘額佔應盤查投資部位比例(%)	總餘額	總餘額佔應盤查投融資部位比例(%)
電力供應(註1)	-	-	5,330.03	8.17%	5,330.03	2.34%
航空運輸	-	-	-	-	-	-
鋼鐵製造	2,943.81	1.81%	375.94	0.58%	3,319.75	1.46%
海洋水運	186.28	0.11%	196.57	0.30%	382.85	0.17%
水泥及其製品製造	50.00	0.03%	300.00	0.46%	350.00	0.15%
石油及煤製品製造	307.53	0.19%	1,403.33	2.14%	1,710.86	0.75%
鋁製造	309.09	0.19%	-	-	309.09	0.14%
半導體製造	726.04	0.45%	3,288.81	5.03%	4,014.85	1.76%
礦業及土石採取	-	-	-	-	-	-
肥料及氮化合物製造	-	-	-	-	-	-
總計	4,522.75	2.78%	10,894.68	16.68%	15,417.43	6.77%

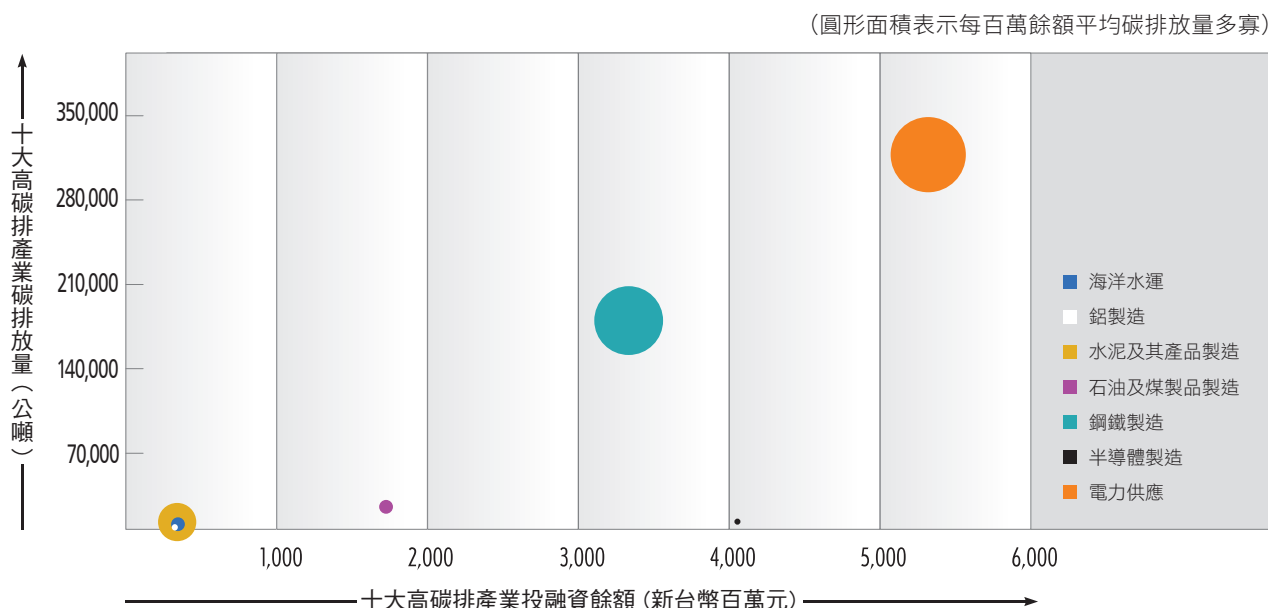
十大高碳排產業別	碳排放量(公噸二氧化碳當量)					
	放款部位碳排放量	放款部位每百萬餘額之平均碳排放量	投資部位碳排放量	投資部位每百萬餘額之平均碳排放量	總碳排放量	每百萬餘額之平均碳排放量
電力供應(註1)	-	-	320,160.32	60.07	320,160.32	60.07
航空運輸	-	-	-	-	-	-
鋼鐵製造	43,324.75	14.72	133,538.56	355.22	176,863.31	53.28
海洋水運	1,528.07	8.20	2,865.76	14.58	4,393.83	11.48
水泥及其製品製造	3,380.15	67.60	3,553.19	11.84	6,933.34	19.81
石油及煤製品製造	6,937.33	22.56	11,908.84	8.48	18,846.17	11.02
鋁製造	1,152.44	3.73	-	-	1,152.44	3.73
半導體製造	2,731.69	3.76	5,206.46	1.58	7,938.15	1.98
礦業及土石採取	-	-	-	-	-	-
肥料及氮化合物製造	-	-	-	-	-	-
總計	59,054.43	13.06	477,233.13	43.80	536,287.56	34.78

註1：電力供應業限汽力機組鍋爐發電、複循環機組發電者，排除再生能源發電。

註2：應盤查融資餘額係指資產負債表上所有企業放款部位(不含表外資產)；應盤查投資餘額係指中長期投資部位(不含短期交易、資金調度)並排除永續相關債券。

註3：本表統計之放款部位排除符合財團法人聯合徵信中心定義之綠色支出案件。

圖7-33：王道銀行2023年十大高碳排產業投融資餘額、碳排放量與每百萬餘額平均碳排放量關係圖



三、高氣候風險產業管理

為有效管理氣候風險，王道銀行於投融資對象盡職審查流程之中，納入氣候風險檢核因子，當投資或融資對象屬於高氣候風險產業者（註7-4），皆需填寫「TCFD氣候風險檢核表」，以檢視投融資對象針對氣候變遷風險之相關作為，檢核內容包括：

- 氣候風險管理政策或文件
- 定期向董事會或管理階層報告氣候風險之相關資訊
- 針對實體風險和轉型風險進行評估並提出因應方案
- 針對氣候變遷相關災害訂定應變措施或訓練計畫
- 溫室氣體排放結果是否經內部盤查、對外揭露或外部查證
- 是否設定溫室氣體減量目標且是否達成前一年度目標
- 營運活動據點是否有相關舉措以降低營運碳排放量

如TCFD氣候風險檢核結果落入高風險，針對企業客戶，將調降其信用評等，並視個案審酌徵提擔保品、限期改善或是調高利率，以降低氣候變遷風險對融資業務造成的影響；針對投資標的，如仍欲投資該標的，核決層級應提高至總經理核准，且需每年重新檢核該投資標的之氣候風險及改善情形，以判斷是否繼續持有該標的，藉此適當規避或管控高氣候風險之投資部位。

四、燃煤相關產業管理

為了避免將資金投入燃煤及非傳統油氣產業，王道銀行依據國際非政府組織Urgewald的全球煤炭退出清單(Global Coal Exit List, GCEL)以及全球油氣退出清單(Global Oil & Gas Exit List, GOGEL)，承諾自2024年起不再融資和投資予清單內的煤炭企業和非傳統油氣企業，並承諾於2030年全面退出，包括：

- 煤炭企業：煤礦開採且營收超過5%來自燃料煤、燃煤發電且發電量超過40%來自燃料煤、煤炭基礎建設（註7-5）且營收超過5%來自燃料煤。
- 非傳統油氣企業：涉及油砂、頁岩油氣、北極油氣、非傳統液化天然氣、超深水油氣、緻密砂氣、壓裂油氣和泥淖氣之開採、加工或製造，且營收超過5%來自上述非傳統油氣者。

註7-4：本行定義之「高氣候風險產業」包括十大高碳排產業（詳如表7-14）、環境風險產業（牛飼育業、皮革與毛皮整製業、紡織業、化學原材料製造業、紙漿及紙製品製造業、農藥及環境用藥製造業）以及環境部氣候變遷署事業溫室氣體排放量資訊平台登錄年碳排放量大於2.5萬噸者。

註7-5：煤炭基礎建設包括運輸、加工、精煉設施等。

7.2 自然風險與機會管理

根據世界氣象組織(World Meteorological Organization, WMO)資料顯示，2023年全球平均氣溫已經比工業革命前升高約1.45°C，不僅持續加劇全球氣候變遷，各地野火、熱浪及暴雨等自然災害頻傳，也對生物多樣性造成極大威脅。為了維護生物多樣性，聯合國第15屆生物多樣性大會於2022年12月通過《昆明—蒙特婁全球生物多樣性框架》，涵蓋23項2030年短期行動目標以及四項2050年長期目標，期能維護生態系統穩定以及生物多樣性，此外，自然相關財務揭露(Taskforce on Nature-related Financial Disclosures, TNFD)工作小組於2023年9月發布正式版揭露指引，王道銀行亦自願依循此指引，評估和揭露本行相關的自然風險與機會。

7.2.1 自然風險治理架構

王道銀行將自然風險納入既有風險治理架構之中，董事會為本行風險管理最高權責單位，負責核定風險管理機制、風險胃納、策略及經營計畫，並由風險管理委員會負責審議自然風險相關政策、監督和檢討自然風險管理機制，另由風險控管處負責建立自然風險管理制度、監控關鍵指標與目標。王道銀行董事會於2024年核准修訂《風險管理政策》、《風險管理委員會組織規程》以及《永續授信暨投資政策》，將自然風險納入風險評估，並於《企業永續發展授信案件作業要點》、《金融交易作業手冊》以及《股權交易作業手冊》中增訂自然風險檢核項目。

7.2.2 自然相關策略（風險與機會因子）

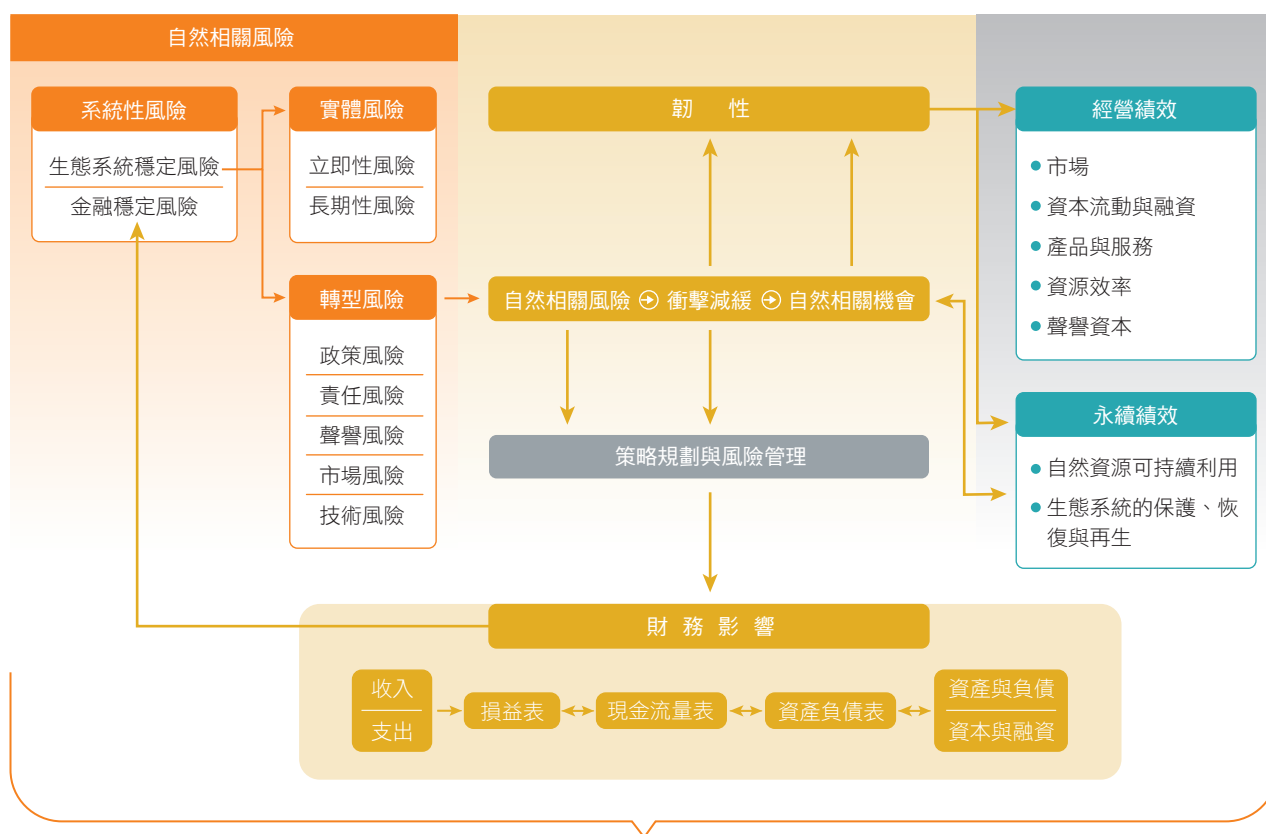
王道銀行參考自然相關財務揭露框架，辨識與評估自然相關的風險與機會，包括因自然災害事件造成的實體風險，以及因法規、管理策略與營運環境轉變帶來的轉型風險，同時評估自然風險傳導至傳統金融業風險的影響，包括信用風險、市場風險、作業風險及流動性風險等，初步歸納與本行相關的自然風險與機會因子、影響內容以及影響時間如表7-15，自然風險與機會傳導路徑如圖7-34。

表7-15：自然相關風險與機會評估表

風險/機會	風險/ 機會類別	風險/ 機會因子	風險/機會影響描述	影響時間
自然風險	實體風險	立即性	短時間內發生的特定事件進而改變自然生態，例如：石油洩漏、森林火災及蟲害。	短中長期
		長期性	長時間的自然生態變化，例如：氣候變遷、使用殺蟲劑/農藥造成的汙染。	中長期
	轉型風險	政策	對自然生態產生正面影響或減少負面影響之自然相關政策的變化	短中長期
		責任	與企業的自然行動相關，產生直接或間接須負擔的法律責任或賠償責任，並可能增加企業的或有負債。	短中長期
		聲譽	企業營運造成自然損失，進而對企業形象產生影響，風險可能源自企業自身或價值鏈上下游。	短中長期
		市場	因自然相關議題，使整體市場偏好改變，例如：自然生態變化導致特定產業獲利減少。	短中長期
		技術	產品替換以減少對自然的衝擊與依賴，例如：使用生物可分解產品替代塑膠製品。	短中長期
	系統性風險	生態系統穩定風險	自然生態系統的不穩定及失衡，並且無法回復到原本的狀態，例如：生態系統崩潰造成各種實體及轉型風險發生。	中長期
		金融穩定風險	實體及轉型風險的發生及交互作用，導致整體金融體系不穩定。	中長期

風險/機會	風險/機會類別	風險/機會因子	風險/機會影響描述	影響時間
自然機會	經營績效	市場	因自然相關議題，使整體市場偏好改變，例如：由於消費者需求或投資人情緒變化，進而產生進入新市場的機會。	短中長期
		資本流動與融資	進行友善自然、降低對自然負面影響之作為，進而獲得資金協助。	短中長期
		產品與服務	開發友善自然之產品及服務。	短中長期
		資源效率	透過採取友善自然之作為，減少自身營運及價值鏈對自然的依賴與衝擊，同時提升資源使用效率，例如：用水減少進而降低生產成本及支出。	短中長期
		聲譽資本	企業營運為自然環境友善，進而提升公司聲譽。	短中長期
	永續績效	自然資源可持續利用	使用回收或再生資源取代一次性使用自然資源，達到自然資源持續利用之效益。	短中長期
		生態系統的保护、恢復與再生	支持生態系統保護、恢復與再生的相關活動。	短中長期

圖7-34：自然風險與機會傳導路徑



傳統金融業之信用、市場、流動性、責任、聲譽及策略風險

註：參考TNFD 2023年9月發布之正式版V1.0。

7.2.3 自然相關風險與影響管理

王道銀行依據TNFD正式版1.0的LEAP (Locate, Evaluate, Assess, Prepare)評估方法，進行自然相關風險與機會評估，首先參考TNFD產業指南之金融機構附加指南以及國際評級機構穆迪(Moody's)之產業別自然風險研究報告，辨識和分析出本行企業放款部位與中長期投資部位之中自然敏感性較高產業別，接著再透過自然資本金融聯盟(Natural Capital Finance Alliance)與聯合國環境保護監測中心合作發布之ENCORE (Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure)產業資料庫，評估高自然敏感性產業別對自然的影響性與依賴性，並以本行2023年12月31日投融資部位為基準，盤點其潛在風險並建立因應措施，LEAP評估與管理流程如圖7-35。

圖7-35：王道銀行LEAP評估與管理流程



一、辨識和分析自然敏感性產業

王道銀行參考TNFD產業指南之金融機構附加指南，辨識出本行企業放款部位與中長期投資部位之中的自然敏感性產業，接著再依據該產業的暴險金額，以及其於國際評級機構穆迪產業別自然風險研究報告的平均自然風險等級，繪製「自然敏感度矩陣圖」，並將自然敏感度區分為低度、中度、高度、極高度等四個等級，詳如圖7-36和圖7-37。分析結果顯示，本行企業放款和中長期投資部位之相關產業皆位於中度及低度等級，無極高度及高度等級。然而，考量全球維護生物多樣性之急迫性，本行仍針對中度自然敏感的產業部位進行生態敏感區域分析以及影響性和依賴性分析，包括企業放款部位之不動產業、電力與燃氣供應、鋼鐵業、食品加工業（放款餘額佔總企業放款部位36.39%），以及中長期投資部位之電力及燃氣供應業、化工業（投資餘額佔中長期總投資部位20.57%）。

圖7-36：王道銀行企業放款部位產業之自然敏感度矩陣圖

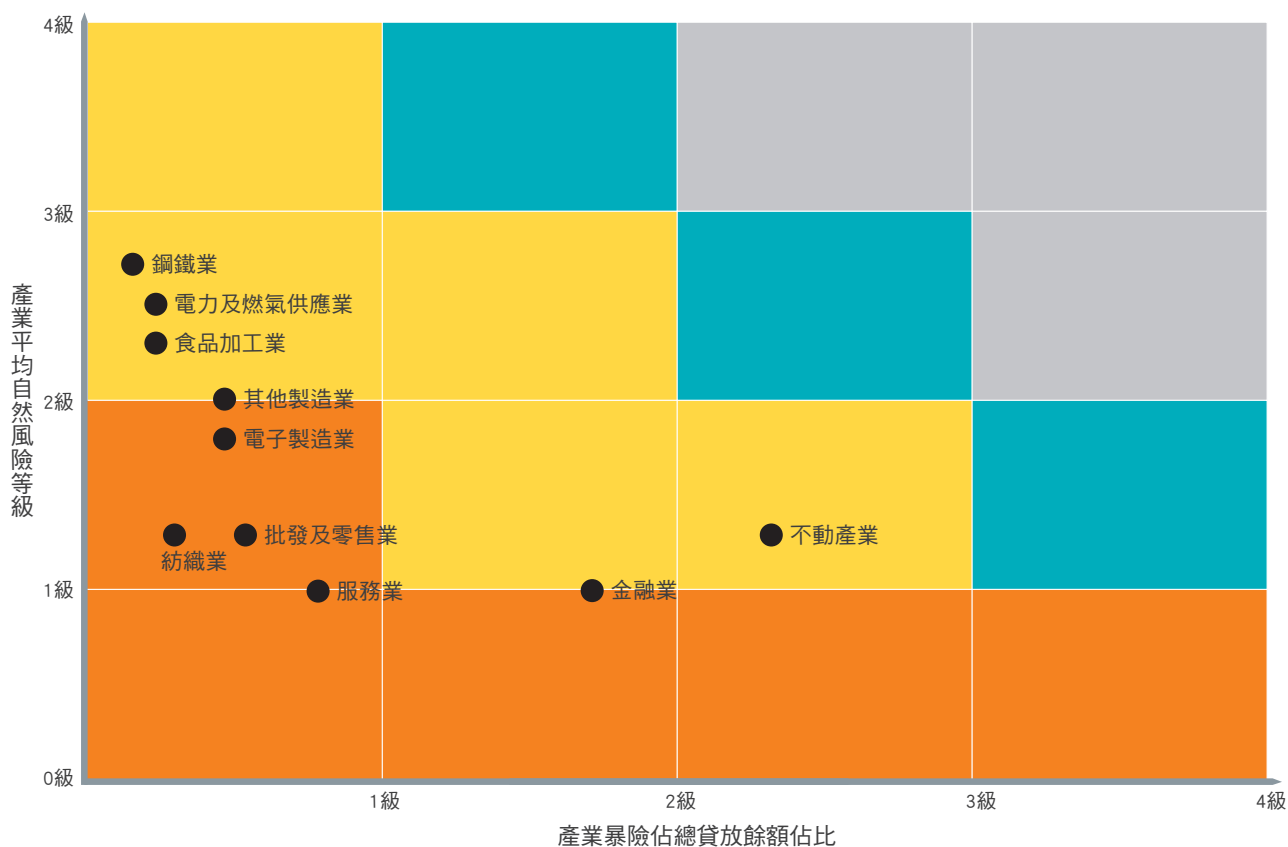
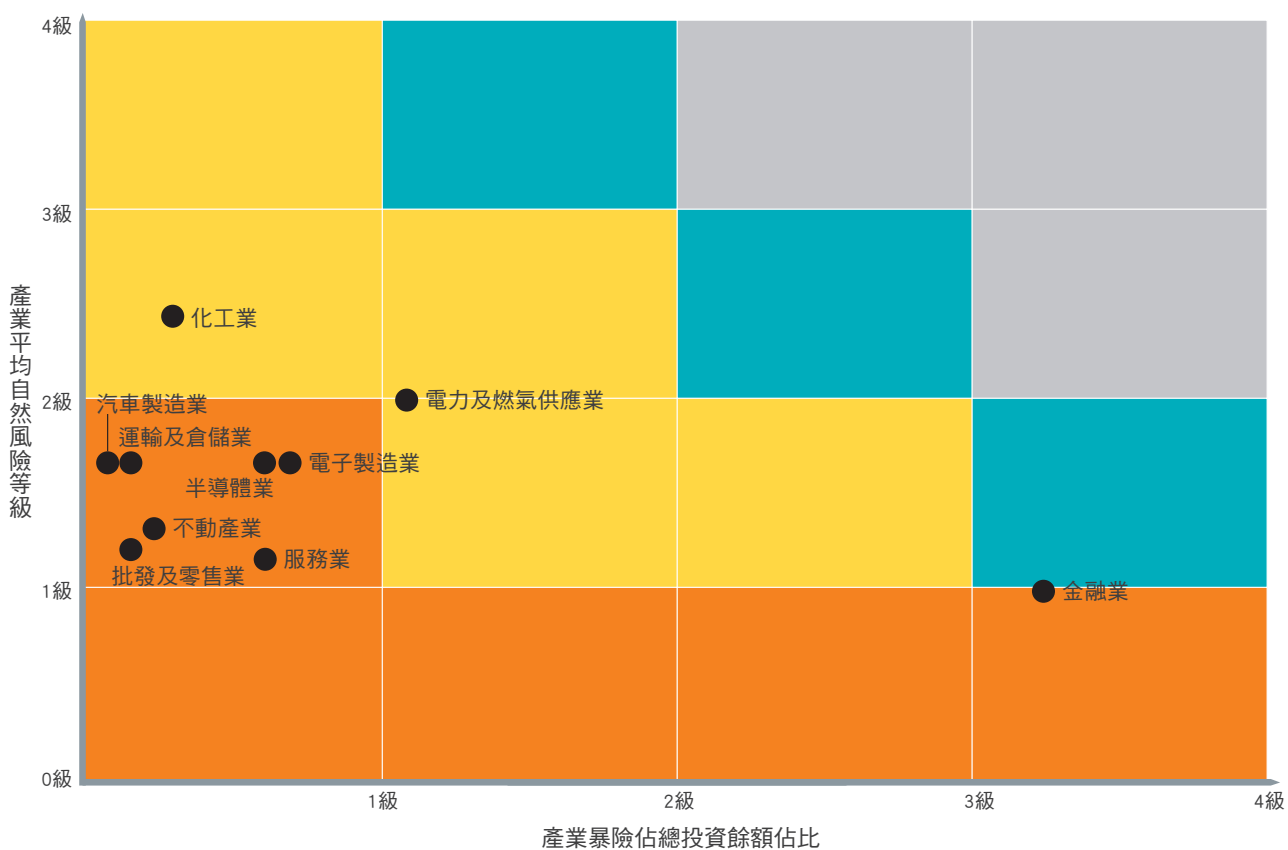
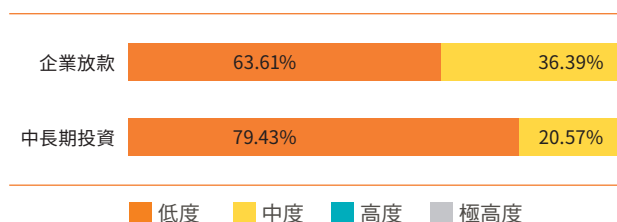


圖7-37：王道銀行中長期投資部位產業之自然敏感度矩陣圖



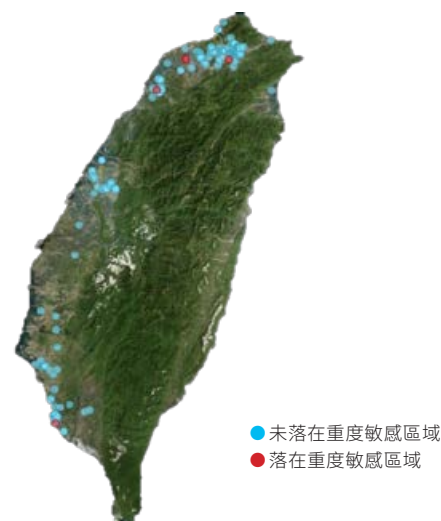
註：圖7-36至7-37之產業暴險佔總貸放及總投資餘額佔比，係分別依該產業暴險佔總貸放及總投資餘額佔比分級。

圖7-38：王道銀行企業放款及中長期投資部位自然敏感度總體分析



王道銀行依據農業部生物多樣性研究所建置之「台灣生物多樣性網路(Taiwan Biodiversity Network, TBN)」平台進行生態敏感區域分析，檢視中度自然敏感產業往來對象之公司登記地和擔保品所在區域，其半徑1公里範圍內是否與台灣生物多樣性網路平台設定的重度敏感狀態生物分布區域重疊，評估結果顯示，企業放款的不動產業之中有三戶位於重度敏感區域（餘額佔總企業放款部位0.79%），中長期投資的化工業之中有一戶位於重度敏感區域（餘額佔總中長期投資部位0.51%），如圖7-39。未來，本行將持續精進自然風險評估方法，同時擬定風險管理機制以增加本行面臨自然風險的韌性。

圖7-39：王道銀行企業放款及中長期投資部位之生態敏感區域分析



註：TBN平台參考保育類及紅皮書名錄，並考量各類群特性，為具有敏感性的物種及觀測資料設立了不同程度的敏感層級，據以區分為輕度及重度。

二、自然敏感性產業之影響性與依賴性分析

王道銀行運用ENCORE產業資料庫，依各產業依賴與影響平均等級，並考量暴險金額加權計算依賴與影響加權等級，評估中度自然敏感產業部位對自然的影響性與依賴性，並將相關程度分為極低、低、中等、高、極高等五個等級，詳如圖7-40和圖7-41，評估結果顯示，本行中度自然敏感產業的影響性和依賴性，大部分皆明顯高於整體放款或投資部位。本行運用ENCORE產業資料庫所給定各項依賴與影響因子等級，繪製企業放款與中長期投資之中度自然敏感產業的依賴與影響程度熱力圖，請參考圖7-42。

圖7-40：王道銀行企業放款中度自然敏感產業部位之自然依賴性與影響性

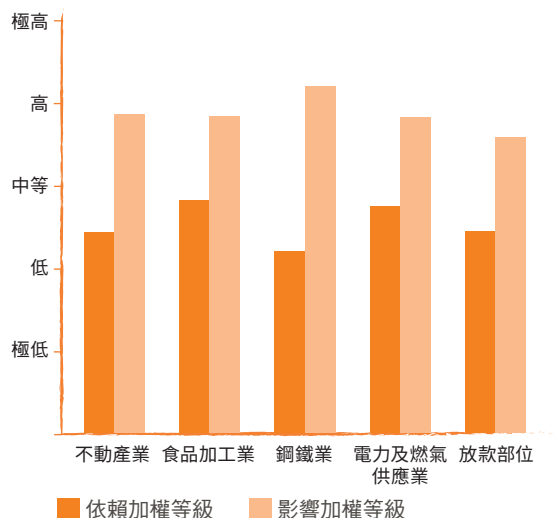


圖7-41：王道銀行中長期投資中度自然敏感產業部位之自然依賴與影響性

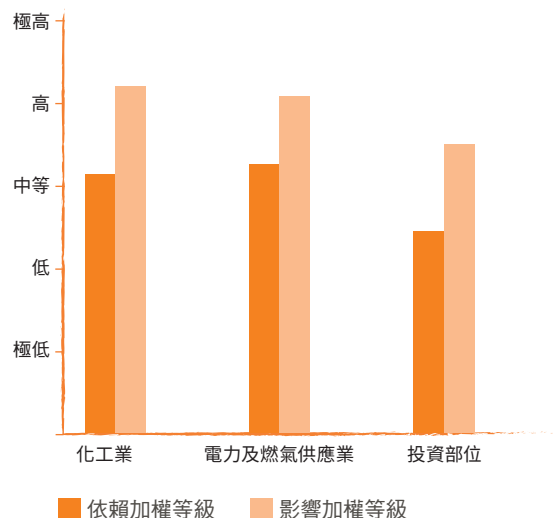


圖7-42：王道銀行企業放款與中長期投資之中度自然敏感產業部位的依賴與影響程度熱力圖

依賴與影響熱力圖		依賴與影響因子	企業放款				中長期投資	
			不動產業	食品加工業	鋼鐵業	電力及燃氣供應業	化工業	電力及燃氣供應業
依賴性	直接資源輸入	生物基能源						
		纖維及其他材料						
		基因材料						
		地下水						
		地表水						
	確保生產流程	空氣品質調節						
		土壤品質調節						
		流量調節						
		水質調節						
		生物棲地維護						
		授粉						
		水資源循環						
	衝擊減緩	生物修復						
		大氣及生態系稀釋						
		過濾						
		噪音及光害減緩						
	災害保護	氣候調節						
		疾病控制						
		防洪及防災						
		土地侵蝕保護						
		害蟲防治						
影響性	影響性因子	環境干擾						
		淡水自然資源利用						
		溫室氣體排放						
		海洋自然資源利用						
		空氣污染(非溫室氣體)						
		土壤污染						
		固體廢棄物						
		陸域自然資源利用						
		水污染						
		水資源利用						
		其他自然資源利用						
		生態改變/干擾						

極低 低 中等 高 極高

三、自然風險評估與建立因應措施

本行投融資案件自然風險彙總表如表7-16，針對自然風險，本行《企業永續發展授信案件作業要點》、《金融交易作業手冊》以及《股權交易作業手冊》皆規定，禁止承作破壞生態環境且拒絕辦理環境影響評估、非法捕殺動物等企業，且要求所有投融資案件皆需檢核該公司的營運據點或擔保品是否位於或鄰近自然保護區，以確實掌握投融資案件對自然環境的影響。

表7-16：自然風險彙總表

業務	產業別	依賴性	影響性	自然風險
企業放款	電力及燃氣供應業(再生能源)	(等級：中等) 本行的電力及燃氣供應業放款對象大多為再生能源產業，分析結果顯示無對特定自然因子之高度依賴性。	(等級：高) 部分再生能源發電項目需使用大量水資源進行冷卻，可能造成水資源耗用或相關污染。	(等級：高) 若自然災害加劇，可能影響本行客戶之營運穩定性。
	不動產業	(等級：中等) 不動產開發及建設階段，對地表水有較高度之依賴。	(等級：高) 不動產開發會排放大量的溫室氣體，且大規模建築項目亦可能造成土壤污染及水域污染。	(等級：高) 相關環境法規加嚴，可能導致本行不動產客戶之營運成本上升或工程延宕等風險。
	鋼鐵業	(等級：中等) 生產過程依賴使用水資源之冷卻與調節。	(等級：極高) 煉鋼作業需燃燒大量化石燃料，除了造成溫室氣體排放，生產過程產生之廢水及廢棄物亦可能對環境造成嚴重污染。	(等級：高) 若水資源缺乏，將可能會影響本行鋼鐵業客戶之生產力；相關環境法規加嚴可能導致其營運成本上升。
	食品加工业	(等級：中等) 食品加工业極高度依賴水資源供給，以支持其供應鏈之原物料生產。	(等級：高) 在生產、加工和包裝過程中，可能導致土壤污染、水資源消耗及溫室氣體排放。	(等級：高) 若水資源缺乏，將可能會影響本行食品加工业客戶之供應鏈穩定性及採購成本；相關環境法規加嚴亦可能導致其營運成本上升。
中長期投資	電力及燃氣供應業(傳統發電項目)	(等級：高) 電力及燃氣供應業依賴地表水及強韌的防洪災設備，以支持其設施營運和發電的穩定性。	(等級：極高) 傳統電力及燃氣供應業會產生大量的溫室氣體排放，部分電廠項目更有廢水污染。	(等級：高) 若自然災害加劇，可能影響本行電力與燃氣供應業投資對象之營運穩定性；相關環境法規加嚴亦可能導致其營運成本上升。
	化工業	(等級：高) 化學品製造程序高度依賴水資源的支持。	(等級：極高) 化學品的生產和使用，會產生大量的溫室氣體排放，同時高度使用陸域及水域資源，可能造成土壤和水域污染。	(等級：高) 若水資源缺乏，可能會影響本行化工業投資對象生產力下降；相關環境法規加嚴亦可能導致其營運成本上升。

7.2.4 自然相關指標與目標

王道銀行於《企業永續發展授信案件作業要點》之中訂有環境社會友善產業別以及環境社會風險產業別，並由永續推展工作委員會綠色金融小組訂定環境社會友善產業之融資比例提升目標，每季於永續推展工作委員會報告執行進度，以引導資金投入對環境和社會有益的產業，詳請參閱本報告書7.3.3 永續授信業務管理與成果；此外，本行亦揭露投資業務於環境社會友善產業別以及環境社會風險產業別的投資餘額及佔比，詳請參閱本報告書7.4.3 永續投資業務管理與成果。未來，本行將持續研擬和設定自然相關指標與目標，以強化管理投融資部位的自然風險。

7.3 責任授信

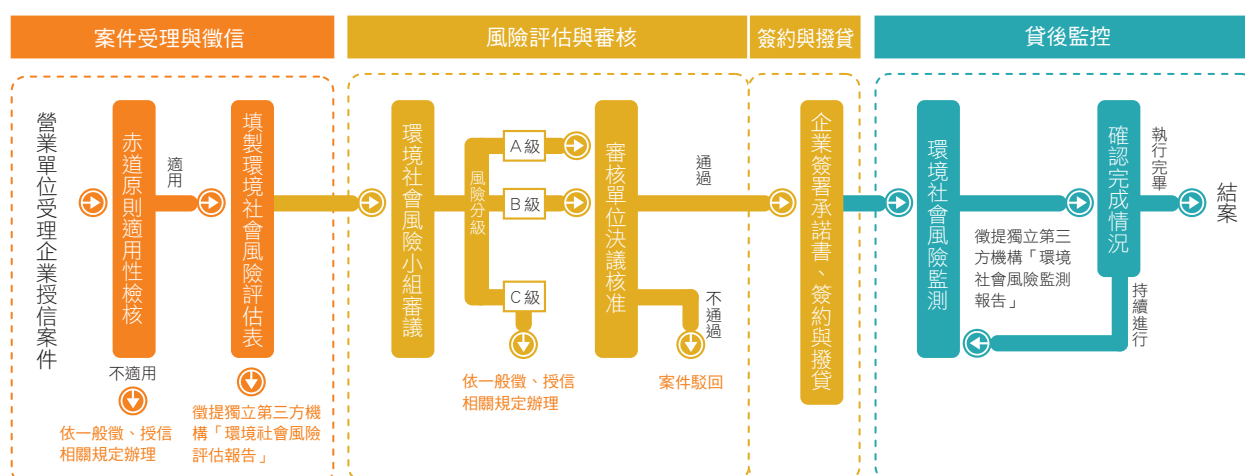
王道銀行授信除了依循公益性、安全性、流動性、收益性與成長性等五大基本授信原則控管授信資產品質外，近年來，因應責任金融之國際趨勢，於2021年簽署《赤道原則》，檢視專案融資的環境和社會風險；此外，2022年初，王道銀行更將ESG風險因子納入所有企業授信審核流程，審慎評估企業客戶的ESG風險與作為，以降低企業授信案對環境和社會可能產生之負面影響，善盡金融業之社會責任。

7.3.1 赤道原則

王道銀行自2015年起自願依循國際《赤道原則》規範，由王道銀行董事會通過修訂《授信政策》，當辦理專案融資或投資業務審核時宜依循國際《赤道原則》之規定；2017年，再次修訂《授信政策》，依循赤道原則精神之範圍由專案融資擴大至企業授信，並將授信客戶是否善盡環境保護、企業誠信經營、風險管理及社會責任等納入風險評估項目，以降低王道銀行之授信風險。

2021年8月，王道銀行正式簽署赤道原則，為全球第124家簽署赤道原則的金融機構，依循赤道原則訂定《辦理赤道原則案件作業要點》，同時成立「環境社會風險小組」，由風險控管處主管擔任主席，針對適用赤道原則之案件（註7-6），審核其環境社會風險等級，並依據高、中及低風險等級分為A級、B級及C級，屬於A、B級之授信案件者皆需依循赤道原則辦理環境和社會風險評估及審查，以降低對環境和社會可能產生的風險，本行辦理赤道原則授信案件流程詳如圖7-43。2023年度，王道銀行專案融資審查總案件數為九件，其中適用赤道原則案件數為六件，並有五件案件狀態為簽約可撥貸(Financial Close)，綜合考量信用風險審查後婉拒一件，赤道原則案件之案例說明詳如表7-17。

圖7-43：王道銀行辦理赤道原則授信案件流程



註：授信案件之環境社會風險等級及環境社會風險由本行「環境社會風險小組」進行審議，小組主席由風險控管處主管擔任。

註7-6：本行針對專案融資資金達1,000萬美元以上、參貸或自貸資金達5,000萬美元以上且資金用途為專案開發或營運、專案相關過渡性貸款、專案相關再融資或併購融資等案件，須依循赤道原則進行檢核。

表7-17：王道銀行2023年辦理符合赤道原則專案融資之案例

專案	地點	專案內容
專案EH	彰化，台灣	此為百貨與停車場共構的複合式商場之專案融資案件，建物本體以「生態、節能、減廢、智慧」為建築規劃目標，並規劃取得銀級綠建築標章以及銀級智慧建築標章。王道銀行審查此案之營運模式、當地法律合規性、利害相關者諮詢(如機構諮詢和原住民社區諮詢)以及環境問題(如生物多樣性、原住民遺產和其他要求)等，評估本案風險等級為C級(低度風險)，對社會和環境影響輕微或沒有不利影響。
專案SA	高雄，台灣	此為興建170兆瓦(Megawatt, MW)儲能系統(Energy Storage System, ESS)之專案融資案件，王道銀行審查此案未涉及氣候變遷風險相關議題，評估本案風險等級為C級(低度風險)，對社會和環境影響輕微或沒有不利影響。
專案SH	台南，台灣	此為漁電共生太陽能發電廠之專案融資案件，合計總裝置容量約120兆瓦，此案委請德國獨立第三方機構擔任環境及社會顧問，並出具赤道原則檢核評估報告。經查，本案已將環境管理、生物和文化資源保護、噪音控制、溫室氣體排放、土地開發等因子納入盡職調查，評估本案風險等級為B級(中度風險)，對環境與社會可能造成之負面衝擊有限、影響局限於特定地點，並且可透過減緩措施降低衝擊。

7.3.2 企業授信流程納入ESG審核

王道銀行過去多年來陸續導入相關審查規範，包括：證交法或其他銀行相關法規之揭露確認、將赤道原則之要求納入審查評分要件、KYC風險等級屬高風險客戶者授信額度核准權限層級需提高至上一級核准等。此外，王道銀行亦運用各項網路搜尋以及聯徵查詢等工具，檢視客戶是否有發生環境保護、產品安全、工業安全以及勞工權益損失等重大負面新聞事件，若客戶曾發生前述問題，徵審單位將評估該負面事件之影響性並充分揭露，採取酌予調降企業信用評等、徵提適當擔保品以及限期改善等方案，並持續追蹤評估後續影響，例如：對中國授信戶或中國產能比重達五成以上之企業辦理授信覆審時，為瞭解其是否符合中國環保規範，視需要檢核環評竣工驗收批文、排污許可等相關資料，以作為檢核事項之依據。

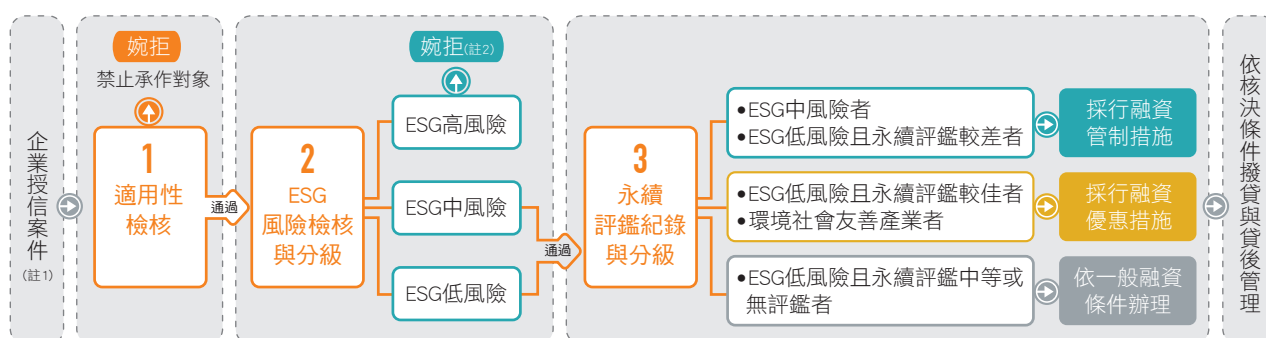
2022年初，為了更進一步深化責任授信作為，王道銀行將ESG審核納入所有企業授信案件的評估流程之中，在排除禁止融資對象後（詳如表7-18），所有企業授信案件皆須填寫「ESG綜效評估表」，評核企業客戶於環境、社會以及治理面向相關風險指標之表現分數，包括：溫室氣體排放、環保裁罰、人權風險、勞動裁罰、公司資訊揭露透明度、董事會獨立性、違反誠信經營裁罰或司法判決等，同時參考企業客戶的外部永續評鑑成績，最後評定客戶ESG的低、中、高風險，針對ESG高風險者，本行不予承作；ESG中風險者或是ESG低風險但外部永續評鑑成績較差者，除了資金用途為綠色支出之外，本行將調降其企業信用評等、依個案審酌徵提適當擔保品、限期改善或是調高貸款利率等，並持續追蹤；ESG低風險且外部永續評鑑成績較佳之客戶，本行將提供適當融資協助或優惠。

依據上述流程，王道銀行訂有《企業永續發展授信案件作業要點》，規定所有企業授信案件100%皆需進行上述ESG審核流程，本行企業授信ESG風險評估流程詳如圖7-44。2023年，本行無客戶被評定為ESG高風險，而被評定為ESG中風險之客戶共兩戶，分別屬於鋼鐵製造業以及不動產業，兩戶皆曾遭主管機關裁罰且外部永續評鑑成績較差，本行並已調降其信用評等和徵提擔保品等管控措施，持續追蹤評估其後續ESG作為，此兩家客戶合計授信餘額佔本行企業總授信餘額1.74%。

表7-18：王道銀行禁止融資對象

1. 本行法務暨法遵處公告之制裁國家及該國企業。
2. 外國政府、國際組織、本國主管機關認定因違反洗錢或資恐之制裁對象。
3. 從事非法武器製造買賣、非法博弈、色情、環境生態破壞且拒絕辦理環境影響評估，以及非法捕殺動物之企業。
4-1. 列於國際非政府組織Urgewald全球煤炭退出清單(Global Coal Exit List, GCEL)且符合以下條件之煤炭企業：煤礦開採且營收超過5%來自燃料煤、燃煤發電且發電量超過40%來自燃料煤、煤炭基礎建設且營收超過5%來自燃料煤。
4-2. 列於國際非政府組織Urgewald全球油氣退出清單(Global Oil & Gas Exit List, GOGEL) 且符合以下條件之非傳統油氣企業：涉及油砂、頁岩油氣、北極油氣、非傳統液化天然氣、超深水油氣、緻密砂氣、壓裂油氣和泥淖氣之開採、加工或製造，且營收超過5%來自上述非傳統油氣者。
5. 林業涉及熱帶雨林、原始林、法定保護區內伐木之企業；企業從事棕櫚油生產、製造、貿易，但未取得「棕櫚油永續發展圓桌組織(Roundtable on Sustainable Palm Oil, RSPO)」認證或永續棕櫚油供應相關認證者。
6. 漁撈業涉及流刺網或其他具重大破壞性方式(如電擊、炸藥等)捕撈、流刺網具製造之企業。

圖7-44：王道銀行企業授信案件ESG風險評估流程



註1：本行辦理企業客戶之徵信及每年進行貸後管理作業時，皆須填寫「ESG綜效評估表」作為徵信分析報告之附件。

註2：屬ESG高風險但資金用途為綠色支出者可例外辦理，惟其授信申請額度若為總經理以下權限者，應提高至總經理核准。

註3：本行ESG綜效評估表14分以上為ESG高風險、6~13分為中風險、5分以下為低風險。

註4：本行所有企業授信案件之審查流程皆相同，包含農業及環境用藥製造業、破壞生物多樣性相關產業、綠色能源相關產業、煤炭及油氣相關產業等與其他一般企業授信案件皆需完成ESG綜效評估表以及各項盡職調查。

王道銀行亦於企業授信的ESG檢核流程之中納入相關客戶盡職調查，包括：企業若曾有環保裁罰案件但已改善完成且經環境部或各地方政府環保局認可，可於ESG綜效評估表之風險分數抵減一分，以鼓勵企業客戶改善環境相關問題。2023年本行授信客戶涉及空污、水污、排放廢棄物等環境污染裁罰之企業客戶共有三家，皆已進行改善措施，包括提升污染防制設備、高度監控及管制污水排放系統及汰換老舊設備等；另外，有鑑於近年來企業落實淨零碳排之舉措日漸受到重視，王道銀行透過確認企業客戶是否有任何減少碳排放量之相關舉措，包括有何因應措施或是減碳過程中遇到哪些困難與限制等，以了解企業客戶針對淨零碳排議題之進展。此外，本行亦於授信申請書中鼓勵企業客戶主動評估自身之永續相關風險與機會，並載明企業客戶如係為推動對自然生態保護計畫及作為所需之融資，本行將優先評估往來，獲得本行授信額度者，本行更將提供優惠存款利率、匯費、手續費減免等優惠，以鼓勵企業客戶推動自然生態保育。王道銀行期能透過金融中介者的力量，鼓勵企業客戶重視ESG作為、關注環境與社會議題，共同促進各個產業邁向永續發展。

7.3.3 永續授信業務管理與成果

為了鼓勵資金投入有助於環境和社會發展的產業，王道銀行除了訂定《企金辦理太陽能電廠授信作業要點》以及《企金辦理儲能設備授信作業要點》，戮力發展太陽能電廠授信業務以及儲能設備授信業務外，另亦於《企業永續發展授信案件作業要點》訂有「環境社會友善產業」以及「環境社會風險產業」類別，截至2023年底，環境社會友善產業的授信餘額為新台幣155億1,271萬元，佔企業授信餘額8.1%，其中，2023年新承作之環境社會友善產業授信餘額為121億238萬元、營收佔本行淨收益約3.19%，詳細產業別以及授信餘額詳如表7-19；王道銀行訂有環境與社會友善產業企業授信餘額比例之短、中、長期提升目標，並且定期於永續推展工作委員會追蹤達成情形。另外，王道銀行針對「綠色授信」案件之認定，皆逐案評估資金用途是否符合財團法人金融聯合徵信中心綠色支出之定義，評估紀錄皆留存於系統之中，爾後，綠色授信案件進行年度審查時，本行皆會查核其資金用途是否仍運用於原訂之綠色授信項目，以確保本行對外揭露之綠色授信相關資料之正確性與透明度，避免漂綠疑慮。

表7-19：2023年王道銀行環境社會友善產業授信情形

	產業別	截至2023年底授信餘額(新台幣百萬元)	截至2023年底授信戶數
環境(註1)	綠色能源	5,107.2	27
	潔淨交通運輸	523.6	6
	發光二極體	177.2	1
	污染防治	1,394.6	6
	造林	0	0
	綠建築	0	0
	其他產業之綠色授信(註2)	2,699.4	8
社會(註3)	醫療及照顧服務	3,551.7	12
	教育	40.0	1
	基礎建設	1,711.4	20
	健康	0	0
	其他友善社會之產業	307.5	1
環境社會友善產業總計		15,512.7	82
佔企業授信餘額比例			8.10%

註1：綠色能源包括太陽能電池製造業、電力供應業(再生能源發電者)、發電輸電及配電機械製造業(再生能源設備製造者)、電池製造業(再生能源電池者)；潔淨交通運輸包括汽車製造業(電動車者)、機車製造業(電動車者)、自行車製造業、自行車零件製造業；污染防治包括污染防治設備製造業、廢水及污水處理業、有害/非有害廢棄物清除/處理業、資源回收處理業、污染整治業。

註2：其他產業之「綠色授信」定義係採符合財團法人聯合徵信中心定義之綠色支出，包括：(1)再生能源、(2)節能、(3)污染防治、(4)生命自然資源環境永續管理及土地利用、(5)地域與水域生物多樣性保護、(6)潔淨交通運輸、(7)永續水源及廢水處理、(8)氣候變遷調適、(9)具生態效率與循環經濟調適之產品、生產技術或製程、(10)綠能建築。如僅統計符合聯徵中心綠色支出定義之授信戶數為36戶、授信餘額為新台幣90億3,553萬元(包含其他產業之綠能建築授信餘額12億3,467萬元億元)，佔企業授信餘額4.72%。

註3：醫療及照顧服務包括原料藥/西藥/中藥製造業、醫院、診所、藥品及醫療用品、醫學檢驗、醫療保健、照顧服務業；教育包括各級學校、語言教育、藝術教育；基礎建設包括用水供應業、建築工程業(建造社會住宅者)、道路工程業、公用事業設施工程業、有線/無線電信業；健康包括運動用品及器材批發業、運動及休閒教育業、運動場館(排除高爾夫球場)。

註4：參照台灣2050年淨零轉型之關鍵戰略產業，本行授信之環境友善產業包含了關鍵戰略01風電與光電、04電力系統與儲能、05節能、07運具電動化及無碳化、08資源循環零廢棄、09自然碳匯、10淨零綠生活，相關產業之企業授信餘額共計新台幣99億212萬元，佔企業授信餘額比例5.17%。

針對環境社會風險產業，王道銀行以更嚴格的徵審流程進行控管，例如：高碳排與高環境風險產業除了須填寫「ESG綜效評估表」，尚須填覆「TCFD企金授信氣候風險檢核表」，作為徵信分析報告之附件；從事非法武器製造或買賣、非法博弈、色情則列入禁止授信對象。截至2023年底，環境社會風險產業的授信餘額為新台幣72億3,344萬元，佔企業授信餘額3.78%，詳細產業別以及授信餘額詳如表7-20。

表7-20：2023年王道銀行環境社會風險產業授信情形

	產業別	截至2023年底授信餘額(新台幣百萬元)	截至2023年底授信戶數
環境	石油及煤製品製造業	1,260.5	2
	礦業及土石採取業	0	0
	肥料及氮化合物製造業	0	0
	水泥及其製品製造業	50.0	1
	鋼鐵製造業	3,462.7	13
	鉛製造業	309.1	3
	牛飼育業	0	0
	皮革及毛皮整治業	213.8	2
	紡織業	0	0
	化學原材料製造業	1,485.2	6
	紙漿、紙及紙製品製造業	66.4	1
	農藥及環境用藥製造業	385.6	1
社會	博弈業	0	0
	菸酒批發	0	0
	軍火	0	0
環境社會風險產業總計		7,233.4	29
佔企業授信餘額比例			3.78%

除了訂定環境社會友善、環境社會風險之產業類別，王道銀行進一步結合金融資源與企業客戶的永續目標，鼓勵企業客戶擬定和實踐永續相關計畫或行動方案。王道銀行參考貸款市場協會(LMA)、聯貸銀行團及貸款交易協會(LSTA)、亞太地區貸款市場協會(APLMA)所發布之永續連結授信指引(Sustainability Linked Loan Principles, SLLP)，積極與企業客戶洽談「永續連結貸款」，依不同產業特性訂定企業客戶需達成的永續績效目標，當有達成約定之永續績效目標，則可享有金融優惠。

截至2023年底，王道銀行承作永續連結貸款累計共14戶，連結之永續績效目標涵蓋ESG三大面向，包括：溫室氣體排放減少量、揮發有機物減少量、產品能源消耗減少量、包裝耗材減少量、每單位營業收入用電量、每單位營業收入用水量、用水回收率、增加在地社區原住民就業機會、增加建立或管理生物多樣性區域、國際ESG評鑑分數表現等等，有達成年度目標者，可享貸款利率減碼優惠，其中累計八戶已達成其約定之年度永續目標，獲得貸款利率減碼之優惠，透過提供具體財務誘因，促進企業客戶實踐永續目標。2023年度王道銀行永續連結貸款授信餘額為新台幣41億7,461萬元，佔企業授信餘額2.18%；2023年新承作之永續連結貸款授信餘額為15億6,036萬元，如合計本行環境和社會友善產業授信餘額以及永續連結貸款授信餘額則共計136億6,275萬元，兩者於本行2023年新承作之企業授信餘額1,469億9,785萬元之中佔比9.29%。

7.4 責任投資

7.4.1 責任投資原則

王道銀行自願遵循聯合國責任投資原則(Principles for Responsible Investment, PRI)，將責任投資之六大原則納入本行《金融交易作業手冊》以茲遵循，本行投資除了追求經濟價值之外，更應將創造環境與社會價值納入考量，以實踐經濟、環境與社會之共存與共榮。本行針對責任投資六大原則之實踐情形詳見表7-21。

表7-21：責任投資原則(PRI)落實情形

責任投資原則六大原則	本行實踐方法
1. 將ESG議題納入投資分析及決策過程	- 將ESG風險因子納入投資決策流程之中，並戮力提升ESG表現較佳部位、降低ESG表現不佳部位。 - 訂有禁止承作對象以及敏感性產業清單，避免投資對環境和社會有高度風險之標的。 - 針對高氣候風險產業檢核其氣候風險因子，以監控和追蹤高氣候風險之標的。
2. 積極行使所有權，將ESG議題整合至所有權政策與實務	- 簽署臺灣證券交易所《機構投資人盡職治理守則》，落實盡職治理。 - 訂有《盡職治理準則》以及《投票準則與揭露情形作業要點》，積極行使所有權。 - 透過對話、議合及行使表決權等方式與被投資公司的互動，展現公司積極所有權人之盡職管理作為。
3. 要求所投資的企業適當揭露ESG資訊	定期檢視被投資公司揭露之ESG資訊，包括國際永續評鑑機構評等、ESG相關作為與績效、氣候變遷相關作為等等，鼓勵被投資公司改善ESG相關作為以及揭露ESG資訊。
4. 促進投資業界接受及執行責任投資原則	邀集關係企業共同落實責任投資。
5. 建立合作機制強化責任投資原則執行效能	積極參與主管機關及金融同業辦理之永續金融暨氣候變遷高峰論壇與研討會，了解ESG發展趨勢及永續投資議題，發揮金融影響力。
6. 出具個別報告執行責任投資原則進度	- 於本行官網設有「盡職治理專區」，每年揭露盡職治理報告、股東會投票紀錄以及議合紀錄。 - 每年於永續報告書揭露本行遵循責任投資原則之落實情形。

7.4.2 投資流程納入ESG審核

王道銀行將ESG風險因子納入所有投資部位的決策流程之中，在選擇被投資公司時，首先排除禁止投資對象（詳如表7-22）以及檢核敏感性產業，接著依據被投資公司之外部永續評鑑成績，將被投資公司區分為ESG表現較佳、表現中等以及表現較差，並設定比例目標，以戮力提升ESG表現較佳之投資部位、降低ESG表現較差之投資部位，期能將資金投入注重環境、社會與治理作為之標的。針對沒有外部永續評鑑成績之被投資公司，王道銀行透過「ESG綜效評估表」評估其ESG風險，包括：溫室氣體排放、環保裁罰、人權風險、勞動裁罰、公司資訊揭露透明度、董事會獨立性、違反誠信經營裁罰或司法判決等，ESG高風險者不可投資；ESG中風險者如欲投資，則須說明原因並經總經理核准，並且視為ESG表現較差；低風險者則可依一般流程投資。

王道銀行將上述流程納入本行《金融交易作業手冊》以及《股權交易作業手冊》，規定所有投資標的100%皆需進行上述ESG審核流程，以確實評估所有被投資公司之ESG風險，王道銀行投資標的ESG風險評估流程詳如圖7-45。截至2023年，被投資公司外部永續評鑑成績落於ESG表現較佳之投資部位餘額佔比為74%、落於ESG表現較差之投資部位餘額佔比為7.23%，其中被投資公司無外部永續評鑑成績且屬於「ESG綜效評估表」中風險者之投資餘額佔比為3.28%，皆為石化、水泥等高氣候風險產業公司。

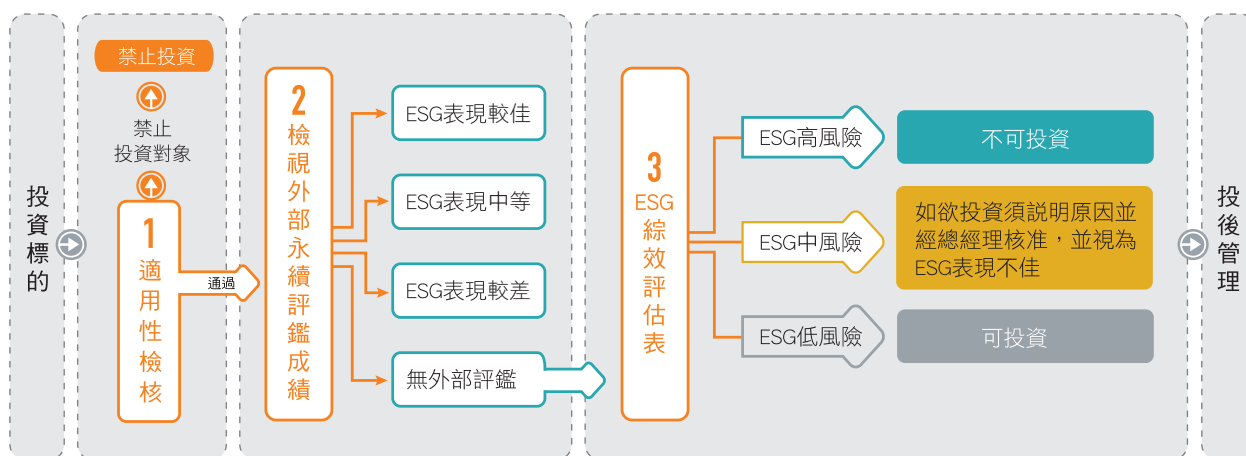
王道銀行進一步分析ESG表現較差投資標的之ESG風險因子及其對本行之潛在財務衝擊，截至2023年底，除了未能評估ESG表現的政府公債，其他ESG表現較差之投資部位餘額為新台幣30億8,700萬元，根據國際永續評鑑之報告以及本行ESG綜效評估表之評估結果，有兩家公司在「環境」面向表現不及其同業水準，主

要風險為「潔淨科技發展」、「環境保護合規性」等；有五家公司在「社會」面向表現不及其同業水準，主要面臨風險包括「產品品質管理」、「職業健康與安全管理」及「勞動權益保障」等；有七家公司在「治理」面向表現不及其同業水準，主要面臨風險包括「董事會組成多元性及更新」、「董事會獨立性」、「公司資訊揭露透明度」及「公司薪酬制度設計」等。未來，本行將持續關注和追蹤ESG表現較差投資標的之ESG風險，並適時調整投資策略，以避免可能造成的投資價值損失。

表7-22：王道銀行禁止投資對象

1. 本行法務暨法遵處公告之制裁國家及該國企業。
2. 外國政府、國際組織、本國主管機關認定因違反洗錢或資恐之制裁對象。
3. 從事非法武器製造買賣、非法博弈、色情、環境生態破壞且拒絕辦理環境影響評估，以及非法捕殺動物之企業。
4-1. 列於國際非政府組織Urgewald全球煤炭退出清單(Global Coal Exit List, GCEL)且符合以下條件之煤炭企業：煤礦開採且營收超過5%來自燃料煤、燃煤發電且發電量超過40%來自燃料煤、煤炭基礎建設且營收超過5%來自燃料煤。
4-2. 列於國際非政府組織Urgewald全球油氣退出清單(Global Oil & Gas Exit List, GOGEL) 且符合以下條件之非傳統油氣企業：涉及油砂、頁岩油氣、北極油氣、非傳統液化天然氣、超深水油氣、緻密砂氣、壓裂油氣和泥淖氣之開採、加工或製造，且營收超過5%來自上述非傳統油氣者。
5. 林業涉及熱帶雨林、原始林、法定保護區內伐木之企業；企業從事棕櫚油生產、製造、貿易，但未取得「棕櫚油永續發展圓桌組織(Roundtable on Sustainable Palm Oil, RSPO)」認證或永續棕櫚油供應相關認證者。
6. 漁撈業涉及流刺網或其他具重大破壞性方式(如電擊、炸藥等)捕撈、流刺網具製造之企業。

圖7-45：王道銀行投資標的ESG風險評估流程



註1：所有投資標的皆需進行ESG檢核，惟排除交易簿部位、以資金調度需求為目的及發行人為政府主體之投資部位。

註2：本行參考之外部永續評鑑包括MSCI ESG Rating、Sustainalytics ESG Risk Rating以及臺灣證券交易所公司治理評鑑，依此設定ESG表現較佳、中等與較差之標準。

此外，為了進一步鼓勵被投資公司提升社會及環境的正面影響力，王道銀行將被投資公司的環境和社會面向表現的進步情形納入投資決策考量之中，針對債券投資，本行於《金融交易作業手冊》規定需檢視被投資公司於Bloomberg ESG頁面的社會及環境各項指標表現，如果有超過一半以上指標表現優於前一年度且高於同業中位數，則判定為具備提升社會及環境的正面影響力之企業，本行將優先投資；針對股權投資，本行則於《股權交易作業手冊》明訂環境、社會及治理之三大面向評估項目，如有任一面向的評估項目結果低於所訂標準，則不可投資，環境面評估項目包括是否有設定減碳目標、是否有於營運活動據點使用綠電或是更換節能設備、是否對氣候相關之實體風險或轉型風險進行評估、是否對氣候變遷相關災害訂定應變措施及訓練計畫等，社會面評估項目包括是否曾發生人權議題相關裁罰事件、是否受勞動裁罰、是否曾有巨大社會爭議事件等。

7.4.3 永續投資業務管理與成果

王道銀行重視投資業務對環境和社會產生的影響，定期追蹤被投資對象的永續績效表現，截至2023年底，王道銀行投資符合ESG表現較佳之部位達新台幣316億5,600萬元，投資永續發展債券（包含綠色債券、社會責任債券及可持續發展債券等）之部位達新台幣48億8,600萬元，符合上述兩項標準之投資部位佔總投資部位約78%；其中，王道銀行投資之永續發展債券需符合Bloomberg認定之綠色債券(Green Bond)、社會責任債券(Social Bond)及可持續發展債券(Sustainability Bond)，或是符合證券櫃檯買賣中心永續發展債券之資格認可，以避免債券發行人之漂綠行為。王道銀行訂有永續發展債券之投資餘額佔信用債投資比例大於11%之目標，截至2023年底，永續發展債券之投資餘額佔信用債投資比例達11.44%，其中2023年新增投資於台灣櫃檯買賣中心掛牌之永續發展債券及餘額詳如表7-23。

表7-23：王道銀行2023年新增投資永續發展債券之情形

債券代碼	發行公司名稱	取得時間	幣別	原幣金額(元)	折合新台幣金額(元)
G14005	東方匯理銀行	2023/04/19	TWD	100,000,000	100,000,000
B903Z3	台灣電力公司	2023/06/13	TWD	200,000,000	200,000,000
F02280	法國興業銀行	2023/05/18	USD	10,000,000	310,722,965
F05448	法國外貿銀行	2023/06/27	USD	10,000,000	310,722,965
F06804	韓國高速公路	2023/07/10	USD	3,000,000	93,216,889

註：此表計算美金對新台幣匯率為31.0722。

除了積極投資永續發展債券，王道銀行亦積極投資環境社會友善之產業，截至2023年底，環境社會友善產業之投資餘額為28億3,097萬元，佔整體投資餘額比例4.04%，詳細產業類別以及餘額詳見表7-24；環境社會風險產業之投資餘額為23億7,926萬元，佔整體投資餘額比例3.39%，詳細產業類別以及餘額詳見表7-25。

表7-24：2023年王道銀行環境社會友善產業投資情形

	產業別	截至2023年底投資餘額 (新台幣百萬元)	截至2023年底投資戶數
環境(註1)	潔淨交通運輸	685.29	4
社會(註2)	基礎建設	2,145.68	7
環境社會友善產業總計		2,830.97	11
佔本行投資餘額比例			4.04%

註1：潔淨交通運輸包括汽車製造業(電動車者)、機車製造業(電動車者)、自行車製造業、自行車零件製造業。

註2：基礎建設包括用水供應業、建築工程業(建造社會住宅者)、道路工程業、公用事業設施工程業、有線/無線電信業。

註3：參照台灣2050年淨零轉型之關鍵戰略產業，本行投資之環境友善產業包含了關鍵戰略04電力系統與儲能、07運具電動化及無碳化、11綠色金融，相關產業之投資餘額共計新台幣32億3,000萬元，佔整體投資餘額比例7.57%。

表7-25：2023年王道銀行環境社會風險產業投資情形

	產業別	截至2023年底投資餘額 (新台幣百萬元)	截至2023年底投資戶數
環境	石油及煤製品製造業	1,403.33	3
	水泥及其製品製造業	300.00	1
	鋼鐵製造業	375.94	1
	化學原材料製造業	300.00	1
環境社會風險產業總計		2,379.26	6
佔本行投資餘額比例		3.39%	

為了避免本行與被投資公司可能之利益衝突，王道銀行訂有《金融交易單位對關係人及(或)利害關係人交易管理要點》、《防範利益衝突管理作業要點》、《防治內線交易員工守則》以及《道德行為準則》，對本行與被投資公司之間可能發生之利益衝突態樣加強規範，並持續透過教育宣導、分層負責、資訊控管、防火牆設計、監督控管機制等方式進行控管，以高道德標準避免可能之利益衝突。截至2023年，王道銀行無發生任何投資相關利益衝突事件。此外，為兼顧流動性管理以及維持本行投資組合週轉率之穩定性，王道銀行承諾成為長期投資人，於《金融交易手冊》之中明訂銀行簿（中長期投資部位）佔整體投資部位比率不低於80%。未來，王道銀行將持續秉持責任投資原則，在兼顧投資獲利與分散風險前提之下，積極投資有助於環境與社會正向發展之標的。

7.5 投融資對象議合

7.5.1 議合政策與議題

為引導投融資對象邁向永續發展，王道銀行訂有《永續金融投融資議合要點》，適用本行所有投融資對象，鼓勵本行投融資對象提升環境保護、社會共融以及公司治理之永續績效，持續和投融資對象溝通潛在的永續相關風險與機會，並將議合結果作為本行投融資決策以及部位管理之參考依據。本行議合議題詳如表7-26，其中，投融資對象屬於高碳排產業或是高環境風險產業者，將優先以環境保護議題進行議合。

表7-26：王道銀行投融資永續議合議題

環境保護	氣候變遷	鼓勵或要求投融資對象導入氣候相關因應舉措，包括：制定氣候轉型計畫、揭露溫室氣體排放量、設定溫室氣體減量目標、設定科學基礎減量目標(SBTi)、提高能源效率以及使用再生能源等。
	生物多樣性	鼓勵推動或揭露動物保育、棲地維護、森林保育、污染防治、廢棄物管理等，促進生物多樣性。
	水資源管理	鼓勵推動或揭露水管理機制，包括節約用量、回收再利用、水資源調度與整合等。
社會共融	職場平權	鼓勵推動或揭露多元雇用、公平薪酬、性騷擾防治計畫、透明溝通管道、辨識人權風險並建立減緩與補償措施等，以打造多元平等共融之職場環境。
	職場安全	鼓勵推動職業安全衛生管理機制以及員工健康照顧等措施。
公司治理	董事結構	鼓勵推動或揭露董監事成員之多元化情形、獨立性以及功能性，以建立有效的公司治理效能。
	資訊透明度	鼓勵公司提高資訊揭露透明度，包括企業誠信經營落實情形、管理階層薪酬與永續績效連結之情形等。

7.5.2 議合方式與成果

除了透過自身力量與投融資對象直接議合，王道銀行亦積極參與其他形式之共同議合，期能透過金融產業之影響力，促進投融資對象邁向永續發展，本行議合方式詳如表7-27，其中，為促進本行客戶邁向淨零轉型，本行特別於總部大樓音樂廳舉辦「COP28綠色金融新進展」講座，並邀請企業客戶一同參與，以協助其了解淨零轉型相關技術及產業發展趨勢。另，當議合結果不符合預期目標時，本行亦將與議合對象之經營團隊持續進行對話，積極要求改善，若議合對象仍無法符合本行議合目標，本行將減少或撤出投資部位或是實施融資管控措施。2023年，王道銀行針對被投資公司與融資企業客戶分別議合219次與59次，議合對象包含製造業、航空運輸業、批發及零售業等，2023年投融資議合案例詳如表7-28~7-29。其中，為了進一步推動投融資對象減碳並邁向淨零，本行針對高碳排產業的投融資對象發送電子郵件，鼓勵其承諾或加入科學基礎減量目標(SBTi)，截至2023年底，已承諾或通過SBTi審核之被投資公司共五家，佔投資議合家數33.33%；已承諾或通過SBTi審核之企業客戶共五家，佔融資議合家數8.47%。

表7-27：王道銀行議合方式

直接議合	共同議合
• 親自拜訪 • 書面、電子或語音通知 • 舉行訪談、會議、講座或教育訓練 • 參與議合對象之股東會並發表意見 • 提出股東會議案並行使投票權 • 授信契約訂有ESG相關承諾	• 參與國內外ESG相關倡議組織 • 與其他金融機構合作議合

表7-28：2023年王道銀行融資業務議合成果案例

議合對象	產業	議合時間與方式	議題類型與目的	議合對象之相關成果
A公司	製造業	契約加入永續連結條件方式議合(參貸案)	環境保護	客戶取得ISO 14001環境管理系統驗證書以及QC 08000有害物質流程管理系統認證，本行給予融資利率減碼優惠。
B公司	製造業	契約加入永續連結條件方式議合(參貸案)	環境保護	排放量密集度(公噸二氧化碳/百萬元)以及單位產值用電量(度/元)達成較前一年度降低5%之條件，本行給予融資利率減碼優惠。
C公司	能源產業	契約加入永續連結條件方式議合(參貸案)	環境保護 社會共融	客戶透過電氣化加壓設備減少碳排放、發展太陽能發電容量、增加總體經濟和就業機會給當地原住民社區、增加建立或管理生物多樣性區域等，本行給予融資利率減碼優惠。

表7-29：2023年王道銀行投資業務議合成果案例

議合對象	產業	議合時間與方式	議題類型與目的	議合對象之相關成果
D公司	金融業	股東會	環境保護	舉辦供應商大會，鼓勵合作供應商響應政府2050年淨零排放。
E公司	製造業	股東會	環境保護	舉辦供應商大會，倡議永續理念，同時與經代銷商協力推廣節能減碳說明會。

王道銀行亦每年持續簽署臺灣證券交易所《機構投資人盡職治理守則》遵循聲明，承諾善盡資產擁有人之責任，促進被投資公司共同帶動經濟、環境及社會之良性發展。王道銀行每年定期於臺灣證券交易所及本行官網揭露「盡職治理報告」，公開揭露本行投資業務履行盡職治理之情形；此外，本行亦訂有《投票準則與揭露情形作業要點》，積極出席被投資公司之股東會行使投票權，並每年將投票紀錄與議合紀錄揭露於官網。2023年，王道銀行總計參與40家公司股東會、共計有164項投票議案，參與股東會投票比率為95.24%，皆採行電子投票，其中，永續相關投票議案共有163件，王道銀行對兩家公司各別投下一件反對議案，其餘皆表示贊成，2023年永續相關投票議案詳如表7-30。

表7-30：2023年王道銀行參與被投資公司股東會之永續相關議案投票紀錄

議案類型及內容			議案數	贊成	反對	棄權
社會	員工福利議案	發行限制員工權利新股	4	4	0	0
公司治理	財務性議案	營業報告書與財務報告之承認	40	40	0	0
		盈餘分派或虧損撥補	39	37	2	0
	公司治理議案	章程或作業程序修訂	25	25	0	0
		解除董事競業禁止	27	27	0	0
	人事組織議案	董監事選舉	19	19	0	0
	股東權益議案	增資(盈餘/資本公積/紅利分派轉增資或現金增資發行新股)	5	5	0	0
		私募有價證券	4	4	0	0
其他			1	1	0	0
合計			164	162	2	0

註：2023年王道銀行針對兩家公司各別之「公司年度盈餘分配案」投反對票，反對理由分別為「公司配息高但仍發行可轉換公司債，對於該公司的資金調配有疑慮」以及「公司配息比率低，建議提高配息率以符合股東權益」。

此外，配合我國2050年淨零排放目標，王道銀行亦積極鼓勵投融资對象符合「永續經濟活動認定參考指引」之永續標準，以驅動更多企業邁向減碳轉型。針對企業客戶，若其營運之主要經濟活動或專案項目適用永續經濟活動認定參考指引之標準，且回填「企業ESG資訊及永續經濟活動自評問卷」結果為「努力中」、「改善中」或是「符合」其中之一者，本行將提供該企業匯款手續費減免、升級員工薪轉戶跨行交易免費次數以及員工信貸開辦費減免之差別優惠；針對被投資公司，若其營運之主要經濟活動或專案項目原本不符合永續經濟活動認定參考指引之標準，經議合之後，後續衡量結果有達到「努力中」、「改善中」或是「符合」其中之一者，本行將提供換匯之差別優惠。王道銀行盤點適用「永續經濟活動認定參考指引」之企業客戶以及被投資公司共計131戶，皆已寄發電子郵件通知上述鼓勵機制，其中改善中者為一戶、符合者為一戶，期能引導其規劃減碳轉型計畫，逐步符合永續經濟活動認定指引之標準。

7.6 責任產品

7.6.1 普惠金融

王道銀行運用金融科技致力打造方便、簡單且快速的數位金融服務，期能實踐低門檻、無疆界、零時差的普惠金融願景，截至2023年底，王道銀行個人存款戶數共約42萬3,000戶，較2022年底增加約3萬6,000戶；個人存款戶之台外幣存款餘額合計約新台幣351億5,555萬元，較2022年底增加約125億元；個人存款中包含居住偏鄉地區人士8,634名（註7-7）、外籍人士4,518名以及身心障礙人士256名（註7-8）。王道銀行所有申請個人信用貸款者共約2萬1,000戶（案件數約2萬3,000件），放款餘額約新台幣160億1,700萬元；持有本行有效簽帳金融卡的歸戶客戶數為23萬3,646戶，流通卡數為23萬3,820張。

此外，為讓不同人生階段的女性都能獲得所需要的金融支持，王道銀行針對女性提供優惠的貸款與存款方案。王道銀行的女性專屬信貸方案，提供優惠貸款利率以及減免開辦費等優惠，截至2023年12月底，共有777位女性申請女性專屬信貸方案；儲蓄方面，王道銀行於2023年婦女節期間推出女性推薦親友開戶及換匯專屬活動，符合活動資格之女性客戶共105位，換匯金額共計新台幣1億1,800萬元。

註7-7：偏鄉地區人數係參考衛生福利部2021年4月修訂公布之偏遠地區進行統計，包含原住民族地區55處、離島地區18處及其他偏遠地區20處，總計93處。

註7-8：身心障礙人數係統計2023年度登入友善網銀及無障礙App總人數，並排除其中曾登入過一般網銀及App之人數。

針對台灣中小企業的發展，王道銀行設有商金部門，布建北中南專屬團隊，積極發展中型企業客戶（註7-9），每年設有當年度授信家數與授信金額之量化目標，並納入相關部門之績效考核；另外，針對小規模的微型企業，王道銀行亦設有數位金融部門，提供數位申貸服務予微型企業，幫助其取得營運資金。截至2023年底，王道銀行中小企業存款戶數共計825戶，存款餘額約新台幣183億300萬元；中小企業貸款件數共254件（撥款筆數共747筆），放款餘額約新台幣355億1,900萬元，佔企業總放款餘額21.85%，且未有逾期放款及催收款之案件。另，一般企業之非抵押貸款或循環貸款件數共147件（撥款筆數共396筆），放款餘額約新台幣270億5,000萬元。

表7-31：王道銀行近兩年中小企業放款情形

單位：新台幣百萬元

	2022	2023
中小企業總放款金額	31,805	35,519
中小企業永續放款金額(符合本行環境社會友善產業定義)	1,067	3,239
佔比(%)	3.35%	9.12%
當年度新增之中小企業放款餘額	24,841	29,147
當年度新增之中小企業永續放款金額(符合本行環境社會友善產業定義)	916	2,386
佔比(%)	3.68%	8.19%

註：王道銀行環境社會友善產業定義詳見7.3.3 永續授信業務管理與成果。

王道銀行為因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情對客戶造成的衝擊與影響，提供因受疫情影響而有還款困難的房貸或信貸借款客戶，可申請寬緩繳款本金最長六個月、寬緩期間免收違約金及遲延利息，2023年共169位客戶申請，總貸款金額為2億6,530萬5,147元，而截至2023年12月累計超過600位客戶申請；此外，王道銀行亦提供貸款利息調減方案，並配合金管會政策再延長申請寬緩期間至2023年12月。企業客戶部分，王道銀行響應中央銀行政策，於2023年5月續推出「B型企業融通貸款專案」，提供額度最高新台幣1,600萬元、年利率1.75%之優惠貸款，並提供相關手續費全免以及無提前清償違約金等優惠，以協助B型企業度過因疫情所造成之營運影響。

7.6.2 公益認同卡平台

為實現利他圓己的企業精神，王道銀行自2018年起推出「公益認同卡平台」，與非營利組織合作發行公益認同卡，至今已發行彩虹認同卡、浪浪認同卡、喜憨兒認同卡、均一教育認同卡、尤努斯社企認同卡、勵馨認同卡、伊甸基金會認同卡、天使心家族認同卡、台灣公益聯盟支持認同卡、相信動物認同卡、生命之窗SMA認同卡、虹橋傳道會認同卡、金山財神廟招財認同卡以及弘道基金會助老認同卡，客戶使用認同卡於國內外刷卡消費，王道銀行將提撥消費金額0.2%的回饋金捐贈予合作的公益團體，合作公益團體包括台灣同志諮詢熱線協會、台灣動物緊急救援小組、喜憨兒基金會、均一平台教育基金會、台灣尤努斯基金會、勵馨基金會、伊甸基金會、天使心基金會、台灣公益聯盟、相信動物協會、生命之窗慈善協會、虹橋傳道會、金山財



註7-9：本行中小企業定義係依主管機關中小企業認定標準，為實收資本額在新台幣1億元以下或經常僱用員工數未滿200人之事業；小規模的微型企業則指中小企業中經常僱用員工數未滿五人之事業。

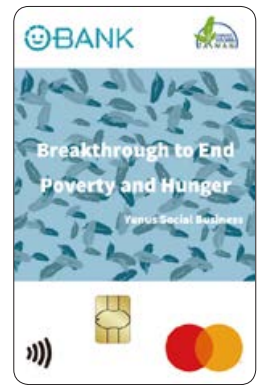
神廟慈善會以及弘道老人基金會，結合消費者的力量，給予非營利組織長期且穩定的經費援助。2023年底，王道銀行發行全新「彩虹認同卡2.0」，以「擁抱多元IT'S OKAY」和「璀璨共生Ze/Zir」為主軸，提倡包容與共融的理念。此外，每張認同卡皆有特製的專屬卡面，讓客戶每一次刷卡消費，都能展現自己的認同理念。



弘道基金會助老認同卡



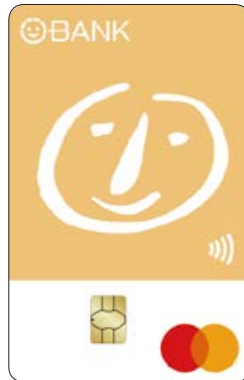
浪浪認同卡



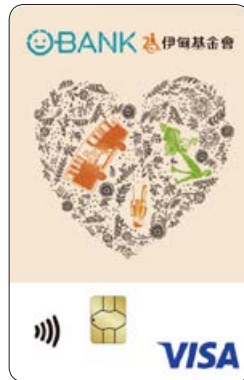
尤努斯社企認同卡



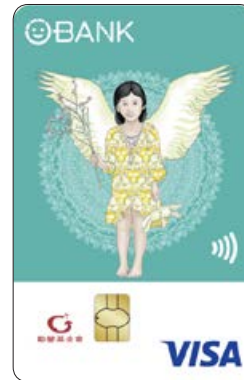
均一教育認同卡



喜憨兒認同卡



伊甸認同卡



勵馨認同卡



天使心認同卡



台灣公益聯盟支持
認同卡



相信動物認同卡



生命之窗SMA認同卡



虹橋傳道會認同卡



金山財神廟招財認同卡

王道銀行於2020年起將認同卡的共好消費模式延伸至校園，目前已和中山大學、淡江大學、建國中學與曉明女中合作發行認同卡，客戶使用認同卡於國內外刷卡消費，王道銀行將提撥消費金額0.2%~0.8%的回饋金捐贈予合作學校之校務發展基金，協助學校建設及教育未來人才。截至2023年底，公益認同卡累計申辦超過4萬張，捐贈給合作公益組織與學校的回饋金累計超過149萬元，其中，2023年度公益認同卡申辦3,822張，捐贈給合作公益組織與學校的回饋金共21萬7,000元。



曉明女中認同卡



中山大學認同卡



淡江大學認同卡



建國中學認同卡

7.6.3 綠色產品與服務

因應氣候變遷議題與減碳趨勢，王道銀行期能運用金融本業的力量，攜手客戶一同實踐節能減碳。2022年3月底，王道銀行全台首創推出「消費碳排放明細」功能，該功能係串接萬事達卡(Mastercard)「碳足跡計算器」(Carbon Calculator)，本行所有萬事達卡客戶免費申請後，皆可於王道銀行網路銀行或行動App查詢每一筆刷卡消費的碳排放量，期能協助客戶建立減碳意識，一同為全球減碳盡一分心力。詳細內容可參考本報告書8.4 結合本業回饋社會。

此外，為了鼓勵客戶進一步選擇節能產品，王道銀行推出綠色信貸以及綠色房貸專案，如貸款用途為購置電動汽機車、油電車、節能家電、綠建築房屋或是以取得內政部綠建材標章之綠色建材裝修房屋者，均可享有貸款開辦費減免3,000元的優惠，鼓勵客戶邁向低碳生活。2023年，本行個金綠色貸款新增授信餘額為新台幣1億7,700萬元，於個金總新增授信餘額133億6,000萬元之中佔比1.32%，而截至2023年底，本行個金綠色貸款累計授信餘額為1億7,400萬元，於個金總授信餘額328億5,600萬元之中佔比0.53%。

7.6.4 B型企業及社會企業金融支持專案

王道銀行深信，對社會和環境好的企業，值得獲得更多、更好的金融資源，王道銀行身為台灣B型企業的一員，持續支持台灣B型企業夥伴的發展，創業界之先推出B型企業金融支持專案，包括：企業存款優惠、薪轉戶優惠以及貸款優惠等等，不僅以金融資源支持獲得B型企業認證的企業，更將資源延伸至B型企業的員工，希望在讓世界變得更好的路上，王道銀行能成為台灣B型企業最堅強的後盾。

此外，王道銀行亦大力支持解決社會和環境問題的社會企業，推出「社會企業優惠活存利率專案」以及「社會企業薪轉戶專屬優惠專案」，且對於社會企業的定義採多樣認定標準，包括登記於經濟部中小及新創企業署「社會創新組織登錄資料庫」、進駐於「社會創新實驗中心」、登錄於社團法人台灣公益團體自律聯盟「社會企業登錄平台」或是符合行政院「社會企業行動方案」之「狹義操作型定義」等，只要符合上述之一的社會企業皆可適用，期能將社企金融支持專案擴及到所有的社會企業，串聯更多社會企業的力量，一同實現與環境共生、與社會共榮的願景。

表7-32：B型企業與社會企業金融支持專案

B型企業與社會企業新台幣階梯式活期存款優惠利率專案	B型企業與社會企業薪轉戶優惠專案	B型企業貸款專案
1. 階梯式活存專案年利率最高1.155% 2. 優惠存款金額無上限	1. 薪轉戶活儲年利率0.9% 2. 每月跨行提款20次免費 3. 每月跨行轉帳20次免費 4. 每月跨行存款五次免費 5. 企業特製簽帳卡面	1. 免帳戶管理費 2. 免授信條件變更作業費 3. 無提前清償限制 4. 台幣跨行匯款優惠手續費

註：上表為截至2024年3月28日之利率。

7.6.5 ESG投資商品

為提供客戶多元化永續投資商品，王道銀行嚴謹篩選符合ESG標準之第三方投資產品，截至2023年底，王道銀行共上架53檔（154支）ESG基金，皆符合金管會發布之環境、社會與治理(ESG)相關主題境內外基金之資訊揭露事項審查監理原則；亦上架137檔符合彭博(Bloomberg)認定之綠色債券(Green Bond)、社會債券(Social Bond)、可持續性發展債券(Sustainability Bond)或其發行機構之國際永續評鑑表現績優的海外債券，符合上述標準之ESG投資產品規模約為新台幣7億9,081萬元，佔整體投資產品餘額比例25%。王道銀行ESG基金及海外債皆於申購平台提供基金公開說明書及海外債產品說明書供客戶閱讀，揭露該產品之永續投資目標及衡量指標等相關資訊，與客戶共同追求可持續性的長期報酬。

此外，為了避免上架漂綠投資產品，本行於ESG基金商品上架之前，皆需確認該基金是否有列於臺灣集中保管結算所基金資訊觀測站之「ESG基金專區」，並載明於商品審查意見表之中，經本行商品審查委員們審查通過之後，方可列入本行ESG基金商品。針對已上架銷售之基金，本行每季至少檢視一次該基金是否仍然列於基金資訊觀測站之ESG基金專區。王道銀行近兩年第三方永續投資產品類別與資產規模詳如表7-33。

表7-33：王道銀行近兩年第三方永續投資產品類別與規模

單位：新台幣仟元

第三方永續投資產品類型	2022			2023		
	資產規模	總資產規模	佔總資產比重	資產規模	總資產規模	佔總資產比重
ESG整合投資分析	66,110	2,859,459	2.31%	127,548	3,119,514	4.09%
正面/同業較優者	372,948		13.04%	643,328		20.62%
主題式投資	1,451		0.05%	1,452		0.05%
影響力投資	1,516		0.05%	2,834		0.09%
其他	-		-	15,648		0.50%
ESG商品總計	442,024		15.46%	790,811		25.35%

註 1：(1) ESG整合投資分析：依據中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會ESG基金申報檔之定義，係指該基金之投資分析及決策過程有將環境、社會及治理因子納入考量。

(2) 正面/同業較優者：依據中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會ESG基金申報檔之定義，係指該基金選取ESG表現相比同業更為積極的公司。本行之海外投資商品，其發行機構需符合MSCI ESG Rating達BBB級以上以及S&P CSA Scores達80分以上。

(3) 主題式投資：係指本行之海外債券商品需符合彭博(Bloomberg)認定之綠色債券、社會債券及可持續性發展債券，將資金運用於特定環境或社會主題。

(4) 影響力投資：依據中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會ESG基金申報檔之定義，係指該基金運用股東權力影響公司行為，包括直接溝通、單獨提交或共同提交股東建議書，旨在解決環境或社會問題。

(5) 其他：依據中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會ESG基金申報檔之定義，符合國際規範以及其它能夠促進環境或社會永續發展之基金。

註 2：若投資商品同時符合上述多項類別，則僅計入其中一種類別計算；海外債券則亦依其發債資金用途或發行機構評等分類。

註 3：此表資產規模均以信託本金餘額計算。

8. 社會關懷



8.1 理念與方針

王道銀行長期秉持著「利他圓己」的王道精神以及「成就他人，便是圓滿自我」的理念，深信企業可以透過完善的制度與資源整合的能力，結合本業專長回饋社會，讓企業的社會參與成為帶動社會向上的力量。為了有效管理公益專案資源投入與效益，王道銀行使用企業社會影響力(Business for Social Impact, B4SI)架構，量化並衡量各項公益專案之社會與商業影響力，詳見圖8-1、8-2和表8-1。

圖8-1：以資源投入類型統計王道銀行2023年度投入之公益專案

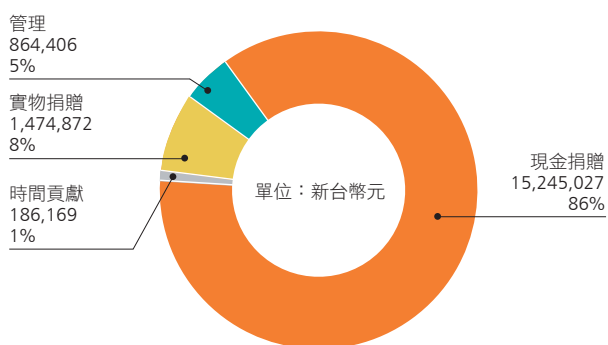


圖8-2：以活動類型統計王道銀行2023年度投入之公益專案

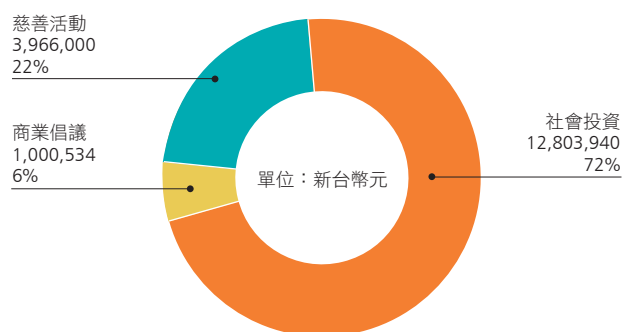


表8-1：以B4SI架構衡量王道銀行2023年度社會關懷專案

專案	SDGs目標	專案說明	環境/社會影響力	商業影響力
關懷偏鄉學童	SDGs 4. 優質教育	本行志工社同仁至偏鄉學校舉辦金融知識教育課程、學童防詐騙教育活動、夢想電影院以及節慶關懷教育活動等，將資源帶進偏鄉學校，陪伴當地孩童。	2023年舉辦九場活動，計有206名偏鄉學童參加；其中，針對金融素養教育舉辦之活動共四場，計有83名偏鄉學童參加。 2023年捐贈兩片公播版DVD給學校永久使用。	-
支持社會企業與B型企業	SDGs 12. 責任消費與生產	攜手社會企業和B型企業舉辦多元行動，包括社會企業及B型企業聯合市集、社企講座、商品採購、提供專屬金融支持專案等，支持他們持續改善環境和社會問題。	2023年共舉辦一次聯合市集，邀請七家B型企業和社會企業於本行總部大樓擺攤，提升知名度。 2023年共向兩間B型企業與社會企業採購年節禮品，致贈給員工、客戶以及媒體記者。 - 持續與社會企業英彤園合作「認養香草田」計畫，將自然農法種植香草田產出之洗手露，全數捐贈給吉慶國小以及坪林國小，2023年共捐贈64瓶洗手露。 2023年共舉辦兩次社企講座，邀請B型企業「鮮乳坊」講師與B型企業協會秘書長向員工與實習生分享品牌理念。	2017年起，連續七年榮獲「Buying Power社會創新企業產品及服務採購獎勵機制」肯定。 - 自社會企業與B型企業存款專案推出至2023年底，存款餘額超過新台幣2,000萬元、薪轉戶共260名。
全民防詐騙宣導活動	SDGs 16. 和平、正義與健全制度	本行前往全台各地區，針對不同年齡和族群的民眾，舉辦防詐騙宣導活動，向民眾宣導詐騙手法與案例，減少金融詐騙事件發生。	2023年至2024年4月底共舉辦八場全民防詐騙宣導活動，觸及約270名一般民眾。	-

專案	SDGs目標	專案說明	環境/社會影響力	商業影響力
公益認同卡	SDGs 10. 消弭不平等	打造公益認同卡平台，客戶使用認同卡於國內外刷卡消費，王道銀行將提撥消費金額之部分回饋金捐贈予合作的公益團體與學校，讓客戶每一次刷卡消費，都能展現自己的認同理念(詳可參7.6.2 公益認同卡平台)。	1. 2023年合作之非營利組織與學校共18間，給予長期且穩定的捐贈援助。 2. 自2018年推出至2023年底，累計捐贈超過149萬元回饋金給合作的非營利組織與學校。	自2018年推出至2023年底，公益認同卡累計申辦超過3萬9,000張，佔本行個人客戶約9.2%。
綠色消費力@王道	SDGs 12. 責任消費與生產	消費者持王道銀行簽帳金融卡購買綠色消費力合作品牌的產品，王道銀行即提供4.22%現金回饋(呼應4月22日世界地球日)，支持消費者實踐綠色消費。	1. 為台灣首家推廣意識消費的銀行。 2. 自2019年推出至2023年底，累計超過3萬3,500人次登錄活動。 3. 2023年合作之B型企業和社會企業共29家。	2020年榮獲「Buying Power 社會創新企業產品及服務採購獎勵機制」特別獎肯定。
影響力專案	SDGs 1. 消除貧窮	將客戶的影響力存款專款專用，由本行推出小額、無手續費且較低利率的影響力貸款，此貸款只提供給經濟弱勢族群以及撫養持有身心障礙證明親屬者申請，幫助經濟弱勢群體用於生活緊急狀況。	1. 自2020年底推出至2023年底，累計協助71戶經濟弱勢家庭獲得影響力貸款，其中2023年共有32個經濟弱勢家庭獲得影響力貸款。 2. 2023年共與五家輔導弱勢族群就業的非營利組織和社會企業合作。	1. 2022年導入英國社會價值組織Social Value UK的社會投資報酬率(Social Return on Investment, SROI)方法學出版評估型報告書，得出影響力專案SROI數值為5.61，評估報告書並於2023年通過國際社會價值組織Social Value International認證。 2. 2021年榮獲「Buying Power 社會創新企業產品及服務採購獎勵機制」特別獎肯定。 3. 自2020年底推出至2023年底，總撥款金額為新台幣572萬元，其中2023年新增之撥款金額為270萬。
消費碳排放明細&低碳生活卡	SDGs 12. 責任消費與生產 SDGs 13. 氣候行動	1. 全台首創推出「消費碳排放明細」功能，本行萬事達卡客戶可以免費查詢每一筆刷卡消費的估算碳排放量。 2. 推出連結刷卡消費碳排放量和現金回饋的「低碳生活卡」，平均每元碳排放量越低、現金回饋越高；且客戶持卡購買合作的B型企業和社會企業產品，可獲得額外加碼4.22%現金回饋(呼應4月22日世界地球日)及品牌折扣優惠。	1. 為亞太區第一家導入萬事達卡「碳足跡計算器」的銀行；全台第一家推出以碳排放量決定刷卡現金回饋比例的銀行，建立消費者的減碳意識。 2. 低碳生活卡採用82%可生物分解材料，並獲得國際組織Climate Impact Partners「碳中和」認證標章，降低實體卡片對環境的負擔。 3. 2023年，低碳生活卡合作之B型企業和社會企業共26家。	1. 持低碳生活卡客戶之綠色商店平均刷卡金額較全體客戶高20倍。 2. 有開啟消費碳排放明細者之平均存款餘額較全體客戶高2.2倍。 3. 有開啟消費碳排放明細者之綁定電子支付比例較全體客戶高4.2倍。 4. 2023年榮獲「Buying Power 社會創新企業產品及服務採購獎勵機制」特別獎肯定。

專案	SDGs目標	專案說明	環境/社會影響力	商業影響力
O for YOU 扶助存款專案	SDGs 1. 消除貧窮	於2023年8月推出「O for YOU扶助存款」專案，針對經濟弱勢族群以及撫養持有身心障礙證明親屬者提供專屬存款，最高享新台幣活儲優惠年利率5%，鼓勵經濟弱勢者逐步累積資產，翻轉經濟弱勢現況。	截至2023年底，提供專屬存款優惠年利率予34名經濟弱勢者，包含八名低收入戶、15名中低收入戶、十名扶養身心障礙親屬者、一個特殊境遇家庭。	扶助存款餘額超過新台幣400萬元。
培育未來人才	SDGs 8. 就業與經濟成長	「暑期種子實習計畫」為專門提供給清寒學生的金融實習專案，由本行各單位主管於實習期間教授金融專業知識與工作技能，以增強清寒學生的就業競爭力。 「優秀實習生長期獎助學金就業計畫」遴選表現優異之實習生，提供每學期獎助學金及就業保障，讓優秀清寒學生安心就學，且畢業即就業。 - 透過由王道銀行主管至大專院校授課以及接待學校團體參訪，協助大專院校學生實地認識企業運作，與產業實務接軌。	- 自2015年推出至2023年，累計錄取42名清寒學生參與「暑期種子實習計畫」，其中2023年共錄取六名清寒學生。 - 自2018年推出至2023年，累計錄取八名優秀實習生加入「優秀實習生長期獎助學金就業計畫」。 2023年共與一間大專院校合作開課、辦理一場大專院校參訪活動。	自2018年推出至2023年，累計四名實習生畢業後至王道銀行任職。
社會救助與捐贈	SDGs 17. 永續發展夥伴關係	王道銀行長期捐助非營利組織，協助不同領域的非營利組織持續發揮社會影響力；此外，王道銀行也定期向員工募集發票與二手書，將資源提供給有需要的人。	2023年公益捐款總金額為新台幣1,501萬7,000元(包含物資捐贈)。 2023年共向員工募集並捐贈573張發票及新台幣5,634元予非營利組織。 2023年共向員工募集並捐贈396本書籍，協助偏鄉學童獲得閱讀和休閒娛樂資源。 2023年王道銀行於中元普渡時認購15箱村里平安箱，委由湖興里里長贈予社區內經濟弱勢家庭，支持有生活急需的邊緣戶族群。	-
淨灘活動	SDGs 14. 永續海洋與保育	本行志工社同仁共同前往淨灘，藉由撿拾海洋廢棄物，培養同仁於日常生活中落實減塑減量、垃圾分類與資源回收的習慣(詳可參6.5環境永續活動)。	2023年於新北市龜吼漁港舉辦一場淨灘活動，共38名志工同仁參與，撿拾垃圾量共約210公斤。	-

8.1.1 理念與行動指南

王道銀行自1999年創立之初，即秉持著回饋社會與永續經營的理念，將「真誠以待、情義相隨」的企業文化落實於社會關懷與公益活動。近年來，王道銀行注重關懷新住民學童比例較高之偏鄉學校，深耕偏鄉學童的金融教育與心靈陪伴，設計富含教育意義的各項活動，期望藉此降低機會不平等的城鄉差異；此外，王道銀行亦積極與社會企業、B型企業合作，攜手共好企業的力量改善環境和社會問題，除了舉辦一系列採購活動，更推出專屬的金融支持專案，協助社會企業和B型企業的發展。

此外，王道銀行轉型商業銀行開始提供個人數位金融服務之後，陸續推出結合企業社會責任理念的金融產品，希望透過金融本業的力量回饋社會，創造銀行、消費者與社會之間的共好。首先，王道銀行於2018年打造公益認同卡平台，攜手客戶簡單行善，讓客戶可以將消費回饋金捐款給自己支持的非營利組織；2019年，王道銀行推出「綠色消費力@王道」專案，鼓勵消費者選擇購買對環境和社會友善的產品，為台灣首家推廣意識消費的銀行；2020年，王道銀行再深化金融業務與企業社會責任理念的結合，推出「影響力專案」，將客戶的存款專款專用，專門提供給經濟弱勢族群申貸之用，幫助他們度過生活難關；2022年，王道銀行全台首創推出「消費碳排放明細」功能，客戶可以查詢每一筆刷卡消費的碳排放量，攜手客戶實踐減碳生活，以一己之力減緩氣候變遷；2023年，王道銀行再推出「O For YOU扶助存款」，針對經濟弱勢族群提供台幣活儲最高年利率5%之專屬存款專案，鼓勵經濟弱勢族群儲蓄。

秉持著企業需長期回饋社會的理念，王道銀行於創行隔年即成立「王道銀行教育基金會」，前期深耕於青年創業領域，鼓勵年輕世代勇於創新、實踐創業夢想，曾連續十年舉辦WeWin創業大賽，結合產官學資源支持青年創業。隨著近年社會發展日趨多元，文化創意逐漸受到重視，王道銀行教育基金會將重心移轉至藝文教育活動，運用王道銀行內湖科技園區總部大樓一樓音樂廳、藝廊空間，舉辦音樂會、講座以及展覽活動，邀請社區居民與社會大眾參與交流，更自2010年起每年舉辦「堤頂之星」藝術推手徵件計畫，為藝術新秀搭建展演舞台，為提升台灣的文化內涵奉獻心力；2022年起開啟第二階段「堤頂之星2.0」藝術補助計畫，鼓勵年輕藝術及音樂工作者，以跨領域共創之精神讓創意與社會連結。

8.1.2 志工社

王道銀行志工社成立於2015年，由董事長暨永續推展工作委員會主任委員駱怡君擔任榮譽社長，致力於推動社會關懷與公益參與，攜手員工在創造營運績效之時，也能身體力行關懷弱勢、回饋社會。為鼓勵員工積極參與公益活動，王道銀行設有給薪公益假，且參加王道銀行志工社活動之公益假更無天數限制。2023年，王道銀行志工社社員人數為150位，佔全行台灣員工數約13.9%，全行累積志工服務總時數達286小時，人均志工服務時數為0.27小時。

表8-2：王道銀行志工社近兩年服務實績

	2023	2022
社員人數	150人	115人
佔全行台灣員工數之比例	約13.9%	約12%
志工總時數	286小時	212小時
人均志工時數	0.27小時/每人	0.22小時/每人

8.2 關懷偏鄉學童

王道銀行自2015年起持續關懷新住民學童比例較高的偏鄉學校，開創多元的課外學習活動，包括金融知識教育課程、學童防詐騙教育活動、夢想電影院、翻轉小手圓夢計畫以及配合節慶舉辦關懷活動，增加學童的多元學習與生活體驗。

表8-3：關懷偏鄉學童相關活動近兩年服務實績

	2023	2022
舉辦場次	9次	5次
志工參與人次	31人次	17人次
服務學校/單位	3家	2家

一、學童防詐騙教育活動

近年來，詐騙手法日新月異，且隨著網路使用年齡層降低，學童亦暴露於網路詐騙的風險之中，為了及早建立學童的防詐騙意識，並賦權學童在家中扮演攔阻詐騙的角色，2023年，王道銀行前往新北市坪林區坪林國小舉辦共兩場「學童防詐騙教育活動」，以情境劇和繪圖等趣味教學方式，向合計共32名偏鄉學童介紹常見的詐騙手段以及防範方法，包括轉帳失敗、遊戲點數詐騙、手機裝熟釣魚簡訊、假冒親友詐騙或是網路交友詐騙等。



王道銀行志工社前往坪林國小舉辦防詐騙課程



二、金融教育活動

為建立偏鄉學童正確的儲蓄和理財觀念，王道銀行與數位內容新媒體臺灣吧(Taiwanbar Studio)合作推出「國王的裁縫師」金融教育動畫片，以有趣又創新的方式將金錢的意義與理財觀念帶給學童，並能從中思考財富的意義。王道銀行除了將此公益教材無償提供給全台灣22個縣市之教育局（處）作為國小相關課程使用，2023年本行志工社亦前往新北市坪林國小與吉慶國小舉辦共兩場金融教育活動，合計共51名學童參與。由志工社志工帶領學童了解動畫片中的各項知識，建立金錢分配觀念，搭配人生規劃討論，啟發偏鄉學子對未來的想像、開拓視野，並透過大富翁體驗遊戲深化學習，以讓學童獲得正確的儲蓄與理財觀念。



王道銀行志工社前往坪林國小舉辦金融教育活動



王道銀行志工社前往吉慶國小舉辦金融教育活動

三、夢想電影院

為了讓偏鄉孩童也能欣賞電影之美，透過電影故事培養人文關懷，打開不一樣的視野，王道銀行將具有教育意義的電影帶入偏鄉校園，2023年前往新北市瑞芳區吉慶國小以及坪林區坪林國小舉辦夢想電影院活動共兩場，合計共49名學童參與，由王道銀行志工社志工帶領學童思考電影中的學習與感動，透過電影教育充實學童的人文素養。此外，王道銀行更將購買之公益公播版權動畫片DVD捐贈給該校，DVD可於該校永久播放使用，讓更多學生可以透過電影獲得啟發。



王道銀行志工社前往吉慶國小舉辦夢想電影院



王道銀行志工社前往坪林國小舉辦夢想電影院

四、節慶關懷活動

為陪伴偏鄉學童歡度佳節，王道銀行志工社定期前往偏鄉學校舉辦節慶關懷活動，於2023年5月前往新北市坪林區坪林國小舉辦「母親節DIY創意手作」，帶領18名學童進行DIY手作課程，將對媽媽的心意製作成禮物，以寓教於樂的方式，陪伴孩童歡度佳節，教導學童透過手作禮物向母親傳遞感恩之意，賦予佳節更深層的意義；12月則前往瑞芳區吉慶國小舉辦「聖誕節DIY創意手作」活動，帶領33名學童進行環保DIY手作課程，將使用完畢的衛生紙筒裝飾成為獨一無二的聖誕老公公，並請學童分享如何幫助他人、讓自己也成為他人生命中帶來溫暖的聖誕老公公，以寓教於樂的方式，陪伴學童歡度佳節，賦予佳節更深層的意義。



王道銀行志工社前往坪林國小舉辦母親節關懷活動



王道銀行志工社前往吉慶國小舉辦聖誕節關懷活動

五、翻轉小手圓夢計畫

為教導偏鄉學童利他圓己的觀念，學習用自己的力量賺取金錢、幫助他人，王道銀行志工社於2023年10月帶領新北市三峽區大成國小29位學童前往社會企業「樂芽TriBake」親手製作餅乾，並於王道銀行總部大廳親自義賣，讓學童體驗用自己的力量，賺取圓夢基金，之後，大成國小學童將賺取的圓夢基金捐給世界和平會，支持其持續幫助更多有需要的學童。偏鄉學童長期以來多為接收社會關注與關懷的角色，王道銀行「翻轉小手圓夢計畫」讓偏鄉學童體驗以一己之力實現助人夢想，以實際行動實踐「成就他人，便是圓滿自我」的理念。



大成國小學童親手製作餅乾，並於王道銀行總部大廳體驗義賣

8.3 支持社會企業與B型企业

王道銀行延續長年以來與社會企業和B型企業的多元交流，透過多面向的實際行動支持社會企業和B型企業持續改善環境和社會問題，實現更多和環境與社會共好的商業行動。王道銀行與社會企業和B型企業於2023年主要合作內容包括舉辦社會企業及B型企業聯合市集、採購社會企業商品以及舉辦社企講座等。

表8-4：支持社會企業與B型企业相關活動近兩年服務實績

	2023	2022
舉辦場次	8	11
合作夥伴	33	32

一、社會企業與B型企业聯合市集

王道銀行近年來定期於總部大樓舉辦「社會企業與B型企业聯合市集」，邀請社會企業和B型企业至王道銀行總部大樓販售對環境和社會友善的產品，同時也能讓集團員工有機會認識不同的社會企業和B型企业。2023年12月，王道銀行於聖誕節當日舉辦聯合市集，邀請共七家社會企業與B型企业夥伴於王道銀行總部大廳擺攤，並召集所有員工共同參與，集結員工力量，以實際行動支持社會企業和B型企业的友善產品。



王道銀行「社會企業聯合市集」邀請五家社會企業和B型企业共襄盛舉

二、社創良品採購

王道銀行連年採購社會企業商品作為節慶禮品，2023年採購包括「孔雀魚」友善耕作之稻米契作禮盒、「直接跟農夫買」花開富貴禮盒、「勝利廚房」中秋客製禮盒等，再加上本行定期採購菜奇芽以及雙連梨的水果供內部員工使用，總採購金額逾142萬6,000元。王道銀行藉由將社企產品致贈給員工、客戶以及媒體記者，讓更多人認識社會企業的共好理念，未來進而能選擇社企產品。王道銀行對社會企業產品的支持，2023年獲得經濟部中小及新創企業署頒發「Buying Power社會創新企業產品及服務採購獎勵機制」參獎的肯定，已連續七年獲獎。



王道銀行採購「孔雀魚」友善耕作之稻米契作禮盒作為節慶禮品

三、認養香草田，捐贈洗手露

王道銀行為協助長期合作的吉慶國小以及坪林國小學童落實防疫措施，與社會企業芙彤園合作「認養香草田」計畫，將自然農法種植之香草田產出的洗手露，全數捐贈給吉慶國小以及坪林國小，2023年共計捐贈四次，不僅維護偏鄉學童的健康，更支持天然栽種、零化學污染的社企產品，給予契作農穩定的就業機會。



王道銀行與社會企業芙彤園合作「認養香草田」計畫，捐贈洗手露給偏鄉學校

四、社會企業講座

王道銀行定期邀請社會企業至總部大樓分享創辦與經營理念，讓更多人能深入認識和理解社會企業的理念，進而選擇支持社企產品。2023年7月，王道銀行於大專院校暑期實習課程舉辦社企講座，邀請社會企業「鮮乳坊」的創業夥伴暨CSR講師陳虎震先生，分享鮮乳坊的創辦理念，並深入講解台灣鮮乳市場的問題與挑戰；此外，亦於12月邀請台灣B型企業協會秘書長黃惠敏女士於本行員工大會分享B型企業的共好理念，藉由多元的社企講座活動和雙向交流，讓同仁和實習生們反思如何透過日常生活行動讓環境與社會更好。



台灣B型企業協會秘書長黃惠敏女士於本行員工大會分享B型企業的共好理念

五、綠色生活21天

為了響應4月22日世界地球日，綠藤生機、社企流、台灣B型企業協會以及台灣環境資訊協會共同舉辦「綠色生活21天」活動，邀請全台民眾連續21天每天選擇做一個簡單綠色行動，帶來正向改變。2023年4月，王道銀行參與綠色生活21天倡議活動並擔任響應品牌，結合「消費碳排放明細」專案積極推廣綠色消費。

8.4 結合本業回饋社會

一、全民防詐騙宣導活動

有鑑於近年來金融詐騙事件猖獗，王道銀行身為金融業者，更有義務宣導和教育社會大眾瞭解各式詐騙型態，時時提高警覺以保護自己的財產。我們除了於日常業務往來時向客戶宣導防詐騙訊息，2023年已於竹北日照中心以及高雄市天心慈善會，舉辦防詐騙宣導活動共兩場；此外，截至2024年4月底，亦前往新竹縣新埔鎮下寮社區發展協會、台中市國家商貿中心以及本行各地分行等舉辦共六場活動，持續針對高齡長者與偏鄉居民分享最新詐騙手法，透過本行實際攔阻詐騙案例解析，搭配主管機關防制詐騙宣導素材，建立民眾的防詐騙意識。



王道銀行至新竹縣竹北市日照中心舉辦防詐騙宣導活動



王道銀行至新竹縣新埔鎮下寮社區發展協會舉辦防詐騙宣導活動

二、綠色消費力

為鼓勵消費者實踐綠色消費，在日常生活中選擇購買對環境和社會友善的產品，王道銀行於2019年底推出「綠色消費力@王道」專案，消費者只要持王道銀行簽帳金融卡購買綠色消費力合作品牌的產品，王道銀行即提供4.22%現金回饋（呼應4月22日世界地球日）支持消費者的選擇。此外，綠色消費力專案訂有每人每月的回饋金上限，希望在不鼓勵過度消費的前提下，讓買東西也能兼顧環境保護和公平貿易，為台灣首家提倡意識消費的金融業者。截至2023年12月底，綠色消費力專案累計超過3萬3,500人次參與，其中2023年度有約3,900人參與，持續合作品牌共有29家社會企業和B型企業，包括：



王道銀行率先金融業界提倡綠色消費理念

圖8-3：王道銀行綠色消費力合作品牌列表



三、影響力專案

社會上有許多經濟弱勢群體面臨生活緊急狀況而有立即資金需求時，卻較難取得銀行貸款或是無法獲得較好的貸款條件，反而造成更大的生活窘境。為了幫助經濟弱勢群體度過一時難關，王道銀行於2020年底推出「影響力專案」，邀請客戶加入影響力定儲存款，並將影響力存款資金專款專用，僅提供給經濟弱勢族群申貸之用，提供小額、無手續費且較低利率的影響力貸款，幫助經濟弱勢群體用於生活緊急狀況，結合金融本業與客戶的力量，讓一樣的存款發揮不一樣的影響。

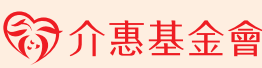
影響力存款

二年期定儲**年利率1.72%**

幫助經濟弱勢重建生活

王道銀行影響力專案

王道銀行與多家輔導弱勢族群就業的非營利組織和社會企業合作，藉由合作單位的評估與轉介，幫助其聘用之經濟弱勢員工或是輔導就業個案獲得所需資金，此外，部分合作單位更協助員工事先從薪資提撥還款金額，由合作單位定期入帳還款，累積良好信用紀錄，提高其未來與銀行往來的機會。王道銀行影響力專案合作單位包括第一社會福利基金會（含第一社會企業）、台灣婦女展業協會（含松年長春社會福利基金會）、杉林大愛縫紉生產合作社、食藝餐飲以及介惠基金會，說明如下：

 第一社會福利基金會 The First Social Welfare Foundation	第一社會福利基金會從最初的作業活動發展成庇護性清潔服務隊（第一社會企業），聘僱身心障礙、中高齡二度就業、單親或是遭受家暴婦女等社會弱勢族群，幫助他們解決財務和穩定的生活問題。
	台灣婦女展業協會訓練家庭變故婦女發展職場技能，協助弱勢婦女經濟獨立、自力更生，並結合二度就業的弱勢婦女，開辦長者照顧服務。
	杉林大愛縫紉生產合作社是由高雄杉林區當地婦女共同創立的合作社，為風災後失去家園的在地媽媽提供工作機會。
	食藝餐飲公司透過餐飲連鎖店的經營模式，提供弱勢婦女、青少年工作機會，積極支持經濟弱勢員工，重視永續議題，發揮影響力。
	介惠基金會以「在地人服務在地人」為理念，不僅讓偏鄉老弱得到專業照顧，更為在地婦女及青年創造工作機會，持續推動偏鄉社區培力與專業照顧服務。

影響力貸款除了提供給合作單位的經濟弱勢員工以及成功輔導就業個案申請，王道銀行於2021年4月擴大納入持有政府核發之低收入戶證明或是中低收入戶證明者為適用對象，並於2022年10月再進一步納入持有「特殊境遇家庭」證明以及「撫養持有身心障礙證明親屬」者亦可申請，除了手續費全免，更享有本行一般信貸年利率減降2%之優惠，讓社會上更多有需要的人也可以獲得貸款資金，度過一時的生活難關。截至2023年底，累計有291個申請案件、71個經濟弱勢家庭成功獲得影響力貸款資金，其中，2023年度有29個低收入戶和中低收入戶家庭、一個特殊境遇家庭以及兩名撫養持有身心障礙證明親屬，獲得影響力貸款資金。

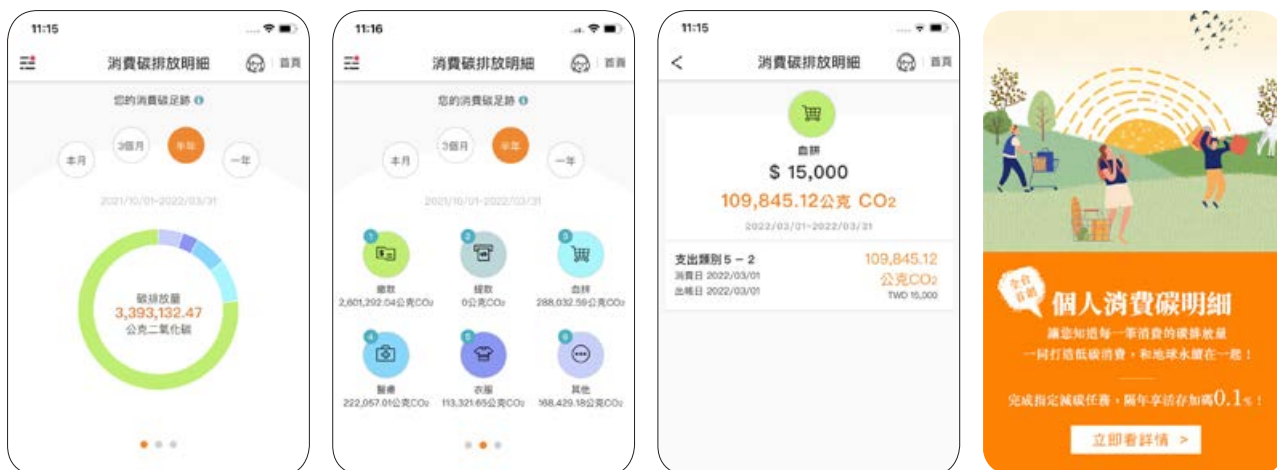
為了瞭解和衡量影響力專案產生的社會影響力，王道銀行於2022年導入英國社會價值組織Social Value UK的社會投資報酬率(Social Return on Investment, SROI)方法學，透過質化訪談以及量化問卷蒐集利害關係人的回饋，統計和分析得出影響力專案SROI數值為5.61，意即每投入新台幣1元，能創造約新台幣5.61元之社會價值。本行《影響力專案社會投資報酬率評估型報告》並於2023年1月通過國際社會價值組織Social Value International認證，顯示影響力專案的效益獲得國際組織肯定。



王道銀行影響力專案獲得國際組織SROI認證

四、消費碳排放明細與低碳生活卡

因應氣候變遷議題與減碳趨勢，王道銀行除了承諾於2050年達到企業營運據點淨零碳排，更希望能運用金融本業的力量，攜手客戶一同實踐節能減碳。2022年3月，王道銀行全台首創推出「消費碳排放明細」功能，為亞太地區首家導入萬事達卡(Mastercard)「碳足跡計算器」(Carbon Calculator)的銀行，所有持本行萬事達卡的客戶申請開啟消費碳排放明細功能之後，即可於王道銀行網路銀行和行動App查詢每一筆刷卡消費產生的碳排放量，讓客戶開始了解選擇購買的產品和服務對環境產生多少影響，進而能漸漸地實踐意識消費，邁向低碳生活。此外，王道銀行更推出減碳成功享活存加碼活動，針對2022年度達成減碳任務的客戶，提供2023年整年度新台幣活儲年利率加碼0.1%的優惠，運用金融資源號召更多消費者加入減碳行動。



消費碳排放明細

除了提供完全免費的「消費碳排放明細」功能，王道銀行更推出全台第一張以碳排放量決定現金回饋優惠的「低碳生活卡」，當月消費碳排放量低於一定標準，當月即可獲得額外加碼0.5%現金回饋，藉此鼓勵實踐低碳生活的客戶。此外，王道銀行更邀請長期合作的社會企業與B型企業夥伴成為低碳生活卡綠色商店，客戶持低碳生活卡購買26家綠色商店的產品，還可再另外獲得額外加碼4.22%現金回饋以及品牌折扣優惠，持續鼓勵客戶選擇購買對環境和社會友善的產品。

王道銀行低碳生活卡的卡片材質採用82%生物可分解材料(Polylactide, PLA)，該材料以不可食用的玉米製成，去除卡片最常使用的石化原料，並且亦計算卡片製造過程產生的碳排放量，透過參與全球六個碳抵換專案達到碳中和，低碳生活卡獲得國際氣候組織Climate Impact Partners「碳中和」認證標章，從源頭降低「塑膠貨幣」對地球的負擔。



王道銀行低碳生活卡獲得國際氣候組織Climate Impact Partner所核發的「碳中和」認證標章



低碳生活卡



26家社會企業與B型企業加入低碳生活卡綠色商店

五、交通減碳明細與交通減碳卡

2024年，王道銀行與一卡通合作推出「交通減碳明細」功能，為台灣首家串接一卡通交通碳排放量資料庫的銀行，持有本行一卡通票證功能的客戶，開啟交通減碳明細功能之後，皆可查看搭乘大眾交通工具相比自駕汽車的減碳量。此外，王道銀行更運用交通減碳明細功能發行「交通減碳卡」，為台灣第一張以交通減碳量決定交通優惠的卡片，當客戶累積的交通減碳量越多，可以享有的現金回饋則越高，藉此鼓勵客戶多加搭乘大眾交通工具，攜手客戶落實更多減碳行動。



六、O for YOU扶助存款專案

為鼓勵經濟弱勢族群儲蓄、逐步累積資產，王道銀行於2023年8月推出「O for YOU扶助存款」，針對持有低收入戶、中低收入戶、特殊境遇家庭證明者，以及本人扶養持有政府核發之身心障礙手冊或身心障礙證明之親屬且所得符合申請資格者，提供新台幣階梯式活儲優惠，存款台幣10萬元內最高可享活儲優惠年利率5%。截至2023年底，累計有34個經濟弱勢者申請加入O for YOU扶助存款，其中包括八名低收入戶、15名中低收入戶、十名扶養身心障礙親屬者、一個特殊境遇家庭，專案存款餘額超過新台幣400萬元。



王道銀行O for YOU扶助存款專案

8.5 培育未來人才

8.5.1 清寒學生實習培育計畫

一、暑期種子實習計畫

王道銀行自2012年起舉辦「暑期實習計畫」，提供本行客戶就讀於大專院校的子女暑期實習機會，並自2014年起擴大範疇，邀請本行員工子女一同參與，讓對金融有興趣的員工子女，亦能獲得豐盛的課堂學習與實際實習經驗。有感於客戶與員工子女對暑期實習的良好反饋，王道銀行自2015年起，將對客戶和員工子女的愛心與教育，擴大到社會上資源較缺乏的清寒學生，舉辦「暑期種子實習計畫」，招募社會上清寒學子參與暑期實習，除了學習金融相關知識以及實際至各單位訓練之外，亦能獲得薪資報酬，讓清寒學子的暑期打工可以更有意義，也讓他們未來更具競爭力。

王道銀行「暑期種子實習計畫」包含實務課程以及單位實習，實務課程係由王道銀行各部門資深同仁教授專業金融相關知識，以及解說各部門實際運作情形，讓所有學員能迅速且全面地瞭解銀行實務運作；單位實習則讓每位學生至不同單位實地學習，包括營業單位、後勤單位等多個銀行重點部門，藉此讓每位學生有機會深入接觸部門實際業務，並由王道同仁帶領學生參訪企業、撰寫報告，全程以讓學生獲得產業知識與實務經驗為目的，非將學生作為暫時庶務人力。2023年，暑期種子實習計畫共錄取六名清寒學生，計畫開辦至今累計錄取共42名清寒學生，且現有四名實習生畢業後至王道銀行任職或兼職。

二、優秀實習生長期獎助學金就業計畫

王道銀行認為，缺乏資源但加倍認真努力的清寒學子，值得企業提供更多的資源協助其職涯發展。基於愛才惜才的考量，王道銀行自2018年起推出「優秀實習生長期獎助學金就業計畫」，自當屆暑期種子實習計畫的實習生之中，遴選表現優異且領有政府核發低收入戶或中低收入戶證明之實習生，提供其每學期新台幣五萬元獎助學金，獎助學金自錄取時起提供至該生畢業為止，且獲選之實習生畢業後更可直接於王道銀行就職。王道銀行期望透過長期的支持計畫，讓優秀清寒學生的就學過程能夠順利無虞，畢業後更可以直接投入職場，截至2023年已甄選八名優秀實習生參與本計畫。

8.5.2 校園多元合作

一、大專院校授課

為讓更多學生了解金融實務以及企業實踐企業社會責任之重要性，2023年下半年，王道銀行與台灣大學經濟系合作開設「王道銀行金融與產業實務課程」，由本行主管分享法人金融、數位金融、風險管理、金融科技、資訊安全、永續金融與ESG等議題，除了讓學生們認識銀行操作實務之外，更能了解企業須在營運過程中兼顧環境與社會議題，鼓勵學生未來進入職場時，能以一己之力共同實踐企業社會責任。



王道銀行前往台灣大學經濟系授課

二、大專院校參訪企業

王道銀行每年接待學校團體參訪活動，讓學子們能實地認識企業運作以及金融產業知識。2023年4月，王道銀行辦理一場大專院校參訪活動，向德明財經科技大學與羅東高級商業職業學校的師生介紹銀行業實務以及數位金融發展趨勢，同時分享金融產業人才需具備的能力與特質。

8.6 公益捐贈與公協會參與情形

8.6.1 年度捐贈

王道銀行多年來透過參與和贊助相關產業協會與非營利組織等方式，共同促進整體產業、環境與社會的永續發展。王道銀行審慎評估參與和贊助之產業協會與非營利組織，包括該協會或組織的成立目的、倡議理念以及實際運作情形等，以檢視其是否符合本行企業社會責任理念、和本行立場是否一致，並依捐贈金額不同，需經董事長、常務董事會或董事會核准後始得進行捐贈。此外，本行針對政黨、政治團體或是擬參選人之政治獻金捐贈案，不論金額均須經過董事會核准。

王道銀行2023年公益捐款總金額為新台幣1,501萬7,000元，包含王道銀行教育基金會、台大經濟研究學術基金會以及教育部體育署，持續關注藝文教育與體育等相關議題，同時長期捐助中華民國工商協進會，投入推動財經與產業政策等公共事務。此外，王道銀行亦捐贈物資予公益合作夥伴與經濟弱勢族群，包括將夢想電影院購買之公益版權DVD以及「認養香草田」計畫的芙彤園洗手露捐贈予吉慶國小與坪林國小；部分普渡祭拜用品訂購全球社會創新股份有限公司推出之「村里平安箱」服務，並將祭拜物資委交台北市內湖區湖興里里長辦公室，發送予邊緣戶家庭。王道銀行2023年度所有對外捐贈之明細如表8-5。

表8-5：王道銀行2023年度所有捐贈對象與金額

單位：新台幣元

捐贈對象	金額
王道銀行教育基金會	10,000,000
教育部體育署	3,750,000
中華民國工商協進會	900,000
秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院	150,000
台大經濟研究學術基金會	112,000
台灣女性影像學會	66,000
新北市瑞芳區吉慶國小、新北市坪林區坪林國小 (物資捐贈)	39,000
合計	15,017,000



王道銀行捐贈秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院，贊助舉辦2023年B.E.S.T.創新課程

註：此表不包含公益認同卡之回饋金捐贈。

8.6.2 結合同仁力量募集捐贈

為了降低城鄉資源差距，王道銀行每年舉辦二手書募集活動，2023年集結同仁力量捐贈共396本二手書予線上二手書平台「書寶」的「孩童圓夢，用閱讀築起」計畫，此計畫將社會大眾捐贈的愛心書籍轉化成書寶平台的購書點數，並贈送給合作的偏鄉學校，讓孩童可於書寶平台直接選購需要的書籍，解決以往「捐非所需」的困境；王道銀行亦於總部大樓設置公益團體發票箱，向同仁們募集發票，定期捐給伊甸基金會、罕見疾病基金會以及陽光社會福利基金會，結合同仁們的力量支持公益團體。此外，王道銀行更結合員工福利與公益活動，邀請洗車廠商定期至王道銀行總部大樓提供洗車服務和專屬折扣，並鼓勵同仁將折扣之零錢投入台灣環境資訊協會捐款箱，以支持該協會的環境保護行動。



王道銀行募集並捐贈二手書籍

8.6.3 公協會參與情形

王道銀行多年來持續參與相關產業公會或協會，針對永續發展與產業轉型等議題，與其他企業互相分享實務經驗，亦共同向政府提出建言，以期發揮企業影響力，促使政府相關政策能引導更多企業邁向永續發展。其中，針對近年來日漸受到重視的氣候變遷議題，王道銀行亦積極參與公協會的氣候變遷倡議，若參與之公協會的氣候變遷政策與本行公開承諾遵循之《巴黎協定》(Paris Agreement)不一致時，本行將透過派任理事和該組織議合，以確保本行參與的公協會推動符合《巴黎協定》的氣候政策與目標。王道銀行近四年參與公協會組織之支出如表8-6，於公協會參與議題與運作情形如表8-7。

表8-6：王道銀行近四年對公協會組織之支出

年度支出	2020	2021	2022	2023
遊說組織、利益團體或類似組織	0	0	0	0
政治活動、政治組織、候選人	0	0	0	0
產業/貿易協會	3,733,566	3,821,334	4,341,145	4,815,514
其他，如與選舉、公投相關支出	0	0	0	0
總計	3,733,566	3,821,334	4,341,145	4,815,514
所揭露支出之涵蓋範疇	100%	100%	100%	100%

表8-7：王道銀行2023年參與公協會之關注議題與運作情形

參與倡議主題	組織/倡議	關注的議題與立場	王道銀行的參與與作為	投入金額(新台幣元)
達成國家2050年淨零目標	中華民國工商協進會(CNAIC)	關注我國整體產業的氣候變遷因應策略，期望符合《巴黎協定》控制溫升1.5°C之轉型路徑，以協助我國達成2050年淨零排放目標。	- 王道銀行駱怡君董事長擔任工商協進會副理事長。 - 簽署「中華民國工商協進會」的1.5°C氣候行動宣言，承諾配合政府2050年淨零路徑之規劃與目標，整合工商資源落實產業低碳轉型，以實現《巴黎協定》控制溫升1.5°C以內的目標。	990,000
促進台灣企業參與B型企業認證，與環境和社會共好	台灣B型企業協會(B Lab Taiwan)	提倡透過資金或技術支持B型企業，以商業力量創造對社會及環境的正面影響力，同時提升B型企業認證之能見度。	- 王道銀行多年參與台灣B型企業協會之倡議活動，並派員擔任該協會理事。 - 簽署B型企業《相互依存宣言》，每年持續贊助台灣B型企業協會，支持其推動B型企業認證，包括協助企業建立氣候變遷相關政策、了解氣候變遷與淨零碳排放議題等。	1,028,535

8.7 深耕藝文教育

8.7.1 長期扶植藝術新秀

為鼓勵藝術新秀持續專注創作，王道銀行教育基金會自2010年起推動「堤頂之星」藝術推手徵件計畫，透過此一計畫提供完整的展演舞台及行政資源，讓年輕藝術家盡情揮灑才華。「堤頂之星」計畫12年間扶植逾千位新秀，於2022年推升至第二階段「堤頂之星2.0」補助徵件計畫，透過將資源向前延伸至藝術養成教育階段，深耕培養未來的藝術家。2023年共計扶植47位年輕藝術家進行11檔展演計畫，累計扶植1,290位藝術家。

一、「堤頂之星2.0」補助升級，鼓勵藝術新秀跨域共創

為發掘年輕人的創作潛力及能量，持續舉辦年度「堤頂之星2.0」補助徵件計畫，徵件類型分為三類：視覺藝術展覽類、音樂展演類及跨域表演藝術類，補助對象關注推進至大專校院的藝術相關科系學生，除提供入選團隊運用王道銀行集團總部大樓藝廊、音樂廳的展演舞台，更提供計畫補助經費總計140萬元，藉此鼓勵大專校院的藝術科系學生拓展跨領域共創的計畫型創作。

2023年基金會為「堤頂之星2.0」補助計畫三類入選團隊持續舉辦展演活動，內容包含展覽、音樂會、跨域表演及延伸推廣活動，投入豐沛資源深耕培育年輕藝文人才。活動不僅於王道銀行總部舉辦，推廣活動的足跡更延伸遍及北中南，將藝術融入民眾生活，與社會共融。2023年度已辦理十檔入選計畫，包含29場延伸活動，共計扶植37人，投入經費總計超過128萬元。

為深化藝術策展之能力，由「2024堤頂之星2.0」補助徵件計畫視覺藝術類年度策展人—國立清華大學藝術與設計學系張晴文副教授，為徵件對象舉辦一場策展人培力工作坊，除說明本次計畫重點特色與主題，更聘請不同領域講師分享永續發展相關知識以及策展實踐經驗，培養藝術展覽策展方法需具備的能力，共計甄選19人參與工作坊。

「2024堤頂之星2.0」補助徵件計畫三類總計收到57件計畫，包含視覺藝術類18件、音樂展演類18件、跨領域表演藝術類21件，提案計畫內容豐富多元，預計於2024年2月選出13件計畫團隊，提供總計140萬元展演經費補助，並安排於2024年5月至2025年4月進行展演。



「2024堤頂之星2.0」補助徵件計畫羅馬旗懸掛於總部大樓周圍



「策展人培力工作坊」由專業策展人帶領學員分組討論策展提案

表8-8：「堤頂之星2.0」補助徵件計畫2023年度執行概況

基準日：2023年12月31日

類型	活動場次	延伸推廣活動場次	扶植團隊人數	已執行補助經費(新台幣元)
視覺藝術展覽	3	10	11	630,000
音樂展演	5	5	16	250,000
跨領域表演藝術	3	4	10	400,000
合計	11	19	37	1,280,000

二、製作創意禮品，增加藝術新秀曝光機會

自2011年起，由王道銀行教育基金會遴選「堤頂之星藝術展」的部分精彩作品，製作成年度集團桌曆，並發送給企業界、政府部門與客戶等利害關係人，以提高藝術新秀的曝光機會與知名度。2023年，以「城市·未來」為主題，回應2022年「堤頂之星2.0」的年度徵件主題「智能城市」，挑選12位歷年展出之優秀藝術新秀作品，搭配植物繪藝術家鄭杏倩繪製的台灣四季常見花卉，共計製作9,100份集團桌曆，推廣傑出年輕藝術家的創作，深受好評。



2024年王道銀行集團桌曆以「城市·未來」為設計主題，以台灣常見花卉插畫搭配精選歷年堤頂之星年輕藝術家的作品，展現植物花卉與月份節氣特色

8.7.2 建立共賞平台

文化多樣性是台灣珍貴的無形資產，為持續深耕文化軟實力，王道銀行教育基金會積極以行動支持藝術創作，不僅舉辦表演藝術展演、藝術展覽、藝術私塾講座等系列活動，更鼓勵「堤頂之星2.0」徵件計畫入選團隊走入社會，向外拓展規劃社區合作、教育推廣活動，藉由舉辦免費藝文活動，建立展演共賞平台，降低藝術欣賞的門檻，讓民眾能夠從生活中接觸藝術，豐富心靈與生活，實踐以藝術為中介善盡永續關懷的企業社會責任。截至2023年底，累積舉辦逾452場藝文活動。

一、表演藝術展演

以推廣終身學習與藝術活動為目標，安排「堤頂之星2.0」徵件計畫音樂展演類及跨領域表演藝術類的入選團隊進行展演，活動類型多元豐富，包含爵士樂、室內樂、器樂重奏與獨奏、綠能藝術及講述表演等類型，並且由入選團隊規畫舉辦延伸活動，至台北市古亭國小、南門國小、台北藍調、紀州庵文學森林及清華大學等地進行藝文推廣。演出團隊於演出時搭配深入淺出的樂曲導聆、舉辦演後分享座談，藉此提升觀眾的音樂知識與藝術素養。

2023年演出的入選音樂展演計畫共計五組，包含兩組團隊為兒童設計的音樂會，以器樂重奏搭配說書人的「童話夢工廠」及「跟著黑豎士環遊世界，出發！」，兩組以人聲演出為主軸的「泡泡公主三重奏一致敬黛安娜克瑞兒與她的樂團」及「為愛啟程」，與一組為專題介紹捷克作曲家楊納傑克的「音樂記憶」；跨領域表演團隊共計展演兩組，包含運用綠能科技結合舞蹈的「在消逝之前，能不能喜歡我」參與式展演，以及從台灣醫學歷史探問的「烏腳之謎_校色的井谷」講述表演。2023年度共計舉辦五場音樂會、三場跨域表演及九場延伸推廣活動，觀眾整體滿意度平均達4.7分，總計吸引參與人次近1,200人次。



2023堤頂之星2.0音樂展演入選團隊計結合多元表演形式，豐富計畫內容



2023年首次選出跨領域表演藝術團隊，觀賞民眾回饋熱烈，表演令人耳目一新

二、藝術展覽

自2022年新增「年度策展人」擔任「堤頂之星2.0」徵件視覺藝術類的議題倡議者，2023年邀請國立臺灣美術館陳貽怡館長擔任年度策展人，提出「記憶與認同」為年度主題進行徵件，並舉辦「誰的記憶？誰的認同？」展覽，將展示空間由王道銀行延伸至臺灣藝術大學九單藝術實踐空間同步展出，兩地展覽的九位藝術家透過「記憶」為載體，形塑出個人與所屬文化的聯繫。

2023年度展出的三件入選計畫，分別為：「觀測失效」以一座貫穿藝廊的迴廊步道作為展品，挑戰智能城市中觀眾的感官；「N家庭的珍奇櫃」透過錄像、裝置及雕塑，探討台灣家庭的收藏脈絡與想像；「The City & The City」將城市視為記憶劇場，結合攝影、裝置探索城市如何與記憶和身份相牽連。於每檔展覽期間，由入選計畫團隊規劃，舉行聲響舞蹈表演、漫遊散步、校園推廣等延伸活動，擴大大眾藝術參與。全年度合計舉辦四場藝術展覽及14場延伸教育推廣活動，總計近1,400人次參與。



2023堤頂之星2.0年度邀請展展場橫跨王道銀行藝廊與台藝大九單藝術實踐空間



2023堤頂之星2.0年度邀請展藝術家於員工大會為行內員工導覽創作

三、藝術私塾講座

王道銀行教育基金會每年邀請藝術領域的專家進行專題講座，為社會大眾開啟藝文欣賞之門，同時亦藉此建立藝術新秀與專家交流的管道。2023年度為王道銀行同仁策畫三場「美好生活系列」工作坊，並邀請藝文界大師名家開講，對外開放舉辦七場講座，共計辦理十場講座及工作坊。藝術私塾講座截至2023年底為止，累計舉辦42場。

2023年度由王道銀行教育基金會策畫三場「美好生活系列」工作坊，與王道銀行人資部合作，打造幸福職場，共計37位員工參與。活動邀請建築設計師暨書道藝術家汪柏成規劃，引領員工透過筆墨抒發平日累積的壓力；植物繪畫工作坊結合母親節活動，邀請植物藝術工作室繪畫家鄭杏倩，帶領員工及眷屬運用水彩繪製花卉致贈母親，培養員工人文素養，實踐永續發展理念目標。

為持續引進新知、推廣終身學習，王道銀行教育基金會舉辦名家與論壇講座，與臺灣藝術大學美術學院、明華園戲劇總團、白鷺鷥文教基金會、北師美術館、台北愛樂等單位合作，邀請九位新銳藝術家、明華園戲劇總團首席台柱孫翠鳳、國際知名導演蔡明亮、當代文學大師白先勇、宏碁集團創辦人施振榮及台北愛樂少年樂團常任指揮劉柏宏開講，透過名家分享經歷與專業知識，提供雙向深度交流機會，鼓勵觀眾追尋夢想，實踐不後悔的人生，講座共計參與觀眾達481人次。



行內員工與眷屬席地而坐，由書道藝術家汪柏成帶領揮灑筆墨，同時感受天地靈氣



當代文學大師白先勇帶領觀眾探索《青春版牡丹亭》製作的初心與二十年心路歷程

四、耶誕點燈感恩祈福活動

2020年起受COVID-19影響，王道銀行集團暫停舉辦年度耶誕點燈活動，睽違三年，於2023年12月8日再次舉辦兩場耶誕活動，邀請王道銀行集團客戶、貴賓及員工共賞，感受佳節溫暖。「ALL FOR YOU 耶誕傳愛」耶誕點燈儀式邀請台北愛樂少年及兒童合唱團、台北愛樂少年樂團銅管五重奏演出，獻上真摯動人的耶誕樂曲，為活動增添溫暖的耶誕氛圍；感恩音樂會邀請旅義女高音鄭思筠、知名男高音林義偉及鋼琴家李宜倫，演出多首聖歌及歌劇選粹，藉此機會感謝每一位對王道銀行的支持與愛護，傳遞感恩與祝福，賦予佳節更深層的意義。

表8-9：近三年展演活動績效

年度	2023	2022	2021
展覽場次	4	5	5
教育推廣場次	28	24	5
音樂會場次	10	11(註1)	4(註2)
講座場次	10	1	1

註1：受COVID-19疫情影響，其中九場為線上音樂會。

註2：受COVID-19疫情與政府政策影響，暫緩辦理音樂會演出。

8.7.3 藝企合作孕育文化種子

一、贊助「2023台北國際合唱大賽暨音樂節」，推動國際合唱交流

為深化藝術人才的培育、提升國內合唱風氣，王道銀行教育基金會以藝企合作模式，支持台北愛樂文教基金會舉辦「2023台北國際合唱大賽暨音樂節」，活動包含音樂會、合唱音樂營、合唱大賽等，藉此推動國際合唱交流活動。2023年度教育基金會冠名贊助大獎賽音樂會，邀請犯罪人保護協會馨生人、王道銀行集團客戶及員工逾100人前來欣賞，促進企業與社會、員工及客戶間的關係，亦藉由藝術與音樂傳遞鼓舞的力量；贊助兒少組設立專屬台灣團隊之「王道之星特別獎項」、合唱大獎賽冠軍「王道銀行大獎」，提供豐沛資源鼓勵優秀團隊。2023年度合唱大賽共計來自五個國家、20個團隊參與比賽，參賽人次達825人次，音樂節系列活動合計舉辦25場，共計吸引2萬5,000人次入場欣賞。

二、贊助明華園戲劇總團，傳承台灣優秀戲曲文化

為鼓勵台灣優秀傳統戲曲團隊，支持明華園戲劇總團持續將本土戲劇藝術推上國家藝術殿堂、躍登國際舞台，王道銀行教育基金會贊助明華園戲劇總團《散戲》於國家表演藝術中心國家戲劇院之公演。透過藝企合作模式，邀請王道銀行集團員工、客戶共100人，共同體驗傳統戲劇之美；以基金會名義投入回饋偏鄉學校，邀請偏鄉學生進入劇院欣賞傳統戲劇，將藝術向下扎根。2023年度邀請西苑高中、沙鹿高工、東海國小及土庫國小等四所學校，共計300位學生觀賞明華園巡迴公演，為台灣本土戲劇之永續發展略盡心力。



冠名贊助「台北國際合唱大賽」冠軍「王道銀行大獎」，支持國內外優秀合唱團學習與交流



贊助明華園戲劇總團《散戲》演出，支持台灣戲曲藝術

8.7.4 推動建置太平國小博物館，黃土水《少女》遺作永留母校

為實踐企業回饋台灣教育及藝術發展理念，自2022年5月啟動「太平國小博物館營運與建置」產學合作案，將台灣第一位留日雕塑家黃土水的珍貴作品《少女》胸像妥善典藏於其母校。由前故宮博物院院長林曼麗教授擔任計畫主持人，並與國立臺北教育大學北師美術館合作建置專案辦公室，並邀請田中央工作群的國家文藝獎得主黃聲遠建築師設計規畫空間，透過微型博物館的建置，與社會大眾共享學校與地方的文化，豎立永續經營的社區博物館之典範。

為將太平國小珍貴學校文物永續保存與活化，專案辦公室從盤點該校豐富歷史文物藏品、整飭開放式庫房開始，針對黃土水及校園歷史相關文獻進行研究整理，並從中著手規劃教育推廣活動及展覽計畫，不遺餘力推動太平國小校內課程軟體。2023年針對校內舉辦植物染及建築結構工作坊共計29場，參與學生近630人次。



太平國小博物館CIS結合校園內田園稻穗、大稻埕歷史與建築物的特色



建築師黃聲遠講解討論太平國小博物館空間設計之規劃及運用



專案辦公室為國小學童量身設計結合大稻埕的古今歷史與博物館特色的工作坊



植物染風呂敷工作坊以學校田園中種植的黑豆為教案概念，加深博物館基地從前為便當蒸飯室的歷史記憶

8.7.5 以藝術關懷弱勢學童

為助長藝術幼苗，提升偏鄉及弱勢孩子的自信與逐夢的勇氣，王道銀行教育基金會秉持藝術教育需從小扎根的想法，自2013年起與「堤頂之星」藝術新秀合作舉辦「創意再現·體驗活動」，以內湖地區的弱勢學童為主要對象，規劃包括藝術作品導覽、親自動手玩、成果發表等內容，透過藝術幫助學童建立自信，促進文化平權。「創意再現·體驗活動」截至2023年底為止，累計舉辦80場，累計扶植學童逾1,200人次。

2023年規劃舉辦四場「創意再現·體驗活動」，服務對象以內湖國小學童為主，每場活動邀請學童進入王道銀行藝廊，近距離與藝術家團隊互動，總計參與學童近70人次。參與的藝術家團隊包含：「觀測失效」團隊規劃聲音與肢體互動工作坊，透過現場表演帶領學童感知聲響後，邀請學童輪流與迴廊步道互動；「N家庭的珍奇櫃」團隊以珍奇櫃為主題，引導學童繪製未來將收藏的物品，並學習透過創作傳達情感；「在消逝之前，能不能喜歡我？」團隊結合永續議題，透過體驗製作綠電鼓與節奏表演的過程，引導學童珍惜能源之概念；「The City and the City」團隊藉萬花筒無窮變化的概念為啟發，帶領學童透過創造微觀世界，進而產生不同的思維方式。



「畫出珍奇櫃」邀請學童在屏風上繪製心目中想收藏的寶物



「綠電節奏鼓舞」工作坊藉由綠能發電與節奏舞蹈，傳遞節約能源的概念

8.7.6 培訓藝文志工

為提供回饋社會大眾參與藝文活動的管道，王道銀行教育基金會於2011年成立「財團法人王道銀行教育基金會志工隊」，隔年開始募集藝文志工，開放大眾參與，由志工協助活動之報到、引導等前台服務工作，並定期提供攝影、藝術相關的講座課程及不定期之藝文參訪活動供志工參與。2023年藝文志工隊共19人，志工隊參與活動共計18場，累計服務人次達75人次，累計服務時數達270小時。



基金會藝文志工隊於活動結束後與演出者合影



藝文志工於活動現場協助前台服務

附錄

附錄一：全球報告倡議組織GRI指標

對應重大主題之特定主題指標以「#」記號標示。

使用聲明	王道商業銀行股份有限公司已依循GRI準則報導2023年1月1日至2023年12月31日期間的內容。
使用的GRI 1	GRI 1：基礎2021
適用的GRI行業準則	無

GRI準則/ 其他來源	GRI揭露 項目編號	GRI揭露項目標題	王道銀行2023年永續報告書 索引章節	頁碼	省略 及其理由
一般揭露					
GRI 2： 一般揭露 2021	2-1	組織詳細資訊	2.1 關於王道銀行	31	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	編輯說明	3	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	編輯說明	3	
	2-4	資訊重編	編輯說明	3	
	2-5	外部保證/確信	編輯說明 附錄八：BSI獨立保證意見聲明書 附錄九：會計師有限確信報告書	3 216 218	
	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	編輯說明 2.1 關於王道銀行 2.3 市場環境與發展策略 4.1 金融服務與創新 6.4 綠色採購與供應商管理 7.6 責任產品 本行之價值鏈包含上游供應商採購(主要包含工程承攬、資訊設備、事務設備、耗材供應商等類別)、自身營運以及下游投融資對象，相比前一年皆無顯著變化。	3 31 39 71 128 177	
	2-7	員工	5.1 員工組成與友善職場	83	
	2-8	非員工的工作者	5.1 員工組成與友善職場	83	
	2-9	治理結構及組成	1.1 永續政策與實踐 3.1 治理架構	11 43	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	3.1 治理架構	43	
	2-11	最高治理單位的主席	王道商業銀行董事長未兼任總經理，且訂有《分層負責權責劃分準則》，明定董事會和總經理之權責劃分表，貫徹分層負責精神，實施內部逐級授權。		
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1 永續政策與實踐	11	

GRI準則/ 其他來源	GRI揭露 項目編號	GRI揭露項目標題	王道銀行2023年永續報告書 索引章節	頁碼	省略 及其理由
GRI 2： 一般揭露 2021	2-13	衝擊管理的負責人	1.3 重大主題鑑別與分析	17	
	2-14	最高治理單位於永續報導 的角色	1.1 永續政策與實踐	11	
	2-15	利益衝突	3.1 治理架構 3.2 誠信經營	43 52	
	2-16	溝通關鍵重大事件	3.1 治理架構 3.2.2 內部控制與稽核 3.4 風險管理 本行關鍵重大事件包括負面重大 訊息、稽核重大缺失以及重大偶發 事件，2023年計有兩件重大偶發事 件，尚無其他關鍵重大事件。	43 57 60	
	2-17	最高治理單位的群體智識	3.1 治理架構	43	
	2-18	最高治理單位的績效評估	3.1 治理架構	43	
	2-19	薪酬政策	3.1 治理架構 5.2 員工薪酬與福利	43 96	
	2-20	薪酬決定流程	3.1 治理架構 5.2 員工薪酬與福利	43 96	
	2-21	年度總薪酬比率	5.2 員工薪酬與福利	96	
	2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話 1.1 永續政策與實踐	4 11	
	2-23	政策承諾	1.1 永續政策與實踐 5.1 員工組成與友善職場 7.4 責任投資	11 83 172	
	2-24	納入政策承諾	1.1 永續政策與實踐 5.1 員工組成與友善職場 7.4 責任投資	11 83 172	
	2-25	補救負面衝擊的程序	1.3.2 利害關係人議合 5.1 員工組成與友善職場 5.4 員工溝通與交流	26 83 114	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的 機制	1.3.2 利害關係人議合 3.2 誠信經營	26 52	
	2-27#	法規遵循	本行投資新任獨立董事同時擔任獨 立董事之其他公司股票，違反《銀行 法》第74條之1及「商業銀行投資有 價證券之種類及限額規定」第5點規 定，於2024年1月遭金管會處新台幣 100萬元罰鍰，本行已就缺失事項進 行檢討並修正相關內部作業程序及 規範，已完成改善措施。		

GRI準則/ 其他來源	GRI揭露 項目編號	GRI揭露項目標題	王道銀行2023年永續報告書 索引章節	頁碼	省略 及其理由
GRI 2： 一般揭露 2021	2-28	公協會的會員資格	中華民國銀行商業同業公會全國聯合會會員 香港銀行公會會員 桃園市銀行商業同業公會會員 高雄市銀行商業同業公會會員 台灣B型企業協會會員 中華民國工商協進會甲種團體會員 投信投顧公會會員 中華民國信託業商業同業公會會員 保險代理人商業同業公會會員		
	2-29	利害關係人議合方針	1.1 永續政策與實踐 1.2 界定利害關係人 1.3 重大主題鑑別與分析	11 16 17	
	2-30	團體協商	N/A		不適用；本行無成立工會，故無團體協商。
重大主題					
GRI 3： 重大主題 2021	3-1	決定重大主題的流程	1.3 重大主題鑑別與分析	17	
	3-2	重大主題列表	1.3 重大主題鑑別與分析	17	
	3-3	重大主題管理	1.3 重大主題鑑別與分析	17	
特定主題準則：200系列－經濟					
GRI 201： 經濟績效 2016	201-1#	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.2 營運績效與榮譽 3.1 治理架構 3.6 稅務治理 5.2 員工薪酬與福利 8.6 公益捐贈與公協會參與情形	34 43 67 96 196	
	201-2#	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	7.1 氣候變遷管理	133	
	201-3#	確定給付制義務与其它退休計畫	5.2 員工薪酬與福利	96	
	201-4#	取自政府之財務補助	王道銀行2023年獲本國勞動部補助哺乳室款項共計台幣10,000元；王道銀行香港分行2023年獲香港政府產假薪酬補助款共計港幣26,492.32元。		
GRI 202： 市場地位 2016	202-1#	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.2 員工薪酬與福利	96	
	202-2#	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.1 員工組成與友善職場	83	
GRI 203： 間接經濟 衝擊 2016	203-1#	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	8.2 關懷偏鄉學童 8.7 深耕藝文教育	186 198	
	203-2#	顯著的間接經濟衝擊	4.1 金融服務與創新 7.1 氣候變遷管理 8.2 關懷偏鄉學童	71 133 186	

GRI準則/ 其他來源	GRI揭露 項目編號	GRI揭露項目標題	王道銀行2023年永續報告書 索引章節	頁碼	省略 及其理由
GRI 204： 採購實務 2016	204-1#	來自當地供應商的採購支出比例	6.4 綠色採購與供應商管理	128	
GRI 205： 反貪腐 2016	205-1#	已進行貪腐風險評估的營運據點	3.2 誠信經營	52	
	205-2#	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	3.2 誠信經營 3.3 法令遵循 5.3 員工培育與發展 6.4 綠色採購與供應商管理	52 58 106 128	
	205-3#	已確認的貪腐事件及採取的行動	2023年度無發生		
GRI 206： 反競爭行為 2016	206-1#	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2023年度無發生 3.3 法令遵循	58	
GRI 207： 稅務 2019	207-1	稅務方針	3.6 稅務治理	67	
	207-2	稅務治理、管控與風險管理	3.6 稅務治理	67	
	207-3	稅務相關議題之利害關係人溝通與管理	3.6 稅務治理	67	
	207-4	國別報告	3.6 稅務治理	67	
特定主題準則：300系列－環境					
GRI 302： 能源 2016	302-1#	組織內部的能源消耗量	6.2 能、資源管理	119	
	302-3#	能源密集度	6.2 能、資源管理	119	
	302-4#	減少能源消耗	6.2 能、資源管理	119	
GRI 303： 水與放流水 2018	303-1#	共享水資源之相互影響	不適用於金融業		
	303-2#	與排水相關衝擊的管理	6.2 能、資源管理	119	
	303-3#	取水量	6.2 能、資源管理	119	
GRI 305： 排放 2016	305-1#	直接(範疇一)溫室氣體排放	6.3 碳排放盤查	125	
	305-2#	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	6.3 碳排放盤查	125	
	305-3#	其它間接(範疇三)溫室氣體排放	6.3 碳排放盤查	125	
	305-4#	溫室氣體排放密集度	6.3 碳排放盤查	125	
	305-5#	溫室氣體排放減量	6.1 環境管理政策與目標 6.2 能、資源管理 6.3 碳排放盤查	117 119 125	

GRI準則/ 其他來源	GRI揭露 項目編號	GRI揭露項目標題	王道銀行2023年永續報告書 索引章節	頁碼	省略 及其理由
GRI 306： 廢棄物 2020	306-1#	廢棄物的產生與廢棄物 相關顯著衝擊	6.2 能、資源管理	119	
	306-2#	廢棄物相關顯著衝擊之 管理	6.2 能、資源管理	119	
	306-3#	廢棄物的產生	6.2 能、資源管理	119	
	306-4#	廢棄物的處置移轉	6.2 能、資源管理	119	
	306-5#	廢棄物的直接處置	本行廢棄物皆為移轉處置，無直接 處置。		
GRI 308： 供應商環境 評估 2016	308-1#	採用環境標準篩選新供 應商	6.4 綠色採購與供應商管理	128	
	308-2#	供應鏈對環境的負面影 響，以及所採取的行動	6.4 綠色採購與供應商管理	128	
特定主題準則：400系列－社會					
GRI 401： 勞雇關係 2016	401-1#	新進員工和離職員工	5.1 員工組成與友善職場	83	
	401-2#	提供給全職員工(不包含 臨時或兼職員工)的福利	5.2 員工薪酬與福利	96	
	401-3#	育嬰假	5.2 員工薪酬與福利	96	
GRI 402： 勞/資關係 2016	402-1#	關於營運變化的最短預 告期	5.1 員工組成與友善職場	83	
GRI 403： 職業安全 衛生 2018	403-1#	職業安全衛生管理系統	5.1 員工組成與友善職場	83	
	403-2#	危害辨識、風險評估及事 故調查	5.1 員工組成與友善職場	83	
	403-3#	職業健康服務	5.1 員工組成與友善職場	83	
	403-4#	有關職業安全衛生之工作 者參與、諮詢與溝通	本行職業安全衛生守則由五名勞工 代表會同訂定，無成立安全衛生委 員會。		
	403-5#	有關職業安全衛生之工作 者訓練	5.1 員工組成與友善職場	83	
	403-6#	工作者健康促進	5.1 員工組成與友善職場	83	
	403-7#	預防和減輕與業務關係直 接相關連之職業安全衛生 之衝擊	5.1 員工組成與友善職場	83	
	403-8#	職業安全衛生管理系統所 涵蓋之工作者	5.1 員工組成與友善職場	83	
	403-9#	職業傷害	5.1 員工組成與友善職場	83	
	403-10#	職業病	5.1 員工組成與友善職場	83	
GRI 404： 訓練與教育 2016	404-1#	每名員工每年接受訓練的 平均時數	5.3 員工培育與發展	106	
	404-2#	提升員工職能及過渡協 助方案	5.3 員工培育與發展	106	
	404-3#	定期接受績效及職業發展 檢核的員工百分比	5.3 員工培育與發展	106	

GRI準則/ 其他來源	GRI揭露 項目編號	GRI揭露項目標題	王道銀行2023年永續報告書 索引章節	頁碼	省略 及其理由
GRI 405： 員工多元化 與平等機會 2016	405-1#	治理單位與員工的多元化	3.1 治理架構 5.1 員工組成與友善職場	43 83	
	405-2#	女性對男性基本薪資加薪 酬的比率	5.2 員工薪酬與福利	96	
GRI 406： 不歧視 2016	406-1#	歧視事件以及組織採取的 改善行動	2023年度無發生 5.1 員工組成與友善職場	83	
GRI 407： 結社自由與 團體協商 2016	407-1	可能面臨結社自由及團體 協商風險的營運據點或供 應商	6.4 綠色採購與供應商管理	128	
GRI 408： 童工 2016	408-1	營運據點和供應商使用 童工之重大風險	6.4 綠色採購與供應商管理	128	
GRI 409： 強迫或強制 勞動 2016	409-1	具強迫與強制勞動事件重 大風險的營運據點和供 應商	6.4 綠色採購與供應商管理	128	
GRI 410： 保全實務 2016	410-1	保全人員接受人權政策或 程序訓練	5.1 員工組成與友善職場	83	
GRI 411： 原住民權利 2016	411-1#	涉及侵害原住民權利的事 件	2023年度無發生 5.1 員工組成與友善職場	83	
GRI 413： 當地社區 2016	413-2	對當地社區具有顯著實際 或潛在負面衝擊的營運 活動	王道銀行營運據點皆為辦公室，對 當地社區無顯著實際或潛在負面衝 擊的營運活動。		
GRI 414： 供應商社會 評估 2016	414-1#	使用社會標準篩選之新 供應商	6.4 綠色採購與供應商管理	128	
	414-2#	供應鏈中負面的社會衝擊 以及所採取的行動	6.4 綠色採購與供應商管理	128	
GRI 415： 公共政策 2016	415-1	政治捐獻	2023年度無發生		
GRI 417： 行銷與標示 2016	417-1#	產品和服務資訊與標示的 要求	4.2 服務品質與客戶體驗	74	
	417-2#	未遵循產品與服務之資訊 與標示法規的事件	2023年度無發生 4.2 服務品質與客戶體驗	74	
	417-3#	未遵循行銷傳播相關法 規的事件	2023年度無發生 4.2 服務品質與客戶體驗	74	
GRI 418： 客戶隱私 2016	418-1#	經證實侵犯客戶隱私或遺 失客戶資料的投訴	2023年度無發生 4.3 交易安全與客戶隱私	80	

附錄二：永續會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)指標對照表

參考行業準則：商業銀行類(Commercial Banks)、消費金融類(Consumer Finance)

商業銀行類				
揭露主題	指標代碼	揭露指標	種類	索引章節
資訊安全	FN-CB-230a.1	(1)資訊外洩事件數量 (2)與個資相關的資訊外洩事件佔比 (3)因資訊外洩事件而受影響的顧客數	量化	3.5.3 資訊安全演練
	FN-CB-230a.2	說明資訊安全防護與辨識風險的方法	質化	3.5.2 資訊安全防護措施 3.5.3 資訊安全演練
普惠金融與金融教育	FN-CB-240a.1	對促進小型企業及社區發展的 (1)放貸件數 (2)貸放餘額	量化	7.6.1 普惠金融
	FN-CB-240a.2	對促進小型企業及社區發展的貸款中， 逾期放款及催收款的 (1)件數 (2)餘額	量化	7.6.1 普惠金融
	FN-CB-240a.3	針對過去無管道享有銀行服務、或無法 完整享有銀行服務的金融弱勢族群，提 供基礎功能(例如申請信用卡、存款、提 款)免費用之金融帳戶服務的帳戶總數	量化	4.2.1 公平待客 7.6.1 普惠金融
	FN-CB-240a.4	針對過去無管道享有銀行服務、或無法 完整享有銀行服務的金融弱勢族群所提 供之金融素養，有參與的客戶數	量化	8.2 關懷偏鄉學童
將ESG因子納入授 信審核、投資管理 流程、投資銀行業 務情況	FN-CB-410a.1	按產業別揭露商業、產業(至少揭露暴 險金額前十大的產業)的信用風險暴險 金額	量化	3.4.1 風管政策與運作
	FN-CB-410a.2	說明如何將ESG因子納入授信審核流程 (包含辦法、流程、人員執掌、標準等等)	質化	7.3 責任授信
商業道德	FN-CB-510a.1	因涉及詐欺、內線交易、反競爭行為、反 托拉斯和壟斷行為、弊端、操作市場、或 其他相關違反法令之行為，經主管機關 處以制裁之罰鍰總金額	量化	3.3.1 法令遵循
	FN-CB-510a.2	說明吹哨者制度與流程	質化	3.2.1 道德與誠信
系統風險管理	FN-CB-550a.2	說明壓力測試結果，如何納入長期策 略、資本適足性規劃管理以及營運活動	質化	3.4.1 風管政策與運作 7.1 氣候變遷管理
營運指標	指標代碼	揭露指標	種類	索引章節
-	FN-CB-000.A	a. 個人 及 b. 小型企業 個別 (1)存款戶數 (2)存款總額	量化	7.6.1 普惠金融
	FN-CB-000.B	a. 個人 及 b. 小型企業 c. 企業(排除抵 押貸款與循環貸款)顧客 個別 (1)放款戶數及(2)放款總額	量化	7.6.1 普惠金融

註：本表各揭露指標提及之小型企業，係指本行中小企業客戶。

消費金融類				
揭露主題	指標代碼	揭露指標	種類	索引章節
客戶隱私	FN-CF-220a.1	獲取之顧客資料經其他目的(例如投放廣告、商品改善、提供第三方機構)兩次使用之帳戶數	量化	4.3 交易安全與客戶隱私
	FN-CF-220a.2	因顧客資料保護訴訟而產生裁罰或其他金額損失，說明採取改善措施	量化	3.5.3 資訊安全演練
資訊安全	FN-CF-230a.1	(1) 資訊外洩事件數量 (2) 與個資相關的資訊外洩事件佔比 (3) 因資訊外洩事件而受影響的顧客數	量化	3.5.3 資訊安全演練
	FN-CF-230a.2	卡片相關詐欺帶來的損失(例如顧客賠償金) (1)非卡支付(CNP)詐欺(2)卡片支付和其他詐欺	量化	4.2.3 客戶申訴與追蹤機制
	FN-CF-230a.3	說明資訊安全脆弱度以及風險辨識方法，採取行動與防護方式	質化	3.5.2 資訊安全防護措施
銷售業務	FN-CF-270a.1	提供給銷售業務相關員工之變動報酬佔總報酬的比例	量化	5.2.1 公平薪酬
	FN-CF-270a.4	經主管機關所受理的 (1) 顧客抱怨數 (2) 顧客抱怨中進行財務或非財務協商比例	量化	4.2.3 客戶申訴與追蹤機制
	FN-CF-270a.5	銷售及提供金融商品服務產生的法律訴訟損失	量化	3.3.1 法令遵循
營運指標	指標代碼	揭露指標	種類	索引章節
-	FN-CF-000.A	持有有效 (1) 信用卡 (2) 簽帳金融卡的歸戶顧客數	量化	7.6.1 普惠金融 (本行僅發行簽帳金融卡，無發行信用卡產品。)
	FN-CF-000.B	(1) 信用卡 (2) 簽帳金融卡的流通卡數	量化	7.6.1 普惠金融 (本行僅發行簽帳金融卡，無發行信用卡產品。)

附錄三：上市公司編製與申報永續報告書作業辦法

對應條文	條文內容	對應章節
第三條	上市公司應於永續報告書內揭露報告書內容對應GRI準則之內容索引，並於報告書內註明各揭露項目是否取得第三方確信或保證。	附錄一：全球報告倡議組織GRI指標 附錄八：BSI獨立保證意見聲明書
第四條附表一之三	資訊外洩事件數量、與個資相關的資訊外洩事件佔比、因資訊外洩事件而受影響的顧客數。	3.5.3 資訊安全演練
	對促進小型企業及社區發展的貸放件數及貸放餘額。	7.6.1 普惠金融
	對缺少銀行服務之弱勢族群提供金融教育之參與人數。	8.2 關懷偏鄉學童 8.5 培育未來人才
	各經營業務為創造環境效益或社會效益所設計之產品與服務。	7.6 責任產品 8.4 結合本業回饋社會
第四條之一附表二	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	7.1 氣候變遷管理
	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	7.1 氣候變遷管理
	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	7.1 氣候變遷管理
	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	7.1 氣候變遷管理
	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	7.1 氣候變遷管理
	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	7.1 氣候變遷管理
	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	6.5 環境永續活動
	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。	6.1.2 環境管理目標與達成情形 6.2 能、資源管理 6.3 碳排放盤查
	敘明溫室氣體最近兩年度之排放量(公噸CO ₂ e)、密集度(公噸CO ₂ e/百萬元)及資料涵蓋範圍。	6.3 碳排放盤查
	敘明溫室氣體最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。	6.3 碳排放盤查
第四條	敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。	6.1 環境管理政策與目標 6.3 碳排放盤查
	第四條附表一之三揭露所屬產業之永續指標，應取得會計師依財團法人中華民國會計研究發展基金會發布之準則所出具之意見書。	附錄九：會計師有限確信報告

註：本表條文內容提及之小型企業，係指本行中小企業客戶。

附錄四：上市上櫃公司永續發展實務守則

章節	內容		參考章節
第一章	總則	揭發制定之目的、適用之對象、實踐之原則等	1. 永續管理與利害關係人 2. 企業概況
第二章	落實公司治理	規範落實公司治理	3. 公司治理
第三章	發展永續環境	規範發展永續環境	6. 環境永續
第四章	維護社會公益	規範維護社會公益	8. 社會關懷
第五章	加強企業永續發展資訊揭露	規範加強企業永續發展資訊揭露	編輯說明
第六章	附則	規範檢討改進公司所建置之企業社會責任制度	1. 永續管理與利害關係人 2. 企業概況

附錄五：ISO 26000對照表

分類	主要議題	參考章節
組織治理	執行目標時下決策與實施的系統	1. 永續管理與利害關係人 2. 企業概況
人權	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	3. 公司治理
	人權的風險處境	5. 幸福職場
	避免有同謀關係—直接、利益及沉默等同謀關係	3. 公司治理
	解決委屈	5. 幸福職場
	歧視與弱勢族群	5. 幸福職場
	公民與政治權	5. 幸福職場
	經濟、社會與文化權	8. 社會關懷
	工作的基本權利	5. 幸福職場
勞動實務	聘僱與聘僱關係	5. 幸福職場
	工作條件與社會保護	5. 幸福職場
	社會對話	5. 幸福職場
	工作的健康與安全	5. 幸福職場
	人力發展與訓練	5. 幸福職場
環境	污染預防	6. 環境永續
	永續資源利用	6. 環境永續
	氣候變遷減緩與適應	6. 環境永續 7. 綠色金融
	環境保護，生物多樣性與自然棲息地修復	-
公平運作實務	反貪腐	3. 公司治理
	負責任的政治參與	3. 公司治理
	公平競爭	4. 客戶服務
	促進價值鏈的社會責任	4. 客戶服務 8. 社會關懷
	尊重智慧財產權	3. 公司治理

分類	主要議題	參考章節
消費者議題	公平的行銷、資訊與契約的實務	4. 客戶服務
	保護消費者的健康與安全	4. 客戶服務
	永續消費	7. 綠色金融 8. 社會關懷
	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	4. 客戶服務
	消費者資料保護與隱私	4. 客戶服務
	提供必要的服務	4. 客戶服務
	教育與認知	4. 客戶服務
社區參與與發展	社區參與	8. 社會關懷
	教育與文化	8. 社會關懷
	增加就業與技術發展	8. 社會關懷
	科技發展	8. 社會關懷
	創造財富與收入	8. 社會關懷
	健康	8. 社會關懷
	社會投資	8. 社會關懷

附錄六：聯合國全球盟約對照表

分類	主要議題	章節
人權	企業界應支持並尊重國際公認的人權	5. 幸福職場
	保證不與踐踏人權者同流合污	5. 幸福職場
勞工標準	企業界應支持結社自由及確實承認集體談判權	5. 幸福職場
	消除一切形式的強迫與強制勞動	5. 幸福職場
	確實廢除童工	5. 幸福職場
	消除就業和職業方面的歧視	5. 幸福職場
環境	企業界應支持採用預防性方法應付環境挑戰	6. 環境永續
	採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法	6. 環境永續
	鼓勵開發和推廣環境友好型技術	6. 環境永續
反貪腐	企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	3. 公司治理

附錄七：聯合國永續發展目標對照表

永續發展目標	章節
1. 消除各地一切形式的貧窮	5. 幸福職場 8. 社會關懷
3. 確保健康及促進各年齡層的福祉	5. 幸福職場
4. 確保包容與公平的優質教育，並提倡終身學習	5. 幸福職場 8. 社會關懷
5. 實現性別平等，並賦予女性權力	5. 幸福職場
6. 確保所有人都能享有水及環境衛生，並對其永續管理	6. 環境永續
7. 確保所有人均能獲得負擔得起、可靠和永續的現代能源	6. 環境永續
8. 促進包容且永續的經濟成長，達到充分且具生產力的就業，讓每個人都有一份好工作	2. 企業概況 5. 幸福職場 8. 社會關懷
9. 建立具備抵禦災害能力的基礎設施，促進具包容性的永續工業化，加速創新	2. 企業概況 4. 客戶服務
10. 減少國家內部和國家之間的不平等	5. 幸福職場 8. 社會關懷
11. 建設具有包容、安全、抵禦災害能力和永續的城市及人類住居	6. 環境永續
12. 採用永續的消費和生產模式	6. 環境永續 7. 綠色金融 8. 社會關懷
13. 採取緊急行動應對氣候變遷及其影響	6. 環境永續 7. 綠色金融 8. 社會關懷
14. 保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展	6. 環境永續 8. 社會關懷
16. 促進和平且包容的社會以落實永續發展；提供所有人司法管道；在所有階層建立有效、負責且包容的制度	3. 公司治理 5. 幸福職場 8. 社會關懷
17. 強化永續發展落實方法及活化永續發展全球夥伴關係	8. 社會關懷



獨立保證意見聲明書

王道銀行 2023 年永續報告書

英國標準協會與王道商業銀行股份有限公司(簡稱王道銀行)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對王道銀行 2023 年永續報告書進行評估和查證外，與王道銀行並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對王道銀行 2023 年永續報告書所界定範圍內的相關事項進行查證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查王道銀行提供之相關資訊所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由王道銀行一併回覆。

查證範圍

王道銀行與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 查證作業範疇與王道銀行 2023 年永續報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 2 應用類型評估王道銀行遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度、以及特定永續性績效資訊的可信賴度。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結王道銀行 2023 年永續報告書內容，對於王道銀行之相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、王道銀行所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書內容為實質正確之呈現。我們相信有關王道銀行的環境、社會及治理等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之永續績效資訊展現了王道銀行對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就王道銀行所提供之足夠證據，表明其符合 AA1000 保證標準 v3 的報告方法與自我聲明依循 GRI 永續性報導準則係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於王道銀行政策進行訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性；
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，同時，我們抽樣訪談了 2 個外部利害關係人(團體)；
- 訪談 29 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工；
- 審查重大性評估流程；
- 審查有關組織的關鍵性發展；
- 審查財務與非財務報告相關的會計系統之廣度與成熟度；
- 審查內部稽核的發現；
- 藉由與負責收集資料管理者的會議，查證報告書中的績效數據與宣告；
- 審查資料收集的流程與確保數據的準確性，數據追溯至最初來源並進行深度抽樣；
- 比對財務數據與經會計稽核的財務報告數據之一致性；
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據；
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查。

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性、永續性績效資訊與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

2023 年報告書反映出王道銀行已持續尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了王道銀行之包容性議題，除持續展現由最高管理階層支持之永續作為，亦於組織階層落實展開。

重大性

王道銀行公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了王道銀行之重大性評估流程與重大性議題。

回應性

王道銀行執行來自利害關係人的期待與看法之回應。王道銀行已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了王道銀行之回應性議題。

衝擊性

王道銀行已鑑別，並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。王道銀行已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了王道銀行之衝擊性議題。

績效資訊

基於本聲明書描述之我們的查證方法，特定績效資訊係在王道銀行與英國標準協會協議之查證範圍內，報告書揭露的重大主題之永續揭露。以我們的觀點，王道銀行 2023 年永續報告書揭露之數據與資訊是可信賴的。

GRI 永續性報導準則

王道銀行提供依循 GRI 永續性報導準則 2021 之自我宣告，並對每個涵蓋其行業準則和具相關性的 GRI 主題準則(包含適用的經濟、環境與社會資訊的揭露項目)之重大主題，其揭露項目依循全部報導要求的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則之永續發展相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了王道銀行的永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 v3 我們審查本聲明書為高度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

責任

這份永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為王道銀行負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。



AA1000
Licensed Report
000-4/V3-OKRNB

...making excellence a habit.™

For and on behalf of BSI:

Statement No: SRA-TW-805579

2024-06-14

Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Ni-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

A Member of the BSI Group of Companies.



安永聯合會計師事務所

11012 台北市基隆路一段333號9樓
9F, No. 333, Sec. 1, Keelung Road
Taipei City, Taiwan, R.O.C.

Tel: 886 2 2757 8888
Fax: 886 2 2757 6050
www.ey.com/tw

會計師有限確信報告

王道商業銀行股份有限公司 公鑒

確信範圍

本會計師接受王道商業銀行股份有限公司（以下簡稱「王道銀行」）之委任，對民國一一二年度（2023 年度）永續報告書中所選定之績效資訊（以下稱「標的資訊」），執行財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則所定義之「有限確信案件」並出具報告。

標的資訊及其適用基準

有關王道銀行之標的資訊及其適用基準詳列於附件一及附件二。

管理階層之責任

王道銀行管理階層之責任係依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」之規定，以及參考適當之基準編製標的資訊，包括參考全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives, GRI)所發布之 2021 年 GRI 準則(GRI Standards)、永續會計委員會(Sustainability Accounting Standards Board)所發布之永續會計準則 (Sustainability Accounting Standard Board Standards, SASB)及碳核算金融聯盟(Partnership for Carbon Accounting Financials, PCAF)所發布之金融業全球溫室氣體盤查和報告準則(The Global GHG Accounting and Reporting Standards for Financial Industry)，王道銀行管理階層應選擇所適用之基準，並對標的資訊在所有重大方面是否依據該適用基準報導負責，此責任包括建立及維持與標的資訊編製有關之內部控制、維持適當之記錄並作成相關之估計，以確保標的資訊未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

本會計師之責任

本會計師之責任係依據所取得之證據對標的資訊作成結論。

本會計師依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行確信工作，以發現標的資訊在所有重大方面是否有未依適用基準編製而須作修正之情事，並出具有限確信報告。本會計師依據專業判斷，包括對導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險之評估，以決定確信程序之性質、時間及範圍。

本會計師相信已獲取足夠及適切之證據，以作為表示有限確信結論之基礎。

會計師之獨立性及品質管理

本會計師及所隸屬組織遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。

本事務所遵循品質管理準則 1 號「會計師事務所之品質管理」，該品質管理準則規定組織設計、付諸實行及執行品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及適用之法令規範相關之政策或程序。

所執行程序之說明

有限確信案件中執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件不同，其範圍亦較小，因此，有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。本會計師所設計之程序係為取得有限確信並據此作成結論，並不提供合理確信必要之所有證據。

儘管本會計師於決定確信程序之性質及範圍時曾考量王道銀行內部控制之有效性，但本確信案件並非對王道銀行內部控制之有效性表示意見。本會計師所執行之程序不包括測試控制或執行與檢查資訊科技（IT）系統內資料之彙總或計算相關之程序。

有限確信案件包括進行查詢，主要係向負責編製標的資訊及相關資訊的人員進行查詢，並應用分析及其他適當程序。

本會計師執行的程序包括：

- 與王道銀行人員進行訪談，以瞭解王道銀行之業務與履行永續發展之整體情況，以及永續報導流程；
- 透過訪談、檢查相關文件，以瞭解王道銀行之主要利害關係人及利害關係人之期望與需求、雙方具體之溝通管道，以及王道銀行如何回應該等期望與需求；
- 與王道銀行攸關人員進行訪談，以瞭解用以蒐集、整理及報導標的資訊之相關流程；
- 檢查計算標準是否已依據適用基準中概述的方法正確應用；
- 針對報告中所選定之永續績效資訊進行分析性程序；蒐集並評估其他支持證據資料及所取得之管理階層聲明；如必要時，則抽選樣本進行測試；
- 閱讀王道銀行之永續報告書，確認其與本事務所取得關於永續發展整體履行情況之瞭解一致。

先天限制

因永續報告書中所包含之非財務資訊受到衡量不確定性之影響，選擇不同的衡量方式，可能導致績效衡量上之重大差異，且由於確信工作係採抽樣方式進行，任何內部控制均受有先天限制，故未必能查出所有業已存在之重大不實表達，無論是導因於舞弊或錯誤。

結論

依據所執行之程序及所取得之證據，本會計師未發現標的資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。

安永聯合會計師事務所

會計師：曾于哲



中華民國一一三年六月二十七日

附件一：

編號	章節	內文標題	標的資訊	適用基準
1	3.5.3	資訊安全演練	2023 年，王道銀行共發生一件資訊系統異常事件，經調查為軟體異常所致，非駭客入侵或病毒感染，皆無造成資訊或客戶資料外洩之情事，亦無因顧客資料保護訴訟而產生裁罰或其他金額損失。	依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一款附表一之三應加強揭露永續指標及 SASB 指標 FN-CB-230a.1 揭露 2023 年度資訊外洩事件數量、與個資相關的資訊外洩事件占比、因資訊外洩事件而受影響的顧客數。
2	7.6.1	普惠金融	中小企業貸款件數共 254 件（撥款筆數共 747 筆），放款餘額約新台幣 355 億 1,900 萬元。	依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一款附表一之三應加強揭露永續指標及 SASB 指標 FN-CB-240a.1 揭露 2023 年度對促進小型企業及社區發展的貸放件數及貸放餘額。
3	8.2	關懷偏鄉學童	2023 年，王道銀行前往新北市坪林區坪林國小舉辦共二場「學童防詐騙教育活動」，以情境劇和繪圖等趣味教學方式，向合計共 32 名偏鄉學童介紹常見的詐騙手段以及防範方法。 2023 年本行志工社亦前往新北市坪林國小與吉慶國小舉辦共二場金融教育活動，合計共 51 名學童參與。	依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一款附表一之三應加強揭露永續指標及 SASB 指標 FN-CB-240a.4 揭露 2023 年度對缺少銀行服務之弱勢族群提供金融教育之參與人數。

編號	章節	內文標題	標的資訊	適用基準
4	7.6 8.4	責任產品、 結合本業回饋社會	截至 2023 年底，公益認同卡累計申辦超過 4 萬張，捐贈給合作公益組織與學校的回饋金累計超過 149 萬元，其中，2023 年度公益認同卡申辦 3,822 張，捐贈給合作公益組織與學校的回饋金共 21 萬 7,000 元。 截至 2023 年 12 月底，綠色消費力專案累計超過 3 萬 3,500 人次參與，其中 2023 年度有約 3,900 人參與。 截至 2023 年底，累計有 291 個申請案件、71 個經濟弱勢家庭成功獲得影響力貸款資金，其中，2023 年度有 29 個低收入戶和中低收入戶家庭、一個特殊境遇家庭以及兩名撫養持有身心障礙證明親屬，獲得影響力貸款資金。 王道銀行更邀請長期合作的社會企業與 B 型企業夥伴成為低碳生活卡綠色商店，客戶持低碳生活卡購買 26 家綠色商店的產品	依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一款附表一之三應加強揭露永續指標 揭露 2023 年度各經營業務為創造環境效益或社會效益所設計之產品與服務。
5	7.6.1	普惠金融	中小企業貸款件數共 254 件(撥款筆數共 747 筆)，放款餘額約新台幣 355 億 1,900 萬元...，且未有逾期放款及催收款之案件。	依據 SASB 指標 FN-CB-240a.2 揭露 2023 年度對促進小型企業及社區發展的貸款中，逾期放款及催收款的件數及餘額。
6	4.2.1 7.6.1	公平待客 普惠金融	個人存款中包含居住偏鄉地區人士 8,634 名、外籍人士 4,518 名以及身心障礙人士 256 名。	依據 SASB 指標 FN-CB-240a.3 揭露 2023 年度針對過去無管道享有銀行服務、或無法完整享有銀行服務的金融弱勢族群，提供基礎功能(例如申請信用卡、存款、提款)免費用之金融帳戶服務的帳戶總數。

編號	章節	內文標題	標的資訊	適用基準																																	
7	3.4.1	風管政策與運作	<table><tr><th>排序</th><th>行業別</th><th>放款餘額 (百萬)</th></tr><tr><td>1</td><td>金融及保險業</td><td>58,297</td></tr><tr><td>2</td><td>私人</td><td>44,001</td></tr><tr><td>3</td><td>不動產業</td><td>37,779</td></tr><tr><td>4</td><td>製造業</td><td>34,221</td></tr><tr><td>5</td><td>批發及零售業</td><td>11,868</td></tr><tr><td>6</td><td>電力及燃氣供應業</td><td>4,765</td></tr><tr><td>7</td><td>出版影音及資通訊業</td><td>3,179</td></tr><tr><td>8</td><td>營建工程業</td><td>2,520</td></tr><tr><td>9</td><td>醫療保險及社會工作服務業</td><td>2,350</td></tr><tr><td>10</td><td>專業、科學及技術服務業</td><td>2,169</td></tr></table>	排序	行業別	放款餘額 (百萬)	1	金融及保險業	58,297	2	私人	44,001	3	不動產業	37,779	4	製造業	34,221	5	批發及零售業	11,868	6	電力及燃氣供應業	4,765	7	出版影音及資通訊業	3,179	8	營建工程業	2,520	9	醫療保險及社會工作服務業	2,350	10	專業、科學及技術服務業	2,169	依據 SASB 指標 FN-CB-410a.1 揭露 2023 年度按產業別揭露商業、產業(至少揭露暴險金額前 10 大的產業)的信用風險暴險金額。
排序	行業別	放款餘額 (百萬)																																			
1	金融及保險業	58,297																																			
2	私人	44,001																																			
3	不動產業	37,779																																			
4	製造業	34,221																																			
5	批發及零售業	11,868																																			
6	電力及燃氣供應業	4,765																																			
7	出版影音及資通訊業	3,179																																			
8	營建工程業	2,520																																			
9	醫療保險及社會工作服務業	2,350																																			
10	專業、科學及技術服務業	2,169																																			
8	7.3	責任授信	2022 年初，王道銀行更將 ESG 風險因子納入所有企業授信審核流程，審慎評估企業客戶的 ESG 風險與作為，以降低企業授信案對環境和社會可能產生之負面影響，善盡金融業之社會責任。 依循赤道原則訂定《辦理赤道原則案件作業要點》，同時成立「環境社會風險小組」，由風險控管處主管擔任主席，針對適用赤道原則之案件，審核其環境社會風險等級，並依據高、中及低風險等級分為 A 級、B 級及 C 級，屬於 A、B 級之授信案件者皆需依循赤道原則辦理環境和社會風險評估及審查，以降低對環境和社會可能產生的風險。	依據 SASB 指標 FN-CB-410a.2 揭露 2023 年度將 ESG 因子納入授信審核流程(包含辦法、流程、人員執掌、標準等等)。																																	

編號	章節	內文 標題	標的資訊	適用基準
9	3.3.1	法令遵循	2023 年，王道銀行無涉及任何詐欺、洗錢、內線交易、反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為、弊端、操作市場之情事，且近三年亦未有受裁罰金額超過一億美金之案件，亦未因銷售或提供金融商品服務而產生任何法律訴訟之損失；惟因本行投資新任獨立董事同時擔任獨立董事之其他公司股票，違反「銀行法」第 74 條之 1 及「商業銀行投資有價證券之種類及限額規定」第 5 點規定遭金管會處新台幣 100 萬元罰鍰。	依據 SASB 指標 FN-CB-510a.1 揭露 2023 年度因涉及詐欺、內線交易、反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為、弊端、操作市場、或其他相關違反法令之行為，經主管機關處以制裁之罰鍰總金額。
10	7.6.1	普惠金融	王道銀行個人存款戶數共約 42 萬 3,000 戶，較 2022 年底增加約 3 萬 6,000 戶；個人存款戶之台幣存款餘額合計約新台幣 351 億 5,555 萬元，較 2022 年底增加約 125 億元。 截至 2023 年底，王道銀行中小企業存款戶數共計 825 戶，存款餘額約新台幣 183 億 300 萬元。	依據 SASB 指標 FN-CB-000.A 揭露 2023 年度個人及小型企業個別(1)存款戶數(2)存款總額。
11	7.6.1	普惠金融	王道銀行所有申請個人信用貸款者共約 2 萬 1,000 戶（案件數約 2 萬 3,000 件），放款餘額約新台幣 160 億 1,700 萬元。 中小企業貸款件數共 254 件（撥款筆數共 747 筆），放款餘額約新台幣 355 億 1,900 萬元。 一般企業之非抵押貸款或循環貸款件數共 147 件（撥款筆數共 396 筆），放款餘額約新台幣 270 億 5,000 萬元。	依據 SASB 指標 FN-CB-000.B 揭露 2023 年度個人、小型企業及企業(排除抵押貸款與循環貸款)之顧客個別 (1)放款戶數及(2)放款總額。

編號	章節	內文 標題	標的資訊	適用基準																																													
12	7.3.3	永續授信業務 管理與成果	<table><tr><td></td><td>產業別</td><td>截至 2023 年底 授信餘額(新台幣 百萬元)</td><td>截至 2023 年底 授信戶數</td></tr><tr><td rowspan="7">環 境</td><td>綠色能源</td><td>5,107.2</td><td>27</td></tr><tr><td>潔淨交通運輸</td><td>523.6</td><td>6</td></tr><tr><td>發光二極體</td><td>177.2</td><td>1</td></tr><tr><td>污染防治</td><td>1,394.6</td><td>6</td></tr><tr><td>造林</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>綠建築</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>其他產業之綠色 授信</td><td>2,699.4</td><td>8</td></tr><tr><td rowspan="6">社 會</td><td>醫療及照顧服務</td><td>3,551.7</td><td>12</td></tr><tr><td>教育</td><td>40.0</td><td>1</td></tr><tr><td>基礎建設</td><td>1,711.4</td><td>20</td></tr><tr><td>健康</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>其他友善社會之 產業</td><td>307.5</td><td>1</td></tr><tr><td>環境社會友善產業 總計</td><td>15,512.7</td><td>82</td></tr></table>		產業別	截至 2023 年底 授信餘額(新台幣 百萬元)	截至 2023 年底 授信戶數	環 境	綠色能源	5,107.2	27	潔淨交通運輸	523.6	6	發光二極體	177.2	1	污染防治	1,394.6	6	造林	0	0	綠建築	0	0	其他產業之綠色 授信	2,699.4	8	社 會	醫療及照顧服務	3,551.7	12	教育	40.0	1	基礎建設	1,711.4	20	健康	0	0	其他友善社會之 產業	307.5	1	環境社會友善產業 總計	15,512.7	82	揭露 2023 年度王道銀行 環境社會友善之產業授 信情形。
	產業別	截至 2023 年底 授信餘額(新台幣 百萬元)	截至 2023 年底 授信戶數																																														
環 境	綠色能源	5,107.2	27																																														
	潔淨交通運輸	523.6	6																																														
	發光二極體	177.2	1																																														
	污染防治	1,394.6	6																																														
	造林	0	0																																														
	綠建築	0	0																																														
	其他產業之綠色 授信	2,699.4	8																																														
社 會	醫療及照顧服務	3,551.7	12																																														
	教育	40.0	1																																														
	基礎建設	1,711.4	20																																														
	健康	0	0																																														
	其他友善社會之 產業	307.5	1																																														
	環境社會友善產業 總計	15,512.7	82																																														
13	6.2.1	用電及耗能管理	2023 年，王道銀行全台營運據點再生能源用電量為 74 萬 2,880 kWh。	揭露 2023 年度王道銀行 再生能源使用額度。																																													

附件二：

編號	章節	內文標題	標的資訊										適用基準
1	7.1.6 投資及融資 與高碳排放 資產管理	王道銀行 2023 年投 融資組合 認列之碳 排放量	資產類別	餘額(新 台幣百萬 元)	餘額佔 應盤查投 融資部位 比例	範疇一碳排 放量(公噸二 氧化碳當量)	範疇二碳排 放量(公噸二 氧化碳當量)	範疇一及範疇二 碳排放量(公噸二 氧化碳當量)	範疇一及範疇二 每百萬元餘額之 平均碳排放量(公 噸二氧化碳當量)	範疇一及範 疇二的加權 平均碳強度 (WACI)	範疇三碳排 放量(公噸二 氧化碳當量)	範疇三每百萬元 餘額之平均碳排 放量(公噸二 氧化碳當量)	王道銀行 依據 PCAF 準則揭露 截至 2023 年度 12 月 31 日之各 資產類別 投融資碳 排放量及 認列碳排 放量。
			上市櫃股權及 公司債券	37,795.75	17%	474,897.17	29,760.97	504,658.14	13.35	3.99	413,878.29	10.95	
			商業貸款及未 上市櫃股權	156,541.79	68%	278,739.76	181,320.47	460,060.23	2.94	3.30	1,896,890.98	12.12	
			專案融資	4,336.53	2%	28,108.90	73.41	28,182.31	6.50	0.08	32,864.73	7.58	
			商用不動產	1,731.02	1%	6.36	1,092.38	1,098.74	0.63	-	-	-	
			主權債務	27,462.67	12%	156,190.30	-	156,190.30	5.69	-	-	-	
			總計	227,867.76	100%	937,942.49	212,247.23	1,150,189.72	5.05	7.37	2,343,634.00	11.80	

編號	章節	內文標題	標的資訊														適用基準
7.1.6 王道銀行 2023 年十 大高碳排 產業投融 資業務餘 額及碳排 量 與高 碳排 產業 管理	十大高碳排產業別			餘額（新台幣百萬元）						碳排放量（公噸二氧化碳當量）						王道銀行 依據環境 部訂定之 十大高碳 排產業揭 露截至 2023 年度 12 月 31 日 之投融資 碳排放量 及碳排放 強度。	
				放款 餘額	放款餘額 佔應盤查 放款部位 比例(%)	投資 餘額	投資 佔應盤查 投資部位 比例(%)	總餘額	總應盤查 融資部位 比例(%)	放款部 位碳排 放量	放款部位 每百萬餘 額之平均 碳排放量	投資部位 每百萬餘 額之平均 碳排放量	總碳排放量	每百萬餘 額之平均 碳排放量			
		-	-	5,330.03	8.17%	5,330.03	2.34%	-	-	60.07	320,160.32	60.07	60.07				
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	鋼鐵製造	2,943.81	1.81%	375.94	0.58%	3,319.75	1.46%	43,324.75	14.72	133,538.56	355.22	176,863.31	53.28				
	海洋水運	186.28	0.11%	196.57	0.30%	382.85	0.17%	1,528.07	8.20	2,865.76	14.58	4,393.83	11.48				
	水泥及其製品製造	50.00	0.03%	300.00	0.46%	350.00	0.15%	3,380.15	67.60	3,553.19	11.84	6,933.34	19.81				
	石油及煤製品製造	307.53	0.19%	1,403.33	2.14%	1,710.86	0.75%	6,937.33	22.56	11,908.84	8.48	18,846.17	11.02				
	鋁製造	309.09	0.19%	-	-	309.09	0.14%	1,152.44	3.73	-	-	1,152.44	3.73				
	半導體製造	726.04	0.45%	3,288.81	5.03%	4,014.85	1.76%	2,731.69	3.76	5,206.46	1.58	7,938.15	1.98				
	礦業及土石採取	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	肥料及氮化合物製造	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	總計			4,522.75	2.78%	10,894.68	16.68%	15,417.43	6.77%	59,054.43	13.06	477,233.13	43.80	536,287.56	34.78		



 BANK 王道銀行



愛惜資源力行環保
本報告書使用經 FSC 認證紙張與大豆油墨印製