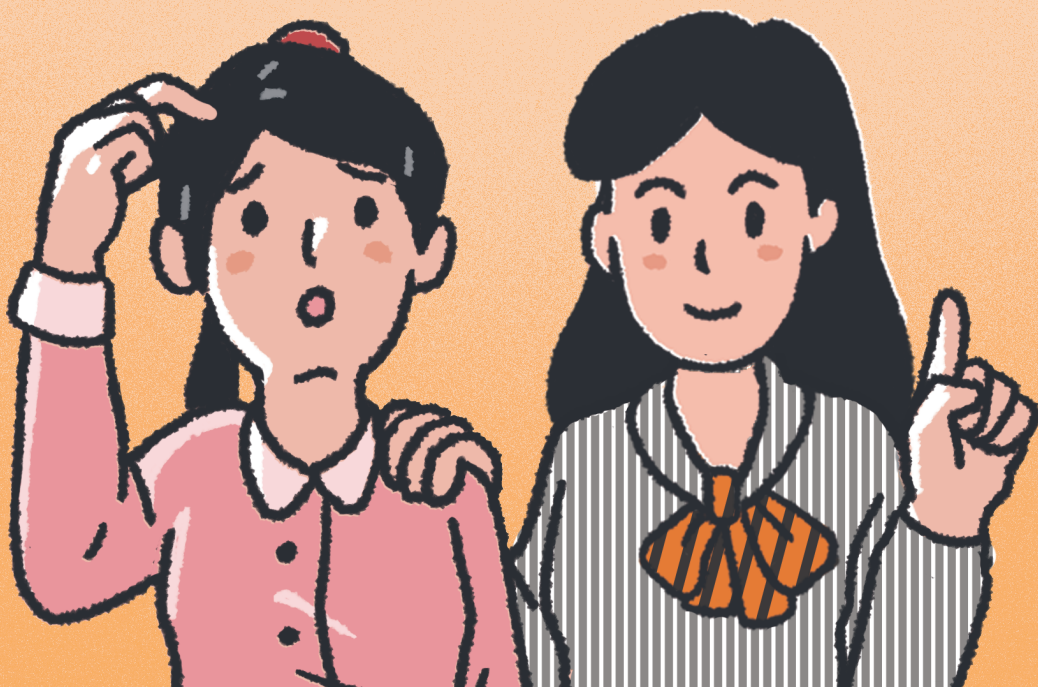


我的晶片金融卡、印章 不見了，怎麼辦？



 @BANK 王道銀行

關於這本手冊

這本手冊主要是提供身心障礙者
或文字閱讀有困難的人。

這本手冊會告訴我，
跟銀行有關的晶片金融卡、
印章如果不見了，要怎麼辦。

目錄

第一單元

和銀行有關的重要東西及事情 ----- 第 1 頁

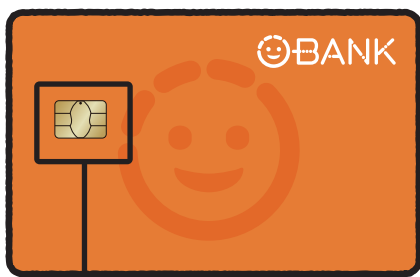
第二單元

晶片金融卡不見了，我該怎麼辦？ ---- 第 4 頁

第三單元

印章不見了，我該怎麼辦？ ----- 第 7 頁

第一單元：跟銀行有關的重要東西



這是晶片

| 晶片金融卡

到自動提款機(ATM)
領錢、存錢、
把錢轉給別人的卡片。



| 留在銀行的印章或簽名

開戶時使用的印章或簽名，
到銀行櫃檯領錢、
把錢轉給別人的時候，
會需要使用。

收好晶片金融卡、印章很重要！



晶片金融卡不見，



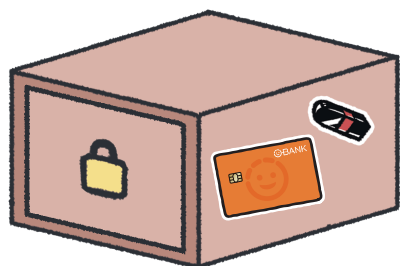
壞人可能會從自動提款機
領走我存在戶頭的錢。



印章不見。

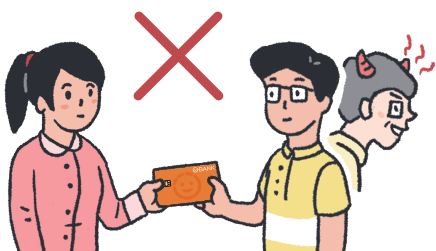


壞人可能假裝是我，
到銀行領走我存在戶頭的錢。



所以要把晶片金融卡、
印章保管好，
密碼也不要讓別人看到。

小心詐騙！



跟銀行有關的重要東西
要保管好，
也不能把金融卡借給別人。



如果別人用我的帳戶
去做壞事，
我可能會被判有罪。



如果不認識的人要我
到ATM操作，
有可能是詐騙。



如果不認識的人要我
到銀行櫃台轉錢，
有可能是詐騙。



如果我不確定是不是詐騙，
都可以打165反詐騙專線
問專門負責的人。

第二單元：晶片金融卡不見了， 我該怎麼辦？



我的晶片金融卡不見要補發



帶身分證、

- 1 我留在銀行的印章、
手續費100元，
到家裡附近的銀行。

告訴服務人員，

- 2 我的晶片金融卡
不見要補發。

- 3 在取號機按下
友善樂齡優先服務按鍵。



小提醒

查詢離我家或公司
最近的王道銀行地址，
有問題都可以問王道銀行，
電話：(02)8752-1111。



▲請掃QRcode



申請新晶片金融卡的方法

我的晶片金融卡不見要補發



我要帶：
身分證、
印章、
手續費100元，
給櫃台服務人員



小提醒

櫃台服務人員會幫忙輸入資料，
記得要檢查有沒有正確。

金融卡補發申請書的範本

BANK 王道銀行

8-02 2025.03 原

各項服務申請書 Service Application Form

●為必填欄位 Mandatory ○為選填欄位 Optional 日期 Date: 西元 年 Year 月 Month 日 Day

●申請人姓名 Applicant's Name 姓氏 Last Name / 姓名 First Name 王大美
●申請人身份證字號 / 居留證號 Applicant's ID / ARC No. A 2 1 1 1 2 2 2 2 2

一、客戶個人基本資料 Customer Personal Information

□身分證 / 居留證 換補發 Renew ID / ARC Card

□變更戶名 Change account name
□中文姓名 Chinese Name 姓名 Name
□英文姓名 English Name

□變更身分證字號 / 居留證號 Change ID / ARC No.:

□變更地址 Change Address
□通訊地址 Mailing Address
□戶籍地址 Residence Address
□戶籍及通訊地址相同 same Address
街 / 路 / 巷 / 弄 / 號 / 樓 / 室 Street / Road / Alley / No. / Floor / Room
縣 / 市 County / City 鄉 / 鎮 / 市 / 區 Township / City / District
【註】本行系統若已留存英文地址資料，申請變更通訊地址時，同意本行將英文地址一併更新
English address will be updated together with any change of correspondence address

□變更電子信箱 Change E-mail Address

二、金融卡 Debit Card

□金融卡密碼 Debit Card Pin □解鎖 Decoding □重設 reset □解鎖並重設密碼 Decoding and Reset

□金融卡狀態 Debit card status □開卡 activate

□金融卡 Debit Card
□註銷 Cancellation
□遺失 Loss
□新申請 New Application
□更換卡種 issue different type
□更換卡種 issue different type

□補發 Replacement
□含一卡通功能 including IPASS Card
卡面編號 Card No. 0000000000
□一般金融卡 General Debit Card, 卡面編號 Card No.: 0000000000

□金融卡非約定轉帳 (限額三萬元)
Debit Card non-designated transfer service (limited to NTS30,000)
□申請 Application □取消 Cancellation

三、電話 / 網路 / 行動網路 Telephone / Internet / Mobile Banking

□網路銀行 / 行動網路 Internet and Mobile Banking □申請 Apply □重設 reset □終止 Termination

□網路銀行非約定轉帳服務 Internet Banking Transfer Service □申請 Apply □終止 Termination

□變更手機號碼 Change Mobile Phone Number

四、其他申請項目 Other Items for Application

□交易明細 Transaction details
□申請帳號 Account
幣別 Currency 查詢期間 Query period 起日 Start Date 迄日 End Date

□申請帳號 Account
幣別 Currency 查詢期間 Query period 起日 Start Date 迄日 End Date

□印鑑 Seal and signature □變更 change □新增 add □遺失 Loss

□其他 Others

保存期限：開戶後 15 年

8-02 2025.03 原

五、自動化約定轉帳帳戶 Automated Designated Transfer Accounts

網銀 / 行動網銀 Internet / Mobile Banking	電話銀行 Telephone Banking	金融卡 Debit Card	轉入銀行帳號 Transfer-in Bank Account	
□申請 Application □終止 Termination	□申請 Application □終止 Termination	□申請 Application □終止 Termination	銀行代號 Bank code	銀行帳號 Bank Account
□申請 Application □終止 Termination	□申請 Application □終止 Termination	□申請 Application □終止 Termination	銀行代號 Bank code	銀行帳號 Bank Account
□申請 Application □終止 Termination	□申請 Application □終止 Termination	□申請 Application □終止 Termination	銀行代號 Bank code	銀行帳號 Bank Account
□申請 Application □終止 Termination	□申請 Application □終止 Termination	□申請 Application □終止 Termination	銀行代號 Bank code	銀行帳號 Bank Account
□申請 Application □終止 Termination	□申請 Application □終止 Termination	□申請 Application □終止 Termination	銀行代號 Bank code	銀行帳號 Bank Account
□申請 Application □終止 Termination	□申請 Application □終止 Termination	□申請 Application □終止 Termination	銀行代號 Bank code	銀行帳號 Bank Account
□申請 Application □終止 Termination	□申請 Application □終止 Termination	□申請 Application □終止 Termination	銀行代號 Bank code	銀行帳號 Bank Account
□申請 Application □終止 Termination	□申請 Application □終止 Termination	□申請 Application □終止 Termination	銀行代號 Bank code	銀行帳號 Bank Account
□申請 Application □終止 Termination	□申請 Application □終止 Termination	□申請 Application □終止 Termination	銀行代號 Bank code	銀行帳號 Bank Account

【提醒您】投資應循合法管道，避免遭受非法吸金致重大損失。如遇可疑詐騙情形請撥打 165 反詐騙專線。
【WARNING】Invest only through legal channels to avoid illegal fundraising losses. Call Anti-Fraud Hotline 165 if you suspect fraud.

本人確認已了解上述交易內容及風險，並聲明本次交易係出於本人意願，與詐騙案件無關。爾後若發生因交易產生之任何糾紛，其責任概與 貴行無關，本人願無條件負擔一切法律及賠償責任。
I hereby acknowledge my complete understanding of the transaction details and risks stated above. I declare this transaction is executed under my own free will and is not fraud-related. Furthermore, I agree that the Bank shall bear no responsibility for any future disputes arising from this transaction, and I shall unconditionally assume all legal and compensatory responsibilities thereof.

倘若本申請書之中文及英文版本間存在差異，應以中文版為準。
In the event of any inconsistency between the Chinese and English versions of this Service Application Form, the Chinese version shall prevail.

●申請人簽蓋原簽樣 Signature or Chop of the Applicant 大王
○申請人之法定代理人 / 監護人 / 輔助人親簽或蓋章
Signature or Chop of the guardian/assistant

銀行內部使用 For Bank use only

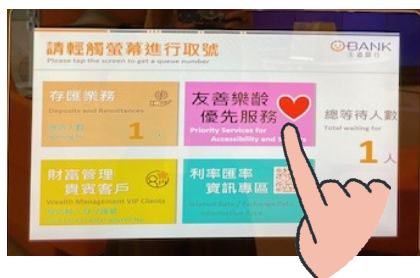
●客戶資料 AML 確認	至系統確認客戶是否需定審	□是，填寫【分行確認客戶定審資料】 □否
●關懷客戶項目	1. 申請人是否為久未往來者 2. 如有陪同者，是否諮詢陪同來行進行交易的人 3. 是否有其他人要求辦理本次申請 4. 近期是否接到可疑電話或訊息	□是 □否 □是 □否 □是 □否 □是 □否
○申請約定轉帳帳戶	1. 申請人是否認識約定轉帳帳戶的收款人 2. 申請人申請約定轉帳帳戶的目的是否合理 3. 系統提醒轉入帳號約定次數須加強關懷 4. 久未往來者需加強客戶關懷，請就明約定轉帳帳戶收款人之關係及申請動機與目的	□是 □否 □是 □否 □是 □否 □是 □否
○異常及拒絕回答	□使用 B-23 提問單，請委辦說明並請申請人簽名與詐騙等情形無關。 ※經研判申請人屬遭詐騙者，請通知警方(撥打「165」或 0800-777-165 警政署防範詐騙專線或向「110」報案)。 ※為確保客戶的交易安全，經研判該自動化約定轉帳帳戶屬有異常者，則銀行轉帳不提供自動化的定轉帳帳戶之設定。	
外收單位簽核	主管 經理 受理單位	主管 經理

保存期限：開戶後 15 年

第三單元：印章不見了，我該怎麼辦？



我的印章不見了，
要換新印章。



1 帶身分證、新的印章，
到家裡附近的王道銀行。

2 告訴服務人員，
我的印章不見了，
要換新印章。

3 在取號機按下
友善樂齡優先服務按鍵。



小提醒

查詢離我家或公司
最近的王道銀行地址，
有問題都可以問王道銀行，
電話：(02)8752-1111。



▲請掃QRcode



換新印章的方法



我帶身分證、新的印章，
跟櫃台服務人員說
我的印章不見了，
要換新印章。



小提醒

請櫃台服務人員輸入資料，
記得要檢查有沒有正確。

印章掛失申請書的範本

BANK 王道銀行 B-02 2025.03 第

各項服務申請書 Service Application Form

●為必填欄位 Mandatory ○為選擇欄位 Optional 日期 Date: 西元 年 Year 月 Month 日 Day

●申請人姓名 Applicant's Name 姓氏 Last Name / 姓名 First Name **王大美**

●申請人身份證字號 / 居留證號 Applicant's ID / ARC No. **A 2 1 1 1 2 2 2 2 2**

一、客戶個人基本資料 Customer Personal Information

☐ 身分證 / 居留證 換發 Renew ID / ARC Card

☐ 變更戶名 Change account name
☐ 中文姓名 (Chinese Name) 姓名 Name
☐ 英文姓名 (English Name)

☐ 變更身分證字號 / 居留證號 Change ID / ARC No.:

☐ 變更地址 Change Address
☐ 通訊地址 Mailing Address
☐ 戶籍地址 Residence Address
☐ 戶籍及通訊地址相同 same Address

※若變更戶籍地址，毋須填寫右側地址欄位
 If the registered address is changed, there is no need to fill in the address field on the right.

【註】本行系統若已留存英文地址資料，申請變更通訊地址時，同意本行將英文地址一併更新
 English address will be updated together with any change of correspondence address.

☐ 變更電子信箱
 Change E-mail Address

二、金融卡 Debit Card

☐ 金融卡密碼 Debit Card Pin ☐ 解鎖 Decoding ☐ 重設 Reset ☐ 解鎖並重設密碼 Decoding and Reset

☐ 金融卡狀態 Debit card status ☐ 開卡 activate

☐ 金融卡 Debit Card
☐ 註銷 Cancellation
☐ 掛失 Loss
☐ 新申請 New Application
☐ 更換卡種 Issue different type

※新申請及更換卡種，毋須勾選補不補發
 For new applications and issue different type, there is no need to check whether to replace it or not.

☐ 金融卡非約定轉帳 (限額三萬元)
 Debit Card non-designated transfer service (limited to NTS30,000) ☐ 申請 Application ☐ 取消 Cancellation

三、電話 / 網路 / 行動網銀 Telephone / Internet / Mobile Banking

☐ 網路銀行 / 行動網銀 Internet and Mobile Banking ☐ 申請 Apply ☐ 重設 Reset ☐ 終止 Termination

☐ 網路銀行非約定轉帳服務 Internet Banking Transfer Service ☐ 申請 Apply ☐ 終止 Termination

☐ 變更手機門號 Change Mobile Phone Number

四、其他申請項目 Other Items for Application

☐ 交易閉鎖 Transaction details
☐ 申請帳號 Account

☐ 申請帳號 Account

☒ 印章 Seal and signature ☐ 變更 Change ☐ 新增 Add ☒ 掛失 Loss

☐ 其他 Others

保存期限：開戶後 15 年

五、自動化約定轉帳帳戶 Automated Designated Transfer Accounts

網銀 / 行動網銀 Internet / Mobile Banking	電話銀行 Telephone Banking	金融卡 Debit Card	轉入銀行帳號 Transfer-in Bank Account	
☐ 申請 Application ☐ 終止 Termination	☐ 申請 Application ☐ 終止 Termination	☐ 申請 Application ☐ 終止 Termination	銀行代號 Bank code	銀行帳號 Bank Account
☐ 申請 Application ☐ 終止 Termination	☐ 申請 Application ☐ 終止 Termination	☐ 申請 Application ☐ 終止 Termination	銀行代號 Bank code	銀行帳號 Bank Account
☐ 申請 Application ☐ 終止 Termination	☐ 申請 Application ☐ 終止 Termination	☐ 申請 Application ☐ 終止 Termination	銀行代號 Bank code	銀行帳號 Bank Account
☐ 申請 Application ☐ 終止 Termination	☐ 申請 Application ☐ 終止 Termination	☐ 申請 Application ☐ 終止 Termination	銀行代號 Bank code	銀行帳號 Bank Account
☐ 申請 Application ☐ 終止 Termination	☐ 申請 Application ☐ 終止 Termination	☐ 申請 Application ☐ 終止 Termination	銀行代號 Bank code	銀行帳號 Bank Account
☐ 申請 Application ☐ 終止 Termination	☐ 申請 Application ☐ 終止 Termination	☐ 申請 Application ☐ 終止 Termination	銀行代號 Bank code	銀行帳號 Bank Account
☐ 申請 Application ☐ 終止 Termination	☐ 申請 Application ☐ 終止 Termination	☐ 申請 Application ☐ 終止 Termination	銀行代號 Bank code	銀行帳號 Bank Account

【提醒您】投資應循合法管道，避免遭受非法吸金致重大損失。如遇可疑詐騙情形請撥打 165 反詐騙專線。
 【WARNING】Invest only through legal channels to avoid illegal fundraising losses. Call Anti-Fraud Hotline 165 if you suspect fraud.

本人確認已了解上述交易內容及風險，並聲明本次交易係出於本人意願，與詐騙案件無關。爾後若發生因交易產生之任何糾紛，其責任概與 貴行無關，本人願無條件負擔一切法律及賠償責任。
 I hereby acknowledge my complete understanding of the transaction details and risks stated above. I declare this transaction is executed under my own free will and is not fraud-related. Furthermore, I agree that the Bank shall bear no responsibility for any future disputes arising from this transaction, and I shall unconditionally assume all legal and compensatory responsibilities thereof.

倘若本申請書之中文及英文版本間存在差異，應以中文版為準。
 In the event of any inconsistency between the Chinese and English versions of this Service Application Form, the Chinese version shall prevail.

●申請人簽蓋原留樣 Signature or Chop of the Applicant

○申請人之法定代理人 / 監護人 / 輔助人親簽或蓋章
 Signature or Chop of the guardian/assistant

銀行內部使用 For Bank use only

●客戶資料 AML 確認	至系統確認客戶是否需定審	是，填寫【分行確認客戶定審資料】	否					
●關係客戶項目	1. 申請人是否為久未往來者	☐ 是	☐ 否					
	2. 如有陪同者，是否陪同詢問來行進行交易的人	☐ 是	☐ 否					
	3. 是否有其他人要求辦理本次申請	☐ 是	☐ 否					
	4. 近期是否接到可疑電話或訊息	☐ 是	☐ 否					
○申請約定轉帳帳戶	1. 申請人是否認購約定轉帳帳戶的收款人	☐ 是	☐ 否					
	2. 申請人申請約定轉帳帳戶的目的是否合理	☐ 是	☐ 否					
	3. 系統提醒轉入帳號約定次數須加強關懷	☐ 是，使用 B-23 提問單加強關懷	☐ 否					
	4. 久未往來者需加強客戶關懷，請就明約定轉帳帳戶收款人之關係及申請動機與目的							
○異常及拒絕回答	☐ 使用 B-23 提問單，請業務說明並請申請人簽名與詐騙等情形無關。 ※經研判申請人屬高風險詐騙者，請通知警方(撥打「165」或 0800-777-165 警政署防範詐騙專線或向「110」報案)。 ※為確保客戶的交易安全，經研判該自動化的約定轉帳帳戶屬有異常者，則銀行將暫不提供自動化的約定轉帳帳戶之設定。							
	<table border="1"> <tr> <td>外收單位審核</td> <td>主管</td> <td>經理</td> <td>受理單位</td> <td>主管</td> <td>經理</td> </tr> </table>			外收單位審核	主管	經理	受理單位	主管
外收單位審核	主管	經理	受理單位	主管	經理			

保存期限：開戶後 15 年